



Artículo original

doi: <https://doi.org/10.57201/academic.8.2.5931>

Satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional de Concepción en el año 2024 Job satisfaction of the nursing professional at the Regional Hospital of Concepcion in the year 2024

Lourdes Beatriz Perez Da Silva¹ , Carlos A Rodríguez Figueredo¹ 

¹ Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Enfermería y Obstetricia. Concepción, Paraguay.
Autor de correspondencia: Lourdes Perez Da Silva, lbps@fenob.una.py

Recibido: 25-05-2025 Aceptado: 10-12-2025

RESUMEN

Introducción: Los enfermeros enfrentan desafíos laborales críticos, con una demanda que supera los recursos, exacerbada por enfermedades estacionales y accidentes que aumentan su carga de trabajo. La escasez de insumos y el alto estrés impactan negativamente en su bienestar y eficacia. La satisfacción laboral es vital, influyendo en la calidad de atención y el bienestar de los profesionales y pacientes. Factores como el ambiente de trabajo y las relaciones interpersonales son cruciales para su salud mental y compromiso profesional. **Objetivos:** Este estudio tuvo como finalidad determinar la satisfacción laboral de los enfermeros del Hospital Regional de Concepción en 2024, caracterizar su perfil sociodemográfico y laboral, investigar su nivel de Satisfacción Media Global y analizar los factores que inciden en su bienestar laboral. **Metodología:** Esta investigación adoptó un diseño observacional no experimental, cuantitativo y descriptivo transversal. Se estudió una muestra de 114 enfermeros del Hospital Regional de Concepción mediante una encuesta sociolaboral y el cuestionario Font Roja, para evaluar su satisfacción laboral. Los resultados se sintetizarán en el índice Satisfacción Media Global (SMG). Además, se analizó estadísticamente los datos recolectados, aplicando variables cuantitativas a través del software SPSS Statistics 22.

Palabras clave: Satisfacción laboral, profesional de enfermería, Hospital Regional.

ABSTRACT

Introduction: Nurses face critical work challenges, with demand outstripping resources, exacerbated by seasonal illnesses and accidents that increase their workload. Shortages of inputs and high stress negatively impact their well-being and effectiveness. Job satisfaction is vital, influencing the quality of care and the well-being of professionals and patients. Factors such as the work environment and interpersonal relationships are crucial to your mental health and professional engagement. **Objectives:** The purpose of this study was to determine the job satisfaction of nurses at the Regional Hospital of Concepción in 2024, to characterize their sociodemographic and work profile, to investigate their level of Average Global Satisfaction and to analyze the factors that affect their well-being at work. **Methodology:** This research adopted a non-experimental, quantitative and descriptive cross-sectional observational design. A sample of 114 nurses from the Regional Hospital of Concepción was studied using a socio-occupational survey and the Font Roja questionnaire to assess their job satisfaction. The results will be synthesized in the Average Global Satisfaction (SMG) index. In addition, the collected data was statistically analyzed, applying quantitative variables through the SPSS Statistics 22 software.

Keywords: Job satisfaction, nursing professional, Regional Hospital.

INTRODUCCIÓN

En Paraguay, el profesional de enfermería se enfrenta a una alta demanda de atención, escasez de recursos, riesgos de contagio y estrés laboral, principalmente por aumento de algunas enfermedades como el dengue, además de la Chikungunya, accidentes de tránsito y, sin desatender a los usuarios que recurren constantemente

por otras patologías, dentro de un sistema sanitario con escasez de recursos e insumos, falta de protección adecuada y remuneración insuficiente. (1)

Los estudios de satisfacción laboral realizados a profesionales de enfermería concluyen que los niveles de satisfacción son más reducidos de satisfacción media global (1), debido a la gran demanda de pacientes,

la escasez de recursos, los bajos salarios y las pocas oportunidades de desarrollo (2) y que el grado de bienestar percibido por los profesionales de enfermería está relacionado a las condiciones de trabajo, las relaciones interpersonales y la calidad y calidez del liderazgo de los jefes de servicios (3).

