

EDUCACIÓN

**PERSPECTIVA DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE ASUNCIÓN, FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS, FILIAL CORONEL OVIEDO. AÑO 2020**

*PERSPECTIVE OF THE TEACHING OF THE
ADMINISTRATION CAREER OF THE NATIONAL
UNIVERSITY OF ASUNCION, FACULTY OF ECONOMIC
SCIENCES, CORONEL OVIEDO, 2020*

[Gloria Asunción Figueredo de Martínez¹](#)

¹Investigador independiente. Coronel Oviedo, Paraguay.

Recibido: 10/05/2023

Aceptado: 15/06/2023

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general analizar la valoración del desempeño de los docentes de las materias profesionales, en cuanto a sus prácticas pedagógicas desde la opinión de los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Asunción, filial Coronel Oviedo, año 2020. Este tema constituye uno de los aspectos fundamentales para la formación de los futuros profesionales que luego serán lanzados al campo laboral en donde demostrarán lo asimilado en esta etapa. Entre las características metodológicas se ajusta al tipo descriptivo, porque analiza las variables de estudio describiendo tal cual es, presenta datos porcentuales de tipo cuantitativo y corresponde a un corte transversal considerando que con una sola intervención se pudo recolectar datos y llegar a conclusiones, se utilizó encuesta con preguntas estructuradas para la recogida de los mismos, que fue aplicada a 129 estudiantes de la carrera de Administración, semestres impares (primero, tercero, quinto, séptimo y noveno semestres), previa revisión de su validez y confiabilidad por expertos y prueba piloto, respectivamente. Para el análisis de los resultados se procedió a trabajar a través del programa Excel empleando tablas, gráficos y la descripción de los resultados. Entre los principales hallazgos se pueden destacar que la valoración del desempeño docente por parte de los estudiantes es positiva en los aspectos relacionados a la gestión del currículum, mientras que las estrategias metodológicas utilizadas es efectiva y por último subrayan que los procedimientos evaluativos son utilizados mínimamente considerando la relación del desarrollo de los objetivos y lo evaluado. Como resultante del presente estudio se propone la generación de espacios de formación continua de docentes, en temas relacionados a la enseñanza y aprendizaje docente.

PALABRAS CLAVE: docente, estudiante, educación

ABSTRACT

The general objective of this research work was to analyze the assessment of the performance of teachers of professional subjects, in terms of their pedagogical practices from the opinion of the students of the Administration major at the National University of Asunción, Coronel Oviedo branch, year 2020. This topic constitutes one of the fundamental

aspects for the training of future professionals who will later be launched into the labor field where they will demonstrate what they have assimilated in this stage. Among the methodological characteristics, it adjusts to the descriptive type, because it analyzes the study variables describing them as they are, presents quantitative percentage data and corresponds to a cross-sectional section considering that with a single intervention it was possible to collect data and reach conclusions, it was used survey with structured questions for their collection, which was applied to 129 students of the Administration degree, odd semesters (first, third, fifth, seventh and ninth semesters), after review of its validity and reliability by experts and pilot testing. , respectively. To analyze the results, we proceeded to work through the Excel program using tables, graphs and the description of the results. Among the main findings, we can highlight that the assessment of teaching performance by students is positive in aspects related to curriculum management, while the methodological strategies used are effective and finally they emphasize that the evaluation procedures are used minimally considering the relationship between the development of objectives and what is evaluated. As a result of this study, the generation of spaces for continuous training of teachers is proposed, on topics related to teaching and teacher learning.

