

EDUCACIÓN

ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN. COHORTE 2014–2018 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS - UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN - FILIAL CAAGUAZÚ

ANALYSIS OF UNIVERSITY DROPOUT IN THE ADMINISTRATION DEGREE. 2014–2018. FACULTY OF ECONOMIC SCIENCES - NATIONAL UNIVERSITY OF ASUNCIÓN – CAAGUAZÚ, PARAGUAY.

Juan Ramón Gavilán Ovelar, José Luis Caballero Estigarribia, Cristhian Javier Guzmán Vera, Gladys Zunilda Fernández de González, Mirtha Elizabeth Álvarez de Monzón, Inés Graciela Storm Vera¹

¹Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Ciencias Económicas. San Lorenzo, Paraguay.

Recibido 13/01/2020

Aceptado: 17/02/2020

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la deserción universitaria en la FCE UNA, Filial Caaguazú de la Carrera de Administración correspondiente a la cohorte 2014–2018. El trabajo se realizó con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva de corte explicativo, con un diseño no experimental, de tipo trasversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario en forma electrónico. La población estuvo conformada por 45 alumnos desertores de la Carrera de Administración de la cohorte 2014-2018. La muestra fue de 42 alumnos desertores, equivalente a 95% de la población total. Los mismos fueron elegidos de forma probabilística aleatoria simple, utilizando la técnica de la tómbola. Los principales factores que sobresalen como causas de la deserción son los **factores socioeconómicos familiares**, tales como el nivel de ingreso familiar, el número de hijos en el hogar, distancia del domicilio de la Facultad, entre otros. Sin embargo, en menor cantidad aparecen como causantes de la deserción los **factores personales**, tales como la motivación, problemas de aprendizaje, relación interpersonal, compromisos familiares, embarazos, edad, sexo, enfermedad, y se visualizan también los **factores socio-demográficos**, tales como motivo laboral,

Procedencia, Dónde vive, y finalmente, el 10% manifiesta que son **factores pedagógicos**, tales como Estrategias, Actividades, Recursos, Evaluación utilizados por los docentes. En consecuencia, se recomienda a la Filial de Caaguazú fortalecer los mecanismos a su alcance para retener a los discentes. Además, es importante mencionar que el trabajo realizado ha obtenido resultados que servirán para que la institución pueda tenerlos como base para implementar nuevos métodos de retención.

PALABRAS CLAVES: alumnos, desertores, retención, carrera

ABSTRACT

This research aimed to analyze university desertion in FCE UNA, Caaguazú Subsidiary of the Management Career corresponding to the 2014–2018 cohort. The work was carried out with a quantitative approach, explanatory cut descriptive level, with a non-experimental, transversal design. The instrument used was the questionnaire in electronic form. The population consisted of 45 dropout students from the 2014-2018 Cohort Management Race. The sample was 42 dropout students, equivalent to 95% of the total population. They were chosen in a simple random probabilistic way, using the tombola technique. The main factors that stand out as causes of desertion are **the socio-economic factors of family**, such as the level of family income, the number of children in the household, distance from the domicile of the Faculty, among others. However, in smaller amounts appear as causing the desertion the **personal factors**, such as motivation, learning problems, interpersonal relationship, family commitments, pregnancies, age, sex, disease, and are also visualized **socio-demographic factors**, such as work motive, origin, Where they live, and finally, 10% manifest that they are **educational factors**, such as Strategies, Activities, Resources, Evaluation used by teachers. Accordingly, the Caaguazú Branch is advised to strengthen the mechanisms at its disposal to retain the speakers. In addition, it is important to mention that the work done has achieved results that will serve the institution to have them as the basis for implementing new retention methods.

