

EDUCACIÓN Y DESARROLLO

IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FILIAL VILLARRICA. AÑO 2021

SOCIOECONOMIC IMPACT OF VIRTUAL EDUCATION IN STUDENTS OF THE ACCOUNTING CAREER OF THE FACULTY OF ECONOMIC SCIENCES OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF ASUNCIÓN, VILLARRICA. 2021

[Mirtha Velázquez de Ibañez¹](#)

¹Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas, Filial Villarrica. Villarrica, Paraguay.

Recibido: 30/09/2021

Aceptado: 10/12/2021

RESUMEN

La pandemia del Covid-19 trajo como consecuencia la modificación de actividades cotidianas, diversos sectores se vieron afectados a raíz de la implementación del aislamiento social como medida de prevención del contagio, entre los principales se encuentran el sector económico, social y educativo, el desarrollo de las clases virtuales ha tenido sus repercusiones para todos los miembros de la comunidad educativa. La investigación titulada “Impacto socioeconómico de la educación virtual en estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional de Asunción, filial Villarrica, año 2021” ha sido un estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo, y diseño no experimental, el marco teórico expone información relevante acerca de la problemática abordada. El trabajo investigativo, ha sido guiado por los objetivos propuestos, los mismos han sido logrados a cabalidad, a través de la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas, y posterior análisis de los resultados obtenidos. El objetivo principal de la investigación ha sido analizar el impacto socioeconómico de la educación virtual en estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Economía de la ciudad de Villarrica. A partir del análisis de los resultados obtenidos, se concluye que el mayor porcentaje correspondiente al 28% son de estudiantes que manifiestan que los principales impactos socio- económicos son la reducción de sus ingresos y el aumento de estrés por encierro. Concluyendo finalmente que los estudiantes han experimentado fuertes cambios en su ambiente, trabajo, educación y sobre todo *en aspectos socioeconómicos*, producto de la educación virtual, que han impactado de forma significativa en dichos aspectos de forma cotidiana. Los resultados constituirán un conocimiento nuevo y actualizado sobre la realidad socioeconómica que viven los estudiantes

que desarrollan los procesos de enseñanza aprendizaje a través de la virtualidad. Así mismo se pretende ofrecer a los estudiantes, docentes, y personas interesadas, un material bibliográfico actualizado sobre la problemática abordada. Se podrán conocer las principales teorías vigentes que sustentan al trabajo permitiendo enriquecer el proceso de desarrollo de las clases virtuales.

PALABRAS CLAVE: Impacto social, impacto económico, educación virtual.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic brought as a consequence the modification of daily activities, various sectors were affected as a result of the implementation of social isolation as a measure of prevention of contagion, among the main ones are the economic, social and educational sector, development of virtual classes has had its repercussions for all members of the educational community. The research entitled "Socioeconomic impact of virtual education in students of the Public Accounting Career of the Faculty of Economic Sciences, of the National University of Asunción, Villarrica subsidiary, year 2021" has been a descriptive study, with a quantitative approach, and design non-experimental, the theoretical framework exposes relevant information about the problem addressed. The investigative work has been guided by the proposed objectives, they have been fully achieved, through the application of a questionnaire of closed questions, and subsequent analysis of the results obtained. The main objective of the research has been to analyze the socioeconomic impact of virtual education in students of the Public Accounting Career of the Faculty of Economics of the city of Villarrica. From the analysis of the results obtained, it is concluded that the highest percentage corresponding to 28% are students who state that the main socio-economic impacts are the reduction of their income and the increase in stress due to confinement. Finally concluding that students have experienced strong changes in their environment, work, education and especially in socioeconomic aspects, as a result of virtual education, which have had a significant impact on these aspects on a daily basis. The results will constitute new and updated knowledge about a socioeconomic reality experienced by students who develop teaching-learning processes through virtuality, knowing the didactic processes in the virtual platform. Likewise, it is intended to offer students, teachers, and interested persons, an updated bibliographical material on the problem addressed. It will be possible to know the main current theories that support the work, allowing to enrich the development process of virtual classes.

KEY WORDS: Social impact, economic impact, virtual education.

RESUMO

A pandemia do Covid-19 trouxe como consequência a modificação das atividades cotidianas, diversos setores foram afetados em decorrência da implantação do isolamento social como medida de prevenção ao contágio, dentre os principais estão o setor econômico, social e educacional, desenvolvimento das aulas virtuais teve suas repercussões para todos os membros da comunidade educacional. A pesquisa intitulada "Impacto socioeconômico da educação virtual em estudantes da Carreira de Contabilidade Pública da Faculdade de Ciências Econômicas, da

Universidad Nacional de Assunção, filial de Villarrica, año 2021" foi um estudo descritivo, com abordagem quantitativa, e design não -experimental, o referencial teórico expõe informações relevantes sobre o problema abordado. O trabalho investigativo foi orientado pelos objetivos propostos, os quais foram plenamente alcançados, através da aplicação de um questionário de perguntas fechadas, e posterior análise dos resultados obtidos. O principal objetivo da pesquisa foi analisar o impacto socioeconômico da educação virtual em estudantes da carreira de Contabilidade Pública da Faculdade de Economia da cidade de Villarrica. Da análise dos resultados obtidos, conclui-se que a maior percentagem correspondente a 28% são os alunos que afirmam que os principais impactos socioeconômicos são a redução dos seus rendimentos e o aumento do stress devido ao confinamento. Por fim concluindo que os alunos vivenciaram fortes mudanças em seu ambiente, trabalho, educação e principalmente nos aspectos socioeconômicos, em decorrência da educação virtual, que tem impactado significativamente nesses aspectos no dia a dia. Os resultados constituirão novos e atualizados conhecimentos sobre uma realidade socioeconômica vivenciada por alunos que desenvolvem processos de ensino-aprendizagem por meio da virtualidade, conhecendo os processos didáticos na plataforma virtual. Da mesma forma, pretende-se oferecer aos alunos, professores e interessados, um material bibliográfico atualizado sobre o problema abordado. Será possível conhecer as principais teorias atuais que sustentam o trabalho, permitindo enriquecer o processo de desenvolvimento de aulas virtuais.

