

**Relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar de los alumnos del Segundo Ciclo de la Educación Escolar Básica, en la Escuela Básica N° 1688 Virgen de Fátima, distrito de San Pedro de Ycuamandyyú, año 2023**

**Hernán Gamarra Brítez**

hernangamarrabritez@gmail.com

**Natividad Guadalupe Corbalán Salinas**

guadalupecorbalan94@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción  
Facultad de Filosofía - Filial San Pedro  
Paraguay

**Resumen**

El presente artículo analiza las relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar de los alumnos del segundo ciclo de la Educación Escolar Básica en la Escuela Básica N° 1688 Virgen de Fátima, del distrito de San Pedro de Ycuamandyyú. Se desarrolló un enfoque mixto, descriptivo, utilizando entrevistas y encuestas aplicadas a directivos, docentes y alumnos. El marco teórico está dividido en tres capítulos, el primero trata sobre importancia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar, el segundo capítulo sobre las conceptualizaciones de la convivencia escolar, el tercer y último capítulo trata sobre ambiente escolar y su importancia. La otra parte del trabajo, presenta el diseño de investigación, la descripción del tipo de investigación, métodos y técnicas utilizadas, también los resultados obtenidos en el procesamiento de los datos, así como el análisis correspondiente con la síntesis conclusiva. Los resultados evidencian que las relaciones interpersonales positivas favorecen un clima escolar armónico, fortalecen la autoestima, mejoran el rendimiento académico y promueven el respeto, la empatía y el trabajo colaborativo. Se concluye que la convivencia escolar depende en gran medida del desarrollo de vínculos sanos entre estudiantes y docentes, siendo necesario promover estrategias innovadoras para garantizar aprendizajes efectivos.

**Palabras clave:** relaciones interpersonales, convivencia escolar, educación básica, psicología educacional.

**Interpersonal relationships and their influence on the school coexistence of students in the Second Cycle of Basic School Education at Basic School No. 1688 Virgen de Fátima, district of San Pedro de Ycuamandyyú, year 2023**

**Abstract**

This article analyzes interpersonal relationships and their influence on school coexistence among second cycle students of Basic School Education at Escuela Básica N° 1688 Virgen de Fátima, located in the district of San Pedro de Ycuamandyyú. A mixed, descriptive approach was applied, using interviews and surveys administered to principals, teachers, and students. The theoretical framework is divided into three chapters: the first addresses the importance of interpersonal relationships in school coexistence; the second focuses on the conceptualizations of school coexistence; and the third examines the school environment and its significance. The following section presents the research design, including the type of study, methods, and techniques used, as well as the results obtained from data analysis and the corresponding conclusions. Findings reveal that positive interpersonal relationships foster a harmonious school climate, strengthen self-esteem, improve academic performance, and promote respect, empathy, and collaborative work. It is concluded that school coexistence largely depends on the development of healthy bonds between students and teachers, making it necessary to promote innovative strategies to ensure effective learning.

**Keywords:** interpersonal relationships, school coexistence, basic education, educational psychology.

## **INTRODUCCIÓN**

La convivencia escolar constituye un eje fundamental para el bienestar de la comunidad educativa, ya que garantiza un ambiente de seguridad y confianza indispensable para la calidad del aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto, las relaciones interpersonales adquieren relevancia al facilitar la comunicación, la resolución de conflictos, la construcción de vínculos positivos y el fortalecimiento de la confianza mutua, habilidades necesarias no solo en el ámbito académico, sino también para la vida social y personal.

La investigación realizada en la Escuela Básica N° 1688 Virgen de Fátima busca aportar al fortalecimiento de un clima escolar afectivo, sustentado en valores como el respeto, la empatía, la solidaridad y la colaboración. Las relaciones interpersonales en la institución educativa influyen directamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que determinan la calidad de la convivencia y, en consecuencia, el rendimiento académico de los alumnos. En este sentido, promover la participación colectiva y la sana interacción entre los actores educativos se convierte en una condición esencial para lograr una convivencia armónica.

El estudio se planteó como objetivo analizar la influencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los alumnos del segundo ciclo de la Educación Escolar Básica. El trabajo se organiza en un marco teórico dividido en tres capítulos: la importancia de las relaciones interpersonales en la convivencia, las conceptualizaciones de la convivencia escolar y el ambiente escolar como factor determinante. Posteriormente, se describe la metodología aplicada y se presentan los resultados obtenidos, los cuales permiten arribar a conclusiones y recomendaciones orientadas a la creación de ambientes escolares positivos que potencien tanto el aprendizaje académico como la formación integral de los discentes.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Importancia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar**

Las relaciones interpersonales constituyen la base sobre la cual se construye el aprendizaje en el aula, ya que un buen vínculo entre los miembros de la comunidad educativa favorece el clima escolar y la motivación para aprender. Más allá de los recursos materiales, el aspecto relacional es determinante para que los estudiantes se sientan emocionalmente seguros y motivados, desarrollando así actitudes positivas hacia el aprendizaje y la convivencia.

La comunicación ocupa un papel central en este proceso, ya que permite escuchar activamente, expresar emociones y necesidades, y gestionar los conflictos de manera

pacífica. Del mismo modo, el vínculo docente-estudiante resulta clave para fortalecer la confianza, estimular las capacidades intelectuales y sociales de los alumnos, y consolidar la motivación académica. Una relación positiva con los docentes se asocia con mayor rendimiento, autonomía y disposición hacia el éxito, en tanto que los profesores actúan como guías y orientadores del desarrollo integral de sus estudiantes.

