

La garantía de una educación de calidad a través de políticas públicas innovadas por la investigación científica

The guarantee of quality education through public policies innovated by scientific research

María Ana Parquet Chamorro*

<https://orcid.org/0009-0003-2608-1275>

Universidad Nacional de Asunción

Resumen

En la última década hemos sido testigos de la revolución tecnológica que concretó y confirmó el proceso de globalización a lo largo del mundo. Dicho desarrollo se caracteriza por instaurar modernizaciones a sistemas que previamente ya eran conocidos y utilizados en diversos ámbitos. La investigación científica es un campo que debido a sus raíces está en constante proceso evolutivo y con el paso del tiempo va agregando innovaciones aún más cuando los aportes tecnológicos fueron instaurados. En este trabajo se pretende investigar la magnitud de la relevancia que se tiene de la investigación científica en el área de las ciencias políticas y posteriormente su importancia en la formulación de políticas públicas. Se estará revisando de forma concreta como a través de la creación de políticas públicas basadas en el método científico se puede llegar a garantizar una educación de calidad.

Palabras claves: educación, garantía, calidad, políticas públicas, innovación.

Abstract

In the last decade we have witnessed the technological revolution that concretized and confirmed the process of globalization throughout the world. This development is characterized by the modernization of systems that were previously known and used in various fields. Scientific research is a field that, due to its roots, is in a constant

evolutionary process and over time it adds innovations even more when technological contributions were established. This paper aims to investigate the magnitude of the relevance of scientific research in the area of political science and subsequently its importance in the formulation of public policies. It will be reviewed in a concrete way how through the creation of public policies based on the scientific method quality education can be guaranteed.

Keywords: education, guarantee, quality, public policies, innovation.

La Investigación Científica como Innovación al Diseño

El rol que se podría decir obtiene la investigación científica planteada al diseño sería el de ofrecer soluciones de extremo a extremo por medio de la cadena de conocimiento. La investigación en diseño orientada al desarrollo de la innovación es un campo en expansión en los países de desarrollo, diversas variables de orden demográfico y tecnológico impulsan este tipo de desarrollo: los cambios de la pirámide poblacional, el acceso a los servicios, los problemas de salud pública y la expansión de requerimientos de todo orden, algunos de ellos asociados a las características del contexto geográfico y cultural, hacen que se requieran nuevos procesos o tecnologías que contribuyan al mejoramiento de dichas condiciones o que resuelvan las necesidades que surgen de ellas (Castillo Martínez, Juan y Cubillos Rojas, Ángela, 2016, pág.84).

Un diseño es un conjunto de conocimientos que permiten a su vez la innovación, mientras que estos conocimientos al mismo tiempo son relativo a los usos o a la forma como los individuos desarrollan su experiencia o los conocimientos por medio de diversas interacciones.

Es importante distinguir que para poder alcanzar la innovación en una investigación de diseño requiere de un proceso de creación que sea impulsado por una colaboración de conocimientos para que así dicho diseño pueda aportar una solución de múltiples usos para los usuarios. El diseñador debe emplear unidades de razonamiento estructuradas en mapas de conocimiento de los usos pues estos demuestran, por un lado, las potencialidades de los usuarios, pero así también las insuficiencias de las soluciones frente a las complejidades de los contextos y de las situaciones de uso, ramificando y dando espacio para una constante innovación en el campo de estudio.

El Conocimiento Empírico en las Ciencias Sociales

La investigación y desarrollo comprenden el trabajo creativo de manera sistemática que tiene el objetivo de incrementar el conocimiento tanto del hombre, la cultura y la sociedad y que estos conocimientos puedan ser usados para crear nuevas aplicaciones. Es en uso de dichos conocimientos que se puede llegar a hablar de un inicio para comprender una nueva actividad científica y tecnológica como lo es la innovación. Por innovación se comprende la implementación de un producto (bien o servicio) o proceso, nuevo o significativamente mejorado, un nuevo método en las prácticas de una empresa, una organización social, gubernamental o comunitaria (Abello, 2008).

