



# CONOCIMIENTO, PRÁCTICA Y PERCEPCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA RESPECTO A TELENFERMERÍA COMO ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD DEL CUIDADO.

Esperanza Paniagua<sup>1</sup>

## Resumen

**Introducción:** La tele- enfermería es el arte de cuidar mediante la utilización de tecnologías de la información y de la comunicación, garantiza el derecho a la protección de la salud, otorga calidad de la atención de manera integral, oportuna, continua, segura, educativa, centrada en el usuario, familia, grupo y comunidad.

**Objetivo:** Determinar conocimiento, práctica y percepción del profesional de enfermería respecto a tele - enfermería como estrategia de continuidad del cuidado del usuario que egresa del hospital.

**Materiales y métodos:** Estudio descriptivo de corte trasversal, que abarcó a una muestra no probabilística de 96 profesionales de enfermería, a quienes se aplicó una encuesta, mediante un cuestionario autocompletable administrado a través de Google Form, durante el mes de mayo de 2021.

**Resultados:** El 80% de los participantes corresponde al sexo femenino; la mayoría pertenece al grupo etario de 46 a 55 años; grados académicos 55% licenciatura en enfermería, 25% especializaciones, 15% maestrías, 5 % doctorado. El 100% utiliza teléfono celular; conoce sobre Telemedicina 48%, Telesalud 29%, Telenfermería 23%; la práctica o el uso de los dispositivos electrónicos permite un contacto directo con el usuario 68% si; la percepción de los profesionales de enfermería respecto a tele- enfermería como estrategia de continuidad del cuidado: las TIC son una herramienta funcional para la continuidad del cuidado 67% totalmente de acuerdo.

**Conclusión:** los profesionales de enfermería poseen conocimiento sobre las TIC, practican el uso de las mismas y perciben positivamente a la Tele-Enfermería como una estrategia de continuidad de cuidado.

**Palabras clave:** TIC, enfermería, tele- enfermería, conocimiento, práctica, percepción.

---

<sup>1</sup> Doctora en Educación. Magister en Enfermería y Licenciada en Obstetricia con formación académica, humana y laboral con enfoque en las áreas: asistencial, docencia y gerencial. Experiencia en investigación científica, profesor escalafonado, par evaluador en ANEAES y comprometida con la investigación, el liderazgo y el trabajo en equipo. epaniagua@fenob.una.py

# KNOWLEDGE, PRACTICE AND PERCEPTION OF THE NURSING PROFESSIONAL REGARDING TELENFERMERÍA AS A STRATEGY FOR CONTINUITY OF CARE

Esperanza Paniagua

## Summary

**Introduction:** Tele-nursing is the art of caring through the use of information and communication technologies, it guarantees the right to health protection, provides quality of care in a comprehensive, timely, continuous, safe, educational way centered on the user, family, group and community.

**Objective:** To determine the knowledge, practice and perception of the nursing professional regarding tele - nursing as a strategy for the continuity of care for the user who leaves the hospital.

**Materials and methods:** Descriptive cross-sectional study, which included a non-probabilistic sample of 96 nursing professionals, to whom a survey was applied, through a self-completing questionnaire administered through Google Form, during the month of May 2021.

**Results:** 80% of the participants correspond to the female sex; the majority belong to the age group of 46 to 55 years; academic degrees 55% bachelor's degree in nursing, 25% specializations, 15% master's degrees, 5% doctorate. 100% use a cell phone; knows about Telemedicine 48%, Telehealth29%, Telehealth23%; the practice or use of electronic devices allows direct contact with the user 68% yes; the perception of nursing professionals regarding tele-nursing as a strategy for continuity of care: ICTs are a functional tool for continuity of care 67% totally agree.

**Conclusion:** nursing professionals have knowledge about ICT, practice their use and positively perceive Tele-Nursing as a continuity of care strategy.

**Keywords:** ICT, nursing, tele-nursing, knowledge, practice, perception.

## INTRODUCCIÓN

La Organización Panamericana de Salud expresa que la salud no es solamente la ausencia de afecciones o enfermedades, sino que es un fenómeno con implicaciones sociales, económicas y políticas, en la que influyen determinantes sociales y tiene prerequisites, además menciona, que es un concepto complejo que a la fecha no incluye en sus definiciones como un factor de impacto a la tecnología o el acceso a ella. Por otra parte, el acceso a la información se clasifica como determinante social de la salud y como forma de traspasar barreras hospitalarias (1).

