



# COMPETENCIAS DIGITALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN TIEMPOS DEL COVID-19

Dra. Mirta Villagra<sup>1</sup>, Dra. Lourdes Falcó<sup>2</sup>, Dra. María Cristina González de Olivera<sup>3</sup>

### Resumen

Mejorar el sistema educativo universitario y las competencias de los profesionales docentes es una tarea pendiente en Paraguay. La situación de la pandemia por COVID-19 pone a prueba a los mismos, donde más que nunca deben demostrar poseer competencias digitales. Es así, que, con el objetivo de abordar la problemática de las competencias y estrategias digitales que implementan los docentes en sus aulas, se realizó este estudio de caso educativo. Como método de recogida de información se utilizó la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario. Fue aplicada a 37 estudiantes de la maestría en investigación científica del Comando de Institutos Militares de Enseñanza del Ejército. Los resultados ponen en evidencia la necesidad de capacitación como elemento de mejora de la calidad educativa universitaria.

**Palabras clave:** competencias digitales, docente universitario, pandemia de COVID-19, estrategias digitales, aprendizaje.

---

<sup>1</sup> Lic. Analista de Sistemas – Encargada de la gestión de documental Centro Nacional de Computación – Universidad Nacional de Asunción – mvillag@cnc.una.py

<sup>2</sup> Lic. En Ciencias de la Educación. Magíster en Educación, Especialista en Metodología, Docente tiempo Completo Uninorte, maria.falco.103@docentes.uninorte.edu.py

<sup>3</sup> Odontóloga. Coordinadora de Investigación. Universidad del Norte. Asunción. Paraguay. maria.gonzalez.756@docentes.uninorte.py



## DIGITAL SKILLS OF UNIVERSITY TEACHERS IN TIMES OF COVID-19

Dra. Mirta Villagra, Dra. Lourdes Falcó, Dra. María Cristina González de Olivera

### Summary

Improving the university education system and the skills of teaching professionals is a pending task in Paraguay. The situation of the COVID-19 pandemic puts them to the test, where more than ever they must demonstrate digital skills. Thus, in order to address the problem of digital skills and strategies that teachers implement in their classrooms, this educational case study was carried out. As a method of collecting information, the survey technique was used, with its instrument the questionnaire. It was applied to 37 students of the master's degree in scientific research of the Army Military Teaching Institutes Command. The results show the need for training as an element to improve the quality of university education.

**Keywords:** digital skills, university teaching, COVID-19 pandemic, digital strategies, learning.

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo universitario, la situación por la pandemia de COVID-19, ha puesto a prueba al docente universitario, que pasó de la enseñanza presencial al modo virtual o híbrido. La educación no se detuvo, al contrario adquirió relevancia la migración hacia una educación en línea (1). Así, a través de diversas plataformas, como Google Classroom, Teams, Campus virtual o Moodle, la comunicación entre docente y estudiante se ha vuelto asincrónica y virtual. En este contexto, de confinamiento social, se pudo verificar las potencialidades de la tecnología de la información y comunicación (TIC), sus virtudes y limitaciones (2). Aunque parezca un tema nuevo, las competencias digitales de docentes y estudiantes, han sido tratados desde hace ya un tiempo. En muchas de ellas, se enfatiza, la necesidad de la capacitación continua para elevar el nivel de empoderamiento de las TIC (3).

Bajo esta perspectiva, los retos son cada vez mayores en cada una de las actividades académicas y en la comunicación, a través del trabajo en la red; que obliga a asumir nuevas competencias en la forma de gestionar el conocimiento. Existe, la necesidad de modelos innovadores, para atender las nuevas expectativas de los estudiantes y enseñarles a trabajar en equipo y de forma horizontal (4). A pesar que, múltiples estudios realizados durante la pandemia, en su mayoría tratan sobre los efectos emocionales que sufren los estudiantes, el profesorado también recibe un impacto importante; tanto en lo laboral, como en lo afectivo. Hay una sobrecarga de trabajo, al llevar el proceso de enseñanza aprendizaje de forma virtual, e intentar que sea integral (5). El docente es el mediador capaz de generar una interacción lúdica, tecnológica, dialógica, social, intencional y sistemático destinado a generar experiencias de aprendizaje (6).

Actualmente, existe un enfoque centrado en los estudiantes. Estos desarrollan su aprendizaje a través del uso de diferentes herramientas, incorporadas a las aulas virtuales como el calendario académico, los repositorios de documentos, los materiales multimedia, el correo electrónico, el chat, los foros o los wikis. Estos son espacios propicios para la autorregulación del aprendizaje y la construcción compartida del conocimiento (7).

