

Educación emocional: Un pilar fundamental en la formación clínica de profesionales de la salud

Ana Carolina Giménez Ayala

gimenezayalaanacarolina@gmail.com

Raúl Guillermo Villar Cáceres

ragvillar94@gmail.com

Milner Iván Morel-Barrios

milnermorel@founa.edu.py

UNINORTE

Facultad de Ciencias Biomédicas

Paraguay

Resumen

La educación emocional constituye un componente fundamental en la formación de profesionales de la salud, al equiparlos con las habilidades emocionales necesarias para ofrecer una atención centrada en el paciente y de alta calidad. Este artículo busca analizar el impacto de la educación emocional en el ámbito de la práctica clínica de las carreras de salud, con el fin de identificar su relevancia en el desempeño profesional. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica disponible, enfocada en la educación emocional aplicada a la práctica clínica en el campo de la salud. La búsqueda se realizó en bases de datos especializadas, incluyendo Google Académico, Dialnet, Scopus, Web of Science y repositorios académicos universitarios. Fueron seleccionados trece artículos publicados a partir del año 2020 a la actualidad. La educación emocional en la práctica clínica no solo es fundamental para el desarrollo de competencias socioafectivas en los estudiantes de salud, sino que también mejora significativamente la calidad de la atención al paciente. Se recomienda incorporar programas estructurados de educación emocional en los currículos de formación sanitaria, así como abordar las barreras institucionales y culturales que dificultan su implementación.

Palabras clave: inteligencia emocional, ciencias de la salud, satisfacción en el trabajo, practica profesional.

Emotional Education: A Fundamental Pillar in the Clinical Training of Healthcare Professionals

Abstract

Emotional education constitutes a fundamental component in the training of healthcare professionals, equipping them with the emotional skills necessary to deliver patient-centered, high-quality care. This study aims to analyze the impact of emotional education in the clinical practice of health sciences disciplines, with the goal of identifying its relevance to professional performance. A systematic review of available scientific literature was conducted, focusing on emotional education applied to clinical practice in healthcare. The search was performed across specialized databases, including Google Scholar, Dialnet, Scopus, Web of Science, and university academic repositories. Thirteen articles published from 2020 to the present were selected for analysis. Structured emotional education programs should be incorporated into healthcare training curricula. Additionally, addressing institutional and cultural barriers is essential to ensure successful implementation. Prioritizing emotional education in clinical practice fosters both professional excellence and improved patient outcomes.

Keywords: emotional Intelligence, health sciences, job satisfaction, professional practice.

Introducción

El concepto de inteligencia emocional (IE) fue introducido a principios de la década de 1990 por Salovey y Mayer (1990), y se refiere a un conjunto de habilidades que abarcan desde la capacidad de empatizar con los demás hasta la expresión efectiva de las emociones propias, pasando por el control emocional y la resolución de conflictos, entre otros aspectos clave (Stevens Rodríguez, 2022).

La educación emocional es un componente fundamental en la formación de profesionales de la salud, ya que les permite desarrollar habilidades emocionales esenciales para brindar una atención de alta calidad a los pacientes (Roselló, Dive, & Amèlia, 2020). La práctica clínica es un escenario crítico para el desarrollo de estas habilidades emocionales, ya que los estudiantes de carreras de salud se enfrentan a situaciones complejas y estresantes que requieren una respuesta emocional adecuada (Santos, 2020).

La educación emocional en la práctica clínica puede mejorar la calidad de la atención al paciente, reducir el estrés y la ansiedad en los estudiantes y mejorar la satisfacción laboral de los profesionales de la salud (Chapó & Arroyo, 2020).

Además, la educación emocional puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación efectiva, empatía y toma de decisiones éticas, que son esenciales para brindar una atención de alta calidad a los pacientes (Díaz et al., 2020).