KEY WORDS: students, deserter, retention, career

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo analisar a evasão universitária no FCE UNA, Filial de Caaguazú do Curso de Administração correspondente à coorte 2014-2018. O trabalho foi realizado com abordagem quantitativa, de nível descritivo de corte explicativo, com desenho não experimental, do tipo transversal. O instrumento utilizado foi o questionário eletronicamente. A população era composta por 45 alunos desistentes do Curso de Administração de Coortes 2014-2018. A amostra foi de 42 abandono escolar, equivalente a 95% da população total. Eles foram escolhidos de maneira probabilística aleatória simples,

utilizando a técnica de tombola. Os principais fatores que se destacam como causas da deserção são os fatores socioeconômicos da família, como nível de renda familiar, número de filhos no domicílio, distância do domicílio da Faculdade, entre outros. No entanto, fatores pessoais, como motivação, problemas de aprendizado, relacionamentos interpessoais, compromissos familiares, gravidez, idade, sexo, doença, aparecem como causas de deserção e fatores sociodemográficos, como como motivo de trabalho, Origem, Onde ele mora e, finalmente, 10% afirmam que são fatores pedagógicos, como Estratégias, Atividades, Recursos, Avaliação utilizados pelos professores. Consequentemente, recomenda-se que a Subsidiária de Caaguazú fortaleça os mecanismos de que dispõe para reter os alunos. Além disso, é importante mencionar que o trabalho realizado obteve resultados que ajudarão a instituição a tê-los como base para a implementação de novos métodos de retenção.

PALAVRAS-CHAVE: estudantes, evasão, retenção, carreira.

ÑEMOMBYKY

Ko povyvy oguerkova`ekue jehupytyvoirâhâramo ñamindu'u temimbo`ekuéra jeheja Mbo'ehapavê Mba`ekuaa Herekopykuaavagua Mbo`ehao guasu tetâgua Paraguay, Avare guasu Ka`aguasugua Ñeñani Ñangarekohapegua ojehekombó`eva`ekue sukôï parundy guive sukôï papoapy peve. Tembiapo ojejapo`akue mbohape papapýpe, yvatejoja ñemombe`úva ñekytí myesakâvape, ta`ângahai ndaha`éiva mba`ekuaareka, oñemohendáva hasapávape. Mba'eporurâ ojeipuruva`ekue ha`e poranduhaiipy kuatia`ymeguáva. Tavayguakuéra oñemba`apo`akue ndive oï kuri irundy pa po temimbo`e ojehejava`ekue pe ñeñani ñangarekohapegua ojehekombó`eva`ekue sukôï parundy guive sukôï papoapy peve. Atyvore ha`e kuri irundy pa mokôï temimbo`e osêva`ekue, ha`éva 95% tavayguakuerapeguágui. Ko`áva ojeporavokuri po`a mba`e rupi, ojeipuruhápe aporeko sapy`agua. Mba`ekuéra ojekuaavéva ha`éva apoha jeheja rehegua ha`e **mba`e irûvirupurukuaakuéra rehegua ogapypegua**, ha`éva yvatejoja jeike ogapyrehegua, papapy membyrehegua ogapypegua, ñemomombyry oîhágui tenda mbo`ehapavêgua, opavave mba`e. Yrô, papapy michîvépe ojehechauka mba`ekuéra jeheja rehegua **mba`e avakuéra rehegua**, ha`éva momyiha, ñemoarandu mbyai, jokuaa avagua, ñe`ême`ê ogapypegua, tye guasu, yve, meña, mba`asy, ha ojehecha avei **mba`e irûogatyvusukuéra rehegua**, ha`éva momyiha mba`apo rehegua, moogua, moópa oiko, ha ipahaitépe, 10% he`i ha`eha **mba`e mbo`e rekokuéra rehegua**, ha`éva katupyrykuéra, apopyrânguéra, jerurekuéra, aranduchauka oipurúva mbo`eharakuéra.

Upevaretére, ojeroviauka avare guasu renda ka`aguasuguápe omombarete hagua mba`e ikatúva ohupyty ojoko hagua temimbo`ekuérape. Avei, iporâ oje`e tembiapóre

ojejapova`ekue ohechauka takykuere ikatúva mbo`ehao guasu oguereko topytáramo ojapo hagua tapereko ipuahúva jejoko rehegua.

ÑE`Ê PORAVOPYRE: Temimbo`ekuéra, temimbo`ekuéra jeheja, jejoko, ñeñani

AUTOR CORRESPONDIENTE: Juan Ramón Gavilán Ovelar. Especialista en Organización, Sistemas y Métodos. Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. San Lorenzo, Paraguay. **Email:** jrgavilan@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La deserción constituye una problemática actual, es más, casi se considera normal en todos los niveles de la educación, y suele ser motivo de preocupación de las autoridades educativas.

