

**Evaluación del estudiante universitario en tiempo de inteligencia artificial**

**Aida Noemi Martínez Cuenca**

amartinez@fil.una.py

**Luis Antonio Gómez Martínez**

lgomez@fil.una.py

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

**Resumen**

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando la educación, especialmente en el ámbito de la evaluación de aprendizajes. Este artículo examina cómo la IA puede transformar los procesos de evaluación, ofreciendo tanto beneficios como desventajas. Entre los beneficios, se destaca la personalización del aprendizaje, donde las herramientas de IA pueden analizar el rendimiento de los estudiantes y proporcionar retroalimentación instantánea, permitiendo a los educadores adaptar sus métodos a las necesidades individuales. Además, la automatización de tareas administrativas libera tiempo para que los docentes se concentren en la interacción con los estudiantes.

Sin embargo, la IA también presenta desafíos significativos, como el riesgo de plagio y deshonestidad académica, ya que los estudiantes pueden depender excesivamente de estas herramientas. Esto puede comprometer el desarrollo de habilidades críticas y de resolución de problemas. La falta de regulación en el uso de la IA plantea preocupaciones sobre la equidad en los procesos de evaluación, lo que subraya la necesidad de políticas claras que garanticen un uso justo y ético de la tecnología.

El artículo concluye que, aunque la IA tiene el potencial de mejorar la evaluación educativa, su implementación debe ser cuidadosa y reflexiva. Los educadores deben estar preparados para adaptarse a estos cambios, desarrollando nuevas metodologías que integren la IA de manera ética y efectiva, promoviendo así un aprendizaje significativo y preparando a los estudiantes para un futuro digital.

**Palabras clave:** Inteligencia Artificial, Evaluación educativa, Personalización del aprendizaje, Personalización del aprendizaje, Ética en la educación, Deshonestidad académica, Pensamiento crítico, Creatividad

## Educational assessment in AI times

### Abstract

Artificial intelligence (AI) is revolutionizing education, particularly in the field of learning assessment. This article explores how AI can transform assessment processes and highlights its advantages and disadvantages. Personalization of learning is one of the key benefits. AI tools can analyze student performance and provide instant feedback, enabling educators to adapt their methods to the needs of each student. Furthermore, the automation of administrative tasks frees up time for teachers to focus on interacting with students.

However, AI also presents significant challenges. For example, students may become overly reliant on these tools, increasing the risk of plagiarism and academic dishonesty. This reliance can hinder the development of critical thinking and problem-solving skills. The lack of regulation surrounding the use of AI raises concerns about fairness in evaluation processes, highlighting the need for clear policies that ensure the technology is used fairly and ethically.

The article concludes that AI can potentially improve educational assessment, but its implementation must be careful and thoughtful. To adapt to these changes, educators must be ready to embrace new methodologies that integrate AI ethically and effectively. This will promote meaningful learning and prepare students for a digital future.

**Keywords:** Artificial Intelligence, Education Assessment, Personalization of learning, Ethics in Education, Academic Dishonesty, Critical and problem-solving skills, Creativity

## Introducción

Los avances tecnológicos y en particular en el campo de la inteligencia artificial (IA) han generado una auténtica revolución en todos los aspectos de la vida cotidiana; el ámbito educativo no es una excepción.

Estos avances tecnológicos están desafiando los enfoques tradicionales de enseñanza y aprendizaje, obligando a los docentes a repensar nuevas metodologías, a incorporar estrategias y recursos didácticos ia en su praxis, a replantearse el alcance de las capacidades a desarrollar en las aulas considerando los recursos disponibles actualmente.

Uno de los aspectos del proceso educativo donde la IA tiene un impacto relevante es en la evaluación educativa, en la actualidad los estudiantes tienen a su disposición herramientas y recursos tecnológicos capaces de producir textos coherentes, resolver complejos problemas matemáticos e incluso imitar procesos de razonamiento, limitando la posibilidad de identificar si la resultante es trabajo de un ser humano o de un algoritmo.

La IA se puede aplicar al aprendizaje, la enseñanza y la evaluación de muchas formas. Sin embargo, si bien ofrece perspectivas interesantes en cuanto a la aplicación de la tecnología para lograr un cambio positivo, presenta muchos riesgos y desafíos según la Unesco.