PALAVRAS-CHAVE: Impacto social, impacto econômico, educação virtual.

ÑEMOMBYKY

Covid-19 mba'asy tuichavéva oĩva opárupi ogueru heta oséva tembiapógui. Pe arandukapy jeporeka ohechauka marandutee rehegua, umi jehupytyvoirã ko jeporkápe guarã ojehechávaite kuri, pe mbohováí oñeimo'ava'ekue oñembotove noirĩ ñemoirü mba'asy pu'akave ñembohasa ha mba'eapoha tevoaty rehegua, arandukuaa rehegua. Ko tembiapo jeporeka hérava "Tekoveatya ha viru rehegua ñemoarandu mombry temimboékuera contaduría pública mbo'ehao virupegua táva Villarrica-pe, ary 2021" rapykuere. Marandu rehegua jeporeka ohechauka apañuái rehegua ojehecháva. Ko tembiapo jeporekapy oñemoboguata umi jehupytyrã rehe, umíva oñeguahëmbaite, petei ñeporandu atymbotýva rupive ha upéi oñehesa'yijo pe eojejuhuva'ekuere. Jehupytyvoirãite ha'eva'ekue pe ñehesa'yijo pe tekoveatya ha viru rehegua ñemoarandu mombry temimboékuera contaduría pública mbo'ehao virupegua táva villarrica-pe. Upe ojejuhuva'ekuégui oñemohu'ã pe 28% umi temimbo'ekuéra apytégui he'í umi tekoveatya ha viru rehegua rapykuere apytépe oĩ sa'íha viru ha tuichaveha py'atytyí ñeñogatu rehe. Oñemohu'ävo umo temimbo'ekuéra ohasa heta ñemoambue pe mba'apohápe, ñemoarandúpe ha umíva apytégui pe tekoveatya ha viru rehegua, pe ñemoarandu mombry guive hapykuereguaité umi ojehechava'ekue ára ha ára.

ÑE'ËNGUÉRA TEETÉVA: Tekoveatya ha viru rehegua, ñemoarandu mombry

INTRODUCCIÓN

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación que producen nuevas formas de transferencia de conocimiento ya que por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo.

A través de varias investigaciones se ha abordado la temática del proceso enseñanza aprendizaje dentro de un contexto presencial y tras el desarrollo de la pandemia por COVID 19 en el año 2020, esta modalidad fue sustituida por la virtualidad, creando un nuevo desafío, tanto para los docentes como para los alumnos en el desarrollo de este proceso a través de las herramientas digitales.

Gagné (1965) define al aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”; es decir, los procesos cognitivos involucrados se van precisando y conservando. (p. 5).

Por su parte Hilgard (1979) define aprendizaje como “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo (por ejemplo: la fatiga, las drogas, entre otras), sino al proceso continuo de reacciones al ambiente en relación a una meta. (s/p).

De forma semejante a Hilgard (1980) y Pérez (1988) lo definen como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio” (s/p). Zabalza (1991) desglosa un poco más el concepto y considera que “el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores; esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje” como cambios continuos de la persona en relación al algún objetivo. (p. 174).

Knowles (2001) se basa en la definición de Gagné, Hartis y Schyahn, para expresar que

el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre el aprendizaje como producto, que pone en

relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje; el aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido; y el aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano. (s/p).

Kantor, (1978), menciona que la educación es un “proceso de socialización planificada lo cual facilita el desarrollo de la inteligencia y el aprendizaje; postula que la educación debe ser entendida no como contenidos formales sino como el establecimiento de actividades funcionales de una manera planificada, así, el aprendizaje se considera como la capacidad intelectual donde se desarrolla enseñando el cómo y no el qué al realizar ciertas actividades en situaciones específicas”

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación fue no experimental, (Hernández et al., 2014, p. 98) menciona “las variables no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables” no se manipuló ninguna de las variables para estudiar sus reacciones. Se busca describir la variable en su situación natural.

El alcance o nivel de esta investigación ha sido descriptivo ya que esta investigación pretendió “describir un fenómeno o situación, detallando como son, y como se manifiestan” (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. 2014, p. 80). Corresponde a un estudio descriptivo ya que la variable de estudio fue observada en su ambiente natural, no ha sido manipulada, describiendo la realidad de la situación manifestada.

La investigación fue cuantitativa, ya que de acuerdo a la categoría y nivel de medición la variable de estudio corresponde a una variable cuantitativa, es decir de categoría numéricas, en donde “se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con métodos estadísticos) se establece una serie de conclusiones respecto de las hipótesis” (Hernández, Collado, & Baptista, M. 2010, p. 129).

La modalidad fue de campo. Señala Tamayo, (2003) las investigaciones o estudios de campo “son los procesos que permiten recoger los datos directamente de la realidad, en el lugar de ocurrencia del fenómeno. Para estudiarlos tal y como se presentan, sin manipular las variables”. (p. 110).

Se han aplicado los métodos y técnicas previstos para recoger información de las unidades de análisis. El trabajo investigativo se ha delimitado a analizar,

el impacto socioeconómico de la educación virtual en estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional de Asunción, filial Villarrica, año 2021, el periodo de tiempo establecido para el trabajo investigativo ha sido durante los meses de septiembre a diciembre del año 2021, la participación de los estudiantes ha sido voluntaria, y los datos recabados solo fueron utilizados con fines académicos. Fue de tipo transversal cuya población fue de 35 alumnos del primero al quinto curso de la carrera de contaduría pública, de la institución objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de contaduría pública, la edad de los alumnos el mayor porcentaje de los alumnos corresponde al grupo etáreo de 18 a 22 años, con el 58%. En tanto en la mayoría de los mismos proceden de zonas urbanas, con el 53% y el mayor porcentaje corresponde al sexo masculino, correspondiente al 54%.

