

Causas de la deserción en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (2020-2024): un análisis fenomenológico

Roberto Machuca Ocampos

isaroeca4@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

Resumen

Esta investigación de posgrado analiza de manera profunda y multidimensional las causas de la deserción estudiantil en la sede central de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción durante el periodo comprendido entre los años 2020 al 2024. El presente artículo científico se deriva y sustenta formalmente en la tesis doctoral elaborada por el autor para la obtención del título de Doctor en Educación con énfasis en Gestión de la Educación Superior. Bajo un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico de nivel comprensivo e interpretativo, el estudio abordó una problemática social y sistémica cuya tasa de abandono institucional global se estima en un diez por ciento de la matrícula regular. Para la recolección de las experiencias subjetivas, los discursos y las trayectorias vitales truncadas, se recurrió a una rigurosa investigación documental y a entrevistas semiestructuradas en profundidad aplicadas de manera presencial y virtual sincrónica a una muestra intencional de cuarenta exestudiantes pertenecientes a diversas carreras de la facultad. Los hallazgos identifican que la mayor incidencia de abandono ocurre en el rango de veinte a veintisiete años, una etapa vulnerable donde la precariedad económica y la búsqueda de autonomía obligan al estudiantado a cumplir jornadas laborales que superan las cuarenta horas semanales. Asimismo, se constató que la mitad exacta de las deserciones se concentra en el primer año de la carrera, evidenciando una severa crisis de adaptación inicial y de inserción a la cultura académica. En el plano institucional, los resultados revelan una falta de sistemas de seguimiento eficaces y un desinterés por la retención, lo que genera una extendida percepción de miopía institucional entre los afectados. El estudio concluye en la necesidad urgente de transformar la gestión universitaria tradicional hacia un modelo basado en la empatía institucional, el soporte psicopedagógico continuo y la flexibilidad bimodal.

Palabras Claves: deserción escolar, Educación Superior, fenomenología, factores socioeconómicos, tesis doctoral.

Causes of Dropout at the Faculty of Philosophy of the National University of Asunción (2020-2024): a phenomenological analysis

Abstract

This postgraduate research analyzes in a deep and multidimensional way the causes of student dropout at the main campus of the Faculty of Philosophy of the National University of Asunción during the period between 2020 and 2024. This scientific article is formally derived from and supported by the doctoral thesis developed by the author to obtain the degree of Doctor of Education with an emphasis on Higher Education Management. Using a qualitative approach and an interpretive and comprehensive phenomenological design, the study addressed a social and systemic problem with an estimated institutional dropout rate of ten percent of the regular enrollment. To gather subjective experiences, discourses, and interrupted life trajectories, rigorous documentary research and in-depth semi-structured interviews were conducted face-to-face and through synchronous virtual meetings with a purposive sample of forty former students from various majors within the faculty. The findings identify that the highest incidence of dropout occurs between the ages of twenty and twenty-seven, a critical stage where economic hardship and the search for autonomy force students to work shifts exceeding forty hours per week. Likewise, it was found that exactly fifty percent of dropouts are concentrated in the first year of the program, demonstrating a severe initial adaptation crisis and difficulties in integrating into the academic culture. At the institutional level, the results reveal an absolute lack of effective monitoring systems and a disregard for student retention, creating a widespread perception of institutional myopia among those affected. The study concludes that there is an urgent need to transform traditional university management into a model based on institutional empathy, continuous psycho-pedagogical support, and bimodal flexibility.

Keywords: School dropout, Higher Education, phenomenology, socioeconomic factors, doctoral thesis.

Introducción

La deserción universitaria constituye uno de los problemas más agudos, complejos y persistentes que enfrenta el sistema de educación superior actual en el contexto latinoamericano, representando no solo una profunda frustración personal y familiar, sino también un evidente desperdicio de recursos sociales y un obstáculo insalvable para el desarrollo nacional. En la Sede Central de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, este fenómeno ha adquirido matices críticos y alarmantes durante el periodo 2020-2024, un quinquenio históricamente condicionado por la transición forzosa a la virtualidad de emergencia sanitaria y los subsecuentes desafíos socioeconómicos y laborales de la pospandemia. Tradicionalmente, la desvinculación académica ha sido analizada e interpretada desde enfoques tradicionales exclusivamente cuantitativos y administrativos, reduciendo el problema a métricas estadísticas frías que tienden a culpar de forma unívoca al estudiante por su falta de aptitud, disciplina o inteligencia. Sin embargo, la perspectiva moderna del análisis educativo y el pensamiento complejo exigen entender la deserción como un constructo dinámico, un fenómeno multidimensional, longitudinal y procesual que no puede simplificarse, sino que debe analizarse como el resultado acumulativo de desajustes entre las expectativas del individuo y las demandas del entorno.