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), define a la Enfermería Informática como: La integración de ciencia y práctica de enfermería, su información y conocimiento y su gestión con tecnologías de la información y comunicación (TIC) para promover la salud de las personas, familias y comunidades a nivel mundial, construye una imagen definida de las competencias de la Tele-enfermería para la normalización y especificación de las responsabilidades profesionales exigidas para el empleo TIC en Enfermería (2).

En el año 2017, en el Congreso Internacional de Barcelona se mencionó que un equipo de profesionales de enfermería, grabaron consejos en el Área Materno Infantil (cuidados del cordón umbilical, y del puerperio, en la atención primaria, como así también, explicando la alimentación del niño sano) y en el de Hospitalización (sobre sobre la prevención y cuidados de la úlcera por presión y del paciente que se va a casa con traqueotomía o sonda nasogástrica), que fueron difundidos mediante la plataforma Youtube, insertándoles a su vez un código QR, que en el teléfono móvil es gratuito, lo cual permitió tener al profesional al alcance en cualquier momento (3).

Las TIC forman parte del proceso de la práctica clínica y hacen la labor de Enfermería más eficiente, donde se utilizan en diferentes formas; desde la planificación sanitaria y modernización de hospitales, hasta la historia clínica electrónica, la teleasistencia y la cita previa electrónica, teniendo en cuenta la gestión de la seguridad de los sistemas y la protección de los datos de los ciudadanos (4).

En tanto, en Paraguay se realizó un estudio sobre conocimientos, prácticas y actitudes acerca de del uso de las TIC por parte de los enfermeros cuyos resultados arrojaron: El 68% de los profesionales enfermeros no pasa del nivel básico de conocimiento de las TIC; en práctica 47,7% llega al uso básico de los ordenadores; 43,8% llega a un nivel intermedio, y un 8,5% de profesionales con niveles de uso superiores; en actitud se menciona una escasa proporción de actitudes desfavorables o indiferentes (14,1%) y muestra un importante agrupamiento de 86% entre los niveles de favorable y muy favorable(5).La pandemia actual introdujo cambios con respecto al uso de la tecnología, cambios que se consideran se instalaran en el ámbito educativo, laboral como recreativo; por lo cual se considera que las personas y especialmente los profesionales deben estar cada vez más preparados para afrontar este reto. Por ello se considera importante ahondar en investigaciones que puedan responder preguntas como las planteadas en esta investigación:

¿Cuál es el conocimiento, práctica y percepción del profesional de enfermería respecto a Telenfermería como estrategia de continuidad de cuidado del usuario?

### MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio observacional descriptivo de corte trasversal, realizado en el mes de mayo del 2021 dirigido a profesionales de enfermería que se encuentren trabajando en hospitales, el muestreo fue por conveniencia, a los sujetos de estudios se les contactó telefónicamente en forma personalizada, se aplicó una encuesta en formato virtual, a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp®, elaborada con la herramienta de Google® Forms, utilizando el cuestionario validado por Carvajal,Vargas 2016, sobre Conocimiento, Práctica y Percepción de Enfermeras Respecto a Tele-Enfermería como Estrategia de Continuidad del Cuidado. Los datos fueron recolectados según variables (sociodemográfica, conocimiento, práctica y percepción), que permitió responder a los objetivos del estudio, el llenado de la encuesta fue voluntario, anónimo, respondieron 96 profesionales de enfermería de un total de 123, representado el 78%. Las respuestas obtenidas del formulario se descargaron en una hoja de cálculo Excel®; se efectuó la interpretación y análisis por estadística descriptiva, para su presentación entablas, generando de esa forma datos ordenados y

agrupados. Para la variable percepción se utilizó la escala de Likert y la escala aditiva con los indicadores y sus respectivos puntajes sumando en su totalidad, para identificar si la percepción que se tiene sobre el tema es positiva o negativa. Durante toda la investigación se consideró los aspectos éticos de la investigación.

## RESULTADOS

La muestra estuvo compuesta por 96 profesionales de enfermería, 80% sexo femenino, 20% sexo masculino; grupo etario, 10% 36 a 45 años, 30% 26 a 35 años, 60% 46 a 55 años; grados académicos 55% licenciatura en enfermería, 25% especializaciones, 15% maestrías, 5 % doctorado. El 33% trabaja en el Hospital de Clínicas de la Universidad Nacional de Asunción, el 43% Hospital Central del Instituto de Previsión Social, 16% Hospital Nacional de Itauguá, 4% Hospital General San Lorenzo, 2% Hospital General Barrio Obrero, 1% los Hospitales de la Primera Región Sanitaria y Distrital Eusebio Ayala.