Esta realidad no es solo local, regional, ni solo nacional, sino internacional, es decir, un problema global, y por ende debe ser abordada entre todas las instituciones educativas, a nivel nacional e internacional.

No son muchas las investigaciones que han tratado de descubrir las causas de la deserción, particularmente la universitaria.

Según Santana (2014), los factores que inciden en la deserción de los estudiantes son varios, en primer lugar se puede mencionar los factores personales, (la motivación, problemas de aprendizaje, relación interpersonal, compromisos familiares, embarazos, edad, sexo), los factores socioeconómicos familiar (Nivel de ingreso, Número de hijos, distancia del Domicilio a la institución, Con quien vive), factores pedagógicos (Estrategias, Actividades, Recursos, Evaluación), y factores socio-demográficos (Ocupación, Procedencia, Dónde vive)

Santana (2014), citando a CEPAL afirma que (...) en Paraguay y Perú el 50% o más de los discentes que desertan indica como motivo principal las dificultades económicas del hogar para emprender el costo de la inserción educacional de los jóvenes. Entre los adolescentes los factores económicos son también importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad o paternidad se mencionan con mucha frecuencia. (p. 2)

Esta cifra presentada es realmente alarmante y merece un estudio de profundidad sobre la situación, primero para conocer el contexto real de la deserción, buscar las causas y luego presentar propuestas o alternativas con el fin de aminorar numéricamente la realidad apremiante.

En este trabajo se presenta un estudio realizado en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA, filial Caaguazú, cohorte 2014-2018 de la carrera de Administración turno noche.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, puesto que los resultados fueron expresados en números y porcentajes, y se realizó con un diseño no experimental, porque no se manipularon ninguna variable para ver su reacción. Es de nivel descriptivo, con un corte explicativo, porque el estudio se limitó en describir el fenómeno de la deserción, para luego tratar de dar explicaciones a las causas, esto es siguiendo lo que dice Hernández Sampieri y coautores, (2000) que los tipos de investigación pueden ser, de acuerdo a su enfoque, cuantitativo, cualitativo, o mixto, y el diseño puede ser experimental, no experimental, o cuasi experimental, y según nivel la investigación puede ser exploratorio, descriptivo, correlacional, y explicativo.

Con relación a la población estuvo conformada por 45 alumnos desertores pertenecientes a la Carrera de Administración de la cohorte 2014-2018.

Referente a la muestra, se trabajó con 42 alumnos desertores, equivalente a 95% de la población total. Los mismos fueron elegidos de forma probabilística aleatoria simple, utilizando la técnica de la tómbola.

Para contactar con los alumnos desertores se recurrió a la ficha de alumnos, obrante en la institución, donde se encuentran los datos académicos, dirección y números de celulares de cada uno, los cuales favorecieron el contacto con los desertores.

La técnica utilizada para recolectar los datos fue la encuesta, con su instrumento el cuestionario que consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para generar datos necesarios para alcanzar los objetivos de la investigación (Bernal C, p. 222). Este instrumento se aplicó por medio electrónico, con preguntas estructuradas, con el fin de recolectar informaciones de primera mano.

Criterios de inclusión:

- solo los alumnos desertores de la UNA, filial Caaguazú, carrera de Administración, turno noche.

-solo los que desertaron durante el período 2014-2018

-de ambos sexos

Criterios de exclusión:

- alumnos desertores de otras carreras de la UNA filial Caaguazú

- alumnos desertores de otros períodos, que no sea de la cohorte 2014-2018, de la misma carrera mencionada.

Antes de enviar el instrumento a los alumnos desertores, se hizo una prueba piloto para determinar la validez y la confiabilidad del instrumento, se aplicó el cuestionario a unos alumnos con características similares a la población en estudio, y a partir de esta prueba se hizo un pequeño ajuste al instrumento preparado.

La deserción universitaria, se da cuando los estudiantes abandonan sus estudios por diferentes motivos, entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por la institución.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se han desarrollado en esta etapa el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos mediante las fuentes consultadas y las técnicas de recolección de los datos.

A continuación, se procede a demostrar las mediciones y explicar los valores obtenidos para su mejor interpretación.