Para alcanzar el éxito en sus futuras carreras, los docentes y estudiantes de ciencias de la salud necesitan una formación holística que combine conocimientos teóricos con el desarrollo de habilidades emocionales (Servín, N., et al., 2021). Los docentes en todas las etapas educativas deben poseer una amplia gama de competencias que les permitan no solo transmitir conocimientos, sino también promover el desarrollo integral de sus estudiantes según Duque Moya, N. (2020). Para ello, deben diseñar

situaciones y contextos de aprendizaje que fomenten el éxito y permitan a los estudiantes adquirir habilidades cognitivas y emocionales que les permitan tomar decisiones informadas y acertadas en diferentes contextos (Salinas, 2020).

Al examinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la comunicación asertiva, se encontró una correlación significativa con las dimensiones de conciencia emocional personal, habilidades interpersonales y adaptabilidad (Quilca N., et al., 2023). Sin embargo, no se encontró una asociación significativa con las dimensiones de manejo del estrés y regulación emocional (Dolorier, 2017).

La Inteligencia emocional, que se refiere a la capacidad de reconocer y gestionar las emociones propias y ajenas, es fundamental en este sentido (Chapoñan & Arroyo 2021). Según investigaciones recientes, el desarrollo de la Inteligencia emocional está estrechamente relacionado con una mejor adaptación a las demandas académicas y profesionales (Ardiles Irarrázaval, R., et al., 2020)

Sin embargo, la literatura sugiere que la educación emocional en la práctica clínica es insuficiente y que se necesitan más investigaciones para mejorar la calidad de la educación emocional en la práctica clínica (Gómez et al., 2020). Por lo tanto, este artículo presenta una revisión sistemática de la literatura sobre la educación emocional en la práctica clínica de carreras de salud, con el objetivo de identificar las barreras y los desafíos que enfrentan los estudiantes y los profesionales de la salud en la práctica clínica.

La justificación de esta investigación se basa en la necesidad de mejorar la calidad de la educación emocional en la práctica clínica de carreras de salud. Según Roselló et al. (2020), la educación emocional es un componente fundamental en la formación de profesionales de la salud, ya que les permite desarrollar habilidades emocionales esenciales para brindar una atención de alta calidad a los pacientes (Cedeño, M., et al., 2024). La simulación como estrategia de enseñanza en la formación de

profesionales de la salud fomenta un aprendizaje significativo y profundo en los estudiantes, lo que les permite desarrollar habilidades y competencias que pueden aplicar de manera efectiva en la resolución de problemas complejos en su práctica profesional diaria donde se requiere de un buen manejo de la inteligencia emocional (Rodríguez T., et al.,2023)

Sin embargo, la literatura sugiere que la educación emocional en la práctica clínica es insuficiente y que se necesitan más investigaciones para mejorar la calidad de la educación emocional en la práctica clínica (Gómez et al., 2020). Por ejemplo, un estudio realizado por Díaz et al. (2020) encontró que los estudiantes de enfermería experimentan altos niveles de estrés y ansiedad durante la práctica clínica, lo que puede afectar su capacidad para brindar una atención de alta calidad a los pacientes.

Además, la educación emocional en la práctica clínica es fundamental para mejorar la satisfacción laboral de los profesionales de la salud (Páez Cala & Castaño Castrillón, 2020). Según Chapó y Arroyo (2020). La educación emocional puede ayudar a los profesionales de la salud a desarrollar habilidades de comunicación efectiva, empatía y toma de decisiones éticas, lo que puede mejorar su satisfacción laboral y reducir el estrés y la ansiedad en el lugar de trabajo (Soriano-Sánchez, J. G., & Jiménez-Vázquez, D. 2023)

Un alto nivel de desarrollo de las habilidades emocionales permite una mejor toma de decisiones, facilita la colaboración en equipo, fomenta la adaptabilidad y la creatividad, y ayuda a controlar los impulsos y conflictos (Torres., 2021). Además, promueve una mayor empatía y comprensión de los sentimientos de los demás, lo que a su vez permite influir de manera efectiva en los demás y ejercer un liderazgo más eficaz (Intriago, J. O. V., et al., 2019).