En relación a la función que desempeñan, un 69% es asistencial, 13% enfermero jefe, 5% enfermero epidemiólogo, y enfermero control de infecciones, 3% coordinador de servicios y supervisor de enfermería, 1% epidemiólogo regional y jefa de educación. En cuanto a las características sociodemográficas se puede apreciar en la tabla 1.

**Tabla 1. Características sociodemográficas de los profesionales de enfermería**

Características	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
<b>Sexo</b>		
Femenino	77	80
Masculino	19	20
<b>Grupo de edad (años)</b>		
26 a 35 años cumplidos	1	10
36 a 45 años cumplidos	32	30
46 a 55 años cumplidos	63	60
<b>Grados académicos</b>		
Licenciatura en Enfermería	55	55
Licenciatura - Especialización	25	25
Licenciatura - Maestría	11	15
Licenciatura - Doctorado	5	5
<b>Hospital donde se encuentra trabajando</b>		
Hospital de Clínicas- UNA	32	33
Hospital General San Lorenzo	4	4
Hospital General Barrio Obrero	2	2
Hospital Nacional de Itauguá	15	16

Hospital Central del IPS	41	<b>43</b>
Hospital Distrital Eusebio Ayala	1	1
Hospital Primera Región Sanitaria	1	1
<b>Función que desempeñan</b>		
Asistencial	66	<b>69</b>
Enfermero jefe	12	13
Epidemiólogo Regional	1	1
Epidemiólogo enfermero	5	5
Jefa de Educación	1	1
Coordinador de servicios	3	3
Enfermero- Control de infecciones	5	5
Supervisor de enfermería	3	3

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora.

En cuanto a conocimiento sobre Telenfermería a la pregunta ¿conoce cómo utilizar algunos de los siguientes dispositivos electrónicos? teléfono celular 100% si, computadora 90% si 10% no, tableta electrónica 65% si 35% no, teléfono fijo 70% si 30% no conoce cómo utilizarlo; en cuanto a si escucharon hablar sobre la TIC previo a la introducción 90% si 10% no; De los siguientes términos, ¿cuáles ha escuchado? Telemedicina 48%, Telenfermería 23%, telesalud 29%; ¿Dónde ha escuchado sobre Telenfermería? 36% en la universidad, 32% en un congreso, 23% en internet, 9% en el lugar de trabajo; a la pregunta ¿Ha realizado cursos y(o) capacitaciones 55% cursos en línea, 30% computación, 5 % Telemática, 9% ninguno de los anteriores; a la pregunta ¿Sabe por la literatura de las (TIC)?, 80% si 20 % no; donde conoció las TIC 52% trabajo, 29% internet, 11% congreso, 8% universidad. Se aprecia en la tabla 2.

**Tabla 2. Conocimiento sobre tele- enfermería**

Conocimiento	Indicadores	No		Si	
		fr	%	fr	%
¿Conoce cómo utilizar alguno(s) de los siguientes dispositivos electrónicos?	Teléfono fijo	29	30	67	70
	Teléfono Celular	-	-	96	100
	Computadora	10	10	86	90
	Tableta electrónica	34	35	62	65
¿Había escuchado hablar sobre las TIC?	Previo al cuestionario	10	10	86	90
	En este cuestionario	86	90	10	10
De los siguientes términos, ¿cuáles ha escuchado	Tele Enfermería	74	77	22	23
	Tele- Medicina	50	52	46	48
	Tele-Salud	68	71	28	29
¿Dónde ha escuchado sobre Telenfermería?	En el lugar de trabajo	94	91	2	9
	En un congreso	89	68	7	32

	En la universidad	88	64	8	36
	En internet	91	77	5	23
¿Ha realizado cursos y(o) capacitaciones en relación a:	Cursos en línea	43	44	53	<b>56</b>
	Computación	67	70	29	30
	Telemática	91	95	5	5
	Ninguno de los anteriores	87	91	9	9
¿Sabe de las TIC por la literatura?	Tic por literatura	19	20	77	80
¿Dónde conoció las TIC?	En el trabajo	47		49	<b>52</b>
	En un congreso	85	89	11	11
	En la universidad	88	92	8	8
	En internet	68	71	28	29

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora.

