

**Conductas institucionales y gestión pedagógica en programas de educación inclusiva:  
Un análisis de apoyo, innovación y competencias formativas en una Licenciatura para  
personas con discapacidad auditiva**

**Mirna Calderón**

mcalderon@fil.una.py

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

**Resumen**

La implementación de programas inclusivos en educación superior exige la articulación de factores conductuales y pedagógicos que garanticen el acceso, la permanencia y el logro académico de los estudiantes con discapacidad. Este artículo analiza la Dimensión Conductual y la Dimensión de Gestión Pedagógica en la implementación de una Licenciatura para estudiantes con discapacidad auditiva, considerando seis indicadores: apoyo institucional, acceso a la información sobre proyectos, conocimiento de leyes inclusivas, aporte social de la Facultad, valoración del perfil de egreso y conocimiento de técnicas de evaluación. Los resultados muestran niveles extremadamente favorables en todos los estamentos (entre 80% y 100%). El análisis se interpreta a la luz de teorías de educación inclusiva, gestión pedagógica y cultura institucional. Se concluye que el alto grado de apoyo, la claridad pedagógica y el conocimiento normativo constituyen una base sólida para la sostenibilidad del programa.

**Palabras clave:** educación inclusiva, gestión pedagógica, discapacidad auditiva, evaluación educativa, cultura institucional, innovación educativa.

## **Institutional Behaviors and Pedagogical Management in Inclusive Education Programs: An Analysis of Support, Innovation, and Educational Competencies in a Degree Program for People with Hearing Disabilities**

### **Abstract**

The implementation of inclusive programs in higher education requires the articulation of behavioral and pedagogical factors that ensure access, retention, and academic achievement for students with disabilities. This article analyzes the Behavioral Dimension and the Pedagogical Management Dimension in the implementation of a Bachelor's degree program for students with hearing impairments, considering six indicators: institutional support, access to information about projects, knowledge of inclusive laws, the social contribution of the Faculty, assessment of the graduate profile, and knowledge of evaluation techniques. The results show extremely favorable levels across all groups (between 80% and 100%). The analysis is interpreted in light of theories of inclusive education, pedagogical management, and institutional culture. It is concluded that a high degree of support, pedagogical clarity, and knowledge of regulations constitute a solid foundation for the program's sustainability.

**Keywords:** inclusive education, pedagogical management, hearing impairment, educational assessment, institutional culture, educational innovation.

## **Introducción**

Las instituciones de educación superior que emprenden programas inclusivos deben garantizar no solo normativas y recursos técnicos, sino también actitudes, comportamientos y prácticas pedagógicas coherentes con el enfoque de derechos (UNESCO, 2020; Booth & Ainscow, 2011). La inclusión es un proceso complejo que depende simultáneamente de conductas, creencias, condiciones pedagógicas y gestión institucional (Echeita, 2013; Ainscow, 2015).

El presente artículo analiza los indicadores correspondientes a dos dimensiones fundamentales en la implementación de la Licenciatura en Ciencias de la Educación para Personas con Discapacidad Auditiva:

1. Dimensión Conductual: apoyo hacia el programa.
2. Dimensión Gestión Pedagógica: información sobre proyectos, conocimiento de leyes inclusivas, aporte social del programa, perfil del egresado y conocimientos de evaluación.

A partir de los datos proporcionados, se integran perspectivas teóricas de inclusión educativa, liderazgo pedagógico, innovación y evaluación, con el propósito de comprender el alcance de estos indicadores en la calidad y sostenibilidad de la modalidad inclusiva.

## **Dimensión Conductual**

### **Indicador 7: Apoyo hacia la Licenciatura para Personas con Discapacidad Auditiva**

Los datos muestran que:

- El 97,4% de los alumnos oyentes percibe que los estudiantes sordos reciben apoyo suficiente.
- El 97,8% de los estudiantes con discapacidad auditiva refiere sentirse muy apoyado.
- El 96,2% de docentes y directivos confirma este apoyo institucional.

Este consenso evidencia la existencia de una cultura institucional favorable a la inclusión. De acuerdo con Ainscow (2015), las prácticas inclusivas requieren que toda la comunidad educativa participe activamente en la eliminación de barreras y en el fortalecimiento del sentido de pertenencia.

Asimismo, autores como Hargreaves (2003) sostienen que el apoyo interpersonal y emocional entre miembros de la comunidad educativa refuerza las dinámicas colaborativas indispensables para la innovación institucional.

El alto nivel de percepción de apoyo constituye un factor protector para los estudiantes con discapacidad auditiva, permitiendo su integración académica, social y emocional dentro de la institución.

### **Dimensión Gestión Pedagógica**

#### **Indicador 8: Información sobre proyectos o propuestas vinculadas a la Licenciatura**

Los resultados muestran que:

- El 87,4% de los alumnos oyentes
- El 96,6% de los alumnos con discapacidad auditiva
- El 98% de docentes y directivos

recibieron información totalmente suficiente sobre proyectos relacionados con la implementación.

