

Eficiencia en la elaboración del trabajo final de grado en la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas UNA, periodo 2015 - 2019

Máximo Luis Zorrilla Ledezma¹

Escuela de Ciencias Sociales y Políticas

FDCS - UNA

RESUMEN

El trabajo consistió en la evaluación de la eficiencia del proceso de elaboración del trabajo final de grado por los estudiantes de la carrera de Ciencias Políticas, 2015 - 2019. La tesina se realiza el último curso del grado universitario y debe reflejar las competencias y conocimientos adquiridos a lo largo de la titulación. Su implementación constituye un desafío para la institución y los alumnos, por la naturaleza misma del trabajo. En la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas se detectó una preocupación por la calidad de la investigación, una inquietud por la disponibilidad y acceso a materiales bibliográficos, poco tiempo dedicado a la lectura y escasez de tutores especializados. La investigación tuvo por objetivos identificar los factores institucionales, académicos y personales que condicionan la elaboración en tiempo y forma del trabajo final de grado; valorar la capacidad de trabajo autónomo de planificación, redacción de informe y presentación y describir el dominio de método científico en su elaboración. Para el logro de los objetivos, se emplearon una encuesta, la observación mediante un protocolo y el análisis documental; además de entrevistas a especialista y a expertos involucrados. Resaltan como resultado y conclusión que el proceso de elaboración de la tesina por los estudiantes no es eficiente, además la opinión de expertos, que sostienen la existencia de una escasa capacidad de trabajo autónomo de planificación, redacción de informe y presentación del informe final, como resultado de un deficiente dominio del método científico.

Palabras clave: Calidad educativa, eficiencia, trabajo final de grado, planificación, redacción de informe.

¹ Magíster en Educación Superior por Facultad Ciencias Económicas UNA. Licenciado en Filosofía, Fac. de Filosofía UCA. Especialista en Didáctica Universitaria, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA. Especialista en Informática Educativa por el ISEHF. Catedrático Escalafonado, Ciencias Políticas Derecho UNA. Catedrático FACSO UNA (hasta 2019). Catedrático de Ciencias Sociales Ministerio de Educación y Ciencias (jubilado). Jefe de Departamento de Corrección – Redacción / Grupo Nación (hasta 2024).

ABSTRACT

The work consisted of the evaluation of the efficiency of the final degree project preparation process by students of the Political Science program, 2015 - 2019. The thesis is completed in the final year of the university degree and must reflect the skills and knowledge acquired throughout the program. Its implementation poses a challenge for the institution and the students due to the very nature of the work. At the School of Social and Political Sciences, concerns were identified regarding the quality of research, availability and access to bibliographic materials, limited time devoted to reading, and a shortage of specialized tutors. The research aimed to identify the institutional, academic, and personal factors that influence the timely and proper completion of the final degree project; to assess the capacity for autonomous work in planning, report writing, and presentation and describe the mastery of the scientific method in its development. To achieve the objectives, a survey was used, along with observation through a protocol and documentary analysis; in addition to interviews with specialists and involved experts. The results and conclusion highlight that the process of preparing the thesis by students is not efficient, along with the opinion of experts, who assert the existence of a limited capacity for autonomous work in planning, report writing, and presenting the final report, because of inadequate mastery of the scientific method.

Keywords: Educational quality, efficiency, final degree project, planning, report writing.

Introducción

El siguiente artículo es resultado del trabajo de investigación llevado a cabo en la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho UNA, en el marco de la elaboración de la tesis de Maestría en Educación Superior, Facultad de Posgrado de Economía UNA, entre el 2023 y 2024.

El rol de la universidad en la educación superior fue decisivo desde la Edad Media, pues evolucionó e influyó en el cambio de la sociedad. En el siglo XX se alcanzaron la democratización y la gratuidad, exigiéndose también hacia el final de la centuria y sobre todo en nuestro siglo que la misma sea de calidad. Eficacia, eficiencia, equidad, empleabilidad y excelencia serán entonces términos comunes en el lenguaje universitario.

En el Paraguay, la Universidad Nacional de Asunción no estuvo extraña a esta demanda, la Facultad de Derecho fue pionera en la formación profesional universitaria y con la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas (ECSyP) coadyuvó a la difusión de las ciencias sociales y su desarrollo como disciplina científica.

En el marco normativo de la ANEAES como mecanismo de aseguramiento de la calidad educativa en la educación superior se implementó en la ECSyP el trabajo final de grado (TFG) que, según el Reglamento de tesina de la carrera de Ciencias Políticas, consiste en la elaboración y defensa de una tesina, como una síntesis y aplicación de los conocimientos y habilidades durante el cursado².

En conversaciones exploratorias con estudiantes y docentes de dicha casa de estudios, se constató una preocupación por la calidad de la investigación; inquietud por la disponibilidad y acceso a materiales bibliográficos; poco tiempo dedicado a la lectura y la escasez de tutores especializados.

La comprensión de la problemática en torno a la preocupación por la calidad de la investigación, la producción de conocimientos científicos y la eficiente elaboración del TFG por los alumnos de la institución motivaron el desarrollo y ejecución de la presente investigación, a fin de proponer alguna pista de solución a las mismas.

Calidad educativa

Según fuentes consultadas, la calidad es un término importado por la educación del campo empresarial y hace referencia a la eficiencia, la equidad, la empleabilidad, la excelencia³. Por la complejidad del término se optó por el análisis de la eficiencia.

La ANEAES para la evaluación de las instituciones de educación superior, sus carreras y programas, aborda el análisis de los insumos, la estructura, el proceso y las salidas en términos de resultados. Y los indicadores de la eficiencia educativa utilizados son: la tasa de repitencia, la tasa de promoción efectiva y la tasa de abandono interanual. PÉREZ PORTO y GARDEY (2021) refieren que la eficiencia es la capacidad de alcanzar un objetivo fijado en el menor tiempo posible y con el mínimo uso de los recursos; lograr las metas optimizando la utilización de los recursos disponibles.

Según la ANEAES, la eficiencia puede ser estudiada desde una perspectiva administrativa y académica. El enfoque administrativo refiere a la optimización en cuanto

² ACTA N° 22/06, F. d. (2006), p1.

³ CONACYT. (2018). Política Nacional de Calidad. República del Paraguay, pp29-33.

a la utilización de los recursos disponibles para el logro de los objetivos planificados. Los principales recursos que involucran son financieros, talento humano y el tiempo empleado en alcanzar la meta. La eficiencia académica es la utilización adecuada y oportuna de medios pedagógicos para el logro de resultados académicos planificados. Implica la cualificación docente, el estilo de gestión curricular, el modelo pedagógico adoptado en el currículo que guía y facilita el trabajo docente y administrativo en el desarrollo de programas de estudio, las exigencias reglamentarias del cursado de la carrera y la secuencia de asignatura establecida en la malla curricular para la obtención del título en el plazo establecido.

Teniendo en cuenta las situaciones, inquietudes, recursos institucionales y estilo de gestión docente se formuló la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la eficiencia del proceso de elaboración del TFG por los estudiantes de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA, Periodo 2015 – 2019?

RODRÍGUEZ (2019) sostiene que el TFG es un proceso complejo que requiere de aspectos cognitivos, metodológicos, constancia y dedicación para culminar y muchos rechazan la decisión de realizar el trabajo final, influenciados por factores personales, institucionales o de contexto, genera retrasos y en algunos casos hasta abandono. Además, “la novedad de la asignatura y su enfoque la dotan de una gran cantidad de particularidades que son fuente de oportunidades en el proceso de aprendizaje, pero también de riesgos debido a su enorme diversidad y especificidades” (RUIZ LOZANO, 2016)⁴.

“Puede ser considerada singular tanto por la meta que plantea a los alumnos y su forma de evaluación, así como por su carácter integrador de competencias, lo que puede implicar la aparición de dificultades durante el proceso de elaboración” (VICARIO-MOLINA, 2019)⁵.

Algunas dificultades son restricciones bibliográficas, organización de las ideas, definición del tema, delimitación clara del problema que se abordará, establecimiento de objetivos que sean significativos y alcanzables; y, según GRASSO (2012) los recursos necesarios para llevarlo a cabo son disponibilidad de datos, infraestructura adecuada, apoyo de directivos, dinero, tiempo y apoyo familiar.

⁴ RUIZ LOZANO, 2016, p38.

⁵ VICARIO-MOLINA, et al., 2019, pág. 2.