El presente artículo científico se deriva de una rigurosa investigación de posgrado y constituye un extracto fundamental de la tesis doctoral elaborada por el autor para optar al título de Doctor en Educación con énfasis en Gestión de la Educación Superior por la Universidad Nacional de Asunción. Bajo esta premisa de alta exigencia científica, el estudio se propone rescatar la subjetividad y humanizar la cifra del abandono, devolviéndole la voz al desertor para comprender que su salida del sistema escolar no es un acto voluntario aislado o impulsivo, sino el síntoma de una desconexión estructural profunda entre las estructuras académicas tradicionales y las nuevas realidades socioeconómicas que experimenta el alumnado trabajador en el Paraguay contemporáneo.

A este escenario se suma la complejidad de las dinámicas familiares actuales dentro del contexto urbano paraguayo. Las evidencias revelan una presencia de hogares monoparentales y unipersonales, donde las responsabilidades de cuidado y sostenimiento recaen en un solo individuo. En estos contextos, aunque exista un respaldo afectivo, el apoyo financiero suele ser insuficiente para cubrir las necesidades básicas de traslado y aranceles. Esta precariedad obliga al estudiante a priorizar el empleo sobre la formación, convirtiendo la permanencia en la educación superior en un desafío insostenible a largo plazo. La transición a la educación virtual

durante la pandemia exacerbó estas deficiencias. La falta de interacción personal y el aislamiento disminuyeron drásticamente el compromiso académico, transformando el aprendizaje en una experiencia solitaria descrita por los sujetos como una pérdida de identidad estudiantil. Esta percepción de que la modalidad virtual no garantiza el mismo nivel de conexión social que la presencialidad ha sido un catalizador directo en el aumento de las tasas de abandono.

La deserción en los centros de educación superior constituye, por su magnitud y persistencia, un problema estructural y sistémico del sistema de educación formal que provoca una fractura dolorosa en las trayectorias de vida de los estudiantes. El estudiante que no logra completar sus estudios universitarios enfrenta una profunda frustración que trasciende el plano individual, evidenciando de manera clara que las estructuras de apoyo actuales de las instituciones no logran mitigar las tensiones entre la vida académica y las presiones externas del entorno. La Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción enfrenta desafíos muy específicos donde la precariedad económica de los hogares, la falta de políticas proactivas de bienestar estudiantil y la brecha en la formación del nivel medio convergen para expulsar de forma encubierta al alumnado. Las apreciaciones institucionales convencionales suelen carecer de la consistencia necesaria para ofrecer soluciones integrales, limitándose a registros administrativos que no profundizan en las raíces sociológicas del desgranamiento estudiantil.

Objetivo de la Investigación

El objetivo principal de este trabajo es analizar de manera integral las causas y los factores determinantes de la deserción de los estudiantes de la Sede Central de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción entre los años 2020 al 2024, con el fin de caracterizar el perfil socioeconómico del desertor, identificar las deficiencias pedagógicas y administrativas de la gestión institucional, e interpretar las experiencias subjetivas vividas por los propios protagonistas para proponer lineamientos estratégicos de retención basados en la empatía y la flexibilidad educativa.

Revisión de la Literatura

La pertinencia y necesidad de esta investigación doctoral se fundamentan en la premisa de que la eficiencia de un sistema de educación superior no se agota en su oferta académica, sino en su capacidad real de retención, titulación y acompañamiento del factor humano. Desde la Teoría de la Complejidad (Morin, 1994), el abandono escolar se presenta como un fenómeno multicausal donde confluyen factores exógenos como las estructuras económicas o la precariedad familiar, y factores endógenos o subjetivos vinculados a la crisis del sujeto ante un diseño curricular

percibido como rígido, ajeno y desvinculado de su proyecto de vida. El valor metodológico de este estudio radica en la adopción de un enfoque cualitativo sustentado en la fenomenología, lo que permite superar las limitaciones de los análisis puramente cuantitativos y otorgar un significado profundo a la deserción, visibilizando a una población históricamente invisible para los registros oficiales. En el contexto de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, la utilidad de este trabajo es inmediata, propositiva y crítica, abordando dimensiones de impacto directo como el desajuste vocacional, los determinantes logísticos del transporte urbano en Paraguay, la necesidad de optimizar la inversión pública estatal y la urgencia de unificar conceptualmente los términos de abandono, desertor y fracaso escolar para transformar la gestión educativa nacional.

