

Nivel de competencias digitales que poseen los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, año 2025

María Elena Benítez Leiva

mebenitez@filouna.edu.py

Feliciano Mendez Candia

fcandia@filouna.edu.py

Lidia Mabel Rivas Nuñez

lmrivas@filouna.edu.py

Irene Galeano Villalba

igaleano@filouna.edu.py

Liz Lorena Miranda Nuñez

llmiranda@filouna.edu.py

David Rojas Alfonso

drojas@filouna.edu.py

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo determinar el nivel de competencias digitales que poseen los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, año 2025. El estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 69 docentes de las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología, de la cual se obtuvo una muestra de 59 docentes mediante el cálculo muestral correspondiente. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado con ítems tipo Likert, organizado en cinco dimensiones: alfabetización digital y manejo básico de tecnologías, comunicación y colaboración digital, creación de contenidos digitales, seguridad digital y resolución de problemas tecnológicos. Los datos fueron procesados mediante tablas de frecuencia, porcentajes y gráficos descriptivos, complementados con la codificación de respuestas abiertas.

Los resultados evidencian un nivel favorable de competencias digitales, principalmente en alfabetización digital, comunicación y colaboración digital, donde predominaron respuestas en la opción “frecuentemente”. En cambio, creación de contenidos digitales, seguridad digital y resolución de problemas tecnológicos presentaron porcentajes distribuidos entre “a veces” y “frecuentemente”, lo que revela áreas que requieren fortalecimiento. Las principales dificultades fueron la conectividad, la cobertura de internet y el manejo técnico. Se concluye que el profesorado presenta condiciones favorables para integrar tecnologías en la enseñanza universitaria, aunque requiere formación digital sistemática, pedagógica, segura e innovadora.

PALABRAS CLAVE: competencia digital docente, educación superior, TIC, docente universitario.

Level of Digital Competencies Possessed by Teachers at the National University of Asunción, Faculty of Philosophy, San Pedro Branch, 2025

ABSTRACT

This article aims to determine the level of digital competencies possessed by teachers at the National University of Asunción, Faculty of Philosophy, San Pedro Branch, in 2025. The study was developed from a quantitative approach, with a descriptive scope, a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 69 teachers from the Education Sciences and Psychology programs, from which a sample of 59 teachers was obtained through the corresponding sample size calculation. Data were collected through a structured questionnaire with Likert-type items, organized into five dimensions: digital literacy and basic technology management, digital communication and collaboration, digital content creation, digital security, and technological problem solving. The data were processed using frequency tables, percentages, and descriptive graphs, complemented by the coding of open-ended responses. The results show a favorable level of digital competencies, mainly in digital literacy, digital communication, and collaboration, where responses in the “frequently” option predominated. In contrast, digital content creation, digital security, and technological problem solving showed percentages distributed between “sometimes” and “frequently,” revealing areas that require strengthening. The main difficulties were connectivity, internet coverage, and technical management. It is concluded that the teaching staff presents favorable conditions for integrating technologies into university teaching, although systematic, pedagogical, safe, and innovative digital training is required.

KEYWORDS: digital teaching competence, higher education, ICT, university teacher.

Introducción

La educación superior se encuentra atravesada por transformaciones asociadas al avance de las tecnologías digitales, la disponibilidad de información en red y la necesidad de formar profesionales capaces de desenvolverse en contextos académicos, laborales y sociales cada vez más mediados por entornos virtuales. En este escenario, la competencia digital docente no puede entenderse únicamente como la habilidad para utilizar dispositivos o programas, sino como un conjunto de conocimientos, destrezas, actitudes y criterios pedagógicos que permiten seleccionar, adaptar, crear y evaluar recursos digitales en función de los aprendizajes esperados.

Diversos estudios coinciden en que las competencias digitales resultan centrales para responder a las demandas educativas actuales. Gisbert, González y Esteve (2016) sostienen que la investigación en tecnología educativa ha desarrollado progresivamente los conceptos de competencia digital del estudiante y competencia digital docente, vinculando esta última con la necesidad de utilizar la tecnología educativa de manera profesional y pertinente. En la misma línea, Jiménez-Hernández, Muñoz y Sánchez Giménez (2021) afirman que la competencia digital docente implica una responsabilidad compartida entre las instituciones y el profesorado, debido a que las demandas sociales y educativas actuales exigen docentes cualificados para integrar tecnologías en los procesos formativos.

En la universidad, el papel del docente es decisivo, puesto que su desempeño incide directamente en la calidad de la enseñanza, en la innovación metodológica y en la formación de estudiantes capaces de desenvolverse críticamente en la sociedad digital. Fernández-Márquez, Leiva-Olivencia y López-Meneses (2018) señalan que el profesorado universitario reconoce la importancia de las TIC en la docencia, aunque su uso puede verse condicionado por factores como la falta de tiempo, recursos, concepciones personales o formación específica. Esta situación muestra que la disponibilidad tecnológica no garantiza por sí misma una integración pedagógica significativa.

A partir de estos planteamientos, el presente artículo aborda el nivel de competencias digitales que poseen los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, durante el año 2025. El interés del estudio radica en aportar evidencias descriptivas que permitan reconocer fortalezas y áreas de mejora en el profesorado, especialmente en dimensiones vinculadas con alfabetización digital, comunicación, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas tecnológicos.

