

**NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS JÓVENES USUARIOS DE TELÉFONOS MÓVILES DE  
15 A 18 AÑOS DEL COLEGIO NACIONAL DE E.M.D. DE SAN ESTANISLAO**

Lilian Luisa Barreto<sup>1</sup> - Irmira Ayala Legal<sup>2</sup>

**Resumen**

El presente estudio trata sobre el nivel de habilidad de los jóvenes usuarios de teléfonos móviles de 15 a 18 años del Colegio Nacional de E.M.D. de San Estanislao. La investigación fue con enfoque cuantitativo, transversal de tipo exploratorio descriptivo. La población estudiada estuvo conformada por 120 alumnos con el rango de edad según criterios establecidos con el colegio seleccionado. La muestra estuvo adecuada al 76% del total de la población asegurando la representatividad de las mismas. La técnica muestral fue la probabilística y como método utilizando la encuesta. El instrumento administrado fue la Escala de habilidades sociales de Helena Gismero conocida como EHS, que evalúa la conducta asertiva y las habilidades sociales. De acuerdo a la recopilación de datos se ha llegado a la conclusión de que los jóvenes cuentan con un nivel de habilidad social normal/bajo, lo que sugiere el desarrollo de éstas con mayor progreso y equilibrar las horas de uso del celular.

**Palabras claves:** habilidad social, jóvenes, celular.

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía. Paraguay.  
Correo electrónico: lililubarreto@gmail.com

<sup>2</sup> Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía. Paraguay.

## **SOCIAL SKILLS LEVEL OF YOUNG MOBILE PHONE USERS AGED 15 TO 18 AT THE SAN ESTANISLAO NATIONAL COLLEGE OF E.M.D.**

### **Abstract**

This study examines the skill level of young mobile phone users aged 15 to 18 at the San Estanislao National School of E.M.D. The research used a quantitative, cross-sectional, exploratory, and descriptive approach. The study population consisted of 120 students within the age range established with the selected school. The sample was appropriated for 76% of the total population, ensuring representativeness. The sampling technique was probabilistic, using a survey as the method. The instrument administered was the Helena Gismero Social Skills Scale, known as the EHS, which assesses assertive behavior and social skills. Based on the data collected, it has been concluded that young people have a normal/low level of social skills, which suggests they should develop these skills with greater progress and balance their cell phone use hours.

**Keywords:** social skill, youth, cell phone.

## 1- Introducción

Un teléfono móvil o celular es un teléfono portátil que puede hacer y recibir llamadas y mensajes de textos a través de una portadora de radiofrecuencia mientras el usuario se está moviendo dentro de un área de servicio telefónico.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que se emiten cuando se interactúan con otros individuos y ayudan a una relación con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Por suerte, pueden ser adquiridas y desarrolladas con la práctica. Sin embargo, puede ser difícil de dominar algunas de ellas, pues hay que ser pacientes y tomarse un tiempo para desarrollarlas adecuadamente.

Con la utilización y abusos de los teléfonos móviles las personas pueden llegar a dejar la práctica de actividades que favorecen el desarrollo de una personalidad equilibrada y madura, especialmente en el relacionamiento con sus pares, distorsionando de esta manera el desarrollo eficiente de habilidades sociales.

Hoy en día los avances tecnológicos como los celulares, y otros constituyen facilitadores de la comunicación y a la vez el abuso forma una dependencia de los mismos. La utilización del celular por parte de los jóvenes convive con una doble función: por una parte, su manejo es alentado por los padres que ven en él una herramienta de localización de sus hijos, mientras que, para los jóvenes, el celular es visto como algo que favorece su privacidad e independencia. Ya no se conforman con tener un móvil, sino que buscan actualizarlo constantemente.

No se pone en duda su inestimable aporte, como algo valioso para los conocimientos y acceso a la información. Sin embargo, cada vez son más las voces que alertan sobre la utilización desmesurada que los jóvenes hacen de estas herramientas, en perjuicio de las prácticas de las habilidades sociales.

Estos avances tecnológicos pueden convertir a los jóvenes en adictos, nadie cuestiona las ventajas de la red, lo que ocurre es que hay gente que abusa de ella, sobre todo los adolescentes que se sienten enganchados por no tener los criterios claros y dedican un número excesivo de horas a su utilización.

