

Desafíos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Filosofía, sede San Estanislao, año 2023

Pablo Efraín Ortiz Alonso

pabloyvy@gmail.com

María Asunción Paciello de Paredes

maritapaciello@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

Resumen

La educación virtual hoy día ha revolucionado la forma en que se aprende y se enseña, ofreciendo oportunidades de aprendizaje flexibles y accesibles a nivel global. Su importancia radica en la capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad moderna y proporcionar una educación de calidad en una variedad de contextos. El objetivo del trabajo fue determinar los principales desafíos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Filosofía Sede San Estanislao, año 2023. El enfoque utilizado fue el cuantitativo; la modalidad fue bibliográfica documental, de nivel descriptivo. La población estuvo constituida por 176 alumnos y como muestra se tomó el 61 % que asciende a 109 estudiantes. El muestreo que se utilizó fue por conveniencia. La técnica que se utilizó fue el cuestionario con preguntas cerradas aplicadas mediante ayuda de la herramienta Google Form, cuyo resultado arrojó lo siguiente: el 95% de la población estudiantil tiene acceso a las nuevas tecnologías; el 94% tiene preparación para adquirir las habilidades digitales y un 56% expresó que la calidad de la infraestructura de su entorno es buena; como conclusión se menciona que el mayor desafío consiste en optimizar la infraestructura y la conectividad en el entorno donde se llevó a cabo la investigación.

Palabras clave: Desafíos, Educación virtual, Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Challenges of virtual education in the teaching-learning process of students at the Faculty of Philosophy, San Estanislao site, year 2023

Abstract

Virtual education today has revolutionized the way we learn and teach, offering flexible and globally accessible learning opportunities. Its importance lies in the ability to adapt to the changing needs of modern society and provide quality education in a variety of contexts. The objective of the work was to determine the main challenges of virtual education in the teaching-learning process of the students of the Faculty of Philosophy, San Estanislao Campus, year 2023. The approach used was quantitative; The modality was documentary bibliographic, descriptive level. The population was made up of 176 students and 61%, which amounted to 109 students, were taken as a sample. The sampling used was convenience. The technique used was the questionnaire with closed questions applied using the Google Form tool, the result of which was the following: 95% of the student population has access to new technologies; 94% are prepared to acquire digital skills and 56% expressed that the quality of the infrastructure in their environment is good; In conclusion, it is mentioned that the greatest challenge is to optimize the infrastructure and connectivity in the environment where the research was carried out.

Keywords: Challenges, Virtual Education, Teaching Learning Process.

1- Introducción

La pandemia de COVID -19 trajo consigo muchas consecuencias negativas en todos los ámbitos de la sociedad y la educación no estuvo ajena a esta situación, porque generó una serie de problemas que afrontaron tanto estudiantes como docentes.

En ese sentido se menciona el informe de la OECD, (2018) que la enseñanza virtual puede inhibir la interacción de los estudiantes y la participación activa en comparación con un entorno presencial. La falta de interacción cara a cara con maestros y compañeros puede afectar la experiencia educativa y la calidad de la retroalimentación. Algunos estudiantes pueden sentirse menos motivados o aislados en un entorno virtual. Por lo tanto, se debe fomentar la comunicación, se debe simplificar la comprensión de los estudiantes sobre los procesos relacionados con la vida y se deben crear actividades en las que se reconozca el valor de las experiencias como un importante factor de motivación.

En Paraguay, muchas instituciones de educación superior tuvieron que cerrar sus puertas y reorganizar sus actividades educativas en torno a la virtualidad. Las clases presenciales se convirtieron en clases virtuales, a través de plataformas de videoconferencia y sistemas de gestión del aprendizaje.

Como consecuencia de esta crisis, se generaron importantes cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje en todas las universidades del país. Esta situación en particular se dio en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, Sede San Estanislao, que obligó a profesores y alumnos utilizar herramientas tecnológicas para seguir construyendo aprendizaje.