La pregunta que orienta la investigación es la siguiente: ¿cuál es el nivel de competencias digitales que poseen los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, año 2025? En correspondencia, el objetivo general fue determinar el nivel de competencias digitales que poseen dichos docentes. Como objetivos específicos se planteó caracterizar sociodemográficamente a los participantes, describir el nivel de desarrollo por dimensiones, identificar los indicadores con mayor y menor valoración, y reconocer las principales dificultades y necesidades de capacitación expresadas por los docentes.

Competencias digitales

La competencia digital se ha consolidado como una competencia clave en la sociedad del conocimiento. García-Valcárcel Muñoz-Repiso (s. f.) explica que la competencia digital supone el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, la comunicación, el aprendizaje y la participación, integrando habilidades para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información. Este enfoque supera la visión instrumental de la tecnología y la ubica como parte de una práctica social, cognitiva y comunicativa.

En el ámbito docente, la competencia digital adquiere una especificidad pedagógica. No se limita al dominio técnico de herramientas, sino que involucra la capacidad de planificar experiencias de aprendizaje con apoyo tecnológico, diseñar materiales digitales, orientar la búsqueda crítica de información, promover la colaboración en línea, proteger datos personales y resolver problemas técnicos básicos que puedan afectar el desarrollo de la enseñanza. Zavala, Muñoz y Lozano (2016) destacan que las competencias digitales docentes están vinculadas con habilidades para buscar, analizar y procesar información procedente de fuentes diversas, de modo que las TIC se conviertan en herramientas al servicio del desarrollo profesional, el aprendizaje, la comunicación y la información social.

La alfabetización digital constituye una dimensión inicial y necesaria, pues permite al profesorado utilizar herramientas ofimáticas, correo electrónico, buscadores, plataformas institucionales y recursos básicos de comunicación. Sin embargo, el desarrollo profesional docente requiere avanzar hacia niveles más complejos de integración, donde las tecnologías se convierten en medios para crear, evaluar, colaborar, incluir y resolver situaciones educativas. Pinto Santos, Díaz Carreño y Alfaro Camargo (2016) proponen comprender el desarrollo de competencias desde la relación entre TIC, TAC y TEP, es decir, tecnologías de información y comunicación, tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, y

tecnologías para el empoderamiento y la participación. Esta mirada permite pasar del uso funcional de la tecnología a una apropiación pedagógica y transformadora.

La creación de contenidos digitales es una de las dimensiones más relevantes para la educación superior. Implica elaborar presentaciones, videos, formularios, recursos interactivos, materiales accesibles y propuestas de evaluación en línea. Candia López (2023) afirma que las competencias digitales permiten acceder y evaluar información de manera crítica, comunicarse y colaborar en entornos virtuales, usar herramientas tecnológicas para el aprendizaje y resolver problemas de forma creativa. De esta manera, su integración efectiva en el currículo promueve aprendizajes más relevantes y enriquecedores, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad digital.

Otra dimensión clave es la seguridad digital, entendida como la capacidad de proteger información personal y académica, reconocer riesgos, utilizar contraseñas seguras, resguardar datos de estudiantes y actuar con criterios éticos en entornos virtuales. En la educación superior, esta dimensión se vuelve fundamental debido al manejo de plataformas, evaluaciones en línea, bases de datos, comunicaciones institucionales y recursos compartidos. La competencia digital docente, por tanto, también incorpora una responsabilidad ética y profesional.

La resolución de problemas tecnológicos, por su parte, comprende la habilidad para enfrentar dificultades básicas con equipos, plataformas y aplicaciones, así como la disposición para buscar soluciones digitales que mejoren la práctica docente. Centeno-Caamal (2021) encontró que, aunque muchos docentes perciben estar preparados para usar tecnología, pueden existir discrepancias entre la formación tecnológica recibida y el empleo efectivo de la competencia digital en la práctica instruccional. Este hallazgo muestra la necesidad de propuestas de formación permanente, contextualizadas y orientadas a necesidades concretas.

La competencia digital docente en educación superior debe ser comprendida como una construcción multidimensional que articula alfabetización tecnológica, comunicación, colaboración, producción de recursos, seguridad, innovación y solución de problemas. Su evaluación permite identificar no solo el nivel de manejo tecnológico del profesorado, sino también las posibilidades reales de mejorar la calidad de la enseñanza universitaria mediante el uso pedagógico de las TIC.

Metodología

El estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo, debido a que los datos fueron recolectados mediante un instrumento estructurado y procesados a través de tablas de frecuencia y porcentajes. El alcance fue descriptivo, ya que se buscó caracterizar el nivel de competencias digitales de los docentes sin establecer relaciones causales ni manipular variables. El diseño fue no experimental y de corte transversal, porque la información se obtuvo en un único momento del año 2025.

La población estuvo conformada por 69 docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, pertenecientes a las carreras de Ciencias de la Educación, Psicología o ambas carreras. Para la selección de los participantes se realizó el cálculo muestral considerando un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %, obteniéndose una muestra de 59 docentes. De esta manera, el estudio se desarrolló con una muestra calculada a partir de la población total, lo que permitió contar con una cantidad adecuada de participantes para describir el nivel de competencias digitales del profesorado.