Barreto y Arias, (2008), en su estudio "Influencia del uso de la telefonía celular como medio de comunicación masivo" plantearon; es una realidad que, al tener tantas opciones de comunicación y entretenimiento en un solo instrumento, que además es portátil, hace que bajen los niveles de atención de las personas que lo usan, al punto de desconectarse del entorno al momento de disfrutar de él. Una sensación común de los usuarios de la telefonía móvil, es que cuando olvidan el celular, o por cualquier otra circunstancia no lo llevan consigo, se sienten incomunicados, e inclusive "desnudos", causando gran expectativa y ansiedad, por no saber quién los llama o envía mensajes.

Las habilidades sociales (HHSS), son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos,

pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos (González et al, 1999).

También se las puede definir como la capacidad de relacionarse con los demás en forma tal de conseguir un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.

El concepto de habilidades sociales incluye temas afines como el de asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. Destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales.

En la era digital, el teléfono celular se ha convertido en una extensión del cuerpo de los jóvenes: acompaña sus conversaciones, organiza su tiempo y, muchas veces, reemplaza el contacto cara a cara. Sin embargo, este vínculo constante con la tecnología plantea una pregunta crucial: ¿está el uso excesivo del celular afectando sus habilidades sociales? Analizar esta relación nos permite comprender mejor los desafíos que enfrentan las nuevas generaciones en la construcción de vínculos reales en un mundo cada vez más virtual.

### **Tipos de habilidades sociales.**

El concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. Destaca la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales.

GRUPO I: Primeras habilidades sociales: Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido.

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas: Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones Seguir instrucciones, Disculparse, Convencer a los demás

GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos: Conocer los propios sentimientos, Expresar los sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado del otro, Expresar afecto, Resolver el miedo, Auto-recompensarse.

GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión: Pedir permiso, Compartir algo, Ayudar a los demás, Negociar, Emplear el autocontrol, Defender los propios derechos, Responder a las bromas, Evitar los

problemas con los demás, No entrar en peleas

GRUPO V. Habilidades para hacer frente al estrés: Formular una queja, Responder a una queja, Demostrar deportividad después del juego, Resolver la vergüenza, Arreglárselas cuando le dejan de lado, Defender a un amigo, Responder a la persuasión, Responder al fracaso, Enfrentarse a los mensajes contradictorios, Responder a una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Hacer frente a las presiones de grupo.

GRUPO VI: Habilidades de planificación: Tomar iniciativas, Discernir sobre la causa de un problema, Establecer un objetivo , Recoger información, Resolver los problemas según su importancia, Tomar una decisión, Concentrarse en una tarea

### **Características de las habilidades sociales**

Las HS son aprendidas : se aprenden mediante observación e imitación, suponen iniciativas y respuestas afectivas apropiadas , acrecientan el razonamiento social , son influidas por las características del medio como de edad, sexo, status que afectan la conducta social del sujeto, dependen de aprendizajes conductuales y de carácter cultural, permite a las personas sentirse bien con los demás y consigo mismo, además se dirige fundamentalmente a conductas socialmente afectivas, no dañinas ni manipuladas.

En definitiva, los teléfonos móviles celulares son, en esencia, unos radioteléfonos de baja potencia. Permiten la comunicación a través de mensajes de textos, multimedias y llamadas. Estos medios posibilitan que las personas se comuniquen con otros en cualquier parte del mundo, no cabe duda sobre la utilidad que poseen los mismos pero el abuso produce dependencia en los usuarios, dejando otras actividades más importantes como la convivencia familiar, el valor y la práctica de habilidades sociales. (Pérez y Merino, 2009)

Aunque recientes investigaciones confirman que el celular será dentro de muy poco tiempo un material de apoyo en el proceso de la educación, actualmente constituye un factor negativo ya que es un distractor incontrolable durante el aprendizaje y sin dudas origina algunas modificaciones en el desarrollo de las habilidades sociales.

La tecnología puede convertirse en una gran aliada, pero también es un arma de doble filo. Gracias a la tecnología podemos mantener el contacto con las personas que amamos y que están lejos o podemos perder el contacto con quienes están a nuestro lado y volvernos distantes. La tecnología en sí no es dañina, todo depende de lo que hagamos con ella.

### **Objetivo General**

Describir el nivel de las habilidades sociales de los jóvenes usuarios de teléfonos móviles de 15 a 18 años

del Colegio Nacional de E.M.D. de San Estanislao.