(UNESCO Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2023)

Esto plantea serias dudas sobre la validez y confiabilidad de los métodos clásicos e instrumentos tradicionales de evaluación, ya que cada vez resulta más difícil discriminar entre el trabajo realizado por el estudiante y por la inteligencia artificial.

Ante esta situación, es necesario llevar a cabo un análisis profundo de las múltiples implicaciones que la IA tiene en los procesos de evaluación educativa, los docentes deben afrontar los numerosos desafíos que supone mantener los estándares de calidad educativa y autenticidad en un contexto digital en constante evolución y marcado por incesantes avances tecnológicos, y, además deben de superar la resistencia que genera la introducción de las IA en los procesos de enseñanza y aprendizaje y aún más adoptar e incluso desarrollar nuevos enfoques evaluativos.

El objetivo de este documento es presentar las tendencias de la evaluación de los aprendizajes en tiempos de IA, explorando las estrategias que se vienen aplicando en este contexto e identificando las recomendaciones resultantes de las buenas prácticas, a los efectos de proponer alternativas viables y efectivas de evaluación de los aprendizajes en la educación superior

Es importante mencionar que el resultado de este trabajo, en el Marco de Acción de Educación 2030, pretende contribuir con el objetivo específico, el ODS 4, que se ha propuesto “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” con alternativas que garanticen la calidad de la educación en lo referente a la evaluación de los aprendizajes en la educación superior.

Es por tanto crucial examinar detenidamente diversas estrategias para prevenir un uso inadecuado de la IA en las evaluaciones académicas, sin perder de vista la urgente necesidad de alinear las prácticas evaluativas con las nuevas realidades tecnológicas que están transformando el panorama.

En definitiva, el principal reto como docentes es encontrar la manera de aprovechar de forma inteligente las enormes oportunidades que brinda la IA en el ámbito educativo, al tiempo que preservar la integridad esencial de unos procesos de evaluación diseñados para valorar y reflejar con precisión y justicia los logros académicos de los estudiantes universitarios

## **Revisión Literaria**

Se ha llevado a cabo una exploración minuciosa del tema abordado en cuestión en publicaciones recientes, dada la naturaleza del fenómeno observado y que trata de una problemática de alto impacto ante el vertiginoso avance de las IA, ya que intervienen en los procesos educativos y ponen en riesgo el logro de objetivos de aprendizaje y de las competencias profesionales que deben desarrollarse en el nivel educativo superior. Las ideas y enfoques más relevantes que los autores han aportado en los documentos revisados serán expuestos y analizados a continuación

En primer lugar, se considera el análisis realizado por VanderLinde & Cury (2024) quienes estudiaron el uso de la inteligencia artificial, específicamente el modelo Chat Generative Pre-Trained Transformer (ChatGPT), en la evaluación académica, una herramienta cuyo uso ha ganado gran popularidad. Los autores revisan las ventajas y desventajas de esta tecnología en la escritura académica y su evaluación, destacando preocupaciones éticas. Se menciona que ChatGPT puede aumentar la eficiencia en la escritura y la investigación académica, pero también plantea inquietudes sobre la fiabilidad y validez del trabajo académico. Se resalta la importancia de explorar a fondo las aplicaciones, peligros y limitaciones de estas

tecnologías, así como la necesidad de discusiones en profundidad y consideraciones morales sobre su implementación.

Al respecto de esta herramienta la UNESCO IESALC realizó un seminario en línea para analizar cuáles son las posibilidades y desafíos en la educación superior en el uso de esta herramienta, el seminario realizado en abril del 2023 fue denominado “*ChatGPT, inteligencia artificial y educación superior: ¿Qué deben saber las instituciones de educación superior?*” e incluso la mencionada organización ha generado una *Guía de inicio rápido* que ofrece una visión general del funcionamiento de ChatGPT y explica cómo puede utilizarse en la educación superior además plantea algunos de los principales retos e implicaciones éticas de la IA en la educación superior y ofrece medidas prácticas que las instituciones de educación superior pueden adoptar. Entre ellos en la enseñanza y el aprendizaje, la investigación, la administración y el compromiso con la comunidad, en relación a la enseñanza y aprendizaje, la guía propone que ChatGPT puede utilizarse como herramienta independiente o integrarse en otros sistemas y plataformas utilizadas por las IES, pudiendo realizarse con esta herramienta muchas tareas, ya sean sencillas o más técnicas (por ejemplo, investigación básica, cálculos, pruebas). UNESCO Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2023). Al momento de realizar esta revisión aún no se cuenta con una regulación sobre el alcance de su uso y cuestiones como derechos de autor, plagio, integridad académica entre otros.

