

Análisis de los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Nivel Medio del Colegio Nacional de Naranjatý, distrito de San Pedro de Ycuamandyyú, año 2024

María Victoria Lugo Gunther

maviclugo@gmail.com

José Carlos Bernal Reyes

bernalreyesjcarlos@gmail.com

Juan Carlos Bernal Reyes

juancarlosbernalreyes@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción
Facultad de Filosofía - Filial San Pedro
Paraguay

RESUMEN

La investigación analizó los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Nivel Medio del Colegio Nacional de Naranjatý, distrito de San Pedro de Ycuamandyyú, año 2024. Se empleó un enfoque descriptivo con diseño no experimental y carácter prospectivo, utilizando técnicas cuali-cuantitativas mediante encuestas y entrevistas aplicadas a alumnos, docentes y directivos. Los resultados evidencian que el aprendizaje se ve influenciado por factores diversos, tales como hábitos de estudio, alimentación, descanso, capacidades individuales y estrategias pedagógicas. Se constató que los actores educativos reconocen la importancia de la enseñanza activa y participativa para favorecer el aprendizaje significativo. Se recomienda fortalecer la planificación docente, promover la capacitación continua, y fomentar la participación activa de estudiantes y familias para mejorar los resultados educativos.

Palabras clave: aprendizaje, factores educativos, enseñanza participativa, educación media, estrategias pedagógicas.

Analysis of the factors that influence the learning of students in the Third Cycle and Secondary Level of the National School of Naranjaty, district of San Pedro de Ycuamandyyú, year 2024.

ABSTRACT

This research analyzed the factors influencing the learning process of students in the Third Cycle and Secondary Level at the National College of Naranjaty, San Pedro de Ycuamandyyú district, in 2024. A descriptive approach with a non-experimental and prospective design was used, applying qualitative and quantitative techniques through surveys and interviews conducted with students, teachers, and school administrators. The findings reveal that learning is affected by various factors such as study habits, nutrition, rest, individual abilities, and pedagogical strategies. The study highlights that educational actors recognize the importance of active and participatory teaching to enhance meaningful learning. Recommendations include strengthening lesson planning, promoting continuous teacher training, and fostering active involvement of students and families to improve educational outcomes.

Keywords: learning, educational factors, participatory teaching, secondary education, pedagogical strategies.

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje constituye un pilar esencial para el desarrollo integral de los estudiantes del tercer ciclo y nivel medio, ya que favorece la adquisición de habilidades cognitivas, valores y conocimientos aplicables a la vida cotidiana. Entre las competencias que se potencian destacan el pensamiento crítico, la capacidad de análisis, síntesis y conceptualización, así como la responsabilidad sobre los propios resultados. En un contexto social y tecnológico en constante transformación, el aprendizaje continuo se vuelve una necesidad imperiosa, exigiendo prácticas pedagógicas que no solo transmitan contenidos, sino que fomenten el desarrollo humano y la capacidad de actuar de manera creativa y científica frente a los desafíos del entorno.

Los objetivos de aprendizaje constituyen la base sobre la cual se estructura el proceso educativo, definiendo las habilidades, conocimientos y actitudes que los estudiantes deben alcanzar al finalizar su formación. En este sentido, resulta prioritario analizar los factores que inciden en el aprendizaje, ya que su comprensión permite implementar mejoras significativas en la calidad educativa. Bajo esta premisa, la presente investigación se centra en los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Nivel Medio del Colegio Nacional de Naranjatý, distrito de San Pedro de Ycuamandyyú, durante el año 2024.

La relevancia del estudio radica en que la calidad educativa es un pilar fundamental para el progreso social y el desarrollo sostenible. Una educación de calidad no solo brinda herramientas para la inclusión social y la superación de la pobreza, sino que también fortalece la participación activa de los discentes en la construcción de sus conocimientos. En el marco de la Reforma Educativa vigente en el país, se promueve una enseñanza activa y participativa que garantice niveles óptimos de aprendizaje.