La literatura indica que los procesos innovadores requieren claridad informativa, participación y comunicación constante (Fullan, 2016). La transparencia institucional permite que docentes y estudiantes adopten prácticas coherentes y facilita la adaptación a nuevos modelos pedagógicos (Bolívar, 2011).

Este indicador sugiere que la Licenciatura ha sido implementada con estrategias de comunicación interna adecuadas, lo cual reduce resistencias y favorece la apropiación del programa.

#### **Indicador 9: Conocimientos sobre leyes que regulan la educación inclusiva**

Los datos revelan que:

- El 81,2% de alumnos oyentes
- El 94,6% de alumnos con discapacidad auditiva

- El 98% de docentes y directivos poseen un conocimiento totalmente suficiente de las leyes que regulan la inclusión.

Este hallazgo es relevante porque la inclusión no puede realizarse sin un conocimiento adecuado del marco legal, como lo plantean Echeita (2013) y Florian (2014).

Comprender normativas como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad garantiza:

- prácticas docentes respetuosas,
- participación equitativa,
- comprensión de ajustes razonables,
- reducción de discriminación.

El nivel elevado de conocimiento normativo constituye un pilar para la sostenibilidad jurídica y ética del programa.

#### **Indicador 10: Aporte de la Facultad a la sociedad**

Los datos muestran:

- El 88,6% de alumnos oyentes
- El 98,8% de alumnos con discapacidad auditiva
- El 80% de docentes y directivos

considera que la Facultad realiza un aporte significativo a la sociedad mediante esta Licenciatura.

Este indicador destaca la dimensión social de la educación superior. Según Barnett (2011), las universidades deben formar profesionales comprometidos con el bien común, capaces de aplicar el conocimiento en contextos diversos y en beneficio de poblaciones vulnerables.

La alta valoración del impacto social confirma que la institución asume un rol transformador y contribuye a la equidad educativa nacional.

### **Indicador 11: Conformidad con el perfil de egreso**

Los resultados indican:

- El 81,2% de alumnos oyentes,
- el 94,6% de alumnos con discapacidad auditiva,
- y el 100% de docentes y directivos

están totalmente de acuerdo con el perfil de egreso de la carrera.

El perfil —centrado en la actitud humanista, vocación de servicio y formación docente— coincide con los principios de formación inclusiva planteados por Booth y Ainscow (2011), quienes resaltan que la inclusión requiere profesionales capaces de gestionar diversidad cultural, sensorial y comunicacional.

Esto confirma que el perfil formativo es comprendido y compartido por la comunidad educativa, lo que fortalece la identidad profesional de los futuros egresados.

### **Indicador 12: Conocimiento sobre técnicas de evaluación**

Los datos reflejan que:

- El 81,2% de alumnos oyentes,
- el 93,6% de alumnos con discapacidad auditiva,
- y el 100% de docentes y directivos

poseen total conocimiento de las metodologías de evaluación.

La evaluación inclusiva es fundamental para garantizar aprendizajes equitativos y adaptados. Según Perrenoud (2010) y Black & Wiliam (1998), una evaluación adecuada debe ser continua, formativa, coherente y orientada a la mejora.

El dominio de técnicas de evaluación permite:

- retroalimentación pertinente,
- adaptación de instrumentos,
- inclusión de estudiantes con diferentes necesidades,

- alineación curricular.

Este indicador muestra una institución madura y preparada pedagógicamente para sostener procesos inclusivos de evaluación.

## **Conclusión**

El análisis integral de la Dimensión Conductual y la Dimensión Gestión Pedagógica permite afirmar que la Licenciatura en Ciencias de la Educación para Personas con Discapacidad Auditiva cuenta con condiciones institucionales altamente favorables para su desarrollo.

Los resultados indican:

- un apoyo institucional casi unánime,
- claridad informativa,
- conocimiento normativo sólido,
- valoración del aporte social,
- consenso sobre el perfil profesional del egresado,
- manejo eficiente de técnicas de evaluación.

Estos elementos, respaldados por la literatura científica, constituyen pilares esenciales para la implementación exitosa y sostenible de programas inclusivos en educación superior.

Se recomienda continuar fortaleciendo la innovación pedagógica, los procesos de acompañamiento docente y los espacios de participación estudiantil para consolidar una cultura institucional inclusiva a largo plazo.

## **Bibliografía**

Ainscow, M. (2015). *Struggles for equity in education: The selected works of Mel Ainscow*. Routledge.

Barnett, R. (2011). *The idea of the university*. Open University Press.

- Black, P., & Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in Education*, 5(1), 7–74.
- Bolívar, A. (2011). *Liderazgo educativo y mejora de la escuela*. Graó.
- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la educación inclusiva*. CSIE.
- Echeita, G. (2013). *Inclusión y exclusión educativa*. Narcea.
- Florian, L. (2014). *The SAGE handbook of special education*. SAGE Publications.
- Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.
- Hargreaves, A. (2003). *Teaching in the knowledge society*. Teachers College Press.
- Perrenoud, P. (2010). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.
- UNESCO. (2020). *Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*. UNESCO.