Esta investigación se basa en la necesidad de mejorar la calidad de la educación emocional en la práctica clínica de carreras de salud, para mejorar la calidad de la

atención al paciente, reducir el estrés y la ansiedad en los estudiantes y profesionales de la salud, y mejorar la satisfacción laboral de los profesionales de la salud.

Métodos

Este estudio se llevó a cabo mediante una revisión sistemática de la literatura científica sobre la educación emocional en la práctica clínica de carreras de salud. Para garantizar una búsqueda exhaustiva, se consultaron diversas bases de datos académicas, entre ellas Google Académico, Dialnet, Scopus, Web of Science y repositorios académicos universitarios. Se utilizaron palabras clave como "educación emocional", "práctica clínica", "carreras de salud" y "habilidades emocionales" para identificar artículos relevantes.

Proceso de selección de artículos

Se realizó una búsqueda preliminar en las bases de datos mencionadas, utilizando las palabras clave y combinaciones de términos relacionados con la educación emocional y la práctica clínica en el ámbito de la salud.

Criterios de inclusión y exclusión

Se establecieron criterios claros para la selección de artículos. Se incluyeron estudios publicados en los últimos 5 años, en idiomas español, se delimitó la zona geográfica a América Latina, que abordaran la educación emocional en el contexto de la práctica clínica de carreras de salud. Se excluyeron artículos que no cumplieran con estos criterios o que no presentaban una metodología clara.

Evaluación de la calidad

Los artículos identificados fueron evaluados en función de su relevancia y calidad metodológica. Se priorizaron estudios con diseños robustos, como estudios

cuantitativos y cualitativos, que aportaran evidencia sólida sobre el tema de la Región de América Latina.

Selección final

Tras la evaluación, se seleccionaron 13 artículos que cumplían con los criterios de inclusión y presentaban una contribución significativa al tema de investigación.

Análisis y síntesis de la información

Los artículos seleccionados fueron leídos y analizados en profundidad para identificar los principales hallazgos, tendencias y patrones en la literatura.

Se realizó una síntesis de los resultados clave, organizando la información en torno a los objetivos de la investigación: la importancia de la educación emocional en la práctica clínica, las barreras y desafíos para su implementación, y las estrategias para mejorar su calidad.

Tabla 1. Resumen de investigaciones. (n=13)

N°	Autores	Objetivo	Metodología	Muestra	Resultados clave
1	Ardiles et al. (2020)	Relacionar IE con burnout y engagement académico	Cuantitativa, correlacional	189 estudiantes	Mayor claridad emocional reduce burnout y mejora engagement. Burnout correlaciona con menor satisfacción académica.
2	Gutiérrez-Arias & Quiñones-Espinoza (2022)	Determinar relación calidad de vida e IE	Correlacional transversal	100 practicantes	Calidad de vida no se relaciona con IE general, pero sí con manejo de estrés ($p=0.049$) y estado de ánimo ($p=0.040$). IE vinculada a ingresos y sueño.
3	Chapoñan & Arroyo (2021)	Mejorar procesos administrativos con tecnología	Descriptiva cuantitativa	240 colaboradores	Uso de tecnología mejora procesos administrativos en gestión de talento humano.
4	Pérez-Fuentes et al. (2020)	Analizar engagement académico e IE	Cuantitativa (escalas validadas)	263 estudiantes	IE influye en desarrollo de intervenciones para mejorar compromiso académico en estudiantes de salud.
5	Díaz et al.	Evaluar	Cuantitativa	113	Escala con alta