Tabla 1. ¿Qué porcentaje de aprendizaje consideras que obtienes a través de las clases virtuales?

Variabes	Cantidad	Porcentaje
Menos del 25%	2	6%
Entre el 26-y 50%	7	20%
Entre el 51 y el 75%	21	60%
Más del 75%	5	14%
Total	35	100%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

Según manifiestan los alumnos encuestados (tabla 1), el porcentaje de aprendizaje obtenido en las clases virtuales es de entre el 51 y 75%., según refiere el mayor porcentaje de los alumnos, correspondientes al 60%.

A partir de los nuevos planteamientos, el docente no debe ser un mero transmisor de conocimientos, sino ofrecer desafíos y alternativas de trabajo a sus alumnos con el objetivo de ayudarlos a construir y posicionarse y de una manera crítica, activa y creativa sobre determinados contenidos. Los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes, y pueden ser preocupantes para aquellos que no las manejen con propiedad. En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo, lo que permite, para el que interactúe con ellas la posibilidad de sacarle ventajas, pero también pueden tener desventajas por mal uso o por descontextualización

Tabla 2. ¿En qué escala considera Usted que los docentes explican adecuadamente las clases a sus estudiantes?

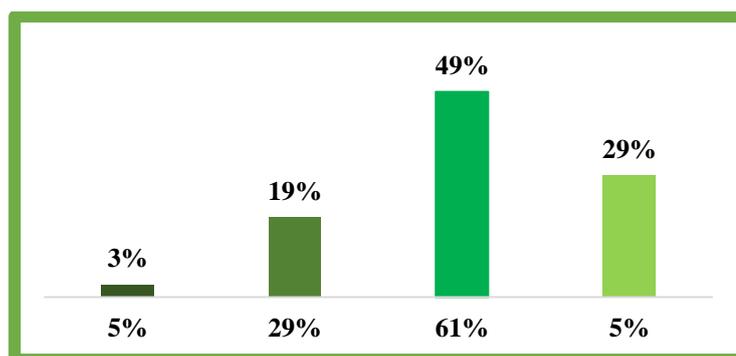
Variables	Cantidad	Porcentaje
2	1	3%
3	7	19%
4	17	49%
5	10	29%
Total	35	100%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

El 49% de los alumnos encuestados, correspondiente a la mayoría, afirman que los docentes explican de buena manera, ubicados en el cuarto lugar de la escala, en tanto solo el 3% de los mismos indica que su capacidad de explicación es deficiente (tabla 2).

La educación debe hacer frente a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir, controlar el saber y acceder al conocimiento. El constante acompañamiento y orientación oportuna de los docentes durante el desarrollo de las clases ayuda a minimizar muchas limitaciones tales como: distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, la recopilación de información no confiable, aprendizajes incompletos y superficiales, diálogos muy rígidos, etc. Logrando un proceso de enseñanza aprendizaje eficaz, eficiente y efectivo.

Figura 1. ¿En qué escala considera Usted que los docentes están capacitados para el desarrollo de clases, a través de plataformas virtuales?



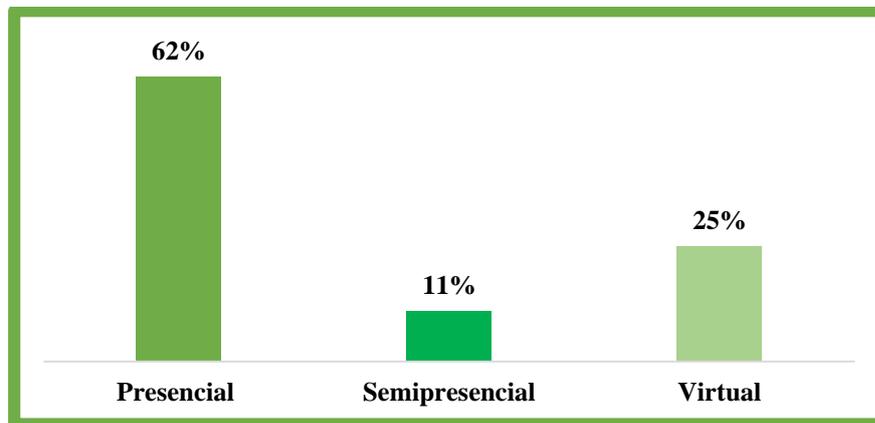
Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

El mayor porcentaje de los alumnos correspondiente al 61% (figura 1) considera que el docente está capacitado, para el desarrollo de las clases virtuales. La capacitación periódica del docente potencia a largo plazo el progreso de los alumnos, cuyo desarrollo en conocimientos, habilidades y competencias permitirá que se desenvuelvan con éxito en el ámbito profesional, especialmente en lo referente a las nuevas tecnologías de la

información y de la comunicación, actualmente, estar a la vanguardia en educación no es del todo responsabilidad exclusiva del docente, los directivos de las instituciones de educación deben buscar y ofrecer oportunidades de capacitación constante a todo el equipo docente, ante las nuevas exigencias de la educación superior en su proceso formativo virtual.

La educación es considerada un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias, sin embargo, en nuestro país nos enfrentamos a dos grandes desafíos ante la virtualización de las clases la accesibilidad a internet y el uso de herramientas tecnológicas, ambas situaciones conllevan un gran reto para el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje con resultados de calidad.

Figura 2. Si tuvieras que elegir entre educación presencial y virtual, ¿Cuál elegirías?