Este trabajo, además de aportar un análisis crítico sobre los factores que influyen en el aprendizaje, busca generar insumos para la formulación de políticas, proyectos y estrategias que fortalezcan el desarrollo personal y social de los estudiantes. Para ello, se utilizaron encuestas y entrevistas aplicadas a estudiantes, docentes y directivos, complementadas con una revisión bibliográfica que sustenta el marco teórico del estudio.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo, ya que se centró en la caracterización de los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo y Nivel Medio de la institución analizada. El diseño fue no experimental, puesto que no

se manipularon variables, y de carácter prospectivo, al abordar hechos en el contexto actual. Según su naturaleza, el estudio fue mixto (cuali-cuantitativo): la información cualitativa permitió comprender en profundidad las percepciones de los actores educativos, mientras que los datos cuantitativos complementaron el análisis mediante cuadros y gráficos estadísticos.

La población estuvo conformada por 85 alumnos, 17 docentes y un director de la institución. La muestra abarcó el 100% de la población, tanto estudiantil como docente, incluyendo al director.

Se emplearon las técnicas de encuesta y entrevista, utilizando cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas. Estos instrumentos permitieron obtener información directa sobre las percepciones de alumnos, docentes y directivos en relación con los factores que afectan el aprendizaje.

Los datos fueron organizados y contrastados con la bibliografía disponible (libros, revistas y otros recursos). Posteriormente, se procesaron mediante herramientas estadísticas asistidas por software, generando resultados que se analizaron conforme a los objetivos y preguntas de investigación.

La interpretación se realizó a partir de los hallazgos obtenidos, en relación con el problema de investigación, los objetivos planteados y las teorías abordadas en el marco teórico. Este análisis permitió establecer la influencia de los factores identificados sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

RESULTADO DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS

Tabla 1: ¿Las clases desarrolladas por tus docentes son activas y participativas?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SIEMPRE	82	96%
A VECES	3	4%
NUNCA	-	0%
TOTAL	85	100 %

Las clases activas y participativas son estrategias de enseñanza que promueven la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. La metodología activo-participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento. Esta forma de trabajo concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción y reconstrucción del pensamiento. De esta manera, el aprendizaje activo es un enfoque de enseñanza en el que los alumnos participan del proceso de aprendizaje mediante el desarrollo del conocimiento y la comprensión.

Tabla 2: El docente te brinda la oportunidad de aprender en forma significativa.

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SIEMPRE	80	94%
A VECES	5	6%
NUNCA	-	0%
TOTAL	85	100 %

El aprendizaje significativo es un proceso que implica relacionar nueva información con conocimientos previos. Esto permite que el estudiante comprenda y retenga la información a largo plazo, por lo tanto, el aprendizaje significativo es un concepto que forma parte de la teoría constructivista. Ausubel lo acuñó para referirse a aquel aprendizaje que se da cuando el alumno consigue relacionar la nueva información con los conocimientos ya consolidados y transformar su manera de pensar.

Tabla 3: De qué manera participas durante el proceso enseñanza aprendizaje.

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Participación activa en las actividades de la institución	85	100%
Actividades extracurriculares	-	0%
Reuniones	-	0%
TOTAL	85	100 %

¿Cuáles son los factores que inciden en tu aprendizaje?

El aprendizaje es el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes, valores, comportamientos y preferencias. Es un resultado de la atención, la experiencia, la observación, el estudio, el razonamiento y la instrucción.

Los estudiantes encuestados manifestaron que los factores que inciden en el aprendizaje son internos y externos. Los internos son aquellos que provienen del propio estudiante, mientras que los externos son aquellos que provienen del entorno.

Factores internos como: inteligencia, habilidades cognitivas, autoestima, motivación, actitud hacia el aprendizaje, voluntad

Factores externos, como: ambiente familiar, contexto socioeconómico, políticas educativas, currículo pedagógico, docentes y prácticas de enseñanza.