Tabla 1: Matricula, Repitente, Salidos y Egresados por año. Carrera de Administración. Cohorte 2014 – 2018

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Matricula	87	66	53	39	32
Repitente	-	1	5	3	-
Salidos	21	12	9	3	-
Egresados					21

Fuente: Elaboración propia en base a los datos proporcionado por la FCE UNA, Filial Caaguazú, año 2019.

Como se puede observar en la tabla 1 los resultados obtenidos a partir de la planilla de inscriptos, la cantidad de alumnos matriculados en la Carrera de Administración turno noche fue de 87 en el 2014 y salieron 21 alumnos en ese mismo año, lo que implica una deserción de 24% del total de matriculados.

Al año siguiente 2015, la cantidad de estudiantes se redujo a 66, salieron 12 alumnos y repitió 1 estudiante, lo que implica una deserción de 14% y 1% de repitente en ese año. En el 2016 continuó disminuyendo llegando a 53 discentes, lo que se va convirtiendo en una

tendencia cuanto más se avanza hacia la finalización de la carrera, de esta manera en el año 2016, se observa 9 salidos y 5 repitentes lo que traducido en porcentaje es del 10% de desertores y 6% de repitentes respectivamente.

Para el 2017 el número de matriculados fue de 38 alumnos, salieron 3 y repitieron 3 estudiantes correspondientes a un 3,4% de deserción y repitencia respectivamente. Finalmente, en el último año de la carrera la cantidad de estudiantes matriculados fue de 32, de los cuales egresaron 21, lo que representa una tasa de retención de 37% y una tasa de egreso del 24%. Esto nos indica que de cada 10 alumnos matriculados en el año 2014 llegan al último año 3.7 estudiantes y egresan 2.4 discentes en el 2018.

Tabla 2: Cantidad de matrícula y desertores carrera de Administración. Cohorte 2014-2018

Año	2014	2015	2016	2017	2018
Matriculados	87	66	53	39	32
Deserción	21	12	9	3	0

Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por la FCE UNA, Filial Caaguazú, año 2019.

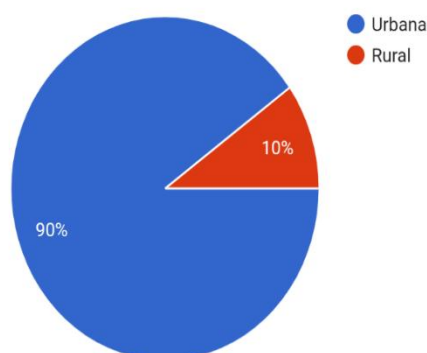
Para saber acerca de la deserción de los alumnos matriculado se recurre a los datos proporcionados por la institución, y los resultados se puede observar en la tabla 2.

De los 87 alumnos matriculados en el año 2014, 32 llegaron al último año de la carrera y 45 abandonaron sus estudios, esto representa el 52% de deserción en la carrera de Administración cohorte 2014-2018.

Es fácil deducir de este resultado que, existe una relación directa entre la cantidad de matriculados y la de desertores, a mayor cantidad de matriculados mayor es también la cantidad de desertores, hecho que se da principalmente en los primeros años de la carrera y esa tendencia se mantiene en los siguientes años, pero en menor medida.

Por otro lado, mediante la aplicación del cuestionario a los estudiantes que desertaron de la Carrera de Administración se obtuvieron los siguientes resultados reflejados en la figura 2.

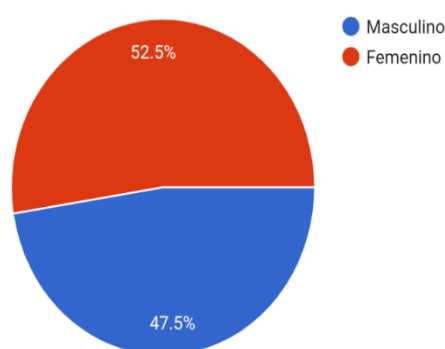
Figura 2: Zona en la cual vive el estudiante desertor de la carrera de Administración, Filial Caaguazu. FCE-UNA



Fuente: elaboración propia a partir de la información procesada en la investigación FCE UNA, filial Caaguazú, período 2014-2018.