Respecto a la práctica, los dispositivos electrónicos que utiliza con mayor frecuencia, el 100% teléfono celular; el uso de los dispositivos electrónicos permite un contacto directo con el usuario, 68% si, 32% no; a la pregunta si utilizan teléfono fijo en su lugar de trabajo, 35 % si, 65 % no; con qué fines utiliza el teléfono fijo en su lugar de trabajo, 46% comunicarse con algún otro servicio, 21% conocer resultados laboratorial y exámenes médicos, 12% comunicarse con usuario dándole continuidad al cuidado de enfermería, 15% comunicarse con la familia o responsable del usuario dándole continuidad al cuidado de enfermería, 6% comunicarse con otros profesionales del área de salud para dar continuidad al cuidado de enfermería, 5% localizar expedientes; posee computadora en su lugar de trabajo, 85 % si 15% no; utiliza computadora en su lugar de trabajo 80% si 20% no lo utiliza; con qué fines utiliza la computadora de su lugar de trabajo, 35% completar historia clínica del usuario, 25% planifica los cuidados del usuario, 23% comunicarse con otros profesionales de salud, 17% comunicarse con usuario dándole continuidad al cuidado de enfermería; motivo porque no utiliza la computadora en su lugar de trabajo 5% ocupada por otros profesionales, 5% computadora es muy lenta, 5% No la requiere en sus horas laborales, 85% ninguna de las anteriores; para establecer comunicación y dar continuidad de cuidado al usuario, usted ha utilizado los siguientes medios, 51% aplicación WhatsApp, 38% llamada telefónica, 5% video llamada, 2% mensajes de texto, 1% correo electrónico, 3% ninguna de las anteriores; con el fin de ofrecer continuidad de cuidado al usuario se ha utilizado los dispositivos electrónicos,

67% teléfono celular, 21% computadora, 10% tableta electrónica, 2% teléfono fijo; utiliza herramientas didácticas para dar continuidad de cuidados al usuario en el hogar, 38% mensajes de audio, 18% presentación en power point o programas semejantes, 5% afiches informativos, 3% videos interactivos, 3% correo electrónico informativo, 33% ninguna de los anteriores; ofrece cuidados en el hogar a un usuario a distancia, 67% celular, 33% no ofrece cuidados en el hogar con ningún dispositivo electrónico; Herramientas didácticas utilizadas con el fin de dar continuidad de cuidados en el hogar, 33% mensajes de audio, 29% presentación en Power Point, 24% correo electrónico informativo, 9% videos interactivos, fichas informativas, 38% ninguno de los anteriores. Se puede apreciar en la tabla 3.

**Tabla 3. Práctica sobre el uso de dispositivos electrónicos**

Práctica	Indicadores	$f_x$	%
	Teléfono Celular	96	100
El uso de los dispositivos electrónicos permite contactar directamente con el usuario	Si	65	68
	No	31	32
¿Utiliza el teléfono fijo de su lugar de trabajo para la continuidad del cuidado?	Si	33	35
	No	62	65
¿Con qué fines utiliza el teléfono fijo en su lugar de trabajo?	Para comunicarse con algún otro servicio y /o departamento	15	46
	Para conocer resultados laboratoriales y exámenes médicos	7	21
	Para comunicarse con usuario dándole continuidad al cuidado de enfermería	4	12
	Para comunicarse con la familia o responsable del usuario dándole continuidad al cuidado de enfermería	5	15
	Para comunicarse con otros profesionales del área de salud para dar continuidad al cuidado de enfermería	2	6
	Para localizar expedientes	5	5
¿Posee computadora en su lugar de trabajo?	Si	82	85
	No	14	15
¿Utiliza computadora en su lugar de trabajo?	Si	66	80
	No	16	20
¿Con qué fines utiliza la computadora de su lugar de trabajo?	Para completar historia clínica del usuario	23	<b>35</b>
	Para planificar los cuidados del usuario	17	25
	Para comunicarse con otros profesionales de salud	15	23

