

**Influencia del uso del dispositivo móvil en la comunicación familiar de los adolescentes en edad comprendida de 12 a 15 años de los colegios privados subvencionados de la zona urbana de San Estanislao, año 2023**

**Luisa Estelvina Gullón de Fleitas**

legullon@filouna.edu.py

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

**Resumen**

El uso de los teléfonos inteligentes, genera cambios en el comportamiento de los seres humanos, la forma de comunicarnos, de trabajar y de vivir. Así mismo, los cambios de la sociedad de la información son muy acelerados de tal forma que las relaciones interpersonales se ven modificadas. El objetivo del presente estudio es el análisis de la influencia del uso del dispositivo móvil en la comunicación familiar de los adolescentes en edad comprendida de 12 a 15 años de los colegios privados subvencionados de la zona urbana de San Estanislao. La investigación fue descriptiva de carácter cuantitativo, diseño no experimental de campo y transversal. La población estuvo constituida por estudiantes de colegios privados subvencionados, con la recogida de información de características similares que forman parte de los criterios de inclusión. Los instrumentos fueron sometidos a juicio de expertos y un pre test para la validación. La muestra de este estudio está compuesta de 436 estudiantes según criterios establecidos en el rango seleccionado. Los instrumentos de evaluación utilizados han sido cuestionarios estructurados de elaboración propia de acuerdo a los objetivos administrados a estudiantes y padres de familia respectivamente. La técnica que se utilizó fue la encuesta con cuestionario estructurado priorizada con la representatividad. Los resultados indican que la mayoría de los adolescentes predomina la utilización el dispositivo móvil, generalmente en todas partes, sin un control adecuado y que provoca una comunicación disminuida entre los miembros de la familia, por lo tanto, se evidencia el deterioro de la interacción cara a cara entre padres e hijos, poco cumplimiento de las funciones familiares de socialización, de recreación y de afecto. Se considera pertinente identificar tanto los aspectos positivos como los negativos relativos a la utilización del teléfono celular, y plantear estrategias que favorezcan a una cultura de responsabilidad, respeto a las normas y desarrollo de nuevas mentalidades y prácticas acerca dispositivo móvil y las tecnologías aprovechando los recursos que ellas nos ofrecen en la actualidad en todos los ámbitos sociales, principalmente en la familia.

**Palabras claves:** dispositivo móvil, comunicación, familia, adolescentes.

## **Mobile devices in adolescent family communication**

### **Abstract**

The use of smartphones generates changes in the behavior of human beings, the way we communicate, work and live. Likewise, changes in the information society are very accelerated in such a way that interpersonal relationships are modified. The objective of this study is to analyze the influence of the use of mobile devices on family communication of adolescents aged 12 to 15 years in subsidized private schools in the urban area of San Estanislao.

The research was descriptive, quantitative, non-experimental field design and cross-sectional. The population was made up of students from subsidized private schools, with the collection of information of similar characteristics that are part of the inclusion criteria. The instruments were submitted to expert judgment and a pre-test for validation. The sample of this study is composed of 436 students according to criteria established in the selected range. The evaluation instruments used have been structured questionnaires of our own elaboration according to the objectives administered to students and parents respectively. The technique used was the survey with a structured questionnaire prioritized with representativeness.

The results indicate that most adolescents predominate the use of mobile devices, generally everywhere, without adequate control and that it causes decreased communication between family members, therefore, there is evidence of deterioration of face-to-face interaction between parents and children, little fulfillment of family socialization functions, of recreation and affection. It is considered pertinent to identify both the positive and negative aspects related to the use of cell phones, and to propose strategies that favor a culture of responsibility, respect for standards and the development of new mindsets and practices regarding mobile devices and technologies, taking advantage of the resources they offer us today in all social spheres, primarily in the family.

**Keywords:** mobile device, communication, family, adolescents.

## **1- Introducción**

La era de la tecnología que estamos viviendo es sin dudas una revolución en sentido de información y comunicación. Esto produjo un cambio en la manera de comunicarnos y las relaciones interpersonales han sido modificadas por nuevas formas de interacción. Estas relaciones interpersonales en el entorno familiar se han visto afectadas en el uso del dispositivo móvil entre sus miembros en mayor o menor grado. Ante esta perspectiva las relaciones familiares han llegado al punto de afectar toda interacción social de manera positiva y negativamente ya que se cree que la mayoría de las personas prefieren usar su teléfono que relacionarse con sus seres queridos de manera directa, su familia.