KEY WORDS: teacher, student, education

RESUMO

O objetivo geral deste trabalho de pesquisa foi analisar a avaliação do desempenho dos professores de disciplinas profissionais, em termos de suas práticas pedagógicas a partir da opinião dos alunos do curso de Administração da Universidade Nacional de Assunção, filial Coronel Oviedo, ano 2020. Este tema constitui um dos aspectos fundamentais para a formação dos futuros profissionais que posteriormente serão lançados no mundo do trabalho onde demonstrarão o que assimilaram nesta etapa. Dentre as características metodológicas, ajusta-se ao tipo descritivo, pois analisa as variáveis do estudo descrevendo-as como são, apresenta dados percentuais quantitativos e corresponde a um corte transversal considerando que com uma única intervenção foi possível coletar dados e chegar Conclusões, utilizou-se questionário com questões estruturadas para sua coleta, o qual foi aplicado a 129 alunos do curso de Administração, semestres ímpares (primeiro, terceiro, quinto, sétimo e nono semestres), após análise de sua validade e confiabilidade por especialistas e piloto. testes. , respectivamente. Para análise dos resultados procedeu-se ao trabalho através do programa Excel utilizando tabelas, gráficos e a descrição dos resultados. Dentre os principais achados, podemos destacar que a avaliação do desempenho docente pelos alunos é positiva nos aspectos relacionados à gestão curricular, enquanto as estratégias metodológicas utilizadas são eficazes e por fim enfatizam que os procedimentos de avaliação são utilizados minimamente considerando a relação entre o desenvolvimento de objetivos e o que é avaliado. Como resultado deste estudo, propõe-se a geração de espaços de formação continuada de professores, em temas relacionados ao ensino e à aprendizagem docente.

PALAVRAS-CHAVE: professor, aluno, educação

ÑEMOMBYKY

Ko tembiapo tembikuaareka oguereko jehupytyrãetarõ ohechakuaa mbo'eharakuéra rembiapo ñemomba'eguasu umi mba'e apoharaháicha, ijejapo mbo'ekuaaty rupive temimbo'ekuéra mbo'epy ñangarekoha Mbo'ehaovusu Tetãmba'e Paraguáypagua oimo'ãhaicha vore Coronel Oviedo , ary 2020. Ojeporavo ko ñe'erã ha'égui umi peteĩva tekotevẽpy oñembosako'i ha'gua apohararã upéi osětavahína tenda mba'aporegua rupi `ohechauka ha'guame oikumbyva'ekue oñemoarandu aja. Umi taperekokuaaty rekopyete apytépe ija techaukáva, ohesa'yjio rupi moambuehakuéra apopyme'ẽ oĩhaichaite, ohechauka maranduaty savore papapyrekóva ha opáva mboja'ohá peve, ojehechaávo peteĩ jeýpente ikatuhague oñembyatypa maranduaty

ha oñeġuahē mohu'āme, ojeporu poradueta ñemohendapyre oñembyaty haġua umíva, ojeporuva'ekue 129 temimbo'e ñeñangareko mbo'epyguaquéra rehe, poteĩjasyaty ikõí'ýva (peteĩha, mboahapyha, pohá, potkõiha ha porundyha poteĩ jasyaty) ovaléta ha jaroviakuaátapa oĵapova'ekue hembikuaaetáva, ha'ã jesareko ypy ojojoguávarupive , Oñehesa'ýijjo haġua tembiapokue oĵepyhykuri apopyrã Excel ojeporuhápe tabla , techapyrehaí ha ñemoha'angahai tembiapokue. Umi mba'eguasuve ojejuhúva'ekue apytépe temimbo'ekuéra oñemomba'gusu añete mbo'eharakuéra rembiapo hekoverasapyre rehegua, tapereko py'amongeta pyre ojeporúva oikoite ha ipahápe oiguyhai hikuái aporeko ha'ārã ojeporu chu'íminte ojehechakuaávo juaju jehupytyrãeta kakuaa ha ha'āmbyre rehe. Osēva ko tembiapokuégui omoheñoise pa'ũ mbo'eharakuéra tapiánte oñembokatupyry haġua, ñe'ẽmbyrã ohóva tekombo'e ha kuaapyhy mbo'ehára rehegua.

