

INCERTIDUMBRE DOCENTE POR PANDEMIA COVID-19

VIDALA DEL ROSARIO CÁCERES DE GILL¹; NILSA ELYNOR GILL CÁCERES²; MARÍA ZUNILDA GALEANO BENÍTEZ³

Resumen

Nos ubicamos en el contexto de la pandemia generada por la COVID-19, enfermedad identificada en China, a finales del año 2019. Dicha enfermedad es sumamente contagiosa por lo que rápidamente se expandió y llegó al Paraguay, a inicios de marzo del 2020. El gobierno paraguayo, el 10 de marzo, por Decreto N° 3478 estableció una Cuarentena total, a partir del día 11, en coincidencia con la “Declaración de pandemia” por la Organización Mundial de la Salud. Como toda pandemia afecta al estado mental de las personas, se sostiene la tesis de que, durante la pandemia por COVID-19, los docentes también experimentan incertidumbres concernientes al campo laboral. La consulta a 16 personas confirmó esta tesis. Se destaca que los docentes sienten incertidumbres, principalmente, ante el repentino cambio de clases presenciales a virtuales, así como la capacitación necesaria además del acceso a herramientas tecnológicas e internet, tanto por ellos como por los estudiantes. **Docentes de mi patria, los niños y jóvenes nos necesitan fuertes, entusiastas e innovadores para enfrentar al futuro.**

Palabras clave: incertidumbre – pandemia - COVID-19

¹ Magister en Ciencias de la Educación. Tutora de Investigación de la Facultad de Enfermería y Obstetricia FENOB, Filial San Estanislao de la Universidad Nacional de Asunción. Email: vidalacaceresp@gmail.com

² Licenciada en Ciencias de la Educación. Tutora de Investigación de la Facultad de Enfermería y Obstetricia FENOB, Filial San Estanislao de la Universidad Nacional de Asunción. Email: nelynorg2@gmail.com

³ Licenciada en Ciencias de la Educación. Tutora de Investigación de la Facultad de Enfermería y Obstetricia FENOB, Filial San Estanislao de la Universidad Nacional de Asunción. Email: mazuga14@gmail.com

UNCERTAINTY IN TEACHERS FOR COVID-19 PANDEMIC

VIDALA DEL ROSARIO CÁCERES DE GILL; NILSA ELYNOR GILL CÁCERES; MARÍA ZUNILDA GALEANO BENÍTEZ

Abstract

We are located in the context of the pandemic generated by COVID-19, a disease identified in China, at the end of 2019. This disease is highly contagious, so it quickly spread and reached Paraguay, in early March 2020. The Paraguayan government, on March 10th, by Decree No. 3478 established a total Quarantine, starting on March 11th, coinciding with the "Declaration of pandemic" by the World Health Organization. As every pandemic affects people's mental state, the thesis is maintained that, during the COVID-19 pandemic, teachers also experience uncertainties regarding the workplace. Consultation with 16 people confirmed this thesis. It is highlighted that teachers feel uncertainties, mainly, in the face of the sudden change of face-to-face classes to virtual ones, as well as the necessary training in addition to access to technological tools and the Internet, both for them and for the students. **Teachers from my homeland, children and young people need us strong, enthusiastic and innovative to face the future.**

Keywords: uncertainty - pandemic - COVID-19

Introducción

Este ensayo trata sobre la irrupción de la COVID-19 y la incertidumbre generada en la vida profesional del docente.

Según la Real Academia Española, la palabra incertidumbre significa falta de certidumbre (1). “Incertidumbre es lo contrario de certidumbre, que significa certeza; por lo que incertidumbre es la falta de seguridad, la sensación que nos genera algo de lo que no se tiene respuesta exacta o concreta”. Incertidumbre es una expresión que manifiesta el grado de desconocimiento acerca de una condición futura, pudiendo implicar una previsibilidad imperfecta de los hechos, es decir, un evento en el que no se conoce la probabilidad de que ocurra determinada situación. Son sinónimos de incertidumbre: perplejidad, duda, vacilación, recelo, inquietud, inseguridad, desasosiego (2).

Se sostiene la tesis de que, durante la pandemia por COVID-19, los docentes también experimentan incertidumbres concernientes al campo laboral. El trabajo se relaciona con el cambio drástico que se dio en las sociedades, especialmente, en la educación.