El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado compuesto por preguntas sociodemográficas, ítems de escala tipo Likert y dos preguntas abiertas. Las variables sociodemográficas consideradas fueron edad, sexo, carrera en la que enseña, años de experiencia docente, nivel de formación académica y capacitación recibida en competencias digitales durante los últimos tres años. La escala de competencias digitales estuvo organizada en cinco dimensiones: A) alfabetización digital y manejo básico de tecnologías; B) comunicación y colaboración digital; C) creación de contenidos digitales; D) seguridad digital; y E) resolución de problemas tecnológicos.

Los ítems fueron valorados en una escala de 1 a 5, donde 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = A veces, 4 = Frecuentemente y 5 = Siempre. Para el análisis de los resultados se elaboraron tablas de porcentaje y gráficos descriptivos, lo que permitió identificar la distribución de las respuestas en cada dimensión evaluada. Las preguntas abiertas fueron codificadas en categorías temáticas, con el fin de reconocer las dificultades frecuentes en el uso de tecnologías digitales y las principales necesidades de apoyo o capacitación expresadas por los docentes.

En cuanto a las consideraciones éticas, los datos se analizaron con fines estrictamente académicos, resguardando la identidad individual de los participantes. Los resultados se presentan de manera agregada y no permiten identificar respuestas particulares. La

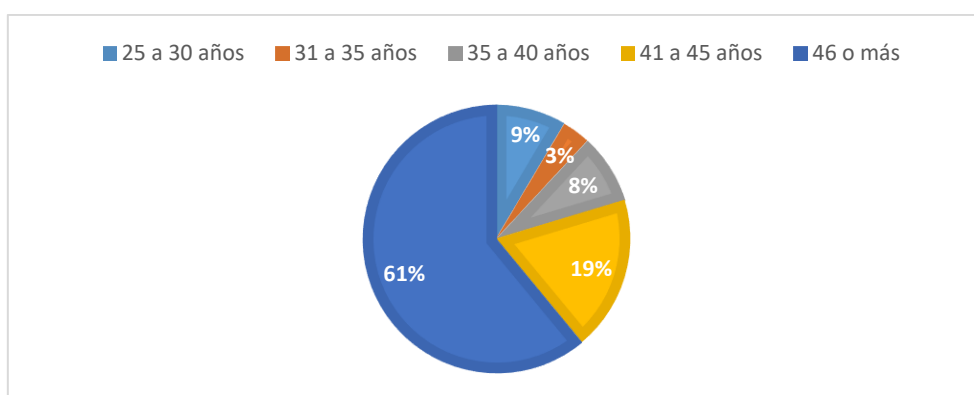
información obtenida se utiliza como insumo para la mejora de la formación docente y la toma de decisiones institucionales.

Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los docentes de las carreras de Psicología y Ciencias de la Educación. En primer lugar, se describe la caracterización sociodemográfica de los participantes; posteriormente, se exponen los resultados de los ítems de competencias digitales, los niveles por dimensión y las respuestas cualitativas codificadas.

Gráfico 1

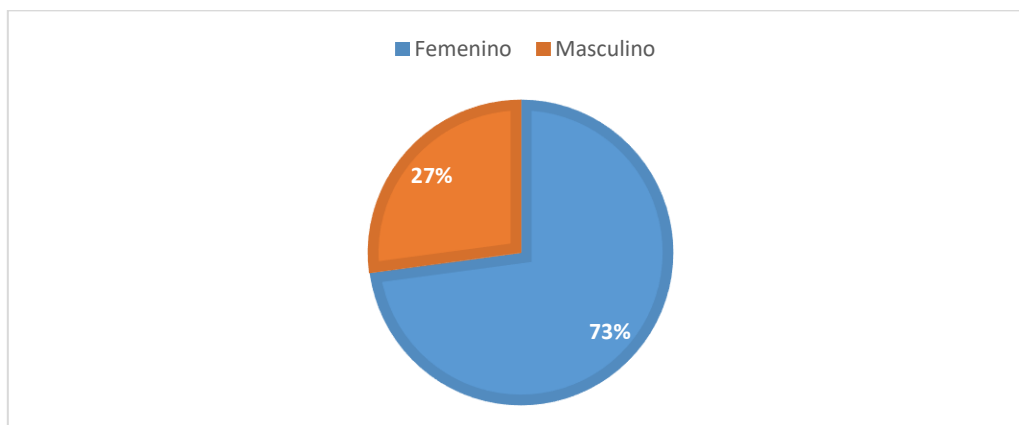
Distribución de resultados según la edad



En el Gráfico N° 1 se observa que la mayoría de los docentes encuestados se encuentra en el rango de 46 años o más, representando el 61 % del total. Le sigue el grupo de 41 a 45 años con el 19 %, mientras que los rangos de 25 a 30 años con el 9% y 35 a 40 años con el 8 % , y el grupo de 31 a 35 años representa solo el 4 %. Esto indica que la población docente está conformada principalmente por profesionales adultos, lo que puede asociarse con una importante experiencia académica; no obstante, también resalta la necesidad de fortalecer la actualización continua en competencias digitales.