	Para comunicarse con usuario dándole continuidad al cuidado de enfermería	11	17
¿Por qué motivo no utiliza la computadora en su lugar de trabajo?	Pasa ocupada por otros profesionales	1	5
	La computadora es muy lenta	1	5
	No la requiere en sus horas laborales	1	5
	Ninguna de las anteriores	17	85
Para establecer comunicación y dar continuidad de cuidado al usuario ¿usted ha utilizado alguno de los siguientes medios?	Llamada telefónica	36	38
	Video llamada	5	5
	Mensajes de texto	2	2
	Aplicación WhatsApp	49	51
	Correo electrónico	1	1
	Ninguna de los anteriores	3	3
Con el fin de ofrecer continuidad de cuidado al usuario ¿usted ha utilizado alguno de los dispositivos electrónicos?	Teléfono fijo	2	2
	Teléfono Celular	64	<b>67</b>
	Computadora	20	21
	Tableta electrónica	10	10
Usted ha utilizado alguna de las siguientes herramientas didácticas, con el fin de dar continuidad de cuidados al usuario en el hogar.	Presentación en Power Point o programas semejantes	17	18
	Correo electrónico informativo	3	3
	Videos interactivos	3	3
	Afiches informativos	5	5
	Mensajes de audio	36	38
	Ninguna de los anteriores	32	33

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora.

Referente a la percepción de los profesionales de enfermería respecto a tele- enfermería como estrategia de continuidad del cuidado, las TIC son una herramienta funcional para la continuidad del cuidado 67% totalmente de acuerdo, 33% de acuerdo; importancia el acceso a los dispositivos electrónicos para la continuidad del cuidado 67% totalmente de acuerdo, 28% de acuerdo, 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo; las TIC pueden aplicarse en la continuidad del cuidado 62% totalmente de acuerdo, 24% de acuerdo, 14% ni de acuerdo ni en desacuerdo; las TIC posibilita brindar servicios de enfermería para la continuidad del cuidado en Paraguay 43% totalmente de acuerdo, 33% de acuerdo, 5% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 19% en desacuerdo; enfermería puede brindar continuidad de los cuidados a los usuarios por medio de dispositivos electrónicos 42% totalmente de acuerdo, 28% de acuerdo, 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 19% en desacuerdo; los cuidados que realiza enfermería por medio de dispositivos electrónicos despersonalizan la atención a usuarios, 42% totalmente de acuerdo, 29% de acuerdo, 9% ni de acuerdo ni en

desacuerdo, 19% en desacuerdo; considera factible la implementación de la Tele-Enfermería en su lugar de trabajo, para darle continuidad al cuidado del usuario en su hogar, 43% totalmente de acuerdo, 39% de acuerdo, 9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 9% en desacuerdo; importancia de brindar cuidados de enfermería a los usuarios por medio de Tele-Enfermería en tiempo de pandemia, 38% totalmente de acuerdo, 47% de acuerdo, 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 9%; el uso de Telenfermería favorece el mejoramiento del desempeño profesional y los pasos a la solución de problemas del ámbito social 54% totalmente de acuerdo, 31% de acuerdo, 15% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se aprecia en la tabla 4

**Tabla 4. Percepción respecto a tele- enfermería como estrategia de continuidad del cuidado**

Percepción	Indicadores	$f_x$	%
Consideras que las TIC son una herramienta funcional para la continuidad del cuidado	Totalmente de acuerdo	64	<b>67</b>
	De acuerdo	32	33
Consideras importante tener acceso a los dispositivos electrónicos para la continuidad del cuidado	Totalmente de acuerdo	64	67
	De acuerdo	27	28
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	5
Consideras que las TIC pueden aplicarse en la continuidad del cuidado	Totalmente de acuerdo	60	62
	De acuerdo	23	24
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	14
Las TIC posibilita brindar servicios de enfermería para la continuidad del cuidado en Paraguay	Totalmente de acuerdo	41	<b>43</b>
	De acuerdo	32	33
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	5
	En desacuerdo	18	19
Consideras que enfermería puede brindar continuidad de los cuidados a los usuarios por medio de dispositivos electrónicos	Totalmente de acuerdo	40	42
	De acuerdo	27	28
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	10
	En desacuerdo	18	19
Considera que los cuidados que realiza enfermería por medio de dispositivos electrónicos despersonalizan la atención a usuarios	Totalmente de acuerdo	40	42
	De acuerdo	28	29
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9
		18	19

	En desacuerdo		
Considera factible la implementación de la Tele-Enfermería en su lugar de trabajo, para darle continuidad al cuidado del usuario en su hogar	Totalmente de acuerdo	41	43
	De acuerdo	37	39
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	9
	En desacuerdo	8	9
Considera importante brindar cuidados de enfermería a los usuarios por medio de Tele-Enfermería en tiempos de pandemia	Totalmente de acuerdo	36	38
	De acuerdo	45	47
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	6
	En desacuerdo	8	9
El uso de Tele-Enfermería favorece el mejoramiento del desempeño profesional y los pasos a la solución de problemas del ámbito social	Totalmente de acuerdo	52	54
	De acuerdo	30	31
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	15

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora.