La gestión de la información y el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), estimulan el aprendizaje y promueven valores ético-humanistas, que responden mejor a la complejidad social (8). El principal desafío, es la distancia creciente entre la dinámica de producción de nuevos conocimientos en la Era del Conocimiento, y nuestra capacidad para afrontarla (9). Ante tanta información disponible, la transmisión de contenidos debe ayudar a desarrollar un espíritu crítico y generar nuevos conocimientos, además de inculcar valores (10).

Durante estos últimos años, las redes sociales, han conseguido tener un papel protagónico en la vida de todos los ciudadanos. Entre ellas, encontramos YouTube, una de las redes sociales más utilizada por los usuarios de internet; y, su aplicación en el contexto educativo, permite acercar los procesos formativos a la realidad y los intereses del alumnado (11). El problema muchas veces radica, en la falta de preparación del docente, como indica en su estudio sobre tareas apoyadas en las TIC, (12), donde sugiere la necesidad de promover cursos de capacitación para la apropiación de nuevas estrategias digitales por parte de los docentes.

Las TIC y los entornos virtuales, resitúan la labor del docente en torno a nuevos paradigmas (13). Hoy, en Paraguay, se trata de responder a los desafíos de la sociedad del conocimiento, caracterizada por la irrupción de las TIC. Esta modernidad, está marcada por el cambio constante y la incertidumbre, en un mundo más competitivo y globalizado, del cual somos parte y al cual no podemos abstraernos (14). Es en este contexto, que nace este estudio para indagar sobre las competencias digitales del docente universitario.

### MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una investigación que corresponde al paradigma cuantitativo, de tipo descriptivo, no experimental y de corte transversal (15).

Se ha aplicado una encuesta a los alumnos sobre el uso de las TIC en sus respectivas labores docentes, así como también el tiempo destinado a su formación académica. Los datos fueron procesados en una planilla electrónica y se presentan en forma de gráficos, identificando frecuencias porcentuales, fácilmente comprensibles. De una población de 42 alumnos (docentes)

matriculados en el segundo semestre 2021, en curso Maestría Investigación Científica, Comando de Institutos Militares de Enseñanza del Ejército; se ha tomado una muestra de 37 alumnos, siendo ésta una muestra representativa, con un margen de error tolerable del 5%. La aplicación de la encuesta se realizó en el turno tarde a todos los asistentes en el día de la aplicación del instrumento (16).

El cuestionario se organiza en categorías y subcategorías, que fueron las siguientes: sociodemográfica, uso de las TIC en clase.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados del instrumento de evaluación aplicada, según los criterios de las categorías estudiadas.

### DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

#### 1. Rango de Edad

La edad con menos participación fue la perteneciente al rango de 20 a 30 años. La mayoría de los estudiantes del curso de metodología, son profesores activos, en la distribución encontramos (4 profesores) dentro este grupo 10.8 % de la totalidad, seguida el grupo de profesores de 51 a 60 que se encontraron (5 profesores), que equivale al 13% de la población. Esto podría deberse, a que, en la carrera militar, la edad promedio de jubilación está dentro de este rango. Y, por último, vemos una distribución muy pareja entre los grupos de 31 a 40 años (13 profesores) 35,13%, y en el grupo 41 a 50 años (15 profesores) 40.5%. Como se observa en el gráfico1.

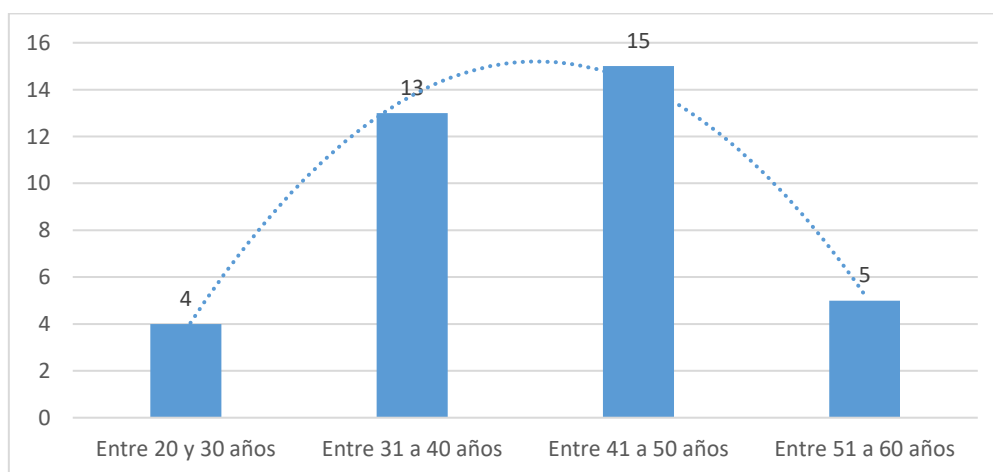


Gráfico 1. Distribución de rango de edad.

Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos.

## 2. Género

Las encuestas tuvieron 37 participantes estudiantes de la maestría en investigación científica de CIMEE. La distribución por género se encontró una participación mayoritaria es de los hombres en 73 % (27). Siendo la participación de las mujeres de 27% (10) personas de acuerdo al gráfico 2.

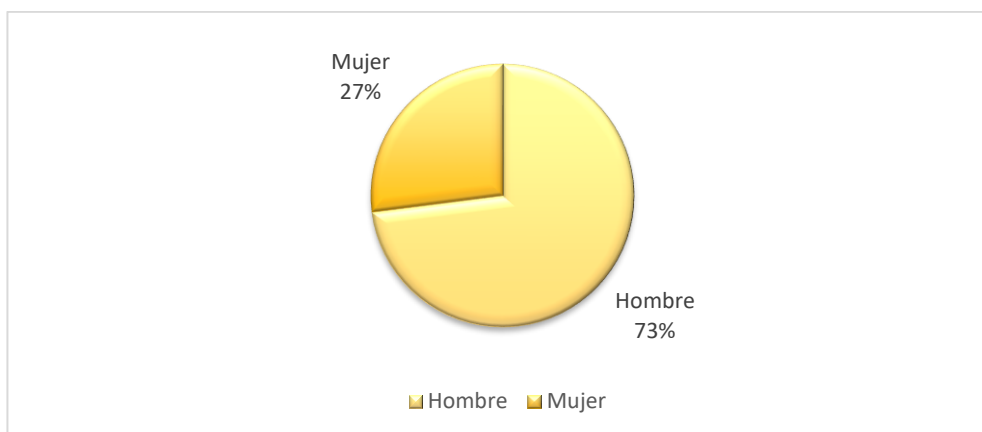


Gráfico 2. Distribución de género.  
Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos.

## 3. Formación Académica

Las encuestas tuvieron 37 participantes trabajan como docentes en el CIMEE. La distribución por su formación académica se encontró 2 profesores (5.4%) que tienen el título de Doctorado, 1 profesor (2.7%) que hizo curso de Especialización, luego 15 profesores (40.5%) que tienen cursos de Maestría y 19 profesores (51.35%) con títulos de Grado (gráfico 3).

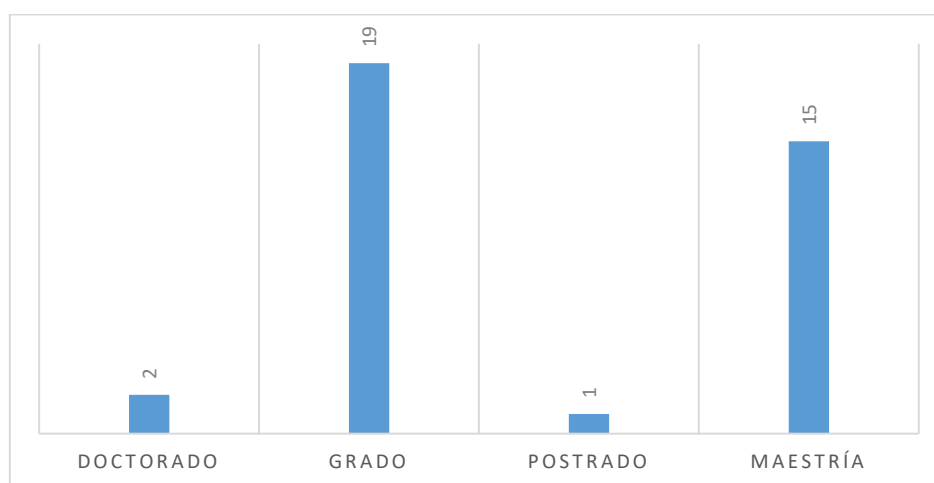


Gráfico 3. Formación académica de los encuestados.  
Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos.

