

**Evaluación del desempeño docente y su incidencia en el Proceso de Enseñanza  
Aprendizaje en la Universidad Nacional de Asunción,  
Facultad de Filosofía Filial San Pedro**

**Blanca Rocío Ramírez Martínez**

ysapymoroti12@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía Filial San Pedro

Paraguay

**Resumen**

El presente estudio analiza la incidencia de la evaluación del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía Filial San Pedro. La investigación se justifica por la necesidad de garantizar la calidad educativa y la formación de profesionales competentes en un contexto académico exigente. Se adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, con un estudio de tipo descriptivo y explicativo de corte transversal. La población estuvo compuesta por directivos, 210 estudiantes y 62 docentes, de los cuales se seleccionó una muestra probabilística de 110 estudiantes y 31 docentes. Las técnicas de recolección de datos incluyeron encuestas a docentes y estudiantes, así como entrevistas semi-estructuradas a directivos. Los resultados muestran que la evaluación del desempeño docente se aplica de manera sistemática y anual. Un 77% de los docentes y un 84% de los estudiantes confirman la socialización de los resultados. La mayoría de los docentes considera que el proceso fortalece su gestión (77%), mientras que un 90% de los estudiantes percibió una mejora en la gestión pedagógica de sus profesores. Además, un 73% de los estudiantes manifestó que su rendimiento académico mejoró a partir de las acciones de mejora implementadas. Se concluye que la evaluación docente tiene una incidencia positiva y fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, confirmando la hipótesis de la investigación.

**Palabras clave:** evaluación docente, desempeño docente, enseñanza-aprendizaje, educación superior, calidad educativa.

**Evaluation of teacher performance and its impact on the teaching-learning process at the National University of Asunción,  
Faculty of Philosophy, San Pedro Branch**

**Abstract**

This study analyzes the impact of teacher performance evaluation on the teaching-learning process at the National University of Asunción, Faculty of Philosophy, San Pedro Branch. The research is justified by the need to ensure educational quality and the training of competent professionals in a demanding academic context. A quantitative approach and a non-experimental design were adopted, with a descriptive and explanatory cross-sectional study. The population consisted of directors, 210 students, and 62 teachers, from which a probabilistic sample of 110 students and 31 teachers was selected. Data collection techniques included surveys for teachers and students, as well as semi-structured interviews with directors. The results show that teacher performance evaluation is applied systematically and annually. A significant portion of both teachers (77%) and students (84%) confirmed the socialization of results. Most teachers believe the process strengthens their teaching management (77%), while 90% of students perceived an improvement in their teachers' pedagogical management. Furthermore, 73% of students stated that their academic performance improved as a result of the implemented improvement actions. It is concluded that teacher evaluation has a positive and fundamental impact on the teaching-learning process, confirming the research hypothesis.

**Keywords:** teacher evaluation, teacher performance, teaching-learning, higher education, educational quality.

## **Introducción**

La docencia, en el contexto universitario actual, es una actividad interactiva y compleja. El educador funge como guía y mediador para que los estudiantes construyan conocimientos y desarrollem habilidades que les permitan ser profesionales competentes. La calidad de la enseñanza depende de múltiples factores, incluyendo el dominio de la materia, el uso de estrategias didácticas adecuadas y la capacidad para fomentar el trabajo en equipo. Por ello, es imperativa la necesidad de fortalecer la evaluación del desempeño docente, no solo para responder a las exigencias de la formación por competencias, sino también para cumplir con los criterios de calidad establecidos por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES).

En este proceso, la interacción entre docentes y estudiantes es fundamental, lo que hace necesario conocer la percepción de los discentes sobre el desempeño de sus formadores. Esta valoración, junto con la autoevaluación docente, permite delimitar fortalezas y debilidades para la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje. El presente estudio se enfoca en la Facultad de Filosofía Filial San Pedro, que, consciente de esta necesidad, ha implementado instrumentos de evaluación para medir la calidad de los procesos educativos y el desempeño de sus docentes.

