



UNA MIRADA HACIA EL REGRESO PROGRESIVO A LA NUEVA NORMALIDAD Y LOS CAMBIOS PROPICIADOS POR LAS TIC EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE, “FACULTAD DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, FILIAL CONCEPCIÓN”

Rutilio Daniel Valiente Fernández¹ Lira Andrea Del Padre Bentrón,²

Resumen

A raíz de la pandemia del Covid-19, se han suspendido no solo las clases presenciales, también las formas de trabajo habituales, la metodología tradicional de la enseñanza impartida en el aula. Es así que se ha generado la necesidad de realizar cambios y apostar por las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) como herramientas digitales para lograr el desarrollo de clases a fin de salvar el año académico. El objetivo de esta investigación describir la mirada hacia el regreso progresivo a la nueva normalidad los cambios propiciados por las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, “Facultad de Enfermería y Obstetricia, filial Concepción”. El diseño fue observacional, el tipo de estudio descriptivo, de corte transversal, con enfoque cuantitativo. El universo se conformó por 60 docentes, se tomó como muestra 40 de ellos. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado en línea, con preguntas cerradas dicotómicas considerando las variables de estudio. Las principales conclusiones obtenidas fueron que todos los docentes han presentado cambios en el conocimiento a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19, considerando además que la mayoría de los docentes creen que el apoyo y orientación que se brinda a los alumnos son importantes para el aprovechamiento de las TIC, y resaltando que al volver a la normalidad se seguirá utilizando las TIC para la enseñanza.

Palabras clave: Cambios, enseñanza, aprendizaje, TIC, COVID-19.

¹ Docente especialista en investigación y psicólogo de Bienestar de la Filial Concepción, Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Enfermería y Obstetricia, Masterando en Educación con énfasis en gestión institucional, rvaliente@fenob.una.py. Código ORCID: 0000-0003-3438-0593

² Licenciada en Enfermería, mejor egresada IAB –UNA Promoción 2011. Especialista en Didáctica para la Educación Superior. Magister en Investigación Científica. Especialista en Salud Pública. Doctoranda en Educación con énfasis en gestión universitaria. Docente técnico y tutora de investigación de la FENOB –Concepción. Email: lirabentron@gmail.com. Código ORCID: 0000-0001-5131-4729



A LOOK TOWARDS THE PROGRESSIVE RETURN TO THE NEW NORMALITY AND THE CHANGES PROMOTED BY ICT IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS, "FACULTY OF NURSING AND OBSTETRICS, FILIAL CONCEPCIÓN"

Lira Andrea Del Padre Bentrón, Rutilio Daniel Valiente Fernández

Abstract

As a result of the Covid-19 pandemic, not only face-to-face classes have been suspended, but also the usual forms of work, the traditional methodology of teaching in the classroom. Thus, the need has been generated to make changes and bet on Information and Communication Technologies (ICT) as digital tools to achieve the development of classes in order to save the academic year. The objective of this research to analyze the changes brought about by ICT in the teaching-learning process, a look towards the progressive return to the new normal "Faculty of Nursing and Obstetrics, Concepción subsidiary", year 2021. The design was observational, the type of descriptive, cross-sectional study with a quantitative approach. The universe was made up of 60 teachers, 40 of them were taken as a sample. For data collection, the survey was used as a technique and an online structured questionnaire as an instrument, with dichotomous closed questions considering the study variables. The main conclusions obtained were that all teachers have presented changes in knowledge through the use of ICT during the COVID-19 pandemic, also considering that most teachers believe that the support and guidance provided to students are important for the use of ICT, and highlighting that when returning to normality, ICT will continue to be used for teaching.

Keywords: Changes, teaching, learning, ICT, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

El uso de las TIC en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar iniciadas a partir de los ochenta en los distintos sectores de la sociedad. En el ámbito académico, estas herramientas han facilitado a un gran número de estudiantes el acceso a la información, y han modificado significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existen variadas formas de utilizar las tecnologías de información y comunicación para el proceso de enseñanza aprendizaje, especialmente en el área de enfermería y obstetricia, sabiendo que la ciencia avanza y se actualiza. En las ciencias de la salud se realizan muchas actividades de tipo explicativo o procedimental, por lo que es útil apoyarse en las plataformas virtuales y que, por medio de éstas, en la sección de recursos se envíe material audiovisual que refuerce los conocimientos para que puedan llevarse a cabo las técnicas exploratorias enseñadas.

Al utilizar las TIC se generan cambios, tanto para los docentes como para los estudiantes, estos fueron estudiados por diversos autores.

Las organizaciones complejas, como lo son las universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: presión externa importante, personas integrantes insatisfechas con el orden existente y una alternativa coherente presentada en un plan, modelo o visión. Así pues, como cualquier organización que pretende la calidad, la universidad, para llevar a cabo verdaderos cambios y verdaderos procesos de innovación, debe prestar, en primer lugar, atención al entorno y sus mensajes (1).

Los cambios propiciados por las TIC

- Los cambios en el conocimiento (en la generación, gestión y distribución del mismo).
- Los cambios en el alumno, en el ciudadano, en lo que puede considerarse hoy una persona formada, etc.

