

**Actitud de estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de  
pandemia Covid 19**

**María Zunilda Galeano**

[mzgaleano@filouna.edu.py](mailto:mzgaleano@filouna.edu.py)

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

**Resumen**

El objetivo de la investigación fue analizar la actitud de los estudiantes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Carrera Ciencias de la Educación frente a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID 19. El diseño fue observacional, descriptivo de corte transversal, con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 69 estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación y fue determinada a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la Escala de Actitudes frente a la educación virtual, la cual cuenta con la confiabilidad y validez requerida. En base a los resultados se demostró que la mayoría de los estudiantes presentan una actitud negativa hacia la educación virtual.

**Palabras clave:** educación virtual, pandemia, actitud, estudiante.

## **Attitude of university students towards virtual education in times of Covid 19 pandemic**

### **Abstract**

The objective of the research was to analyze the attitude of the students of the National University of Asunción, Faculty of Philosophy, Education Sciences Career towards virtual education in times of COVID 19 pandemic. The design was observational, descriptive cross-sectional, with a quantitative approach. The sample was made up of 69 students of the Education Sciences career and was determined through non-probabilistic sampling for convenience. The instrument used for data collection was the Scale of Attitudes towards virtual education, which has the required reliability and validity. Based on the results, it was shown that most students have a negative attitude towards virtual education

**Keywords:** virtual education, pandemic, attitude, student.

## 1- Introducción

Actualmente la modalidad de educación virtual, se encuentra presente en todos los niveles del sistema educativo a causa de la declarada pandemia COVID 19, y hace replantear todo el proceso educativo, la educación superior universitaria no está exenta de esta realidad, razón que como docentes universitarios nos impulsa a abordar con mayor profundidad la actitud de los estudiantes para que su aprendizaje sea de calidad, Barberá y Badia (2005) plantean que un estudiante competente debe aprender a gestionar cambios que conlleva esta nueva modalidad.

La educación virtual aparte de ser un desafío, asume un cambio educativo atendiendo los múltiples factores involucrados en el desarrollo de esta modalidad, para tal efecto hace uso de los recursos digitales que son cualquier elemento que esté en formato digital y que se pueda visualizar, almacenar en un dispositivo electrónico y consultar de manera directa o por acceso a la red. Esos recursos son videos, podcast de audio, pdf, presentaciones, libros digitales, animaciones, páginas web entre otros.

Estrada, Gallegos, Mamani y Huaypar (2020) quienes investigaron la actitud de los estudiantes frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de Covid 19, concluyendo que la mayoría de los estudiantes presentan una actitud de indiferencia frente a la educación virtual.

Una investigación realizada por Molinas, Lizcano, Álvarez y Camargo (2021), en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador, arrojó escasa satisfacción por problemas de conectividad, ausencia de competencias para la educación virtual, multiplicidad de distractores, menor calidad del aprendizaje.

Un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador sobre el afrontamiento emocional y la educación virtual universitaria, por Andrade y Morales (2021) demostró que la educación virtual influye en el afrontamiento emocional.

El objetivo del trabajo de la investigación es analizar la actitud de los estudiantes de la Universidad Nacional de Asunción Facultad de Filosofía- Carrera Ciencias de la Educación frente a la educación virtual en tiempos de pandemia Covid 19.

Según Crisol, Herrera y Montes, (2020) “La educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas” (p.1).

La crisis sanitaria COVID 19 impuso que todas las actividades educativas presenciales pasaran a un entorno de digitalización forzada. Esta trajo consigo la necesidad de rediseñar todo el proceso de formación en los diferentes niveles del sistema educativo.

El rol de los estudiantes en la educación virtual es determinante para el éxito en esta modalidad, en la cual deberán demostrar predisposición, responsabilidad, autonomía, y eficiencia en el empleo del tiempo para el desarrollo de las actividades académicas; sin embargo, la actitud del estudiante es el principal factor para culminar exitosamente el curso.

Ajzen (1991) plantea que la actitud es un factor que tiene influencia en las decisiones que toman las personas para actuar de determinada manera. Según Estrada, Gallegos, Mamani, Huaypar (2020), “Es así que la actitud está relacionada al sentimiento favorable o desfavorable de los estudiantes para la realización de una actividad” (p.3).

Citado por Castillo y Cabrera (2021), varios autores, entre otros: Barrón, (2004); Martínez, Guzmán, Campazzo y Agüero, (2014); Atehortúa Marulanda y Liscano, (2010), Hernández, (2020) “refieren a que cuando la educación virtual no está adecuadamente implementada genera una serie de dificultades y afecta a los procesos y a los resultados de esta. Tal situación, no es extraña, en la vertiginosa implementación de una educación que no es en completo virtual ni presencial en las universidades ecuatorianas por la pandemia de la COVID-19” (p.49).

Castillo y Cabrera (2021) mencionan otro aspecto fundamental a considerar en la educación virtual tiene que ver con determinadas dinámicas de integración y pertenencia entre los participantes del hecho educativo que el alumnado no ha podido desarrollar durante el confinamiento. En tal sentido, se puede decir que existe escasa interacción entre los estudiantes, docentes y otros participantes de los procesos socioeducativos. En la misma, los trabajos académicos generalmente son individuales; y los grupales, se desarrollan asincrónicamente. Es decir, la actividad académica sincrónica no facilita el debate, la reflexión y la construcción crítico – reflexiva del conocimiento por parte del alumnado con el apoyo directo del personal académico, quien, en su mayoría, no supera el rol tradicional de transmisores de información.

Según Estrada, Gallegos, Mamani, Huaypar. (2020), “en el caso de la educación superior universitaria peruana, la virtualización de la educación supuso un gran reto a las universidades y a su vez trajo consigo muchas dificultades debido especialmente a que muchas de ellas no contaban con aulas virtuales” (p.6).

En cuanto a los recursos digitales utilizados por los estudiantes universitarios: Tecnología de la Información y la Comunicación, Bibliotecas Virtuales, Plataformas Virtuales, Figueroa, Paladines y Paladines (2020), destacan que existe una gran variedad de recursos digitales. Pero, es conveniente considerar que éstos mantengan una positiva interacción entre el estudiante y el docente, y por ende que sirvan para facilitar la comprensión y apropiación de los contenidos desarrollados.

Si bien el uso de tecnología aplicada a la educación ha dado la posibilidad de crear formas de acceso al conocimiento distintas a las convencionales, en el entorno latinoamericano aún se vivía un periodo de transición, pues aunque conceptos como Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), E-learning, M-learning, B-learning, Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) entre otros, cobraban cada vez más impulso en el ámbito educativo, la mayoría de los países en Latinoamérica no estaban preparados para confrontar un cambio total, en su modelo pedagógico, sin embargo, ante la gravedad de la crisis sanitaria se vieron obligados a transitar hacia un modelo pedagógico de enseñanza virtual basado en la aplicación de las (TIC).

En esta situación presentada, cada sistema educativo debe tener claro que para que el modelo pedagógico asumido tenga éxito deben centrar sus acciones en superar tres aspectos principales: La Implementación de recursos tecnológicos, capacitación del personal docente, adaptación de los estudiantes a esta forma de educación, sin olvidar que cada uno de estos aspectos deben enfocarse en buscar la calidad educativa (Cóndor-Herrera, 2020).

Chiecher, Donolo y Rinaudo (2008) manifiestan que las características de los entornos virtuales más flexibles y tal vez menos estructurados que los contextos presenciales, el manejo y la regulación de los recursos disponibles podrían resultar sensiblemente diferente. Por ejemplo, no es lo mismo organizarse en tiempo para asistir a clases presenciales fijadas para determinados días y horarios, que hacerlo para seguir un curso a distancia, en el que los momentos de conexión a la red son determinados con mayor libertad por el alumno.

Según Abarca (2015), “los estudiantes pueden realizar sus procesos de aprendizaje de forma más significativa, partiendo de sus conocimientos y experiencias previas, porque tienen a su alcance mucha información para elegir y la posibilidad de solicitar y recibir en cualquier momento el asesoramiento de docentes y compañeros” (p.337).

Borroso (2006) señala que el desarrollo de habilidades se encuentra asociado, además de las características propias del medio y las estrategias de uso, a un

conjunto de factores, que conforman el entorno de aprendizaje. Actualmente, el diseño de entornos educativos bajo plataformas virtuales, procura la construcción de escenarios educativos centrados en el alumno, que promuevan el estudio independiente y fortalezcan el pensamiento crítico e innovador, a través del trabajo colaborativo y aprovechando, tanto los medios tradicionales como las TIC. En estos ambientes innovadores se requiere perfeccionar todos los componentes que integran el proceso de enseñanza -aprendizaje, con la finalidad de lograr los propósitos propios de la educación, de tal manera que los participantes, además de adquirir conocimientos, desarrollos habilidades y competencias; orienten sus actitudes, formen hábitos y fortalezcan sus valores.