En la figura 2 muestra que el 90% de los estudiantes desertores residen en la zona urbana, mientras que solo el 10% son de la zona rural. El resultado mayoritario que los desertores sean de la zona urbana es toda una sorpresa, porque normalmente se suele pensar que los de la zona urbana poseen mayor oportunidad de estudiar, por estar cerca de la Facultad, porque se sabe que los que viven en la zona rural por estar lejos tienen mayores gastos para cubrir alquiler, o combustible, se suma a estos la alimentación.

Figura 3: Sexo de los estudiantes desertores de la carrera de Administración, Filial Caaguazú. FCE-UNA

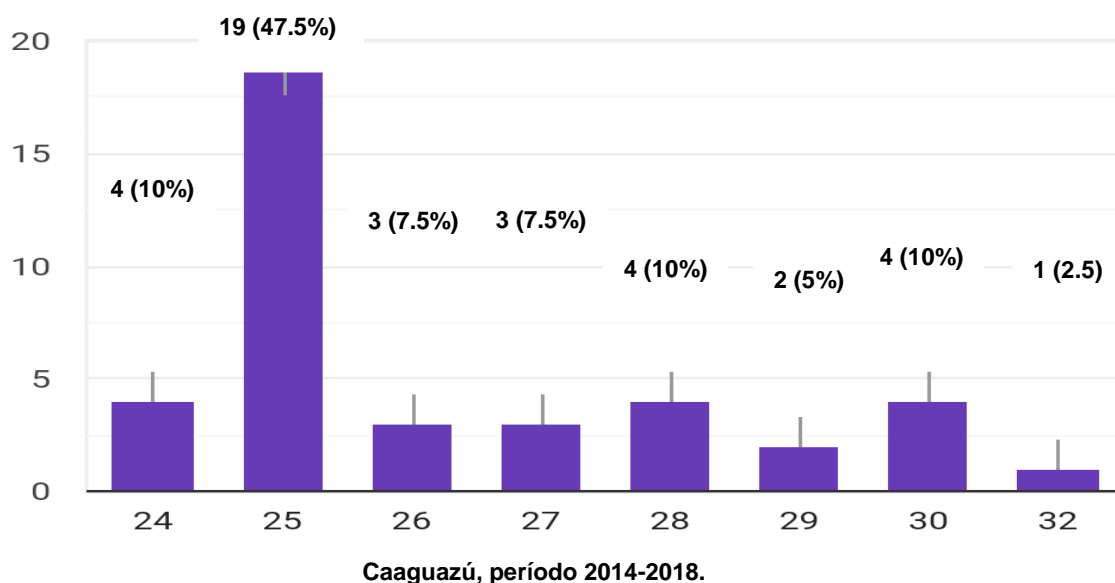


Fuente: elaboración propia a partir de la información procesada en la investigación FCE UNA, filial Caaguazú, período 2014-2018.

La aplicación de la encuesta también permitió determinar los porcentajes de deserción por sexo, correspondiendo al masculino un 47,5% y al femenino el 52,5% (figura 3).

El resultado evidencia que existe poca diferencia entre deserción entre sexo. La pequeña prevalencia de deserción femenina, tal vez se deba en que, en situaciones, las mujeres consiguen con mayor facilidad un puesto de trabajo como estudiante, esto suele ser motivo de abandono del estudio por no poder compaginar el compromiso de trabajo con el estudio.

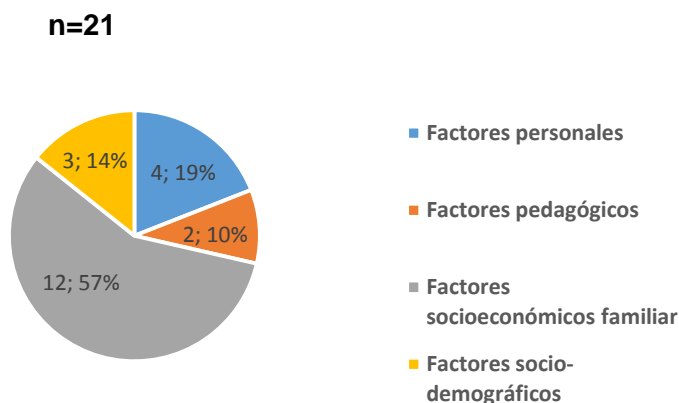
Figura 4. Edades de los estudiantes desertores de la carrera de Administración, Filial Caaguazú. FCE-UNA



En cuanto a la edad se observa que los estudiantes desertores, mayoritariamente tienen 25 años de edad, en segundo los que tienen 24 años, 28 y 30 años, en el tercer lugar los que tienen 26 y 27 años, en el cuarto lugar está los que tienen 29 años, y el último está el que tiene 32 años (figura 4).