La evaluación de la eficiencia de la elaboración del TFG por los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas conllevó preguntarse acerca de los factores que condicionan su elaboración eficiente y acotando los aspectos se formularon las siguientes preguntas específicas: 1- ¿Los factores institucionales (infraestructura adecuada, disponibilidad de biblioteca especializada, apoyo de directivos), académicos (cualificación docente, modelo pedagógico del currículum, secuencia de asignatura, reglamento) y personales (tiempo, dinero, apoyo de la familia) hasta qué punto condicionan la elaboración de TFG como la eficiente movilización de recursos teóricos, técnicos e institucionales en un tiempo promedio que sea considerado como rango eficiente? 2- ¿Qué evidencias existen de la capacidad de trabajo autónomo de planificación, redacción de informe y presentación de TFG como resultado del dominio del método científico durante la elaboración del TFG en la Licenciatura en Ciencias Políticas?

De la pregunta general se desprendió el objetivo general: Evaluar la eficiencia del proceso de elaboración del TFG por los estudiantes de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA, periodo 2015 - 2019.

Para la evaluación de la eficiencia se tuvo en cuenta como objetivos específicos: 1- Identificar factores institucionales, académicos y personales que condicionan la elaboración de TFG, como la eficiente movilización de recursos teóricos, técnicos e institucionales que permitan llevar a cabo una investigación en un tiempo promedio que sea considerado como eficiente. 2- Valorar la capacidad de trabajo autónomo de planificación, redacción de informe y presentación del TFG. 3- Describir el dominio del método científico en la elaboración del TFG por los alumnos de la licenciatura en Ciencias Políticas.

La hipótesis de trabajo fue: En el contexto de los objetivos perseguidos por la investigación se trabajaron dos hipótesis. La H1: El proceso de elaboración del TFG por estudiantes de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA del 2015 al 2019 es eficiente. Y la H0: El proceso de elaboración del TFG por estudiantes de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA del 2015 al 2019 no es eficiente.

Metodología

En concordancia con la línea de investigación, con el análisis estadístico y con los objetivos, el nivel de investigación fue el aplicativo, pues se apuntó a evaluar el éxito de la intervención en cuanto a proceso, resultados e impacto (SUPO, 2023)⁶.

La investigación fue no experimental, transversal, sin intervención del investigador y por la planificación de la toma de datos, prospectivo con control del sesgo de medición. Las variables aplicativas, el análisis estadístico bivariado porque se relacionaron las mismas por el número de mediciones sobre las variables, de corte transversal.

El enfoque fue mixto, cuantitativo, siendo predominante el cuantitativo. Para la investigación de enfoque cuantitativo se utilizó la estadística para analizar datos; como resultado, se ofrecen cifras.

Con la investigación de enfoque cualitativo se recogió información complementaria mediante un protocolo de observación y análisis documental; además de la opinión de expertos y tutores.

La población de estudio se constituyó por los alumnos que han concluido y defendido su TFG en la carrera de Ciencias Políticas, del 2015 al 2019, que totalizan 115. El marco muestral fue seleccionado mediante técnica no probabilística, pues se seleccionó a 70 egresados por conveniencia y quedaron excluidos aquellos que no pudieron ser contactados mediante medios de comunicación alguno; del marco muestral al que se envió una encuesta de opinión, 49 dieron retorno. Se sostiene la validez de la muestra, pues del total de la población la misma representó el 42,6 %.

Las variables de trabajo fueron las que corresponden al nivel aplicativo (SUPO, 2023), que son de calibración y evaluativas. En ese sentido, la eficiencia del proceso de elaboración del TFG fue la variable sometida a calibración; para cuya evaluación se tuvo en cuenta:

Variables

Dimensiones

Cuantitativas

V1- Factores institucionales:	Infraestructura, biblioteca, directivos
V2- Factores académicos:	Docentes, currículum, asignaturas, reglamentos
V3- Factores personales:	Tiempo, dinero, familia

Cualitativas

V4- Capacidad de trabajo autónomo:	Planificación, informe, presentación
------------------------------------	--------------------------------------

⁶ SUPO, José 2023. Niveles de investigación, p2.

V5- Dominio de método científico: Pregunta de investigación, revisión bibliográfica, manejo de técnicas de investigación, procesamiento de texto

Para la evaluación de la eficiencia del TFG se analizó y valoró el grado de cumplimiento de los indicadores, según una escala valorativa cualitativa establecida para el efecto y se asoció a la misma una valoración cuantitativa. Se elaboró un juicio valorativo del nivel de logro del criterio de eficiencia, a partir del cual se identificaron las fortalezas y debilidades de la dimensión evaluada, promediando los valores cualitativos asociados a cada criterio.

Ponderación de los ítems bajo evaluación

Se tomó en cuenta el sistema de evaluación propuesto por la ANEAES (2020), en consonancia con el de la facultad que, según la Organización Curricular 2010, se determina de la siguiente manera: 01 a 59 es 1 (Insuficiente), 60 a 69 es 2 (Regular), 70 a 80 es 3 (Bueno), 81 a 90 es 4 (Distinguido) y 91 a 100 es 5 (Sobresaliente). Para la calificación de trabajo final de grado eficiente, se tomó el 3 (Suficiente) –adoptando la denominación utilizada por la ANEAES– como el mínimo, progresando hacia el 4 (Satisfactorio) y el 5 (Pleno). Porcentualmente hablando, 3 equivale de 70 a 80 %; el 4 de 81 a 90 % y el 5 de 91 a 100%.

La escala valorativa de los indicadores de evaluación utilizada fue:

Escala valorativa	Descripción
Cumple totalmente	Cuando el/los aspectos evaluados en el indicador se cumplen
Cumple parcialmente	Cuando algún aspecto evaluado en el indicador no se cumple
No cumple	Cuando ninguno de los aspectos evaluados en el indicador se cumple

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de ANEAES.

La evaluación del criterio se realizó integrando el nivel de logro de cada uno de los indicadores asociados al mismo, con una escala cualitativa, a la que se asoció una valoración numérica, según el resultado obtenido, que se describe en la siguiente tabla.

Escala valorativa de los criterios.

ESCALA CUALITATIVA	DESCRIPCIÓN	ESCALA CUANTITATIVA
Pleno	Cuando se cumple totalmente con todos los indicadores.	5

Satisfactorio	Si la cantidad de indicadores es par, el criterio alcanza el nivel de satisfactorio cuando: - Cumple totalmente con la mitad de los indicadores como mínimo y el resto cumple parcialmente. Si la cantidad de indicadores es impar, el criterio alcanza el nivel de satisfactorio cuando: - Cumple totalmente con la mayoría de los indicadores como mínimo y el resto cumple parcialmente.	4
Suficiente	Si la cantidad de indicadores es par, el criterio alcanza el nivel de suficiente cuando: - Cumple totalmente con la mitad de los indicadores como mínimo y en el resto de los indicadores hay al menos uno que no cumple. Si la cantidad de indicadores es impar, el criterio alcanza el nivel de suficiente cuando: - Cumple totalmente con la mayoría de los indicadores como mínimo y en el resto de los indicadores hay al menos uno que no cumple.	3
Escaso	Si la cantidad de indicadores es par, el criterio alcanza el nivel de escaso cuando: - Cumple totalmente con menos de la mitad de los indicadores Si la cantidad de indicadores es impar, el criterio alcanza el nivel de escaso cuando: - Cumple totalmente con menos de la mayoría de los indicadores.	2
No se cumple	- Cuando no se cumple con ninguno de los indicadores.	1

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de ANEAES.

Resultados

Factores institucionales - Infraestructura adecuada

✓ Protocolo de observación

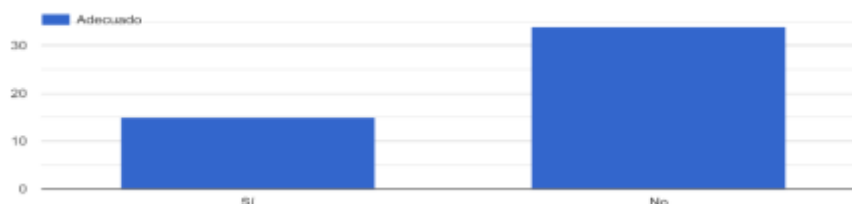
Equipos e insumos de la institución: No siempre se disponía de una computadora por aula, los docentes debían utilizar su propio equipo. Internet era sólo para uso administrativo, por red. El proyector no siempre se disponía para cada aula. Los pinceles acrílicos para la pizarra los bedeles acercaban al aula según pedido del docente. Existía un único equipo de sonido para toda la institución. Calificación 2.