Al momento de realizar proyectos en el área de las ciencias sociales es importante aclarar que el elemento novedoso ya comienza en sí desde el desarrollo de proceso de investigación y que la innovación puede ser en los productos, procesos y servicios. El desarrollo de este proceso depende en cierto grado del tipo de relación que se tenga establecido entre los diferentes sectores que conforman un sistema de ciencia y tecnología; sector científico, sector financiero, sector productivo y sector tecnológico.

Es de conocimiento que existen dos tipos de investigación científica en las ciencias sociales, se habla de la investigación teórica y la investigación empírica. La investigación empírica se caracteriza por utilizar casos reales de la sociedad para introducir o confirmar teorías científicas (Fernández Alarcón, Vincenc, 2006, pág. 2). Ellas llegan a ser más estructuradas y fáciles de desarrollar que su contraparte, a su vez pudiendo ser del tipo exploratorias o confirmatorias. Las investigaciones empíricas tienen una parte teórica y una parte práctica y éstas deben ser claramente diferenciadas en el trabajo si se quiere tener una investigación de calidad.

Es importante aclarar que la generación del conocimiento científico surge de las combinaciones de las investigaciones exploratorias y las investigaciones confirmatorias. Mientras que la exploratoria descubre y va aportando ideas, las confirmatorias las validan o rechazan en proporción a las hipótesis basadas en proposiciones.

El Aporte Científico a la Creación de las Políticas Públicas

Con la serie de eventos desencadenados alrededor de las primeras décadas del siglo XXI tales como la globalización y el avance de la tecnología hicieron que hubiese una

revolución en el campo de la investigación científica y la innovación en sus métodos cotidianos. La tecnología y el internet pasaron de ser elementos fundamentales en este siglo, pues ellos ayudan a determinan el grado de importancia que puede asumir un país en potencia en la toma de decisiones inclusive en las relaciones internacionales. Es imperante destacar que hoy en día se puede visualizar el grado de relevancia que existe en la capacidad de los países de poder incorporar los cambios tecnológicos en su desarrollo económico y social. De tal manera se podría decir que uno de los objetivos modernos de los países es implementar políticas destinadas a promover la ciencia, la tecnología y la innovación. Por otro lado, la comunidad científica, desde el enfoque de las ciencias sociales, debe abocarse a estudiar los procesos que estos sujetos traigan consigo.

Los conocimientos académicos o investigativos han sido comprobados fundamentales como elementos útiles para el diseño de políticas públicas adecuadas a diferentes áreas como lo económico, sociales, educativos entre otros. Esta línea de pensamiento está enraizada en la idea que una vez que los resultados científicos son la base de la creación de políticas públicas ellas pueden ser consideradas como profundamente examinadas y llevadas al límite para la obtención de su mejor diseño y organizar las prioridades para la mejor toma de decisiones.

Si bien los trabajos pioneros de los científicos sociales con respecto a las investigaciones empíricas ya se encuentran alrededor de los años 70 se distinguía una visualización más acerca de su uso, lo cual recientemente ha sido cambiado a reevaluar más bien su grado de influencia. Dentro de los antecedentes, se puede destacar la investigación de la autora Carol Weiss acerca del puente que hay entre la investigación empírica y la creación de políticas públicas. En 1979, Weiss señaló esta relación como un fenómeno complejo pues ello debe ser basado en un extenso análisis del proceso de generación de conocimientos y de los propósitos de su utilización. La autora examina dicho tema desde la perspectiva del “uso” de conocimiento lo cual le permite a su vez presentar una serie de modelos que describen las diversas formas que se puede adaptar las investigaciones en políticas públicas. Dicha teoría ha evolucionado conforme al avance del tiempo, gracias a los aportes de autores como Landry y Huberman que hablan del uso del conocimiento no como un evento discreto, sino como un proceso. Pues visto de dicha manera su análisis y medición debe ser realizado en múltiples fases. Es aquí donde se puede entender cómo el conocimiento adquirido en dicho proceso incide, a su vez, en los procesos de toma de

decisiones en la política. Es así como en un análisis más profundo se visualizan las distintas fases del uso del conocimiento tanto del lado investigativo como el lado político. Es esto lo que llevo al autor Beyer, en 1997, proponer los siguientes modelos que complementan el análisis del uso del conocimiento; el uso instrumental, el uso conceptual y el uso simbólico. Dicho esquema fue en su mayoría respaldado y aprobado por la comunidad concluyendo así que dependiendo del contexto específico en que se produce la toma de decisión, los políticos hacen un uso instrumental, conceptual o simbólico del conocimiento generado por la comunidad científica.