Por otra parte, el estudio de la convivencia escolar también considera las habilidades sociales, entendidas como un conjunto de competencias conductuales, cognitivas y emocionales que facilitan la interacción respetuosa y eficaz. Entre estas se incluyen la capacidad de expresar sentimientos, mantener conversaciones, defender derechos, dar y recibir retroalimentación, así como gestionar críticas y conflictos. Estas habilidades, junto con factores sociodemográficos y de rol social, contribuyen a la formación de un entorno educativo inclusivo, democrático y armónico.

### **Convivencia Escolar**

La convivencia escolar se define como la capacidad de los miembros de la comunidad educativa para vivir juntos en un marco de respeto, solidaridad y justicia, generando un clima de confianza y apoyo mutuo. No se trata solo de la ausencia de violencia, sino también de establecer relaciones interpersonales sanas que favorezcan el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Este concepto se relaciona con la formación ciudadana, la práctica de valores democráticos y la promoción de un entorno educativo armónico que permita el desarrollo integral de los alumnos.

Existen diferentes tipos de convivencia —familiar, social, humana, democrática, ciudadana y escolar— todas ellas orientadas al respeto de la diversidad y al equilibrio entre lo individual y lo colectivo. En este marco, la participación estudiantil, el ejercicio de habilidades sociales y la práctica de valores se convierten en pilares esenciales. Asimismo, la prevención de conflictos, la atención al clima escolar y la orientación docente son elementos clave para consolidar una convivencia inclusiva y democrática, que prepare a los estudiantes para la vida en sociedad y fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad educativa.

### **Ambiente escolar**

El ambiente escolar constituye un elemento esencial en la organización de las instituciones educativas, entendida esta como un sistema abierto en permanente interacción con su entorno. La organización escolar integra objetivos, estructuras, contenidos y relaciones humanas que, mediante una adecuada planificación, ejecución y control, garantizan la eficacia pedagógica y la formación integral de los estudiantes. En este sentido,

la institución educativa responde a las demandas de la sociedad, al mismo tiempo que contribuye a su transformación, a través de egresados capaces de reproducir y enriquecer el modelo social.

El ambiente no debe concebirse solo como un espacio físico, sino como un conjunto de relaciones humanas, culturales y sociales que dan sentido a la vida escolar. Su estudio ha permitido identificar distintas concepciones: como problema a resolver, recurso a administrar, naturaleza a preservar, biosfera para la convivencia global, medio de vida cotidiano y espacio comunitario de participación democrática. Cada una de estas perspectivas aporta a la construcción de una cultura escolar significativa, donde la interacción con el entorno promueve valores de sostenibilidad, respeto, cooperación y ciudadanía activa, esenciales para el desarrollo educativo.

## **MARCO METODOLÓGICO**

**Tipos de la Investigación:** El enfoque de la investigación fue mixto, de tipo no experimental ya que no se manipuló deliberadamente las variables que busca interpretar, de corte trasversal, que “recogió los datos en un tiempo único. Su propósito fue describir variables y analizar la descripción sobre las relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar de los alumnos del segundo ciclo de la Educación Escolar Básica de la institución mencionada.”. Fernández, Hernández, (2010), p. 151.

**Nivel de Investigación:** El trabajo de investigación fue de nivel descriptivo y buscó analizar la influencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los alumnos del segundo ciclo de la escuela mencionada, a través de la narración sobre la reacción normal que tienen los estudiantes frente a las diversas exigencias y demandas educativas.

**Población y Muestra:** La población objeto de la investigación fue de 40 alumnos, 7 docentes y una directora de la institución mencionada, y la muestra que constituyó el 100% de la población total.

### **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.**

Para la investigación se utilizaron las técnicas de la encuesta y la entrevista con base de datos que se realizó en la plataforma el software Excel y el análisis en el software SPSS. Para la descripción de la variable, se utilizaron las cuantitativas. Se procedió a usar la media y la desviación estándar, el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, a fin de conocer más a fondo las opiniones de los alumnos, docentes y director sobre la influencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los alumnos de la institución mencionada.

## RESULTADOS

### RESULTADO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES

#### 1. Influencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los alumnos del segundo ciclo

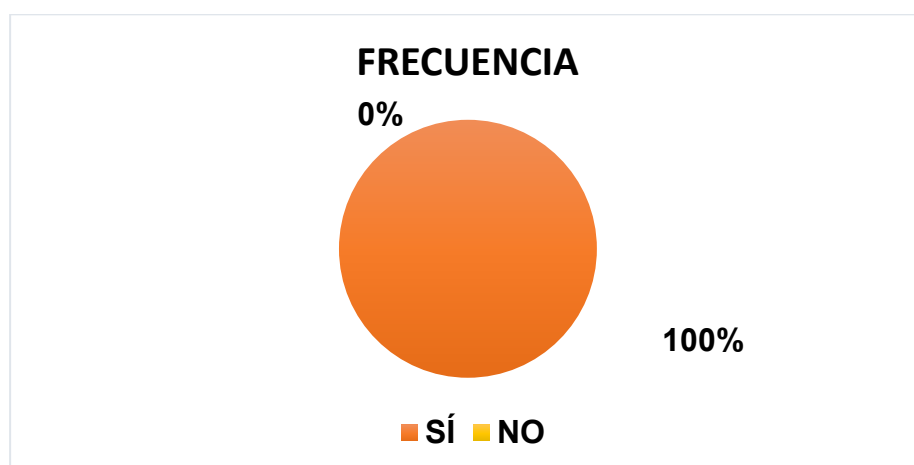
Los docentes entrevistados de la institución mencionada expresaron que las influencias de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los alumnos del segundo ciclo promueven un buen clima social-relacional, así como el trabajo colaborativo, es una estrategia que mejora las relaciones interpersonales y permite que los estudiantes se conozcan, escuchen sus puntos de vista, se respeten y toleren, aprendiendo aceptar las diferencias y valorar las destrezas y habilidades del otro.