Gráfico 2

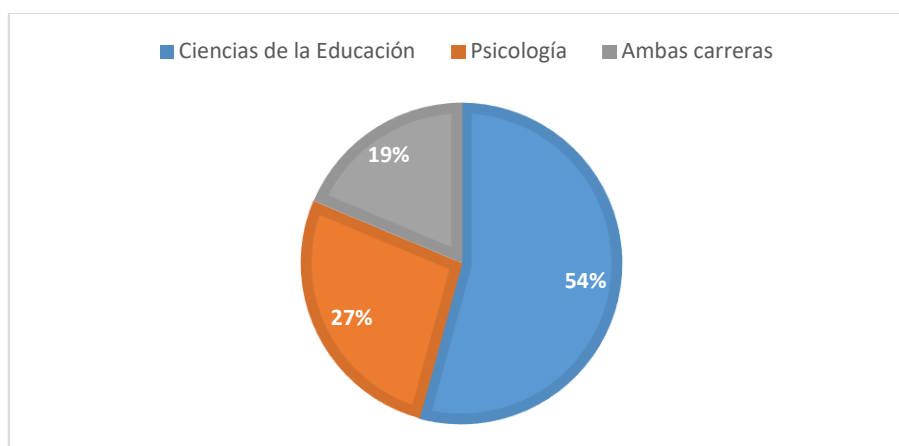
Distribución de resultados según el sexo



En el Gráfico Nº 2 se observa la distribución de los docentes según sexo, donde predomina el sexo femenino con el 73 % del total de participantes, mientras que el sexo masculino representa el 27 %. Estos resultados indican una mayor participación de docentes mujeres en el estudio, lo cual refleja una composición docente mayoritariamente femenina dentro de la población encuestada de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro.

Gráfico 3

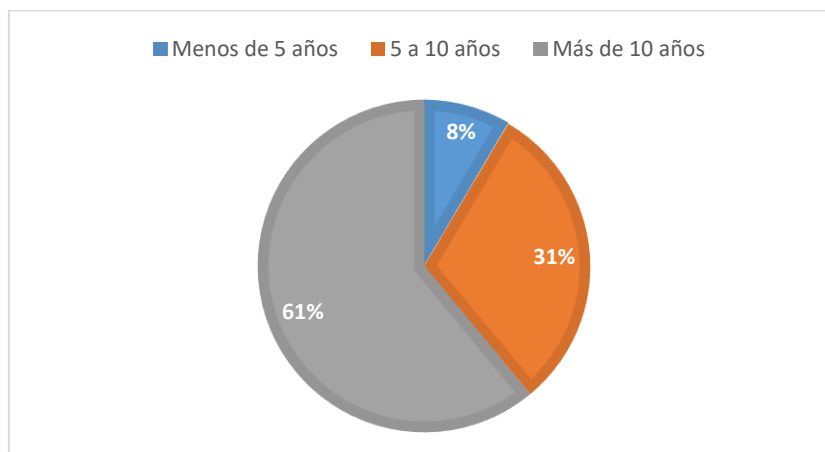
Distribución de resultados según la carrera en la que enseña



En el Gráfico Nº 3 se observa que la mayoría de los docentes encuestados pertenece a la carrera de Ciencias de la Educación, con el 54 % del total. Le sigue la carrera de Psicología, con el 27 %, mientras que el 19 % corresponde a docentes que se desempeñan en ambas carreras. Estos resultados indican que la mayor participación proviene de Ciencias de la Educación, aunque también existe representación de Psicología y de docentes que cumplen funciones académicas en las dos carreras.

Gráfico 4

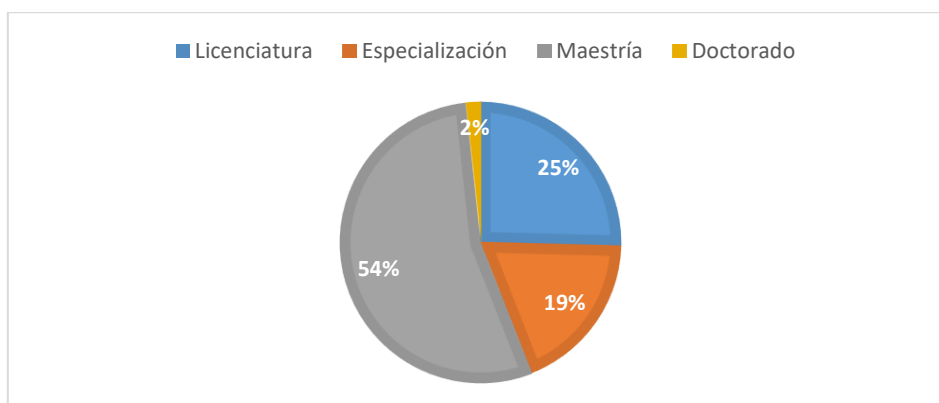
Distribución de resultados según años de experiencia



En el Gráfico Nº 4 se observa que la mayoría de los docentes encuestados posee más de 10 años de experiencia, representando el 61 % del total. Le sigue el grupo con 5 a 10 años de experiencia, con el 31 %, mientras que solo el 8 % cuenta con menos de 5 años de trayectoria docente. Esta distribución evidencia que la población participante está conformada principalmente por docentes con amplia experiencia profesional, lo cual puede constituir una fortaleza para la integración de competencias digitales, siempre que dicha trayectoria esté acompañada de procesos de actualización y formación continua en el uso pedagógico de las tecnologías.