La satisfacción laboral consiste en el grado de bienestar que experimenta el trabajador en relación con sus diversas actividades laborales, es compleja y multidimensional, varía de persona a persona y de trabajo en trabajo. Existen diversos factores que influyen en el bienestar psicosocial de las personas en el ámbito laboral, tales como la carga laboral y el clima organizacional, el reconocimiento, la participación, la seguridad y la equidad.

La investigación asume el objetivo de determinar la satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Regional de Concepción en el año 2024. Caracterizar sociodemográfica y laboralmente, indagar el índice de Satisfacción Media Global y distinguir los factores que influyen en la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del HRC. El resultado del trabajo puede ayudar a la reflexión y a orientar acciones y estrategias concretas para cambiar la percepción de sí mismo como trabajador y mejorar el bienestar y la calidad de vida de los talentos humanos de enfermería y su compromiso con el paciente.

METODOLOGIA

El diseño es observacional no experimental de tipo descriptivo, prospectivo, corte transversal, con enfoque cuantitativo con una población enfocada conformada por 114 profesionales de enfermería. Realizado en el Hospital Regional de Concepción, Paraguay.

Se empleó el método de la encuesta mediante la aplicación del cuestionario auto administrado de satisfacción laboral Font Roja, que es un instrumento que mide el grado de satisfacción de los trabajadores con diferentes aspectos de su trabajo, como el ambiente laboral, la comunicación, el reconocimiento, el desarrollo profesional y la remuneración. Consta de 24 ítems y explora 9 dimensiones que determinan la satisfacción de los profesionales. Cada uno de los ítems es valorado mediante una escala Likert, cuyos valores oscilan entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo). Este cuestionario determina la satisfacción en los profesionales en centros hospitalarios, fue adaptado a las condiciones de trabajo de Atención Primaria de la salud.

Para la tabulación de los datos se agruparon los resultados de las encuestas obtenidas por el formulario Google conforme a las alternativas positivas y negativas. Pues, Existen ítems que a mayor puntuación indican mayor satisfacción (7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 y 19), y otros que a mayor puntuación nos indica una menor satisfacción (1, 2, 3, 4, 5, 6, 18, 20, 21, 22, 23 y 24). El resultado general de este cuestionario se expresa en

un índice que se denomina Satisfacción Media Global (SMG), el cual resulta de calcular la diferencia entre los ítems del Cuestionario Font Roja que forman parte de las dimensiones que aumentan la satisfacción menos los que pertenecen a las que la disminuyen, dividiendo después el resultado entre los 24 ítems totales. De este cálculo deriva un resultado que oscila entre -2 y 2 puntos, permitiendo diferenciar las personas en satisfechos (>0), indiferentes o neutros ($=0$) o no satisfechos (<0). El SMG se constituye como la variable dependiente del trabajo.

Además, de los datos recolectados se realizó análisis estadísticos mediante el paquete estadístico SPSS Statistics 22.

En la recolección de los datos se tuvo en cuenta los principios éticos para proteger los derechos de los participantes de la investigación, asegurar la validez de la investigación y mantener la integridad del presente trabajo científico.

RESULTADOS

Se incluyeron en el estudio un total de 114 profesionales de enfermería del Hospital Regional de Concepción.

Las características sociodemográficas y laborales de la población se presentan en la **Tabla 1**. La mayoría de los participantes correspondió al sexo femenino (78%), mientras que el 22% fue de sexo masculino. En cuanto al estado civil, predominó la condición de soltero/a (56%), seguido de casado/a (38%). Respecto al rol laboral, el 94% se desempeñó en funciones asistenciales. En relación con el vínculo laboral, el 58% de los profesionales se encontraba contratado y el 42% contaba con nombramiento.

El nivel de satisfacción laboral, medido mediante el índice de Satisfacción Media Global (SMG), se presenta en el **Gráfico 1**. La media del SMG fue de 0,17, lo que indica una tendencia general hacia la satisfacción laboral. El 70% de los participantes presentó niveles positivos de satisfacción, el 11% se ubicó en un nivel neutro y el 19% manifestó insatisfacción laboral.

En cuanto a los factores que influyen en la satisfacción laboral, los resultados del análisis se presentan en la **Tabla 2**. Se observó que los aspectos mejor valorados fueron el relacionamiento con los superiores y las oportunidades de promoción profesional, lo que sugiere la relevancia del clima organizacional y del desarrollo profesional en la percepción de bienestar laboral.