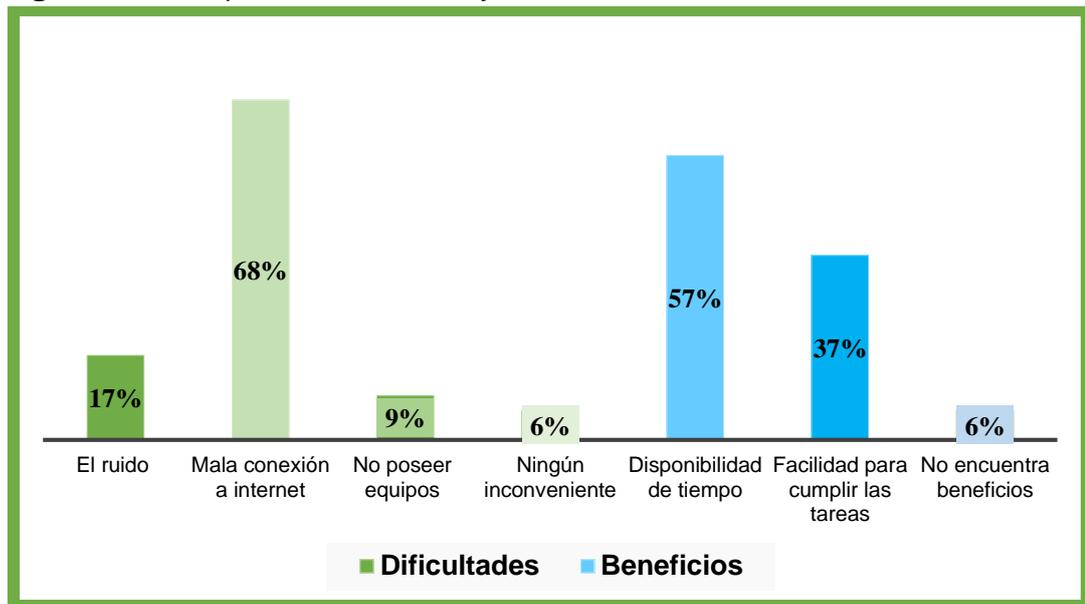


Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

El mayor porcentaje de los alumnos manifiesta que prefiere las clases presenciales, correspondiente al 62% (figura 2). La educación presencial o convencional, es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias.

La modalidad presencial es una de las modalidades de formación de mayor demanda, por su dinámica, se trata de una modalidad clásica para el desarrollo de clases. La cercanía de contar con personas de apoyo, como los profesores y los compañeros de clase, hace que la formación presencial sea una de las opciones de formación más solicitadas.

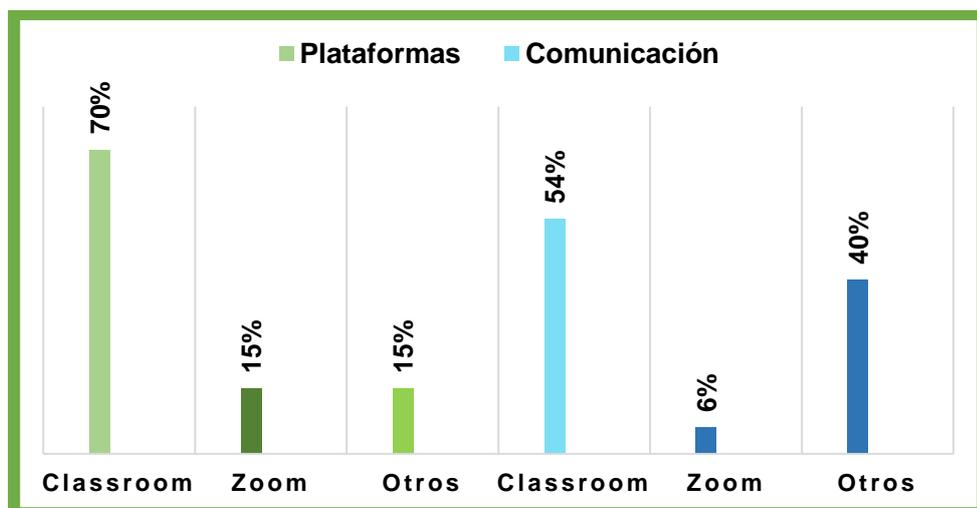
Figura 3. Principales dificultades y beneficios de la educación virtual



Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

Según afirma el mayor porcentaje de alumnos, correspondiente al 68%, la mala conexión a internet es una de las principales dificultades de las clases virtuales. Por otra parte, en cuanto a los beneficios, el mayor porcentaje indica que a partir de esta modalidad, tienen mayor disponibilidad de tiempo. Investigaciones anteriores han demostrado que en nuestro país existen estructuras limitadas al acceso de internet, creando así grandes desigualdades. Sin embargo, esta modalidad tiene como principal beneficio la flexibilidad, en cuanto a manejo de tiempos y horarios, con el 57%, según manifiestan los encuestados (figura 3).