Obviamente, frente a la presión de estos cambios se producen respuestas institucionales de distinto tipo.

– Programas de innovación docente en las universidades, relacionados, sobre todo, con la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

– Modificación de las estructuras universitarias, en cuanto comienzan a ser consideradas estas tecnologías en el organigrama y en los órganos de gestión de las universidades.

– Experiencias innovadoras de todo tipo, relacionadas con la explotación de las posibilidades comunicativas de las TIC en la docencia universitaria (2).

Como consecuencia de la integración de las TIC en la educación, se producen una serie de respuestas por parte de la institución universitaria

El rol del profesor

El profesor pasa de ser transmisor del conocimiento a los alumnos a ser mediador en la construcción del propio conocimiento por parte de éstos. La Universidad ante los procesos de cambio científico, tecnológico y social debe prestar atención a la innovación para el cambio, aplicar las TIC y desarrollar proyectos de formación permanente para el personal. Para ello además de proporcionar los recursos tecnológicos necesarios y el apoyo a la docencia en cuanto a su utilización, deberá impulsar planes de formación necesarios en cuanto a formación en uso de los nuevos recursos tecnológicos, modelación de actitudes positivas hacia las TIC, las metodologías didácticas centradas en el aprendizaje y la aplicación de técnicas de investigación-acción en el aula y formación en metodologías para el aprovechamiento de las TIC (3).

El rol del alumno

El alumno es quien en contacto con las TIC deberá desarrollar una serie de acciones educativas relacionadas con el uso, la selección, utilización y organización de la información. Será un participante activo del proceso de aprendizaje, él mismo deberá producir y compartir el conocimiento, a veces participando como experto, dentro de un marco colaborativo de aprendizaje. El

apoyo y orientación que reciba por parte del profesor será clave en el aprovechamiento de las TIC (3).

En los aspectos metodológicos, las TIC provocan los siguientes cambios en la docencia:

✓Nuevos contenidos y competencias en el currículo. Las TIC constituyen un contenido transversal en todas las áreas de conocimiento que hace necesaria la renovación de los programas de las asignaturas.

✓ Nuevos instrumentos para la docencia y su gestión tanto off-line como on-line.

✓Nuevos métodos pedagógicos. Hoy en día los procesos de enseñanza y aprendizaje se basan en perspectivas socio-constructivistas que otorga gran importancia a la actividad de los estudiantes y su interacción con el contexto (4).

Las Competencias TIC

Hablar de competencias es hacer referencia “A los conocimientos, habilidades y actitudes o valores con que las personas son capaces de desempeñar una determinada función” (5).

Así, las competencias TIC desde el ámbito educativo, específicamente desde la enseñanza, hacen referencia a las capacidades que adquiere el docente para llevar a cabo sus prácticas educativas, dando un manejo coherente a las herramientas tecnológicas para el cumplimiento de metas pedagógicas que respondan a las necesidades de los estudiantes.

Las competencias TIC también se han denominado como las: “Competencias del siglo XXI e incluyen habilidades tales como manejo de información, resolución de problemas, creatividad, pensamiento crítico, comunicación efectiva, colaboración, trabajo en equipo y aprendizaje autónomo” (6).

Son aquellas habilidades que le permiten al docente desenvolverse en el mundo actual, donde las tecnologías son la base de la sociedad y el nuevo horizonte para los sistemas educativos, y que al ser proyectadas por los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje se logran transformaciones en las pedagogías tradicionales para abrir paso a pedagogías innovadoras.

Evaluación de las Competencias TIC para el desarrollo profesional docente y la innovación educativa

Para la Unesco “El factor clave para conseguir una educación de calidad es contar con docentes de calidad” (7). Por esto, la evaluación constante y pertinente en educación es una estrategia de progreso que emplean los sistemas educativos para provocar la mejora de la práctica educativa del docente, con el propósito de ofrecer una formación equitativa donde no se vulnere el derecho a la educación.

Los cambios en la educación son cruciales y deben empezar por un auténtico compromiso social y estatal, continúa con una nueva lógica organizativo-administrativa que supere la burocracia y culmina con la innovación de lo pedagógico, pues se deben crear organizaciones educativas en las que sea posible "aprender a aprender" a lo largo del ciclo de vida (8).

La importancia de las TIC radica en que su aplicabilidad y contexto, encuentra en la educación una forma de llegar y aportar a la sociedad. La apertura y visión del uso de las TIC en educación superior son factor clave del futuro de la sociedad. Al igual que en otros ámbitos, el de la educación no ha conseguido evolucionar al mismo ritmo de la TIC. No obstante, deben evolucionar juntas para ser la verdadera columna vertebral del avance de la humanidad (9).

DISEÑO METODOLÓGICO

Diseño de estudio: Observacional

Tipo de estudio: Descriptivo, de corte transversal, con enfoque cuantitativo.

Área de estudio: Facultad de Enfermería y Obstetricia, Filial Concepción.

Población – Universo: Esta investigación tuvo como población a 60 docentes de ambas carreras, siendo la muestra 40 docentes, lo que representa el 67% de la población.