N°	Autores	Objetivo	Metodología	Muestra	Resultados clave
	(2020)	educación emocional en formación	descriptiva	estudiantes	confiabilidad ($\alpha \geq 0.85$). Asociaciones significativas entre reactivos.
6	Duque (2020)	Investigar influencia de IE en estrés académico	Correlacional	Estudiantes presenciales	IE moderada reduce estrés académico (correlación negativa significativa).
7	Domínguez-Lara & Campos-Uscanga (2021)	Validar estructura interna de medida breve de IE	Análisis factorial (WLSMV)	221 estudiantes	Estructura de 5 factores confirmada. Fiabilidad adecuada ($\omega \geq 0.70$).
8	Páez-Cala & Castaño-Castrillón (2020)	Medir IE y empatía en estudiantes de medicina	Cuantitativa (EQ-I)	232 estudiantes	IE promedio baja (60.38). Empatía médica alta (95.39).
9	Quilca & Quillatupa (2023)	Relacionar IE y estrés laboral en enfermeras	Correlacional transversal	88 enfermeras	48.9% tienen baja IE; 47.7% alto estrés. IE alta reduce estrés laboral ($\rho = -0.457$).
10	Salinas-González (2020)	Analizar IE en docentes universitarios	Observacional transversal	32 docentes	Docentes con más experiencia muestran mayor IE.
11	Servín et al. (2021)	Asociar IE con ansiedad y depresión	Analítico transversal	276 estudiantes	67.7% con ansiedad; 61.4% con depresión. IE vinculada a menor sintomatología ($p < 0.05$).
12	Stevens & Moral (2022)	Relacionar empatía, IE y autoestima	Comparativo	229 estudiantes	Carreras sanitarias tienen mayor empatía y autoestima. IE predice satisfacción vocacional.
13	Torres (2021)	Analizar influencia de IE en estrés académico	Observacional analítico	197 estudiantes	IE mejora afrontamiento del estrés académico, especialmente en dimensión interpersonal.

Discusión

Los hallazgos de esta revisión metódica subrayan la relevancia de la educación emocional en la formación clínica de profesionales de la salud, coincidiendo con la literatura actual que resalta su impacto en la calidad asistencial, la reducción del estrés y la mejora del bienestar laboral (Roselló, 2020; Díaz, 2020). La evidencia analizada demuestra que la inteligencia emocional (IE) actúa como un amortiguador frente al burnout académico y laboral, mientras potencia el engagement y la

satisfacción vocacional (Ardiles, 2020; Stevens & Moral, 2022). Estos resultados refuerzan la premisa de que las habilidades emocionales, como la empatía y la autorregulación, son competencias críticas para enfrentar entornos clínicos complejos (Soriano-Sánchez & Jiménez-Vázquez, 2023).

No obstante, se identificaron discrepancias en la relación entre ciertas dimensiones de la IE y variables como el manejo del estrés. Por ejemplo, mientras Quilca & Quillatupa (2023) encontraron que una IE alta reduce significativamente el estrés laboral en enfermeras ($p = -0.457$), estudios como el de Dolorier (2017) no hallaron asociación significativa entre la regulación emocional y el estrés. Esto sugiere que componentes específicos de la IE, como la conciencia emocional y las habilidades interpersonales, podrían tener un peso mayor en la adaptación al estrés que otras dimensiones (Domínguez-Lara & Campos-Uscanga, 2021). Asimismo, la falta de correlación entre la IE general y la calidad de vida en el estudio de Gutiérrez-Arias & Quiñones-Espinoza (2022) resalta la necesidad de abordar la EE de manera diferenciada, priorizando habilidades como el manejo del estado de ánimo ($p=0.040$) y el estrés ($p=0.049$).

La implementación de programas estructurados de EE enfrenta desafíos significativos, como la resistencia institucional y la escasez de recursos formativos (Gómez et al., 2020). Sin embargo, estrategias innovadoras, como la simulación clínica, han demostrado ser efectivas para integrar la IE en la práctica profesional, fomentando un aprendizaje profundo y aplicado (Rodríguez et al., 2023). Además, la formación docente emerge como un eje crítico, ya que los educadores con mayor experiencia y desarrollo emocional pueden modelar estas competencias en los estudiantes (Salinas-González, 2020).