## CAPACITACIONES

### 4. Capacitación docente en uso de tecnología

Como puede observarse en el gráfico 4 la mayoría de los docentes realizó capacitación en el uso de las TIC para el desarrollo de sus clases. Además, el 92 % respondió que las TIC fueron útiles para el desarrollo de sus actividades docentes. También 34 encuestados afirman que las TIC favorece la adquisición de aprendizajes.

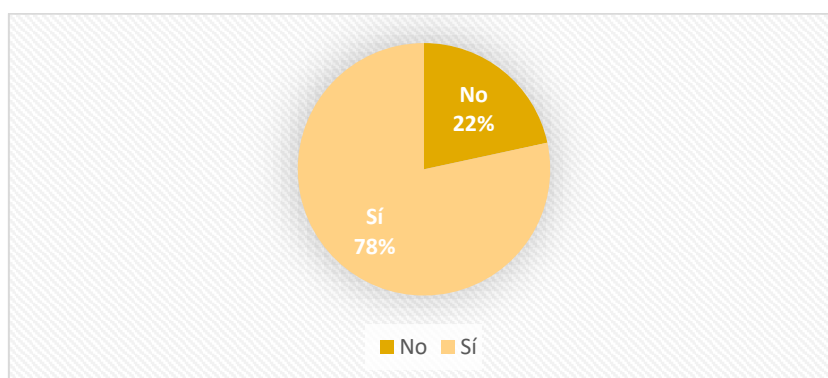


Gráfico 4. Distribución de los docentes en capacitación en TIC.  
Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos.

### 5. Las Tics fueron útiles para el desarrollo de actividades en el aula

En cuanto a la opinión de los docentes sobre si la TICs fueron útiles para el desarrollo de las actividades dentro del aula, el 92% opino que les SI le resulto útil como herramientas para el desarrollo de las clases, y el 8% considera que tal vez fue útil, y ningún profesor considero que no son útiles a la hora del desarrollo de clases. Como se observa en el Gráfico 5.

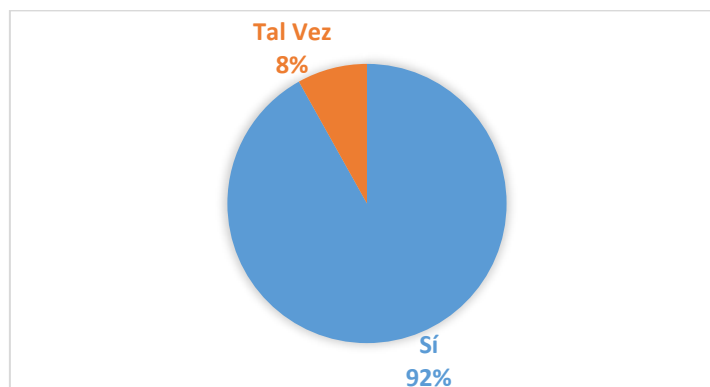


Gráfico 5. Distribución de los docentes en capacitación en TIC.  
Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos.

## FRECUENCIA DE USO

### 6. Frecuencia en el uso de las TIC

Los docentes utilizan las TIC para el desarrollo de sus clases. De los cuales 17 docentes afirman utilizarlo en un 75 % y más en cada clase, 13 docentes en un 50 % o más, y 7 docentes entre 25 % y más. Pero en la pregunta sobre dominio de las TIC solo 2 docentes respondieron tener excelente dominio.

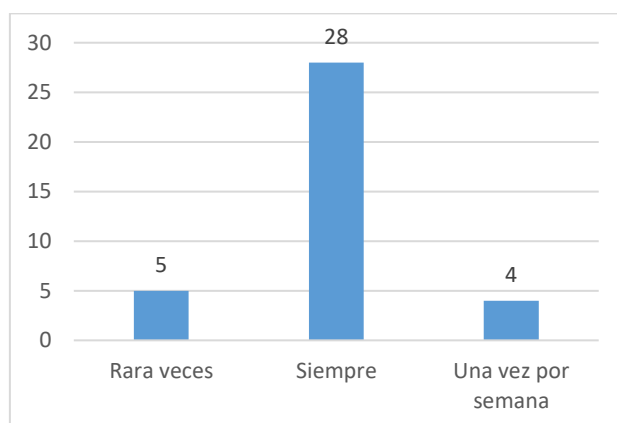


Gráfico 6. Distribución de la frecuencia del uso de TIC.  
Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos.