Método; técnica e instrumento de recolección de datos: Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado en línea, con preguntas cerradas dicotómicas considerando las variables de estudio. Una vez recogida la información se procedió al registro de datos mediante la utilización de programas informáticos extrayendo los porcentajes y gráficos.

RESULTADOS

Figura 1. Porcentaje de docentes, según experimentación de nuevos conocimientos a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19.

Los docentes encuestados han respondido, 97% sí ha experimentado nuevos conocimientos a través del uso de las TIC, mientras que 3% no.

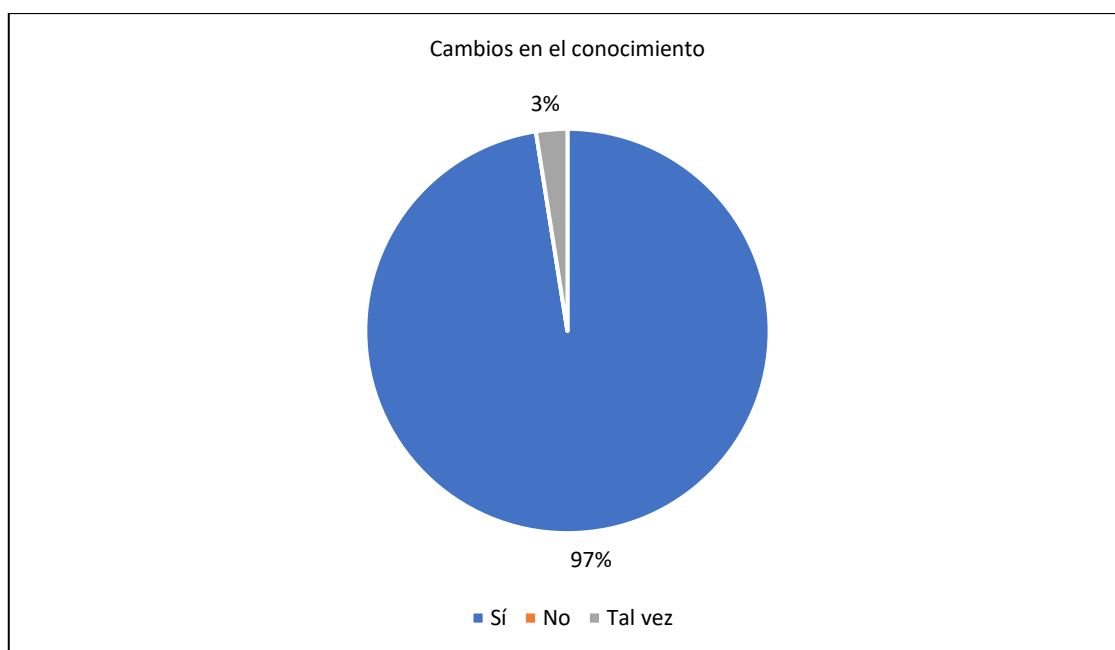


Figura 2. Porcentaje de docentes, según presentación de cambios en el conocimiento a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19.

El 100% de los docentes han alegado que presentaron cambios en el conocimiento a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19.

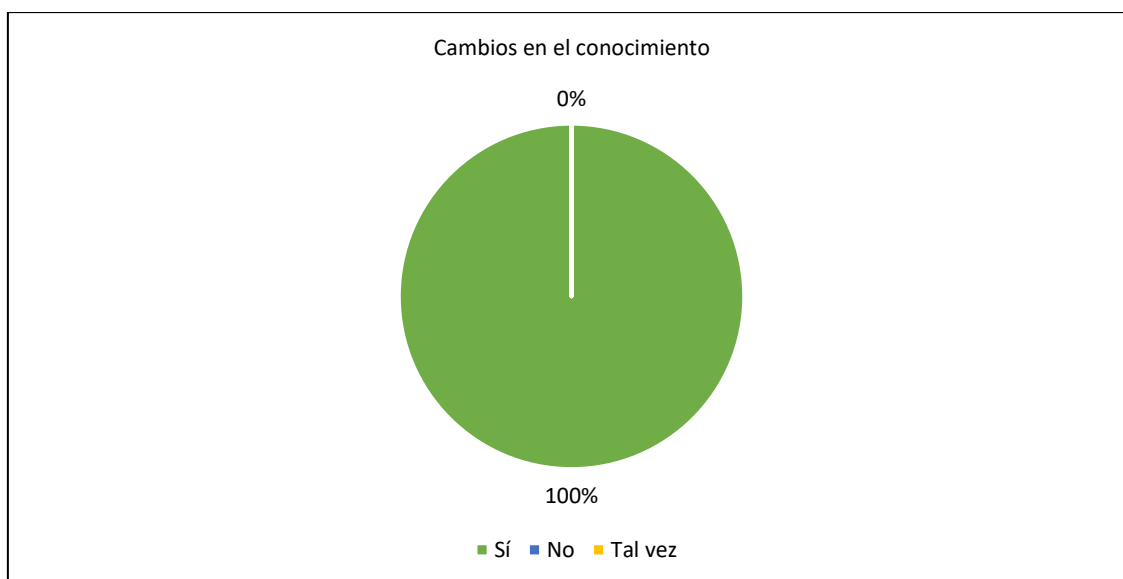


Figura 3. Porcentaje de docentes, según la creencia de que el uso de las TIC ayuda a que los estudiantes adquieran conocimientos durante la pandemia del COVID - 19

De los docentes encuestados, 75% afirmaron que el uso de las TIC ayuda a que los docentes adquieran conocimientos, 23% dijeron que tal vez, y 2% creen que no.