Gráfico 5

Distribución de resultados según el nivel de formación académica

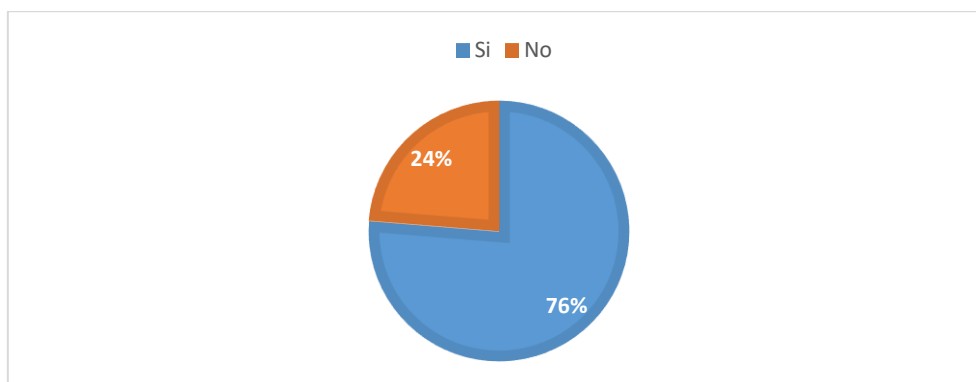


En el Gráfico Nº 5 se observa que la mayoría de los docentes encuestados posee el grado académico de Maestría, representando el 54 % del total. Le sigue el nivel de Licenciatura, con el 25 %, mientras que el 19 % cuenta con Especialización y solo el 2 % posee Doctorado. Los datos reflejan que la población participante presenta un nivel de formación académica elevado, especialmente por la predominancia de docentes con estudios de

posgrado, lo cual constituye una base favorable para el fortalecimiento de las competencias digitales en el ámbito universitario.

Gráfico 6

Distribución de resultados según capacitación digital según los últimos 3 años



En el Gráfico N° 6 se observa que el 76 % de los docentes encuestados manifestó que sí recibió capacitación previa en el uso de herramientas digitales, mientras que el 24 % indicó que no contó con dicha formación. Los datos reflejan que la mayoría del profesorado posee alguna experiencia formativa relacionada con el uso de tecnologías, lo cual representa una condición favorable para el desarrollo de competencias digitales; sin embargo, la existencia de un grupo que no recibió capacitación evidencia la necesidad de fortalecer espacios de formación continua e inclusiva para todos los docentes.

Tabla 1

Distribución de resultados según dimensión Alfabetización digital y manejo básico de tecnologías

Ítems	1	2	3	4	5	Total
Utiliza habitualmente herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint).	0 %	0 %	8 %	54 %	38 %	100 %
Utiliza correo electrónico para comunicarse con estudiantes y colegas.	0 %	0 %	4 %	61 %	35 %	100 %
Navega y busca información confiable en internet para su labor docente.	0 %	0 %	8 %	58 %	35 %	100 %

En la tabla 1 correspondiente a la dimensión Alfabetización digital y manejo básico de tecnologías, las respuestas fueron organizadas según la escala tipo Likert, donde 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = A veces, 4 = Frecuentemente y 5 = Siempre. Se observa que los mayores porcentajes se concentran en la opción 4, Frecuentemente, lo que indica que la

mayoría de los docentes utiliza de maneras habituales herramientas digitales básicas en su labor académica. El uso del correo electrónico presenta el porcentaje más elevado en esta categoría, con 61 %, seguido de la búsqueda de información confiable en internet, con 58 %, y el uso de herramientas ofimáticas, con 54 %. Asimismo, no se registran respuestas en las opciones 1, Nunca, y 2, Rara vez, mientras que la opción 3, A veces, presenta los porcentajes más bajos. Esto permite interpretar que los docentes poseen un nivel favorable de alfabetización digital y manejo básico de tecnologías.

Tabla 2

Distribución de resultados según dimensión comunicación y colaboración digital

Ítems	1	2	3	4	5	Total
Utiliza plataformas educativas como Moodle, Classroom, Teams, etc.	0 %	0 %	12 %	54 %	35 %	100 %
Participa en redes o comunidades virtuales de docentes.	0 %	0 %	15 %	50 %	35 %	100 %
Promueve el trabajo colaborativo en línea entre sus estudiantes.	0 %	0 %	12 %	58 %	31 %	100 %

En la tabla 2 correspondiente a la dimensión Comunicación y colaboración digital, organizada según escala se observa que los mayores porcentajes se concentran en las opciones 4 y 5. El ítem con mayor valoración en la opción 4, Frecuentemente, corresponde a la promoción del trabajo colaborativo en línea entre estudiantes, con 58 %, seguido del uso de plataformas educativas, con 54 %, y la participación en redes o comunidades virtuales de docentes, con 50 %. Asimismo, la opción 5, Siempre, presenta porcentajes importantes, entre 31 % y 35 %, lo que refleja una práctica constante en el uso de herramientas digitales para la comunicación y colaboración académica. No se registran respuestas en las opciones 1 y 2, mientras que la opción 3 concentra los porcentajes más bajos. Esto permite interpretar que los docentes poseen un nivel favorable en comunicación y colaboración digital, utilizando con frecuencia entornos virtuales para fortalecer su labor educativa.