Desarrollo

Cuando Alvin Toffler escribió “El shock del futuro” no se habrá imaginado la brillante materialización de sus ideas con la llegada de la COVID-19, pues la pandemia que se generó podría considerarse como una entrada abrupta del “futuro” a nuestras vidas (3).

“A finales del 2019, se identificó en China un nuevo virus al que se lo denominó COVID-19. Debido a su velocidad de expansión y gravedad, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declaró como pandemia” (4). Entonces, quizás se haya pensado que sería una alarma semejante a las anteriores, así como, por ejemplo, la gripe aviar con amenaza de pandemia (2003) (5), o la epidemia de SARS (surgida en el sudeste de China, a principios de 2003) (6), la pandemia de gripe A (H1N1) (2009) y la epidemia

del ébola en África (2014) (7). Y como antecedente remoto de la pandemia se menciona la gripe española que, entre 1918/20, ha dejado como saldo 50.000.000 de fallecidos (8).

Sin embargo, el nuevo virus pronto demostró su alto grado de contagiosidad y se expandió, prácticamente por el mundo, generando así una gran incertidumbre en las personas que seguían las alarmantes noticias acerca de los estragos causados por la COVID-19 en diversos países, incluso en los del primer mundo.

La nueva enfermedad llegó al Paraguay con el primer caso, el 7 de marzo de 2020. E inmediatamente, por Decreto N° 3442 del 9 de marzo de 2020, el Ejecutivo dispuso “la implementación de acciones preventivas ante el riesgo de expansión del Coronavirus (COVID-19) al territorio Nacional”. De acuerdo con este Decreto, prácticamente, la Cuarentena total comenzó el 11 de marzo (9), fecha coincidente con la Declaración de pandemia por la Organización Mundial de la Salud (4).

En los primeros meses del año 2020, los centros educativos de diferentes niveles habían iniciado sus actividades. Las universidades se encontraban en plena tarea de organización y exámenes complementarios y los docentes, tal vez hayan estado con las incertidumbres normales de inicio de año: ¿qué tipos de alumnos tendremos? ¿les gustará la asignatura? ¿cuándo entregaremos la planificación anual? ¿qué novedades habrá? En fin, serían innumerables las preguntas e incertidumbres.

Y en medio de estas preocupaciones laborales, surge la pandemia de la COVID-19, por lo cual, la incertidumbre cobró mayor fuerza extendiéndose a los diferentes ámbitos en los que, hasta ese momento, se desenvolvían los docentes.

Asorey señala “que la incertidumbre es una reacción normal y adaptativa ante una situación imprevista, y que tiene utilidad, que es una emoción que nos

va a ayudar a poner en marcha planes de acción para reducir esa situación incierta” (10).

Rafael Penadés, explica por qué la crisis del coronavirus nos afecta tanto y estamos todos tan preocupados. “Impacta en el área del miedo, una emoción muy básica y muy contagiosa para la que genéticamente estamos predeterminados; hay una base psicofisiológica, nuestro cuerpo está preparado para actuar así, para que, si percibe una señal del peligro, vaya por todas, reaccione con el todo o nada”. El autor dice, también, “que en el caso de la incertidumbre, además de la base fisiológica hay también un componente social y cultural” (10).

Taylor refiere que en situaciones de pandemia “es esperable que las personas sientan miedo, ansiedad, angustia, irritabilidad, estrés y enojo, recuerdo de traumas, dificultades para la concentración y/o problemas en el sueño” (4).

Trabajos recientes advierten sobre las consecuencias en la salud mental que el COVID-19 y el aislamiento social provocan en la población” porque “aún no existen vacunas ni tratamientos efectivos, se desconoce la duración de las medidas de aislamiento, y se estima un alto impacto económico, social y sanitario, lo que aumenta aún más la incertidumbre” Es más, “se advierte un impacto en la salud mental, expresado en sentimientos de miedo, incertidumbre y angustia, propios de un sentido de ruptura en la cotidianidad y pérdida de previsibilidad que supone esta pandemia, especialmente el aislamiento que conlleva” (4).