La situación presentada es una realidad no sólo en algunas familias, sino que en gran medida afecta a toda la sociedad. Los efectos de esta problemática pueden notarse cuando se percibe la poca comunicación familiar entre pares, o cuando se visualiza la cantidad de dispositivos móviles en un mismo espacio de convivencia familiar. Los sistemas tecnológicos representados por dispositivos inteligentes cada vez más compactos y multifuncionales facilitan la vida del ser humano, le resultan cómodos, accesibles, de fácil manejo, reúnen características que se acoplan a los sistemas, permiten el acceso a la red obteniendo información de manera inmediata y rompen fronteras de comunicación al permitir la comunicación con personas que pueden estar a miles de kilómetros de distancia.

Pero esto no es suficiente cuando hay que analizar las posibles consecuencias que deja el uso inadecuado de dispositivos tecnológicos como el teléfono móvil en determinados espacios como el hogar, y que abre muchos cuestionamientos acerca de los efectos que están causando especialmente entre los niños y adolescentes, en sus relaciones interpersonales, con impacto sobre las actividades sociales e incluso en relación a la comunicación en el hogar.

Es un hecho ya aceptado que las nuevas tecnologías tienen un gran efecto, especialmente entre los jóvenes, cambiando sus estilos de vida, conocer hasta qué punto puede ser un factor de riesgo o complementación en la comunicación familiar es primordial ya que la inserción de las tecnologías de la Información y la comunicación en la familia ha provocado múltiples cambios en la relación entre sus miembros. Para las formas de relacionarse, según Pari Cama, (2019) expresa que,

Así como los patrones de comunicación entre seres humanos ha dado un giro total con el aparecimiento de las Tecnologías de la Información y la

Comunicación (TIC), a su vez que facilita la vida la rapidez con la que se puede comunicar una persona y el ingreso al casi infinito espacio de datos e información llamado Internet; se diría que casi es posible llevar el mundo en el bolsillo desde el surgimiento del Smartphone o teléfono inteligente, que no hace otra cosa que resumir todas las formas posibles de información y comunicación en un solo dispositivo.(p. 27)

Pero, lamentablemente y con la misma rapidez con la que evoluciona la tecnología, también aparecen nuevos riesgos y peligros que terminan afectando, y muchas veces de manera imperceptible, a la población que utiliza estos productos y que, a medida que avanzan los días, crece con inusitada rapidez, especialmente entre quienes están en edades que se han denominado “críticas”, que son los niños y adolescentes, aquellos más vulnerables a los factores de riesgo. Destacar un uso racional de las tecnologías como el celular ha de dar respuesta a las necesidades, expectativas y valores de miembros que integren a la familia, ya que, si la difusión del uso de celulares fuera percibida como un potencial riesgo, la comunicación interpersonal dentro del hogar tendría serios problemas y provocaría grandes dificultades en las familias y la sociedad.

Teniendo en cuenta que la influencia del uso del teléfono móvil en los adolescentes en su entorno familiar, no debe ser desconocido ya que es una herramienta indispensable para la comunicación e información y que además ha generado cambios sociales importantes, siendo necesario darle un uso adecuado y aprovechar todas aquellas aplicaciones que ahora traen consigo y que pueden ser de mucha utilidad en el ámbito interpersonal.

### **Dispositivo móvil. Conceptos**

Un teléfono móvil se puede definir como un aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales. De acuerdo con esta definición existen multitud de dispositivos móviles, desde los reproductores de audio portátiles hasta los navegadores GPS, pasando por los teléfonos móviles, los PDAs o los Tablet PCs. (Van Weezel,A& Benavides, 2016).

Samada Grast, (2017) describió que,

El teléfono móvil es un dispositivo inalámbrico electrónico que permite tener acceso a la red de telefonía celular o móvil. Se denomina celular debido a las

antenas repetidoras que conforman la red, cada una de las cuales es una célula, si bien existen redes telefónicas móviles satelitales. La principal característica y ventaja de un teléfono móvil es su portabilidad, que permite comunicarse desde casi cualquier lugar. (p. 19)

Algunos tipos de dispositivos móviles son: teléfonos inteligentes, relojes inteligentes, agendas digitales, calculadoras, videoconsolas portátiles, reproductores digitales, cámaras fotográficas digitales, cámaras de vídeo digitales, tarjetas inteligentes, etc.