Figura 4. Plataformas y medios de comunicación utilizados por el docente

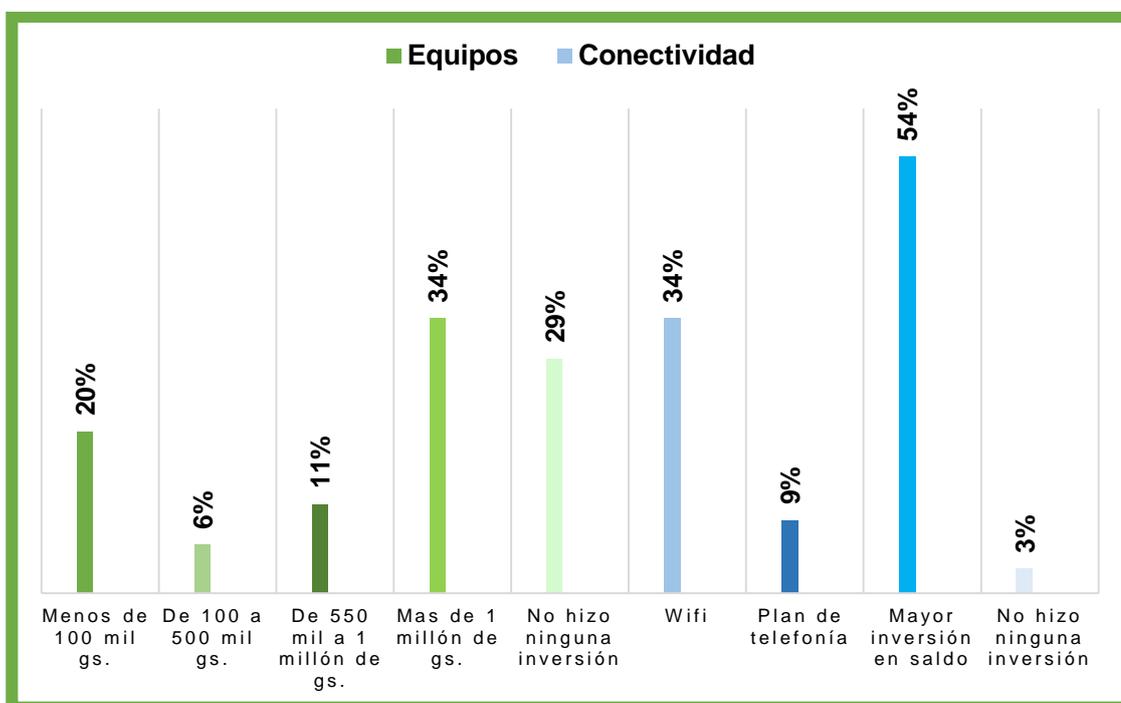


Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

Como se la figura 4, el mayor porcentaje de encuestados, correspondiente al 70 y 54% respectivamente manifiesta que los docentes utilizan Google Classroom para el desarrollo de las clases y como medios de comunicación.

Las plataformas digitales son aplicables tanto a la enseñanza presencial como a distancia. Google Classroom resulta una herramienta práctica, de fácil manejo y que permite gestionar las clases en línea, creando, organizando y compartiendo contenido de forma sencilla. Un gran recurso didáctico que enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje y facilita la evaluación continua del estudiante, también pueden ser utilizados como medio de comunicación entre docente- alumno.

Figura 5. Inversión en equipos electrónicos y conectividad

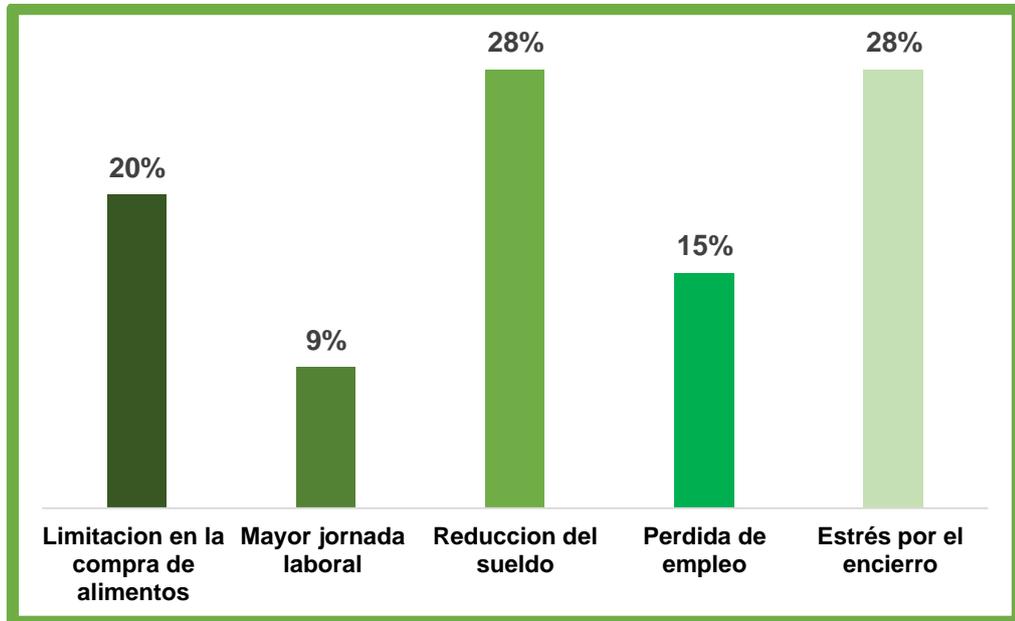


Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

El mayor porcentaje de alumnos ha invertido más de 1 millón de guaraníes en equipos electrónicos. En cuanto a la conectividad el mayor porcentaje a invertido en contratos de servicios de wifi. Ambos con el 34%. La adquisición de equipos electrónicos y contratos de servicios de wifi han incrementado su demanda. Constituyéndose estos en un egreso extra, demandando un alto presupuesto para familias con ingresos promedios, con el cambio de dinámica

del desarrollo de clases, muchos estudiantes han tenido que reajustar su presupuesto a fin de continuar sus estudios universitarios (figura 5).

Figura 6. ¿Cuál es el impacto económico o social que ha tenido en su hogar por la pandemia por COVID 19?



Fuente: elaboración propia a partir de los datos recabados.

