

Convivencia Laboral entre Docentes: Un Estudio Cualitativo en Instituciones Educativas del Nivel Medio de San Estanislao, año 2022

Luisa Estelvina Gullón de Fleitas

luisagullon01@gmail.com

Donna Carol Souza Giménez

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

Resumen

La convivencia laboral entre docentes es un factor clave para el desarrollo de ambientes escolares saludables y colaborativos. Este estudio cualitativo explora las percepciones de profesores de nivel medio sobre sus relaciones interpersonales en el entorno educativo. A través de entrevistas semiestructuradas, se identificaron elementos como la comunicación, el respeto profesional, la empatía y la gestión de conflictos. Los resultados revelan que una convivencia positiva entre docentes favorece el trabajo colaborativo, la innovación pedagógica y el bienestar emocional.

Palabras clave: convivencia docente, relaciones laborales, clima escolar, estudio cualitativo

Workplace Coexistence Among Teachers: A Qualitative Study in Secondary Education Institutions of San Estanislao, 2022

Abstract

Work coexistence among teachers is a key factor for the development of healthy and collaborative school environments. This qualitative study explores the perceptions of middle school teachers about their interpersonal relationships in the educational environment. Through semi-structured interviews, elements such as communication, professional respect, empathy and conflict management were identified. The results reveal that a positive coexistence between teachers favors collaborative work, pedagogical innovation and emotional well-being.

Keywords: teacher coexistence, labor relations, school climate, qualitative study

Introducción

En el ámbito educativo, la convivencia laboral entre docentes influye directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las relaciones interpersonales entre colegas no solo afectan el clima escolar, sino también la motivación, el compromiso y la salud emocional del profesorado (González & Vera, 2021).

Este artículo tiene como objetivo analizar, desde una perspectiva cualitativa, cómo los docentes perciben la convivencia con sus pares y qué factores favorecen o dificultan la construcción de relaciones laborales saludables en instituciones educativas.

Marco Teórico

La convivencia laboral docente se refiere a las interacciones cotidianas entre profesionales de la educación que comparten espacios académicos, administrativos y pedagógicos. Estas interacciones están mediadas por normas institucionales, valores educativos y estilos de comunicación (Martínez, 2019).

La convivencia laboral docente se entiende como el conjunto de interacciones que se generan entre los profesores en el ámbito escolar, las cuales influyen directamente en el clima institucional y en la calidad educativa. Según Clavijo (2023), “el clima laboral docente es un factor crucial en la calidad de la educación” (p. 4), pues determina la satisfacción profesional y el compromiso pedagógico de los docentes.

En este sentido, las habilidades interpersonales juegan un papel central en la construcción de relaciones positivas. Sojos, Cachupud y Zhagui (2025) sostienen que “las habilidades blandas en el clima laboral docente son determinantes para el desempeño profesional y la calidad educativa” (p. 2). La empatía, la comunicación asertiva y la capacidad de trabajar en equipo se convierten en herramientas indispensables para fortalecer la convivencia laboral.

Asimismo, la literatura científica ha demostrado que las relaciones interpersonales entre docentes impactan en la calidad educativa. Ramírez y Tesén (2022) afirman que “las relaciones interpersonales constituyen un elemento esencial para lograr la calidad educativa” (p. 20). Esto implica que la convivencia laboral no solo se limita a la interacción cotidiana, sino que se proyecta hacia la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, el apoyo institucional resulta clave para consolidar un clima escolar positivo. Clavijo (2023) señala que “los factores del clima laboral docente, como el apoyo de los superiores, la autonomía, la comunicación efectiva y la percepción de justicia, tienen un impacto significativo en el bienestar laboral” (p. 6). De esta manera, las

instituciones educativas deben promover espacios de encuentro y formación que fortalezcan la cohesión entre los docentes.

Desde esa perspectiva, la convivencia laboral positiva repercute en la formación integral de los estudiantes. Sojos et al. (2025) destacan que “un clima laboral saludable favorece la innovación pedagógica y el compromiso docente” (p. 3). En consecuencia, fomentar relaciones laborales basadas en el respeto y la cooperación no solo mejora la gestión escolar, sino que también contribuye a la construcción de comunidades educativas más inclusivas y orientadas al desarrollo humano.

Diversos estudios han señalado que el trabajo colaborativo entre docentes mejora la planificación curricular, la resolución de problemas escolares y la implementación de estrategias inclusivas (López & Torres, 2020). El clima escolar, entendido como la percepción compartida del ambiente institucional, se ve fortalecido por relaciones laborales basadas en el respeto y la cooperación (Chiavenato, 2017).

Metodología

Diseño de investigación

Se empleó un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, orientado a comprender las experiencias vividas por los docentes en relación con la convivencia laboral.

Participantes

La muestra estuvo compuesta por 10 docentes de instituciones educativas públicas de nivel medio en San Estanislao, Paraguay. Se seleccionaron mediante muestreo intencional, considerando diversidad de áreas y antigüedad laboral.