Continuando con la indagación en la intención de enfocar la atención en la evaluación de los aprendizajes dentro de los procesos propios de la enseñanza aprendizaje consideramos a Delgue (2023), quién aborda el debate en torno al uso de la inteligencia artificial, específicamente el "ChatGPT-3", discute cómo esta tecnología puede influir en las evaluaciones de los estudiantes, generando preocupaciones sobre la posibilidad de que los alumnos utilicen la Inteligencia Artificial para responder preguntas de exámenes o redactar trabajos académicos, además mencionan casos de universidades que han debido replantear sus sistemas de evaluación debido a esta nueva tecnología. Destaca la importancia de adaptar los métodos de evaluación para valorar las habilidades de razonamiento y aplicación del conocimiento por parte de los estudiantes, en lugar de centrarse en la memorización de información. El autor sugiere que el desafío docente radica en desarrollar nuevas formas de evaluación que promuevan el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas con fundamentos sólidos.

En ésta línea, es igualmente relevante mencionar a Torres-Salinas y Arroyo-Machado (2023) ya que argumentan que la Inteligencia Artificial (IA) es una herramienta con potencial

significativo en el ámbito académico y debe ser integrada en el proceso educativo de manera proactiva. Proponen una serie de buenas prácticas para la utilización de IA en la creación y evaluación de trabajos de fin de grado y máster. Se destaca la necesidad de que los profesores se capaciten en el uso de estas tecnologías y que se establezcan directrices claras para su aplicación. Además, sugieren que se incluya la enseñanza del uso de ChatGPT en los currículos y se enfoquen en la evaluación de la creatividad, la resolución de problemas complejos, y la correcta utilización de fuentes. Enfatizan la importancia de evaluar no solo la calidad de la escritura, sino también la estructura y el desarrollo de ideas, y se recomienda la incorporación de presentaciones orales y la verificación de información como parte del proceso evaluativo.

Es relevante compartir las reflexiones de Rodríguez-Echeverría, Gutiérrez, Conejero, y Prieto (2023), quienes investigaron el impacto de ChatGPT en los métodos de evaluación de un grado de Ingeniería Informática, el experimento consistió en utilizar ChatGPT para resolver exámenes de 15 asignaturas en la rama de Ingeniería del Software. Los resultados obtenidos muestran que ChatGPT es capaz de responder correctamente a una cantidad significativa de preguntas y problemas, lo que indica un impacto potencial en los métodos de evaluación tradicionales, ellos proporcionan recomendaciones para el diseño de evaluaciones que mitiguen la posible influencia de ChatGPT, sugiriendo un enfoque más centrado en la creatividad y el pensamiento crítico, áreas donde la IA tiene limitaciones.

Igual de relevante es el trabajo realizado por Annyhen (2024). Centró su estudio en el cómo la inteligencia artificial (IA) está cambiando la educación, analizó la necesidad de rediseñar los métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Hace referencia a que, en el pasado, la educación se centraba en la memorización y la repetición, pero ahora debería centrarse en el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Reflexiona que los profesores deberían utilizar evaluaciones auténticas que requieran que los alumnos apliquen sus conocimientos en situaciones del mundo real. En el documento se expresa además que IA puede utilizarse para personalizar el aprendizaje y proporcionar a los alumnos comentarios inmediatos, sin embargo, hace hincapié en que es importante enseñar a los alumnos a utilizar la IA de forma responsable. En general, el objetivo de la educación en la era de la IA es preparar a los alumnos para un mundo en constante cambio.

Es oportuno partir de los hallazgos anteriores para afirmar que la integración de la inteligencia artificial (IA) en la evaluación educativa ha transformado significativamente los procesos de evaluación en el ámbito educativo. La IA ha permitido agilizar tareas y procesos, como la personalización del aprendizaje y la automatización de actividades administrativas. Además, la IA es capaz de llevar a cabo tareas que tradicionalmente

requerían inteligencia humana, como el reconocimiento de voz, la toma de decisiones y la resolución de problemas. En este nuevo contexto, se ha planteado la necesidad de cambiar los paradigmas de la evaluación educativa, pasando de una evaluación sumativa a una evaluación que comprenda el proceso que conduce al aprendizaje. Se destaca la importancia de valorar el proceso de aprendizaje, las experiencias significativas y el nivel de creatividad impulsado por los estudiantes, promoviendo así un enfoque cooperativo en la evaluación (Contrera, 2024)