¿Cuáles son las ventajas de una enseñanza efectiva para tu formación?

Una enseñanza efectiva puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y conocimientos que les permitan tener una vida más plena y productiva.

Los alumnos encuestados manifestaron que las ventajas de una enseñanza efectiva para su formación son: el desarrollo físico y mental, lo que contribuye a una mayor funcionalidad y longevidad, el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas, el aprendizaje significativo que ayuda a los estudiantes a retener la información a largo plazo, el desarrollo de habilidades sociales, de trabajo en equipo, de comunicación y de aprendizaje.

La enseñanza activa fomenta la colaboración y el trabajo en equipo. También puede ayudar a los estudiantes a: desarrollar habilidades no cognitivas, conectar los conocimientos teóricos con la vida real, tomar riesgos con confianza, utilizar la tecnología de forma ética y responsable.

Menciona las dificultades que se presentan en el aula para el logro de aprendizajes efectivos.

Las dificultades de aprendizaje en el aula pueden ser de origen externo o interno, y pueden afectar a la comprensión lectora, la escritura, las matemáticas, entre otros.

Los estudiantes encuestados expresaron que las dificultades que se presentan en el aula para lograr aprendizajes efectivos son: falta de tiempo, falta de materiales o tecnologías, falta de motivación, factores emocionales, problemas de atención y los trastornos emocionales (depresión, ansiedad).

Tabla 4: ¿Te parece importante la capacitación permanente de tus docentes para una enseñanza efectiva?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
Siempre	85	100%
A veces	-	0%
Nunca	-	0%
Total	85	100 %

Los alumnos encuestados de la institución mencionada expresaron que es muy importante la capacitación de los docentes para que la enseñanza sea efectiva.

¿Cuáles son las estrategias utilizadas por tu docente para lograr aprendizajes significativos?

El aprendizaje significativo es un proceso que se da cuando un estudiante relaciona nueva información con sus conocimientos previos. Es una metodología que promueve la construcción de conocimiento y la comprensión profunda de los temas.

Los alumnos encuestados de la institución mencionada expresaron que los docentes pueden utilizar diversas estrategias para lograr aprendizajes significativos, como: invitar a los estudiantes a observar, investigar y construir su propio aprendizaje, hacer preguntas que interesen a los alumnos y utilizar recursos estimulantes, favorecer la expresión oral y escrita, y la expresión a través de la información gráfica, numérica, icónica, realizar actividades en grupo, y supervisar los grupos, fomentar el establecimiento de metas, la planeación del estudio, el seguimiento, la comprensión y la evaluación del proceso.

RESULTADO DE LA ENTREVISTA APLICADA A LOS DOCENTES

Tabla 1: ¿Tu director acompaña en forma permanente tu práctica docente?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SÍ	17	100%
NO	-	0%
A VECES		
TOTAL	17	100 %

Los docentes encuestados de la institución mencionada expresaron en un 100 % que la directora acompaña permanentemente la práctica docente.

Tabla 2: ¿En tu Institución se trabaja en equipo: Docente- Director- Padres- Alumnos?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SÍ	16	94%
NO	-	0%
A VECES	1	6%
TOTAL	17	100 %

Desde tu punto de vista. ¿Cuáles son las ventajas de una enseñanza efectiva durante el proceso enseñanza docente?

Los docentes entrevistados manifestaron que la enseñanza efectiva durante el proceso enseñanza docente tiene varias ventajas. Entre ellas se encuentran el desarrollo de habilidades, el aumento de la motivación y el aprendizaje significativo.