ÑE'Ë REKOKATU: mbo'ehára, mbo'ehaovusu, tekombo'e

AUTOR CORRESPONDIENTE: Gloria Asunción Figueredo de Martínez. Magíster en Gestión y Dirección de Entidades Educativas. Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. Coronel Oviedo, Paraguay. Email: gloriafigueredo4@gmail.com

FINANCIAMIENTO: Propio.

CONFLICTO DE INTERÉS: la autora no presenta conflicto de interés.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general analizar la valoración del desempeño de los docentes de las materias profesionales, en cuanto a sus prácticas pedagógicas desde la opinión de los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Asunción, filial Coronel Oviedo, año 2020. En el mismo se afronta un tema considerado fundamental para la prosecución de objetivos institucionales en el marco de los nuevos mecanismos de formación de calidad universitaria cual es la valoración del desempeño de los docentes de las materias profesionales, en cuanto a sus prácticas pedagógicas, desde la opinión de los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Asunción-filial Coronel Oviedo.

En una investigación realizada en Cuba, en el año 2020, se estudió la evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil, en la cual han determinado que la función docente “a partir de las estrategias referidas, radica en un patrón de transmisión de conocimientos y no en su producción, se descuida la mediación y motivación para la producción de conceptos principalmente en el área básica” (Alterio Ariola & Pérez Loyo, Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil, 2020, pág. 16).

Se eligió este tema porque constituye uno de los aspectos fundamentales para la formación de los futuros profesionales que luego serán lanzados al campo laboral en donde demostrarán lo asimilado en esta etapa. Se entiende que la educación de la ciudadanía es importantísima, pues en ella se afirman las bases y los principios del desarrollo

humano, social, económico, de la sociedad; hoy en día con muchos desafíos. El profesional debe estar en condiciones de afrontar tal realidad. Una de ellas podría ser la reflexión sobre su desempeño, que puede contribuir a establecer mecanismos de mejoramiento continuo de los aprendizajes y la calidad de enseñanza en las aulas.

Así podemos señalar que:

La evaluación es una dimensión que pone a la enseñanza misma como objeto de análisis, es su dimensión metacognitiva que le permite ponderar su respeto por los principios pedagógicos que la inspiran, y a la vez considerar su eficacia como proceso autorregulado que debe asegurar cierta calidad de aprendizajes y de formación en alumnos concretos (Flores Ochoa, Evaluación, pedagogía y cognición, 2019).

En la actualidad, las universidades, a la par de enfrentarse al reto de incrementar los niveles de calidad y equidad de la educación, ha de confrontar los desafíos que supone una sociedad sujeta a rápidos cambios sociales, culturales, económicos y tecnológicos; desafíos que exigen de un docente el buen desempeño y para tal debe estar en constante capacitación y formación.

Esta investigación ayudará a que los docentes de las materias profesionales valoren sus desempeños pedagógicos que mucho redundarán en beneficio de la formación de los futuros administradores teniendo en cuenta los retos actuales de la sociedad.

Los resultados obtenidos a partir del trabajo de campo, refieren en general la evaluación del ejercicio de la práctica docente desde la perspectiva del estudiante en el ámbito del nivel universitario.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio planteó variables que fueron objeto de estudio de investigación, cuales son la gestión de aula, estrategias didácticas y características de los procedimientos evaluativos, utilizando la técnica de la encuesta con el cuestionario auto administrado de preguntas estructuradas, para recabar los datos se ha solicitado permiso a las autoridades de la FCE UNA vía nota, y así contactar con los delegados de cada curso, posteriormente se procedió a la aplicación del instrumento con la muestra de la población.

Según su naturaleza, es una investigación cuantitativa, porque los resultados son expresados en números y porcentajes. Como menciona Bernal (2020, pág. 60) la investigación cuantitativa "...se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva".

Según objeto, es una investigación no experimental, debido a que solo se estudió la situación de la realidad del tema elegido en su ambiente natural, sin condicionarlo de manera alguna, sino más bien estudiando la situación real en que se encuentra.