Tabla 3*Distribución de resultados según dimensión creación de contenidos digitales*

Ítems	1	2	3	4	5	Total
Elabora materiales didácticos digitales como videos, presentaciones interactivas, etc.	0 %	0 %	42 %	46 %	12 %	100 %
Utiliza herramientas digitales para crear evaluaciones, formularios o cuestionarios en línea.	0 %	0 %	46 %	42 %	12 %	100 %
Adapta contenidos digitales para hacerlos accesibles e inclusivos.	0 %	0 %	50 %	38 %	12 %	100 %

En la tabla 3 correspondiente a la dimensión Creación de contenidos digitales, se observa que los mayores porcentajes se concentran entre las opciones 3 y 4. La elaboración de materiales didácticos digitales presenta el mayor porcentaje en la opción 4, Frecuentemente, con 46 %, mientras que el uso de herramientas digitales para crear evaluaciones alcanza 46 % en la opción 3, A veces. Asimismo, la adaptación de contenidos digitales accesibles e inclusivos registra el porcentaje más alto en la opción 3, con 50 %. No se observan respuestas en las opciones 1 y 2, y la opción 5 presenta porcentajes menores. Esto permite interpretar que los docentes poseen un manejo intermedio a favorable en la creación de contenidos digitales, aunque aún se requiere fortalecer la producción constante de materiales interactivos, evaluaciones en línea y recursos accesibles e inclusivos.

Tabla 4*Distribución de resultados según dimensión seguridad digital*

Ítems	1	2	3	4	5	Total
Conoce y aplica medidas básicas de seguridad en el uso de TIC.	0 %	0 %	35 %	46 %	19 %	100 %
Protege su información personal y la de los estudiantes en entornos digitales.	0 %	0 %	31 %	50 %	19 %	100 %

En la tabla 4 correspondiente a la dimensión Seguridad digital, se observa que los mayores porcentajes se concentran en las opciones 3 y 4. El ítem referido a conocer y aplicar medidas básicas de seguridad en el uso de TIC presenta un 46 % en la opción 4, mientras que la protección de la información personal y de los estudiantes en entornos digitales

alcanza el 50 % en la misma opción. No se registran respuestas en las opciones 1 y 2, y la opción 5 presenta un porcentaje menor, con 19 % en ambos ítems. Esto permite interpretar que los docentes poseen un nivel favorable en seguridad digital, aunque todavía se requiere fortalecer la aplicación permanente de medidas de protección, privacidad y uso responsable de la información en entornos digitales.

Tabla 5

Distribución de resultados según la dimensión resolución de problemas tecnológicos

Ítems	1	2	3	4	5	Total
Resuelve problemas técnicos básicos con equipos y plataformas.	0 %	0 %	19 %	50 %	31 %	100 %
Busca soluciones digitales para mejorar su práctica docente.	0 %	0 %	15 %	54 %	31 %	100 %

En la tabla 5 correspondiente a la dimensión Resolución de problemas tecnológicos, se observa que los porcentajes más altos se concentran en la opción 4. El ítem referido a la búsqueda de soluciones digitales para mejorar la práctica docente alcanza el 54 %, mientras que la resolución de problemas técnicos básicos con equipos y plataformas registra el 50 %. En segundo lugar, la opción 5, Siempre, presenta un 31 % en ambos ítems, y la opción 3, A veces, se ubica en menor proporción, con 19 % y 15 %. No se registran respuestas en las opciones 1 y 2. Estos datos permiten interpretar que los docentes poseen un nivel favorable en la resolución de problemas tecnológicos, aunque aún es necesario fortalecer la autonomía técnica y la búsqueda constante de soluciones digitales aplicadas a la práctica docente.

Pregunta 1

¿Qué dificultades encuentra en el uso de las tecnologías digitales en su práctica docente?

Las respuestas evidencian que las principales dificultades encontradas por los docentes en el uso de las tecnologías digitales se relacionan con la conectividad, la cobertura y el acceso estable a internet, aspecto mencionado con mayor frecuencia. También se identifican dificultades vinculadas con la falta de conocimiento, el manejo limitado de algunas herramientas digitales, la necesidad de actualización permanente y la resolución de problemas técnicos. En menor proporción, algunos docentes señalaron dificultades relacionadas con la comunicación con los estudiantes y el poco interés de estos en el uso de

recursos digitales. Sin embargo, un grupo de participantes manifestó no encontrar dificultades en su práctica docente. En conjunto, estos resultados reflejan que, aunque existe disposición para utilizar tecnologías digitales, persisten barreras técnicas, formativas y de infraestructura que deben ser consideradas en futuros programas de capacitación docente.

Pregunta 2

¿Qué tipo de apoyo o capacitación considera necesaria para mejorar sus competencias digitales?