Salas de clase apropiadas con relación al número de estudiantes: Dimensiones del aula, las puertas y la cantidad de ventanas en relación al número de alumnos son apropiadas. Ninguna de las clases posee acceso inclusivo (patrimonio). Calificación 3.

Disponibilidad de mobiliario adecuado en salas de clase: Cuentan con suficiente cantidad de sillas, mesas y ventiladores. Déficit en sistema de adecuación de temperatura mediante aparatos acondicionadores. Calificación 3.

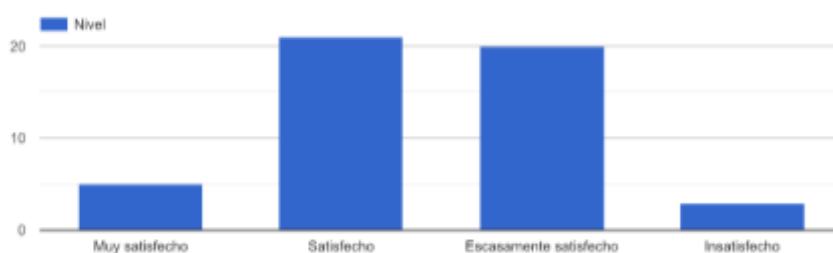
✓ Encuesta de percepción de los egresados

Adecuación del equipamiento informático para el uso de los estudiantes



15 de los encuestados respondieron que es adecuado y 34 sostuvieron que es inadecuado, equivalentes al 40 % y al 60 %, respectivamente. Calificación 1.

Nivel de satisfacción de los egresados respecto a infraestructura



Se constató que 5 de los encuestados respondieron estar muy satisfechos, 21 satisfechos, 20 escasamente satisfechos y 3 insatisfechos, que equivalen a 10,2 %, 42,8 %, 40,9 % y 6,1 %, respectivamente. Calificación 1.

3.1.1.2- Biblioteca especializada

✓ Protocolo de observación

Espacio: Incluye espacios debidamente acondicionados para el acervo bibliográfico y la lectura. No dispone de acceso inclusivo ni materiales para usuarios con discapacidad visual o auditiva. Calificación 3.

Acervo bibliográfico: Cuenta con interesante cantidad de materiales bibliográficos para la carrera. Calificación 3.

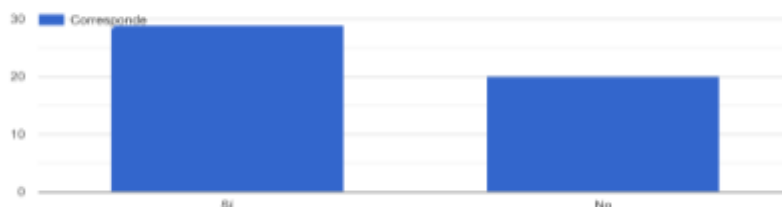
✓ Entrevista al bibliotecario

Actualización: El bibliotecario afirmó que existe gestión institucional para la reposición y compra de nuevos materiales bibliográficos, sin mayores logros. Calificación 2.

Accesibilidad a redes de información: No tiene acuerdo de ningún tipo con biblioteca online, tampoco suscripción con revistas especializadas. En el periodo que abarca del 2015 al 2019, no disponía de internet por red ni wifi. Calificación 1.

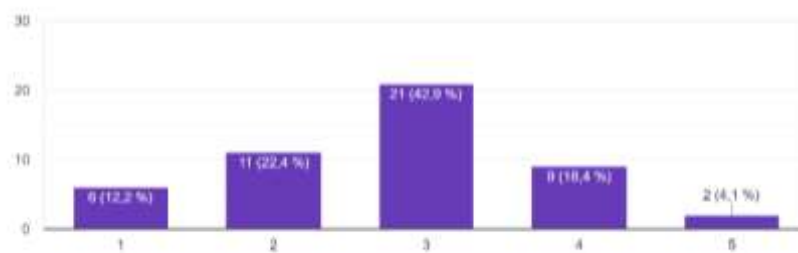
✓ Encuesta a egresados

El horario de atención es adecuado al tiempo exigido para su utilización



29 respondieron afirmativamente y 20 sostuvieron que no, que corresponden al 60 % y 40 %, respectivamente. Calificación 2.

Satisfacción de los egresados respecto a la biblioteca



Se constató el siguiente nivel de satisfacción de los usuarios de la biblioteca: 2 muy satisfechos, 9 satisfechos, 21 parcialmente satisfechos, 11 escasamente satisfechos y 6 insatisfechos; representan al 4,1 %, 18,4 %, 42,9 %, 22,4% y 12,2 %, respectivamente.



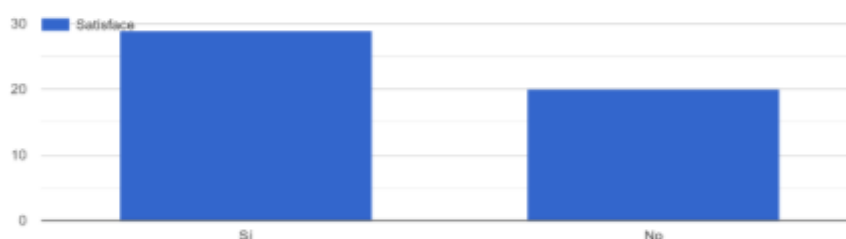
La campana muestra una distribución normal de la muestra, con una media de 0,4 y una desviación estándar de 1,02.

Al realizar la valoración de las respuestas acerca del nivel de satisfacción de los usuarios de la biblioteca, pero teniendo en cuenta matices de satisfacción de los entrevistados, tomando como denominador común la satisfacción y respaldado por la normalidad de la muestra, se pudo concluir que en esta escala se alcanza el 65 %, por lo que la calificación queda con escaso, equivalente a la nota dos (2).

3.1.1.3) Apoyo de directivos

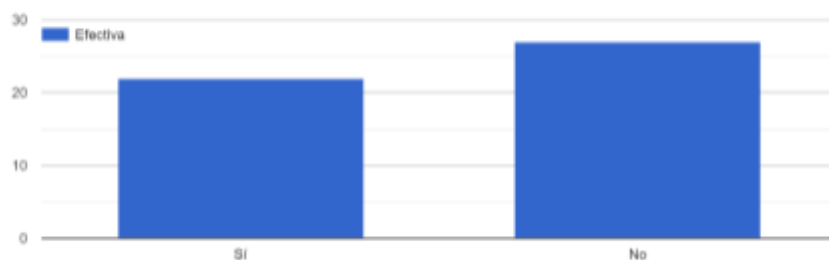
✓ Encuesta a egresados

La dedicación horaria de los directivos satisface la necesidad de los alumnos



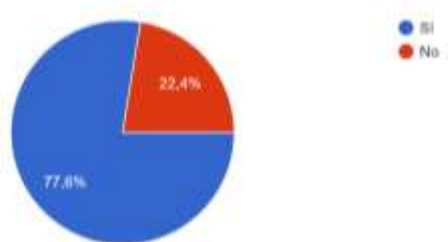
29 opinaron que es satisfactorio y 20, que no; representan el 60 % y el 40 %, respectivamente. Calificación 2.

La estrategia de comunicación interna de los directivos es efectiva para el logro de objetivos



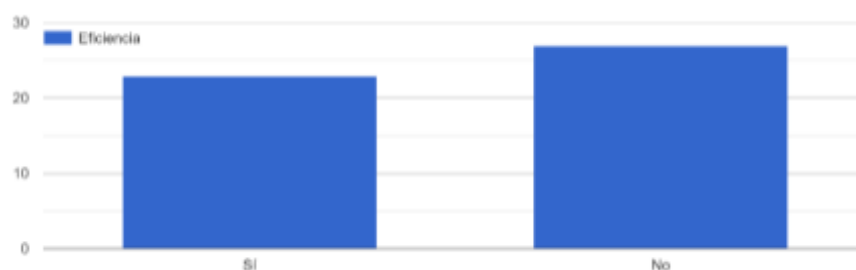
22 sostienen que la estrategia es efectiva y 27 que no; representan el 44,9 % y 55,1%, respectivamente. Calificación 1.