La transformación que se puede observar en la evaluación educativa a partir de la masificación en el uso de herramientas IA tiene beneficios tales como la eficiencia en tareas académicas, e igualmente plantea preocupaciones éticas lo cual es un problema no menor cuando nos ocupamos de garantizar procesos de aprendizaje justos, fiables y honestos; y, por sobre todo que garanticen la calidad de los procesos educativos. Se destaca la necesidad de adaptar los métodos de evaluación para fomentar el pensamiento crítico y la creatividad. También es crucial capacitar a los docentes en el uso de estas tecnologías y rediseñar la educación para centrarse en la resolución de problemas y la evaluación del proceso de aprendizaje, promoviendo un enfoque cooperativo y alineado con las demandas de un mundo en constante cambio.

Partiendo de la premisa de que ningún recurso digital tiene valor por sí mismo, la Universidad de Navarra recuerda que vídeos, podcasts, laboratorios virtuales o plataformas LMS solo potencian la comprensión y la motivación cuando se enlazan de forma explícita con objetivos de aprendizaje; por ello, aconseja evaluar cada recurso según su idoneidad didáctica, facilidad de acceso y respeto a los derechos de autor, y advierte que un uso indiscriminado provoca superficialidad, pasividad y plagio.

En esa misma línea de “tecnología con propósito”, RECLA (2023) subraya que herramientas de IA como Thinkster, Knewton y DreamBox Learning ajustan ritmo y contenido a cada estudiante, corrigen automáticamente y generan analíticas que orientan la intervención docente; no obstante, insiste en acompañar su despliegue con políticas de protección de datos y medidas de equidad para que los beneficios alcancen por igual a todas las instituciones.

Medina (2024) amplía el panorama al catalogar 37 aplicaciones de IA que automatizan la creación de materiales, la producción multimedia, la evaluación y la detección de plagio; si bien estas soluciones liberan tiempo docente y personalizan la experiencia de aprendizaje, la autora recalca la necesidad de una supervisión pedagógica constante que preserve la equidad y fomente el pensamiento crítico en estudiantes y profesores por igual.

El acceso indiscriminado a tecnologías como teléfonos celulares, notebooks, tablets y PCs, permite a los estudiantes universitarios disponer de conectividad y por ende de información de todo tipo las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Esto les brinda la posibilidad de utilizar diversas plataformas en línea que ofrecen asistencia en la elaboración de sus tareas evaluativas, tales como los Chatbots que tanto en versiones gratuitas como en versiones de pago.

El Chatbots es una aplicación de software diseñada para simular la interacción humana con un usuario final está empleando progresivamente metodologías avanzadas de inteligencia artificial conversacional, incluido el procesamiento del lenguaje natural (PNL), para comprender las consultas de los usuarios y facilitar las respuestas automatizadas. (IBM, s.f.) Entre ellos podemos citar a los más utilizados algunos en su versión libre y otra de paga: ChatGPT, Grammarly, Bard, ChatSonic, Perplexity, Gemini, Claude, estos son los más conocidos, pero se puede seguir investigando en la página web y se extiende el listado.

Con la ayuda de los chatbots los estudiantes pueden tener ayuda en la elaboración de una actividad evaluativa por esa situación se sugieren dejar de utilizar las siguientes evaluaciones tradicionales como (Henriquez Orrego, 2024):

- *Exámenes de opción múltiple:* No fomentan el desarrollo del pensamiento crítico ni la comprensión profunda de los temas. Estos exámenes suelen centrarse en la memorización y la selección de respuestas correctas sin requerir un análisis profundidad.
- *Tareas memorísticas:* Estas evaluaciones se enfocan en la memorización de información sin promover la comprensión o el análisis crítico. Esto limita la capacidad de los estudiantes para aplicar lo aprendido en contextos reales.
- *Evaluaciones estandarizadas no personalizadas:* Estas evaluaciones no se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes y no reflejan su verdadero aprendizaje. Pueden ser injustas y no considerar las diferentes formas en que los estudiantes pueden demostrar su conocimiento.
- *Pruebas de verdadero/falso:* Estas evaluaciones son limitadas y no permiten una exploración profunda del conocimiento. Su formato simplista no capta la complejidad de los conceptos que los estudiantes deben entender.
- *Exámenes de llenado de espacios en blanco:* Al igual que las pruebas de opción múltiple, no fomentan el pensamiento crítico ni la aplicación práctica del conocimiento. Estas evaluaciones suelen centrarse en la memorización de datos en lugar de en la comprensión.