Dentro de las limitaciones podemos mencionar que, dado que es una búsqueda reciente (sesgo temporal), de los últimos cinco años, artículos o trabajos anteriores

no fueron consultados. Asimismo, se requiere evaluar el impacto a largo plazo de estos programas en el desempeño profesional y la calidad asistencial.

Se debería tener en cuenta el estudio de una línea de investigación acerca de la educación emocional en las diferentes carreras del área de la salud, junto con un análisis de la influencia de otras variables.

Conclusión

La revisión de la literatura científica sobre la educación emocional en la práctica clínica de carreras de salud ha destacado su relevancia como un componente esencial en la formación de profesionales de la salud. La evidencia muestra que la educación emocional no solo contribuye al desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes, sino que también mejora la calidad de la atención al paciente, reduce el estrés y la ansiedad en el ámbito laboral, y aumenta la satisfacción laboral de los profesionales.

La implementación de programas de educación emocional en la práctica clínica enfrenta obstáculos significativos, como la falta de recursos y la resistencia por parte de algunos docentes. A pesar de estos desafíos, es fundamental que las instituciones educativas integren la educación emocional en sus currículos, ya que su impacto trasciende el ámbito académico, influyendo positivamente en la salud mental y física tanto de los profesionales como de los pacientes. Dado que el estudio de la inteligencia emocional es un campo en desarrollo, se recomienda continuar investigando y profundizando en este ámbito, con el fin de optimizar su aplicación en la formación clínica y mejorar los resultados en la atención sanitaria.

Referencias bibliográficas

- Ardiles Irrarázaval, R., Alfaro Robles, P., Moya Cruz, M., Leyton Rojas, C., Rojas Callejas, P., & Videla García, J. (2020). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. *Revista Electrónica De Investigación En Docencia Universitaria*, 2(1), 53–83.
<https://doi.org/10.54802/r.v2.n1.2020.10>
- Arias, G. R. G., & Espinoza, V. E. Q. (2022). Calidad de vida e inteligencia emocional en universitarios que realizan prácticas pre-profesionales. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 6(1), 19-30.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8602589>
- Cedeño, M. C. V., Reyes, E. Y. R., Guerrero, R. I. B., & Chancay, M. T. M. (2024). La inteligencia emocional: Habilidad blanda indispensable para el personal de salud. Revisión sistemática. *Salud & Ciencias Medicas*, 3(5), 94-117.
<https://saludycienciasmedicas.uleam.edu.ec/index.php/salud/article/view/54>
- Chapoñan Camarena, E., & Arroyo Castro, V. A. (2021). Inteligencia emocional y eventos adversos del personal de salud del servicio de emergencia de un Hospital Público Nivel III, Lima 2018.
<https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/277>
- Díaz, M. E., et al. (2020). La educación emocional en la formación de profesionales de la salud. *Revista de Enfermería*, 43(3), 20-28.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3727324
- Duque Moya, N. S. (2020). Inteligencia emocional y su influencia en el estrés académico de los estudiantes matriculados en titulación de la modalidad presencial de la Universidad Tecnológica Indoamérica Matriz Ambato (Bachelor's thesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica).
<https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2089>
- Irrarázaval, R. A., Robles, P. A., Cruz, M. M., Rojas, C. L., Callejas, P. R., & García, J. V. (2020). La inteligencia emocional como factor amortiguador del burnout académico y potenciador del engagement académico. *Revista Electrónica de Investigación en Docencia Universitaria*, 2(1), 53-83.
<https://www.reidu.cl/index.php/REIDU/article/view/10/60>

Gómez, J. A., et al. (2020). La educación emocional en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. *Revista de Enfermería*, 43(2), 15-22.