El marco conceptual y teórico que sustenta este análisis doctoral se nutre de diversos enfoques y modelos clásicos e integradores sobre la deserción universitaria. El soporte teórico principal está encabezado por la Teoría de la Integración Estudiantil de Vincent Tinto (1975, 1989, 1993), quien sostiene que la permanencia universitaria es el resultado de las experiencias individuales y de un proceso constante de reflexión. El modelo de Tinto (1975, 1993) establece que el grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará si realmente se mantiene matriculado o no en la universidad. Bajo este enfoque de proceso longitudinal, el compromiso inicial del estudiante es el resultado de sus características de trasfondo (entorno familiar, habilidades personales, recursos financieros y experiencia educativa previa), mientras que el compromiso posterior se deriva directamente de la calidad de sus interacciones dentro de la comunidad universitaria. Tinto (1989) divide la deserción desde una perspectiva estatal en precoz, temprana (ocurrida en los primeros cuatro semestres) y tardía (a partir del de quinto semestre en adelante), y respecto al lugar, en interna, institucional y del sistema educativo.

Asimismo, la revisión literaria incorpora las teorías y clasificaciones recopiladas por Zúñiga (2008), organizando los niveles de deserción en condicionantes de tipo contextual e institucional, ambientes familiares u origen social, y las características individuales o trayectorias educativas previas del sujeto. Se contrastan los enfoques del análisis educativo, divididos entre el enfoque centrado en el producto, que culpa de forma exclusiva al estudiante y reduce el fracaso a una supuesta falta de inteligencia, y el enfoque centrado en el proceso, que comparte la responsabilidad entre la institución, el entorno social y el alumno, otorgando una importancia crucial a la autovaloración, el autoconcepto, los bajos ingresos y la presencia de incongruencias institucionales.

Finalmente, se exploran los diversos modelos explicativos descritos por Himmel (2002), clasificándolos en modelos psicológicos sustentados en las conductas previas y actitudes; modelos sociológicos basados en la teoría del suicidio de Durkheim (1897) que analizan la falta de integración social y el aislamiento; modelos económicos que contemplan los enfoques de costo-beneficio y la importancia de subsidios o becas; y modelos organizacionales que valoran la calidad de la docencia y los recursos institucionales disponibles en el aula. Para complementar el marco longitudinal, se incorporan las analogías de Arnold van Gennep (1909) relativas a los ritos de paso o ritos de membresía de las sociedades tribales, identificando tres etapas críticas que el estudiante universitario debe atravesar: separación de sus prácticas cotidianas anteriores, transición hacia un estilo nuevo mediante la apropiación cultural, e incorporación responsable como miembro activo de la comunidad académica.

Materiales y Métodos

Para dar sustento científico al estudio, la investigación adoptó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico de nivel comprensivo e interpretativo, el cual se valora fundamentalmente por su capacidad para explorar, describir y comprender las vivencias comunes de las personas desde su propia perspectiva. Este diseño permite construir un conocimiento inductivo basado en la realidad percibida y la intersubjetividad de los actores, facilitando un acercamiento directo al protagonista para captar el significado auténtico de la experiencia vivida por el desertor sin ideas preconcebidas. La investigación posee un carácter *ex post facto*, ya que se aproxima al fenómeno de la desvinculación académica posterior a su consumación efectiva en las aulas.

La población de referencia estuvo constituida por exestudiantes de las diversas unidades académicas de la Sede Central de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. Para la conformación del grupo de participantes, se establecieron rigurosos criterios de inclusión centrados en la temporalidad (haberse matriculado e interrumpió sus estudios entre el primer periodo lectivo de 2020 y el cierre académico de 2024), el estado académico (haber abandonado antes de completar los requisitos de egreso, independientemente de si fue deserción temprana o tardía) y la diversidad disciplinar, asegurando la representación de las carreras de Psicología, Letras, Ciencias de la Comunicación, Historia, Ciencias de la Educación y Filosofía. La participación se fundamentó en los principios de voluntariedad, confidencialidad y ausencia de riesgo, procediendo a la firma de consentimientos informados y resguardando las identidades bajo seudónimos. La muestra final quedó constituida por cuarenta sujetos de la población total de desertores, cifra que permitió alcanzar la saturación teórica necesaria en diseños cualitativos.

Se aplicaron de forma complementaria la investigación documental basada en el análisis de datos secundarios, normativas legales y planes estratégicos institucionales, y la investigación de campo estructurada mediante la técnica de la entrevista en profundidad semiestructurada. Para la recolección de los datos, se diseñó una matriz de análisis y correspondencia que abordó tres áreas clave: contexto socioeconómico y familiar, contexto institucional y pedagógico, y factores personales y culturales. Las entrevistas se realizaron mediante encuentros interactivos, priorizando el formato presencial en espacios neutrales y, de forma complementaria, encuentros virtuales sincrónicos a través de plataformas de videoconferencia (Google Meet y Zoom). Esta modalidad mixta facilitó la participación activa y el diálogo fluido con aquellos sujetos que manifestaban dispersión geográfica o limitaciones de tiempo tras la interrupción de sus estudios, garantizando el registro de la riqueza expresiva y no verbal necesaria para el análisis fenomenológico. La validez del instrumento se estableció mediante juicio de expertos, contando con la colaboración de un Doctor en Educación, un especialista en metodología de la investigación y un especialista en lengua española, ajustando las formulaciones a través de una rigurosa prueba piloto aplicada a estudiantes desertores iniciales.