Instrumentos

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas sobre la calidad de las relaciones laborales, experiencias de colaboración, conflictos y percepción del ambiente escolar.

Procedimiento

Las entrevistas se realizaron en formato presencial, con consentimiento informado, y fueron grabadas y transcritas para su análisis.

Análisis de datos

Se utilizó análisis temático para identificar patrones recurrentes en los discursos. Las categorías emergentes se agruparon en torno a los ejes de comunicación, respeto profesional, empatía y resolución de conflictos.

Resultados

El análisis de las entrevistas permitió identificar diversas percepciones de los docentes en torno a la convivencia laboral. En general, los participantes valoran positivamente el ambiente de trabajo, destacando la importancia del diálogo, la colaboración en proyectos pedagógicos y el respeto por la diversidad de enfoques. A continuación, se presentan las categorías emergentes con mayor detalle.

Comunicación pedagógica

- La planificación conjunta y el intercambio de ideas fueron señalados como prácticas que fortalecen el vínculo profesional. Los docentes expresaron que estas instancias permiten enriquecer las estrategias de enseñanza y generar un sentido de pertenencia institucional.

“Cuando planificamos juntos, siento que aprendemos unos de otros y que los estudiantes se benefician de esa diversidad” (Docente 3).

Se observa que la comunicación pedagógica se da tanto en espacios formales (reuniones de planificación, talleres) como en interacciones informales (conversaciones en pasillos, intercambios espontáneos). Sin embargo, algunos participantes señalaron que la falta de tiempo institucional limita estas oportunidades, lo que genera cierta frustración y la percepción de que la colaboración depende más de la iniciativa personal que de la estructura organizativa.

Respeto profesional

El reconocimiento de la experiencia y el estilo de enseñanza de cada docente fue considerado un factor clave para la armonía laboral. Los participantes destacaron que valorar las trayectorias individuales y las innovaciones metodológicas contribuye a un clima de confianza.

“Cada uno tiene su manera de enseñar, y cuando eso se respeta, el trabajo fluye mejor” (Docente 7).

Este respeto se manifiesta en la disposición a escuchar diferentes enfoques y en la aceptación de la diversidad pedagógica como una riqueza para la institución. No obstante, algunos señalaron que en ocasiones existen tensiones cuando las diferencias metodológicas no son acompañadas por un diálogo constructivo.

Empatía entre colegas

La empatía se refleja en la comprensión de las cargas laborales y emocionales que enfrentan los docentes. Varios participantes mencionaron que el apoyo mutuo, ya sea compartiendo materiales o cubriendo clases, constituye una práctica habitual que fortalece la cohesión del grupo.

“Cuando alguien está sobrecargado, siempre hay un compañero dispuesto a ayudar”
(Docente 2).

Este aspecto se vincula directamente con la construcción de un sentido de comunidad, donde las relaciones trascienden lo estrictamente laboral y se convierten en un soporte emocional frente a las exigencias del trabajo docente.

Gestión de conflictos

Si bien la convivencia es valorada positivamente, los docentes reconocen que la falta de espacios para el diálogo puede generar tensiones. Los conflictos más frecuentes se relacionan con diferencias metodológicas, distribución de tareas y comunicación institucional.

“A veces no es que no queramos colaborar, sino que no tenemos dónde hablarlo”
(Docente 5).

En este sentido, el liderazgo institucional juega un papel fundamental en la resolución de conflictos, ya que la mediación de directivos y la creación de instancias de diálogo favorecen la búsqueda de acuerdos y la prevención de rupturas en la convivencia.

Relación entre categorías

El análisis muestra que las categorías no funcionan de manera aislada, sino que se interrelacionan. La comunicación pedagógica favorece la empatía, el respeto profesional reduce la necesidad de intervención en conflictos, y la gestión adecuada de tensiones fortalece la colaboración. En conjunto, estas dimensiones configuran un entramado que sostiene la convivencia laboral y que impacta directamente en la calidad del trabajo pedagógico.

Discusión

Los hallazgos de este estudio confirman que la convivencia laboral entre docentes se sustenta en prácticas de comunicación pedagógica, respeto profesional, empatía y gestión de conflictos. Estos resultados coinciden con investigaciones previas que señalan la importancia del trabajo colaborativo como un factor que fortalece la identidad docente y la calidad educativa (Pérez, 2020; Ramírez, 2021). La planificación conjunta y el intercambio de ideas no solo generan cohesión interna, sino que también repercuten

en la innovación pedagógica, lo cual sugiere que la convivencia laboral tiene un impacto directo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En relación con el respeto profesional, los participantes destacaron la necesidad de reconocer la diversidad de estilos de enseñanza y trayectorias individuales. Este hallazgo se alinea con estudios que plantean que la valoración de la experiencia docente es un elemento clave para la construcción de comunidades profesionales de aprendizaje (Hargreaves & Fullan, 2014). Sin embargo, la investigación también muestra que la falta de diálogo puede transformar estas diferencias en tensiones, lo que evidencia que el respeto, aunque fundamental, requiere ser acompañado de espacios institucionales que promuevan la reflexión colectiva.

La empatía entre colegas emergió como un componente esencial para sostener la convivencia laboral. Los docentes señalaron que el apoyo mutuo, tanto en lo emocional como en lo práctico, contribuye a reducir el desgaste profesional y a fortalecer el sentido de pertenencia. Este hallazgo se relaciona con la literatura sobre bienestar docente, que subraya la importancia de las redes de apoyo para enfrentar la sobrecarga laboral y prevenir el burnout (Maslach & Leiter, 2016). En este sentido, la empatía no solo favorece la convivencia, sino que también se convierte en un recurso de resiliencia frente a las demandas del sistema educativo.

La gestión de conflictos, por su parte, mostró que la ausencia de espacios de diálogo puede generar tensiones que afectan la dinámica laboral. Sin embargo, los docentes reconocieron el papel del liderazgo institucional en la resolución de estas situaciones. Este resultado coincide con investigaciones que destacan la relevancia del liderazgo pedagógico en la construcción de climas escolares positivos (Bolívar, 2015). La capacidad de los directivos para mediar y generar instancias de participación se presenta como un factor determinante para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje colectivo.

Finalmente, la interrelación entre las categorías sugiere que la convivencia laboral no puede entenderse como un conjunto de prácticas aisladas, sino como un entramado dinámico donde la comunicación, el respeto, la empatía y la gestión de conflictos se retroalimentan. Este hallazgo aporta a la literatura una visión integradora que enfatiza la necesidad de políticas institucionales que promuevan la colaboración y el bienestar docente. En consecuencia, se plantea que fortalecer la convivencia laboral no solo mejora el clima organizacional, sino que también repercute en la calidad educativa y en la formación integral de los estudiantes.

Conclusión

La convivencia laboral entre docentes constituye un eje fundamental en la construcción de un clima escolar saludable. Este estudio cualitativo evidencia que las experiencias compartidas por los profesores reflejan la importancia de las habilidades interpersonales, tales como la empatía, la escucha activa y la cooperación, en la consolidación de relaciones profesionales sólidas. Cuando estas competencias se desarrollan y se aplican de manera consciente, se generan dinámicas de trabajo más armónicas que favorecen tanto el bienestar individual como el colectivo dentro de la institución educativa.

Asimismo, se destaca la necesidad de que las instituciones educativas asuman un rol activo en la promoción de espacios de encuentro y diálogo entre sus docentes. Estos espacios no solo permiten fortalecer la comunicación asertiva, sino que también facilitan la identificación y resolución de conflictos de manera constructiva. La formación en estrategias de mediación y negociación se convierte en una herramienta clave para prevenir tensiones y fomentar un ambiente de respeto mutuo, donde las diferencias se transformen en oportunidades de aprendizaje y crecimiento profesional.

Una convivencia laboral positiva repercute directamente en el ambiente institucional, generando un entorno más motivador y colaborativo. Los docentes que se sienten respaldados y valorados en su lugar de trabajo tienden a mostrar mayor compromiso con sus funciones, lo que se traduce en prácticas pedagógicas más innovadoras y en una disposición más abierta hacia el trabajo en equipo. De este modo, la cohesión entre colegas se convierte en un factor determinante para el fortalecimiento de la cultura organizacional de la escuela.

En síntesis, el impacto de la convivencia docente trasciende el ámbito interno de la institución y se refleja en la calidad educativa ofrecida a los estudiantes. Un cuerpo docente que trabaja en un clima de respeto y cooperación transmite valores de convivencia, tolerancia y solidaridad, que son esenciales para la formación integral de los alumnos. En consecuencia, promover relaciones laborales positivas entre los profesores no solo mejora la gestión escolar, sino que también contribuye a la construcción de comunidades educativas más inclusivas y orientadas al desarrollo humano.

Referencias bibliográficas

Chiavenato, I. (2017). Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. McGraw-Hill.

González, M., & Vera, L. (2021). Convivencia docente y clima escolar en instituciones públicas. *Revista de Educación y Sociedad*, 18(1), 34–52.

López, A., & Torres, J. (2020). Trabajo colaborativo entre docentes: Claves para la innovación educativa. *Revista Latinoamericana de Pedagogía*, 12(3), 67–81.

Martínez, R. (2019). Comunicación y relaciones laborales en el ámbito educativo. *Revista de Sociología de la Educación*, 11(2), 45–60.

Ramírez, F., & Salinas, D. (2022). Estrategias institucionales para mejorar la convivencia entre docentes. *Revista de Gestión Educativa*, 9(4), 89–105.