- *Evaluaciones basadas en repetición:* Estas no desarrollan habilidades investigativas ni de pensamiento crítico, ya que se centran en la repetición de información en lugar de en la aplicación y análisis de conceptos.

Estas técnicas de evaluación, al centrarse en la memorización y la repetición mecánica, no promueven el pensamiento profundo ni la capacidad de los estudiantes para resolver problemas complejos. Estas evaluaciones se limitan a verificar la capacidad de los estudiantes para recordar datos en lugar de incentivar el análisis crítico y la aplicación de conocimientos en contextos variados, por tanto, no prepara a los estudiantes para los desafíos de la educación actual, donde se valora la creatividad, el razonamiento crítico y la solución de problemas en entornos dinámicos.

En el webinar *Tips de cómo evaluar en tiempos de la inteligencia artificial* ofrece estrategias para evaluar en la educación actual, considerando el impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje de los estudiantes, proponen varias metodologías de evaluación a ser considerado por los docente de acuerdo a la naturaleza de la disciplina y de la asignatura a su cargo (Innovación Educativa UPC, 2023). Se detalla a continuación las estrategias propuestas en el seminario:

1. *Evaluación Continua:* Se sugiere que la evaluación no sea solo al final del curso, sino que se realice de manera continua, recogiendo pequeños hitos de evaluación a lo largo del tiempo para obtener información válida sobre el aprendizaje de los estudiantes.
2. *Incorporación de la Metacognición:* Es importante incluir la reflexión y la metacognición en el proceso de evaluación, lo que permite a los estudiantes pensar sobre su propio aprendizaje y desarrollo.
3. *Coevaluación:* Fomentar la coevaluación entre los estudiantes, donde ellos puedan evaluarse mutuamente, no solo depender de la evaluación del docente. Esto puede enriquecer el aprendizaje y la retroalimentación.
4. *Diversidad en las Evidencias de Evaluación:* Se recomienda utilizar formas diversas de recoger evidencias de aprendizaje, incluyendo la evaluación entre pares y la autoevaluación, así como la evaluación del docente sobre el curso y los contenidos.
5. *Enfoque en el Proceso:* Evaluar no solo el producto final, sino también el proceso que los estudiantes siguen para llegar a ese producto, lo que incluye cómo utilizan las herramientas de inteligencia artificial en su aprendizaje.
6. *Fomentar la Autonomía:* Aprovechar las herramientas de inteligencia artificial para favorecer la autonomía del estudiante, permitiéndoles utilizar estas herramientas para crear contenido y desarrollar habilidades de pensamiento crítico.

El planteamiento realizado por los expertos conlleva la imperante necesidad de implementar estos enfoques innovadores en la evaluación educativa, ya que facilitan una comprensión más exhaustiva y continua del progreso del estudiante. En el seminario se sostiene la idea de que estas propuestas favorecen la reflexión personal y el aprendizaje colaborativo mediante la coevaluación, al mismo tiempo que reconocen diversas formas de evidenciar el conocimiento. Se afirma que la evaluación del proceso, además del producto final, y el fomento de la autonomía y el pensamiento crítico, permiten adaptar la evaluación a las necesidades del entorno actual, elevando así la calidad del aprendizaje.

Siguiendo con la indagación en este documento compartimos las ideas expuestas en el conversatorio *Evaluar aprendizajes en tiempos de Inteligencia Artificial*, en el cual se analizó cómo la inteligencia artificial está transformando la evaluación de aprendizajes y redefiniendo el rol de estudiantes y docentes en el ámbito educativo. En ese contexto presentan que los docentes desempeñan varios roles cruciales (Henriquez Orrego, 2024)