### 7. Porcentaje de utilización de las Tics en clases

Actualmente, de los encuestados 17 de los profesores consideran que utilizan los de las Tics para el desarrollo de las clases en promedio del 75 al 100%, 13 de los profesores consideran que el uso de las Tics es de 50 a 75% del tiempo en su clase y 7 de los profesores considera el porcentaje de utilización del 25 al 50%. Ninguno de los profesores considera que no deben utilizar estas herramientas para el desarrollo de las clases, así como lo se observa en el Gráfico número 7.

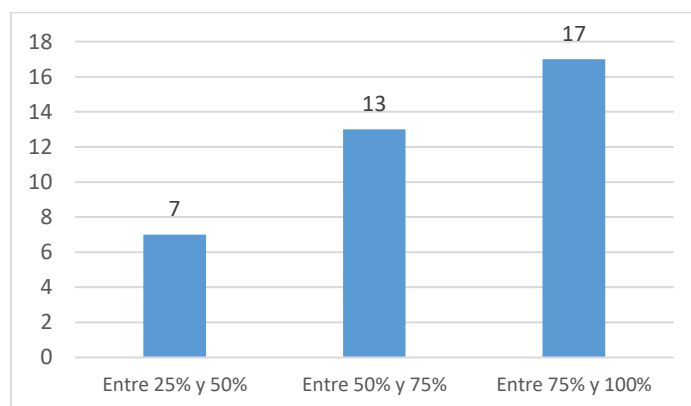


Gráfico 7. Tiempo de uso de las TICs en el desarrollo de las clases.  
Fuente: Elaboración propia según los resultados obtenidos





## DISCUSIÓN

La educación superior en tiempos de pandemia se ha llevado a cabo de manera aceptable. La virtualización ha sido un reto tanto para docentes como para los estudiantes, con el propósito de no perder el curso académico. El docente universitario posee competencias digitales y ha demostrado tener una actitud positiva hacia la tecnología. En este estudio un porcentaje alto de docentes utiliza continuamente las TIC y se considera bueno en el manejo de las mismas. En el estudio realizado por. sobre la construcción del conocimiento y regulación del aprendizaje en tareas colaborativas asíncronas, nos afirma la importancia de los medios electrónicos de comunicación para el cumplimiento de los propósitos educativos en la universidad.

Las competencias digitales en el contexto del COVID 19, nos dice que son indispensables las habilidades digitales, para alcanzar una verdadera sociedad del conocimiento. En este estudio un porcentaje elevado de docentes utilizan las TIC en el desarrollo de sus clases. Existen evidencias de la importancia de desarrollar estrategias como el aula invertida en el contexto actual. La ansiada transformación educativa en Paraguay, depende de la agenda política, de los recursos, de la propuesta técnica y del pacto social. En países con baja inversión en tecnología y capacitación docente, finalmente los que sufren son los estudiantes. También, donde encuentra un alto estrés en los estudiantes y compara la pandemia con un terremoto que lo destruye todo a su paso.

Pero para otros profesionales de la educación, integrar los recursos tecnológicos al aula, capacitar a los docentes en el uso y aprovechamiento de las TIC. Fue una gran estrategia de actualización que obligo los docentes a utilizar estas herramientas.

## CONCLUSIÓN

El docente siempre ha sido considerado como un artista, en el momento de tener que inventar y re-inventar los escenarios para generar aprendizajes en sus estudiantes; pero no cualquier aprendizaje, sino el significativo y reflexivo. Y, ante la situación de la pandemia por Covid-19, el docente dio lo mejor de sí mismo; y, con sus fortalezas y debilidades, asumió un rol protagónico en cuanto a utilizar las herramientas tecnológicas para dar continuidad al proceso enseñanza aprendizaje. Así, el presente estudio arrojó resultados muy significativos en cuanto a las habilidades y destrezas que poseen los docentes en el manejo o dominio de las TIC. Cabe señalar, que del 100 % de los encuestados, el 40,5 % poseen edades comprendidas entre 41 a 50 años. El 73 % es de género masculino, el 51,3 % son docentes con titulación de grado, seguido de un 40,5 % de maestría y dos personas tienen el doctorado. En cuanto a las instituciones donde imparten clases, la mayoría confirmó que lo hacen en instituciones terciarias y el 78 % manifestaron haber hecho una capacitación en el uso de la tecnología. Ante la consulta, de si le es útil o no las TIC para el desarrollo de sus clases, el 92 % aseguró que sí, y con qué frecuencia, los encuestados respondieron que en un 75 % han aumentado su uso. Pero, sin embargo, solo 2 respondieron tener excelente dominio de las mismas. También, entre un 75 % a 100 % es el tiempo empleado en el desarrollo de clases.