Resultados y Discusión

El análisis cualitativo del perfil socioeconómico de las cuarenta personas entrevistadas revela una pluralidad demográfica compleja, con edades que abarcan desde los veintiunos hasta los cincuenta y cinco años. No obstante, se observa una fuerte y preocupante concentración en el rango de los veinte a los veintisiete años de edad. Existe una mayoría de participación por parte de las mujeres, quienes representan más de la mitad de la muestra analizada. En cuanto al estado civil, los relatos reflejan que el grupo se caracteriza por ser homogéneamente soltero, representando casi las tres cuartas partes del total. Esta tendencia sugiere un perfil de adultos jóvenes que priorizan el desarrollo individual o profesional antes de la formalización de un hogar tradicional o conyugal formal, registrándose el concubinato en segundo lugar y el estado civil casado como la minoría marginal del estudio.

Al desglosar la incidencia del abandono por carreras, Psicología presenta el índice más alto de deserción entre los participantes de la muestra, acumulando cualitativamente más de una cuarta parte del total de los casos analizados. Si bien este comportamiento se asocia con que su matrícula anual es históricamente superior a las demás disciplinas al contar con múltiples secciones, las vivencias expresadas por los exestudiantes revelan una brecha profunda entre las expectativas de los ingresantes y la realidad académica o profesional, configurándose como el

punto de mayor vulnerabilidad institucional. En el caso de la carrera de Filosofía, a pesar de registrar históricamente una matrícula reducida, se evidenció una representatividad significativa en la muestra intencional estudiada, situando sus relatos en un nivel de recurrencia cercano al de carreras de mayor volumen de alumnos como Ciencias de la Educación y Ciencias de la Comunicación. Por su parte, las disciplinas de Letras e Historia se posicionaron como los segmentos que manifestaron un menor número de casos dentro del grupo cualitativo estudiado, sugiriendo una mayor estabilidad o retención comparativa.

En el análisis de la distribución temporal del fenómeno, el año de la pospandemia destaca de manera contundente como el periodo con la mayor incidencia de deserción considerando la cantidad de desertores reportados. Esto sugiere una problemática social creciente o una acumulación de factores preocupantes recientes que ejercen una presión significativamente mayor sobre los sujetos en comparación con los años previos. Durante los años del confinamiento inicial, se observaron cifras altas e intermedias vinculadas directamente al impacto global y la incertidumbre de la crisis sanitaria, mientras que el periodo intermedio registró el porcentaje más bajo de deserción, revelándose cualitativamente como el año con mayor estabilidad y éxito en la retención estudiantil antes de iniciarse la tendencia ascendente hacia finales del quinquenio.

Un hallazgo empírico de capital importancia para esta investigación doctoral es la temporalidad interna del abandono: la mitad exacta de las deserciones ocurre durante el primer año de estudios universitarios. Los datos demuestran un patrón claro de impacto temprano; a medida que el estudiante logra avanzar en la carrera, la probabilidad de deserción disminuye notablemente, reduciéndose a la mitad en el segundo año, bajando aún más en el tercero y llegando a cifras mínimas en el cuarto curso. Esto demuestra que el proceso de adaptación inicial representa el obstáculo más severo para el alumnado, y confirma que quienes superan los primeros dos años desarrollan un mayor sentido de pertenencia y compromiso que facilita la persistencia y la culminación de su trayecto formativo.

La configuración familiar de la persona desertora refleja una estructura social diversa y en constante transición en el Paraguay contemporáneo, donde no existe un modelo único predominante. Se observa la coexistencia de familias nucleares tradicionales compuestas por padres e hijos, las cuales siguen representando una base recurrente de convivencia diaria. Sin embargo, se consta una presencia constante de hogares monoparentales dirigidos principalmente por mujeres, posicionando a la figura materna como el eje central del sostenimiento familiar y del cuidado, ya sea por elección propia o tras separaciones conyugales.

Asimismo, emergen con fuerza las familias extendidas que incorporan bajo el mismo techo a parientes más allá del núcleo básico, como tíos, primos y abuelos, revelando estrategias de cohabitación y cuidado compartido motivadas por razones de optimización económica y economía de escala. Se reportan también hogares unipersonales y nuevas uniones familiares reconstruidas, demostrando que la definición de familia trasciende el espacio físico inmediato y se estructura en torno a redes afectivas y de apoyo mutuo frente a las distancias geográficas.