Por otro lado, los principales factores asociados a la insatisfacción laboral fueron la percepción de una remuneración inadecuada, la insuficiencia de recursos para el desempeño laboral y el cansancio al final de la jornada. Este último fue el factor más frecuentemente reportado por los participantes, evidenciando una importante carga laboral percibida.

Tabla 1. Condición sociodemográfica laboral.

	Sexo		Estado civil				Rol				Vinculo MSP	
	Frecuencia	porcentaje	Soltero/a	Casado/a	Viudo/a	Divorciado/a	Asistente	Administrativo o Gestión	Docente	Otros	Nombramiento	Contrato
Femenino	89	79	48	35	4	2	86	3	0	0	40	49
Masculino	25	22	16	8	0	1	21	1	1	2	8	17
Total	114	100	64	43	4	3	107	4	1	2	48	66
%			56	38	4	3	94	4	1	2	42	58

Tabla 2. Factores que influyen en la Satisfacción Media Global

	Satisfacción de media global															Total
	-,5	-,4	-,3	-,2	-,1	,0	,1	,2	,3	,4	,5	,6	,7	,8	,9	
3. Al final de la jornada de trabajo me suelo encontrar muy cansado	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	5
Ni A Ni D	0	0	0	0	0	1	2	0	1	3	1	2	1	1	0	12
A	0	0	0	0	0	2	2	0	3	0	0	1	0	0	1	9
MA	0	0	2	5	3	5	11	12	10	0	5	1	2	0	0	56
8. Tengo poca independencia para organizar mi trabajo	1	1	4	2	3	5	7	2	4	1	1	1	0	0	0	32
Ni A Ni D	0	0	0	3	1	3	11	9	12	3	3	5	1	1	1	53
A	0	0	2	2	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14
MA	0	1	2	2	0	3	5	4	5	0	0	0	0	0	0	22
12. Obtengo reconocimiento por mi trabajo	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Ni A Ni D	1	1	1	2	1	3	1	1	3	0	1	0	0	0	0	15
A	0	1	2	3	1	4	5	4	2	0	2	1	0	0	0	25
MA	0	0	2	0	2	5	3	6	4	1	1	0	0	1	1	26
13. La relación con mis jefes es muy cordial	0	0	0	2	1	1	11	4	10	2	3	2	1	0	1	38
Ni A Ni D	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	2	2	0	0	10
A	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
MA	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	6
15. El sueldo que percibo es adecuado	0	1	2	0	0	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	12
Ni A Ni D	1	0	2	4	3	7	10	10	12	4	2	3	2	0	0	60
A	0	1	1	1	3	1	9	3	5	0	4	2	1	1	2	34
MA	0	1	1	1	3	1	9	3	5	0	4	2	1	1	2	34
17. Tengo muchas posibilidades de promoción profesional	1	2	2	3	2	2	6	2	3	1	0	1	0	0	0	25
Ni A Ni D	0	0	3	2	3	6	9	7	6	2	3	1	1	0	0	43
A	0	0	0	2	1	4	3	3	5	0	1	0	0	0	1	20
MA	0	0	1	0	0	1	3	2	5	1	2	2	2	1	1	21
23. Con frecuencia siento no tener recursos suficientes para hacer mi trabajo como deseable	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Ni A Ni D	0	0	3	3	1	1	7	3	3	1	0	1	1	0	0	24
A	0	0	0	1	3	3	1	4	0	0	0	0	0	0	1	13
MA	0	2	2	2	2	8	10	6	10	3	3	2	1	1	0	52
Total	0	0	1	0	0	0	4	1	7	0	4	2	1	0	1	21
Total	1	2	6	7	6	13	22	15	20	4	7	5	3	1	2	114