Es recién en el año 2009, que el autor Carden habla del grado de influencia de la investigación en el proceso político. Estas líneas de trabajo fueron impulsadas por la noción de promocionar la noción de “políticas públicas basadas en evidencias”. En sus conclusiones, el autor redacta que la influencia se construye a través de actividades y relaciones interactivas entre los investigadores y los políticos. Específica que es un proceso de lenta pero certera acumulación que se va dirigiendo hacia una expansión de capacidades tanto analíticas como de comunicación con el objetivo de producir y aplicar conocimiento – esto siendo tanto del lado político como del lado investigativo – que a su vez abre el panorama político para soluciones emergentes o alternativas para la mejora de los procesos de deliberación y decisión.

Si bien el grado de influencia y relacionamiento entre ambas partes ya fue desarrollada, Carden expande dicho concepto agregando que es importante la mejora de la cantidad y la calidad de interacciones entre ambos sectores porque favorece que las decisiones políticas sean más abiertas y receptivas. Este proceso también es variable dependiendo del contexto histórico y económico el cual se esté evaluando. Si se fijase en los resultados, la influencia es determinada de forma parcial por la calidad de los descubrimientos, sin embargo, también juegan un rol en el gran impacto que se tiene con el mejoramiento de la calidad de la gobernanza política. Está influencia es más sencilla de adquirir cuando los encargados de diseñar las políticas tienen alta receptividad y capacidades adecuadas para aplicar los resultados a las investigaciones. Es de esta manera que si se desea entender la interacción y la influencia entre ambos actores es importante entender los factores que podrían obstaculizar la interacción, y por otro lado los factores que facilitan dicho proceso.

Los desafíos y las facilidades en el campo investigativo

En cierto grado, a pesar que se conduzcan investigaciones con el fin de ayudar al ámbito político éstas no llegan a ser utilizadas por el sector señalado. Esto puede dar por varios motivos y son vistas por tres perspectivas; los factores que derivan del ámbito de la investigación, los factores derivados de la esfera política, y finalmente aquellos factores que surgen del proceso de interacción entre el sector científico y el sector político. La autora Yamila Kababe explica dichas perspectivas de la siguiente manera:

En el ámbito de la investigación se puede encontrar diversas problemáticas como sería la relevancia y la validez de los resultados de investigación, la oportunidad de difusión de los resultados de la investigación y los mecanismos de comunicación aplicados. Dentro de la relevancia de los resultados se pudiera dar el caso que los conocimientos adquiridos durante la investigación no sean del interés del hacedor político, esto llega a acontecer cuando los investigadores no están involucrados de lleno en el campo de dicha y los resultados son poco realistas y adaptables. Si se habla de validez se podría decir que los instrumentos, así como las técnicas, objetivos y métodos no poseen el valor suficiente para concretar soluciones a las problemáticas que el hacedor político desea solucionar. Lo que generalmente ocurre es un desfase temporal; los investigadores trabajan despacio en comparación a las expectativas rápidas que los hacedores políticos desean. Es así como también otra problemática relacionada es la poca efectividad de los mecanismos de comunicación utilizado por los investigadores para dar conocer su trabajo fuera del ámbito académico. Esto reduce la visibilidad de este tipo de trabajos investigativos por parte de la sociedad en general.

Por otro lado, se tiene el punto de vista del sector político; entre los factores que se plantean está la posibilidad de la poca capacidad de absorción de los resultados científicos por parte de las figuras políticas, los niveles elevados de rotación de los puestos de trabajo en el ámbito de decisión política pues esto hace que las posibilidades de adoptar decisiones políticas a largo plazo sean escasas. Otro factor importante sería la centralidad en la ideología política y las condiciones del contexto. En muchas circunstancias la ideología política prevalece por sobre la rigurosidad o lo que los resultados científicos recomiendan, por ende los reconocimientos científicos son recortados por intereses políticos. Y se debe acotar que también en varias circunstancias los conocimientos científicos son dependientes de los contextos nacionales como quién será el destinatario del conocimiento, los intereses, las necesidades y la factibilidad de la aplicación.

