

ACTITUDES HACIA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL NIVEL SUPERIOR: UN ESTUDIO SOBRE ESTUDIANTES, DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA

Mirna Calderón¹

RESUMEN

El presente artículo analiza en profundidad las actitudes de estudiantes, docentes y directivos de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción respecto a la implementación de una Licenciatura en Ciencias de la Educación para personas con discapacidad auditiva. A través de un estudio cuantitativo aplicado a una muestra de 44 participantes, se examinan las dimensiones cognitivas, emocionales y conductuales que configuran la actitud institucional hacia la educación inclusiva. Los hallazgos mostraron un consenso amplio y sostenido sobre la importancia, pertinencia y valor social del programa, revelando niveles muy altos de conformidad con la información proporcionada, así como expectativas positivas y actitudes favorables hacia el estudiantado con discapacidad auditiva. Estos factores evidencian un clima institucional sólido y sensible a la diversidad, lo que sugiere que la Facultad cuenta con condiciones propicias para el fortalecimiento de prácticas inclusivas en la educación superior. El estudio refuerza la centralidad del factor humano en la efectividad de las políticas de inclusión educativa y aporta elementos significativos para reflexionar sobre la construcción de instituciones universitarias abiertas, accesibles y equitativas.

Palabras clave: educación inclusiva, discapacidad auditiva, actitud, educación superior, inclusión.

¹ Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía. Paraguay. Paraguay. Correo Electrónico: mcalderon@fil.una.py

ATTITUDES TOWARDS INCLUSIVE EDUCATION IN HIGHER EDUCATION: A STUDY ON STUDENTS, TEACHERS, AND ADMINISTRATORS OF THE FACULTY OF PHILOSOPHY

ABSTRACT

This article provides an in-depth analysis of the attitudes of students, faculty, and administrators of the Faculty of Philosophy at the National University of Asunción regarding the implementation of a Bachelor's Degree in Educational Sciences for people with hearing disabilities. Through a quantitative study applied to a sample of 44 participants, the cognitive, emotional, and behavioral dimensions that shape the institutional attitude toward inclusive education are examined. The findings showed broad and sustained consensus on the importance, relevance, and social value of the program, revealing very high levels of agreement with the information provided, as well as positive expectations and favorable attitudes toward students with hearing disabilities. These factors highlight a strong institutional climate that is sensitive to diversity, suggesting that the Faculty has favorable conditions for strengthening inclusive practices in higher education. The study reinforces the centrality of the human factor in the effectiveness of educational inclusion policies and provides significant insights for reflecting on the construction of open, accessible, and equitable university institutions.

Keywords: inclusive education, hearing impairment, attitude, higher education, inclusion.

Introducción

En las últimas décadas, el paradigma de la educación inclusiva ha adquirido una relevancia creciente en los sistemas educativos contemporáneos. Este enfoque sostiene que todas las personas, independientemente de sus características individuales o condiciones de discapacidad, deben tener acceso a una educación de calidad, participativa y equitativa. En el nivel superior, la inclusión representa un desafío aún mayor debido a las exigencias académicas, la estructura rígida de las carreras universitarias y la necesidad de implementar adaptaciones curriculares, pedagógicas y comunicacionales adecuadas.

La inclusión de personas con discapacidad auditiva en programas universitarios es un área que exige atención particular, ya que implica el uso de lengua de señas, intérpretes, adecuaciones didácticas y cambios institucionales orientados a garantizar la accesibilidad comunicativa. En Paraguay, los avances en materia normativa y de políticas públicas han favorecido la promoción de espacios educativos inclusivos; sin embargo, la implementación concreta de programas universitarios dirigidos a esta población continúa siendo un campo en desarrollo.

En este marco, la actitud de los actores universitarios constituye un elemento decisivo. Las creencias, emociones y disposiciones de estudiantes, docentes y directivos pueden facilitar o dificultar la incorporación de programas inclusivos. La tesina en la cual se basa este análisis—realizada en 2014 en la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción—examina precisamente este componente actitudinal y evalúa las percepciones institucionales ante la implementación de una Licenciatura en Ciencias de la Educación para personas con discapacidad auditiva.

El presente artículo amplía y profundiza este análisis, abordando la manera en que las actitudes cognitivas, emocionales y conductuales se manifiestan en los diferentes estamentos universitarios y discutiendo su relevancia para el desarrollo de políticas inclusivas en la educación superior. Asimismo, se reflexiona sobre la importancia de la comunicación institucional, la sensibilización y la formación docente como elementos centrales en la construcción de ambientes educativos verdaderamente inclusivos.

Desarrollo

La investigación se sustenta en la definición de actitud propuesta en el marco teórico de la tesina, entendida como una disposición personal o colectiva a actuar frente a objetos, personas o situaciones, basada en componentes cognitivos, emocionales y conductuales. A partir de estos elementos, se estructura el siguiente análisis.