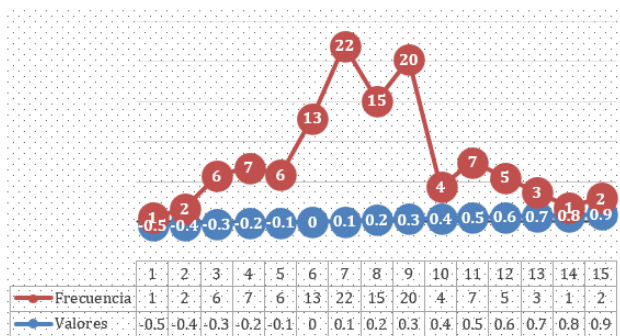


Gráfico 1. Satisfacción Media Global

DISCUSIÓN

Los resultados del presente estudio evidencian una tendencia general hacia la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Concepción, con una media positiva del índice de Satisfacción Media Global (SMG). Este hallazgo es consistente con lo reportado por Carrillo-García et al. (1), quienes identificaron niveles moderados de satisfacción laboral en profesionales sanitarios, influenciados por condiciones organizacionales y carga de trabajo.

La predominancia del sexo femenino observada en la muestra coincide con lo descrito en el contexto nacional, donde la enfermería ha sido históricamente una profesión mayoritariamente femenina, influida por factores socioculturales y procesos formativos (4). No obstante, en este estudio no se identificaron diferencias relevantes en la satisfacción laboral según sexo, lo que sugiere que otros factores tienen mayor peso en la percepción de bienestar laboral.

En relación con las condiciones laborales, el predominio de vínculos contractuales sobre los nombramientos refleja una realidad estructural del sistema de salud paraguayo. Esta situación puede asociarse a inestabilidad laboral y limitaciones en el acceso a beneficios institucionales, lo cual ha sido señalado como un factor que incide negativamente en la satisfacción laboral (5). Aunque en este estudio no se encontró una asociación directa con el nivel global de satisfacción, la evidencia sugiere que estas condiciones podrían impactar a largo plazo en el bienestar del profesional.

Entre los factores que contribuyen a la satisfacción laboral, se destacan el buen relacionamiento con los superiores y las oportunidades de promoción profesional. Estos hallazgos coinciden con lo reportado por Girbau García et al. (3), quienes resaltan la importancia de las relaciones interpersonales y del liderazgo en el bienestar laboral del personal de enfermería. Asimismo, la percepción de autonomía en la organización del trabajo, respaldada por el marco normativo vigente (6), se asocia con mayores niveles de satisfacción, al favorecer el ejercicio profesional

independiente y el reconocimiento del juicio clínico.

En contraste, los principales factores de insatisfacción identificados fueron la percepción de una remuneración inadecuada, la falta de recursos para el desempeño laboral y el cansancio al final de la jornada. Estos hallazgos son coherentes con estudios previos que señalan que la sobrecarga laboral, los bajos salarios y la escasez de recursos constituyen determinantes clave de insatisfacción en el personal de enfermería (2,5). En particular, el cansancio físico y emocional asociado a la jornada laboral se configura como un indicador relevante de desgaste profesional, que puede impactar tanto en la calidad de vida del trabajador como en la atención brindada.

La percepción de insuficiencia de recursos materiales para el desempeño laboral, evidenciada en este estudio, también ha sido documentada en informes institucionales del sistema de salud paraguayo, donde se reconoce la existencia de limitaciones estructurales en la provisión de insumos y equipamiento (7). Este aspecto refuerza la importancia de abordar las condiciones materiales del trabajo como un componente fundamental de la satisfacción laboral.

Por otra parte, la percepción de reconocimiento laboral mostró resultados heterogéneos, lo que sugiere la existencia de factores institucionales que influyen en su otorgamiento, como el tipo de vínculo laboral, la jerarquía o la visibilidad profesional. Aunque la legislación vigente (6) garantiza el ejercicio profesional con dignidad, no establece mecanismos específicos de reconocimiento, lo que podría generar variabilidad en su percepción.

En conjunto, los resultados evidencian la coexistencia de factores protectores y factores de riesgo en la satisfacción laboral. Mientras que las relaciones interpersonales y las oportunidades de desarrollo actúan como elementos positivos, las limitaciones estructurales, la sobrecarga laboral y las condiciones económicas desfavorables constituyen desafíos persistentes para el bienestar del personal de enfermería.

Limitaciones del estudio

El presente estudio presentó algunas limitaciones. En primer lugar, el diseño transversal no permite establecer relaciones causales entre las variables analizadas. En segundo lugar, el uso de un instrumento de auto percepción puede introducir sesgos de respuesta. Asimismo, el estudio se realizó en un único centro hospitalario, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos.