La conducta de los directivos se ajusta al reglamento institucional

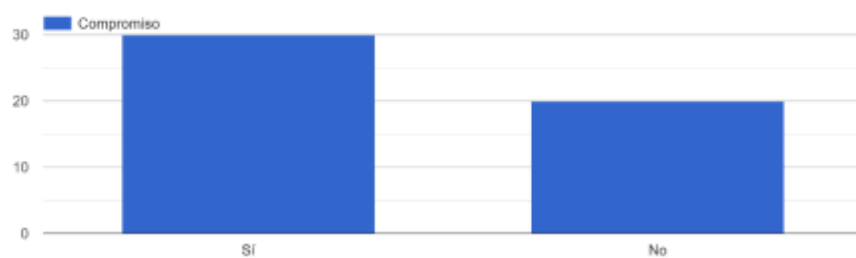


38 respondieron que sí y 11 que no; representan 77,6 % y 22,4 %, respectivamente. Calificación 3.

La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios de eficiencia

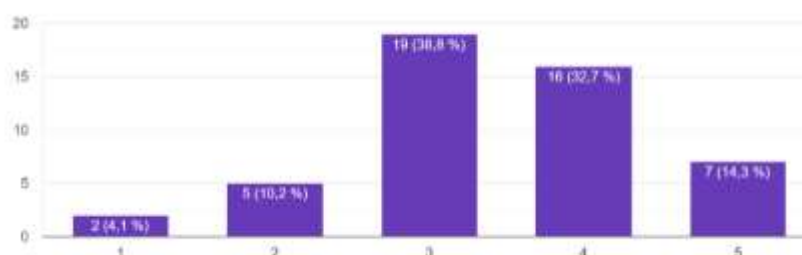


23 respondieron que sí y 26 que no; representan el 44,9 % y el 55,1 %, respectivamente. Calificación 1. Se nota compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos



29 respondieron que sí y 20 que no; representan el 60 % y el 40 %, respectivamente. Calificación 2.

Calificación de gestión de los directivos



7 le dieron 5, 16 le dieron 4, 19 calificaron con 3, 5 con 2 y 2 con 1; que representan el 14,3 %, el 32,7 %, el 38,8 %, el 10,2 % y 4,1 %, respectivamente. Calificación 4.

3.1.2) Factores académicos

3.1.2.1) Cualificación docente

- ✓ Análisis documental

Perfil de los docentes período 2018: Todos los docentes son titulados en el área en que enseñan. Sí cumple.

Mecanismos de orientación académica en el POA: La institución no tiene su propio Plan Operativo Anual. Se califica con no cumple.

Planificación de actividades (Seminario de tesis): Al aplicar el mecanismo de evaluación previsto, se observa que sí cumple el indicador.

Implementación de planificación académica: Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido. Sí cumple.

Inclusividad de la orientación académica: La respuesta basada en la aplicación del mecanismo de evaluación es no cumple.

Orientación académica y necesidades de los estudiantes: La respuesta al ítem es sí cumple.

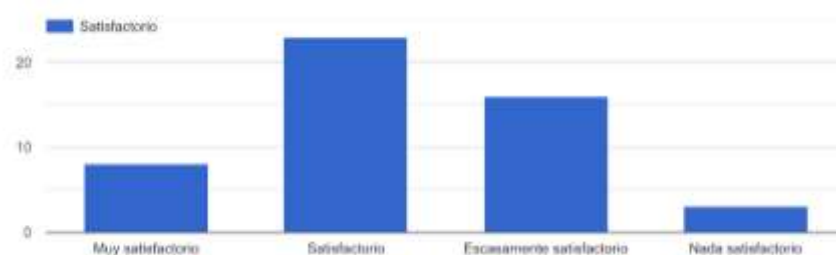
Orientación académica y logro de objetivos: No se evidenció logro eficiente de los objetivos, el resultado es no cumple.

Mecanismo adecuado de designación de tutores: La respuesta a este ítem es sí cumple.

Idoneidad de tutores: La respuesta al ítem es sí cumple.

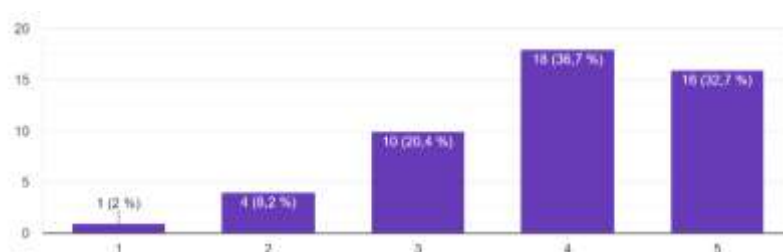
- ✓ Encuesta a egresados

Satisfacción respecto a mecanismo de designación de tutores



8 respondieron muy satisfactorio, 22 satisfactorio, 16 escasamente satisfactorio, 3 nada satisfactorio; representan 16,5 %, 44,8 %, 32,6 % y 6,1 %. Calificación 2.

Calificación de la idoneidad de los tutores



16 dieron la calificación 5, 18 calificaron con 4, 10 con 3, 4 con 2 y 1 con nota 1; representan el 32,7 %, el 36,7 %, el 20,4 %, el 8,2 % y 2 %. Calificación 4.

Al sumar el equivalente del análisis documental 4 y las respuestas de 2 y 4, se obtiene como resultado 10, promediando resulta una Calificación 3.

3.1.2.2) Modelo pedagógico del currículum

- ✓ Análisis documental

Desarrollo en tiempo y forma de contenidos (Taller de tesis): Sí cumple.

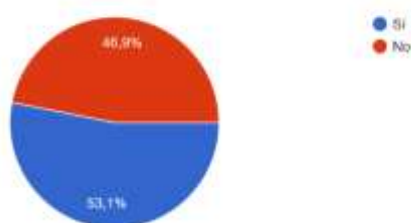
Los procesos de enseñanza aprendizaje apuntan al logro de los objetivos: Sí cumple.

Coherencia entre estrategias metodológicas y técnicas didácticas: Sí cumple.

- ✓ Encuesta a egresados

Coherencia entre estrategias y técnicas

49 respuestas



26 que sí y 23 que no, 53,1 % y el 46,9 %, respectivamente. Calificación 1.

✓ Análisis documental

Estrategias metodológicas e inclusividad (Taller de tesis): No cumple.

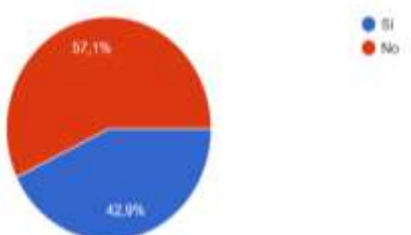
Aplicación de mecanismos de análisis de índices de eficiencia interna: No cumple.

Análisis de índices de eficiencia interna para proponer mejoras: No cumple.

Mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes: No se aplican efectiva ni sistemáticamente; este ítem no cumple.

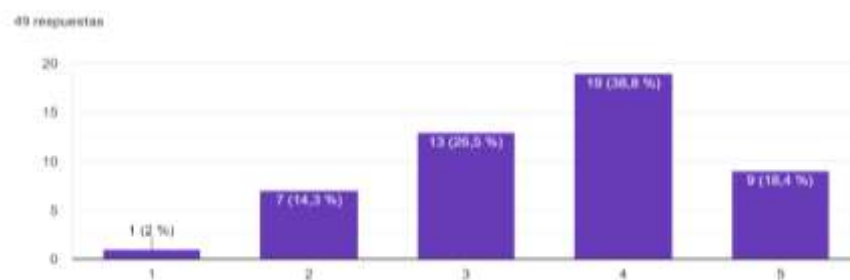
✓ Encuesta a egresados

Los mecanismos de participación de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación) se aplican efectiva y sistemáticamente



21 dieron respuesta afirmativa y 28 negativa; representan el 42,9 % y 57,1 %. Calificación 1.

Satisfacción respecto a estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes



Al realizar una evaluación de las respuestas, pero teniendo en cuenta matices de valoración de los entrevistados, tomando como denominador común que la mayoría calificó con 3, 4 y 5 las estrategias metodológicas docentes, se pudo concluir que en esta escala se alcanza el 83,7% de satisfacción. Calificación 4.

3.1.2.3) Secuencia de distribución de asignaturas

✓ Análisis documental

Secuencia de asignaturas: Sí cumple.

Distribución adecuada de carga horaria: Sí cumple.

Distribución pertinente de clases teóricas y prácticas: Sí cumple.

Planes de estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera: Sí cumple.

Accesibilidad a los programas estudio: No cumple.

3.1.2.4) Reglamento académico

✓ Análisis documental

Aprobación de normativas y reglamentaciones: Sí cumple.

Inclusividad en las normativas y reglamentaciones: Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera no tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva en el periodo de estudio. No cumple.

Protocolo de bioseguridad en las normativas y reglamentaciones: No cuenta con normativa específica de protocolos de bioseguridad. No cumple.