Dimensión cognitiva: información, conocimientos y expectativas

La dimensión cognitiva se relaciona con el grado de información y comprensión que tienen las personas sobre un fenómeno determinado. En el contexto de la educación inclusiva, esta dimensión está asociada al conocimiento que poseen los actores institucionales respecto al programa, su propósito, las metodologías de enseñanza empleadas y las necesidades específicas del estudiantado con discapacidad auditiva.

Nivel de información institucional

Según los resultados de la tesina, los estudiantes de la Sección A (oyentes) y la Sección B (personas con discapacidad auditiva) manifestaron niveles muy altos de conformidad con la información recibida antes y durante la implementación del programa. Más del 84 % de los alumnos de ambas secciones se declararon “totalmente conformes” con la información proporcionada por la Facultad. Este valor indica que la institución no solo comunicó la apertura del programa, sino que lo hizo de manera clara, oportuna y comprensible.

Asimismo, docentes y directivos se mostraron aún más informados: el 97 % afirmó estar totalmente conforme con la información recibida. Este dato sugiere que la comunicación interna fue eficaz y que los actores responsables del funcionamiento académico recibieron los insumos necesarios para desempeñar adecuadamente su labor.

Una gestión eficiente de la información es crucial para la implementación de programas inclusivos, ya que reduce la incertidumbre y fortalece la confianza institucional. Cuando los actores conocen los objetivos, propósitos y procesos asociados a una innovación educativa, se sienten más preparados para participar activamente en ella.

Manejo de la información y comprensión del programa

El estudio también analizó el manejo de la información durante la implementación. Más del 83 % de los alumnos oyentes y más del 85 % de los estudiantes con discapacidad auditiva indicaron poseer información totalmente suficiente durante el proceso académico, cifras que ascendieron al 96,2 % en el caso de docentes y directivos. Estos porcentajes evidencian que, además de recibir información inicial, los actores se mantuvieron informados durante toda la implementación, lo cual es fundamental para garantizar la coherencia y continuidad del programa.

Expectativas ante la implementación

Las expectativas representan una anticipación cognitiva del resultado o éxito de un proyecto. En este punto, los resultados fueron contundentes: más del 93 % de alumnos oyentes y más del 97 % de alumnos con discapacidad auditiva presentaron expectativas “totalmente favorables”. En docentes y directivos, esta actitud alcanzó el 100 %. Esto revela un clima altamente positivo donde todos los estamentos perciben que el programa es viable, pertinente y necesario.

Dimensión emocional: disposición, aceptación y sensibilidad hacia la inclusión

La dimensión emocional es esencial en la construcción de actitudes inclusivas. Las emociones guían las decisiones, la interacción social y la disposición a participar en iniciativas que involucren cambios institucionales.

Disposición emocional de los estudiantes

La disposición emocional de los estudiantes hacia la implementación del programa alcanzó niveles superiores al 93 % en ambas secciones. Esta emoción positiva es clave, ya que los estudiantes son quienes conviven diariamente con sus pares con discapacidad auditiva dentro del aula y del campus universitario.

Una disposición favorable contribuye a generar ambientes colaborativos, respetuosos y abiertos a la diversidad.

Percepción emocional sobre los docentes

Los estudiantes evaluaron también la disposición de los docentes. Más del 95 % de los alumnos oyentes y más del 96 % de los alumnos con discapacidad auditiva consideraron que los docentes tenían una disposición “totalmente favorable” hacia el programa. Los propios docentes confirmaron este dato en un 100 %. Este hallazgo es fundamental, dado que la actitud docente hacia la inclusión determina la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y la experiencia académica del estudiantado.

Disposición de los directivos

Los directivos de la Facultad fueron percibidos como actores altamente comprometidos con el programa: entre el 91 % y el 96 % de los estudiantes consideró que su disposición era “totalmente favorable”, cifra confirmada por el 98 % de los propios directivos. Esta disposición institucional de liderazgo es determinante para la sostenibilidad de cualquier iniciativa inclusiva.

Dimensión conductual: apoyo institucional, acciones y comportamientos inclusivos

La dimensión conductual refleja las acciones concretas que los actores realizan para apoyar la implementación del programa y promover la inclusión en la práctica cotidiana.

Percepción del apoyo hacia los estudiantes con discapacidad auditiva

Los estudiantes con discapacidad auditiva indicaron, en un 97,8 %, sentirse “muy apoyados” por la institución. Este dato es uno de los más significativos del estudio, pues revela que las acciones institucionales no se limitaron al discurso, sino que se concretaron en apoyos reales y tangibles.