Finalmente tenemos las problemáticas que surgen en base al proceso de interacción en la investigación entre los científicos y los políticos; los factores serían la brecha cultural entre la comunidad académica y la política, pues muchas veces estos dos sectores siguen objetivos y métodos de trabajo diferentes que son los causantes que ambos terminen por caminos diferentes. Otro factor sería la escasa relevancia otorgada a las instancias de interface, es decir, el ámbito donde se operacionalizan las interacciones, en la administración del interjuego complejo entre los intereses políticos e intereses científicos y la participación de otros actores influyentes. Finalmente está la ausencia de estrategias sostenidas en el tiempo, pues se denota la falta de intereses orientadas a crear estrategias que permitan la construcción colectiva del conocimiento aprovechando las habilidades de los científicos y las necesidades políticas específicas para dar solución a problemáticas contextualizadas.

Muchos autores también comentan como en sectores de países en vías de desarrollo existen cierto tipo de factores que se convierten en problemáticas cuando hablamos de interacciones del campo investigativo en influenciar el sector político y creaciones de políticas públicas. Los ámbitos afectados serían académico, político e interface. En el ámbito académico se pueden concluir que es debido a la falta de recursos en dichos países, en la mayoría de los casos son los investigadores los que deben crear sus propios dispositivos para el estudio y por ende ya se puede ir visualizando las dificultades para llegar a los descubrimientos certeros. Se comentan también acerca de que estadísticamente por lo general no hay una gran cantidad de datos fiables para elaborar conclusiones certeras. En el ámbito político se habla sobre la influencia que tiene la calidad de instituciones democráticas sobre la creación de políticas públicas, como la precariedad de dichas instituciones y la ausencia de una estructura eficiente limitan el desarrollo de espacios propicios para la búsqueda y absorción de resultados, la revisión y el análisis crítico para las problemáticas socio-económicas locales.

Otro factor hablado sería el reducido margen para tomar decisiones de forma autónoma que si se junta con la necesidad de rendición de cuentas a organismos internacionales demuestra que muchas veces hay una influencia muy grande del sector internacional a cambio de financiamiento económico en dichos países. Se continúa aclarando que muchas veces es poca la demanda que hay sobre investigaciones científicas en el ámbito político, las razones siendo los dos puntos previamente planteados, así como la escasa experiencia del personal político en el ámbito académico local. Así también se puede visualizar que

los hacedores políticos tengan contacto con investigación científicas internacionales, las cuales muchas veces son concretadas en países desarrollados, y que los investigaciones locales se vean sean rechazadas y se consientan las demandas de las agencias internacionales independientemente de la pertinencia de los hallazgos de las investigaciones foráneas que son finalmente utilizadas como insumos (descontextualizados) para el diseño de las políticas públicas.

Finalmente, algo que dificulta de sobremanera este tipo de procesos en los países en vías de desarrollo sería la complejidad que implica muchas veces el diseño e implementación de políticas, pues muchas veces las capacidades suelen ser débiles y no reflejan las condiciones locales y las prioridades gubernamentales. Así también se habla de capacidades inadecuadas de administración, de coordinación y de gerenciamiento, así como por incompetencia no detectada a tiempo por insuficiencia de monitoreo y evaluación del proceso.

Por otro lado, tenemos la variable positiva que este tipo de investigaciones de campo se remontan desde los años 70, lo cual ha creado una gran bibliografía de recursos literarios que permite reconocer factores importantes al momento de analizar el proceso de influencia del conocimiento en las políticas. Primeramente, se habla de una reducción de brecha cultural entre la investigación y la política, esto debe ser concretizado por ambas partes. Es decir, los investigadores deben plantear trabajos de investigación de manera sencilla de comprender y los políticos deben hacer un esfuerzo de adquisición de los conocimientos generados por el campo investigativo.