**Objetivo general:** Analizar la actitud de los estudiantes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Carrera Ciencias de la Educación frente a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID 19.

#### **4- Metodología**

La metodología utilizada en la realización de esta investigación fue cuantitativa, el diseño utilizado fue el descriptivo a fin de tener una visión general respecto a la actitud de estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de pandemia COVID 19.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento la escala de actitudes frente a la educación virtual, la cual fue validada por Mehra y Omidian (2012), conformada por 40 ítems de tipo Likert ( Muy de acuerdo, de acuerdo, parcialmente de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo), los cuales evalúan 5 dimensiones: percepción de utilidad, intensión de adoptar la educación virtual, facilidad de uso, soporte pedagógico y técnico y estresores de la educación virtual.

El trabajo se llevó a cabo en dos etapas, la primera consistió en la búsqueda de la información, es decir la revisión bibliográfica referente al tema, con el objeto de obtener la información necesaria para establecer un marco de análisis y posteriormente la aplicación del cuestionario a través de la herramienta formulario de Google a estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación, Facultad de Filosofía, Filial San Estanislao.

La población estuvo constituida por 130 estudiantes universitarios de la carrera Ciencias de la Educación; se tomó como muestra 69 estudiantes a través del muestreo no probabilístico por conveniencia; los que se caracterizaron por pertenecer a niveles

socioeconómicos medios y bajos con escasa posibilidad de acceso a conectividad planes de internet suficientes para enfrentar el desafío de la educación virtual, pero cabe destacar que la mayoría tenía habilidades tecnológicas.

## 5- Resultados

Una vez aplicado el instrumento se procedió a la estructuración de la base de datos, la valoración de las puntuaciones y la elaboración de los gráficos que se detallan a continuación:

**Tabla 1**

Distribución porcentual de estudiantes según datos demográficos

<b>Datos demográficos</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b>		
17 a 20 años		46,3
21 a 30 años		49,3
31 a 40 años		2,2
41 a 45 años		1,1
<b>Procedencia</b>		
Rural		74,2
Urbana		25,8
<b>Sexo</b>		
Femenino		76,1
Masculino		23,9
<b>Curso</b>		
Primero		53,7
Segundo		10,5
Tercero		13,4
Cuarto		22,4

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora

El mayor porcentaje de la muestra tiene edades comprendidas entre 21 y 30 años, la mayoría pertenece a la zona rural y son del sexo femenino. Más cantidad de alumnos corresponde al primer curso.

**Tabla 2**

**Distribución porcentual de la percepción de los estudiantes hacia la educación virtual**

Indicadores	Muy de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total %
La educación virtual ayuda a resolver problemas educativos	8,7	40,6	42,6	8,7	100
La educación virtual ahorra tiempo y esfuerzo tanto a docentes y estudiantes	23,2	37,7	31,9	7,2	100
El acceso a los estudios universitarios está aumentando a través de la educación virtual	30,4	37,7	29,0	2,9	100
La educación virtual me permite lograr mejores resultados	11,6	21,7	47,8	11,6	100
La educación virtual puede comprometer a los estudiantes más que otras formas de aprendizaje	14,5	39,1	31,9	14,5	100
La educación virtual aumenta la calidad de la enseñanza aprendizaje	18,8	26,1	44,9	10,1	100
La educación virtual aumenta la flexibilidad de la enseñanza aprendizaje	26,1	27,5	36,2	10,1	100
La educación virtual mejora la interacción entre estudiantes y docentes	7,2	21,7	51,1	15,9	100
El valor pedagógico de una asignatura se puede potenciar a través de la tecnología de la educación virtual	21,7	50,7	24,6	3,0	100

Las universidades deberían adoptar cada vez más la educación virtual para sus estudiantes	26,1	24,6	36,2	13,0	100
---	------	------	------	------	-----

Los estudiantes expresaron su desacuerdo en que la educación virtual: ayuda a resolver problemas educativos, permite lograr mejores resultados, aumenta la calidad y la flexibilidad de la enseñanza aprendizaje y que mejora la interacción entre estudiantes y docentes. Así también están en desacuerdo en que las universidades deberían adoptar cada vez más la educación virtual para sus estudiantes.