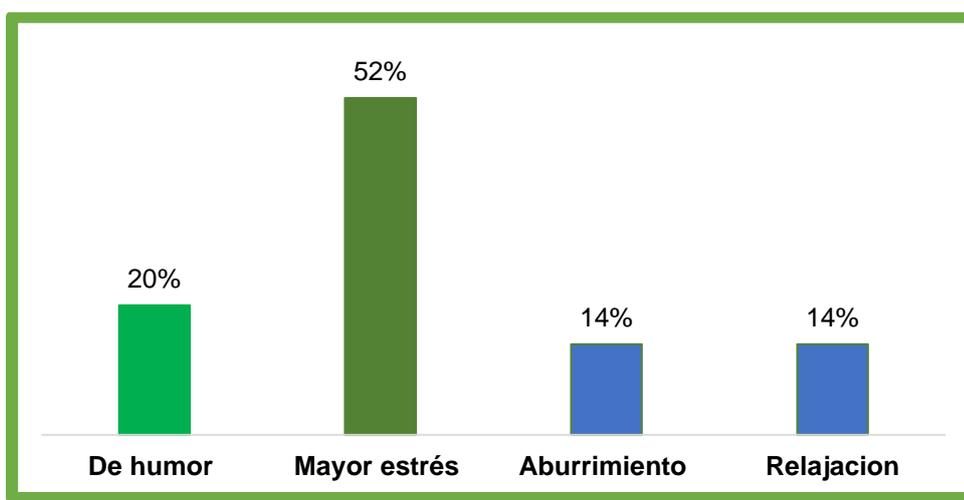
El mayor porcentaje correspondiente al 28% son de estudiantes que manifiestan que los principales impactos socio- económicos son la reducción de sus ingresos y el aumento de estrés por encierro (figura 6).

La educación virtual es una modalidad de acceso a través de la red e incorporación de componentes tecnológicos asociada al incremento de la conectividad y el autoaprendizaje y que implica un cambio en la estructura de costos relativos educativos. La educación tiene una creciente dependencia y articulación con las nuevas industrias culturales, entre las cuales destaca hoy centralmente Internet, que facilitan la transformación del proceso pedagógico y cambian la lógica económica.

En ese sentido, el 72% de los alumnos afirmó que no consideró la posibilidad de desertar. Lo que constituye un aspecto positivo, para su carrera profesional.

Según resultados de investigaciones anteriores el estrés, la ansiedad, el costo de internet para el acceso a las clases, así como la deserción escolar y universitaria son problemas de la educación en pandemia, que se han incrementado, por lo que se considera que la pandemia en conjunto con el aislamiento social, también ha tenido una fuerte repercusión sobre la salud mental de los estudiantes de distintos niveles.

Figura 7. Has experimentado cambios



La falta de contacto social en el aprendizaje virtual es una de las dificultades por la cual atraviesa la comunidad educativa, como se observa en el gráfico, el mayor porcentaje de alumnos, correspondiente al 52%, manifiesta tener mayor estrés desde el inicio de esta modalidad. Durante el confinamiento se encontró un crecimiento de estrés académico en los estudiantes, teniendo como resultados la sobrecarga de tareas como principal factor (figura 7).

Más del 50% de los estudiantes señalaron como una de las principales dificultades para el proceso a la mala conexión a internet, surgiendo así la premisa de que la implementación de las clases virtuales surge como una paliativa.

No se puede obtener educación de calidad si no se cuentan con los mecanismos que aseguren un canal de comunicación entre docente y alumno. Para muchos, la implementación de las clases virtuales ha significado un agregado más para aumentar la brecha de desigualdad en la sociedad por el hecho de que muchos de los alumnos no cuentan siquiera con el servicio

de internet. El mayor porcentaje de alumnos ha invertido más de 1 millón de guaraníes en equipos electrónicos. En cuanto a la conectividad el mayor porcentaje ha invertido en contratos de servicios de WIFI.

Según la Encuesta Permanente de Hogares, al inicio de la pandemia alrededor de 285.904 personas en Paraguay se encontraban en situación de desempleo. Datos de la Dirección General de Estadística, Encuesta y Censos en Paraguay (DGEEC), revelaron que, hasta finales del mes de marzo del 2020, la cifra de desempleados en Paraguay ascendía a 285.904 personas, lo que equivale a una tasa de desempleo del 7,9%. Aquí se puede observar otra repercusión del desarrollo de las clases virtuales, donde las familias han tenido que invertir en equipos y conexiones a internet para el desarrollo aun dentro del margen del desempleo ocasionado por la pandemia y la repercusión no solo se observa en la adquisición sino en la sostenibilidad del servicio durante el desarrollo del proceso.

Sánchez et al., (2021) en su artículo “Estrés académico en estudiantes universitarios en contexto de la pandemia por covid-19: una revisión sistemática” realizaron una revisión de 15 estudios a nivel global y pudieron concluir que la salud mental de estudiantes universitarios se ve repercutida en el estrés académico, debido a las clases virtuales por la pandemia del Covid-19. Aunque existió una amplia variabilidad de resultados, se observaron en este sentido un notorio nivel medio y moderado de estrés académico presente en estudiantes universitarios a nivel regional y mundial.

En este estudio, el 28% son de estudiantes encuestados, manifiestan que los principales impactos socio- económicos son la reducción de sus ingresos y el aumento de estrés por encierro.

Uno de los cuatro pilares propuestos por la Comisión Internacional de la UNESCO, comúnmente conocidos como Informe Delors, consiste en “aprender a vivir juntos”. de cara a la educación del siglo XXI. También encontramos que dentro de los temas importantes de la educación de los países occidentales está la tolerancia y la convivencia entre diferentes culturas, etnias e ideologías.

El desarrollo de las clases virtuales también ha repercutido en la vida social de los estudiantes, quienes en muchos de los casos se limita los compañeros de estudio o amistades desarrolladas durante este proceso. Si bien se habla de que vivimos en un mundo tecnológicamente avanzado, la tecnología no ha sustituido el trato humano dentro del contexto educativo, ni social.

Finalmente, se pudo observar que para el 60% de los alumnos encuestados el porcentaje de aprendizaje fue de entre el 51 y el 75%, cifra aceptable considerando los obstáculos presentes en un sistema educativo virtual incipiente.

CONCLUSIONES

Según resultados de estudios pedagógicos, del aprendizaje en escenarios virtuales, en la mayoría de los casos, la educación virtual en tiempos de pandemia no permite el acceso a un aprendizaje significativo ni mucho menos autónomo. La realidad que viven varias familias de clase media baja, sobre todo en América Latina deja ver la precariedad de las políticas educativas para la era digital, sobre todo en países de tercer mundo como el Paraguay.