Seguido de ello se comenta acerca de la identificación de mecanismos y prácticas facilitadoras de la vinculación entre investigación y política, desde ya es confirmado que mientras más grande sea la interacción entre ambos sectores, más fuerte es la probabilidad que dichos conocimientos generados sea utilizado en la política. Estos mecanismos se caracterizan en tres categorías; las redes y asociaciones, las estrategias de comunicación y las prácticas de intermediación. Como último factor se estaría hablando del contexto y las especificidades del régimen de decisión política. Es decir, el estilo del gobierno tiene mucha influencia en el ámbito de actuación del investigador y de cómo su investigación influenciaría la política.

La creación de políticas públicas a través de la investigación científica que garanticen una educación de calidad

La demanda de crear políticas públicas basadas en evidencia se debe a que los sistemas educativos no están pudiendo cubrir las necesidades de un mundo en constante cambio y que la misma investigación por lado del área educativa tiene falta de rigor. Con esta demanda se planifica poder garantizar una educación de calidad, sin embargo se cuenta con ciertos desafíos.

En los últimos tiempos, sobre todo luego del cambio que produjo la pandemia en el sistema educativo, se observó un aumento al llamado internacional para mejorar la educación y sus resultados basados en políticas, estrategias, intervenciones, y programando en la evidencia más confiable generada por rigurosos métodos empíricos. Usar dicho sistema de método de rigurosa evidencia científica es llamado la toma de decisión basado en evidencia. Se debe destacar que la creación de políticas educacionales es un proceso político, ético, social y de valor que involucra múltiples actores, los cuales cada uno tiene sus propias metas e intereses.

Para la creación de políticas públicas, estas deben ser basadas en datos sólidos y certeros para garantizar el desarrollo y progreso de los países hacia una educación que sea directa y entienda las políticas y los programas que puedan ayudar, garantizar y mejorar los resultados educacionales. Pero las evidencias científicas muchas veces son limitadas en países en desarrollo debido a principalmente dos condiciones; el grado de interacción entre los investigadores y los hacedores políticos, así como el grado de influencia entre los niveles locales y globales.

Adentrando más en este sujeto, en los países en desarrollo los investigadores deben lidiar no solo con el grado de influencia que sopesa entre los conocedores y los hacedores políticos, sino con las carencias en infraestructuras y el bajo rubro salarial que contribuye a una fuga de cerebros en el área investigativa. Estos investigadores finalmente van hacia la rama de consultoría para organizaciones internacionales o servir como traductores o asistentes de investigación.

En una encuesta conducida por la UNESCO sobre la Percepción de la evidencia relevante para las políticas y el apoyo a la investigación para las metas, los temas y los temas de las ODS se llega a la conclusión que el centro de foco de la investigación científica está repartido de forma no igualitaria donde temas como la educación superior técnica y

vocacional, el desarrollo sustentable y la ciudadanía global están menos respaldadas y estudiadas por la búsqueda y la evidencia científica que otros sujetos. También así se distingue en el sector educativo, que la educación primaria y secundaria gratuita está más respaldada investigada con métodos científicos que la educación superior, lo cual afecta en la percepción del número de personas calificadas con habilidades relevantes para el sector laboral.

Desde el 2015, el área educacional ha decidido ir por una ruta más basada en la evidencia científica para la creación de sus políticas. Esto se denotó primeramente en Estados Unidos y la Unión Europea. Sin embargo, a pesar del aumento de atención en buscar fortalecer la educación a través de políticas creadas y basadas usando la evidencia, se distingue que una literatura de calidad y sistemática acerca de cómo la evidencia y usada para las políticas públicas educacionales es aún muy reducida. Esto demuestra una baja inversión y fragmentación de conocimiento sobre el uso de la evidencia para las políticas públicas educacionales. Esta fragmentación se suele demostrar que es debido que los componentes estudiados y analizados en el área educativa no suelen lograr conectarse unos a otros creando así varias comunidades interconectadas que operan de manera relativamente aislada. Esto da a entender que en el área educacional hay menos mecanismos precisos y estrategias involucradas en la producción y el uso de evidencia en la creación de sus políticas en comparación a otras áreas como por ejemplo el de la salud.