Respecto a la distribución geográfica al momento del abandono, la totalidad de los registros de residencia de los participantes se concentra de manera absoluta dentro del territorio paraguayo, específicamente en la ciudad de Asunción y en las diversas localidades periféricas del Departamento Central que conforman su área metropolitana o Gran Asunción. Los datos reflejan una alta concentración demográfica urbana, identificando como puntos recurrentes a las ciudades de Luque, San Lorenzo, Capiatá, Villa Elisa, Fernando de la Mora, Mariano Roque Alonso, Lambaré, San Antonio, Itauguá, Areguá y Villeta, así como barrios específicos de la capital de la república. Esta proximidad al centro académico, sin embargo, se ve severamente neutralizada por las condiciones laborales del estudiantado.

El análisis de la situación laboral y la carga horaria semanal documenta un panorama sumamente complejo y preocupante sobre la articulación entre el empleo y la educación superior. Las evidencias cualitativas demuestran un amplio espectro de actividades productivas, donde los sujetos ocupan posiciones de diversa responsabilidad en sectores administrativos, comerciales, operativos, de comunicación o educación, desmitificando la concepción tradicional de que el universitario se limita a empleos informales o temporales de baja intensidad.

Un hallazgo de profunda gravedad es la intensidad de la carga horaria semanal: la gran mayoría de los participantes enfrenta jornadas laborales completas o extensas que superan las cuarenta horas semanales. Esta realidad material genera una sobrecarga diaria extrema que reduce de forma drástica el tiempo disponible para el estudio e induce niveles límite de estrés, cansancio y ansiedad, configurando un escenario donde la supervivencia y la estabilidad laboral desplazan por necesidad vital a las demandas académicas de la institución.

En este contexto socioeconómico, los relatos sobre el tipo de apoyo recibido del entorno cercano revelan que el éxito y la sostenibilidad de las trayectorias académicas se encuentran fuertemente condicionados por la solidez de una red familiar de contención próspera. El apoyo económico de los padres aparece como una variable fundamental para sufragar los aranceles, materiales y los gastos cotidianos de pasajes y alimentación. El apoyo emocional y motivacional provisto por parejas, amigos y la familia nuclear actúa como un motor psicológico crucial ante el desánimo o

los días pesados.

Logísticamente, la red familiar facilita la permanencia mediante la movilidad práctica (traslados en motocicleta o automóvil en días de lluvia) y, de forma muy significativa, a través del cuidado de los hijos menores por parte de los abuelos, permitiendo al estudiante disponer de las horas necesarias para asistir a la facultad. No obstante, se registraron perfiles marcados por la indiferencia o la carencia total de respaldo externo, donde el entorno consideraba los estudios universitarios como inútiles, para obligar al estudiante a una total autonomía y al autofinanciamiento de su proceso.

El análisis del contexto institucional arroja que la modalidad híbrida fue la opción de cursada predominante en más de la mitad de la muestra de cuarenta participantes, combinando la asistencia presencial con plataformas virtuales de aprendizaje. La educación exclusivamente virtual ocupó el segundo lugar, mientras que la asistencia presencial tradicional fue la alternativa de menor frecuencia en el grupo. A pesar de esta tendencia hacia esquemas flexibles y digitales, el tipo de orientación o acompañamiento académico y administrativo recibido por los estudiantes durante su permanencia en la facultad fue calificado de forma unánime como marcadamente inconsistente y deficiente.

Los relatos reflejan una percepción fracturada del apoyo docente, oscilando entre experiencias positivas aisladas de profesores colaboradores y críticas severas hacia un acompañamiento casi nulo o muy bajo en las aulas. En el plano de la gestión administrativa y de coordinación, se denuncian graves deficiencias de seguimiento y una absoluta falta de empatía hacia la realidad del estudiante trabajador. Las autoridades de la facultad mostraron una rigidez extrema al negarse a flexibilizar turnos basados en certificados de trabajo o al penalizar de forma inflexible las llegadas tardías.

A esta barrera burocrática se sumó de forma determinante la crisis de movilidad urbana que caracteriza al transporte público nocturno en Paraguay; la irregularidad en las frecuencias de los buses y el hecho de que escasas líneas ingresan a las inmediaciones de la facultad obligan al estudiantado a retirarse antes de finalizar la jornada académica o a incurrir en inasistencias prolongadas, lo que desencadena una inevitable frustración, desmotivación y el consecuente abandono forzado de las aulas.