1. *Facilitadores del Aprendizaje*: Los docentes deben adaptarse a las nuevas herramientas de IA y utilizarlas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, guiándolos en el uso efectivo de estas tecnologías.
2. *Promotores de la Investigación*: Es fundamental que los docentes incentiven la investigación en el uso de la IA, integrando estos temas en los proyectos y tesis de los estudiantes. Esto no solo enriquece el contenido académico, sino que también ayuda a los estudiantes a comprender el impacto de la IA en sus respectivas profesiones.
3. *Desarrolladores de Habilidades Críticas*: Los docentes tienen la responsabilidad de fomentar habilidades de pensamiento crítico y análisis en los estudiantes, asegurándose de que comprendan cómo utilizar la IA como una herramienta de apoyo y no como un sustituto del pensamiento humano.
4. *Adaptadores de Metodologías*: Con la llegada de la IA, los docentes deben revisar y adaptar sus metodologías de enseñanza y evaluación para incorporar estas nuevas tecnologías de manera efectiva, lo que implica un cambio en la cultura educativa.
5. *Guías en la Ética y el Uso Responsable*: Los docentes deben educar a los estudiantes sobre el uso ético de la IA, ayudándoles a entender sus limitaciones y los riesgos asociados, como la dependencia excesiva de estas herramientas.
6. *Colaboradores en el Cambio Educativo*: Los docentes son parte fundamental en la transformación de los procesos educativos, colaborando con instituciones para implementar cambios que respondan a los desafíos que presenta la IA en la educación.

Puede evidenciarse de este modo que el contexto ha llevado a generar espacios de reflexión continua y se van redefiniendo estrategias de evaluación, enfoques ajustados a las exigencias derivadas de cambios vertiginosos y roles tantos de los docentes como de los estudiantes.

A partir de la exhaustiva investigación y el análisis crítico de los textos revisados previamente, se plantea una propuesta con el objetivo de contribuir a la preparación y el desarrollo de los educadores frente a los avances y nuevas aplicaciones de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. En ese sentido este trabajo recopila información sobre las tendencias y propone estrategias para hacer frente al desafío, basadas en los hallazgos para la preparación de los docentes en torno a las innovaciones tecnológicas, con vistas a su aplicación efectiva en el contexto de la enseñanza:

- *Capacitación en herramientas de Inteligencia Artificial (IA):*

Es fundamental que los docentes se capaciten en el uso de herramientas de IA como ChatGPT, Grammarly y otras plataformas. Deben comprender sus funciones, limitaciones y aplicaciones para integrar estas tecnologías en sus métodos de enseñanza y evaluación de manera efectiva. Como sugiere Torres-Salinas y Arroyo-Machado (2023), los docentes deben estar preparados para utilizar la IA de manera proactiva en el diseño de evaluaciones y proyectos académicos.

- *Rediseño de evaluaciones:*

Los métodos tradicionales de evaluación (como exámenes de opción múltiple o pruebas de memorización) ya no son efectivos frente al acceso que los estudiantes tienen a la IA. Según Delgue (2023), es necesario cambiar el enfoque de las evaluaciones para valorar habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la aplicación de conocimientos en problemas reales. Evaluaciones continuas y centradas en el proceso, como las recomendadas por Innovación Educativa UPC (2023), pueden ser más eficaces para medir el verdadero aprendizaje.

- *Fomento del pensamiento crítico y la creatividad*

Los docentes deben fomentar habilidades de pensamiento crítico y análisis en sus estudiantes. Como mencionan Rodríguez-Echeverría et al. (2023), la IA tiene limitaciones en áreas como la creatividad, por lo que las evaluaciones deben centrarse en aspectos que vayan más allá de la repetición de información o la resolución de problemas mecánicos.

- *Incorporación de la IA en el currículo*

Integrar el uso responsable de la IA en el plan de estudios es esencial. Los estudiantes deben aprender a utilizar estas herramientas de manera ética y efectiva. Annyhen (2024)

sugiere que la educación debe enfocarse en la resolución de problemas y en el pensamiento crítico, más que en la memorización. Además, Torres-Salinas y Arroyo-Machado (2023) proponen enseñar a los estudiantes a usar la IA de forma creativa y reflexiva.

- *Reflexión sobre el impacto de la IA en la evaluación*

Los docentes deben evaluar no solo el producto final de los estudiantes, sino también el proceso de aprendizaje. Contrera (2024) destaca la importancia de cambiar el paradigma de la evaluación, enfocándose más en la experiencia y el proceso de aprendizaje que en el resultado final. Esto implica valorizar el uso ético y adecuado de la IA en la creación de trabajos y proyectos.

- *Promoción de la ética y el uso responsable de la IA*

Es crucial que los docentes incluyan en sus clases discusiones sobre la ética del uso de la IA. Según Henríquez Orrego (2024), los docentes deben guiar a los estudiantes en el uso responsable de la IA, ayudándoles a entender las posibles implicaciones éticas y los riesgos de una dependencia excesiva de estas herramientas.