CONCLUSIÓN

El presente estudio permitió caracterizar el perfil sociodemográfico y laboral de los profesionales de enfermería del Hospital Regional de Concepción,

evidenciando un predominio del sexo femenino y una alta proporción de personal con funciones asistenciales. Asimismo, se observó una mayor frecuencia de vínculos contractuales en comparación con los nombramientos, lo que refleja la dinámica laboral actual del sistema de salud.

En términos de satisfacción laboral, los resultados muestran una tendencia general positiva en la percepción de los profesionales, sin diferencias relevantes según variables sociodemográficas o laborales. Este hallazgo sugiere que la satisfacción laboral estaría más influenciada por factores organizacionales y del entorno de trabajo que por características individuales.


Entre los principales factores asociados a la satisfacción laboral se destacan el buen relacionamiento con los superiores y las oportunidades de desarrollo profesional. En contraste, la percepción de remuneración inadecuada, la insuficiencia de recursos y la sobrecarga laboral, expresada en el cansancio al final de la jornada, se identifican como los principales elementos de insatisfacción.

En conjunto, los hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer las condiciones laborales del personal de enfermería, mediante estrategias orientadas a mejorar la disponibilidad de recursos, promover el reconocimiento profesional y optimizar la organización del trabajo. Estas acciones resultan fundamentales para favorecer el bienestar del personal y contribuir a la calidad de la atención en los servicios de salud.

Financiamiento: Ninguno

Contribución de autores: Todos los autores contribuyeron de manera igualitaria.

Conflictos de interés: Los autores declaran que no existen conflictos de interés que puedan influir en los resultados o la interpretación de los datos presentados en el manuscrito.

Disponibilidad de datos: Los datos de investigación no se encuentran disponibles. 

Editor responsable: Claudia Centurión . Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Enfermería y Obstetricia. San Lorenzo, Paraguay.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Carrillo-García C, Martínez-Roche ME, Gómez-García CI, Meseguer-de-Pedro M. Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un Hospital Universitario: análisis general y categorías laborales. *An Psicol.*

2015;31(2):169-791.

2. Zuleta Maricela A. La percepción de satisfacción laboral del personal de enfermería en una institución prestadora de servicios de salud [tesis]. Medellín: Universidad de Antioquia; 2019. Disponible en: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14565/1/ZuletaMaricela_2019_Satisfacci%
c3%b3nLaboralEnfermer%
c3%ada.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14565/1/ZuletaMaricela_2019_Satisfacci%c3%b3nLaboralEnfermer%c3%ada.pdf)
3. Girbau García MR, Galimany Masclans J, Garrido Aguilar E. Satisfacción en el trabajo y factores laborales en la profesión enfermera. *Nursing.* 2012;30(2):60-4. Disponible en: <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/34007/1/605139.pdf>
4. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Historia de la Enfermería en el Paraguay [Internet]. Asunción: MSPBS; 2011 [citado 2025 Sep 20]. Disponible en: <https://www.mspbs.gov.py/dependencias/portal/adjunto/49bf47-HistoriadelEnfermeraenelParaguay.pdf>
5. WageIndicator Foundation. Profesionales de enfermería - Tusalarario.org/Paraguay [Internet]. 2025 [citado 2025 Sep 24]. Disponible en: <https://tusalarario.org/paraguay/carrera/paraguay-trabajo-y-salario/paraguay-profesionales-de-enfermeria>
6. Congreso Nacional de la República del Paraguay. Ley N.º 3206/07 del Ejercicio de la Enfermería [Internet]. Asunción: Biblioteca y Archivo Central del Congreso Nacional; 2007 [citado 2025 Sep 20]. Disponible en: <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/2510/ley-n-3206-del-ejercicio-de-la-enfermeria>.
7. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Inversión en Salud Pública: más recursos para mejorar la vida de los paraguayos [Internet]. MSPBS; 2024 Oct 17 [citado 2025 Sep 20]. Disponible en: <https://www.mspbs.gov.py/portal/31384/inversion-en-salud-publica-mas-recursos-para-mejorar-la-vida-de-los-paraguayos.html>