El trabajo de investigación ha sido un estudio de alcance descriptivo para el cual se ha elaborado un cuestionario de preguntas cerradas, aplicado a los alumnos de contaduría pública de la institución objeto de estudio.

A partir de la aplicación del mismo, y el procesamiento de los datos recabados, se concluye que los objetivos planteados para el trabajo investigativo han sido logrados a cabalidad.

Se ha logrado identificar **el impacto de la educación virtual** en los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la ciudad de Villarrica, año 2021.

- El porcentaje de aprendizaje obtenido en las clases virtuales es de entre el 51 y 75%., según refiere el mayor porcentaje de los alumnos, correspondientes al 60%.
- El 49% de los alumnos encuestados, correspondiente a la mayoría, afirman que los docentes explican de buena manera, ubicados en el

cuarto lugar de la escala, en tanto solo el 3% de los mismos indica que su capacidad de explicación es deficiente.

- El mayor porcentaje de los alumnos correspondiente al 61% considera que el docente está capacitado, para el desarrollo de las clases virtuales.
- Como se observa en el gráfico el 34% de ellos alumnos refieren que la educación pública, está en buenas condiciones para el desarrollo de clases virtuales.

El impacto en la educación es uno de los puntos sobre los cuales la pandemia ha dejado rastros. Las instituciones de educación sufrieron cambios, producto del impacto tecnológico, donde sus actores tradicionales (directivos, profesores, y estudiantes) deben integrarse como productores de conocimientos, tratando de mitigar los efectos de este brusco cambio.

Así también se ha logrado **describir el impacto económico de la educación virtual** en los estudiantes, el mayor porcentaje de alumnos ha invertido más de 1 millón de guaraníes en equipos electrónicos. En cuanto a la conectividad el mayor porcentaje ha invertido en contratos de servicios de wifi. Ambos con el 34%. Constituyéndose estos en un egreso extra, demandando un alto presupuesto para familias con ingresos promedios, con el cambio de dinámica del desarrollo de clases, muchos estudiantes han tenido que reajustar su presupuesto a fin de continuar sus estudios universitarios

La pandemia por COVID-19 ha impactado fuertemente en la economía de los estudiantes y sus familias.

Por otra parte, se ha logrado **describir, el impacto social** de las clases virtuales, en los estudiantes

- Según afirma el mayor porcentaje de alumnos, correspondiente al 68%, la mala conexión a internet es una de las principales dificultades de las clases virtuales. Sin embargo, esta modalidad tiene como principal beneficio la flexibilidad, en cuanto a manejo de tiempos y horarios, con el 57%, según manifiestan los encuestados.

- el 72% de los alumnos, correspondiente al mayor porcentaje afirma no haber considerado la posibilidad de desertar.
- el mayor porcentaje de alumnos, correspondiente al 52%, manifiesta tener mayor estrés desde el inicio de esta modalidad.

La mala conexión de internet, evidencia un impacto social ya que existen estructuras limitadas al acceso de internet, creando así grandes desigualdades. Por otra parte, la deserción universitaria también constituye un impacto social, sin embargo, este aspecto ha tenido resultados positivos en el trabajo investigativo.

El impacto social en los estudiantes objeto de estudio resulta preocupante, sobre todo las situaciones de desigualdad, ansiedad y estrés.

De esta manera se ha logrado analizar, el impacto socioeconómico de la educación virtual en estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Economía, de la Universidad Nacional de Asunción, filial Villarrica, año 2021.

El mayor porcentaje correspondiente al 28% son de estudiantes que manifiestan que los principales impactos socio- económicos son la reducción de sus ingresos y el aumento de estrés por encierro, cumpliendo así el objetivo general planteado para el trabajo investigativo.

Por otra parte, entre los hallazgos más relevantes se menciona que el mayor porcentaje de los alumnos manifiesta que prefiere las clases presenciales, correspondiente al 62%.

Como se observa en el gráfico, el mayor porcentaje de encuestados, correspondiente al 70 y 54% respectivamente manifiesta que los docentes utilizan Google Classroom para el desarrollo de las clases y como medios de comunicación.

El mayor porcentaje de los alumnos, correspondiente al 65% manifiesta que son los docentes, los encargados de dar las orientaciones generales, para el uso de herramientas tecnológicas, manifiestan que no han recibido capacitaciones ni apoyo en cuanto al acceso a recursos digitales.

De esta forma se concluye que los estudiantes han experimentado fuertes cambios en su ambiente, trabajo, educación y sobre todo *en aspectos socioeconómicos*, producto de la educación virtual, que han impactado de forma significativa en dichos aspectos de forma cotidiana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, J. (1997). *Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información*. en Revista EDUTEC
- Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) (2008). *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*. Asunción. Paraguay:
- Ballesteros, A. (2004). *Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet*, Barcelona. España:
- Bartolomé, A. (1989). *Teoría de la enseñanza y desarrollo*
- Blaug, M. (1970). *Introducción a la economía de la educación*
- Bricall, J. (2000). *Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000 Organización de Estados Iberoamericanos*.
- Castells, M. (2006). *Informacionalismo, redes y sociedad en red: una propuesta teórica*. Madrid: Alianza
- Castrillón, A. (2005). *Humanidad y Virtualidad. (Ponencia)*. Cali. Colombia:
- Chadwick, C. (1982). *Estrategias cognoscitivas del aprendizaje*. Bogotá. Colombia:
- Chirinos, M. H. (2004). *El debate sobre la digitalización de las Universidades Británicas: Impacto y Consecuencias*. *Revista de la Educación Superior*.
- Costa, L. (2001). *La Recreación: Una estrategia para el aprendizaje*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Kinesis.
- Coll, C., Palacios, J., y Marchesí, A. (1990). *Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza

- Corrales, A. (2009). *Revista Educativa Digital. La integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el Área de Educación Física*. Hekademos.
- Daniel, J. (1998). *Megauniversidades y medios de conocimiento. Estrategias tecnológicas para la educación superior*. Londres:
- Darías V., (2001) *La Tecnología en la escuela Venezolana*. Valencia. Venezuela:
- De Pablos, J. (2002). *La Tecnología educativa en el marco de la Sociedad de la Información*.
- Díaz, B. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Díaz, D. (2013). *TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas*.
- Estrada, J. (2004). *Teorías del aprendizaje y evaluación del aprendizaje*.
- Fainholc, B. (2009). *Diccionario práctico de tecnología educativa*. Buenos Aires: Alfagrama.
- FATLA (2008). *Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica*:
- Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009). EDUTECH. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*.
- Freeman, C. & Pérez, C. (1998). *Crisis estructural de ajuste, ciclos económicos y comportamiento de la inversión en Cambio técnico y Teoría económica*.
- García, J. (1986). *Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico de la enseñanza a distancia*. Madrid. España:
- Garza, R. (2001). *Diseño de ambientes electrónicos de aprendizaje*. México:
- Gagné, R. (1965). *Las condiciones del aprendizaje*. New York:
- Gagné, R. & Briggs, L. (1986). *La planificación de la enseñanza*. México. Trillas.
- García, U. (2004). *Tecnologías multimedia en el ámbito educativo*.

- González, C., (2000) *Competencias y Proyecciones de La Formación Docente. Ponencia presentada en el Congreso internacional de Pedagogía Alternativa Barquisimeto Venezuela.*
- Guerrero, J. (2003). Calidad en la educación, organizaciones y ejercicio profesional. *Revista Alternativas en Psicología.*
- Hernández, R. et al., (2014). *Metodología de la Investigación.* (6^{ta} ed.). México, D.F: McGraw- Hill
- Hernández , R. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill
- Hernández, G. S. (2001). *Evaluación de las habilidades cognoscitivas.* México: Universidad de Guadalajara.
- Hilgard, E., Bower, G. (1980). *Teorías del Aprendizaje.* México: Trillas.
- Hilgard, E.R. (1979). *Teorías del Aprendizaje.* México: Trillas.
- Ibáñez, B. C. (1994). Pedagogía y Psicología Interconductual. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 20, 99-112.
- Kantor, J. (1978). *Psicología Interconductual: un ejemplo de construcción científica sistemática.* México: Trillas.
- Kantor, J. (1990). *La evolución científica de la psicología.* México: Trillas.
- Kustcher, N. & St. Pierre, A. (2001) *Pedagogía e Internet Aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías.* México. DF: Editorial Trillas
- Merriam, S. & Caffarella, R. (1991). *Aprendizaje en la edad adulta: una guía completa.*
- Miranda, E. (2005). *Metodología de la Investigación Cualitativa y cuantitativa.* (5^{ta} ed.). Asunción, Paraguay:
- Moreno, I. (2012). *La Web 2.0 como herramienta para la alfabetización digital en contextos multiculturales.*
- Mujica, R. (2020). *Ecosistema Tecnológico: Como herramienta transformadora para el proceso de aprendizaje significativo.* *Revista científica*
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Datos estadísticos*
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Boletín informativo.*

- Pérez, A. (1988). *Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje*. Málaga:
- Pérez, J. & Gardey, A. (2018). *Definiciones. Impacto social*.
- Pérez, J. & Gardey, A. (2018). *Definiciones. Impacto económico*
- Pozo, J. (1989). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. España: Ed. Morata.
- Quiñones, J. (2001). *Fundamentos pedagógicos en entornos virtuales de aprendizaje. Tercer Congreso Virtual "Integración sin Barreras en el Siglo XXI"*
- Rama, C. (2003). *Las industrias culturales en la globalización digital*. Buenos Aires: Eudeba
- Rama, C. (2004). *El nuevo paradigma de la educación y el papel de las industrias culturales*. En: *La educación a distancia en América Latina, modelos, tecnologías y realidades*.
- Rama, C. (2010). *La irrupción de nuevos modelos socioeconómicos, paradigmas educativos y lógicas económicas de la educación*.
- Rodríguez, M., Lara, M., & Terrazas, R. (2010). *Los desiertos urbanos de la educación superior. Estudio de las áreas no atendidas por las instituciones de educación superior en la zona metropolitana de la ciudad de México*. México. D.F:
- Ruiz, C. (2009), "Factores críticos de éxitos en las iniciativas institucionales de eLearning", *Investigación y Postgrado*.
- Sacco, A. (2004). *Variables ocultas que dificultan la utilización de las tecnologías en instituciones educativas*
- Salinas, J. (2003) *Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital Conferencia presentada en el congreso internacional*
- Sánchez, J. (2000). *Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para la construcción del Aprender*. Santiago: Universidad de Chile.
- Sánchez et al., (2021) "Estrés académico en estudiantes universitarios en contexto de la pandemia por covid-19: una revisión sistemática"
- Sequera, M. (2020). *Digitalidad en Paraguay*. Universidad Nacional de Asunción. Asunción. Paraguay:

- Takahashi, T. *Sociedad de la Información en Brasil - Libro Verde*. Brasil:
- Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México. D.F: Limusa S.A.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. (4ta). México. D.F: Limusa
- UNESCO. (2008). *Uso de las TIC en el Sistema Educativo*.
- UNESCO. (2018). *La Educación Superior en el siglo XXI: Visión de América Latina y del Caribe*. Habana. Cuba: CRESALC/UNESCO.
- Vásquez, C.; González, V. & Otero, M. (2004). "*Más allá de la Reforma en el Impacto de los Costos en Educación Superior a Distancia y Presencial*" como parte de la "*Evaluación de los Costos en Educación a Distancia y en Educación Presencial*"
- Vizcarro, C. y León, J. (1998). *Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje*. Madrid. España: Pirámide
- Zabalza, M. (1991). *Fundamentos de la Didáctica y del conocimiento didáctico. El currículo. Fundamentación, Diseño, Desarrollo y Educación*. Madrid, España: