

**Características que debe poseer un líder para el gerenciamiento
de una institución educativa**

Hector Favián Alcaraz Duarte

hectoralcarazduarte@gmail.com

IDELGUAP, Instituto Superior en Ciencias Lingüísticas
Paraguay

Resumen

La investigación se centró sobre la importancia del liderazgo como eje central del gerenciamiento de una institución de enseñanza, observando su importancia para encaminar a la comunidad educativa. Esto parte de las realidades institucionales donde se instala la figura del director como responsable de gestionar la institución, pero se observa que es una dificultad la ausencia de un líder para construir un ambiente que instale sentido de pertenencia. El trabajo tuvo un enfoque cualitativo, con nivel descriptivo que permitió ahondar sobre la importancia del liderazgo para crear un ambiente armónico de trabajo cooperativo. La consulta de diversas fuentes permitió identificar las cualidades, características del tipo de liderazgo y como esto incide en el desempeño laboral en la comunidad educativa.

Palabras claves: comunidad educativa, gerenciamiento, liderazgo educativo.

Characteristics that a leader must possess to manage an educational institution

Abstract

The research focused on the importance of leadership as the central axis of the management of an educational institution, observing its importance in directing the educational community. This is based on the institutional realities where the figure of the director is installed as responsible for managing the institution, but it is observed that the absence of a leader is a difficulty in building an environment that establishes a sense of belonging. The work had a qualitative approach, with a descriptive level that allowed us to delve into the importance of leadership to create a harmonious cooperative work environment. The consultation of various sources made it possible to identify the qualities, characteristics of the type of leadership and how this affects job performance in the educational community.

Keywords: educational community, management, educational leadership.

Introducción

El liderazgo en la conducción de una institución o grupos de personas es fundamental para las actividades coordinadas en las organizaciones, esta figura posibilita crear vínculos de relacionamiento entre sus miembros y fomentar el sentido de pertenencia.

Un líder, según Fiedler (1967) “es aquella persona dentro de un grupo a la que se le otorga la responsabilidad de coordinar y dirigir una serie de actividades y la toma de decisiones importantes”, es por ello la importancia de esta persona en el lugar donde se encuentre, pues conlleva una gran responsabilidad la toma de decisiones en beneficio de todos los miembros.

Distinguir de acuerdo a fuentes consultadas las características de un líder, con el propósito de conocer la implicancia del mismo en el gerenciamiento de una institución educativa, saber diferenciar entre un líder y un jefe o en este caso si dista de un director.

En la actualidad la figura del director de una institución de enseñanza es observada como una autoridad rigurosa por las múltiples responsabilidades que le corresponde realizar, debido a que en varias ocasiones se encuentra solo al frente de la misma, entonces se da esa sobre exigencia en el entorno.

Con el trabajo realizado se pretende identificar que un líder educativo es quien es capaz de influir en todos los miembros de la comunidad donde se encuentre, con el propósito de lograr objetivos de la institución.

Conocer en mayor profundidad las cualidades o características que debe poseer un líder para gerenciar en un centro de enseñanza, no ser observado como un jefe, sino como alguien que orienta, acompaña los procesos, motiva al grupo, en todo momento muestra su don de gente, tomar decisiones acertadas por el bien de la comunidad educativa.

Discusión

Características que debe poseer un líder para el gerenciamiento de una institución educativa

Un líder, según la definición de Chiavenato, es aquel responsable que dirige a un grupo, en un lugar determinado donde se encuentre, es una persona que posee carisma, es decir, una cualidad para convencer a los demás, acompañarlos en las diversas funciones que se realicen en la institución educativa.

A continuación, se pueden resaltar ciertas cualidades como destacables según Chiavenato, para un líder en la administración de una institución educativa:

1. Habilidades de comunicación: Un líder educativo debe poseer una comunicación clara y efectiva, tanto verbal como no verbal, para transmitir sus ideas, directrices y

expectativas de manera que todos en la institución puedan comprender y alinearse. La comunicación no se reduce a una instrucción directa, sino que debe estar impregnada de respeto, empatía y persuasión, permitiendo que el mensaje no solo sea escuchado, sino también interiorizado.

Para un líder, la comunicación es una herramienta clave para construir confianza, resolver conflictos y facilitar la colaboración entre docentes, estudiantes y padres; porque según Chiavenatto “La comunicación es otra habilidad fundamental para el liderazgo” (p.349), este instrumento posibilita la creación de un ambiente propicio en el centro de enseñanza, ya que se hace participe a todos sus miembros sobre las decisiones tomadas.