Una situación que se visualizó en el entorno fue que muchos docentes no manejaban bien la tecnología. Al respecto, Albertini (2017) expresa que “un elevado porcentaje de docentes universitarios, no son nativos digitales sino inmigrantes digitales, hecho que amplía las brechas generacional y digital existentes entre alumnos y profesores” (p.12)

Según Rojas Ovalle et.al (2020) muestra que el nivel de dominio de las competencias digitales de los docentes es un nivel básico y el de los estudiantes es de un nivel intermedio. Muchos estudiantes y profesores pueden no estar reforzados con las herramientas y tecnologías necesarias para participar en la educación virtual. La falta de habilidades digitales puede dificultar la adaptación a los entornos de aprendizaje en línea y limitar la participación efectiva de los estudiantes

Este fenómeno no afecta sólo a los docentes universitarios de Paraguay, ya que en un estudio que realizó Bernal (2023) menciona que, la brecha de habilidades digitales, en

donde el índice de Salesforce se basa en una encuesta de más de 23.000 trabajadores en 19 países que dijeron que están listos para adquirir importantes habilidades digitales en el lugar de trabajo. El 73 % de los encuestados dijo que no se siente preparado para adquirir las habilidades digitales que las empresas necesitan hoy, mientras que el 76 % dijo que no se siente preparado para el futuro. Si bien el 82 % de los encuestados planea adquirir nuevas habilidades en los próximos cinco años, solo el 28 % participa activamente en programas de capacitación y educación en habilidades digitales. La puntuación general del índice de preparación digital de Salesforce, que mide la preparación, la capacidad, el acceso y la participación activa en la mejora digital, fue de 33 sobre 100.

Igualmente se podría mencionar otro aspecto referente a la interacción y participación donde las redes sociales se convierten en un espacio compartido en el que las personas intercambian diferentes contenidos de acuerdo a sus intereses. También se convierten en un espacio de comunicación para el intercambio de opiniones sobre temas generales disponibles en varios sitios web y dispositivos, lo que significa una gran ubicuidad y facilidad de uso.

(López Berlanga & Sánchez Romero, 2019) mencionan que realizaron un estudio y llegaron a la conclusión de que las redes sociales son atractivas para los estudiantes por su fácil manejo e intercambio de información instantáneo y las pueden utilizar desde diversidad de dispositivos a los que tienen fácil acceso convirtiéndose en una herramienta vulnerable en los estudiantes. Puesto que a través de las redes sociales existe la inhibición de la conducta y el anonimato, originando falta de empatía, irracionalidad de las acciones y falta de responsabilidad lo que en ocasiones puede desencadenar en actitudes nocivas y encaminarles a riesgos, tales como el ciberbullying entre otros.

No se puede dejar de mencionar la infraestructura y conectividad, pues con la llegada de Internet ha cambiado la forma en que nos comunicamos y aprendemos. La inclusión de las tecnologías de Internet en la educación ha transformado el aprendizaje y la enseñanza. La educación formal se está moviendo hacia una combinación de educación presencial y no presencial; el creciente flujo de información, conocimiento y comunicación que fluye en los medios digitales.

Dentro de este cambio progresivo nació la teoría conectivista del aprendizaje de George Siemens. Esta teoría afirma que el conocimiento y el aprendizaje están a la vez dentro y fuera del individuo. El punto de partida del conectivismo es el individuo en una red conectada a otras redes, cuya interacción y cooperación se retroalimentan

información en redes que brindan nuevos aprendizajes y actualizaciones. Así, el conectivismo puede interpretarse como la aplicación de los principios de red a la definición proceso de aprendizaje, conocimiento e inteligencia colectiva. En los últimos años, el modelo de estudiante conectado es motivo de estudios y experimentos en la práctica docente, enfocándose especialmente cuando se equilibra el control del maestro y la autonomía del estudiante en relación con el aprendizaje. (Navacasarrubias, 2010).

Asegurar una conexión a Internet confiable y rápida en todo el país es fundamental para garantizar que los estudiantes puedan acceder y participar en los cursos en línea de manera efectiva. (Albertini, 2017)

Así mismo, uno de los aspectos a tener en cuenta es el acceso a la tecnología, ya que el principal desafío es garantizar que todos los estudiantes y docentes tengan las herramientas tecnológicas necesarias para hacer efectiva la educación virtual. En esta misma línea Albertini, (2017), menciona que “es baja la penetración de internet en el país”

Sin embargo, la calidad y disponibilidad de la infraestructura de conectividad en Paraguay puede ser un desafío para la educación virtual, aunque en los últimos tiempos “han mejorado considerablemente” (OECD, 2018, p.35)

Estos desafíos requieren un enfoque integral y colaborativo que involucre a las instituciones educativas, el gobierno, los docentes y los estudiantes para superar las barreras y garantizar una educación virtual de calidad en la educación superior en Paraguay.