Según el período y secuencia, la investigación es de tipo transversal, porque se estudian las variables simultáneamente en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo; aplicando una sola vez el instrumento para inferir conclusiones (Bernal, 2020).

Según el tiempo de ocurrencia de los hechos y registros de la información, es un trabajo prospectivo, porque se estudian hechos que ocurren en el presente.

Según nivel, pertenece a una investigación descriptiva, porque describe la percepción de los alumnos de la Carrera de Administración acerca del desempeño de sus docentes de áreas específicas sin buscar explicaciones. Como afirma Salkind (2019, pág. 11, en Bernal, pág. 113) en una investigación descriptiva “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio”.

Las unidades de análisis tenidas en cuenta en el proceso de investigación constituyen los estudiantes de los semestres impares (1^{er} semestre, 3^{er} semestre, 5^o semestre, 7^o semestre y 9^o semestre) de la carrera de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, filial Coronel Oviedo. Se seleccionaron semestres impares ya que son aquellos los que se encontraban en el momento de la recolección de datos.

Las materias profesionales, constituyen en el primer semestre: Teoría de la Administración I; Tercer semestre: Régimen Legal de las Empresas; Quinto semestre: Sistemas de Información; Séptimo semestre: Ética, Noveno semestre: Valores de la profesión. La carga horaria de la carrera equivale a 3000 horas en 10 semestres. Las materias profesionales son 1350 horas.

La población total de estudiantes universitarios constituye 162 de la Facultad de Ciencias Económicas, carrera Administración de la Universidad Nacional de Asunción, de la ciudad de Coronel Oviedo, año 2020.

El sistema de muestreo fue probabilístico, aleatorio estratificado, que “consiste en dividir la población total en clases homogéneas (estratos). Cada estrato funciona independientemente (entre los estratos no existe ningún tipo de relación) y poseen una gran homogeneidad respecto de alguna característica” (Campoy, 2016, pág. 75). En este trabajo de muestreo los estratos son cada uno de los semestres. Tomando la Tabla de Krejcie y Morgan (1970, en Campoy, 2016) se procede al cálculo de la muestra por estrato.

La muestra para la realización del trabajo de investigación son los alumnos de los semestres impares de la Facultad de Ciencias Económicas, carrera Administración de la Universidad Nacional de Asunción, presentes al momento de la aplicación de los cuestionarios. Se denomina semestre impar porque el trabajo fue realizado en los primeros seis meses del

año 2020. En esa época los alumnos cursan los semestres primero, tercero, quinto, séptimo y noveno.

Después de una revisión teórica se construyó el instrumento para su validación y posterior aplicación. Antes de la aplicación de los cuestionarios a la muestra, se ha procedido a la revisión de la validez de los instrumentos, primeramente, se realizó la presentación y posterior opinión de expertos, con relación a la confiabilidad. La experta que revisó el instrumento fue una docente universitaria con título de Doctora, la misma dio sugerencias para la mejora y su posterior aplicación.