Difusión de las normativas y reglamentaciones: No cumple.

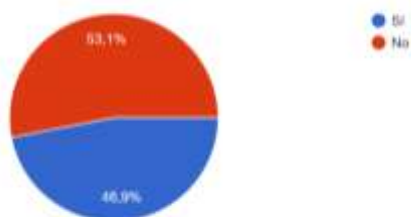
Normativas regulan el desempeño ético de sus miembros: Sí cumple.

Actualización de normativas y reglamentaciones: Sí cumple.

✓ Encuesta a egresados

Normativas y reglamentaciones son conocidas por la comunidad educativa

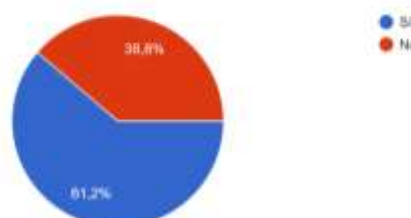
49 respuestas



23 respondieron sí y 26 que no; representan el 46,9 % y el 53,1 %. Calificación 1.

Normativas y reglamentaciones se cumplen adecuadamente

49 respuestas



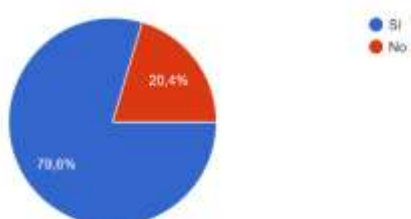
30 respondieron que sí y 19 que no; representan el 61,2 % y el 38,8 %. Calificación 2.

3.1.3) Factores personales

✓ Encuesta a egresados

3.1.3.1) Gestión del tiempo

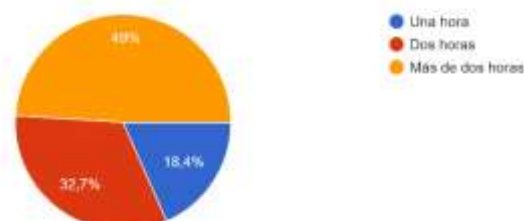
Disponibilidad de cronograma al desarrollar TFG



39 respuestas afirmativas y 10 negativas, representan el 79,6 % y 20,4 %. Calificación 3.

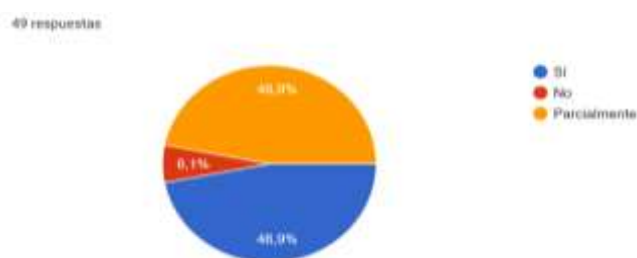
Tiempo destinado al TFG

49 respuestas



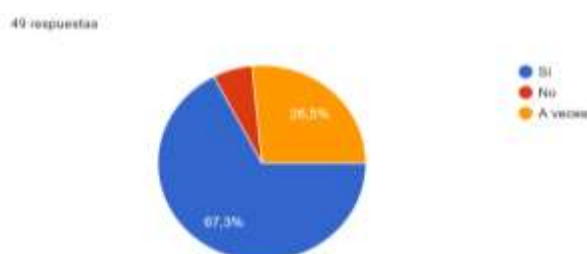
9 al menos le dedicaban 1 hora, mientras que 40 destinaban 2 horas o más diariamente, representan el 18,4%, 81,6%. Calificación 4.

Cumplimiento del cronograma de actividades



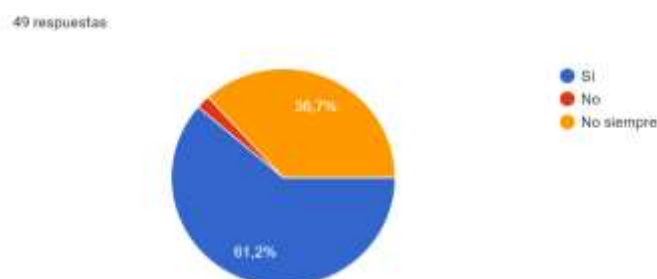
23 respondieron que sí, 23 parcialmente y 3 que no; representan 46,9 %, 46,9 % y 6,2%. Calificación 5.

Ajustes en el cronograma de actividades



33 realizaron ajustes en el cronograma de actividades, 13 los realizó a veces y sólo 3 no los realizó; representan 67,3 %, 26,5 % y 6,2. Al hacer una valoración de las respuestas, pero teniendo en cuenta matices de ajustes de cronograma por parte de los entrevistados, tomando como denominador común ajuste, se observó un bajo nivel de cumplimiento de la mayoría, que sobrepasa 90 %, notándose una extensión del tiempo empleado en la elaboración del TFG. Calificación 1.

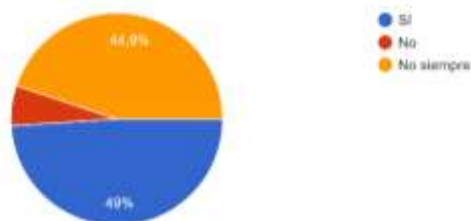
Recursos materiales (dinero) - Disponibilidad de recurso económico



30 disponían de recurso financiero para costear gastos, 18 a veces y sólo 1 no; representan 61,2 %; 36,7 % y 2,1%. Calificación 2.

Recurso económico para costear gastos imprevistos

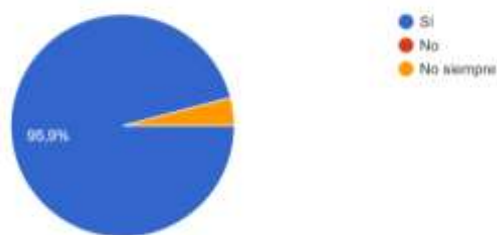
49 respuestas



24 disponían de recurso financiero, 22 no siempre y 3 no; representan 49 %, 44,9 % y 6,1 %. Calificación 1.

Disponibilidad de computadora y acceso a internet para realizar el TFG

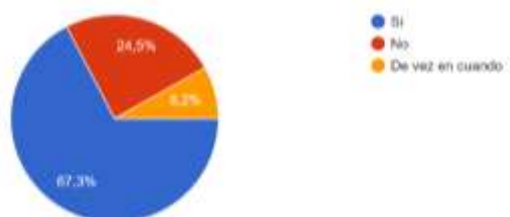
49 respuestas



47 contaban con computadora y acceso a internet para la realización del trabajo y sólo 2 no siempre; representan el 95,9 % y el 4,1 %. Calificación 5.

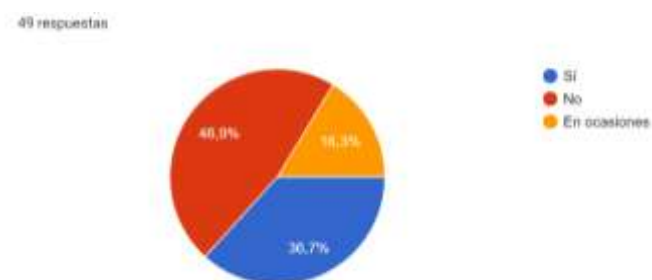
Ingreso fijo en el momento de realizar el TFG

49 respuestas



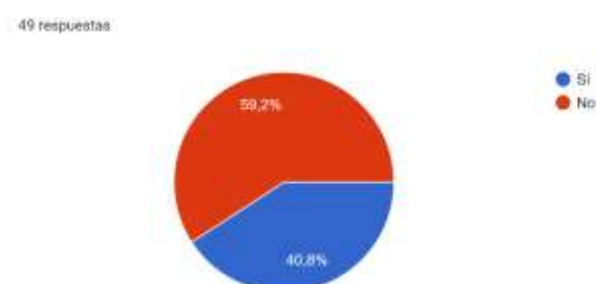
33 disponían de ingreso fijo, 12 esporádicamente y 4 no; representan 67,3 %, 24,5 % y 8,2 %. Calificación 2.

Apoyo de la familia - Ayuda financiera de la familia



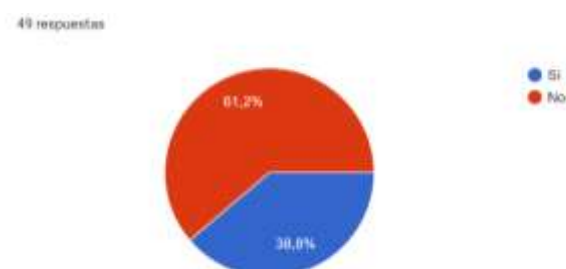
18 recibía ayuda, 8 esporádicamente y 23 no; representan 36,7 %, 16,4 % y 46,9 %.
Calificación 1.