Objetivo general: Determinar los principales desafíos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Filosofía Sede San Estanislao

4- Metodología

La naturaleza de la investigación es de tipo cuantitativo teniendo en cuenta que “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Fernández, 2010, p. 4). El nivel de la investigación es descriptivo,” Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren” (Hernández, 2000, p.61). Según el periodo y secuencia, es un estudio transversal, debido a que “en estos diseños los que se mide es la relación entre variables en un

tiempo determinado" (Hernández, 2000, p.188).

La población estuvo constituida por estudiantes de la Facultad de Filosofía UNA Sede San Estanislao, carreras Ciencias de la Educación y Psicología del tercer y cuarto curso que corresponde a 176 alumnos y como muestra se tomó el 61 % que asciende a 109 estudiantes. El muestreo que se utilizó fue por conveniencia. El análisis e interpretación de datos se realizó teniendo en cuenta el problema de investigación, el objetivo propuesto y el marco teórico con el fin de contrastar si se confirman o no las teorías. Para su mejor comprensión fueron utilizados gráficos estadísticos

5- Resultados

Una vez aplicado el instrumento se procedió a la estructuración de la base de datos, la valoración de las puntuaciones y la elaboración de los gráficos que se detallan a continuación:

Tabla 1

Items	Sí		No	
	n	%	n	%
1- Acceso a las nuevas tecnologías	103	95	6	5
2- Cuenta con ordenador	76	70	33	30
3- Cuenta con internet en la casa	83	76	26	24
4- Curso de capacitación para el uso de herramientas digitales	70	64	39	36
5- Preparación para adquirir las habilidades digitales	102	94	7	6
6- La tecnología facilita la interacción y comunicación entre los alumnos y docentes	99	91	18	9

Nota: La mayoría de los alumnos tienen acceso a las nuevas tecnologías, lo que indica que tienen la posibilidad de nutrir su intelecto sobre diferentes temas de su interés. Por otro lado, se puede visualizar que la mayoría de los alumnos dijo que cuenta con ordenador e internet, lo que de algún modo, podría facilitar el PEA.

Los datos revelan que sólo una minoría recibió capacitación para el uso de herramientas digitales. En cambio, la mayoría dijo estar preparados para adquirir las habilidades digitales y consideran que la tecnología facilita la interacción y comunicación entre alumnos. Esta predisposición facilitaría el aprendizaje de los alumnos.

Tabla 2

Ítems	Fácil		Difícil		Muy difícil	
	n	%	n	%	n	%
El uso de la tecnología resulta	88	96	13	4	0	0

Nota: Los datos revelan que a la mayoría de los alumnos, el uso de la tecnología les resulta fácil.

Tabla 3

Ítems	Bueno		Regular		Malo	
	n	%	n	%	n	%
Dominio de las herramientas digitales	88	96	13	4	0	0

Nota: La mayoría de los alumnos expresó que tienen buen dominio de las herramientas digitales.

Tabla 4

Ítems	Mucho		Poco		Nada	
	n	%	n	%	n	%
Las redes sociales son atractivas en el momento de interacción y comunicación durante el PEA	56	51	47	43	6	6

Nota: La mayoría de los alumnos consideran que las redes sociales son atractivas en el momento de la interacción y comunicación durante el PEA.

Tabla 5

Ítems	Buena		Regular		Mala	
	n	%	n	%	n	%
Calidad de la infraestructura y conectividad en tu entorno	51	56	47	43	5	5

Nota: La mayoría de los alumnos consideran que la calidad de la infraestructura y conectividad en su entorno es buena, aunque un significativo porcentaje dijo que es regular.

Discusión

Luego de analizar los hallazgos obtenidos se puede mencionar que la mayoría de los alumnos tienen acceso a las nuevas tecnologías, cuentan con ordenadores e internet. Esta situación hace referencia a que en los últimos tiempos la calidad y disponibilidad de la infraestructura de conectividad en Paraguay “han mejorado considerablemente” (OECD, 2018, p.35)

La mayoría tienen dominio de las herramientas digitales, se sienten preparado para adquirir las habilidades digitales. Esto coincide parcialmente con lo expresado por Rojas Ovalle et.al (2020) quien afirmó que el nivel de dominio de las competencias digitales de los estudiantes es de un nivel intermedio.