Dicho sujeto de estudio fue abordado previamente inclusive por varias organizaciones y organismos internacionales, para citar como ejemplo tenemos la UNESCO. Se plantea varias recomendaciones para poder seguir fortaleciendo la base de conocimientos científicos en el área de creación de políticas educativas. Primeramente, se habla de advocar al máximo en una mejor evidencia científica para las políticas y los sistemas que apoyan el uso de las mismas en la política, que las mismas sean consistentes, predecibles y con un financiamiento duradero a largo plazo mientras que se estimula el involucramiento de los participantes locales y globales, la coproducción entre los investigadores, los responsables de la toma de decisiones y aquellos a quienes les afectan estas decisiones.

Seguidamente se habla de crear una mejor coordinación entre los espacios globales, regionales, nacionales y locales para construir la capacidad alrededor de la producción y uso de evidencia para las políticas en todos estos niveles. También se comenta que las investigaciones existentes tienden a enfocarse en un lado de la interfase de evidencia-

políticas, es decir se trabaja solamente con los investigadores o con los hacedores políticos, pero, por lo general, no con los dos al mismo tiempo. Entonces es importante la mejora en la colaboración de estos dos grupos a través de la mejora y el aumento de mecanismos comprometidos. Se expresa que se necesita más iniciativas que construyan un ambiente propio donde se recompense a los investigadores y responsables políticos que colaboran e invierten en la intermediación de organizaciones y actividades.

Así mismo, es de suma importancia invertir en una producción de datos más pertinentes para la formulación de políticas, incluida la capacidad de revisión y síntesis de evidencias. De manera crítica, hay varios tipos de evidencia que son necesarios para fundamentar políticas en el área educativa, y la difusión de las mismas tiene un alcance más efectivo cuando es activo y si está acompañado por una relación construida a través de un sistema de apoyo. Los investigadores educativos deben diversificar sus fuentes y los marcos utilizados para abarcar la teórica en la política y transferir de esa manera sus conocimientos. Las desigualdades mundiales en la producción y el uso de los conocimientos deben abordarse directamente garantizar el uso de perspectivas específicas del contexto y la inclusión sistémica de los marginados; académicos y responsables de la formulación de políticas en síntesis y redes.

Para dar finalizado este artículo, se quiere resaltar que el proceso de crear políticas que garanticen la calidad de educación y además estén basadas en evidencia empírica está cada día más innovando dicho campo. Actualmente este proceso se vio afectado de manera sorprendente por la era digital, así como también la reestructuración a un sistema educativo de forma virtual. Es cierto, que los investigadores en el área social se encuentran día a día con desafíos que sobre todo realzan la importancia que se tiene de encontrar una manera que estos tengan un cierto grado de influencia e interacción con el área política responsables de la toma de decisiones en la creación de políticas públicas. El puente entre el grupo de investigadores y hacedores políticos debe ser uno que esté fortalecido para llevar a cabo políticas coherentes que se lleven a la práctica siempre mirando el bien común de la comunidad. Se debe fortalecer no solo este lazo, sino también las fuentes de investigación misma integrando y aprendiendo de diversa documentación para ampliar el espectro de lo que es la evidencia empírica en el área educativa y así poder unificar todos los criterios y sectores involucrados con el fin de seguir respaldando la calidad educacional.

Referencias Bibliográficas

Abello Llanos, Raimundo. La Investigación en Ciencias Sociales: Sugerencias prácticas sobre el proceso. 2009. Barranquilla, Colombia.

Abello Llanos, Raimundo. Recomendaciones prácticas para la formulación de proyectos de investigación y desarrollo. 2008. Barranquilla, Colombia.

Castillo Martínez, Juan y Cubillos Rojas, Ángela. La investigación e innovación en diseño: enfoque un proceso ascendente. 2016. Colombia.

Fernández Alarcon, Dr. Vincec. Introducción a la investigación en Ciencias Sociales. 2006. Catalunya, España.

Ghulam Omar Qargha, Rachel Dyl. Linking Research to Policy to Practice. 2024. Orlando, Estado Unidos.

Kababe Yamila. La interacción entre investigación y política: aproximaciones conceptuales. 2014. Buenos Aires, Argentina:

UNESCO. Strategic Review: Improving the use of evidence for education policy, planning and implementation. 2024. Paris, Francia.