Según García (2017),

El teléfono móvil es un dispositivo inalámbrico electrónico basado en la tecnología de ondas de radio, que tiene la misma funcionalidad que cualquier teléfono de línea fija. Su principal característica es su portabilidad, ya que la realización de llamadas no es dependiente de ningún terminal fijo y no requiere ningún tipo de cableado para llevar cabo la conexión a la red telefónica. Aunque su principal función es la comunicación de voz, como el teléfono convencional, su rápido desarrollo ha incorporado funciones adicionales como mensajería instantánea (SMS), agenda, juegos, cámara fotográfica, agenda, acceso a Internet, reproducción de video e incluso GPS y reproductor mp3. (p.43)

En la revista Scientific Reports (2018) la Generación 0 representó a la telefonía móvil anterior a la era celular. Estos dispositivos móviles eran comúnmente instalados en autos o camiones, cerca del asiento del conductor. Esta tecnología fue lanzada en 1971 en Finlandia; conocido ahora como el país con la primera red comercial de telefonía móvil. El tipo de transmisión era analógica, propensa a frecuentes interferencias y limitadas frecuencias disponibles.

Posteriormente según Conde (2018), la 1º Generación (1G) surgió en los 70, siendo, al igual que la anterior, de transmisión analógica y exclusivamente para la voz. Presentaba una baja calidad de los enlaces de la voz, baja velocidad (2400 bauds), la transferencia limitada e imprecisa, lo que producía una limitación notable en la cantidad de usuarios que el servicio podía ofrecer en forma simultánea. Siguiendo la misma perspectiva Crespo (2011) afirma que,

La 2º Generación (2G) o llamada también digital, tuvo sus inicios de la década de los 90 con la finalidad de mejorar los problemas de los sistemas analógicos de la 1G en lo

que se refiere al soporte de la capacidad de usuarios, el mejoramiento de la calidad de la comunicación y servicios adicionales, evitando interrupciones a los

suscriptores, utiliza protocolos de codificación más sofisticados que son incluso utilizados en los sistemas de telefonía celular actuales. (p. 125)

Se fueron dando los avances que según Arciniega (2019),

La 3º Generación (3G) se caracterizó por la utilización de datos con acceso inalámbrico a Internet, aplicaciones multimedia, mayor capacidad de transmisión de datos, las altas velocidades de información enfocadas en aplicaciones tales como audio (MP3), video, video conferencia y acceso rápido a Internet y una mayor seguridad. Esta generación propició la masificación de dispositivos, los cuales poseen un chip o tarjeta SIM (Subscriber Identity Module o en español Módulo de Identificación de Suscripción), donde se almacenaba toda la información. (p. 133)

Cabe resaltar que la tecnología nunca paró según Conde (2018) “la 4º Generación (4G) o Smartphone recreó una extraordinaria combinación entre teléfono y computadora, que rompe el esquema de consumo tradicional, presenta una tecnología que permite la transmisión de datos y de voz a altas velocidades” (p. 89). En términos de velocidad, las redes 4G podrán llevar conectividad a dispositivos móviles con una rapidez 10 veces mayor a las redes 3G o 2G, gracias a ello se reproducen contenidos de video en alta definición, música en streaming mucho más rápida, fluida y de mejor calidad y descarga de archivos multimedia.

### **Comunicación familiar de los adolescentes**

En cuanto al concepto de comunicación familiar se entiende como un proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia (Gallego,2012). La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos (Conde, 2018). Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mimética y los gestos.

La comunicación según Gallego (2012), “es una forma de interacción en la cual las personas intercambian información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y reglas que hacen posible la comunicación” (p. 5). Una característica importante de la comunicación, es que en ella existe un matiz afectivo, 29 lo cual en determinadas situaciones complica los procesos

de comunicación (Balbuena, s.f.).

En la misma línea Tueros (2012) argumentó cuanto sigue “la comunicación familiar es el tipo de comunicación que se da entre los miembros de un hogar” (párr. 5). Si el diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos.

En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tomados en cuenta. Daudinot (2012) admitió que:

La comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos (p. 14).

Estos resultados permiten visualizar que además de los adolescentes, los adultos también están inmersos en este cambio radical de los ritos sociales de la interacción. En esa perspectiva Gesser (2018), en relación al uso del tiempo y cómo lo comparten con sus hijos; las nuevas formas de comunicación en el hogar y de relaciones entre padres e hijos que se han visto transformadas por la forma en que están siendo percibidos estos usos de tecnologías; sumado a esto la gran cantidad de aplicaciones móviles y usos que podemos dar a un dispositivo y la forma en que facilitan la vida incluso en el control en el hogar cuando padre y madre trabajan tienen la posibilidad de estar pendientes de sus hijos. Pero hay que analizar que sucede realmente en el entorno familiar y si la comunicación ha cambiado drásticamente con el móvil.

El uso del teléfono celular está sujeto a cambios graduales de hábitos de aprendizajes y propósitos entre los usuarios. Por lo general, para Daudinot (2012),

Hay mayor tendencia hacia el uso del móvil por cuestiones de casos rutinarios, la mayoría de las personas se refieren a la posibilidad de obtener información tranquilizadora sobre el bienestar de sus seres queridos, ubicación o presencia de los mismos o la posibilidad de pedir ayuda en casos de emergencia. Con el tiempo, sin embargo, se observan cambios sistemáticos en el uso del teléfono celular, cada vez más, los teléfonos celulares invaden casi todas las esferas del comportamiento cotidiano, incluido el espacio familiar. (p. 121)

Al hablar de la familia, no nos limitamos únicamente a un grupo de personas que forman parte de una sociedad, que comparte vínculos sanguíneos y tienen

características en común; se identifica como un grupo que, además de conformar aquella sociedad, la transforma, la fortalece, aporta con sistemas de vida, culturales y sobre todo afectivos y emocionales, y se convierte en la primera escuela de la vida, promueve el despertar de los sentimientos hacia los demás y hacia sí mismo.

El uso del teléfono celular está sujeto a cambios graduales de hábitos de aprendizajes y propósitos entre los usuarios. Por lo general, hay mayor tendencia hacia el uso del móvil por cuestiones de casos rutinarios, la mayoría de las personas se refieren a la posibilidad de obtener información tranquilizadora sobre el bienestar de sus seres queridos, ubicación o presencia de los mismos o la posibilidad de pedir ayuda en casos de emergencia. Con el tiempo, sin embargo, se observan cambios sistemáticos en el uso del teléfono celular, cada vez más, los teléfonos celulares invaden casi todas las esferas del comportamiento cotidiano, incluido el espacio familiar.

La familia nuclear, para Verza (2015) surge a raíz del proceso de relacionamiento entre dos personas (de distintas familias nucleares) que es la comunicación, y a partir de éste se logran acuerdos emocionales, sentimentales y cuándo ésta crece; por lo general adopta el mismo modelo de comunicación para lograr acuerdos nuevos, esta vez con los hijos.

Muchos son los cuestionamientos que tienen actualmente los padres de familia, los docentes y los psicólogos, acerca de los nuevos modos de comunicación que se están generando en el hogar tras el surgimiento de las TICs; especialmente acerca del teléfono móvil, pues se considera que está produciendo una especie de enfriamiento en las relaciones intrafamiliares, individualismo o aislamiento, y como menciona Pappert (2018), existen transformaciones fundamentales en las percepciones de los individuos sobre sí mismos y el mundo.

Pero no únicamente el lenguaje hablado será el sistema de comunicación en la sociedad y en el entorno familiar; existen otras posibilidades de entenderse sin necesidad de hablar y eso lo conoce a la perfección la madre con sus hijos; surgen actitudes, posturas corporales, gestos faciales, miradas, entre otras que llegan a ser significativas lo que también incide en los lazos y vínculos emocionales, efectivos, sentimentales del hogar.

En definitiva, hay un sector importante en los indicadores de la encuesta que revela que las familias de hoy, suelen enviarse o recibir mensajes confusos, que no ayudan a una buena comprensión. En las relaciones humanas esto se debe a que las personas llevamos una historia preconcebida de los demás de acuerdo a la primera impresión que se manifiesta y no dependen del objeto en discusión, sino de la actitud que asume

cada miembro. Los padres prefieren comunicarse de manera analógica (Herrero, 2014). El manejo de las aplicaciones resulta más complejo para los inmigrantes digitales que para los nativos digitales. A un sector de los encuestados les parece lento y poco atractivo este tipo de comunicación, para ellos, las experiencias en el campo de la conexión, de padres y abuelos, no encajan en el mundo del adolescente, por lo que procuran mensajes de contenido abreviado y conectivo.

A continuación, se expone algunos estudios hechos por el tema propuesto objeto de la investigación.

Los jóvenes se aíslan con sus propios intereses inmersos en el mundo digital, como interactuar en redes sociales, el chat y los juegos de entretenimiento. Levin (2019), psicoanalista argentino de la Universidad de Buenos Aires, cree que dichas prácticas significan, por primera vez en la historia, un paso hacia la ruptura entre una generación y otra.