**Tabla 1. Acompañamiento del docente en la práctica para una convivencia armónica en el aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Sí	7	100%
No	-	0%
Total	7	100 %

**Gráfico N° 1**



**Fuente: Docentes entrevistados**

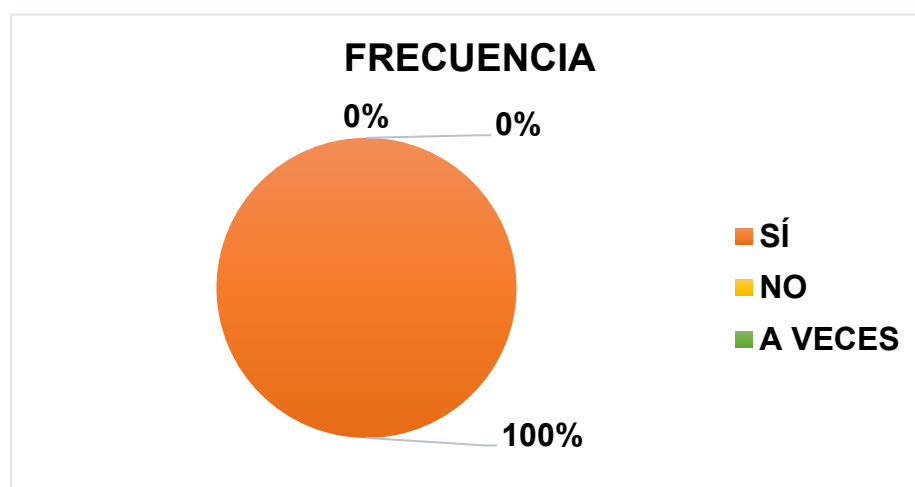
Según el gráfico N° 1, el 100 % de los docentes entrevistados de la institución mencionada expresaron que sí el director acompaña su práctica docente para una convivencia armónica en el aula.

**Tabla 2. Importancia de mantener una convivencia armónica durante el proceso enseñanza aprendizaje**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Sí	7	100%
No	-	0%
A Veces	-	0%
Total	7	100 %

**Gráfico N° 2**



**Fuente: Docentes entrevistados**

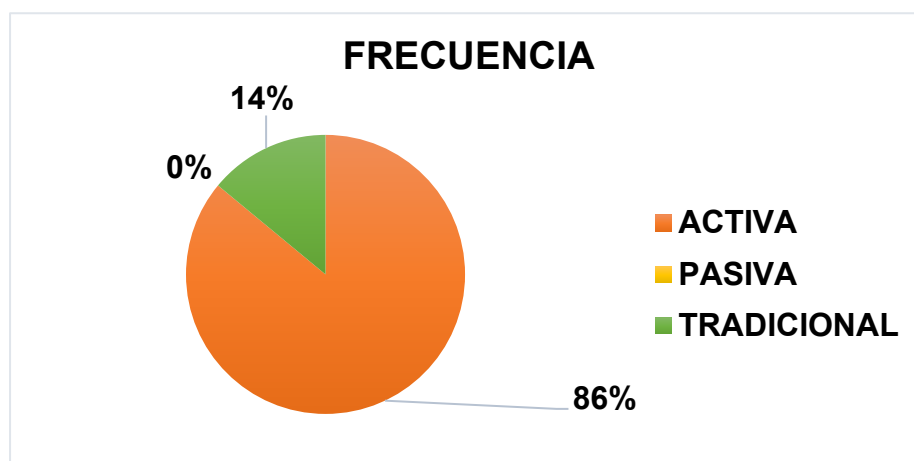
Según el gráfico N° 2, el 100 % de los docentes entrevistados de la institución mencionada expresaron que sí es importante mantener una convivencia armónica durante el proceso enseñanza aprendizaje.

**Tabla 3. Estrategias a utilizar durante el proceso enseñanza aprendizaje para mantener una convivencia escolar efectiva dentro del aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Activa	6	86%
Pasiva	-	0%
Tradicional	1	14%
Total	7	100 %

**Gráfico N° 3**



**Fuente: Docentes entrevistados**

Según el gráfico N° 3, los docentes entrevistados de la institución mencionada expresaron que las estrategias utilizadas durante el proceso enseñanza aprendizaje para mantener una convivencia escolar efectiva dentro del aula en 86 % es la activa, mientras que el 14 % de los docentes expresaron que utilizan las estrategias tradicionales.