2. Habilidades interpersonales y empatía: Un líder en el ámbito educativo necesita comprender y responder a las necesidades de cada miembro de la comunidad educativa. La empatía le permite conectar con los demás y construir relaciones de respeto y confianza. Las habilidades interpersonales permiten que este líder se relacione de manera adecuada con personas de diferentes edades y roles, lo que es fundamental en un entorno tan diverso como una institución educativa.

La empatía también ayuda a detectar y prevenir conflictos y a fortalecer el sentido de pertenencia, ya que el líder demuestra estar comprometido con el bienestar de todos, con su actitud positiva contagia al equipo, posibilitando que todos acompañen el proceso, ya que él da importancia a cada uno, los hace sentir como pieza indispensable para el crecimiento de la institución.

3. Capacidad de resolución de problemas: En el entorno educativo, surgen a menudo desafíos que requieren respuestas rápidas y efectivas. La capacidad de resolución de problemas es, por tanto, una característica crucial. Un líder con esta habilidad puede identificar las causas subyacentes de los problemas y proponer soluciones viables, orientadas al beneficio de toda la comunidad. Además, fomenta un ambiente en el que los docentes y alumnos se sienten apoyados y motivados, ya que saben que el líder estará dispuesto a ayudarles a superar las dificultades.

Esta es una capacidad estratégica que un verdadero líder debe desarrollar, ya que a través de la misma le será posible adentrarse en situaciones diversas que se presentan en el escenario de la comunidad educativa, es aquí, teniendo presente la actitud o manejo del grupo donde se desempeña el director líder, saber cómo actuar ante las circunstancias, adoptará las medidas efectivas con miras a mejorar el ambiente, resolviéndolo y preparando al grupo ante posibles situaciones de crisis similares.

4. Visión estratégica y proyección a largo plazo: Un líder efectivo no solo se enfoca en el día a día, sino que tiene una visión clara y estratégica del futuro de la institución. Esto implica proyectar metas a largo plazo y estar en constante búsqueda de mejoras que beneficien a la comunidad educativa.

Al establecer una dirección clara y metas comunes, el líder inspira y motiva al equipo a trabajar de forma colaborativa hacia los objetivos compartidos. La visión estratégica permite además anticiparse a las necesidades futuras y adaptarse a los cambios de manera ágil y eficaz.

Un líder que se encuentra frente a una institución debe poseer una visión y planificar con base a ella, en la cual se busca la manera de agilizar los procesos, anticipar a posibles panoramas indeseables, además de ofrecer a través de la proyección alcanzar estándares de calidad en el relacionamiento con el fin de fortalecer los vínculos entre todos los miembros.

5. Creatividad e innovación: En el contexto de la educación, la creatividad es esencial para poder responder a los cambios constantes en las demandas educativas. Un líder que fomente la innovación crea un espacio donde los docentes pueden experimentar y aplicar nuevas metodologías de enseñanza, lo cual impacta positivamente en el rendimiento y la motivación de los estudiantes.

Este tipo de liderazgo fomenta la creatividad en el equipo, permitiendo que surjan soluciones innovadoras a problemas complejos y promoviendo un entorno donde se valore la búsqueda de nuevos enfoques.

Esta característica en un líder educativo propicia el crecimiento profesional de los docentes y equipo técnico, quienes acompañan la gestión del director, ya que con la creación de un espacio creativo e innovador despierta las capacidades de estos colaboradores, lo cual beneficiará a la comunidad educativa con la búsqueda de la excelencia.

6. Autodisciplina y ejemplo de conducta: La autodisciplina es una cualidad fundamental que un líder debe tener para mantenerse firme en sus responsabilidades y compromisos, incluso en situaciones de adversidad. Esta característica le permite ser un modelo de conducta para los demás, promoviendo así un entorno de trabajo donde el esfuerzo y la dedicación sean valorados y emulados.

Al demostrar autodisciplina, un líder también envía el mensaje de que los modelos de conducta y desempeño se aplican a todos, incluyendo a él mismo, lo cual refuerza la equidad y justicia dentro de la institución, ya que proyecta un sentido de responsabilidad dentro de la misma y esto le permitiría exigir un comportamiento acorde a las normativas de buena convivencia.

7. Carisma y capacidad para inspirar: El carisma es la capacidad de atraer y convencer a otros, un rasgo que permite al líder educativo inspirar a los docentes, estudiantes y otros miembros de la comunidad. Un líder carismático utiliza su capacidad de persuasión para construir un equipo comprometido y motivado, lo que resulta en un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.

Para Chiavenato “el líder se concentra en consultar a los subordinados, les pide sugerencias y las toma en cuenta antes de tomar decisiones. El líder concede gran valor a las

opiniones, la participación y las juntas con sus colaboradores” (p.360). A través de su entusiasmo y compromiso, el líder motiva a los demás a dar lo mejor de sí mismos, y les ayuda a descubrir y desarrollar sus potencialidades.

8. Compromiso con el desarrollo de la comunidad educativa: Finalmente, un líder en una institución educativa debe estar comprometido con el crecimiento y desarrollo de la comunidad. Esto implica no solo enfocarse en el progreso académico, sino también en el desarrollo personal y profesional de los docentes y en el bienestar integral de los estudiantes. Un líder comprometido se esfuerza en brindar oportunidades de capacitación, fomenta el aprendizaje continuo y genera un ambiente de apoyo, lo cual contribuye a que cada miembro de la comunidad alcance su máximo potencial.

Estas características forman la base para un liderazgo efectivo en el ámbito educativo, permitiendo que el líder se convierta en un agente de cambio positivo que fomente la colaboración, el respeto y el desarrollo. A través de estas cualidades, el líder no solo guía la institución hacia el cumplimiento de sus objetivos, sino que también construye una cultura de confianza y aprendizaje continuo que beneficia a toda la comunidad educativa.

Conclusión

La administración de una institución educativa no es tarea sencilla debido a que suele presentarse situaciones diversas, que en ocasiones revisten gravedad por el hecho ocurrido. Esto precisa la atención máxima para subsanar la problemática ocurrida por parte del director de la institución, quien es la figura responsable de gestionar las alternativas de solución.

Cada institución tiene sus particularidades y problemáticas, en gran medida depende de la capacidad de gerenciamiento del responsable de la institución educativa, si ha adoptado e instalado una cultura cuyas bases se sostienen principalmente la actitud de líder y no como jefe.

Resaltando la figura de liderazgo para gerenciar una escuela o colegio posibilita encaminarla, sostenida en el apoyo constante de sus miembros, los cuales ofrecerán alternativas de acuerdo a las circunstancias, porque en todo momento han sido partícipes de los diversos procesos que se han trabajado como cultura institucional, gestando sentido de pertenencia gracias a la figura del director líder.

Por ello se confirma que resulta de suma importancia la figura de un líder en el gerenciamiento en una institución formadora, con el propósito de facilitar el trabajo en la comunidad educativa.

Las características que debe poseer un líder, permiten desarrollar las cualidades de todo su equipo, debido a que él, con sus cualidades genera un relacionamiento satisfactorio

entre todos, debido a su capacidad de establecer una comunicación efectiva, trato adecuado y participación activa de los miembros.

Un líder propicia un ambiente acorde para el bienestar común, aquí se busca el desarrollo del potencial de cada uno, ya que gracias a su actitud positiva lo transmite y motiva como un ejemplo a seguir.

Referencias Bibliográficas

Chiavenato, Idalberto (2009). *Comportamiento organizacional, la dinámica del éxito en las organizaciones* (segunda edición). McGraw-Hill.

Estrada Mejía, Sandra (2007). *Liderazgo a través de la historia*. Scientia et Technica Año XIII, No 34, Mayo de 2007. Universidad Tecnológica de Pereira. ISSN 0122-1701

Friedler, F. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York: McGraw Hill.

Hernández Aponte, Simón José (2017). *Liderazgo en educación*. **Horizontes**. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación ISSN 2616-7964 abril-junio, 2017 Volumen 1, Número 2 pp. 35-42

Maureira Cabrera, Óscar Julio (2018). *Prácticas del liderazgo educativo: Una mirada evolutiva e ilustrativa a partir de sus principales marcos, dimensiones e indicadores más representativos*. Revista Educación, vol. 42, núm. 1, Universidad de Costa Rica, Costa Rica. ISSN: 0379-7082 - ISSN: 2215-2644.

MEC (2014). *El liderazgo: Características e impacto en la gestión educativa*.

chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfindmkaj/https://mec.gov.py/talento/cms/wp-content/uploads/2021/07/ejes_tematicos/2_Dimensi%C3%B3n_Gesti%C3%B3n_de_Desarrollo_Personal_y_Profesional/2-2_Desarrollo_Personal/2-2-1-2_La_gestion_escolar_y_rol_directivo.pdf