El desempeño del cuerpo docente en la carrera que estudiaron los desertores revela deficiencias pedagógicas y metodológicas profundas que aceleraron la desvinculación. Los discursos denuncian una didáctica fuertemente monótona y repetitiva, centrada en la lectura pasiva de

diapositivas de PowerPoint y clases magistrales tradicionales que anulaban por completo los espacios para el debate profundo o la construcción conjunta del saber. La transición abrupta a la virtualidad de emergencia deshumanizó el proceso de enseñanza; la figura del profesorado se diluyó en la mera asignación fría de tareas y se rompió la interacción social y el clima de aula, transformando la formación en una experiencia solitaria descrita por los sujetos como una pérdida de identidad estudiantil.

Estas deficiencias se tradujeron en una percepción de miopía institucional por parte de las autoridades universitarias, quienes reducen la deserción a una métrica estadística fría y carecen por completo de sistemas de monitoreo o acompañamiento temprano. El hallazgo más alarmante en el plano de la gestión organizacional confirma este desamparo: la inmensa mayoría de los exestudiantes entrevistados afirmó de manera categórica que jamás recibió ningún tipo de contacto, mensaje, llamada o correo por parte de la facultad tras haber interrumpido sus estudios, evidenciando una falla sistémica absoluta en los protocolos de retención y seguimiento institucional post-deserción. Asimismo, se constató un desconocimiento generalizado sobre la oferta de programas de asistencia o becas de la facultad, lo que demuestra una debilidad en los canales de comunicación y difusión interna.

Al explorar los factores personales y culturales, se constata que ingresar a una carrera de nivel superior posee un valor y una importancia vital y máxima en el proyecto de vida de los individuos, siendo percibido como una meta indispensable para encajar en el imaginario de ser un adulto funcional y lograr el progreso socioeconómico. No obstante, los hábitos de estudio se vuelven reactivos e inconsistentes ante la sobrecarga de las demandas del entorno adulto, caracterizándose por el estudio a última hora antes de los exámenes debido a la falta de tiempo crónica provocada por el empleo y las distancias físicas. Las expectativas de entusiasmo inicial decaen de forma drástica hacia el desencanto y la desilusión al contrastarse con una atmósfera social apática e indiferente dentro de la facultad, cuya infraestructura fue descrita de manera metafórica por algunos sujetos como lúgubre y similar a un hospital o estacionamiento desprovisto de vitalidad comunitaria.

Las razones definitivas e interconectadas que precipitaron la decisión de abandonar el trayecto formativo integran deudas financieras crecientes, la necesidad urgente de priorizar los ingresos económicos del trabajo para asegurar la subsistencia material básica, barreras de movilidad urbana insalvables y crisis severas de salud mental manifestadas a través de cuadros de ansiedad extrema o pánico dentro y fuera de la facultad. Asimismo, el abandono aparece fuertemente ligado a las cargas y responsabilidades familiares de cuidado, tales como nuevos

embarazos o la asistencia a familiares enfermos en soledad, provocando profundos sentimientos de culpa y de desmotivación en madres trabajadoras ante las exigencias inflexibles de la universidad.

El hecho de haber dejado la carrera generó consecuencias ambivalentes en la vida personal y profesional de los desertores. Por un lado, se reporta un estancamiento profesional tangible al quedar atrapados en puestos de auxiliar permanente sin posibilidad de ascender en la jerarquía corporativa debido a la falta de una licenciatura, arrastrando una dolorosa carga de frustración y culpa ante las expectativas de los padres. Por otro lado, la deserción actuó para un sector como un mecanismo necesario de preservación de la salud mental, aportando tranquilidad, calma y claridad al permitirles redireccionar su vocación hacia áreas técnicas o productivas donde recuperaron su autoestima.

A pesar de la interrupción de sus trayectorias, la inmensa mayoría de los participantes no visualiza el abandono como un punto final definitivo, sino como una postergación obligada por las circunstancias de la vida, manteniendo de forma resiliente el anhelo de retomar su formación académica considerándola un asunto pendiente de resolver en el futuro.

Consideraciones Teóricas de la Deserción

Los hallazgos empíricos de esta tesis doctoral validan y expanden de forma robusta las teorías contemporáneas sobre la deserción en la educación superior. Al confrontar los datos cualitativos con el Modelo de Integración Estudiantil de Vincent Tinto, se corrobora que la persistencia académica depende de manera directa del éxito de la integración académica y social del individuo dentro de la comunidad universitaria. El hecho de que el cincuenta por ciento de los abandonos se concentre en el primer año académico constituye una confirmación empírica de la crisis de adaptación inicial propuesta por Tinto, evidenciando que el hiato entre las expectativas del ingresante y la realidad de la oferta institucional resulta a menudo insalvable en el ciclo de ingreso si no median ritos de paso y acogida adecuados.

Sin embargo, las vivencias de la muestra introducen matices relevantes que expanden la teoría clásica; la presencia notable de una deserción tardía en estudiantes que, habiendo completado toda la malla curricular de su carrera, se ven marginados del sistema antes de su titulación por falta de acompañamiento metodológico, demuestra que el modelo de Tinto debe ser complementado con una visión de acompañamiento técnico-emocional continuo en la fase final de elaboración de la tesina, ya que el desamparo de la facultad en esta fase anula los logros de integración alcanzados en años previos. Asimismo, la total ausencia de protocolos de contacto y

seguimiento tras la desvinculación representa el ejemplo perfecto de una falla severa en el compromiso institucional de la universidad hacia el estudiante.

El análisis cualitativo ratifica de igual modo los postulados de las Teorías Económicas y los enfoques de costo-beneficio, al evidenciar que la precariedad financiera de los hogares paraguayos actúa como un detonante decisivo que fractura las trayectorias formativas en el rango de los adultos jóvenes, para forzar al sujeto a priorizar la supervivencia y el mercado laboral inmediato por encima de las metas académicas a largo plazo. Las Teorías Organizacionales se ven fuertemente respaldadas al confirmarse que las estructuras formalistas, la burocracia administrativa pasiva y la falta de canales de comunicación eficaces de la institución impactan de forma real y negativa en la retención estudiantil, promoviendo una miopía institucional que reduce el drama humano del abandono a métricas estadísticas insensibles.

En el plano individual, las Teorías Psicológicas explican la devaluación de las metas académicas del estudiante como una respuesta psicológica ante el estrés crónico, donde la prioridad vital se degrada desde el deseo intrínseco de aprender hacia el imperativo neuroemocional de simplemente sobrevivir frente a niveles límite de ansiedad y pánico potenciados por la falta de redes institucionales de apoyo psicopedagógico.

Finalmente, las Teorías Ambientales sustentan sólidamente la influencia dramática de las fuerzas externas ajenas a la institución, demostrando de qué manera la deficiencia estructural del transporte público metropolitano, la irregularidad horaria de las frecuencias de los buses y la inseguridad nocturna urbana operan como barreras físicas e invisibles que desmotivan de forma diaria la asistencia presencial e interceptan el trayecto educativo de muchos, marginándolos de los beneficios de la educación superior.

Conclusiones

La deserción universitaria en la Sede Central de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción durante el periodo 2020-2024 constituye un fenómeno social, multidimensional y procesual de extrema complejidad que trasciende la frialdad interpretativa de una cifra estadística para revelarse como una herida profunda en el proyecto de vida y la identidad de una generación. Con base en el diseño fenomenológico implementado en esta investigación doctoral, se comprende de forma concluyente que el abandono estudiantil no debe ser interpretado como un evento fortuito o un acto de desinterés o falta de voluntad individual, sino como el desenlace sistémico de un proceso acumulativo de desajustes estructurales donde la circunstancia irreconciliable entre la supervivencia material básica y las demandas rígidas de

la vida académica obliga al estudiante a priorizar el empleo sobre su formación profesional.

El periodo de mayor vulnerabilidad se concentra con fuerza en el primer año académico, señalando una crisis de adaptación inicial que la institución tiende a invisibilizar mediante una gestión puramente pasiva de la matrícula. Al mismo tiempo, resulta alarmante la detección de una deserción tardía en la etapa de egreso, la cual afecta la eficiencia terminal de la institución debido a un desamparo metodológico y técnico-emocional que margina al estudiante exhausto en la fase final de investigación de su tesina.

La investigación pone al descubierto una severa miopía institucional caracterizada por la ausencia total de protocolos proactivos de contacto, comunicación y seguimiento tras la desvinculación del alumnado, evidenciando una cultura organizacional inerte que reduce la complejidad de la problemática a una estadística fría. A este escenario endógeno se le añaden determinantes y barreras estructurales externas insalvables dentro del contexto urbano de Paraguay, principalmente la precariedad crónica del transporte público nocturno y la ubicación de la sede institucional en zonas percibidas de alta peligrosidad, factores que operan como filtros de exclusión social y agotan la resiliencia física y emocional del estudiante trabajador.

Por consiguiente, la reducción de los índices de abandono y la democratización real de la educación superior en este entorno no podrán alcanzarse únicamente mediante reformas curriculares formales o la simple enunciación teórica de programas invisibles para el alumnado. Se exige una transformación profunda e inaplazable hacia la empatía institucional. La gestión universitaria tiene el deber ético de transitar desde un modelo puramente administrativo y formalista hacia una pedagogía del acompañamiento humano integral sustentada en la flexibilidad educativa.

Solo a través de la implementación efectiva de modalidades híbridas y bimodales flexibles planificadas como herramientas estratégicas de justicia social, la instauración de sistemas de alerta temprana basados en el seguimiento proactivo de las inasistencias antes de que el abandono sea definitivo, y la dotación de soportes psicopedagógicos continuos y robustos que validen la identidad del estudiante, la Universidad Nacional de Asunción podrá cumplir su verdadera misión de ser un motor genuino de movilidad social, transformando la frustración del camino interrumpido en la certeza del egreso profesional y protegiendo los proyectos de vida del desamparo institucional.

Referencias Bibliográficas

- Abarca Rodríguez, A., y Sánchez Vindas, M. A. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(4), 1-22.
- Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES). (2007). *Modelo Nacional de Acreditación de la Educación Superior. Parte 1: Conceptos Fundamentales*. Asunción: ANEAES.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Benítez, M., y Ramírez, S. (2023). Características de la deserción de estudiantes indígenas con acceso directo a la carrera de enfermería: Facultad de Enfermería y Obstetricia. *Academic Disclosure*, 6(1), 34-41.
- Brítez, I. J. L. A. (2021). Acceso y permanencia de estudiantes de educación superior en la ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 12372-12384.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: Un estudio de caso. *Revista de la Educación Superior*, 35(140), 33-53.
- Chica, C. A. B. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2), 1-11.
- Coppari, N. B., Bagnoli, L., Maidana, P., Báez, M. J., Montiel, N., Núñez, D., ... y Villar, M. (2019). ¿Deserción universitaria o abandono forzado? Análisis teórico y pilotaje de instrumento de evaluación en estudiantes paraguayos. *Revista Científica de Psicología Eureka*, 16(1), 73-99.
- Eicher, J. C., Gibbs, L., y Heaton, T. (2014). Tendencias de deserción y repitencia escolar en naciones en desarrollo. *International Journal of Educational Development*, 39, 112-124.
- Frías, A. (2018). La fenomenología como fuente de generación de conocimientos: Un breve recorrido crítico por sus principales exponentes. *Estudios Culturales*, (22), 123-140.
- Garay, E. E. C., y Arrúa, M. A. (2020). Impacto del COVID-19 en la deserción universitaria de las carreras empresariales. *Revista Científica UNE*, 3(1), 40-50.
- Giovagnoli, P. I. (2002). *Determinantes de la deserción y graduación universitaria en la educación pública* (Documento de Trabajo N.º 42). Centro de Estudios Distributivos, Laborales y Sociales (CEDLAS).
- Guirland, S. (2024). Deserción universitaria en estudiantes de postgrado: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Multidisciplinaria Jetypeka*, 4(1), 1-19.

- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Machuca Ocampos, R. (2020). *Factores que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios de la carrera de Ciencias de la Educación (2016-2019)* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Asunción, San Lorenzo.
- Morin, E. (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Ovelar, J. R. G. (2021). *Análisis de la deserción universitaria en la carrera de Administración. Cohorte 2014–2018 de la Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Nacional de Asunción-Filial Caaguazú* (Tesis de grado). Universidad Nacional de Asunción, Asunción.
- Paraguay. Convención Nacional Constituyente. (1992). *Constitución Nacional de la República del Paraguay*. Asunción: Corte Suprema de Justicia.
- Paraguay. Congreso Nacional. (2013). *Ley N.º 4995 de Educación Superior*. Asunción: Gaceta Oficial.
- Paraguay. Congreso Nacional. (2020). *Ley N.º 6628 que establece la Gratuidad de los Cursos de Admisión y de Grado en las Universidades Públicas ("Arancel Cero")*. Asunción: Gaceta Oficial.
- Páramo, G. J., y Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria: Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.
- Parrino, M. (2014). Deserción en el primer año universitario: Dificultades y logros. *Revista Argentina de Educación Superior (RAES)*, (8), 39-61.
- Pineda, C., Pedraza, A., y Moreno, I. (2010). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: Una mirada desde los modelos organizacionales. *Revista Inclusión y Desarrollo*, 7(2), 45-62.
- Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES). (2004). *Glosario internacional de evaluación de la calidad y acreditación*. Madrid: RIACES.
- Rodríguez, S. V., y Torres, E. N. (2023). Factores predisponentes de deserción universitaria en la carrera de medicina. *Revista UNIDA Científica*, 7(2), 86-98.
- Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Latinoamérica: Apuntes para una discusión institucional. *Revista de la Educación Superior*, 39(156), 121-137.
- Tinto, V. (1975). El abandono de la educación superior: Una síntesis teórica de las investigaciones recientes. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación*

Superior, 18(71), 1-9.

Tinto, V. (1993). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM.

Universidad Nacional de Asunción. (2023). *Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción* (Resolución CSU N.º 0450/2023). San Lorenzo: Rectorado UNA.

Vera, E. P. (2023). Factores asociados a la deserción universitaria en la Licenciatura en Administración de Empresas y Contaduría Pública, en el Paraguay. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 1312-1319.

Zúñiga, M. (2008). *La deserción estudiantil en el nivel superior: Causas y solución*. México: Trillas.