## DISCUSIÓN

La totalidad licenciados en enfermería, menos de la mitad realizaron especializaciones seguidas de maestrías y la gran minoría poseen doctorado, trabajan en servicios de salud, la mayoría se desempeñan en lo asistencial, seguido de jefatura: enfermería, educación, supervisor de enfermería, epidemiólogo local y regional. Esto coincide con la investigación de Arandojo Morales sobre las TIC y el trabajo de enfermería, donde se menciona que el profesional de enfermería puede desempeñarse a través de cuatro funciones esenciales: gestión, docencia, investigación y cuidado, en cualquiera de ellas pueden utilizarse las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC(6).

En cuanto a conocimiento 48% respondió Telemedicina, 29% Telesalud, 23% Telenfermería; Sabe por la literatura de las TIC, 80% respondió conocer las TIC. En un estudio arrojo similar resultado donde muestran que 68% conocían Tele-Medicina, 26% Tele-Enfermería, 13%, a la vez 63% afirmó conocer que las TIC se aplican al área de salud, mientras 37% negó conocer al respecto(1). En el mismo sentido los sistemas sanitarios mundiales están constantemente buscando diseños de sistemas de trabajo, donde alcancen mejores

resultados(4).En estudios similares se evidencia que utilizando el conocimiento sobre las TIC y Telenfermería, los cuidados de enfermería con calidad y calidez marcan la diferencia (7). Según hallazgos, los profesionales de enfermería poseen conocimientos sobre las TICs en salud, se espera que profundicen sus conocimientos sobre ventajas de tele- enfermería y que redunden en beneficio del usuario, familia, grupo y comunidad.

Respecto a la práctica, los dispositivos electrónicos que utiliza con mayor frecuencia, el 100% teléfono celular; el uso de los dispositivos electrónicos permite un contacto directo con el usuario, 68% si, 32% no; para establecer comunicación y dar continuidad de cuidado al usuario, utiliza 51% aplicación WhatsApp, 38% llamada telefónica. En similar investigación se evidencio la buena valoración de las tecnologías usadas por parte del personal enfermero, las TIC les han resultado de utilidad sobre todo para poder dar continuidad de cuidado al usuario, realizar educación sanitaria con sus pacientes, establecer una relación usuario enfermera más cercana y personal (1). En el mismo contexto sobre la práctica de nuevas tecnologías, De Juan menciona, que en todas las esferas de enfermería tanto asistencial, educativa, gerencial como la investigación, las TIC, abre paso en mayor o menor medida, por el aumento del empoderamiento de la ciudadanía (8).En esta investigación se evidencia que los profesionales de enfermería ofrecen cuidados de enfermería a distancia por medio del celular, es importante aplicar los cuidados innovadores e investigativos para que se realice el mejoramiento del desempeño profesional y humano.

Referente a la percepción de los profesionales de enfermería respecto a tele- enfermería como estrategia de continuidad del cuidado, las TIC son una herramienta funcional para la continuidad del cuidado 67% totalmente de acuerdo, 33% de acuerdo; las TIC pueden aplicarse en la continuidad del cuidado 62% totalmente de acuerdo; enfermería puede brindar continuidad de los cuidados a los usuarios por medio de dispositivos electrónicos 42% totalmente de acuerdo; considera factible la implementación de la Tele-Enfermería en su lugar de trabajo, para darle continuidad al cuidado del usuario en su hogar, 43% totalmente de acuerdo; importancia de brindar cuidados de enfermería a los usuarios por medio de Tele-Enfermería en tiempo de pandemia, 38% totalmente de acuerdo, 47% de acuerdo; el uso de Telenfermería favorece