Desarrollo de habilidades

- Se desarrollan habilidades de pensamiento crítico
- Se adquieren herramientas para enfrentar el mundo con una actitud científica
- Se aprende a relacionarse con personas de diferentes culturas

Aumento de la motivación

- Se promueve la confianza en sí mismo y con los demás
- Se enseña con pasión para que los estudiantes se motiven por aprender
- Se premia a los estudiantes con el reconocimiento

Aprendizaje significativo

- Se optimiza la adquisición de conocimientos
- Se favorece el cumplimiento de los objetivos establecidos
- Se desarrollan estrategias propias de aprendizaje

Además, manifestaron que existen otros beneficios como:

- Se mejora la comunicación entre profesor y alumno
- Se incrementa el feedback
- Se potencia el desarrollo humano
- Se contribuye a mejorar el bienestar físico y mental de las personas

¿Cuáles son las estrategias utilizadas para lograr aprendizajes efectivos en los estudiantes?

El aprendizaje efectivo es un cambio en el ser humano que se produce a través de la observación, la teoría y la experiencia que pasa por un conjunto de formas de aprender que tienen que ver con la observación, lo teórico, la aplicación y la experiencia de la vida misma.

Los docentes entrevistados expresaron que para lograr aprendizajes efectivos en los estudiantes se pueden utilizar diversas estrategias como la definición de metas, el uso de mapas conceptuales, la realización de resúmenes, el aprendizaje cooperativo, entre otros. Además, expresaron que existen otras estrategias de aprendizaje como:

- Definición de metas que establecen objetivos específicos y medibles ayuda a los estudiantes a tener una dirección clara.
- Seguimiento del progreso, comprobando el avance en la comprensión durante y después del estudio permite identificar áreas que requieren más atención.
- Aprendizaje cooperativo, cuando las actividades colaborativas y los proyectos grupales promueven la interacción, el conocimiento compartido y la resolución colectiva de problemas.

¿Cuáles son las dificultades que se presentan en el aula para la enseñanza efectiva?

La enseñanza efectiva es una acción docente que promueve el desarrollo integral de los estudiantes. Esto implica que los alumnos logren un aprendizaje perdurable (más allá de lo esperado) considerando su rendimiento previo y su situación socioeconómica.

La enseñanza efectiva no solo se trata de transmitir conocimientos, sino de crear un ambiente propicio para el pensamiento crítico, la curiosidad y la comprensión holística.

Los docentes entrevistados de la institución mencionada expresaron que las dificultades que se presentan en el aula para la enseñanza efectiva pueden ser de aprendizaje, de comportamiento o de organización, como: dificultades para leer, escribir, o realizar cálculos básicos, problemas de habla y lenguaje, dificultades de aprendizaje visual, dificultades de memoria y pensamiento, dificultades para planificar el tiempo.

Además, expresaron que existen dificultades de comportamiento, indisciplina, y dificultad para concentrarse en tareas académicas.

Desde tu punto de vista. ¿Cuál es la importancia del aprendizaje efectivo en el estudiante?

El aprendizaje efectivo es importante para los estudiantes porque les permite desarrollar habilidades, comprender conceptos y aplicar conocimientos a situaciones reales y desarrollar capacidades que les serán útiles en su vida personal y académica. De esta manera, para los alumnos, las evidencias de aprendizaje no sólo les permiten mostrar sus logros, sino que les ayudan a reflexionar sobre su desempeño, sus fortalezas y debilidades y a responsabilizarse de sus resultados.

Los docentes entrevistados de la institución mencionada expresaron que, la importancia del aprendizaje efectivo en el estudiante es desarrollar habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones, además a comprender conceptos clave y a relacionar nueva información con conocimientos que ya poseen, a aplicar conocimientos a situaciones reales, a desarrollar capacidades necesarias para su desarrollo personal y fomenta un aprendizaje autónomo, que resulta motivador para los estudiantes.

Desde tu punto de vista ¿Cuáles son los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes?

El aprendizaje de los estudiantes es importante porque les permite adquirir conocimientos, habilidades y capacidades que les ayudan a desarrollarse y a participar en nuevas oportunidades

Los docentes entrevistados mencionaron que los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes son:

- Fisiológicos. Se relacionan con la edad, la salud, el sistema nervioso, el nivel de ansiedad o estrés y los tiempos de reacción. ...
- Socio afectivo. Se relacionan con las emociones, los sentimientos y las relaciones con los demás.
- Ambientales o contextuales y cognitivos.