Igualmente manifestaron estar parcialmente de acuerdo en que el valor pedagógico de una asignatura se puede potenciar a través de la tecnología de la educación virtual, que ahorra tiempo y esfuerzo a docentes como a estudiantes y que puede comprometer a los mismos más que otras formas de aprendizaje, asimismo, que el acceso a los estudios universitarios está aumentando en esta modalidad.

**Tabla 3**

**Distribución porcentual de estudiantes según intención de adoptar la educación virtual**

Indicadores	Muy de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total %
Me siento sumamente motivado/a cuando llevo las asignaturas por educación virtual	13	23,2	46,4	17,4	100
Creo que es una buena idea usar la educación virtual para mis asignaturas	10,1	31,9	46,4	11,6	100

Encuentro la educación virtual fácil de usar	30,4	36,2	29	4,4	100
Estoy en contra de la implementación de la educación virtual, porque impide la interacción cara a cara entre estudiantes y docentes	44,9	23,2	24,6	7,2	100
Pienso positivamente sobre la educación virtual	24,6	34,8	34,8	5,8	100
El uso de la educación virtual hace que el aprendizaje sea agradable	10,1	40,6	36,2	13	100

Con relación a la intención de adoptar la educación virtual, los estudiantes manifestaron su desacuerdo en cuanto a la motivación que tienen cuando desarrollan las asignaturas en esta modalidad, también expresaron su desacuerdo en que es una buena idea el uso de la educación virtual, igualmente mencionaron su desacuerdo en pensar positivamente sobre la educación virtual.

**Tabla 4**

**Distribución porcentual de estudiantes según facilidad de uso de la educación virtual**

<b>Indicadores</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Parcialmente de acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>Total %</b>
Los sistemas de plataformas de educación virtual son fáciles de dominar	33,3	37,7	18,8	10,1	100
Mi interacción con los contenidos de la educación virtual no es adecuada	21,7	49,3	26,1	2,9	100
Aprendo mejor a través del contacto cara a cara con docentes y estudiantes que usando computadora, tablet, smartphone	58	26,1	13	2,9	100
Creo que es mejor leer de una fuente impresa, como libro o folleto en lugar de hacerlo desde la pantalla de una computadora, tablet o , smartphone	53,6	29	14,5	2,9	100
Encuentro que la educación virtual es más fácil que usar libros, revistas	17,4	30,4	40,6	11,6	100

científicas o tesis en la biblioteca					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Los estudiantes aprenden mejor a través del contacto cara a cara con docentes y sus pares que usando computadora, tablet, smartphone y creen que es mejor leer de una fuente impresa en lugar de hacerlo desde los dispositivos mencionados.

**Tabla 5**

**Distribución porcentual de estudiantes según soporte técnico y pedagógico de la educación virtual**

Indicadores	Muy de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total %
Mi facultad tiene la tecnología necesaria para brindar educación virtual	13	53,6	24,6	8,7	100
Mi facultad tiene plataforma y herramientas web actualizadas para educación virtual	36,2	44,9	11,6	7,2	100
Mi facultad tiene recurso on line que motiva mis actividades de aprendizaje	11,6	49,3	31,9	7,2	100
Mi facultad tiene recurso on line que motiva mis actividades de investigación	13	43,5	37,7	5,8	100
Mi facultad tiene asistencia técnica que me da soporte	30,4	43,5	24,6	1,5	100

cuando necesito ayuda					
-----------------------	--	--	--	--	--

Los estudiantes están parcialmente de acuerdo en que la facultad cuenta con el soporte técnico y pedagógico para la implementación de la educación virtual.

**Tabla 6**

**Distribución porcentual de estudiantes según estresores de la educación virtual**

Indicadores	Muy de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total %
Me siento inseguro/a de mi capacidad de utilizar las herramientas de la educación virtual	11,6	30,4	50,7	7,3	100
Me estreso por las conexiones lentas a internet mientras recibo educación virtual	63,8	18,8	10,2	7,2	100
Me siento presionado/a por mis compañeros/as al usar la educación virtual	17,4	23,2	50,7	8,7	100
Me siento estresado/a porque mis equipos tecnológicos son poco confiables para el uso de la educación virtual	44,9	24,6	24,6	5,9	100

Los estudiantes están muy de acuerdo que la educación virtual les causa estrés por la lentitud de las conexiones a internet y porque sus equipos tecnológicos son poco fiables.