González, A. E. M., Rodríguez, J. A. P., Linares, V. R., & Guadalupe, L. A. O. (2009). Implicaciones de la inteligencia emocional en la salud y el bienestar emocional. *Avances en Psicología*, 17(1), 101-115.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/1912/1945>

González, S. N., Batista, S. D. L. C. H., Díaz, G. E. F., & Moldón, Y. R. (2024). La educación emocional en el desarrollo integral de los estudiantes de ciencias de la salud. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 53(4).

<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/59986>

Martínez González, A. E., Piqueras Rodríguez, J. A., Ramos Linares, V., & Oblitas Guadalupe, L. A. (2009). Implicaciones de la inteligencia emocional en la salud y el bienestar emocional. *Avances En Psicología*, 17(1), 101–115. Recuperado a partir de

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/1912>

Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2020). Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia)(Emotional Intelligence and Empathy in Medical Students From the City of Manizales (Colombia)). Páez-Cala ML, Castaño-Castrillón JJ. Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de la ciudad de Manizales (Colombia). *Arch Med (Manizales)*, 20(2), 295-310.

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3727324

Rodríguez Torres, Á. F., Orozco Alarcón, K. E., Delgado Campoverde, M. E., Curay Carrera, P. A., & Barros Castro, H. A. (2023). La simulación clínica en la formación de profesionales de la salud: Una oportunidad para aprender a aprender. *Dominio De Las Ciencias*, 9(Esp), 438-454. Recuperado a partir de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3214>

Roselló, A., Dive, A., & Amèlia, N. (2020). La educación emocional en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. *Revista de Enfermería*, 43(3), 12-20.

<https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/165033>

Quilca Núñez, L. D. P., & Quillatupa Nuñez, Y. B. (2023). Inteligencia emocional y estrés laboral en enfermeras de la Red de Salud de Chupaca-2021.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/9254>

Salinas-González, N. (2020). Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios. *Rev. UniNorte Med. Cienc. Salud*, 9, 8-1.

<https://investigacion.uninorte.edu.py/wp-content/uploads/MED-0901-08.pdf>

Santos, D. Y. J. (2020). La educación emocional en la práctica clínica de los estudiantes de medicina. *Revista de Medicina*, 49(2), 10-18.

Servín, N. A., Martínez, M. A. D., González, C. A. U., Alviso, A. I., Maia, J. M. C., Ventriglio, A., ... & Torales, J. C. (2021). Inteligencia emocional asociada a niveles de ansiedad y depresión en estudiantes de Medicina de una Universidad pública. In *Anales de la facultad de Ciencias Médicas* (Vol. 54, No. 2, pp. 51-60).

<https://revistascientificas.una.py/index.php/RP/article/view/2336>

Soriano-Sánchez, J. G., & Jiménez-Vázquez, D. (2023). La influencia de la inteligencia emocional sobre el síndrome burnout: una revisión sistemática. *Revista Estudios Psicológicos*, 3(2), 19-34.

<https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/112/191>

Stevens Rodríguez, R. P., & Moral Jiménez, M. D. L. V. (2022). Empatía, inteligencia emocional y autoestima en estudiantes universitarios de carreras sanitarias. *Electronic journal of research in educational psychology*.

<https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/66899/5083Texto%20del%20art%C3%ADculo-30369-1-10-20220810.pdf?sequence=1>

Torres Ahumada, I. V. (2021). Influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en estudiantes de universidades privadas de Lima en tiempos de pandemia.

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/a6d8cc9c-8400-4deb-9770-4213cda79b1b>

Torres, Á. F. R., Alarcón, K. E. O., Campoverde, M. E. D., Carrera, P. A. C., & Castro, H. A. B. (2023). La simulación clínica en la formación de profesionales de la salud: una oportunidad para aprender a aprender. *Dominio de las Ciencias*, 9(Esp), 438-454.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3214>