Persona en relación de dependencia



20 respondieron sí, 29 que no; representan 40,8 % y 59,2 %. Calificación 2.

Apoyo adicional de la familia para la realización del TFG



19 recibían apoyo adicional de la familia y 30 no; representan 38,8 % y 61,2 %.
Calificación 1.

Valoración final de las variables (V) que condicionan la elaboración del TFG

V1. Factores institucionales	
Dimensiones	Valoración cuantitativa
Infraestructura adecuada	2
Biblioteca especializada	2
Apoyo de directivos	2

Promedio	2
V2. Factores académicos	
Cualificación docente	3
Modelo pedagógico del currículum	2
Secuencia de distribución de asignaturas	4
Reglamento académico	2
Promedio	2.75
V3. Factores personales	
Gestión del tiempo	3
Recursos financieros (dinero)	2.5
Apoyo de la familia	1.3
Promedio	2.2
Promedio final	2.3

Conclusión: Dicha calificación no permite rechazar la hipótesis nula, luego el proceso de elaboración del TFG por estudiantes de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA del 2015 al 2019 no es eficiente.

Cualitativo - Capacidad de trabajo autónomo

Acotando las consideraciones de la profesional entrevistada, se destacan los aspectos conclusivos más significativos mediante el siguiente análisis FODA.

Fortalezas

Existencia de alumnos que captan con eficiencia las orientaciones y requieren de apoyo mínimo para la gestión de su formación profesional. Antes de la pandemia los alumnos leían y escribían más.

Debilidades

Importante número de estudiantes necesita un acompañamiento más cercano para el logro de objetivos. Escasez de lectura limita la elaboración de trabajos escritos con criterio teórico, metodológico y técnico, desencadenando un déficit de precisión y capacidad de análisis en la redacción del informe final. Escaso dominio de contenido y de habilidad técnica para abordar un trabajo de investigación. Carencia de herramientas

adecuadas para detectar fraudes. Laxitud en la aplicación de un reglamento de tesina desfasado.

Oportunidades

La ECSyP tiene una oportunidad de proyectarse eficientemente en el ámbito de la educación superior pública, influenciando en la formulación e implementación de políticas y proyectos de desarrollo con impacto social.

Amenazas

La ausencia de autonomía presupuestaria limita las atribuciones administrativas y académicas y las exigencias relacionadas con la calidad de la educación y la transparencia del manejo de la cosa pública.

Desafíos

A mediano plazo

- Promoción de más lectura en las clases de castellano.
- Implementación de talleres para tutores.
- Más práctica en clases del taller de tesina para la elaboración de su protocolo.
- Mayor conocimiento y apego a la normativa académica vigente.
- Firmeza en la aplicación del reglamento.
- Implementar tecnología para el abaratamiento del costo del TFG.

A largo plazo

- Revisión y actualización de la malla curricular.
- Adquisición de programas que permitan mejorar la detección de fraudes.
- Adecuación del reglamento de tesina a nuestros tiempos.

3.2.2) Dominio de método científico en la elaboración de TFG

Siguiendo la misma lógica del anterior ítem, se destacan las conclusiones de los entrevistados.

Fortalezas

Buen número de alumnos registran bien la información. Número importante de alumnos recurre a bibliotecas externas especializadas.

Debilidades

Alto porcentaje de los alumnos no identifica un problema ni maneja técnicas de investigación, por carencia de base o desinterés hacia la investigación. Dificultad en el manejo y aplicación del citado bibliográfico. Carencia en el manejo de la lógica y de recursos lingüísticos resta claridad, coherencia y capacidad de síntesis en la elaboración

del trabajo final de grado. Los alumnos tardan muchísimo en hacer su tesina; no se cumple en tiempo y forma.

Oportunidades

Oportunidad para la Escuela de potenciar su aporte a la educación proporcionando herramientas pedagógicas que permitan su real aprovechamiento como apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Amenazas

La existencia de toda una industria dedicada a la elaboración del TFG, los alumnos prefieren mandar hacer los trabajos, compran todo hecho.

Desafíos

A mediano plazo

- Implementación de estrategias que permitan mejorar la lectura.
- Orientación a los alumnos para que trabajen con fichas para el registro de la información y la fuente de consulta en el proceso de construcción del marco teórico.
- El tutor tiene que leer todo el contenido, de comienzo a fin, para poder corregir y realizar las sugerencias; de modo que si en el diseño del marco metodológico, así como en el teórico, falta algún tema o detalle importante se pueda incorporar.

A largo plazo

- Implementación de un trabajo secuenciado y mejor coordinado de Investigación 1, 2, 3, 4 y el Taller de elaboración de tesis para mejorar la asimilación del trabajo científico.
- Actualización del Reglamento a fin de su adecuación a las exigencias del mundo globalizado y que limite el tiempo para la presentación y defensa de tesina.

Discusión

Conforme al primer objetivo, se logró identificar los factores institucionales, académicos y personales que condicionan la elaboración del TFG.

Respecto a los factores institucionales, se concluyó que tanto la infraestructura física como el mobiliario reúnen las condiciones mínimas de confortabilidad acorde al número de alumnos que asisten a las clases. Pero carece de una infraestructura adecuada para dar cumplimiento a sus fines y objetivos de manera universal, tal como exige la ley de inclusividad que, a partir del 2013, ha establecido acciones para la creación de un modelo educativo que elimine las barreras al aprendizaje, posibilitando el acceso de los alumnos con necesidades específicas a un servicio de calidad. Como funciona en un local

que forma parte de un patrimonio nacional, se ve limitada a la hora de la introducción de modificaciones edilicias.

A su vez, la utilización de medios tecnológicos como soporte para un proceso de enseñanza-aprendizaje, al momento del periodo estudiado, ya estaba muy avanzada; sin embargo, en la institución existían debilidades detectadas que se vinculan con un déficit importante de incorporación de tecnología de la información y la comunicación aplicada a la educación. Todas esas limitaciones condicionan de manera significativa el desarrollo de un proceso educativo eficiente.

Aun reconociendo que la institución cuenta con una biblioteca con interesante cantidad de materiales bibliográficos para la carrera que oferta, la carencia de acuerdos y suscripciones con otras instituciones o medios tecnológicos para el acceso a bibliotecas online o revistas especializadas, imprescindibles para una época en la que la información se renueva permanentemente, priva a los usuarios de un medio importante para la elaboración de su TFG. Además, a pesar de las gestiones para la reposición y compra de nuevos materiales bibliográficos no se alcanzan mayores logros.

Respecto a los directivos, se constató que cumplen satisfactoriamente sus funciones y ajustan su actuación a la reglamentación que rige su conducta; pero la estrategia de comunicación interna adoptada no es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.

En cuanto al factor académico, la observación del aspecto formal referente a la cualificación de todos los docentes, poseían título académico en el área de enseñanza y que los mismos planifican las actividades en el contexto de la asignatura que desarrollan. Por otra parte, se evidenció la satisfacción de los estudiantes respecto al mecanismo de designación de tutores y la idoneidad de los mismos en la orientación. Todos estos factores son fundamentales para el logro eficiente de los objetivos. No obstante, no se puede dejar de puntualizar la constatación de la ausencia de un POA, una herramienta estratégica que ayuda a una institución educativa a alcanzar los objetivos fijados.

Respecto al modelo pedagógico del currículum, se pudo corroborar el desarrollo en tiempo y forma de los contenidos programáticos, en correspondencia con lo establecido en el Plan de Estudio de la asignatura objeto de análisis. Además, las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas por los docentes son coherentes con la naturaleza de las asignaturas, tal como se evidenció mediante la opinión de satisfacción de los usuarios; lo que denota una fortaleza institucional que debe ser celosamente cuidada.

Sin embargo, las estrategias metodológicas previstas no responden a enfoques pedagógicos inclusivos; los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes no son efectivas ni sistemáticas; tampoco se evidenció una aplicación sistemática institucional de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera en la búsqueda, a su vez, de planes de mejora, privando a la facultad de brindar una educación de mayor calidad a la comunidad.

Al analizar la malla curricular, se constató que las asignaturas se distribuyen con una secuencia coherente, que el Plan de Estudios presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera, orientando a que los programas de estudio de las diferentes disciplinas contemplen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas, lo que constituye también una fortaleza institucional a ser velada. Pero, a pesar de los aspectos positivos mencionados previamente, también se constató que la carrera carece de un mecanismo eficiente de difusión de los programas de estudio en formatos accesibles a los interesados.