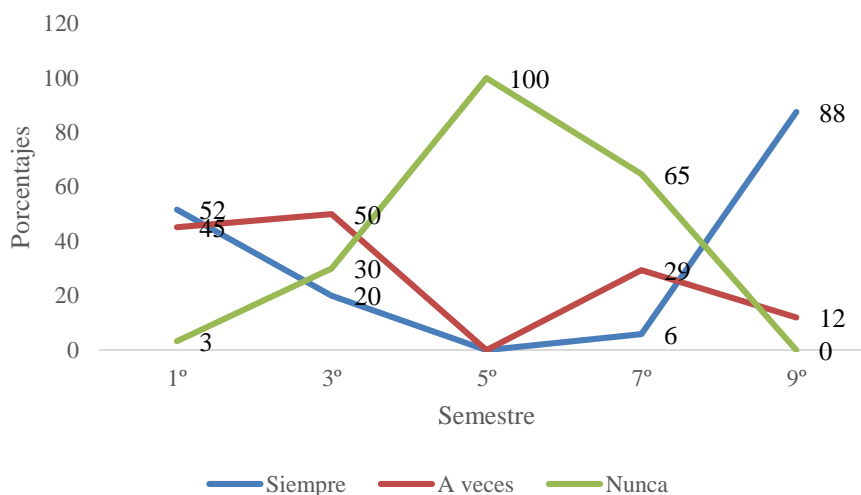
Seguidamente, se aplicó el instrumento de recolección a 5 estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública que no formaban parte de la muestra para hallar fallas en el mismo, posterior a su aplicación se procedió a la corrección, en el mismo no se encontraron inconvenientes para su aplicación con los sujetos en estudio. Para el análisis de los resultados se procedió a trabajar a través del programa Excel empleando tablas, gráficos y la descripción de los resultados. Cabe señalar que no hubo ningún inconveniente durante el estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio plateó tres variables que son gestión de aula, estrategias didácticas y características de los procedimientos evaluativos. Con respecto a la gestión de aula; en cuanto a la previsión y planificación de las actividades pedagógicas, los estudiantes consideran que el aporte de los docentes, es altamente efectiva, corroborándose aún más la calidad de trabajo de los mismos. La misma variable se contrasta con el estrato de estudiantes encuestados de la Asociación educativa Elim de Lima durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014- 2015 para la investigación que se denominó Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes, realizado por Guadalupe Iván Martínez y Albertico Guevara Araiza; donde concluye que: el profesor motiva la clase, presenta algún material didáctico, en la motivación cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases, la comunicación profesor/a estudiante es fluida y espontánea creando un clima de confianza, constatándose la relación semejante con la investigación de desempeño docente desde la opinión de los estudiantes de la carrera de Administración de la Universidad Nacional de Asunción, filial Coronel Oviedo, año 2020. Considerando los hallazgos encontrados, tales como la valoración del desempeño docente por parte de los estudiantes como es positiva en los aspectos relacionados a la gestión del currículum, las estrategias metodológicas utilizadas son efectivas y por último que los procedimientos evaluativos son utilizados mínimamente considerando la relación del desarrollo de los objetivos y lo evaluado. Se destaca que según el resultante del presente

estudio se propone la generación de espacios de formación continua de docentes en temas relacionados a la enseñanza y aprendizaje docente.

Figura 1. Percepción de los estudiantes de administración con respecto a la gestión de aula de acuerdo a la bibliografía utilizada por el docente. UNA-FCE. Año 2020



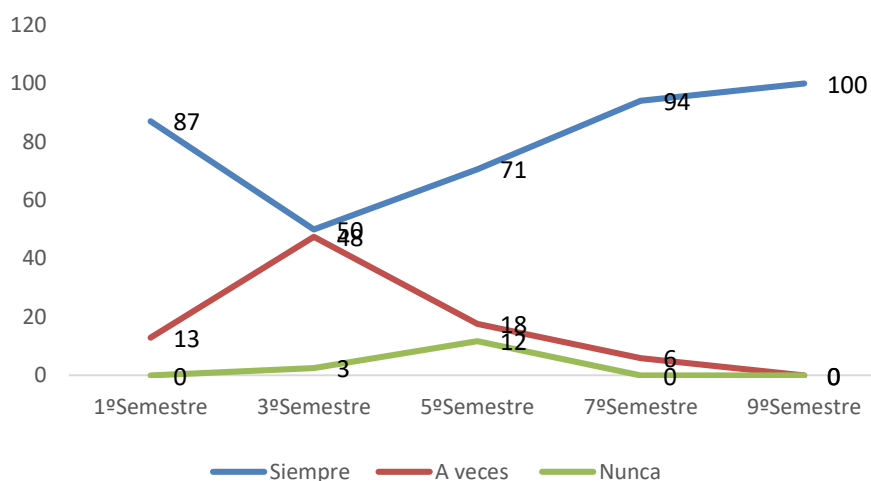
Fuente: elaboración propia con base a los datos recabados por el estudio. Año 2020

De acuerdo a la figura 1, se observa que, para el desarrollo de las actividades pedagógicas, existió una disparidad de observaciones con relación a este elemento. Los estudiantes del noveno semestre, indicaron la utilización de libros como fuente bibliográfica para el desarrollo educativo del docente, en cuanto a los otros cursos.