Los estudiantes oyentes, docentes y directivos coincidieron con esta percepción, con porcentajes cercanos al 97 %. Esto refuerza la existencia de un ambiente colaborativo en el que la comunidad universitaria respalda activamente la inclusión.

Redes de acompañamiento y clima institucional

Un clima institucional con altos niveles de apoyo promueve la interacción positiva entre estudiantes, docentes e intérpretes de lengua de señas. Este ambiente facilita la continuidad del programa y contribuye a reducir barreras sociales y académicas. Las redes de acompañamiento son fundamentales en contextos

inclusivos, ya que permiten resolver dificultades de comunicación, adaptación pedagógica y necesidades específicas del estudiantado.

Reflexiones sobre el impacto institucional de las actitudes inclusivas

El análisis de las tres dimensiones actitudinales permite concluir que la Facultad de Filosofía posee condiciones institucionales óptimas para sostener programas inclusivos en el nivel superior. El consenso favorable entre docentes, estudiantes y directivos refleja un compromiso real con la diversidad.

Además, los resultados sugieren que la educación inclusiva no solo depende de políticas y recursos materiales, sino, sobre todo, de la sensibilidad humana y la disposición institucional para abrir espacios a poblaciones que históricamente han enfrentado barreras educativas.

Conclusión

El estudio demuestra que la implementación de la Licenciatura en Ciencias de la Educación para personas con discapacidad auditiva contó con un respaldo institucional excepcional. Las actitudes favorables en las dimensiones cognitiva, emocional y conductual indican que la Facultad de Filosofía se encuentra preparada para sostener modelos educativos inclusivos.

Los altos niveles de expectativas, disposición y apoyo hacia el programa validan su pertinencia y fortalecen las bases para seguir construyendo una universidad más accesible y equitativa. Este análisis evidencia que la inclusión no es únicamente un mandato normativo, sino un proceso profundamente humano que requiere compromiso, sensibilidad y una visión institucional orientada a los derechos humanos.

Bibliografía

Ainscow, M. (2001). *Desarrollar escuelas inclusivas*. Narcea.

Ainscow, M., Booth, T., & Dyson, A. (2006). *Mejorar las escuelas: Estrategias para el desarrollo de prácticas inclusivas*. Narcea.

Arnaiz Sánchez, P. (2003). *Educación inclusiva: Una escuela para todos*. Aljibe.

- Booth, T., & Ainscow, M. (2000). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva (Índice de Inclusión)*. Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.
- Cabero, J., & Córdoba, M. (2009). *Inclusión educativa y nuevas tecnologías*. Editorial MAD.
- Cabrerizo, J., & Rubio, M. J. (2007). *Diversidad y escuela inclusiva*. Pearson Educación.
- Carbonell, J. (2014). *Pedagogías del siglo XXI: Alternativas para la innovación educativa*. Octaedro.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill.
- Echeita, G. (2008). *Inclusión y exclusión educativa: De nuevo "voz y quebranto"*. Narcea.
- Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). *La educación inclusiva como derecho*. OEI.
- Escudero, J. M., & Martínez, B. (2011). *La educación inclusiva: De la exclusión a la plena participación*. Graó.
- Figuerola, I. (2010). *Educación especial e inclusión educativa*. Universidad de Antioquia.
- Giné, C., & Font, J. (2007). *Atención a la diversidad: De la integración a la inclusión*. Graó.
- Guerrero, J. (2015). *Educación superior inclusiva: fundamentos, políticas y prácticas*. Editorial Académica Española.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Jiménez, J. (2007). *Psicología y educación del alumnado con discapacidad auditiva*. Síntesis.
- López Melero, M. (2012). *La escuela inclusiva: Una forma de vivir juntos*. Morata.
- Marchesi, A. (2009). *Las dificultades de aprendizaje y sus causas*. Alianza Editorial.
- Márquez, C. (2014). *La lengua de señas y la educación de personas sordas*. Editorial Trillas.
- Martínez, C. (2014). *Discapacidad y sociedad: Una perspectiva latinoamericana*. Editorial Brujas.
- MEC Paraguay. (2011). *Plan Nacional de Educación 2024*. Ministerio de Educación y Cultura.
- Organización de las Naciones Unidas. (2006). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. ONU.

- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. OMS.
- Pérez, A. (2008). *Educación y diversidad cultural: claves para una escuela inclusiva*. Graó.
- Pujolàs, P. (2004). *Atención a la diversidad y aprendizaje cooperativo*. Graó.
- Sánchez, P., & Pulido, R. (2010). *Universidad y discapacidad: Hacia una educación superior inclusiva*.
Universidad de Salamanca.
- Trillo, F. (2003). *Actitudes y valores: Qué son y cómo se desarrollan*. Graó.
- UNESCO. (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*. UNESCO.
- Zabalza, M. A. (2009). *La función docente y la mejora de la enseñanza universitaria*. Narcea.