Así también, en la Argentina, “los resultados señalan una alta incertidumbre y miedo de la población estudiada en relación al COVID-19. Similarmente, en la India, se destaca el alto porcentaje de personas que expresaron preocupación e incertidumbre frente al COVID-19 (80%)” (4).

En educación

La profesora Karin González Allende refiere que, durante esta pandemia, el proceso educativo chileno “nuevamente ha sido el foco de atención y de críticas de muchas partes”. Asimismo, “esta pandemia ha dejado notar muchos problemas del proceso educativo como parte de la sociedad chilena”. De entre ellos, se seleccionan algunos problemas de los docentes, tales como:

- muchos estudiantes y profesores no cuentan con los recursos materiales mínimos para iniciar sus clases de forma virtual
- a pesar de que algunos estudiantes y profesores contaban con recursos materiales como computador e Internet, no necesariamente contaban con un espacio para iniciar sus clases
- la doble presencia del trabajo laboral y familiar que muchos profesores, y especialmente profesoras han debido sobrellevar.
- tanto algunos estudiantes como algunos profesores, no contaban con la preparación o capacitación para transformar e iniciar, de un día a otro, clases virtuales, donde no solo se requiere de conocimientos sobre plataformas y software, sino de nuevas estrategias metodológicas y de evaluación, especiales para clases virtuales, ya sea sincrónicas o asincrónicas (11).

La citada profesora chilena finaliza diciendo: “Hemos debido aprender a autocontrolar nuestras emociones para apoyar, no solo a nuestros estudiantes, sino también hemos tenido que contener a las familias de nuestros estudiantes para ayudarlos a comprender los nuevos procesos educativos y hemos tenido que contener a nuestras propias familias. Sin embargo, también hemos tenido que comprender nuestro agobio, poco a poco, para darnos cuenta que también nosotros estamos viviendo esta pandemia y sus incertidumbres” (11).

En nuestro país, la pandemia por COVID-19 y la consiguiente cuarentena, generó igual situación que la de Chile. Incluso, el Ministro de Educación, Eduardo Petta, fue interpelado por los parlamentarios a raíz de la queja generalizada de la población.

Además, “con respecto a la educación terciaria, el CONES emitió la Resolución N° 04/2020 Consejo Ejecutivo”, por la cual “establece la facultad de las instituciones de educación superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria - COVID-19- dispuesta por las autoridades nacionales” (12).

Cabe destacar, que los problemas de los docentes paraguayos son muy similares a los de Chile, pues, acostumbrados a las rutinas de cada año escolar (planificar, desarrollar clases presenciales, tomar y corregir exámenes orales y escritos, organizar actividades extraescolares y otras), siempre se sintieron dentro de su área de confort y luego, de manera repentina (prácticamente, de la noche a la mañana), fueron suspendidas todas sus actividades laborales con el inicio de la cuarentena sanitaria. En los maestros se generaron emociones e incertidumbres nuevas ante el panorama incierto que se había iniciado.

Para conocer las incertidumbres de los docentes, a través de un formulario de Google, creado por las autoras de este trabajo, se les planteó la pregunta siguiente:

Durante las diferentes etapas de la cuarentena por COVID-19, COMO DOCENTE: ¿Qué tipo de incertidumbre, angustia o preocupación experimentaste? Podés expresarte libremente.

Respondieron 16 personas. Por las respuestas dadas, se aprecia que los docentes están ávidos de expresar sus ideas y sentimientos. Por dicha razón se presentan todas las ideas incluidas en las respuestas dadas, organizadas en dos categorías: las relacionadas con el aspecto personal y las que tienen que ver con el aspecto laboral.