el mejoramiento del desempeño profesional y los pasos a la solución de problemas del ámbito social 54% totalmente de acuerdo. En similar investigación, referente a la percepción de los participantes respecto a Tele Enfermería, 81% indicó estar totalmente de acuerdo con las TIC como una herramienta funcional en el campo de la salud. La aparición de una nueva cultura informática que no respeta fronteras y conduce a un mundo diferente e informado con la incorporación de las TIC para beneficio de usuarios(9). Además, resulta importante considerar que 83% afirmó estar totalmente de acuerdo en la aplicación de TIC en Enfermería, lo cual es muy positivo la implementación de nuevas prácticas para el cuidado(10). Se evidenció que el 63% respondió estar totalmente de acuerdo y 26% de acuerdo en que es posible dar continuidad de cuidados a la distancia por medio de dispositivos electrónicos (1). En 1996 la enfermera americana de apellido Horton estudio por primera vez sobre los roles de la enfermera considerando a tele cuidado como herramienta funcional para la continuidad del cuidado de enfermería. En un congreso realizado en el año 2015, se trató sobre la eficacia de la Telenfermería y el aporte que este brinda haciendo más independiente al usuario en su propio cuidado, además de permitir que la salud llegue a lugares de la población donde no llegaban, de esta manera dar continuidad de cuidados a distancia por medio de dispositivos electrónicos (12).

Esta investigación concluye que los profesionales de enfermería poseen conocimiento sobre las TIC, practican el uso de las mismas y perciben positivamente respecto a la Tele-Enfermería como una estrategia de continuidad de cuidado, por tanto, se recomienda fortalecer esta estrategia, de tal forma, que responda eficazmente a las demandas de la sociedad en un mundo globalizado y en especial ofreciendo cuidados holísticos de calidad al usuario, familia, grupo y comunidad.

## Referencias Bibliográficas

1. Carvajal Flores L, Vásquez Vargas L. Conocimiento, Práctica y Percepción de Enfermeras Respecto a Tele-Enfermería como Estrategia de Continuidad del Cuidado. *Enfermería Cuid Humaniz.* 2016;5(2):25.
2. Crespo Gómez A. El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los cuidados de salud en España. 2017;40. Available from: <https://vpnuc.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/11687/DanaInfo=repositorio.unican.es,SSL+CrespoAlfredo.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
3. Sánchez Guerrero JA, Torrecilla L. Uso de las TICs para la Salud. CIE- El uso las TICs para la Educ en Salud. 2017;4:9–15.
4. Arandojo M. Enfermería, las nuevas tecnologías al servicio de la enfermería del Siglo XXI. 2018;1–198. Available from: <https://eprints.ucm.es/46268/1/T39552.pdf>
5. Espínola López CN, Ojeda Delgado CC, Ramos Ramírez AL, Robertti Pereira MI, Martínez Mercado A, Paniagua Cristaldo D. Conocimientos, prácticas y actitudes acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los profesionales de enfermería del Alto Paraná. *Nure Investig [Internet].* 2013;10(65):1–17. Available from: [http://www.fuden.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/ORIGINAL/NURE65\\_original\\_tics.pdf](http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/ORIGINAL/NURE65_original_tics.pdf)
6. Arandojo Morales MI. Las TIC y el trabajo de enfermería. . *Ocronos - Rev Médica y Enfermería [Internet].* 2018;3. Available from: <https://revistamedica.com/tic-enfermeria-nuevas-tecnologias/>
7. Ramos JM. Las TICs en Enfermería de Práctica Avanzada. *Rev Univ Cádiz.* 2017;1–27.
8. De Juan Goicoechea A, Díaz Aguado IL. El papel de las TICS en el rol docente. *Arte y políticas identidad.* 2016;14(July):97–108.
9. Pérez Zúñiga R, Mercado Lozano P, Martínez García M, Mena Hernández E, Partida Ibarra JÁ. La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa / The Knowledge Society and the Information Society as the cornerstone in educational technology innovation. *RIDE Rev Iberoam para la Investig y el Desarro Educ.* 2018;8(16):847–70.
10. Neus A principal: Visibilidad de los cuidados de enfermería a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. *Visibilidad los Cuid enfermería a través las nuevas Tecnol la Inf y Comun.* 2020;(1):1–9.
11. Pozo S, C González MC. Aplicación de las nuevas tecnologías en cuidados de enfermería. *Univ Auton Madrid [Internet].* 2016;12:1–50. Available from: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/675355>
12. Rodríguez A. Evolución de la atención telemática por enfermería en una unidad monográfica de Enfermedad Inflamatoria Intestinal. 2017;2017.