#### 4- Metodología

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, pues los datos fueron procesados en base al análisis estadístico (Hernández, 2008). Se realizó una descripción de las habilidades sociales de los jóvenes usuarios de teléfonos móviles. El alcance del estudio fue descriptivo, exploratorio pues fue un tema poco estudiado. Según el período y secuencia, fue transversal. Con el método de la encuesta y la técnica utilizada del cuestionario autoadministrado.

El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero, también conocida como EHS. Evalúa la conducta asertiva y las habilidades sociales. Está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Cuanto mayor sea la puntuación, mayor serán las habilidades sociales y la capacidad de aserción del sujeto. Puede aplicarse tanto a la población adolescente como adulta.

#### 5- Resultados

En esta sección se presenta los resultados de las encuestas que han sido administradas a los alumnos pertenecientes al rango de edad seleccionados para el estudio.

**Tabla 1.** Distribución de frecuencia de la muestra según sexo

|                | <b>Sexo</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------|-------------|-------------------|-------------------|
| <b>Válidos</b> | Femenino    | 35                | 38                |
|                | Masculino   | 56                | 62                |
|                |             | 91                | 100               |

En la tabla se observa la totalidad de los participantes del estudio (N=91), el mayor porcentaje pertenece al sexo masculino 56 (62%), seguido del sexo femenino 35 (38%).

**Tabla 2.** Distribución de frecuencia de la muestra según la edad

|                | <b>Edad</b>  | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------|--------------|-------------------|-------------------|
| <b>Válidos</b> | 15           | 19                | 21                |
|                | 16           | 41                | 45                |
|                | 17           | 18                | 20                |
|                | 18           | 13                | 14                |
|                | <b>Total</b> | 91                | 100               |

En la siguiente tabla se observa la distribución por edad de los participantes en estudio. El mayor porcentaje pertenece al grupo de edad de 16 años con 41 alumnos (45%), seguido por el grupo de 15 años con 19 alumnos (21%), el grupo de 17 años con 18 alumnos (20%) y el grupo de edad de 18 años con 13 alumnos (14%).

**Tabla 3.** Tabla de contingencia según las variables habilidades sociales y edad.

|       |          |          | Habilidades Sociales |       |         |         |
|-------|----------|----------|----------------------|-------|---------|---------|
|       |          |          | Bajo                 | Medio | Alto    | Total   |
| Edad  | 15       | Recuento | 6                    | 13    | 0       | 19      |
|       |          | %        | 32%                  | 68%   | 0%      | 100,00% |
|       | 16       | Recuento | 10                   | 28    | 3       | 41      |
|       |          | %        | 24%                  | 68%   | 8%      | 100,00% |
|       | 17       | Recuento | 6                    | 11    | 1       | 18      |
|       |          | %        | 33%                  | 61%   | 6%      | 100,00% |
|       | 18       | Recuento | 5                    | 8     | 0       | 13      |
|       |          | %        | 38%                  | 62%   | 0%      | 100,00% |
| Total | Recuento | 27       | 60                   | 4     | 91      |         |
|       | %        | 30%      | 66%                  | 4%    | 100,00% |         |

En esta tabla se puede observar que, en el grupo de edad de 15 años, el 100% de los alumnos se ubica entre los niveles medio/bajo. En el grupo de edad de 16 años, el 92% de los alumnos se encuentra en los niveles medio/bajo. En el grupo de edad de 17 años, el 94% de los alumnos se ubica entre los niveles medio/bajo. En el grupo de edad de 18 años, el 100% de los alumnos se encuentra entre los niveles medio/bajo. En el nivel alto se puede observar un 0% para el grupo de alumnos de 15 años, un 8% para el grupo de alumnos de 16 años, un 6% para el grupo de alumnos de 17 años y un 0% para el grupo de alumnos de 18 años.

**Tabla 4.** Prueba de normalidad de la distribución de los puntajes de la escala de habilidades sociales por grupos de edad

|   |         | Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> |    |      |
|---|---------|---------------------------------|----|------|
| Habilidades sociales por grupos de edad |         | Estadístico                     | Gl | Sig. |
|   | 15 años | ,149                            | 19 | ,200 |
|   | 16 años | ,094                            | 41 | ,200 |
|   | 17 años | ,132                            | 18 | ,200 |
|   | 18 años | ,210                            | 13 | ,119 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Esta tabla presenta los resultados hallados en la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Se observan los siguientes estadísticos: 0,149 con una significación de 0,200 para el grupo de edad de 15

años; 0,94 con una significación de 0,200 para el grupo de edad de 16 años; 0,132 con una significación de 200 para el grupo de edad de 17 años y 0,210 con una significación de 0,119 para el grupo de edad de 18 años. Los niveles de significación mencionados se encuentran por encima del p-valor 0,05. Por lo tanto, se concluye que la distribución de los puntajes de las variables es normal.