Con respecto a lo laboral, los docentes manifiestan:

- Incertidumbre sobre si los estudiantes perderán o no el año lectivo, si están aprendiendo con los padres o no...
- Preocupación por quedarse sin trabajo y sin poder cobrar
- Preocupación por los niños y en especial por la familia.
- Incertidumbre por la falta de un panorama claro de la situación; es decir, del sistema de implementación en cuanto al desarrollo de clases y por consiguiente el sistema de evaluación y no perder el año lectivo.
- Que esta pandemia dejó al desnudo nuestro sistema educativo, en todos los niveles, incluyendo el universitario y la incertidumbre se encuentra latente hasta tanto se tenga una medida concreta al respecto.
- Que una de las mayores preocupaciones es enfrentar de una manera eficaz las clases virtuales y la incertidumbre es no saber cómo se va desenvolver toda esta situación y también la falta de experiencia en la utilización de los medios tecnológicos.
- Preocupación por los métodos para llegar a todos los alumnos con un proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) significativo, si los mismos no tienen las herramientas y coberturas necesarias para realizar los trabajos por Internet
- Incertidumbre en cuanto al proceso académico y educativo en todos los estamentos educativos que ya tiene un corte o atraso importante.
- Enorme angustia porque este tiempo de COVID-19 encontró a la mayoría de los docentes con las manos vacías, con un pobre manejo de las herramientas virtuales y sobre todo el deficiente servicio de Internet a nivel país.

- Falta de preparación para este tiempo de pandemia. Como docente de una Filial de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), también experimenté angustia, impotencia, insomnio, tristeza, desazón, sobre todo cuando me decían los docentes y estudiantes de las universidades privadas que ya daban clases virtuales, me invadía inmensa tristeza llegando a la conclusión del inmenso daño que nos ha hecho la corrupción en sus diversas formas y hoy estamos sufriendo las consecuencias. Ojalá que la era post COVID-19 sea una era de aplicación de todo lo aprendido y sufrido.
- Interrogantes tales como: ¿qué pasará con el año lectivo 2020? ¿se impondrá la educación a distancia y virtual? ¿estoy preparada para enfrentar este cambio?

Las incertidumbres relacionadas con el ámbito laboral personal:

- La manera de enfrentar la situación. Miedo a la enfermedad. Angustia por no compartir con los seres queridos
- Sentimiento de inseguridad en el aire porque la salud no depende solo de la protección personal, sino que es algo colectivo
- Mucha preocupación debido a que la información brindada por el Ministerio de la salud restringía mucho el relacionamiento social y familiar. Angustia por no poder asistir normalmente al padre, quien vive separado de casa y con enfermedad de base y el deber de controlar su medicación y sustento alimenticio.
- Mucha presión por parte de la pareja, quien restringía la visita al padre. También la instalación de una psicosis colectiva en un cierto momento.
- Ansiedad

- Angustia o preocupación por la situación crítica sanitaria, social y económica ante el avance de la PANDEMIA.
- Con la aparición del coronavirus en el mundo, sobrevino un miedo que dejó a todos con mucho escepticismo. El miedo por la posibilidad de contagio es acuciante ya que surgió la imposibilidad de estar con las personas amadas, con las siguientes consecuencias: noches enteras sin dormir rogando a Dios para que los padres no lleguen a tener esta horrible enfermedad.
- Angustia por querer salir, pero había que cumplir las reglas sanitarias.
- Miedo, un poco de desesperación al principio.

Mediante una breve comparación entre las dificultades e incertidumbres de los docentes encuestados en este trabajo y las de los maestros chilenos, se confirmó similitud en ellas. Entre las incertidumbres comunes figuran, por ejemplo, la capacitación necesaria para migrar bruscamente de clases presenciales a virtuales, para lo cual deben poseer y saber utilizar herramientas tecnológicas, metodologías de enseñanza virtual, así como el acceso a internet.

Conclusiones

Este ensayo trató el tema de la Incertidumbre docente por pandemia COVID-19. Durante su desarrollo. Se manejó el concepto de que la incertidumbre es falta de seguridad.

El trabajo se relaciona con el cambio drástico que se dio en las sociedades, especialmente, en la educación.

En la historia ya existieron varias pandemias. Pero en este siglo, nadie pudo imaginarse que surgiría una; mucho menos en Paraguay considerando la distancia que lo separa de China, lugar de origen de la COVID-19.

Sin embargo, la pandemia llegó hasta y ocasionó que el gobierno adoptara drásticas medidas estableciendo una Cuarentena obligatoria desde marzo del presente.

La pandemia por COVID-19 encontró a las personas –a los docentes en este caso– sin preparación alguna para un cambio tan brusco, tanto en su vida personal como en lo laboral. Esta variación en la manera de vivir y la suspensión de las actividades educativas produjo preocupaciones y angustias en los docentes.