Aclara que no se trata de satanizar la tecnología, sino de llegar a un punto donde esta se adecue a la familia y no la familia a ella. Por las pantallas se corre el riesgo de acabar el diálogo en las familias, con el peligro que eso trae para la herencia, porque qué se transmite o qué asimila un niño que tiene cortada la conversación con el otro. Para él pareciera que lo único que existen son imágenes, pero estas no tienen cuerpo, sustancia, ni transmiten. (Levin, 2008, p. 60)

En ese sentido, Betancourt (2017), del Instituto de Ortopedia Roosevelt, considera que “el mal manejo de la tecnología en las familias afecta el desarrollo emocional de los hijos, impactando en su proceso de socialización hasta causar, en el futuro, alteraciones del estado de ánimo” (p.87). En la medida en que los padres centren su atención en la tecnología, pierden la oportunidad de establecer contacto visual y de detectar expresiones faciales que comunican un mensaje de la vida de sus hijos. Esto puede generar en ellos sentimientos de inseguridad, de rabia y la creencia de que no son importantes en la vida de sus padres. Con estos comportamientos, señalan los especialistas, se les da a entender a los hijos que los momentos de compartir en familia no son importantes y que no es necesario respetar la presencia del otro.

Es importante reconocer que este fenómeno se da en doble vía. Según Levin (2008), de hecho, no son pocos los papás que se quejan de la absoluta dependencia de sus hijos hacia estos dispositivos electrónicos, lo cual los lleva a aislar de las dinámicas familiares.

Según el informe “Impacto de la tecnología en la adolescencia. Relaciones, riesgos y oportunidades” desarrollado por UNICEF (2019), aproximadamente el 30% de los

menores y adolescentes hace un uso problemático de la tecnología. Como adultos, debemos reconocer que los dispositivos electrónicos estarán presentes en la crianza de nuestros hijos.

El desafío radica en comprender cuál sería un buen uso de estas herramientas. La solución parece estar en limitar el tiempo improductivo y fomentar un desarrollo más productivo. Para Corbella (2017),

Las nuevas generaciones, compuestas por personas y sus teléfonos móviles, están íntimamente conectadas. Sin embargo, ¿están preparados los adolescentes para gestionar su relación con estos dispositivos a edades tan tempranas? En muchos casos, no lo están. Los adolescentes, especialmente la generación iGen (nacidos entre 1995 y 2012), tienen altas capacidades digitales. Manejan aplicaciones, descargas y comparticiones a una velocidad vertiginosa desde sus pequeñas pantallas, lo que resulta difícil de seguir para los padres analógicos. (p. 68)

Un ejemplo común es el uso de calculadoras secretas o falsas. Estas aplicaciones permiten a los jóvenes ocultar fotografías, videos, archivos e incluso otras aplicaciones bajo la apariencia de una simple calculadora. Por lo tanto, es fundamental que los padres establezcan reglas y límites para el uso responsable del móvil entre los adolescentes. Estas reglas deben adaptarse según la edad y madurez de nuestros hijos. En lugar de un control excesivo, los padres deben fomentar la comunicación abierta y educar a sus hijos sobre los riesgos y oportunidades asociados con la tecnología. Así, podrán desarrollar habilidades digitales saludables y utilizar sus dispositivos de manera consciente y equilibrada.

### **Objetivo de la investigación**

Analizar la influencia del uso del dispositivo móvil en la comunicación familiar de los adolescentes en edad comprendida de 12 a 15 años de los colegios privados subvencionados de la zona urbana de San Estanislao, año 2023.

### **4- Metodología**

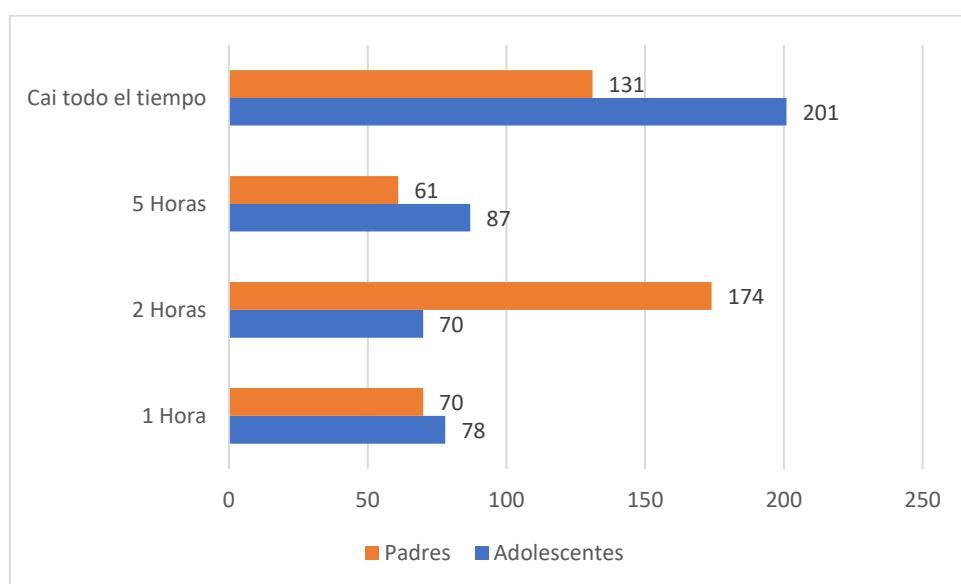
La investigación fue descriptiva de carácter cuantitativo caracterizado por la objetividad, de campo y transversal. La población estuvo constituida por estudiantes de colegios privados subvencionados de tres instituciones de la zona urbana de San Estanislao. La muestra de tipo aleatorio estratificado compuesta de 456 adolescentes seleccionados en un 50% de cada entidad para concretizar la representatividad de cada sector. Los