**Tabla 5.** Media aritmética, desviación estándar y percentil promedio de los puntajes agrupados por género

| Habilidades sociales por género | N  | Media | Desviación estándar | Percentil promedio |
|---------------------------------|----|-------|---------------------|--------------------|
| Varones                         | 56 | 82,20 | 12,38               | 35                 |
| Mujeres                         | 35 | 84,46 | 10,733              | 39                 |

En la tabla se observa que la media aritmética para el grupo de varones es de 82,20 con una desviación estándar de 12,38. El percentil promedio es de 35 que se considera como un nivel normal/bajo. La media aritmética para el grupo de las mujeres es de 84,46 con una desviación estándar de 10,73. El percentil promedio es de 39 que se interpreta como un nivel normal/bajo.

**Tabla 6.** Comparación entre las medias aritméticas de los puntajes obtenidos por varones y mujeres.

| Prueba de Levene para la igualdad de varianzas |      | Prueba T para la igualdad de medias |    |                  |                      |
|--|------|-------------------------------------|----|------------------|----------------------|
| F  | Sig. | T                                   | Gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias |
| ,799   | ,374 | ,891                                | 89 | ,375             | -2,261               |

La prueba de Levene arroja un estadístico de 0,799 con una significación de 0,374 que se encuentra por encima del p-valor 0,05. Por lo tanto, las varianzas son iguales. El resultado de la prueba T de Student indica que las diferencias entre las medias aritméticas de las variables no son significativas ya que el estadístico calculado es 0,891 con una significación de 0,375. Por lo tanto, se infiere que no existen diferencias significativas en el nivel de habilidades sociales entre varones y mujeres.



**Tabla 7.** Media aritmética, desviación estándar y percentil promedio de los puntajes agrupados por edad.

| Habilidades sociales | N  | Media | Desviación estándar | Percentil promedio | Puntaje mínimo | Percentil mínimo | Puntaje máximo | Percentil máximo |
|----------------------|----|-------|---------------------|--------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
| 15 años              | 19 | 80,16 | 10,85               | 32                 | 54             | 4                | 101            | 73               |
| 16 años              | 41 | 85,44 | 12,63               | 41                 | 55             | 4                | 110            | 87               |
| 17 años              | 18 | 82,83 | 11,40               | 36                 | 66             | 12               | 108            | 85               |
| 18 años              | 13 | 80,15 | 10,20               | 32                 | 60             | 7                | 91             | 53               |
| Total                | 91 | 83,07 | 11,77               | 37                 | 54             | 4                | 110            | 87               |

En la tabla se observa que la media aritmética más alta es de 84,44 y corresponde al grupo de 16 años. El percentil promedio para este grupo es de 41 que se interpreta como normal; la media aritmética más baja es de 80,15 y corresponde al grupo de 18 años. El percentil promedio para este grupo es de 32 que se interpreta como normal/bajo. Por lo tanto, el nivel promedio de habilidades sociales de la muestra agrupada por edades se encuentra entre el rango normal y el rango normal/bajo. Con respecto a la desviación estándar, se observa que la mayor dispersión corresponde al grupo de 16 años con un estadístico de 12,63 y la menor dispersión corresponde al grupo de 18 años con un estadístico de 10,20.

**Tabla 8.** Comparación de las medias aritméticas de la muestra agrupada por edades

| Prueba de Levene |      | ANOVA de un factor   |                   |    |                  |       |      |
|------------------|------|----------------------|-------------------|----|------------------|-------|------|
| F                | Sig. | Habilidades sociales | Suma de cuadrados | gl | Media cuadrática | F     | Sig. |
| ,799             | ,842 | Inter-grupos         | 502,788           | 3  | 167,596          | 1,220 | ,307 |
|                  |      | Intra-grupos         | 11954,816         | 87 | 137,412          |       |      |
|                  |      | Total                | 12457,604         | 90 |                  |       |      |

En la tabla se observa que, para la prueba de Levene se obtuvo un estadístico de 0,799 con una significación de 0,842. Ésta se encuentra por encima del p-valor 0,05. Por lo tanto, se asume que las varianzas son iguales. El análisis de la varianza de un factor arroja un estadístico de 1,220 con una significación de 0,307. Esta última es mayor que 0,05. Por lo tanto, se infiere que la diferencia entre las medias aritméticas de los puntajes de la muestra, agrupados por edades, no es significativa. Vale decir que, los niveles de habilidades sociales de los grupos de 15 a 18 años son similares entre sí.