Las respuestas muestran que los docentes consideran necesaria principalmente una capacitación práctica en herramientas digitales, aplicaciones y plataformas educativas, orientada no solo a conocer los recursos, sino a utilizarlos adecuadamente en la práctica docente. También se destaca la necesidad de una formación continua, planificada y contextualizada, que responda a las exigencias actuales de la educación superior. Asimismo, varios participantes mencionaron el interés por capacitarse en inteligencia artificial, gamificación y tecnologías emergentes, lo que evidencia una apertura hacia la innovación educativa. En menor proporción, se señalaron necesidades relacionadas con estrategias pedagógicas digitales, intercambio de experiencias, trabajo colaborativo y seguridad digital. En conjunto, los resultados reflejan que los docentes demandan espacios de formación permanente, práctica e innovadora para fortalecer sus competencias digitales.

Discusión

Los resultados obtenidos permiten sostener que los docentes participantes presentan un nivel favorable de competencias digitales, especialmente en aquellas dimensiones vinculadas con el uso básico de tecnologías, la comunicación académica y la colaboración digital. La dimensión de alfabetización digital y manejo básico de tecnologías mostró los porcentajes más elevados, con predominio de respuestas en la opción “frecuentemente”, particularmente en el uso del correo electrónico, la búsqueda de información confiable en internet y el manejo de herramientas ofimáticas. Este hallazgo coincide con García-Valcárcel Muñoz-Repiso (2016), quien plantea que la competencia digital implica el uso crítico y seguro de las tecnologías para recuperar, evaluar, producir, presentar e intercambiar información. En este sentido, los docentes evidencian un dominio funcional de recursos digitales básicos, lo cual constituye una condición necesaria para el desempeño académico en la educación superior.

Asimismo, la dimensión comunicación y colaboración digital presentó resultados positivos, ya que los mayores porcentajes se concentraron entre las opciones 4 y 5. Esto indica que

los docentes utilizan con frecuencia plataformas educativas, participan en espacios virtuales y promueven el trabajo colaborativo en línea. Estos resultados se relacionan con lo señalado por Gisbert, González y Esteve (2016), quienes sostienen que la competencia digital docente no se limita al manejo instrumental de recursos tecnológicos, sino que involucra capacidades para integrar la tecnología en procesos de enseñanza, comunicación y aprendizaje. De igual manera, Fernández-Márquez, Leiva-Olivencia y López-Meneses (2018) destacan que el profesorado universitario reconoce la importancia de las TIC en la docencia y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, aunque su uso puede estar condicionado por la disponibilidad de recursos, la formación recibida y las concepciones personales sobre la tecnología.

Sin embargo, aunque el nivel global de competencias digitales puede considerarse alto, los resultados también muestran áreas que requieren fortalecimiento. La dimensión creación de contenidos digitales concentró los mayores porcentajes entre las opciones 3 y 4, lo que evidencia un nivel intermedio a favorable, pero no plenamente consolidado. La elaboración de materiales didácticos digitales, la creación de evaluaciones en línea y la adaptación de contenidos accesibles e inclusivos aún no se realizan de manera constante por todos los docentes. Este resultado coincide con Candia López (2023), quien afirma que las competencias digitales en educación superior deben favorecer no solo el acceso y la comunicación, sino también la creación de recursos, la colaboración y la resolución creativa de problemas en entornos digitales. Por tanto, el desafío no se encuentra únicamente en usar herramientas, sino en producir contenidos digitales pertinentes, inclusivos e innovadores para mejorar la experiencia de aprendizaje.

En cuanto a la seguridad digital, los resultados reflejan un nivel favorable, aunque con necesidad de mayor consolidación. Si bien los docentes manifiestan conocer y aplicar medidas básicas de seguridad, los porcentajes más altos se ubican entre “a veces” y “frecuentemente”, mientras que la opción “siempre” presenta valores menores. Esto demuestra que la protección de la información personal y académica aún requiere fortalecimiento. Este aspecto resulta relevante, considerando que los modelos de competencia digital docente, como DIGCOMP, incorporan la seguridad como una dimensión esencial junto con la alfabetización informacional, la comunicación, la creación de contenidos y la resolución de problemas. En consecuencia, la formación docente debe incluir contenidos relacionados con privacidad, protección de datos, derechos de autor, uso ético de la información y seguridad en plataformas educativas.

La dimensión resolución de problemas tecnológicos también obtuvo resultados favorables, con predominio de la opción “frecuentemente”. No obstante, la presencia de respuestas en “a veces” indica que todavía existen docentes que requieren mayor autonomía técnica para resolver dificultades básicas con equipos, plataformas y aplicaciones. Este hallazgo coincide con Centeno-Caamal (2021), quien señala que pueden existir diferencias entre la formación tecnológica recibida y el empleo efectivo de la competencia digital en la práctica instruccional. En este estudio, aunque una parte importante del profesorado manifestó haber recibido capacitación en los últimos años, las respuestas abiertas muestran que persisten dificultades relacionadas con la conectividad, la cobertura de internet, el manejo técnico y la necesidad de actualización permanente. Esto confirma que la capacitación debe ser continua, práctica y contextualizada, no limitada a acciones aisladas.

Las dificultades expresadas por los docentes permiten comprender que el desarrollo de competencias digitales no depende exclusivamente de la voluntad individual del profesorado. La conectividad y el acceso estable a internet aparecen como barreras importantes para la integración efectiva de tecnologías en la práctica docente. Este aspecto coincide con Fernández-Márquez et al. (2018), quienes identifican factores como la falta de recursos, tiempo y formación como condicionantes del uso de las TIC en la educación superior. Del mismo modo, Jiménez-Hernández, Muñoz Sánchez y Sánchez Giménez (2021) sostienen que la competencia digital docente implica una responsabilidad compartida entre el profesorado y las instituciones, ya que su desarrollo requiere políticas, formación, acompañamiento y condiciones adecuadas para la innovación educativa.