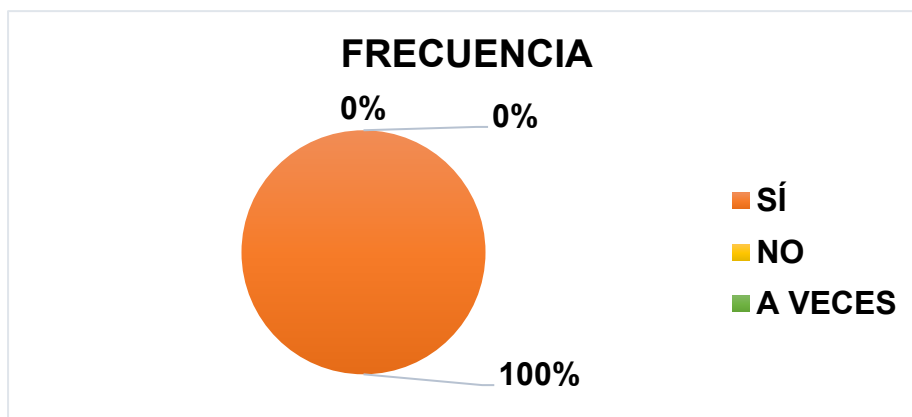
**Tabla 4. Aplicación de innovaciones en el aula para mantener relaciones interpersonales positivas dentro del aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Sí	7	100%
No	-	0%
A Veces	-	0%
Total	7	100 %



**Gráfico N° 4**



**Fuente: Docentes entrevistados**

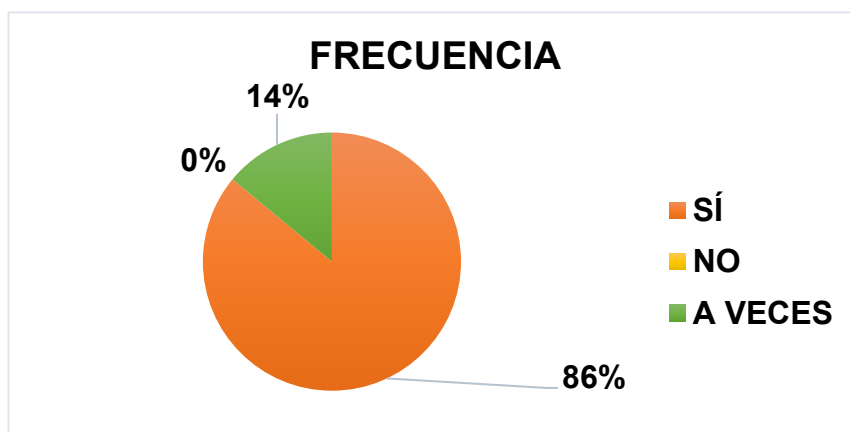
Según el gráfico N° 4, los docentes entrevistados en un 100 % expresaron que si aplican innovaciones en el aula para mantener relaciones interpersonales positivas dentro del aula.

**Tabla 5. Influencia de una convivencia armónica en el aula para el aprendizaje efectivo de los alumnos.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Sí	6	86%
No	-	0%
A Veces	1	14%
Total	7	100 %

**Gráfico N° 5**



#### **Fuente: Docentes entrevistados**

Según el gráfico N° 5, los docentes entrevistados en un 86 % expresaron que siempre influye en el aprendizaje efectivo de los alumnos una convivencia armónica en el aula, mientras que un 14 % de los docentes expresaron que a veces influye en el aprendizaje efectivo de los alumnos una convivencia armónica en el aula.

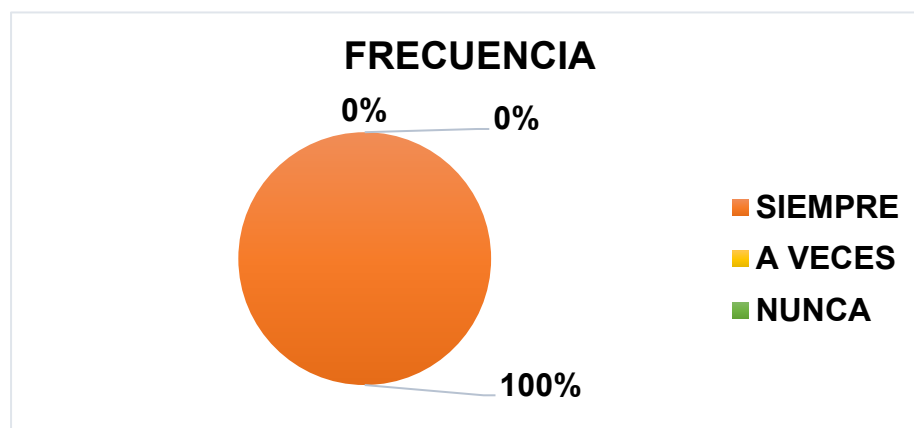
#### **RESULTADO DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA DIRECTORA**

**Tabla 1. Trabajo de forma coordinada con los docentes para mejorar las relaciones interpersonales en el aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	1	100%
A Veces	-	0%
Nunca	-	0%
Total	1	100 %

**Gráfico N° 1**



**Fuente: Directora entrevistada**

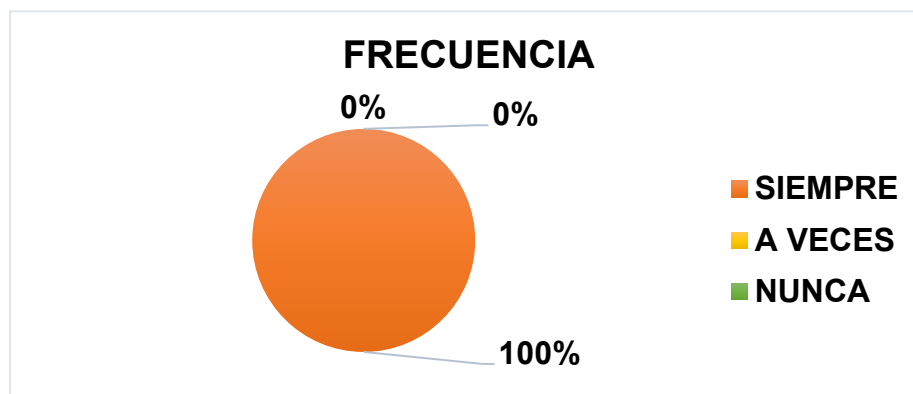
Según el gráfico N° 1 el 100 % la directora entrevistada expresó que siempre trabaja de forma coordinada con sus docentes para mejorar las relaciones interpersonales en el aula.

**Tabla 2. Acompañamiento a los docentes de la institución para mantener en el aula la convivencia armónica.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	1	100%
A Veces	-	0%
Nunca	-	0%
Total	1	100 %

**Gráfico N° 2**



**Fuente: Directora entrevistada**

Según el gráfico N° 2 el 100 % la directora entrevistada expresó que siempre acompaña a los docentes de su institución para mantener en el aula la convivencia armónica.

Respuesta positiva de los directivos, ya que el acompañamiento es una de las formas más constructivas de dar apoyo.

### **1. Ddificultades que se presentan en tu institución para mantener una convivencia escolar efectiva.**

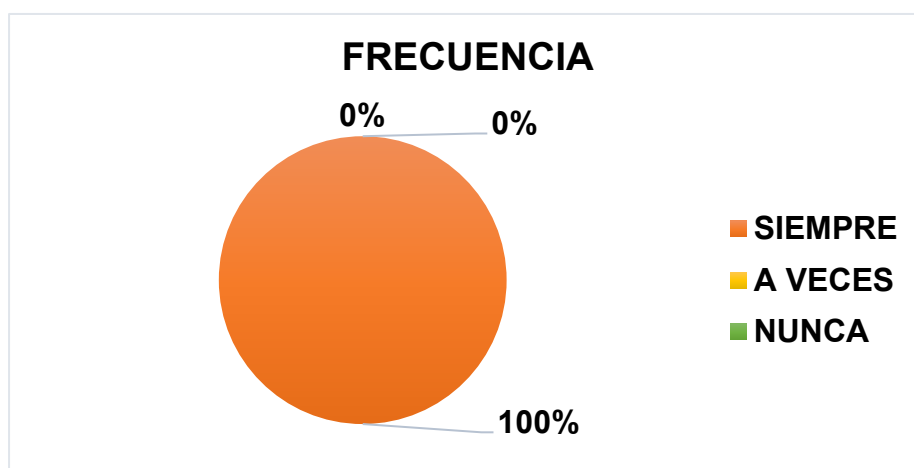
La directora entrevistada de la institución mencionada expresó que las dificultades que se presentan en su institución para mantener una convivencia escolar efectiva son la desmotivación de los estudiantes en algunas ocasiones, las conductas disruptivas en clase, y la falta de respeto a los maestros de parte de algunos estudiantes y también de algunos padres que a veces no valoran el trabajo del docente en el aula, y el aislamiento social de algunos alumnos.

**Tabla 3. El docente de la institución recibe capacitación permanente.**

**Tabla de frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	1	100%
A Veces	-	0%
Nunca	-	0%
Total	1	100 %

**Gráfico N° 3**



**Fuente: Directora entrevistada**

Según el gráfico N° 3 el 100 % la directora entrevistada expresó que siempre el docente de su institución recibe capacitación permanente.

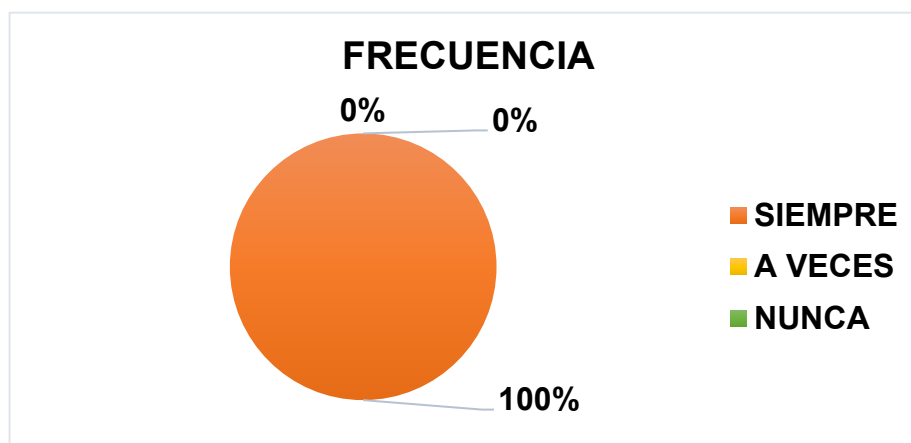
**Tabla 4. Una convivencia armónica en el aula influye en el aprendizaje de los alumnos de tu institución**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	1	100%
A Veces	-	0%

Nunca	-	0%
Total	1	100 %

**Gráfico N° 4**



**Fuente: Directora entrevistada**

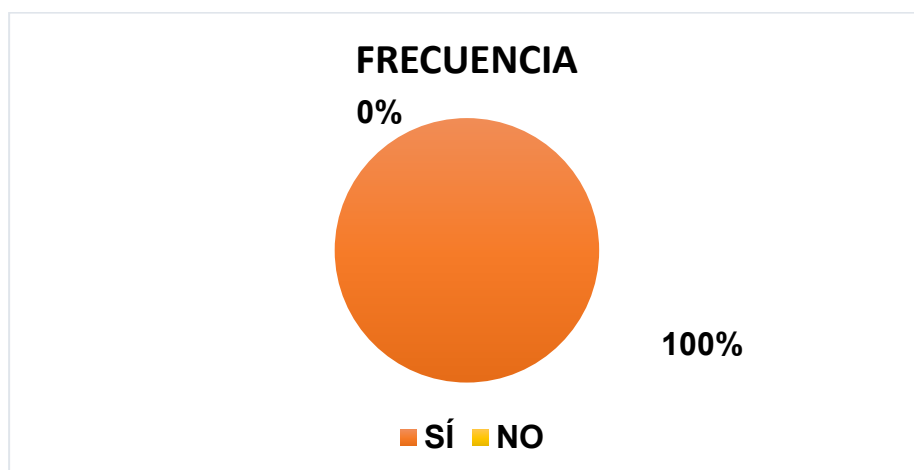
Según el gráfico N° 4 el 100 % la directora entrevistada expresó que siempre una convivencia armónica en el aula influye en el aprendizaje de los alumnos de su institución.