Igualmente la mayoría de los alumnos consideran que la tecnología facilita la interacción y comunicación entre alumnos y docentes, contrastando con el informe de la (OECD, 2018) donde se mencionó que la enseñanza virtual puede inhibir la interacción de los estudiantes y la participación activa en comparación con un entorno presencial.

Además, los alumnos creen que las redes sociales son atractivas en el momento de interacción y comunicación durante el PEA. Tal afirmación confirma lo expresado por Bernal (2023) quien dijo que las redes sociales se convierten en un espacio compartido donde las personas intercambian diferentes contenidos de acuerdo a sus intereses.

En cuanto a la infraestructura y conectividad se pudo visualizar que varias localidades aledañas a San Estanislao no tienen buena cobertura. Esto confirma lo dicho por Albertini, (2017), quien menciona que “es baja la señal de internet en el país”

Conclusión

El trabajo de campo permitió descubrir que existen varios desafíos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Filosofía, Sede San Estanislao.

Algunos aspectos positivos que se encontró en el presente estudio fueron;

La mayoría de los alumnos tienen acceso a las nuevas tecnologías, lo cual favorece la adquisición de nuevos conocimientos, aunque la misma no es la más óptima en ciertas zonas del país.

También se pudo constatar que las redes son atractivas en el momento de interacción y comunicación durante el PEA, la cual si es bien utilizado podría constituirse como mecanismo de motivación al alumnado en general

En cuanto a los aspectos por mejorar se mencionan la escasa capacitación que recibieron los alumnos para el manejo de las nuevas tecnologías y la escasa infraestructura y conectividad en algunas ciudades aledañas a San Estanislao. Esto denota que resta hacer un arduo trabajo, para llegar a la excelencia, y de esa manera avanzar en el ámbito educativo a fin de todos puedan tener las mismas oportunidades para su formación personal y académica.

En definitiva, la educación virtual en el ámbito universitario tiene el desafío de mejorar algunos aspectos, entre los cuales se destacan; mejor infraestructura y conectividad, capacitación permanente de alumnos y docentes fin de que el aprendizaje pueda ser aprovechado al máximo y sobre todo que sea muy significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Albertini, F. (2017). Acceso a la tecnología, Albertini, g. (2017)—Buscar con Google.
<https://www.google.com/search?q=acceso+a+la+tecnología&oq=&aqs=chrome.1.35i39i362l8.109497560j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Bernal, L. S. (2023, abril 4). Falta de habilidades digitales en el mundo laboral y brecha generacional: Resultados del Índice de Salesforce • Impacto TIC. Impacto TIC. <https://impactotic.co/micrositios-tic/sectorti/la-falta-de-habilidades-digitales-en-el-mundo-laboral-y-la-brecha-generacional/>

Giménez-Gualdo, A. M., & Maquilón-Sánchez, J. J. (2014). ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS, RENDIMIENTO ACADÉMICO Y CYBERBULLYING EN ESCOLARES DE SECUNDARIA. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*.

Hernández Sampieri, R. (2000). *Metodología de la Investigación*, McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

López Berlanga, M. C., & Sánchez Romero, C. (2019a). La interacción y convivencia digital de los estudiantes en las redes sociales. *Revista de Educación Inclusiva*.

López Berlanga, M. C., & Sánchez Romero, C. (2019b). La interacción y convivencia digital de los estudiantes en las redes sociales. *Revista de Educación Inclusiva*.

Nava-Casarrubias, A. (2010). Hacia una educación conectivista. *Revista digital Alternativa*. https://www.researchgate.net/profile/Atanacio-Nava-Casarrubias/publication/264790115_Hacia_una_educacion_conectivista/links/53f168490cf26b9b7dd0d5c3/Hacia-una-educacion-conectivista.pdf

OECD, (2018) Competencias digitales en una universidad pública peruana. *Conrado*, 16(77), 125-130.

Recuperado 19 de julio de 2023, de <https://scielo-org-mx.ezproxy-cicco.conacyt.gov.py/pdf/rmie/v16n51/v16n51a7.pdf>

Rojas Oballe, V. R., Zeta Vite, A., Jiménez Chinga, R., Rojas Oballe, V. R., Zeta Vite, A., & Jiménez Chinga, R. (2020). Competencias digitales en una universidad pública peruana. *Conrado*, 16(77), 125-130.