**Tabla 7**

**Distribución porcentual de estudiantes según necesidades de la educación virtual**

Indicadores	Muy de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total %
La educación virtual debe seguir	26,1	32,9	10,1	30,9	100

ofreciéndose para llegar a los estudiantes que viven en lugares lejanos					
La educación virtual debe seguir ofreciéndose para reducir el estrés relacionado al viaje de los docentes y estudiantes	<b>22,4</b>	<b>35,8</b>	<b>22,4</b>	<b>19,4</b>	<b>100</b>
La educación virtual debe seguir ofreciéndose para permitir que los estudiantes casados equilibren las exigencias familiares y del estudio	<b>31,3</b>	<b>32,9</b>	<b>23,9</b>	<b>11,9</b>	<b>100</b>
La educación virtual debe seguir ofreciéndose para permitir estudiar desde casa a los estudiantes que trabajan	<b>38,9</b>	<b>37,3</b>	<b>11,9</b>	<b>11,9</b>	<b>100</b>

Los entrevistados expresaron estar parcialmente de acuerdo en la necesidad de la educación virtual ya que permite el acceso a los estudiantes que viven en lugares lejanos, reduce el estrés relacionado por viajes de estudiantes y docentes y que los estudiantes casados equilibren las exigencias familiares y del estudio.

## Conclusión

Luego de analizar los resultados obtenidos en esta investigación se llega a las siguientes conclusiones:

Los estudiantes demostraron una actitud desfavorable hacia la percepción de la educación virtual ya que, según los mismos, esta modalidad no contribuye al aumento de la calidad de la enseñanza aprendizaje.

Asimismo, los estudiantes demostraron en su mayoría una actitud desfavorable hacia la intención de adoptar la educación virtual porque impide la interacción cara a cara entre estudiantes y docentes. Los estudiantes consideran que el uso de materiales impresos como libro o folleto facilita el aprendizaje, antes que el uso de computadora, tablet y smartphone.

Cabe resaltar que los estudiantes se mostraron satisfechos con el soporte técnico y pedagógico que ofrece la institución para la implementación de la educación virtual. La lentitud de las conexiones a internet y los equipos tecnológicos poco fiables son motivos de estrés en los estudiantes

Manifestaron que la educación virtual es una necesidad para aquellos estudiantes que viven en lugares lejanos, trabajadores y casados; así como también, para reducir el estrés de los docentes producto del viaje. Este estudio pone en evidencia la existencia de una actitud negativa de parte de los estudiantes hacia la educación virtual.

### **Referencias Bibliográficas**

Barberá, E. Badia, A. (2005) El uso educativo de las aulas emergentes en la educación superior. Revista de Universidad y sociedad del conocimiento, 12.

Betancurt, C, Cárdenas, Y. (2015) Estrategia didáctica para la formación en Investigación en la educación virtual. Revista LAN, 79.

BID.(2020)iadb.org/coronavirus.from

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La educación superior en tiempo de COVID.>

Cadena, M. Mejías Acosta, A, Vega Robles, A. & Vázquez Quiroga, J. (2015) La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico. <https://www.redalic.org/articulo.oa?id: 81642256002, 18.>

Crosol Moya, E. Herrera Nieves, L. (2020) Ediciones Salamanca. From  
<https://doi.org/10.14201/eks202516138157>

Edel Navarro, R.(2020) Entornos virtuales de aprendizaje. RMIE, 15

Estrada Araoz, E. Gallegos Ramos, N. (2020) RBECFrom DOI:  
<https://dx.doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>,RBEC.

Flores, F. (2019) Temas prioritarios para el módulo de Educación inclusiva para estudiantes de Ciencias de la educación. Revista científica de la Facultad de Filosofía, UNA, 8(1). 177-195. From

Forero Murcia, R. Castaño Álvarez, L.& Mejía Corredor , C.(2016) El estilo de aprendizaje en educación virtual: breve revisión de la literatura. Alternativas digitales para el mejoramiento del desempeño empresarial y educativo.

Rosario, J. (2006) ARCHIVO OCS. From  
<https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n8/16993748n8a6.pdf>

Rosario, J. (2006) TIC: su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual. ARCHIVO OCS.

Velázquez Monroy, B. (2020) La educación virtual en tiempos de COVID-19.RCI