Con relación a las estrategias didácticas (figura 2), se podría señalar que las técnicas activas no solo pueden servir en aula, propiamente para el aprendizaje escolar, sino fuera de ella también, desarrollando sus potencialidades, de acuerdo a la posibilidad de las mismas a indagar nuevos saberes que sirvan para el logro de los perfiles de egreso de la carrera. En la investigación se obtuvo que en general los estudiantes indicaron en mayoría que siempre realizan las actividades planteadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Datos similares a otro trabajo de investigación sobre la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias provincia del Cañar, en el proceso de enseñanza – aprendizaje los docentes obtienen un promedio de 13,75 en donde se comprueba que los docentes sí utilizan ejemplos para explicar las clases, relacionan las temáticas con la realidad, debiendo mejorar en aspectos como realizar resúmenes al final de las clases. En el instrumento evaluación de los docentes por parte de los estudiantes la Institución obtiene un puntaje de: 17,9/ 24, reflejándose como aspectos positivos que los estudiantes consideran que los docentes les tratan con cortesía y respeto;

como negativo que los docentes no utilizan las tecnologías de información en sus clases y no se comunican con los padres de familia. Los resultados de este estudio muestran similitud con los resultados obtenidos en esta tesis (Flores, 2019).

Figura 2. Percepción de los estudiantes de administración con respecto a las estrategias didácticas en el fomento de participación en clases realizada por el docente. UNA-FCE. Año 2020



Fuente: elaboración propia con base a los datos recabados por el estudio. Año 2020

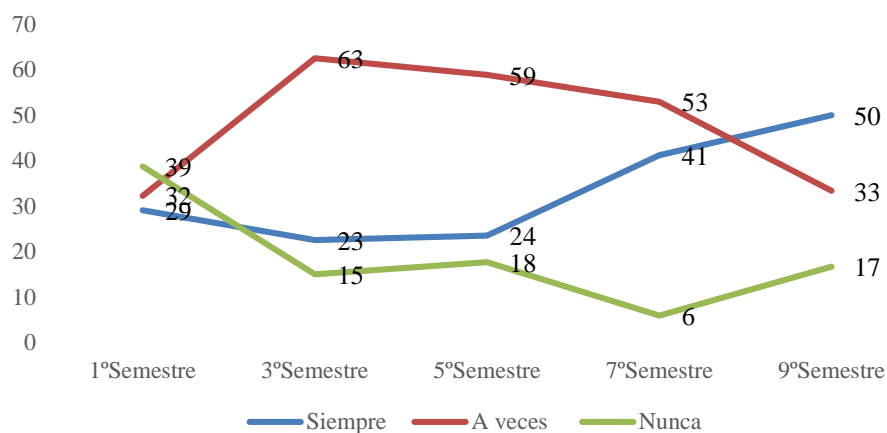
La mayoría de los estudiantes calificaron la práctica de las disciplinas de las áreas profesionales con “siempre”, siendo el 1º, 7º y 9º semestres los que consideran a los docentes como más eficientes en este sentido, por otra parte, el 3º y 5º semestres tienen observaciones dispares. En este punto, se observó una tendencia de incorporar prácticas que busquen la participación activa de los estudiantes, aspecto no menor, en la búsqueda de la calidad educativa.