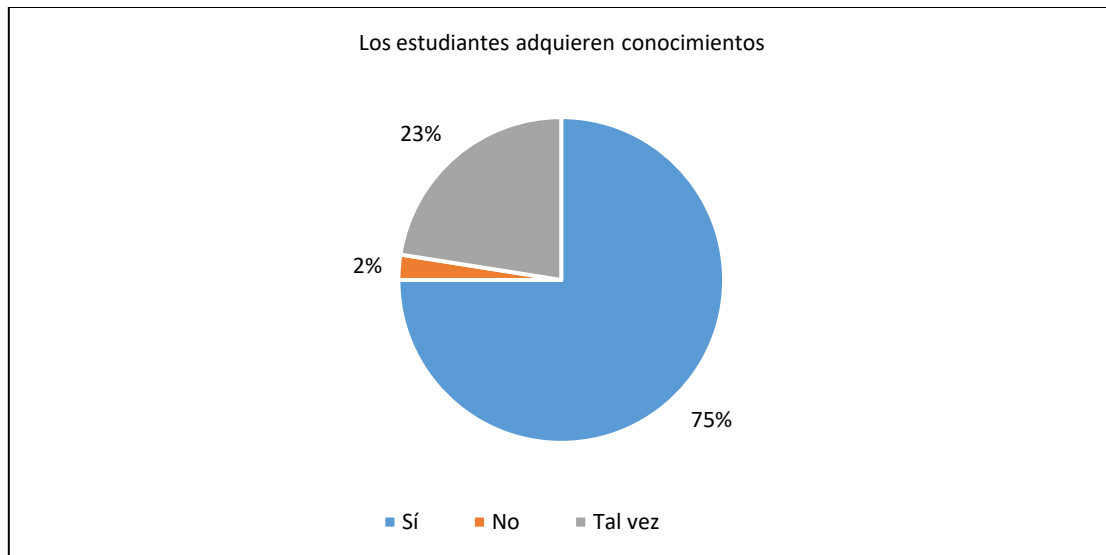


Figura 4. Porcentaje de docentes, según creencia de que con las TIC el rol de profesor ha cambiado de ser transmisor a ser mediador de la construcción del conocimiento, durante la pandemia del COVID - 19

El 67% de los docentes encuestados, han respondido que con las TIC el rol del profesor ha pasado de ser transmisor a ser mediador de la construcción del conocimiento, durante la pandemia del COVID-19, mientras que 23% cree que tal vez y 10% piensa que no.

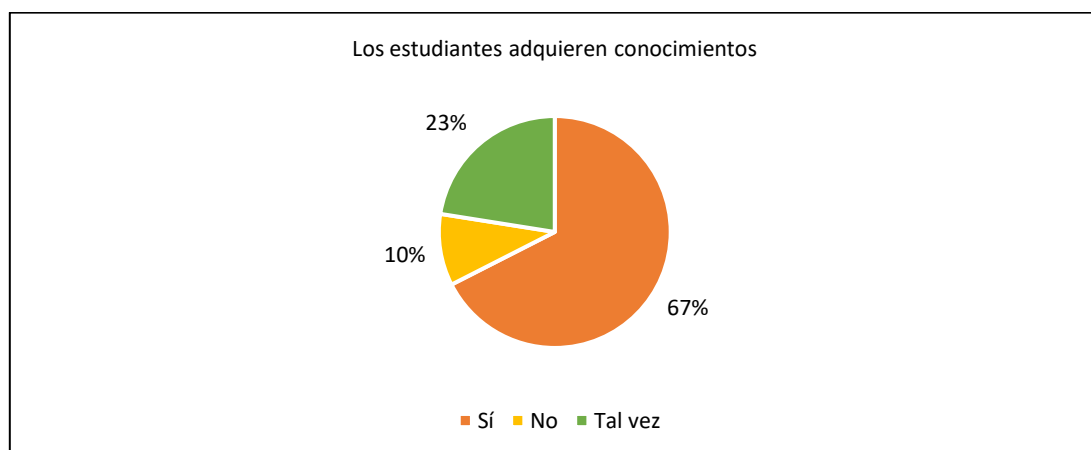


Figura 5. Porcentaje de docentes, según creencia de que con las TIC el rol del alumno pasó de ser simple receptor a ser participante activo del proceso de aprendizaje durante la pandemia del COVID - 19

El 52% de los docentes han afirmado que con las TIC el rol del alumno pasó de ser simple receptor a ser participante activo del proceso de aprendizaje, durante la pandemia del COVID-19, mientras que 25% piensa que tal vez y 23% cree que no.

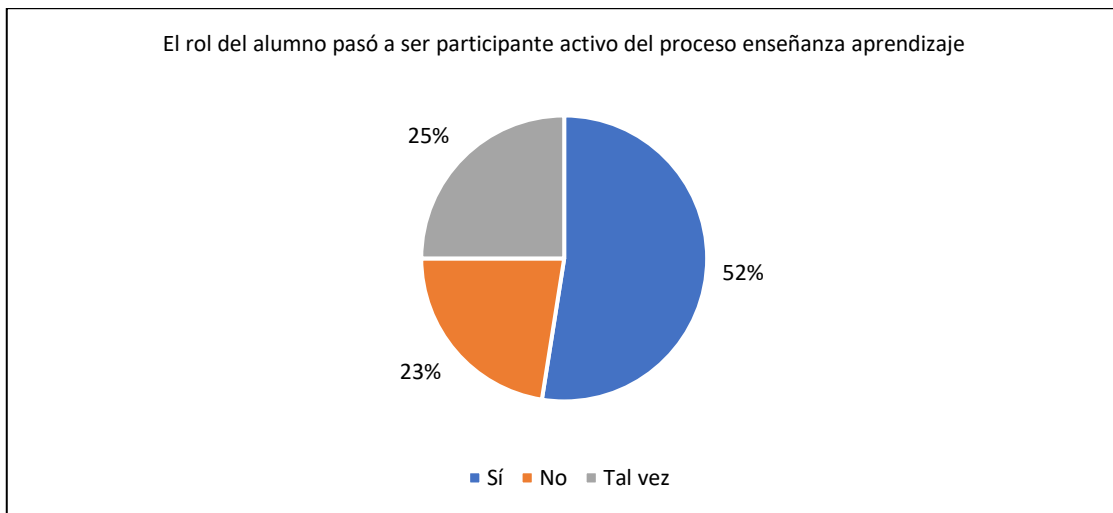


Figura 6. Porcentaje de docentes, según creencia de que el apoyo y orientación que se brinda a los alumnos son importantes para el aprovechamiento de las TIC durante la pandemia del COVID - 19

El 90% de los docentes creen que el apoyo y orientación que se brinda a los alumnos son importantes para el aprovechamiento de las TIC durante la pandemia del COVID-19, 10% respondieron que tal vez.

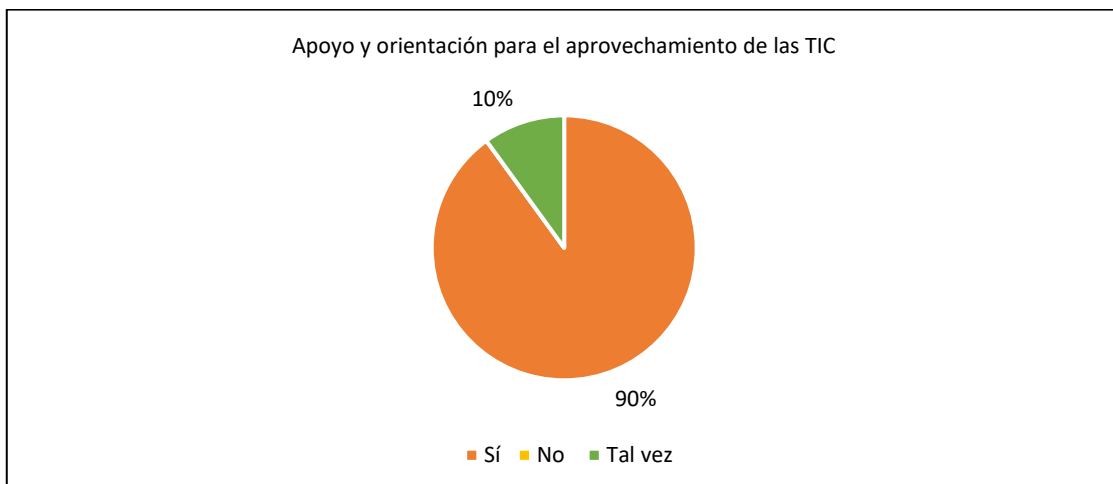


Figura 7. Porcentaje de docentes, según creencia de que la metodología del trabajo como docente ha tenido cambios con el uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19

El 92% de los docentes creen que la metodología de trabajo ha cambiado con el uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19, 5% respondió que tal vez, y 3% cree que no.



Figura 8. Porcentaje de docentes, según utilización de herramientas TIC como apoyo en su proceso de enseñanza, antes de la pandemia del COVID - 19

El 65% de los docentes han afirmado que antes de la pandemia utilizaban las TIC como apoyo en su proceso de enseñanza, 18% tal vez, y 17% no lo utilizaba.

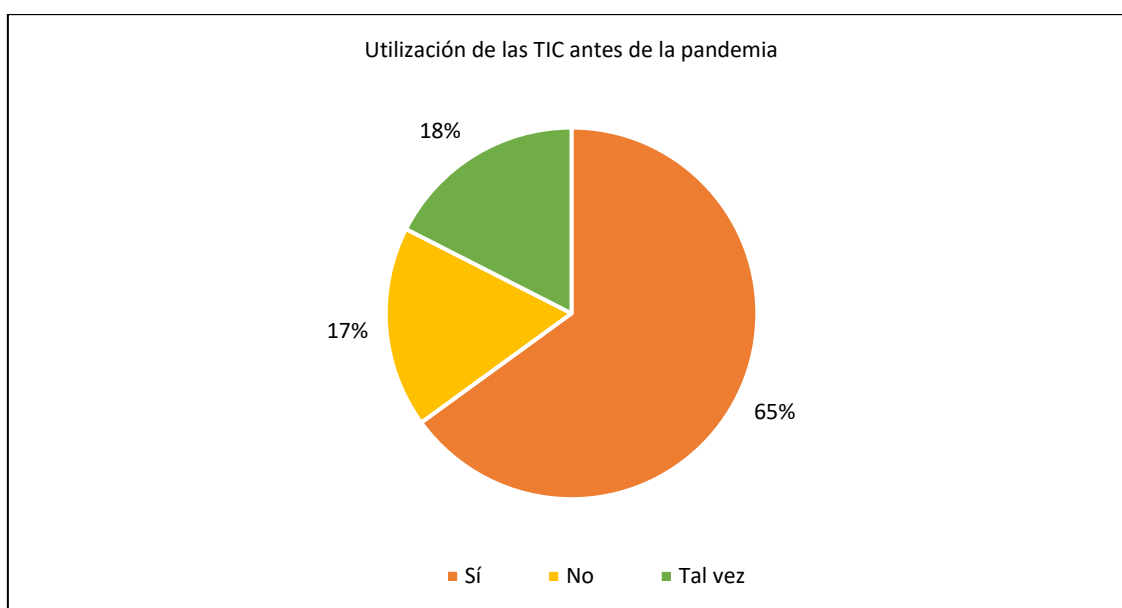


Figura 9. Porcentaje de docentes, según participación en cursos de actualización o capacitación sobre el uso de las TIC, antes de la pandemia del COVID - 19

Los docentes encuestados han respondido que han participado en cursos de actualización sobre el uso de las TIC antes de la pandemia, 95% sí, y 5% no.

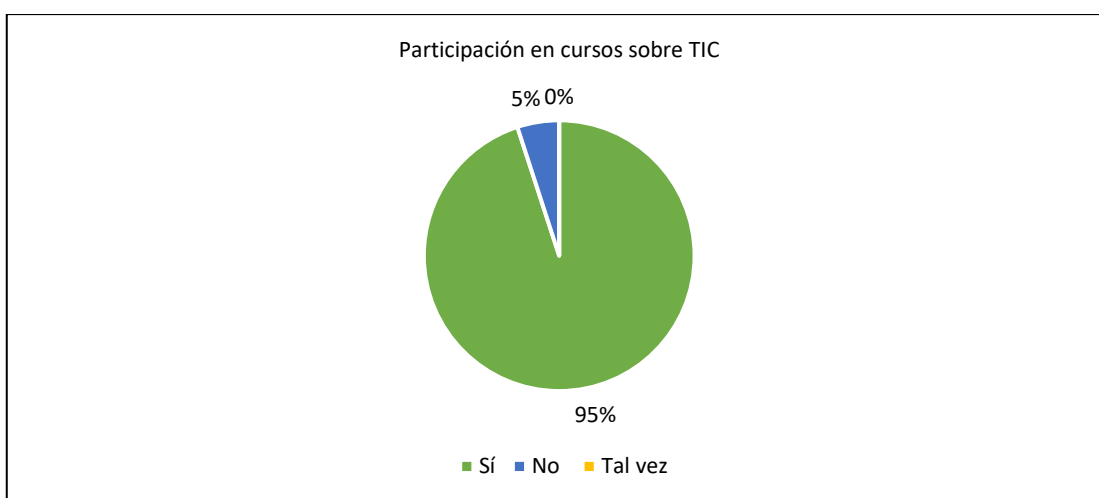
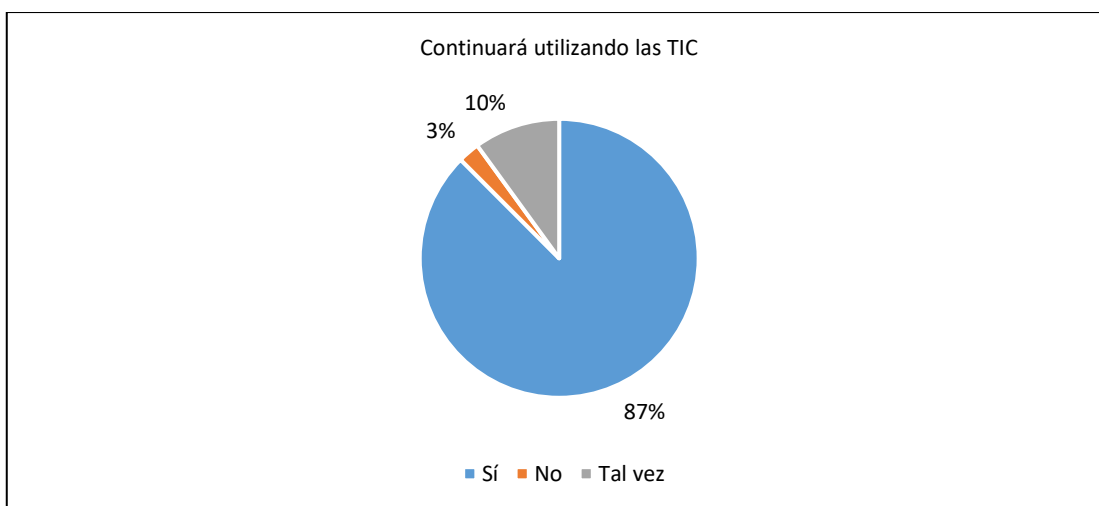


Figura 10. Porcentaje de docentes, según creencia de que al volver a la normalidad continuará utilizando las TIC para la enseñanza

El 87% de los docentes encuestados ha respondido que al volver a la normalidad seguirá utilizando las TIC para la enseñanza, 10% tal vez, y 3% no.



DISCUSIÓN

En la Facultad de Enfermería y Obstetricia, filial Concepción, luego de la declaración de suspensión de clases presenciales, así como la continuidad de la enseñanza a través de las TIC, el medio que hoy día lleva al mundo a estar conectado, actualizado y con miras a salvar la etapa de confinamiento a la que ha llevado la pandemia, se han realizado capacitaciones acerca del manejo de los recursos tecnológicos y la utilización de las herramientas digitales.

Lo que fue establecido por la resolución N° 216/2020, y a su vez indicado en la N° 215/2020 específicamente en el Art. 23º.- El Comité Tecnológico otorga el soporte técnico y tecnológico, proporcionando las recomendaciones. Estará conformado por un coordinador de multimedios, administradores de sistemas multimedios y programación y los Tutores técnicos (9).

Las capacitaciones fueron llevadas a cabo de forma virtual enfocando bases generales de los pasos a seguir para la creación de la plataforma virtual Classroom para la educación asincrónica, debiendo ser creada por cada docente de acuerdo a la cátedra que le corresponda, los lineamientos establecidos para el contenido de los mismos y formas de acceso para los integrantes (alumnos), siendo también instruidos para la utilización de la herramienta denominada Google Meet, mediante el cual se desarrolla la educación sincrónica. Además, se realizaron capacitaciones presenciales ejecutadas individualmente mediante tutorías demostrativas y prácticas para el manejo correcto de las TIC.

De acuerdo con los lineamientos dispuestos a través de la Resolución N° 215/2020 del 23/06/2020, se ha señalado en el Art. 5º.- La educación sincrónica y la educación asincrónica. Complementando con el Art. 8º.- El proceso de enseñanza aprendizaje, en la modalidad sincrónica, consiste en el uso de una plataforma virtual que permite el desarrollo de la clase en tiempo real, y además posibilita la interacción del Docente y Estudiante en el mismo momento. Dispone de Materiales audiovisuales, materiales didácticos. Y el Art. 9º.- El proceso de enseñanza aprendizaje, por medio de la modalidad asincrónica, consiste en el uso de una plataforma virtual donde está disponible todos los recursos didácticos del Docente, empleando un formato preestablecido con la presentación del módulo, los objetivos del programa, plan de estudio,

sistema de evaluación, reglamentaciones, materiales audiovisuales utilizados por el Docente, y por cada contenido, artículos de lectura, artículos científicos, libros electrónicos, guías de orientación para la elaboración de los diferentes trabajos académicos (10).

Siendo las bases para el desarrollo de las clases virtuales, y el cimiento para las capacitaciones implementadas con el propósito de encaminar las tareas hacia el logro de la enseñanza con éxito.

De hecho, las capacitaciones no terminan ya que se mantiene un flujo de comunicación en relación con preguntas acerca de utilización de las herramientas digitales, según como se vayan presentando en el proceso educativo, como ser, actualmente sobre la manera de presentar las evaluaciones, exámenes, formas de asignar calificaciones, y un sinfín de acciones que van apareciendo como un aprendizaje continuo.

Los docentes encuestados han respondido, 97% sí ha experimentado nuevos conocimientos a través del uso de las TIC, mientras que 3% no.

El 100% de los docentes han alegado que presentaron cambios en el conocimiento a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19.

De los docentes encuestados, 75% afirmaron que el uso de las TIC ayuda a que los alumnos adquieran conocimientos, 23% dijeron que tal vez, y 2% creen que no. El papel de los docentes ha sido imprescindible para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje en un entorno remoto en medio de la emergencia sanitaria usando las tecnologías de la información y comunicación o la infraestructura tecnológica provista para ello, en modos asincrónicos mayormente, el maestro sigue siendo esencial para dirigir el aprendizaje de los estudiantes (11).

El 67% de los docentes encuestados, han respondido que con las TIC el rol del profesor ha pasado de ser transmisor a ser mediador de la construcción del conocimiento, durante la pandemia del COVID-19, mientras que 23% cree que tal vez y 10% piensa que no. El papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y

orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad (11).

El 52% de los docentes han afirmado que con las TIC el rol del alumno pasó de ser simple receptor a ser participante activo del proceso de aprendizaje, durante la pandemia del COVID-19, mientras que 25% piensa que tal vez y 23% cree que no.