- *Creación de ambientes colaborativos*

Los docentes deben fomentar un entorno de aprendizaje colaborativo, donde tanto estudiantes como profesores puedan compartir experiencias y reflexiones sobre el uso de la IA. Como lo proponen las reflexiones del conversatorio sobre el impacto de la IA en la educación, la creación de espacios de diálogo y coevaluación entre pares puede enriquecer el aprendizaje y promover el desarrollo de habilidades críticas.

- *Adaptación continua y resiliencia*

Los docentes deben estar abiertos al cambio y a la adaptación continua. La IA está transformando rápidamente la educación, por lo que es importante que los profesores se mantengan actualizados mediante formaciones constantes, como sugiere la Innovación Educativa UPC (2023), para garantizar que están preparados para los desafíos que plantea esta tecnología en la enseñanza.

- *Participación activa en la innovación educativa*

Los docentes deben colaborar con sus instituciones para promover cambios en los métodos de enseñanza y evaluación. Como señala Henríquez Orrego (2024), los profesores juegan un papel crucial como facilitadores del aprendizaje, adaptadores de metodologías y promotores de la investigación en el contexto de la IA.

Es indispensable que los docentes se mantengan actualizados y jueguen un rol activo en la innovación educativa, adaptándose a los desafíos que plantea la IA en la enseñanza, las instituciones educativas de educación superior deben preparar a sus docentes para responder efectivamente en su labor ante el avance de la inteligencia artificial mediante la capacitación en herramientas tecnológicas, rediseñando las evaluaciones para centrarse en el pensamiento crítico y la creatividad, e incorporando el uso ético y responsable de la IA en

el currículo. Además, se debe fomentar la reflexión sobre el impacto de estas tecnologías en los métodos de evaluación, promoviendo un aprendizaje colaborativo y continuo.

### **Conclusión y Recomendación**

La integración de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo ha generado un cambio paradigmático en la forma en que se concibe y se lleva a cabo la evaluación de los aprendizajes. A medida que las herramientas de IA se vuelven más accesibles y sofisticadas, los educadores se enfrentan a la necesidad de replantear sus métodos de evaluación para adaptarse a un entorno en constante evolución. Este artículo ha explorado los beneficios y desventajas que la IA presenta en el contexto educativo, destacando la importancia de un enfoque equilibrado que maximice las oportunidades que ofrece la tecnología mientras se mitigan sus riesgos.

Uno de los principales beneficios de la IA en la evaluación educativa es la capacidad de personalizar el aprendizaje. Las herramientas de IA pueden analizar el rendimiento de los estudiantes y ofrecer retroalimentación instantánea, lo que permite a los educadores adaptar sus estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de cada alumno. Esto no solo mejora la experiencia de aprendizaje, sino que también fomenta un enfoque más centrado en el estudiante, donde se valora el proceso de aprendizaje en lugar de solo los resultados finales. Además, la automatización de tareas administrativas permite a los docentes dedicar más tiempo a la interacción directa con los estudiantes, enriqueciendo así el proceso educativo.

Sin embargo, la implementación de la IA también plantea desafíos significativos. Uno de los más preocupantes es el riesgo de que los estudiantes utilicen estas herramientas para el plagio o la deshonestidad académica. La facilidad con la que se pueden generar textos coherentes y resolver problemas complejos puede llevar a una dependencia excesiva de la tecnología, lo que podría comprometer el desarrollo de habilidades críticas y de resolución de problemas. Por lo tanto, es esencial que los educadores establezcan un marco ético claro en torno al uso de la IA, promoviendo la integridad académica y el aprendizaje significativo.

Además, la falta de regulación en el uso de la IA en la educación plantea interrogantes sobre la equidad y la justicia en los procesos de evaluación. Es fundamental que las instituciones educativas desarrollen políticas que garanticen que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a las herramientas de IA y que se utilicen de manera justa en la evaluación de sus aprendizajes. Esto incluye la capacitación de los docentes en el uso de estas tecnologías, así como la creación de evaluaciones que valoren habilidades como el pensamiento crítico y la creatividad, en lugar de la mera memorización de información.

Podemos concluir entonces que la inteligencia artificial tiene el potencial de transformar la evaluación educativa de manera significativa, pero su implementación debe ser cuidadosa y reflexiva, por ello los educadores deben estar preparados para adaptarse a estos cambios, desarrollando nuevas metodologías que integren la IA de manera ética y efectiva.

