

**Dimensión emocional y procesos inclusivos: Un análisis de la disposición de estudiantes, docentes y directivos hacia la implementación de una Licenciatura para personas con discapacidad auditiva**

**Mirna Calderón**

mcalderon@fil.una.py  
Universidad Nacional de Asunción  
Facultad de Filosofía  
Paraguay

**Resumen**

La dimensión emocional constituye un elemento clave en los procesos de cambio e innovación educativa, especialmente en contextos de inclusión. Este artículo analiza la disposición emocional de estudiantes oyentes, estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y directivos ante la implementación de una Licenciatura dirigida a personas con discapacidad auditiva. A partir de los indicadores 4, 5 y 6, los datos muestran niveles extraordinariamente altos de disposición favorable hacia el programa: entre el 91% y el 100% en todos los grupos consultados. El análisis se contextualiza con aportes teóricos sobre emoción educativa, actitudes docentes, liderazgo pedagógico e inclusión. Los resultados indican que la disposición emocional positiva constituye un factor decisivo para la sostenibilidad y éxito del programa. Se concluye que las actitudes favorables de la comunidad educativa fortalecen la cultura institucional inclusiva y facilitan la implementación de innovaciones curriculares.

**Palabras clave:** emoción educativa, actitudes, inclusión, discapacidad auditiva, liderazgo pedagógico, innovación curricular.

## **Emotional Dimension and Inclusive Processes: An Analysis of the Willingness of Students, Teachers, and Administrators Toward the Implementation of a Bachelor's Degree for People with Hearing Impairments**

### **Abstract**

The emotional dimension is a key element in processes of change and educational innovation, especially in inclusive contexts. This article analyzes the emotional disposition of hearing students, students with hearing disabilities, teachers, and administrators regarding the implementation of a Bachelor's degree program aimed at people with hearing disabilities. Based on indicators 4, 5, and 6, the data show extraordinarily high levels of favorable disposition toward the program: between 91% and 100% in all groups surveyed. The analysis is contextualized with theoretical contributions on educational emotion, teacher attitudes, pedagogical leadership, and inclusion. The results indicate that a positive emotional disposition is a decisive factor for the sustainability and success of the program. It is concluded that the favorable attitudes of the educational community strengthen the inclusive institutional culture and facilitate the implementation of curricular innovations.

**Keywords:** educational emotion, attitudes, inclusion, hearing impairment, pedagogical leadership, curriculum innovation.

## Introducción

La educación inclusiva depende no solo de marcos normativos y recursos institucionales, sino también —y de manera decisiva— de la dimensión emocional de los actores educativos. Las emociones, las actitudes y las disposiciones influyen directamente en la calidad de los procesos pedagógicos, en la aceptación de la diversidad y en la implementación de nuevas propuestas formativas (Hargreaves, 2003; Ainscow, 2015).

El análisis que se presenta se fundamenta en datos empíricos sobre la disposición emocional de alumnos oyentes, alumnos con discapacidad auditiva, docentes y directivos con respecto a la implementación de una Licenciatura orientada a estudiantes sordos. Los indicadores examinados incluyen:

**(4) Disposición de los estudiantes,**

**(5) Disposición de los docentes, y**

**(6) Disposición de los directivos.**

La comprensión de estas disposiciones es clave porque, como sostienen Fullan y Hargreaves (2012), el cambio educativo solo es posible cuando las emociones involucradas —confianza, motivación, aceptación, entusiasmo— actúan como motores del proceso. Por tanto, esta investigación aporta evidencia fundamental para valorar la viabilidad emocional de un programa inclusivo innovador.

## Disposición emocional de los estudiantes hacia la implementación del programa

El análisis del Indicador 4 muestra un panorama altamente positivo. Entre los **alumnos oyentes**, el 93,6% manifestó una disposición totalmente favorable, mientras que el 6,4% expresó una disposición favorable. Entre los **alumnos con discapacidad auditiva**, el 96,8% expresó una disposición totalmente favorable y solo el 3,2% señaló una disposición favorable.

Esta coincidencia entre ambos grupos es un hallazgo significativo. Diversos autores sostienen que la disposición emocional de los estudiantes es un factor predictor del compromiso académico, la participación activa y la actitud frente a los desafíos curriculares (Pekrun, 2014; Schutz & Zembylas, 2011).

En el ámbito de la educación inclusiva, la disposición favorable indica que:

- los estudiantes confían en el programa,

- están emocionalmente preparados para involucrarse,
- perciben a la institución como facilitadora del proceso.

Ainscow (2015) subraya que la inclusión no ocurre únicamente por ajustes técnicos, sino cuando los estudiantes se sienten emocionalmente acogidos y parte activa del cambio.