**Tabla 5. Acompañamiento a los docentes a implementar estrategias para generar relaciones interpersonales positivas en el aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
<b>Sí</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>No</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico N° 5**



**Fuente: Directora entrevistada**

Según el gráfico N° 5 el 100 % la directora entrevistada expresó que sí acompaña a sus docentes a implementar estrategias para generar relaciones interpersonales positivas en el aula.

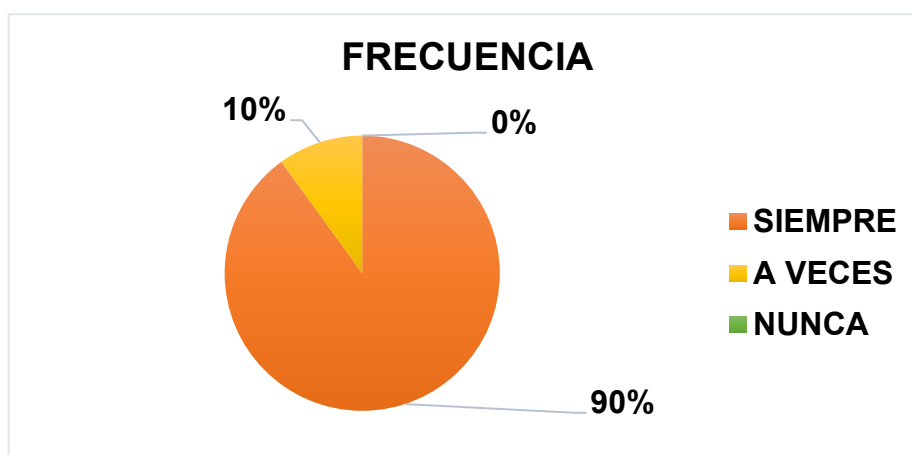
## **RESULTADO DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ALUMNOS**

**Tabla 1. Los docentes realizan actividades motivadoras para crear un ambiente efectivo en el aula**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	36	90%
A Veces	4	10%
Nunca	-	0%
Total	40	100 %

**Gráfico N° 1**



**Fuente: Alumnos encuestados**

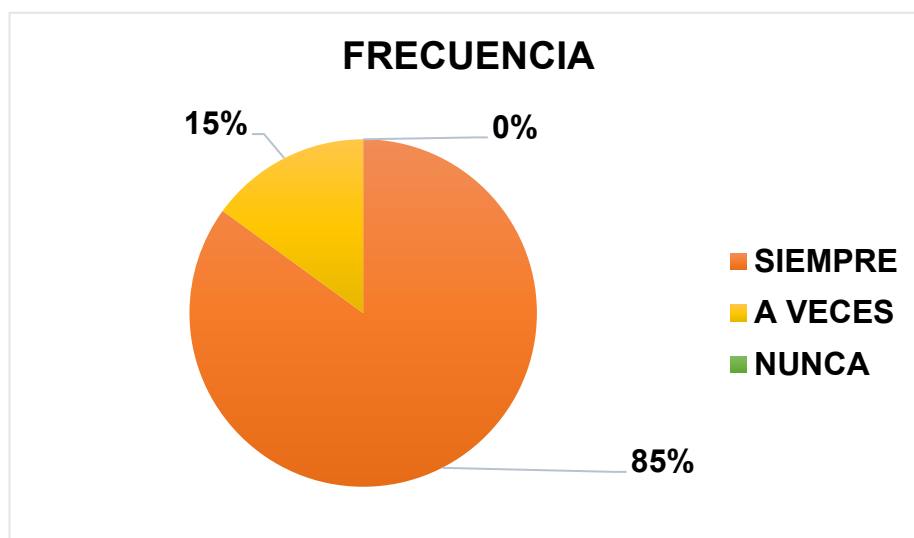
Según el gráfico N°1, el 90 % de los alumnos encuestados expresaron que siempre sus docentes realizan actividades motivadoras para crear un ambiente efectivo en el aula, mientras que el 10 % de los alumnos expresaron que a veces sus docentes realizan actividades motivadoras para crear un ambiente efectivo en el aula.

**Tabla 2. Los docentes generan un ambiente de confianza y trabajo en la sala de clase**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	34	85%
A Veces	6	15%
Nunca	-	0%
Total	40	100 %

**Gráfico N° 2**



**Fuente: Alumnos encuestados**

Según el gráfico N° 2, el 85 % de los alumnos encuestados expresaron que siempre en su sala de clase los docentes generan un ambiente de confianza y trabajo, mientras que el 15 % de los alumnos expresaron que a veces los docentes generan un ambiente de confianza y trabajo en el aula. Respuesta positiva de los estudiantes considerando que la confianza ayuda a avanzar hacia el descubrimiento y el desarrollo de las capacidades.