22 opinan que sus habilidades son buenas, siendo la red de comunicación más empleado el WhatsApp. En las clases síncronas son mayoritariamente empleadas las herramientas meet, zoom, y la plataforma es Google Classroom, seguido por Moodle.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Acevedo-Duque A, Argüello A, Pineda B, Urcios P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. 26, 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146014/html/>
2. Platas-Curiel J J. (2020). Los retos socioeducativos de la pandemia: tecnología, desigualdad y educación en tiempos de Covid-19. Revista Poiética. Docencia, Investigación y Extensión. Disponible en: [https://issuu.com/poieticacch/docs/poi\\_tica20\\_ii/s/11824755](https://issuu.com/poieticacch/docs/poi_tica20_ii/s/11824755)
3. Díaz- Arce D, Loyola-Illescas. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. Revista Innova Educación. Vol. 3 Núm. 1. Disponible en: <https://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/181>
4. Zúñiga-Rodríguez M. (2021). Buenas prácticas en la docencia universitaria mediada por la tecnología a partir del confinamiento por la pandemia COVID-19. Revista de educación, cooperación y bienestar social. Número 19 Pág. 171- 177. Disponible en: <https://www.revistadecooperacion.com/numero19/19-14.pdf>
5. González Velázquez, L. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociados a la pandemia por COVID-19. ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO, 9(25). Disponible en: <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249>
6. León-León, G.; Zúñiga-Meléndez, A. (2017). *Mediación pedagógica y conocimientos científicos que utilizan una muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas*. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.5> Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v23n2/1409-4258-ree-23-02-81.pdf>
7. Carrasco, S.; Ramírez, JC.; Hernández, E. (2019). Construcción del conocimiento y regulación del aprendizaje en tareas colaborativas asíncronas. Revista de Innovación Educativa. Vol 11 p6-23. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6940123>
8. Bayés, DE; León, R; Cáceres, A; Acosta L. (2019). Aspectos sociales de la ciencia y la tecnología en la formación investigativa de los estudiantes de estomatología. MEDISAN 2019; 23(5):981-993. Epub 07 de noviembre de 2019. Recuperado en 29 de mayo de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-301920](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-301920)
9. Canese, M. (2020). Percepción del desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. Perfiles Educativos | vol. XLII, num. 169, 202 Disponible en: <http://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/2020-169-percepcion-del->

desarrollo-de-las-habilidades-del-pensamiento-critico-en-la-universidad-nacional-de-asuncion-paraguay.pdf

10. Roig-Vila, R. (2017). Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=700714>
11. Rivera-Vargas, P., Neut, P., Luccini, P., Pascual, S., y Prunera, P. (2019). Pedagogías Emergentes en la Sociedad Digital. Vol. 1. Albacete: LiberLibro. Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/133194/4/Pedagogi%CC%81as%20emergentes%20en%20la%20sociedad%20digital.pdf>
12. Serrano, M.; Caicedo, A. (2017). Diseño de tareas apoyadas en TIC para promover el aprendizaje autorregulado. Pensamiento Psicológico, Vol 15, No 2, 2017, pp. 15-28 Disponible en: <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/1586>
13. Caballero, K.; Bolívar, A. (2015). El profesorado universitario como docente: Hacia una identidad profesional que integre docencia e investigación. REDU. Revista de docencia Universitaria, 13(1), 57-77. doi:10.4995/redu.2015.6446. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/310600195\\_El\\_profesorado\\_universitario\\_como\\_docente\\_hacia\\_una\\_identidad\\_profesional\\_que\\_integre\\_docencia\\_e\\_investigacion](https://www.researchgate.net/publication/310600195_El_profesorado_universitario_como_docente_hacia_una_identidad_profesional_que_integre_docencia_e_investigacion)
14. Mora, F. (2019). De la Reforma a la transformación educativa en Paraguay. Revista Ciencia del sur. Disponible en: <https://cienciasdelsur.com/2019/09/17/reforma-a-transformacion-educativa-en-paraguay/>
15. Hernández Sampieri, R.; Fernández, C. y Batista, P. (2017). Fundamentos de Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. pág.60. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
16. Spiegel Murray, S L. (2008). Estadística. 4ta. edición. México. Mc Graw Hill. <https://www.yumpu.com/es/document/view/63022012/estadistica-serie-schaum-4ta-edicion-murray-r-spiegelpdf-1>