criterios de inclusión la de pertenecer a la franja de edad seleccionada, ser de las instituciones en estudio y la decisión libre de participar de la encuesta. El instrumento de recopilación de datos fue el cuestionario estructurado o cerrado ya que la misma ayudará a recopilar datos sobre los diferentes indicadores sobre las variables a estudiar. Además de poseer opciones de respuestas previamente delimitadas.

## 5- Resultados

En esta sección se presenta los resultados de las encuestas que han sido administradas a los alumnos pertenecientes al rango de edad seleccionados para el estudio, conjuntamente con la respuesta de los padres de familia.

### Horas de uso del dispositivo móvil

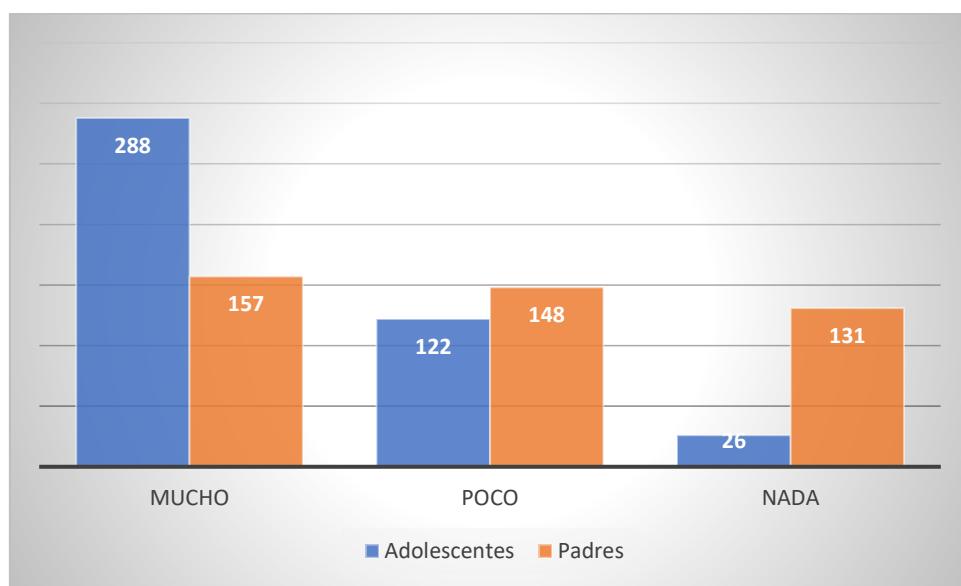


En referencia a la pregunta planteada resalta entre los adolescentes un 46% en horas de uso casi todo el tiempo, ante un 30 % afirmada por los padres de familia, seguida de un 20 % de uso de más de 5 horas diarias entre los estudiantes, en relación a un 14% respondida por los progenitores. Existe una disminución de uso en más de 2 horas solamente un 18% en los jóvenes, sin embargo, entre los adultos afirman en un 40% utilizarlo en ese tiempo. Solamente una pequeña cantidad de encuestados jóvenes que admiten el uso de una hora en un 16% de la totalidad, con una similitud en la misma proporción entre los padres de familia. Ante este

enfoque se ha encontrado que la población juvenil en un alto porcentaje hace uso del celular gran parte del tiempo.

Es interesante mencionar que existe una brecha muy corta entre el uso de más 5 de horas del dispositivo y el uso de casi todo el tiempo entre los jóvenes. Teniendo en cuenta la respuesta de los adultos el uso del celular se basa en no más de 2 horas diarias. No obstante, se puede deducir que en las opciones mencionadas su uso va en aumento en la población en general.

### **Dispositivo como barrera en la comunicación familiar**



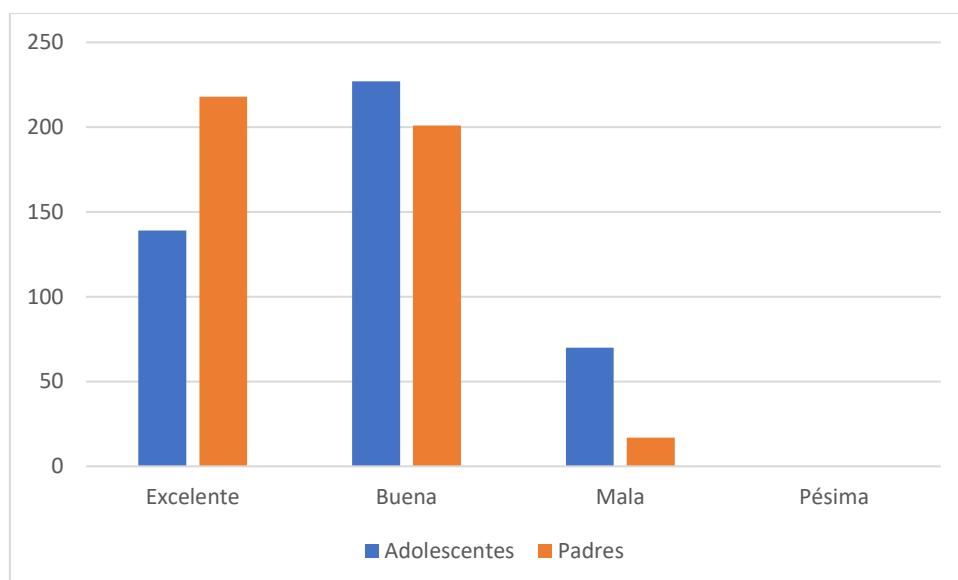
En relación al siguiente planteamiento la gran mayoría, el 66% de los jóvenes han respondido que el celular es una barrera sumamente representativa (mucho), esto en referencia a los adultos que lo señalan efectivamente en un 30%. Así mismo, un 28% de los adolescentes señalan una barrera leve, muy seguido del 34% de los padres que alegan con la poca barrera en referencia a su uso y por último el 6% de los jóvenes que admiten que no representa ninguna barrera en la comunicación familiar (nada) en contraposición a un 30% de los padres que asegura esta posición.

Es importante resaltar que entre los jóvenes más de la mitad de los encuestados creen que el celular simboliza una barrera muy significativa en la comunicación entre los miembros de la familia, entendiendo por ella que al ser un elemento de comunicación dificulta en ciertas situaciones las interacciones interpersonales.

No obstante, entre los padres de familia, se resalta la existencia de diferencias estrechas entre las opciones dadas sobre el indicador, lo cual se considera como respuestas muy constantes sobre dicho planteamiento, sin un predominio marcado en ninguno de los

casos citados.

### Calificación de la comunicación familiar



De acuerdo a los resultados obtenidos al cuestionamiento de comunicación familiar entre sus miembros se encuentra con un 52% con calificación buena según los adolescentes, ante un 46% de padres de familia que afirman lo mismo. Seguido del 32% de estudiantes que aseveran una comunicación excelente en sus hogares, con un 50% de adultos que opinan de esa manera y por último con un 16 % de jóvenes que indican que las interacciones son malas, ante un 4% de encuestados adultos que respondieron de la misma forma al planteamiento. Teniendo que la mayoría ha respondido que existe una buena comunicación familiar, se entiende que la relación entre los miembros es considerablemente favorable.

Cabe resaltar que una mitad de los participantes señalaron que existe una excelente comunicación entre los miembros de la familia, con muy poca diferencia de los que respondieron como buena, razón por la cual se puede estimar que las relaciones interactivas son altamente positivas.

### Conclusiones

La investigación desarrollada en los colegios privados subvencionados de San Estanislao con el fin de analizar la influencia del uso del dispositivo móvil en la comunicación familiar de los adolescentes en edad comprendida de 12 a 15 años

deja las siguientes conclusiones: En relación al uso que le dan los adolescentes del celular se ha observado que existe un alto predominio de la utilización del dispositivo móvil por los adolescentes en el rango de edad seleccionados, así mismo se extiende a todos los miembros de la familia, incluyendo a los padres. Sin embargo, contrastan en cuanto a los usos que le dan, indicando que la función de utilidad del dispositivo móvil lo hacen en todos los lugares, tanto en el trabajo como en la casa.