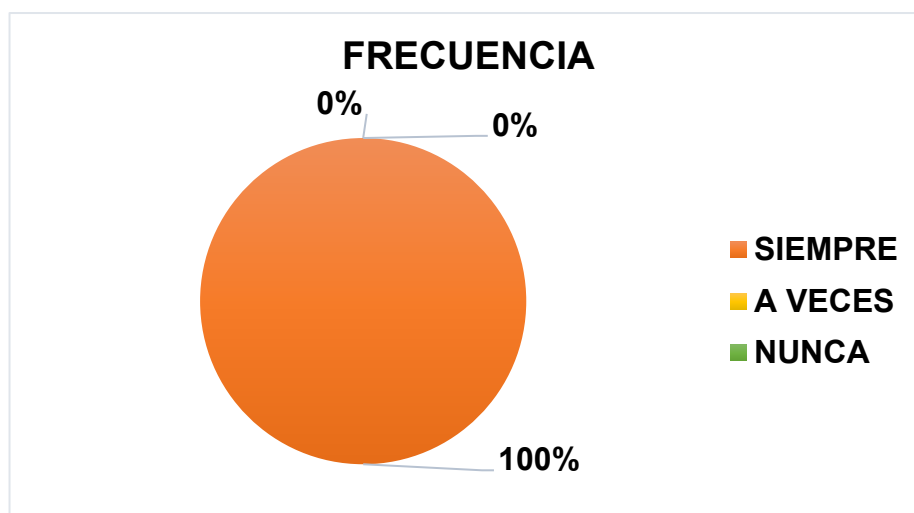
**Tabla 3. La importancia de mantener un ambiente saludable en el aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	40	100%
A Veces	-	0%
Nunca	-	0%
Total	40	100 %



**Gráfico N° 3**



**Fuente: Alumnos encuestados**

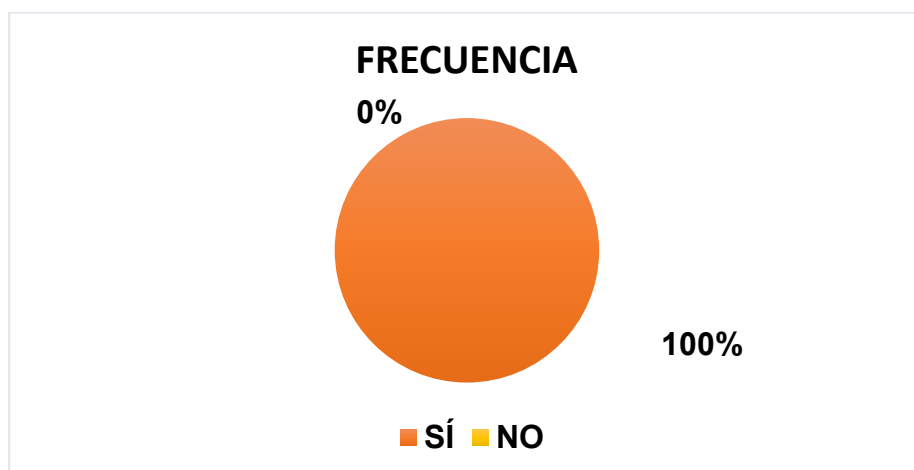
Según el gráfico N° 3, el 100 % de los alumnos encuestados expresaron que siempre es importante mantener un ambiente saludable en el aula.

**Tabla 4. Participación del proceso enseñanza aprendizaje dentro de un ambiente de respeto**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Sí	40	100%
No	-	0%
Total	40	100 %

**Gráfico N° 4**



**Fuente: Alumnos encuestados**

Según el gráfico N° 4, el 100 % de los alumnos encuestados expresaron que si participan durante el proceso enseñanza aprendizaje en un ambiente de respeto.

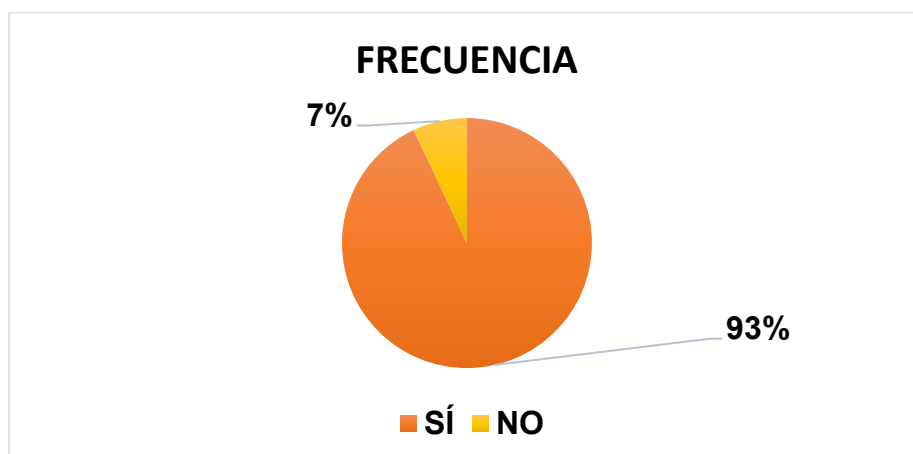
Respuesta positiva de los estudiantes, considerando que el respeto es esencial para el desarrollo de la sociedad, incluido el progreso educativo.