RESULTADO DE LA ENTREVISTA APLICADA AL DIRECTOR

Tabla N° 1: ¿Trabajas de forma coordinada con tus docentes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SIEMPRE	1	100%
A VECES	-	0%
NUNCA	-	0%
TOTAL	1	100 %

Tabla N° 2:¿Acompañas a los docentes de tu institución para una enseñanza efectiva?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SIEMPRE	1	100%
A VECES	-	0%
NUNCA	-	0%
TOTAL	1	100 %

¿Cuáles son las dificultades de tus docentes para lograr aprendizajes en los estudiantes?

El aprendizaje es el proceso de adquirir y modificar conocimientos, habilidades, conductas y valores. Es un proceso dinámico que se da a lo largo de la vida y que se basa en la experiencia.

El director mencionó que los docentes pueden enfrentar diversas dificultades para lograr aprendizajes en los estudiantes, como la falta de tiempo, la desmotivación de los alumnos, la indisciplina y la diversidad de niveles de aprendizaje.

Tabla N° 3: ¿El docente de tu institución recibe capacitación permanente para una enseñanza efectiva?

Variable	Frecuencia	Frecuencia Porcentual
SIEMPRE	1	100%
A VECES	-	0%
NUNCA	-	0%
TOTAL	1	100 %

Desde tu punto de vista ¿Cuáles son los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes?

El aprendizaje es el proceso por el que los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades, valores y conductas. Se da a través de la atención, el estudio, la experiencia, la observación, la instrucción y el razonamiento.

El director mencionó que los factores que inciden en el aprendizaje de los estudiantes son:

- Fisiológicos
- Socio afectivo
- Ambientales o contextuales

Conclusiones y Recomendaciones

El aprendizaje constituye un pilar esencial para el desarrollo personal, social y profesional. Es un proceso continuo que permite adquirir conocimientos, habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos de una sociedad en constante transformación. Favorece la adaptación a situaciones cambiantes, el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas, contribuyendo así a la formación integral del individuo.

La investigación realizada evidenció que los factores que inciden en el aprendizaje son diversos e interdependientes: inteligencia, capacidades individuales, hábitos de estudio, alimentación, descanso, desarrollo de las habilidades lingüísticas, entre otros. Se constató, además, que los actores educativos reconocen la importancia de implementar estrategias pedagógicas activas y participativas que potencien el aprendizaje significativo.

De acuerdo con los objetivos planteados, se logró:

- Identificar los factores que influyen positiva y negativamente en el aprendizaje de los estudiantes.

- Analizar la percepción de docentes y discentes sobre dichos factores.
- Comprobar la existencia de estrategias aplicadas para optimizar los resultados educativos.

Este estudio confirma la necesidad de fortalecer el aprendizaje continuo como una estrategia clave para el desarrollo cognitivo y social, promoviendo que los estudiantes experimenten el valor de aprender a aprender, comprendiendo, resolviendo problemas y construyendo conocimiento de manera activa.

Recomendaciones

A los alumnos

- Participar activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, asumiendo un rol protagónico en su formación.
- Comunicar a los docentes sus necesidades, intereses y realidades particulares.
- Reconocer la importancia del aprendizaje para su desarrollo integral y comprometerse con su proceso formativo.

A los docentes

- Fomentar el trabajo en equipo con colegas y el equipo directivo para mejorar la planificación y ejecución de las estrategias pedagógicas.
- Diseñar y aplicar metodologías adecuadas que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes.
- Mantener comunicación con las familias para fortalecer el aprendizaje significativo.
- Realizar diagnósticos continuos que permitan identificar factores que dificulten el aprendizaje y diseñar acciones de mejora.
- Participar de manera constante en capacitaciones y jornadas de actualización pedagógica.