Por otra parte, las necesidades de capacitación señaladas por los participantes evidencian interés en fortalecer el uso pedagógico de herramientas digitales, plataformas educativas, inteligencia artificial, gamificación y tecnologías emergentes. Este dato resulta significativo, ya que muestra una actitud favorable hacia la innovación y la actualización profesional. Pinto Santos, Díaz Carreño y Alfaro Camargo (2016) plantean que el desarrollo de competencias digitales debe avanzar desde el uso de TIC hacia las TAC y TEP, es decir, hacia tecnologías orientadas al aprendizaje, el conocimiento, el empoderamiento y la participación. Desde esta perspectiva, los resultados del estudio permiten afirmar que los docentes poseen una base digital favorable, pero necesitan avanzar hacia formas más pedagógicas, creativas, colaborativas e inclusivas de integración tecnológica.

Los resultados del presente estudio guardan correspondencia con las referencias analizadas, ya que confirman que la competencia digital docente es una construcción multidimensional que incluye alfabetización tecnológica, comunicación, creación de

contenidos, seguridad y resolución de problemas. Los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, presentan fortalezas importantes en el uso básico de tecnologías y la comunicación digital; sin embargo, las dimensiones de creación de contenidos, seguridad digital y resolución de problemas tecnológicos requieren mayor fortalecimiento. Por ello, se considera necesario implementar programas sistemáticos de formación digital docente, orientados a la práctica, al uso pedagógico de las TIC, a la innovación metodológica, a la seguridad digital y a la producción de recursos accesibles e inclusivos para la enseñanza universitaria.

Conclusión

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, presentan un nivel favorable de competencias digitales, especialmente en las dimensiones de alfabetización digital, manejo básico de tecnologías, comunicación y colaboración digital. Esto demuestra que el profesorado utiliza con frecuencia herramientas ofimáticas, correo electrónico, plataformas educativas y recursos digitales para apoyar su labor académica, lo cual constituye una fortaleza para la enseñanza universitaria en contextos mediados por tecnologías.

No obstante, también se identifican dimensiones que requieren mayor fortalecimiento, principalmente la creación de contenidos digitales, la seguridad digital y la resolución de problemas tecnológicos. En estos aspectos, si bien los docentes presentan un desempeño aceptable, los porcentajes muestran que aún no existe una práctica plenamente constante en la elaboración de materiales digitales interactivos, evaluaciones en línea, adaptación de recursos accesibles e inclusivos, protección de datos y solución autónoma de dificultades técnicas.

Asimismo, las respuestas abiertas permitieron reconocer que las principales dificultades se relacionan con la conectividad, la cobertura de internet, el manejo técnico de herramientas digitales y la necesidad de actualización permanente. Por otra parte, los docentes expresaron interés en recibir capacitación práctica sobre plataformas educativas, herramientas digitales, inteligencia artificial, gamificación, tecnologías emergentes, estrategias pedagógicas digitales y seguridad en entornos virtuales.

Se concluye que la institución cuenta con un cuerpo docente con condiciones favorables para integrar las TIC en la enseñanza superior; sin embargo, resulta necesario implementar programas sistemáticos de formación digital docente, con enfoque práctico, pedagógico, inclusivo e innovador. Estas acciones permitirán fortalecer el uso crítico, seguro y creativo

de las tecnologías, favoreciendo la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y respondiendo a las exigencias actuales de la educación superior.

Referencias.

Cabero Almenara, J., Barroso Osuna, J. M., Palacios Rodríguez, A. D. P., & Llorente Cejudo, M. D. C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta.

Centeno-Caamal, R. (2021). Formación tecnológica y competencias digitales docentes. *Revista Docentes 2.0*, 11(1), 174-182.

Cervera, M. G., Martínez, J. G., & Mon, F. M. E. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Revista interuniversitaria de investigación en tecnología educativa*, (nd), 74-83.

Francia, L. L., Díaz, S. S., Aparicio, P. G., Cabello, S. Y. T., Paico, N. H., & Inga, Z. C. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 569-588.

García Valcárcel Muñoz Repiso, A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo.

Jiménez-Hernández, D., Muñoz Sánchez, P., & Sánchez Giménez, F. S. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 10, 105-120.

López, J. C. C. (2023). Competencias digitales en la educación superior.

Márquez, E. F., Olivencia, J. J. L., & Meneses, E. L. (2018). Competencias digitales en docentes de Educación Superior. *RIDU*, 12(1), 213-231.

Olavarría, C. S., & Lozano, M. E. E. C. (2021). Competencias digitales en educación superior. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 28-50.

Santos, A. R. P., Carreño, J. D., & Camargo, C. A. (2016). Modelo espiral de competencias docentes TICTACTEP aplicado al desarrollo de competencias digitales. *Hekademos: revista educativa digital*, (19), 39-48.

Vargas-Murillo, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de clínicas*, 60(1), 88-94.

Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista publicando*, 3(9), 330-340.