**Tabla 5. Importancia de la convivencia positiva en aula para tu aprendizaje efectivo**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
<b>Sí</b>	<b>37</b>	<b>93%</b>
<b>No</b>	<b>3</b>	<b>7%</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico N° 5**



**Fuente: Alumnos encuestados**

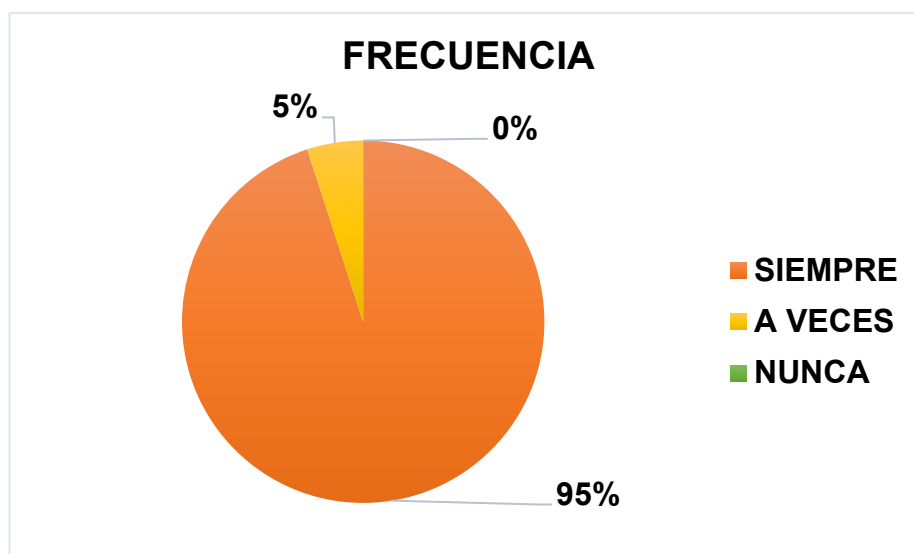
Según el gráfico N° 5, el 93 % de los alumnos encuestados expresaron que sí es importante la convivencia positiva en aula para su aprendizaje efectivo, mientras el 7 % de los alumnos expresaron que no es importante la convivencia positiva en aula para su aprendizaje efectivo.

**Tabla 6. Acompañamiento a los docentes durante el proceso enseñanza aprendizaje para crear un ambiente escolar efectivo dentro del aula.**

**Tabla de Frecuencia**

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	38	95%
A Veces	2	5%
Nunca	-	0%
Total	40	100 %

**Gráfico N° 6**



**Fuente: Alumnos encuestados**

Según el gráfico N° 6, el 95 % de los alumnos encuestados expresaron que siempre acompañan a sus docentes durante el proceso enseñanza aprendizaje para crear un ambiente escolar efectivo dentro del aula, mientras que un 5 % de los estudiantes expresaron que a veces acompañan a sus docentes durante el proceso enseñanza aprendizaje para crear un ambiente escolar efectivo dentro del aula.

## **CONCLUSIONES**

La investigación permitió analizar, desde el marco teórico y la evidencia de campo, la influencia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar de los alumnos. Se constató que dichas relaciones favorecen el desarrollo de habilidades sociales útiles para toda la vida, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, el fortalecimiento de la confianza y la construcción de vínculos significativos.

En el contexto escolar, las relaciones interpersonales se configuran como un conjunto de interacciones determinadas por factores estructurales, personales y funcionales, que otorgan a la institución un modo particular de convivencia y promueven el trabajo colaborativo. Por ello, resulta esencial fomentar una convivencia sana, entendida como un factor clave en el desarrollo integral de cada estudiante.

Los resultados obtenidos evidencian aspectos positivos, tales como la creación de relaciones de respeto y empatía en el aula, que fortalecen la confianza entre docentes y discentes, elevan la autoestima y propician aprendizajes efectivos en un ambiente colaborativo. Asimismo, se destaca el compromiso de los actores educativos en el trabajo

coordinado, orientado a compartir experiencias y generar estrategias que favorezcan una convivencia armónica.

Finalmente, se concluye que los objetivos de la investigación fueron alcanzados y que promover relaciones interpersonales positivas en el ámbito escolar despierta gran interés en la comunidad educativa, ya que contribuye a formar personas capaces de escuchar, dialogar, tolerar y respetar a los demás.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bisquerra, R. (2001). ¿Qué es la educación emocional?. Temáticos de la escuela española, 1(1), 7-9. Barcelona: Cisspraxis.
- Bisquerra, R. (2007). Las Competencias Emocionales. Educación XX1. 10, pp. 61-82.
- Bisquerra (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid; Editorial Síntesis Goleman, D (1995).
- Buitrago, R. (2016). Gestión de normas de clase y clima de aula. Hojas y Hablas, 1(13), 57-71.
- Fritzen, S. (2003). Relaciones humanas Interpersonales en las convivencias grupales y comunitarias. México: Lumen
- Goleman, D (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D (1996). Inteligencia emocional. Argentina: Javier Verhara Editor S
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Fundamentos de metodología de la investigación. Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana.
- López, C. (2010). Relaciones sociales en la escuela. Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas (37), 21-30.
- Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. Cuadernos de Investigación Educativa, 8(1). <https://revistas.ort.edu.uy/cuadernos-de-investigacioneducativa/issue/view/233>
- Ruiz Segarra, M. I. (2019). Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa. Yanachana Revista Científica, 8(3). <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/608/351>
- Sánchez, J. R. (1974) Dinámica de grupos para educadores. Madrid: Ediciones S.M.
- Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos.
- Schemelkes, S. (2010). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas. México: Editorial Acude. <https://docs.google.com/file/d/1AtiPjlgCSp1UNRq6Wfpyim80tbG4K88Fwnm4bUdYQp6h4mIRpe24E19rRJg1/edit?pref=2&pli=1>

- Triana Hernández, B. M., Alarcón Ortiz, R., & Quevedo Cubillos, M. N. (2019). Clima organizacional en los colectivos académicos. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(2).
- Trianes, M. V., & García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (44), 175-189.