El desempeño docente es un factor crucial que incide significativamente en el éxito académico de los estudiantes. Diversos estudios han explorado esta relación, arrojando conclusiones valiosas. Palomino Zamudio (2012) encontró una relación positiva y moderada entre el desempeño docente y el aprendizaje. Quillay (2016) concluyó que el desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación. Vargas Fernández (2018) encontró una correlación negativa y significativa, indicando que el desempeño docente incide de manera inversa en el rendimiento académico. García Loarte (2019) también confirmó la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes de educación inicial. Estos antecedentes demuestran la relevancia del tema y la necesidad de profundizar en el mismo en diferentes contextos educativos.

## **Formulación del Problema y Objetivos de la Investigación**

La presente investigación se planteó con el propósito de analizar la incidencia de la evaluación del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las preguntas que guiaron el estudio fueron: ¿De qué manera incide la evaluación del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Cómo se aplica la evaluación desde la percepción de los estudiantes? ¿De qué manera se sistematizan y socializan los resultados? ¿Qué acciones de mejora se plantean a partir de los resultados?

El objetivo general fue analizar la incidencia de la evaluación del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los objetivos específicos incluyeron: explicar el proceso de aplicación, especificar las acciones de sistematización y socialización, e identificar las acciones de mejora.

## **Hipótesis y Variables**

Se plantearon las siguientes hipótesis y variables:

- **Hipótesis Nula (Ho):** La aplicación de la evaluación del desempeño docente no mejorará los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Hipótesis Alterna (Ha):** La evaluación del desempeño docente es fundamental en el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las variables estudiadas fueron la **Variable Independiente: Evaluación del Desempeño Docente** y la **Variable Dependiente: Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**.

## **Metodología**

La investigación se desarrolló con un **enfoque cuantitativo** y un **diseño no experimental**, de tipo **descriptivo y explicativo**, con un corte **transversal o transeccional**. Los datos fueron recolectados entre noviembre de 2021 y abril de 2022.

## **Población y Muestra**

La población estuvo compuesta por la Directora de la Filial, el evaluador institucional, 210 estudiantes y 62 docentes. La muestra fue de 110 estudiantes y 31 docentes,

seleccionada mediante un **muestreo probabilístico aleatorio**. El 100% de los directivos fue incluido en el estudio.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Se utilizaron tres técnicas principales: **encuestas** (cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas a estudiantes y docentes), **entrevistas semi-estructuradas** (guía de preguntas para directivos) y **observación directa** (análisis de documentos y procesos).

### **Análisis de Datos**

Los datos recolectados fueron procesados y analizados utilizando **planillas de Excel** y el software estadístico **SPSS**. Se realizó un análisis descriptivo para medir el comportamiento de las variables.

### **Resultados y Discusión**

Los resultados de la investigación se presentan analizando la percepción de los docentes, los estudiantes y los directivos.

#### **Percepción de los Docentes**

Los docentes encuestados son predominantemente mujeres (74%), tienen entre 46 y 55 años (36%) y una antigüedad de 11 a 20 años (42%), lo que indica un cuerpo docente experimentado. El 77% de ellos afirma que la evaluación se realiza de forma sistemática y el 68% considera que es anual. El 65% destaca que el proceso es integral (autoevaluación, evaluación del estudiante y del superior). Además, un 84% confirmó que los resultados son socializados, siendo los talleres de capacitación (65%) y el asesoramiento pedagógico las principales acciones de mejora. Finalmente, el 77% de los docentes considera que la evaluación fortalece su gestión.

#### **Percepción de los Estudiantes**

El 84% de los estudiantes conoce el mecanismo de evaluación docente y el 64% percibe que se realiza anualmente, lo que coincide con la percepción de los docentes. El 79% de los estudiantes ha participado en la evaluación, principalmente a través de cuestionarios. La socialización de los resultados es conocida por el 76% de ellos, siendo las reuniones (73%) la principal estrategia. Un hallazgo crucial es que el 90%

de los estudiantes percibió una mejora en la gestión pedagógica de sus docentes a partir de la evaluación, y el 73% afirmó que su rendimiento académico mejoró.

### **Entrevista a Directivos**

Las entrevistas a los directivos confirmaron la existencia de un **Mecanismo de Evaluación del Desempeño Docente** (Resolución N° 0091/2021) que establece un proceso integral y sistemático. Destacaron que la evaluación es fundamental para obtener información fiable y planificar mejoras que contribuyen a la calidad educativa.