Por otro lado, desde el punto de vista de los reglamentos también se constató una gestión eficiente, dado que las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros. Pero las mismas no tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva, a pesar de que la ley que lo ordena ya llevaba unos años de su implementación; las acciones para atender dicha situación son esporádicas, individuales, de cada profesor; no una acción institucional. A su vez, tampoco contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad y, sobre todo, no están difundidas en diferentes medios, por lo que la comunidad educativa no tiene acceso ni conocimiento acabado de las normas que rigen su proceso de formación.

En cuanto a lo que atañe a los aspectos personales, se constató la importancia de la gestión del tiempo durante la elaboración de la tesina, pues un alto porcentaje de la población en estudio afirmó haber dedicado dos o más horas diariamente a dicho menester, con apego al cronograma y ajustes necesarios al plan de trabajo cuando la circunstancia así requiera, lo que lleva a pensar que aquellos que no cumplen en tiempo y forma el proceso es por algún déficit en el manejo de los aspectos mencionados. Misma conclusión respecto a los recursos materiales, como el dinero, equipos informáticos, conexión a internet; factores determinantes para la elaboración eficiente del TFG.

Se evidenció también el papel preponderante de la familia para el logro de los objetivos, principalmente para la investigación y la ejecución de actividades relacionadas con el trabajo. Son decisivos el apoyo financiero y afectivo; el cuidado de los hijos para

aquellos que son padres y estudiantes. De hecho, el apoyo de la familia en la formación general del alumno y en el aspecto económico es muy importante para la culminación en tiempo y forma del TFG.

Teniendo en cuenta estas conclusiones se puede afirmar que gran número de los alumnos que no logran culminar satisfactoriamente su carrera, con la defensa de su trabajo final, es debido a la falta de apoyo de la familia; un tema interesante para futuros trabajos de investigación.

Respecto al segundo objetivo, se constató el valor del trabajo autónomo en la elaboración del TFG. La población estudiantil en el periodo analizado fue muy heterogénea, con alumnos académicamente destacados y otros que requerían un acompañamiento personalizado para el logro de los objetivos, con actividades compensatorias. Principalmente aquellos que no tenían el español como lengua madre necesitaban de dichas acciones para la elaboración de trabajos con criterio teórico, metodológico y técnico, y nivelar de esa manera sus posibilidades de acceso a una educación formal de calidad.

Se concluyó también que las exigencias del reglamento de tesina son poco específicas y por un cierto relajamiento institucional en su implementación, los alumnos luego de la presentación del protocolo dejan de preocuparse por el tiempo de conclusión del trabajo final. A su vez, a pesar de la claridad en la transmisión de la información y la orientación de parte de la asesoría académica, no tiene en los destinatarios el efecto deseado por el escaso dominio de contenido y de habilidad técnica para abordar un trabajo de investigación.

Finalmente, en cuanto al tercer objetivo, se constató que un alto porcentaje de los alumnos tienen idea de lo que es un problema y una pregunta de investigación, pero solo con ayuda consiguen su formulación, lo que no representaría una limitación insuperable si no fuera porque, además, no manejan las técnicas de investigación y la lógica; y aunque conocen el procedimiento para la adquisición de información relevante, prefieren el camino fácil.

El escaso dominio del contenido y de habilidad técnica para el abordaje de un trabajo de investigación para la elaboración de la tesina de parte de los alumnos que logran la culminación del currículo, permite constatar un déficit en el logro de los objetivos de asignaturas directamente relacionadas con el TFG. Consecuencia: varios alumnos compran hecho el trabajo. A propósito, “la tesis es el obstáculo entre vos y tu título” reza un anuncio en un diario de alcance nacional para la oferta de elaboración del trabajo final

de grado. Expone un grave problema en la educación superior y la Escuela no está exenta, lo que pone en riesgo el respeto al derecho intelectual que, sumado al escaso o nulo presupuesto para la adquisición de programas de detección de fraude y el pago a tutores de dedicación exclusiva, restan eficiencia y rigor ético a la investigación. Es un tema interesante para investigaciones posteriores.

A su vez, se evidenció que el uso de recurso lingüístico, la claridad y la coherencia gramatical son los mayores problemas; cuestan la sintetización del trabajo, el análisis y la conclusión final; misma situación se presenta con la elaboración de hipótesis y las variables y, finalmente, es preocupante la dificultad en el manejo y aplicación del citado bibliográfico, fundamentalmente porque son temas desarrollados en las diversas asignaturas del área metodológica, lo que pone al tapete la necesidad del análisis de su causa en investigaciones posteriores.

Consecuencia de los hechos analizados los alumnos no terminan la carrera en tiempo y forma restando eficiencia al proceso de elaboración del TFG.

Entonces, respondiendo a la pregunta de investigación se concluyó que la distribución de asignaturas, la cualificación docente y la gestión del tiempo superan el mínimo considerado para ser calificados como eficientes; sin embargo, por debajo de ese mínimo se ubican la infraestructura, la biblioteca especializada y la gestión directiva; además del modelo pedagógico del currículum y el reglamento académico, también el apoyo de la familia y la disponibilidad de recurso económico, por lo que el promedio de todos los factores que condicionan la elaboración del trabajo final de grado es de insuficiente y la aplicación de los mecanismos de cuantificación arrojó como resultado una calificación de 2.3, lo que permite sostener que el proceso de elaboración del TFG por estudiantes de Licenciatura en Ciencias Políticas de la Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA del 2015 al 2019 no es eficiente, pues dicha calificación no alcanza la exigencia mínima establecida como parámetro, lo que no permite rechazar la H0. Esta nota corresponde más a la eficacia que a la eficiencia, que queda como una tarea institucional pendiente.

Para el efecto se considera que será de utilidad tomar en cuenta la adecuación de las salas de clase y de la biblioteca, en el marco de lo que las reglamentaciones permiten, a fin de la aseguración de un servicio educativo a todo tipo de usuario; además de la gestión de acuerdos con bibliotecas virtuales y la suscripción con revistas especializadas. El abaratamiento de los costos de elaboración de la tesina para agilizar su proceso; para dicho fin, se recomienda la implementación del uso de la tecnología y medios de

comunicación; la adquisición de programas que permitan la eficiente detección de fraudes, para el aseguramiento del respeto a la propiedad intelectual y la creación de un registro de trabajo final de grado.

También, la actualización del reglamento de elaboración de tesina y la difusión en diferentes medios accesibles de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera, especialmente con relación al TFG; además de la revisión y actualización de la malla curricular y sus contenidos.

Por otro lado, el mejoramiento de la estrategia de comunicación interna adoptada, para una mayor efectividad en el logro de los objetivos de la carrera; la elaboración del POA, una herramienta estratégica para el logro los objetivos fijados; y la publicación de los programas de estudio en formatos accesibles a los interesados.

Finalmente, la implementación de un trabajo secuenciado y coordinado de Investigación 1, 2, 3, 4 y el Taller de elaboración de tesis para la mejora en la asimilación del trabajo científico; la incorporación a la malla como materia de Lógica, Metodología y finalmente Técnicas de investigación, para trabajar la formación intelectual de los alumnos, que deben pensar ideas, después unir afirmando o negando las ideas -juicio- y finalmente unir los juicios y deducir conclusiones. Que el Taller de elaboración de tesis dicte un especialista en Ciencias Políticas, dado que metodología también es contenido.

5) Referencias bibliográficas

ABC color. (21 de noviembre de 2010). Ley 2529/06 posibilitó deterioro del sistema educativo superior del país. Obtenido de <https://www.abc.com.py/edicion-impresa/locales/ley-252906-posibilito-deterioro-del-sistemaeducativo-superior-del-pais-187380.html>).

ACTA N° 22/06, F. d. (2006). Reglamento de tesina. Universidad Nacional de Asunción. <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo>.

ACTA N° 7/22/03/17, F. d. (2017). Homologaciones. Asunción, Paraguay. <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

ANEAES. (19 de Julio de 2018). Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Conceptos Fundamentales. En Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. <http://www.aneaes.gov.py/v2/index.php/modelo-nacional>.

ANEAES. (Diciembre 2020). Modelo nacional de evaluación y acreditación de la educación superior. Informe de Gestión. (A. N. Superior, Ed.) Obtenido de Agencia

Nacional de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado.
http://www.aneaes.gov.py/v2/application/files/4717/0808/3550/Informe_de_Gestion_A_NEAES__2020-1.pdf.