**Tabla 9.** Medias aritméticas, desviaciones estándar y percentiles promedios de las áreas que conforman las habilidades sociales

| Áreas evaluadas                                     | N  | Media | Desviación estándar | Percentil promedio |
|---|----|-------|---------------------|--------------------|
| Autoexpresión de situaciones sociales               | 91 | 21,04 | 4,671               | 32                 |
| Defensa de los propios derechos como consumidor     | 91 | 12,96 | 2,490               | 26                 |
| Expresión de enfado                                 | 91 | 9,33  | 2,801               | 26                 |
| Decir no y cortar interacciones                     | 91 | 14,58 | 3,697               | 32                 |
| Hacer peticiones                                    | 91 | 11,99 | 2,606               | 32                 |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | 91 | 13,08 | 3,222               | 49                 |

En la tabla se observan las medias aritméticas, desviaciones estándar y percentiles promedios para cada área evaluada que conforman las habilidades sociales. Teniendo en cuenta los percentiles se puede inferir que la muestra tiene un nivel normal/bajo en las áreas de autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones y hacer peticiones. En el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se observa un mejor nivel ya que el percentil 49 corresponde al nivel normal.

**Tabla 10.** Media aritmética, desviación estándar y percentiles promedios de las áreas que conforman las habilidades sociales según género

| Áreas evaluadas                                     |         | N  | Media | Desviación estándar | Promedio de percentiles |
|---|---------|----|-------|---------------------|-------------------------|
| Autoexpresión en situaciones sociales               | Varones | 56 | 21,70 | 4,831               | 32                      |
|   | Mujeres | 35 | 20,00 | 4,263               | 26                      |
| Defensa de los propios derechos como consumidor     | Varones | 56 | 12,70 | 2,190               | 26                      |
|   | Mujeres | 35 | 13,37 | 2,891               | 39                      |
| Expresión de enfado                                 | Varones | 56 | 9,13  | 2,670               | 26                      |
|   | Mujeres | 35 | 9,66  | 3,009               | 26                      |
| Decir no y cortar interacciones                     | Varones | 56 | 14,46 | 4,023               | 32                      |
|   | Mujeres | 35 | 14,77 | 3,154               | 32                      |
| Hacer peticiones                                    | Varones | 56 | 11,88 | 2,656               | 32                      |
|   | Mujeres | 35 | 12,17 | 2,549               | 32                      |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | Varones | 56 | 12,38 | 3,019               | 35                      |
|   | Mujeres | 35 | 14,20 | 3,261               | 61                      |

En la tabla se observan las medias aritméticas y las desviaciones estándar de cada área evaluada que conforman las habilidades sociales según género. También se presentan los percentiles promedios para cada área. En las áreas de auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones y hacer peticiones, los percentiles promedios corresponden al nivel normal/bajo. Lo mismo se observa para los varones en el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. En ésta última área, las mujeres alcanzaron un percentil promedio de 61 que se considera como normal/alto. Este último dato indica que las mujeres tienen un nivel más alto que los varones en la habilidad de relacionarse positivamente con el sexo opuesto.

**Tabla 11.** Comparación de las medias aritméticas de cada área que conforman las habilidades sociales según género

|   | Prueba de Levene |      | Prueba T para la igualdad de medias |    |                  |                      |
|---|------------------|------|-------------------------------------|----|------------------|----------------------|
|   | F                | Sig. | t                                   | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias |
| Autoexpresion en situaciones sociales               | ,343             | ,560 | 1,703                               | 89 | ,092             | 1,696                |
| Defensa de los propios derechos como consumidor     | 2,165            | ,145 | 1,262                               | 89 | ,210             | ,675                 |
| Expresión de enfado                                 | 1,259            | ,265 | ,881                                | 89 | ,381             | ,532                 |
| Decir no y cortar interacciones                     | 2,438            | ,122 | ,384                                | 89 | ,702             | ,307                 |
| Hacer peticiones                                    | 1,687            | ,197 | ,526                                | 89 | ,600             | ,296                 |
| Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto | ,590             | ,444 | 2,720                               | 89 | ,008             | 1,825                |

En la tabla se observa que las significaciones de los estadísticos hallados con la prueba de Levene están por encima de 0,05. Por lo tanto, se consideran homogéneas a las varianzas de cada área evaluada. Con respecto a la prueba T de Student, se puede observar que no existen diferencias significativas entre las medias aritméticas de varones y mujeres en las áreas de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado, decir no y cortar interacciones y hacer peticiones. Esto se debe a que las significaciones de los estadísticos calculados están por encima de 0,05. En el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se puede notar una diferencia significativa entre varones y mujeres, pues el estadístico calculado tiene un grado de significación de 0,008 que es inferior a 0,05. Vale decir que las mujeres tienen un mejor nivel que los varones en esta área.

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

En el trabajo de investigación se describen los resultados según la frecuencia de los datos sociodemográficos, de un total de 91 jóvenes de 15 a 18 años, mayormente tienen 16 años (tabla 2), 56 son varones y 35 son mujeres (tabla 1).

En cuanto al objetivo general, describir el nivel de las habilidades sociales de los jóvenes usuarios de teléfonos móviles, puntuaron en un nivel medio/bajo, lo que significa que los jóvenes usuarios de teléfonos móviles tienden a poseer un nivel normal/bajo dentro de la Escala de Habilidades Sociales.

Respondiendo a los objetivos específicos se identifica, determina y establece que el grado/nivel de habilidades sociales que presentan los jóvenes usuarios de teléfonos móviles se ubica en el medio/bajo, interpretando así que puntúan por debajo de lo normal, corresponde a la zona que se considera como baja. Es normal, pero en la frontera con lo bajo. Presentan este nivel en todas las escalas excepto en el área de "Relacionamiento del sexo opuesto" donde la muestra presenta una puntuación normal.

En relación a la propuesta de investigación se considera que los jóvenes usuarios de teléfonos móviles presentan un nivel normal/bajo en cuanto a las habilidades sociales según el resultado de la muestra de la aplicación del Test de Escala de Habilidades Sociales de Elena Gisneros.

Este estudio servirá para conocer cada una de las habilidades que una persona debe desarrollar y de esta manera incentivar en la práctica de las mismas y una posterior investigación; por ejemplo, en cuanto a la cantidad de horas de utilización de celulares por parte de los jóvenes.

#### Referencias

- Aguirre, C., & Rebois, R., (1994), Ciencia, tecnología e innovación. Conceptos y prácticas. Proyecto de Monitoreo de Nuevas Tecnologías, Sucre, Bolivia: Universidad Andina.
- Arias, L. y Petit, A. (2008), Influencia del uso de la telefonía celular como medio de comunicación masivo. UELB. 1(2). Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos62/telefonía-celular-medio-comunicación-masivo/telefonía-celular-medio-comunicación-masivo2.shtml#ixzz4XSxgH4cg>
- Álvarez Heredia, B., & Gómez Buendía, H., (1993), Ciencia y tecnología. Retos del Nuevo Orden Mundial para la capacidad de investigación en América Latina, Bogotá, Colombia: Instituto de Estudios Liberales Tercer Mundo Editores.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*.
- García, M. & Gil, F., (1992), Conceptos, supuestos y modelos explicativos de las habilidades sociales. *Habilidades sociales y salud*, Madrid, España: Pirámide.
- Gibbons, M., Limoges, C., Nowtny, H., & Schwartzman, S., (1997), La nueva producción de conocimiento. La dinámica de la ciencia y la investigación en las sociedades contemporáneas, Barcelona, España: Ediciones Pomares.
- Gismero E., (2000), EHS Escala de Habilidades Sociales, Madrid, España: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- González E., Fernández C., Pacios J., Mirón J.A., (1999), Eficacia de un taller de entrenamiento en habilidades sociales para médicos de Atención Primaria. Centro de Salud, Barranquilla, Colombia.

Guijarro Mora, V. & González de la Lastra, L., (2015), La comprensión cultural de la tecnología. Una introducción histórica, Madrid, España: Universitas.

Perez, J. y Merino, M. Definición de móvil. Recuperado de <http://definicion.de/movil/>

Sampieri, H., Fernández Collado, C., & Lucio, Pilar, (2008), Metodología de la Investigación, Iztapalapa, México: Talleres de Infagón Web.

Uhls, Y. T. et. al., (2014), Five days at outdoor education camp without screens improves preteen skills with nonverbal emotion cues. Computers in Human Behavior.39: 387–392.