En este caso, la alineación emocional positiva de los estudiantes constituye un “capital emocional institucional”, imprescindible para la estabilidad de la modalidad.

### **Disposición emocional de los docentes hacia la implementación**

El Indicador 5 muestra resultados igualmente alentadores. Según los estudiantes, entre el 95% y 96% perciben que los docentes presentan una disposición “totalmente favorable”. Por su parte, **el 100% de los docentes y directivos afirma** tener una disposición totalmente favorable hacia la implementación de la Licenciatura.

Esto reviste un valor crucial porque, como indica Day (2006), las emociones docentes influyen directamente en:

- la calidad de la enseñanza,
- la motivación del alumnado,
- la resistencia o apertura al cambio,
- la sostenibilidad de los programas educativos.

Hargreaves (1998) afirma que los docentes son “trabajadores emocionales”, y que sus actitudes emocionales determinan el clima escolar. Asimismo, Florian (2014) destaca que la educación inclusiva requiere docentes con actitudes positivas hacia la diversidad, y que este es el principal predictor de éxito en modelos inclusivos.

El consenso emocional favorable entre los docentes sugiere que:

- existe predisposición profesional hacia la innovación,
- se asume una actitud ética de compromiso hacia la diversidad,
- se reconoce la importancia del rol docente en el desarrollo del programa.

Este conjunto de elementos convierte al cuerpo docente en un motor clave para asegurar la calidad y continuidad del programa inclusivo.

### **Disposición emocional de los directivos hacia la implementación**

El Indicador 6 muestra que la disposición de los directivos es altamente favorable:

- El 91,2% de los alumnos oyentes,
- El 96,8% de los alumnos con discapacidad auditiva, y
- El 98% de docentes y directivos

identifican una disposición “totalmente favorable”.

El rol de los directivos es fundamental. Autores como Leithwood, Harris y Hopkins (2008) señalan que el liderazgo escolar es el segundo factor más influyente en el aprendizaje después de la labor docente. Un directivo con disposición positiva:

- promueve la coordinación institucional,
- garantiza recursos,
- impulsa la visión pedagógica,
- sostiene el clima emocional del centro.

Además, el liderazgo inclusivo, según Booth y Ainscow (2011), es esencial para transformar la cultura escolar, eliminar barreras y consolidar prácticas inclusivas reales.

El altísimo nivel de disposición favorable de los directivos constituye un indicador claro de que:

- existe un liderazgo comprometido con la inclusión,
- se considera al programa como una prioridad institucional,
- se generan condiciones para que la implementación sea exitosa.

### **Conclusión**

El análisis de los indicadores emocionales revela que estudiantes oyentes, estudiantes con discapacidad auditiva, docentes y directivos comparten una disposición sobresalientemente favorable hacia la implementación de la Licenciatura.

Esta convergencia emocional es un factor crítico para el éxito de cualquier innovación educativa. Las teorías contemporáneas destacan que los cambios sostenidos requieren no solo recursos y normativas, sino también un “ecosistema emocional” positivo que impulse la participación, la confianza y el compromiso institucional (Fullan, 2016; Hargreaves & Fullan, 2012).

Los resultados permiten concluir que:

- los estudiantes están emocionalmente preparados para asumir el desafío;
- los docentes muestran una actitud ética y profesional altamente favorable;
- los directivos ejercen un liderazgo inclusivo capaz de dinamizar la implementación.

En conjunto, estos factores constituyen una base sólida para la continuidad, el fortalecimiento y el éxito del programa inclusivo. Se recomienda, sin embargo, acompañar esta disposición con estrategias de formación, seguimiento y evaluación para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

## **Bibliografía**

Ainscow, M. (2015). *Struggles for equity in education: The selected works of Mel Ainscow*. Routledge.

Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. CSIE.

Day, C. (2006). *A passion for teaching*. Routledge.

Florian, L. (2014). *The SAGE handbook of special education*. SAGE.

Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.

Hargreaves, A. (1998). *The emotional practice of teaching*. Teaching and Teacher Education, 14(8), 835–854.

- Hargreaves, A. (2003). *Teaching in the knowledge society: Education in the age of insecurity*. Teachers College Press.
- Hargreaves, A., & Fullan, M. (2012). *Professional capital: Transforming teaching in every school*. Teachers College Press.
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School Leadership & Management*, 28(1), 27–42.
- Pekrun, R. (2014). *Emotions and learning*. Educational Practices Series.
- Schutz, P., & Zembylas, M. (2011). *Advances in teacher emotion research*. Springer.