Brighenti (2018), indica que:

...las técnicas activas nos llevan a la participación activa en la discusión o solución de un problema, en el estudio de un asunto, de la realización de un proyecto, por parte de varias personas que ponen en común sus conocimientos, experiencias y capacidades, para el logro de soluciones válidas y, en lo posible, aceptada por todos (pág.34)

En cuanto a las características de los procesos evaluativos (figura 3), la mayoría de los estudiantes indicaron como “a veces” y con porcentaje aunque mínimo pero existente de “nunca” en todos los semestres “a veces” facilita la evaluación, los estudiantes en todos los semestres mencionaron en su mayoría como “a veces” plantea la evaluación de los estudiantes (coevaluación), la mayoría de los estudiantes indicaron como “siempre” realiza la evaluación procesual, siendo la visión predominante en todos los semestres.

Figura 3. Percepción de los estudiantes de administración con respecto a las características de los procedimientos evaluativos realizados por los docentes. UNA-FCE. Año 2020



Fuente: Estudiantes Administración FCE UNA Filial Coronel Oviedo
Periodo 2020. Año 2020

Contrastando con los estudiantes encuestados de la Asociación educativa Elim de Lima durante los ciclos escolares 2013-2014, 2014- 2015 ya mencionado anteriormente; el 26% de los encuestados responde que regularmente, 31% casi siempre, 24% siempre, el docente planifica las actividades de evaluación que lleva a cabo, el 33% responde que regularmente, 24% casi siempre, 16% siempre, evidencia indicadores de evaluación del área, El 11% de los encuestados responde que nunca, 32% a veces, el profesor elabora indicadores e instrumentos para la evaluación. Contrastando con el estudio realizado existe similitud (Flores, 2019). A su vez en el mismo trabajo se pudo detectar que los docentes se van adaptando a los cambios que exige el Ministerio de Educación, debiendo mejorar en aspectos puntuales, como una mejor vinculación con la comunidad, así como un acercamiento mayor, con las necesidades e inquietudes de sus estudiantes, y que a nivel general se debe buscar utilizar de mejor manera las tecnologías de la comunicación. Lo que coincide con la investigación ya que aunque predominantemente los estudiantes indicaron que los docentes siempre realizan la mayoría de las actividades hubo un gran porcentaje de nunca por lo que se debe incentivar una mayor participación de todos los docentes en el mejoramiento del proceso de enseñanza.

La evaluación constituye un momento fundamental para la toma de decisiones sobre las estrategias didácticas a ser adoptadas por el docente como también la puesta en marcha de nuevos mecanismos de enseñanza que fortalezcan el aprendizaje, en esta situación, se realizó un análisis de la práctica evaluativa, con relación a si facilitan la autoevaluación, se pudo determinar que la mayoría de los estudiantes indicaron como “a veces” y con porcentaje aunque mínimo pero existente de “nunca” en todos los semestres. Estos datos

demonstraron la necesidad de una implementación efectiva de mecanismos de evaluación, en el cual el docente y estudiante consideren este momento educativo como medio en el cual se verifique los aprendizajes adquiridos, como también fomenten el intercambio de saberes por parte del docente con los alumnos.

CONCLUSIONES

El desempeño docente, dentro del contexto de la educación universitaria demuestra una serie de características fundamentales que guarda una estrecha relación entre la calidad de enseñanza brindada por el mismo, y el aprendizaje que se internaliza en estudiante. La evaluación desde la perspectiva del educando de cómo percibe el trabajo del educador es una de las tendencias instaladas en el marco de la autoevaluación institucional. En base a los objetivos y preguntas trazadas en la investigación se concluye de la siguiente manera.

Algunos resultados obtenidos de manera particular en el análisis semestral, la tendencia del tercer semestre demuestra algunos puntos negativos, principalmente en la organización y gestión del currículum y los procedimientos evaluativos.

Por otro lado, en la mayoría de los casos mencionaron que las fuentes por las cuales se acceden a las informaciones son variadas, han sido amenas e interesantes, utilizando los aprendizajes previos, en el cual señalaron que la utilización de diferentes estrategias didácticas redundará en la formación de profesionales bien preparados y comprometidos con su trabajo, flexibles y capaces de dar respuesta a nuevas necesidades y demandas, innovadoras y con recursos para transformar su realidad inmediata, con relación a los recursos auxiliares, en este sentido, los alumnos consideran positiva la utilización de diversos recursos auxiliares.