En este trabajo, los docentes destacan incertidumbres ante el repentino cambio de la enseñanza presencial a la virtual, la falta de preparación para el cambio y el acceso a herramientas tecnológicas e internet, tanto por ellos como por los estudiantes.

De igual manera, la pérdida del trabajo, la continuidad o pérdida del año lectivo, la preocupación por los aprendizajes de los estudiantes y el acompañamiento de los padres a sus hijos fueron otras incertidumbres manifestadas.

De esta manera se realizó aportes para la tesis de que, durante la pandemia por COVID-19, los docentes también experimentan incertidumbres concernientes al campo laboral.

Finalmente, docentes de mi patria, no importa cuánta incertidumbre sintamos en tiempos de pandemia. Recordemos que los niños y jóvenes nos necesitan fuertes, entusiastas e innovadores para enfrentar al futuro que, sin avisarnos, llegó de la mano de la COVID-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Diccionario de la Lengua Española. 23ª ed. Madrid: Edición del Tricentenario; 2004.
- (2) Porporatto M. Incertidumbre [Internet]. Barcelona, España: Quesisnificado.com. [actualizado el 9 de julio de 2015, acceso 18 de junio de 2020]. Disponible en <http://www.quesisnificado.com>.
- (3) Toffer A. El shock del futuro. 8ª ed. Barcelona: Plaza & Janés Editores S.A. 517 p. Recuperado de <https://pciucr.files.wordpress.com/2011/03/toffler-alvin-el-shock-del-futuro.pdf>.
- (4) María Celia J, Saletti-Cuesta L, Tumas, N. Emociones, precauciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. Cienc. Saude colectiva [Internet]. 2020 [18 junio 2020]; (25): 2447-2456. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>.
- (5) Naciones Unidas. [sitio Web]. La gripe aviar y la amenaza de pandemia. [fecha de acceso 18 de junio de 2020]; Disponible en: <https://www.un.org/es/influenza/about.shtml>
- (6) Carmen AL. Aportaciones de las ciencias biomédicas en el estado de alarma motivado por la pandemia del virus SARS-COV-2. An Real Acad Farm [Internet] 2020; 86 (1). 09-17. Disponible en: https://analesranf.com/articulo/8601_op02/
- (7) Organización Mundial de la Salud. [sitio Web]. Ensayo Clínico “Solidaridad” sobre tratamientos contra la COVID-19. Junio 2020 [fecha de acceso 18 de junio de 2020; Disponible en: <https://www.who.int/es>
- (8) Organización Colegial de Enfermería. [sitio Web]. Resuelto el misterio del virus de la gripe "española" de 1918. [fecha de acceso 18 de junio de 2020]; Disponible en: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/sala-de-prensa/noticias/item/4304-resuelto-el-misterio-del-virus-de-la-gripe-espa%C3%B1ola-de-1918>.
- (9) PARAGUAY. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Presidencia de la República del Paraguay. Decreto 3576 de 2020, mayo 03 por el cual se establece Cuarentena Inteligente. Asunción. MSP y BS 2020.
- (10) Rius M. Consejos para lidiar con la incertidumbre personal y laboral que ocasiona la crisis del Covid-19. [Lavanguardia.com] España. Lavanguardia.com. [actualizado a 13 de marzo de 2020, acceso 17 de junio de 2020] Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/vivo/psicologia/20200311/474087418640/coronavirus-gestionar-incertidumbre-miedo.html>

- (11) González Allende K. Educar contra incertidumbre y pandemia. [elideeducar] Chile. Eligeeducar. [actualizado 28 de mayo de 2020, acceso 17 de junio de 2020] Disponible en: <https://eligeeducar.cl/educar-incertidumbre-pandemia>
- (12) PARAGUAY. Consejo Nacional de Educación Superior CONES [sitio Web]. Resolución N° 04/2020 Consejo Ejecutivo. [fecha de acceso 18 de junio de 2020]; Disponible en: <http://www.cones.gov.py/resolucion-ce-cones-n-042020-consejo-ejecutivo-que-establece-la-facultad-de-las-instituciones-de-educacion-superior-para-aplicar-herramientas-digitales-de-ensenanza-aprendizaje-en-el/>