Teniendo en cuenta el tiempo de uso del celular entre los miembros de la familia se visualiza que el tiempo de uso del teléfono en casa por parte de los estudiantes es lo que genera mayor preocupación, los resultados indican que un elevado porcentaje de ellos pasan más de unas 5 horas diarias utilizándolo, incluso con una cantidad promedia de uso sin determinar la cantidad exacta de tiempo, afirmando que lo utilizan casi en todo momento. Por otra parte, considerando la disparidad de opiniones surgidas, con las respuestas de los progenitores sobre la cantidad en horas de conexión a internet de los hijos, indican un espacio de solamente dos horas en conocimiento de los padres, en contrapartida de las horas de uso continuo afirmado por los estudiantes. Es interesante mencionar que el acceso de internet con preferencia de uso es la del wifi, con cobertura en casi todas las zonas, y que el lugar donde están conectados en general, es en sus hogares. Esto da muestras de que se requiere normas mucho más en casa, por parte de padres de familia con el uso del teléfono. Ante el tiempo de uso del celular con la comunicación familiar los estudiantes admiten mantener una correspondencia comunicativa buena con sus familiares, aunque no excelente, son relaciones favorables entre los miembros.

Finalmente, el dispositivo móvil representa una barrera en la comunicación que necesita ser mediado, el diálogo es un factor fundamental para las relaciones interpersonales de los adolescentes y padres, pero, por lo general, el nivel de libertad para comunicarse, que ofrece el celular, condiciona a la comunicación y rompe nexos afectivos en el hogar. Lo que se debe buscar, es promover la interdependencia en casa o la posibilidad de tomar decisiones en el contexto del hogar de forma conjunta. Conforme a ello, comprender que la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la sociedad actual está creando nuevos entornos de comunicación, tanto humanos como artificiales, no conocidos hasta la actualidad, introduciendo así nuevos elementos y nuevas posibilidades en las relaciones interpersonales, tanto en contextos públicos como privados.

## Referencias

- Aceituno, C., Silva, R., & Cruz, R. (2020) Mitos y realidades de la investigación científica. Alpha Servicios Gráficos SRL.
- APA. (2020). Publication Manual of the American Psychological Association 7<sup>a</sup> Edición. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Arciniega-Carrión, A (2019) Comunicación familiar y medios tecnológicos: Siglo XX.Ed.36 (4), pp. 23-36 <http://doi.org/10.23857/418.1041> Balbuena, J.C. (s.f). La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población. <http://revistascientificas.una.py/index.php/RE/article/view/743>
- Becerra, W (2018) El comportamiento adolescente. Edimex
- Betancourt, J (2017) Familia y Tecnología. Anagrama
- Billeux, J (2022) La computadora en el comportamiento humano, Neurociencias.
- Gaden Campoy Aranda, T. (2018) Metodología de la investigación científica. Manual para la elaboración de tesis y trabajos de investigación. Marben Editora & Gráfica S.A. BENMAR.
- Crespo, J (2011) Bases para construir una comunicación positiva en la familia, Revista de Investigación. Fulmer.
- Daudinot Gamboa, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primaria, 12. Edusol, pp. 42-52 Centro Universitario <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748679005>
- Gallego, L. (2012) El futuro de la tecnología. Alianza
- García, D. (2017) El hogar y la comunicación. Siruela
- Levin, L. (2019) El hombre y las máquinas. Próxima 24
- Papert, S. (2008) Parábolas para explicar el debate sobre las TIC en la educación. Revista Panamericana de Pedagogía DOI: 10.21555/rpp. v0i25.1694. EBSCO LATINDEX IRESIE(12):7-22
- Pari Ccama, Y. (2019) Uso de los Smartphone en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Vol 10 (2), pp.151 159, <http://dx.doi.org/10-33595/2226-1478-10.2.287>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. Unife.
- Scientific Reports (2018) Informes científicos ISSN 2045 2322 (On line)
- Samada Grast, Y. (2017) Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación. Formación y Calidad. Vol.5 (3), pp.11-21 [http://sgrasst@utm.edu.ec](mailto:sgrasst@utm.edu.ec)
- Verza Wagner, F (2015) Uso del Teléfono Móvil, Juventud y Familia: Un Panorama de la Realidad Brasileña Psychosocial Intervention, vol. 19, (1), ¿pp. 57-71 <http://redalyc.org.ao ?id=179815544007>