Se ha expuesto los elementos más representativos para llegar a valorar el desempeño docente que pretende contribuir a mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y por ende lograr profesionales de calidad que respondan a las necesidades actuales de la sociedad.

A medida que el docente consiga apropiarse de los diferentes elementos presentados en esta teoría irá implementando en su práctica educativa, esto se hará eficiente en el educando y como consecuencia aflorará en el futuro profesional un cambio de conducta.

En definitiva, se puede inferir con relación al objetivo general que se observa favorable a partir de las expresiones de los estudiantes, la aplicación del currículum en las disciplinas, acceso a informaciones variadas, utilización de diferentes estrategias didácticas, recursos variados y una evaluación de aprendizaje adecuada. Sin embargo, también invita a la revisión de aspectos que tiene que ver con la organización y gestión del currículum y algunos procedimientos evaluativos en la Carrera de Administración.

Algunas recomendaciones a partir de este documento pueden clasificarse en dos tomadores de decisiones: por un lado, al estamento docente y por otro a las autoridades de la institución. Con respecto a los docentes se recomienda: incorporar y practicar la cultura de actualización permanente con la intención de ofrecer espacios educativos de mayor relevancia para los estudiantes en cuestión, crear espacios de actualización en los campos específicos, de las especialidades, de manera autónoma, buscando la alianza con el sector empresarial de las prioridades formativas del contexto en la cual se destina la oferta y el producto educativo, desarrollar las competencias de investigación como elemento fundamental para la adquisición de nuevos saberes educativos, en los estudiantes, utilizar la pedagogía por proyectos u otra estrategia que promueva el desarrollo de las capacidades y competencias específicas del sector, acompañados de procedimientos evaluativos que fomenten el desarrollo del trabajo en equipo y el aprendizaje significativo, e, incluir en sus planificaciones y entregar a los estudiantes al inicio del semestre todos los materiales bibliográficos en que está basada la enseñanza.

Finalmente, a las autoridades se recomienda: aplicar mecanismos de formación y capacitación docente, en relación a los elementos y necesidades de los docentes, de manera a incentivar las buenas prácticas en el aula, desarrollar estrategias que busquen la integración teoría-práctica de las propuestas docentes, promover un proceso de monitoreo y acompañamiento de la labor docente, de manera a brindar las herramientas necesarias para la ejecución de la mediación pedagógica acorde a los contextos educativos actuales e incorporar prácticas colectivas de revisión permanente de los programas de modo a actualizarlos permanentemente, así como juntas evaluativas de procesos y resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alterio, G., & Pérez, H. (2020). Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. *Scielo*, 1. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412009000300001&script=sci_arttext
- Bernal, C. (2019). *Metodología de la Investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Colombia: Pearson.
- Brighenti, A. (2018). *Metodología para un proceso de planificación participativa*. Bogotá: Paulinas.
- Bonvecchio, M., & Maggioni, B. (2006). *Evaluación de los aprendizajes*. Buenos Aires: Noveduc.
- Cabrera, F. (2018). *Evaluación de la Formación*. Madrid: Síntesis.
- Campoy, T. (2020). *Metdología de la Investigación Científica. Manual para elaboración de tesis y trabajos de investigación*. Asunción: Marben.

Delors, J. (2020). *La educación encierra un tesoro*. Paris: Santillana - UNESCO.

Díaz, F. (2018). *Modelos para evaluar la Práctica Docente*. Madrid: WK Educación.

Flores, R. (2019). *Evaluación, pedagogía y cognición*. Bogotá: Mc Graw Hill.

Lora, L., & Reyes, R. (2018). Elementos clave para la evaluación del desempeño de los docentes.

Scielo,

15.

Recuperado

de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412008000300004