A los directivos

- Generar espacios de intercambio y reflexión entre docentes sobre la realidad institucional y las prácticas pedagógicas.
- Promover la formación continua del personal docente mediante charlas, talleres y jornadas de actualización.
- Acompañar y supervisar la práctica docente, orientando las acciones hacia la mejora continua de la calidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- ALLAL, Linda. Estrategias para una buena planificación: Concepciones psicopedagógicas. Linda Allal, 11 Edic. Buenos Aires, troquel, 1994, 160p.
- AVOLIO DE COLS, Susana. Los proyectos para los trabajos de Aula para la teoría docente, Buenos Aires, Marymar, 1996, 190p.
- ARREDONDO G, Víctor. Pérez R, Graciela. Aguirre L, María Esther, Didáctica General. México. Limusa, 2000, 145p.
- AVOLIO DE COLS, Susana. Conducción del aprendizaje, Susana Avolio de Cols, Buenos Aires, Marymar, 1998, 210p.
- AVOLIO DE COLS, Susana. Los proyectos para el trabajo en el aula. Susana Avolio de Cols. España, Santillana, 1989.
- BARACHO DA SILVA, Ana Shélida, La relación entre motivación y aprendizaje en el aula, Ana Shelida Baracho Da Silva, Revista Lingüística N° 5, 1993-2010, 10p.
- COLL, César. Los contenidos de la Reforma, César Coll, Madrid, Santillana, 1992, 250p.
- Del Valle, L. (2013). Aprendizaje y desarrollo educativo rezago-educativo-frente a los nuevos retos.html, consultado el 20/11/2013 de <http://landydelvallea.blogspot.mx/2013/06/rezagoeducativo-frente-los-nuevos.html>
- ESPÍNOLA GARCETE, Luis. Guía para Elaborar Diseño de una Tesina en Ciencias de la Educación. Lui, Espínola Garcete, Caaguazú, 2003, 75p.
- García, J. y Martín, A. (2009). El método científico en la investigación educativa. En Investigación y formación. (pp. 29-44). Vol. 1. Manual de grado.
- Monereo, C. y Coll. (1999). Análisis de los factores que intervienen en la enseñanza-aprendizaje de estrategias en el aula. En Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Barcelona: Edit. Graó. (pp. 4-19).
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA. Planificación en aula. Módulo 1. Campaña Nacional de Apoyo a la Gestión Pedagógica. Paraguay, Asunción, 2011, 10-28p
- NERICI, Imideo G, Didáctica General, Imideo Nérico, Buenos Aires, Kapeluz, 1976, 294p

- Paín, S. (1993). Análisis del aprendizaje. En Antología Teorías del aprendizaje. México: UPN. (pp. 84-89).
- OTERO, V. M. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en Enseñanza. Psicología Educativa, II, 79-90.
- PARAGUAY, Ministerio de Educación Y Cultura, Sistemas Educativos Nacionales, (OEI),(INTERNET)
- PRIETO de SILVERO, Elva M; FIGUEREDO RAMIREZ, Alfonso A. Manual de Práctica Educativa Dinámica. Elva M Prieto De Silvero, Alfonso A Figueredo Ramírez; Asunción; Litocolor S.R.L; p 295.
- QUINTANA, J. M. (1993). Pedagogía familiar. Madrid: Narcea, S.A.
- RIVAROLA, Domingo M. La Reforma Educativa en el Paraguay, Domingo M Rivarola, SI CEPAL, Paraguay, 2000, 98p.
- ROJAS Velásquez, Freddy, Enfoques sobre el aprendizaje Humano. Definición de3 aprendizaje, Fredy Roja Velásquez, 2001.
- RIVAROLA, Domingo M. La Reforma Educativa en el Paraguay, Domingo M Rivarola, SI CEPAL, Paraguay, 2000, 98p.
- TOURÓN, J. (1985). La predicción del rendimiento académico. Revista Española de Pedagogía, 169-170.
- WOOLFOK, Anita E. Psicología Educativa. Anita Woolf, México, Prentice May Hispanoamericana S.A., 1995, 642p.