### **Conclusiones**

Los resultados confirman que la evaluación del desempeño docente tiene una incidencia positiva y fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se comprueba que la Facultad de Filosofía Filial San Pedro aplica de manera sistemática y efectiva este proceso, que es percibido por la mayoría de los docentes y estudiantes como una herramienta de mejora. La socialización de los resultados, a través de reuniones y otros medios, fomenta la transparencia y el compromiso de la comunidad educativa, lo que se traduce en una mejora en la gestión pedagógica de los docentes y, consecuentemente, en el rendimiento académico de los estudiantes

### **Bibliografía**

Báez, M. F. (2017). La evaluación de desempeño del docente desde la perspectiva del estudiante: experiencia en el nivel terciario.

Cadenas, M. D. V., y León Salazar, A. (2007). Desempeño Docente: Características y métodos para evaluar el trabajo docente.

Cámara, M. L. D. C. P., Bocardo, I. I., Galindo, M. E. I., García, H. L., y Sánchez, C. V. S. (2018). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Revista digital universitaria*, 19(6).

Chairez, G. I. M., y Araiza, A. G. (2015). La evaluación del desempeño docente. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 11(4), 113-124.

de Chaparro, G. J., Romero, L. J., Rincón, E., y Jaime, L. H. (2008). Evaluación de desempeño docente. *Cuadernos de lingüística hispánica*, (11), 167-178.

Definición.de. (2017). *Definición de desempeño*. Recuperado de  
<https://definicion.de/desempeno/>

Dimaté Rodriguez, C., Celis, O. T., González Rodríguez, C. I., Rodríguez Rodríguez, R., y Arcila Cossio, M. A. (2017). La evaluación del desempeño docente. *Folios*, (46), 83-95.

Estrada, L. (2013). El desempeño docente. *Carabobo-Venezuela: Universidad de Carabobo*.

Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., y Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill.

Fernández, S. (2017). Evaluación y aprendizaje. *MarcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (24).

García-Conislla, M. V. (2020). Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(2), 103-111.

Garcia Loarte, S. E. (2019). *Desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del ii ciclo de la carrera profesional de educación inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho*.

González Halcones, M. Á., y Pérez González, N. (20.04). La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Fundamento básico.

Gutiérrez, L. V. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28.

Guzmán, J. C. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y representaciones*, 4(2), 285-358.

Hidalgo, N., y Murillo, F. J. (2017). Las concepciones sobre el proceso de evaluación del aprendizaje de los estudiantes. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(1), 107-128.

Juárez Echevarria, A. (2012). *Desempeño docente en una institución educativa policial de la región Callao*.

López, M. S. F. (2017). Evaluación y aprendizaje. *MarcoELE: Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (24), 3.

Martínez, J. F. (2013). Combinación de mediciones de la práctica y el desempeño docente: consideraciones técnicas y conceptuales para la evaluación docente. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 50(1), 4-20.

Martínez, R. I., y Lavín, L. G. J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación.

Núñez, F. C., y Urquijo, A. Q. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*,(16), 96-104.

Onetti, V. (2011). La evaluación. *Revista Virtual Innovación y Experiencias educativas*,(39).

Palomino Zamudio, F. C. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*.

Pareja, M. Q. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación valdizana*, 14(1), 7-14.

Quillay Geronimo, E. H. (2016). *Evaluación del desempeño docente y su relación con la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 5to y 6to grado de educación primaria de la IE 20402 “Virgen de Fátima” de la provincia de Huaral-Lima 2013*.

Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., y Fuerte Montaño, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).

Santana, M. S. (2007). *La enseñanza y el aprendizaje*. MS Santana.

Sarmiento, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente. *Tarragona: universitat Rovira I Virgili*.

Schunk, D. H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. Pearson educación.

TantaleánOdar, L. R., Vargas Velásquez, M. J., y López Regalado, Ó. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. *Didáctica, innovación y multimedia*,(33), 0001-11.

Tejedor, F. J. T. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5(1), 318-327.

Tejedor, F. J., y García-Varcárcel, A. (2010). Evaluación del desempeño docente. *Revista española de pedagogía*, 439-459.

Vaillant, D. (2008). Algunos marcos referenciales para la evaluación del desempeño docente en América Latina.

Vargas Fernández, M. D. J. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Nueva Cajamarca*, 2017.