Como se puede observar, la deserción no respeta edades, desertan de todas las edades. También las respuestas evidencian que muchos comenzaron en forma tardía sus estudios universitarios.

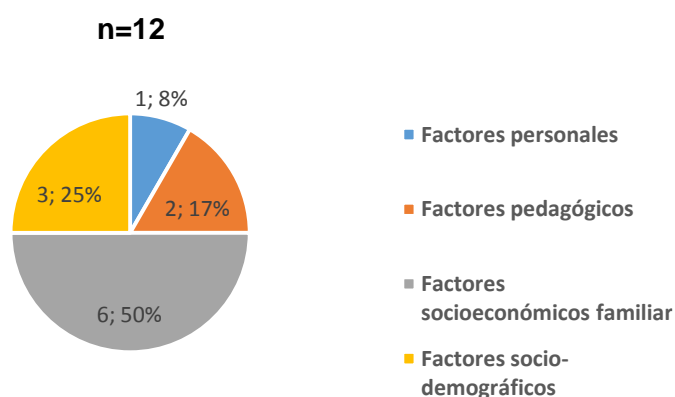
Figura 5: Causa de la deserción de la carrera de Administración, Filial Caaguazu. FCE-UNA. Año 2014



Fuente: elaboración propia a partir de la información procesada en la investigación FCE UNA, filial Caaguazú, período 2014-2018

Según los alumnos desertores encuestados (figura 5), el 57% afirma que las causas de la deserción fueron factores socioeconómico familiar (Nivel de ingreso, Número de hijos, distancia del Domicilio a la institución, Con quien vive), sin embargo, el 19% asegura que son los factores personales, (la motivación, problemas de aprendizaje, relación interpersonal, compromisos familiares, embarazos, edad, sexo, enfermedad), por su lado un 14% asevera que son factores socio-demográficos (motivo laboral, Procedencia, Dónde vive), y finalmente, el 10% manifiesta que son factores pedagógicos (Estrategias, Actividades, Recursos, Evaluación).

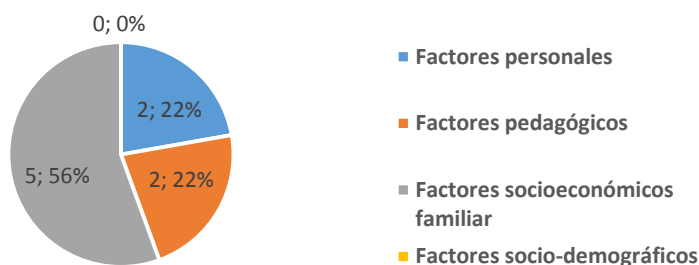
Figura 6. Causas de la deserción de la carrera de Administración, Filial Caaguazu. FCE-UNA. Año 2015



Fuente: elaboración propia a partir de la información procesada en la investigación FCE UNA, filial Caaguazú, período 2014-2018

Según los alumnos desertores encuestados (figura 6), el 50% afirma que causa de la deserción fueron factores socioeconómico familiar (Nivel de ingreso, Número de hijos, distancia del Domicilio a la institución, Con quien vive), mientras que el 25% asevera que fueron factores socio-demográficos (motivo laboral, Procedencia, Dónde vive), sin embargo, el 17% asegura que fueron los factores pedagógicos (Estrategias, Actividades, Recursos, Evaluación), y finalmente, el 8% manifiesta que fueron los factores personales (la motivación, problemas de aprendizaje, relación interpersonal, compromisos familiares, embarazos, edad, sexo, enfermedad).