#### Recomendaciones para docentes universitarios

1. *Capacitación en herramientas de IA:* Es fundamental que los docentes se capaciten en el uso de herramientas de IA como ChatGPT y otras plataformas. Deben comprender sus funciones, limitaciones y aplicaciones para integrarlas efectivamente en sus métodos de enseñanza y evaluación.
2. *Rediseño de evaluaciones:* Los métodos tradicionales de evaluación deben ser revisados. Se recomienda adoptar enfoques que valoren habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad y la aplicación de conocimientos en situaciones reales, en lugar de centrarse únicamente en la memorización.
3. *Fomento del pensamiento crítico:* Los docentes deben diseñar actividades que promuevan el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Esto ayudará a los estudiantes a desarrollar habilidades que son difíciles de replicar por la IA.
4. *Establecimiento de un marco ético:* Es crucial que los educadores establezcan un marco ético claro en torno al uso de la IA, promoviendo la integridad académica y el aprendizaje significativo. Esto incluye la discusión sobre el plagio y el uso responsable de la tecnología.
5. *Evaluaciones continuas y centradas en el proceso:* Implementar evaluaciones que se centren en el proceso de aprendizaje y no solo en los resultados finales. Esto puede incluir proyectos, presentaciones y trabajos colaborativos que fomenten la participación activa de los estudiantes.
6. *Reflexión sobre el impacto de la IA:* Fomentar la reflexión entre los estudiantes sobre el impacto de la IA en sus aprendizajes y en la sociedad en general, promoviendo un aprendizaje colaborativo y continuo que prepare a los estudiantes para un mundo en constante cambio.

#### Referencias Bibliográficas

- Annyhen. (2024). *Replantear la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación en la era de la inteligencia artificial*. Inteligencia Artificial En Educación.  
<https://historia1imagen.cl/2024/05/25/replantear-la-ensenanza-el-aprendizaje-y-la-evaluacion-en-la-era-de-la-inteligencia-artificial/>
- Contrera, C. J. F. (2024). La evaluación educativa en la era de la inteligencia artificial; cambios de paradigmas. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 114.

- Delgue, J. (2023). *Desafío docente: evaluaciones siglo XX vs. ChatGPT-3 SIGLO XXI*. Noticias CIELO, (2), 8.
- Henriquez Orrego, A. (2024). *IA - Evaluar aprendizajes en tiempos de Inteligencia Artificial. Conversatorio*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=LRqhpRtSJrY>
- IBM.(s.f.) ¿Qué es un chatbot? <https://www.ibm.com/mx-es/topics/chatbots>
- Innovación Educativa UPC. (2023, Octubre 30). *Tips de cómo evaluar en tiempos de la inteligencia artificial* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=8hxJJKNVlxE>
- Medina, A. (2024). *Herramientas de inteligencia artificial para profesores 2024*. Blog de EvolMind. <https://www.evolmind.com/blog/herramientas-de-inteligencia-artificial-para-profesores-2023/>
- RECLA. (2023). *El futuro de la educación virtual en Latinoamérica: Las herramientas de inteligencia artificial que están liderando el camino*. Blog de RECLA. <https://recla.org/blog/herramientas-de-ia-en-la-educacion/>
- Rodríguez-Echeverría, R., Gutiérrez, J. D., Conejero, J. M., & Prieto, Á. E. (2023). *Impacto de ChatGPT en los métodos de evaluación de un grado de Ingeniería Informática*. Actas de las JENUI, 8, 33-40.
- Torres-Salinas, D., & Arroyo-Machado, W. (2023). *Buenas prácticas en el uso de la IA en la realización de trabajos fin de grado/máster: ejemplos y evaluación*.
- UNESCO Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2023). *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior: Guía de inicio rápido* (ED/HE/IESALC/IP/2023/12). UNESCO. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385146_spa)
- Universidad de Navarra. *Recursos digitales: Nota técnica para profesores [PDF]*. [https://www.unav.edu/documents/19205897/33678485/herramientas\\_recursos\\_digitales.pdf](https://www.unav.edu/documents/19205897/33678485/herramientas_recursos_digitales.pdf)
- VanderLinde, G., & Cury, T. M. (2024). *El uso de inteligencia artificial y sus desafíos para la evaluación académica: una revisión de la literatura*. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 21(41).