BECCARÍA, M. S. (2016). La construcción del conocimiento en la evaluación del trabajo final de grado de Comunicación Social en Argentina: una propuesta de abordaje metodológico. Mendoza, Argentina: Memoria Académica FAHCE. Obtenido de <http://elmecs.fahce.unlp.edu.ar>.

CONACYT. (2018). Política Nacional de Calidad. República del Paraguay. En https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/Politica_Nacional_Calidad_web_2018.pdf

CONES. (2018). (C. N. Superior, Ed.). “Por la que se establece los criterios para la aplicación del sistema nacional de créditos académicos”. Obtenido de <https://cones.gov.py/resolucion-cones-n-53618>.

CONES. (2018). Resolución N° 62/18 “Por la cual se dispone la inserción en el Registro Nacional de ofertas académicas - Catastro de carreras de pregrado, grado y programas de postgrado de instituciones de educación superior sujetas a la Ley N° 4995/2013”. Asunción, Paraguay. Obtenido de <https://www.der.una.py/application/files/6815/3961/1233/resolucion.cones.62-18.habilitacion-catastro-insercion-registro-academico-ofertas-UNA.pdf>.

CONSTITUCIÓN Nacional, d. P. (20 de junio de 1992). Biblioteca y Archivo del Congreso Nacional. Obtenido de Recuperado de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/9580/constitucion-nacional>.

DE VERGARA, D. S. (2014). Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes. *Saber, ciencia y libertad*, 9(1), 157 - 170.

DELORS, J. (1996). La Educación encierra un tesoro, Informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. París, Francia: Santillana UNESCO.

DEMELENNE, D. (2014). Propuestas pedagógicas con criterios de equidad y calidad pertinentes a los contextos rurales y urbanos. Una tarea pendiente en Paraguay. (L. Ortiz, Ed.) Asunción, Paraguay: Ediciones y Arte S.A.

ESCUELA de Ciencias Sociales y Políticas, E. U. (2019). facebook.com. Obtenido de <https://Facebook.com/ecspypuna>.

FACULTAD de Derecho y Ciencias Sociales UNA. (s.f.). Historia - Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. En <https://www.der.una.py/index.php/institucional/historia>.

- FLECHA, L. G., & Chaves, V. E. (2019). Determinación de indicadores y fuentes de verificación necesarios para la Infraestructura Física de Proyectos Educativos de Educación Superior en Paraguay. *Revista de la Sociedad Científica del Paraguay*, 2(24), 321 - 348.
- FLEITAS, V. S. (2018). La calidad académica del trabajo final de grado en relación a la formación del docente tutor en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de Prociencia - Conacyt: <https://www.conacyt.gov.py>.
- FLÓREZ, R. (2001). *Docente del siglo XXI. Cómo desarrollar una práctica docente competitiva: Evaluación pedagógica y cognición*. Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill Interamericana S.A.
- GRASSO, L. T. (2012). Dificultades frecuentes en la elaboración de proyectos de trabajos de investigación y trabajos finales. *Revista Tesis* (1), 136 - 156.
- HERNÁNDEZ Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mac Graw Hill Interamericana Editores S.A.
- IDALGO Balletbó Fernández, V. B. (2017). Convenciones formales para la presentación de trabajos académicos de investigación en el ámbito de la educación superior. *Revista Científico-Pedagógica Kuaapy Ayvu* (8), 171 - 195.
- LEY N° 1264, G. D. (1998). Biblioteca y Archivo Central del Congreso de la Nación. Obtenido de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/3766/ley-n-1264-general-de-educacion>.
- LEY N° 4995, D. E. (2013). Biblioteca y Archivo Central del Congreso de la Nación. Obtenido de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/4401/ley-n-4995-de-educacion-superior>.
- LEY N° 5136, E. I. (2013). Biblioteca y Archivo Central del Congreso de la Nación. Obtenido de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/2698/educacion-inclusiva>.
- MORALES, G. G. (2020). Desarrollo del concepto y práctica de la calidad en la educación superior en el Paraguay. Integración y Conocimiento. *Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior de MERCOSUR*, 1(9), 50 - 70.
- MUNICIPALIDAD de Asunción. (1996). Ordenanza Municipal 35/96 Catálogo de edificios y sitios del patrimonio urbanístico, arquitectónico, histórico y artístico de Asunción. Obtenido de <https://www.sati.gov.py/wp-content/uploads/2022/08/ORD-1996-35- CATALOGO-DE-EDIFICIOS-Y-SITIOS-PATRIMONIALES.pdf>.

OLIVEIRA, E. M. (2019). Factores que influyen en la elaboración de la tesis según egresados de la Carrera de Obstetricia de la Universidad Nacional de Asunción. Paraguay, 2014. Revista científica Estudios e Investigaciones (8), 87 - 100.

ORTIZ, L. (2014). La educación en su entorno. Sistema educativo y políticas públicas en Paraguay. Asunción, Paraguay: Cadep.

PÉREZ Porto y Gardey. (2021). Definición de eficiencia. Obtenido de <https://definicion.de/eficiencia/>.

PÉREZ, E. G. (2017). La eficiencia terminal como indicador de desempeño en las instituciones de educación superior públicas mexicanas (Tesis de Doctorado). México. (U. T. Coordinación General de Estudios de Posgrado, Editor, & U. N. México, Productor) Obtenido de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/97846>

PLAN Operativo Anual, F. d. (2018). Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de <https://www.der.una.py/pdf>.

PLANTEL docente, F. d. (2018). Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/academico/ciencias-politicas/plantel-docente>.

RAMÍREZ, J. L. (2002). Procedimiento para la elaboración de un análisis FODA como una herramienta de planeación estratégica en las empresas. México.

ESCUELA de Ciencias Sociales y Ciencias Políticas

RESOLUCIÓN 1792/18, F. d. (2018). Mecanismos para asegurar la calidad académica. Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo>.

RESOLUCIÓN 205/19, F. d. (2019). Código de Buen Gobierno. Asunción, Paraguay. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

RESOLUCIÓN N° 130-00-07, F. d. (2007). Plan de estudio. Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de <https://www.der.una.py/application/files/1715/3899/9898/Actanum6.pdf>.

RESOLUCIÓN N° 0186-00-17, F. d. (2017). Reglamento académico. Asunción, Paraguay. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

RESOLUCIÓN N° 0389-00-14, F. d. (2014). Acta N° 17 (A.S. N° 17/10/09/14) / Homologaciones. Asunción, Paraguay. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

RESOLUCIÓN N° 0529-00-10, F. d. (2010). Curso semestralizado. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

RESOLUCIÓN N° 246-00-06, F. d. (2006). Reglamento de Cátedra. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

RESOLUCIÓN N° 407/10, F. d. (2010). Reglamento de funcionarios y empleados. Asunción, Paraguay. Obtenido de <https://www.der.una.py/index.php/institucional/disposiciones-legales/marco-normativo.pdf>.

RUIZ LOZANO, Mercedes P. T. (2016). La percepción de los alumnos sobre la adquisición de competencias del Trabajo Fin de Grado en ADE. Un análisis en la Universidad Loyola Andalucía. *Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*(7), 19 - 41.

SAMAJA, J. (2010). *Epistemología y Metodología* (10 ed.). Buenos Aires: Eudeba.

SEGOVIA, M. (2021). Avances y logros respecto a la implementación del modelo nacional de evaluación y acreditación de la educación superior en Paraguay, desde la perspectiva de actores claves y documentos de la ANEAES. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 10(1), 40 - 58.

SUPO, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica*. Bioestadístico.com PDF. Obtenido de <https://www.studocu.com/bo/document/universidad-mayor-de-san-simon/metodologia-de-investigacion-i/supo-j-2012-seminario-de-investigacion-cientifica-metodologia-para-la-investigacion-en-ciencias-de-la-salud/43430447>.

SUPO, J. (2023). Niveles de investigación. (S. H. (SINCIE), Ed.) Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=UuNU7ckDFz0>.

UNESCO. (1998). *Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. París, Francia.

VICARIO-Molina, I., Martín-Pastor, E., Gómez-Gonçalves, A., & Rodero, L. M. (2019). Nuevos desafíos en la Educación Superior: análisis de resultados obtenidos y dificultades experimentadas en la realización del Trabajo Fin de Grado de estudiantes de los Grados de Maestro de la Universidad de Salamanca. (E. Complutense, Ed.) *Revista Complutense de Educación*, 31(2), 185-194. doi:<https://dx.doi.org/10.5209/rced.62003>.