El 90% de los docentes creen que el apoyo y orientación que se brinda a los alumnos son importantes para el aprovechamiento de las TIC durante la pandemia del COVID-19, 10% respondieron que tal vez. Sin embargo, en esta emergencia sanitaria que se está atravesando se puede decir que tanto docentes y estudiantes han hecho su mejor esfuerzo para estar tecnológicamente activos para interactuar en el proceso enseñanza – aprendizaje y obtener un aprendizaje significativo, y poder culminar el año de la mejor manera. Tomando en cuenta que docentes y estudiantes no estuvieron preparados para abandonar las aulas de clase de forma presencial y pasar a modo virtual, sumando esfuerzos de parte a parte para alcanzar una buena educación y comprensión de la misma (12).

El 92% de los docentes creen que la metodología de trabajo ha cambiado con el uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19, 5% respondió que tal vez, y 3% cree que no.

El 65% de los docentes han afirmado que antes de la pandemia utilizaban las TIC como apoyo en su proceso de enseñanza, 18% tal vez, y 17% no lo utilizaba.

Los docentes encuestados han respondido que han participado en cursos de actualización sobre el uso de las TIC antes de la pandemia, 95% sí, y 5% no.

El 87% de los docentes encuestados ha respondido que al volver a la normalidad seguirá utilizando las TIC para la enseñanza, 10% tal vez, y 3% no.

CONCLUSIÓN

Con este trabajo se pudo concluir que la mayoría de los docentes han alegado que presentaron cambios en el conocimiento a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19.

Además, que los docentes creen que el apoyo y orientación que se brinda a los alumnos son importantes para el aprovechamiento de las TIC durante la pandemia del COVID-19. Sin embargo, en la emergencia sanitaria que se atravesó se puede decir que tanto docentes y estudiantes han hecho su mejor esfuerzo para estar tecnológicamente activos para interactuar en el proceso enseñanza – aprendizaje y obtener un aprendizaje significativo, y poder culminar el año de la mejor manera. Tomando en cuenta que docentes y estudiantes no estuvieron preparados para abandonar las salas de clase de forma presencial y pasar a modo virtual, sumando esfuerzos de parte a parte para alcanzar una buena educación y comprensión de esta (12).

De esta manera se ha podido analizar los cambios propiciados por las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, una mirada hacia el regreso progresivo a la nueva normalidad “Facultad de Enfermería y Obstetricia, filial Concepción”, año 2021, dando a conocer que todos los docentes han presentado cambios en el conocimiento a través del uso de las TIC durante la pandemia del COVID-19, considerando que la mayoría de los docentes creen que el apoyo y orientación que se brinda a los alumnos son importantes para el aprovechamiento de las TIC, y resaltando que al volver a la normalidad se seguirá utilizando las TIC para la enseñanza. También es importante reconocer que las innovaciones metodológicas docentes, implementadas en la FENOB – Concepción a raíz de la pandemia, dieron un hincapié a la mayor utilización de las herramientas digitales que hoy día facilitan y mejoran la labor docente, la utilización de plataformas y aplicaciones son aceptadas y promovidas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Del Moral M, Villalustre L. Didáctica universitaria en la era 2.0: competencias docentes en campus virtuales. RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 9(1), 36-50, 2012.
2. Fernández de la Iglesia J. Competencias TIC de los docentes para la sociedad del conocimiento. Universidad de Santiago de Compostela, tesis doctoral inédita, 2013.
3. Salinas J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1(1), 2004.
4. Gallego M, Gámiz V, Gutiérrez E. El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar, 2010. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 34, 1-18. <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec34/>
5. Tejedor J, García A. Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. Revista Española de Pedagogía, 223, 21-44, 2006.
6. Sunkel G. Buenas prácticas de TIC para una educación inclusiva en América Latina. En CEPAL, Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 2012.
7. Unesco. Evaluación del desempeño y carrera profesional docente. Santiago de Chile: Andros Impresiones, 2006.
8. Domínguez Díaz Y. La utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el aprendizaje universitario. Revista Universidad y Sociedad, 8(4), 158-163, 2016.
9. FENOB – UNA. Resolución N^o 215/2020. Reglamento sobre herramientas digitales de las carreras de grado sobre educación a distancia, en sustitución de los procesos presenciales durante el periodo de emergencia sanitaria y aislamiento social preventivo dispuesto por las autoridades nacionales, para los proyectos académicos de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional de Asunción. Disponible en: https://www.fenob.una.py/images/2020/documentos/Resolucion_215_2020.pdf
10. FENOB – UNA. Resolución N^o 216/2020. "Conformación del comité tecnológico para la implementación de las plataformas y herramientas digitales del proceso de enseñanza – aprendizaje, en los proyectos académicos presenciales de las carreras de grado de la Facultad de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional de Asunción". Disponible en: https://www.fenob.una.py/images/2020/documentos/Resolucion_216_2020.pdf

11. Picón G, de Caballero G, Sánchez J. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153, 2021.
12. Coronel P, Herrera D, Álvarez J, Zurita I. Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza–aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 121-142, 2020.