Figura 7. Causas de la deserción de la carrera de Administración, Filial Caaguazu. FCE-UNA. Año 2016 **n=9**

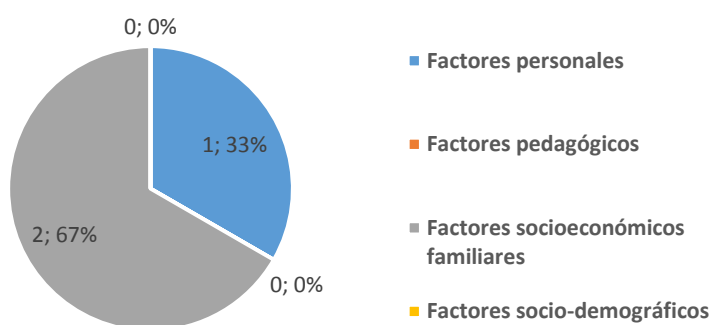


Fuente: elaboración propia a partir de la información procesada en la investigación FCE UNA, filial Caaguazú, período 2014-2018

Según los alumnos desertores encuestados (figura 7), el 56% de la causa de la deserción fueron los factores socioeconómico familiar (Nivel de ingreso, Número de hijos, distancia del Domicilio a la institución, Con quien vive), mientras que el 22% asevera que fueron los factores personales, (la motivación, problemas de aprendizaje, relación interpersonal, compromisos familiares, embarazos, edad, sexo, enfermedad), otro 22% asegura que fueron los factores socio-demográficos (motivo laboral, Procedencia, Dónde vive).

Figura 8: Causas de la deserción de la carrera de Administración, Filial Caaguazu. FCE-UNA. Año 2017

n=3



Fuente: elaboración propia a partir de la información procesada en la investigación FCE UNA, filial Caaguazú, período 2014-2018

De acuerdo a la encuesta realizada a los alumnos desertores (figura 8), el 67% afirma que las causas de deserción fueron factores socioeconómico familiar (Nivel de ingreso, Número de hijos, distancia del Domicilio a la institución, Con quien vive), mientras que el 33% restantes asegura que fueron los factores personales (la motivación, problemas de aprendizaje, relación interpersonal, compromisos familiares, embarazos, edad, sexo, enfermedad).

CONCLUSIONES

La deserción universitaria en la FCE filial Caaguazú, carrera de Administración de la cohorte 2014-2018, es una realidad, pues se descubre que, de los 87 alumnos matriculados, desertaron 21 en el año 2014. Mientras que en el 2015 se matricularon 66 alumnos, y desertaron 12 alumnos, sin embargo, en el 2016 se matricularon 53, y desertaron 9 alumnos, y finalmente en 2017 se matricularon 39 alumnos, y desertaron 3. Los que culminaron la carrera fueron 32 alumnos. esto significa que 45 alumnos abandonaron sus estudios, esto representa el 52% de deserción en la carrera de Administración cohorte 2014-2018.

Referente a la procedencia de los desertores, mayoritariamente pertenecen a la zona urbana, un poco más de la mitad es de sexo femenino. La edad de los que más desertan son los que tienen 25 años de edad, este resultado casi alcanzó la mitad de las respuestas.

Entre las causas principales de la deserción de los alumnos matriculados en la cohorte 2014-2018, sobresalen los factores socioeconómicos familiares, tales como el nivel de ingreso familiar, el número de hijos en el hogar, distancia del domicilio de la Facultad, entre otros.

La deserción queda como desafío a la institución, una tarea que enfrentar, para la cual se buscarán estrategias que favorezcan a disminuir la deserción en beneficio de las familias y a la sociedad. Finalmente, es importante mencionar que el trabajo realizado ha obtenido resultados que servirán para que la institución pueda tenerlos como base para implementar nuevos métodos de retención.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Santana, E. H. (2014). Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes. Barcelona, España: Cincel S. A.
- Bernal C. A. (2000). Metodología de la Investigación, para administración y economía. Santa fe de Bogotá, Colombia: Prentice Hall.
- Hernández Sampieri, R. et al. (2000). Metodología de la investigación, (2ª. ed). México, McGraw-Hill.
- Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción (2013). Álbum gráfico 75 años formando profesionales en Ciencias Económicas. Al servicio de la patria 1937-2012. Tomo I.