

Rompiendo Paradigmas en el Aula: Prácticas Disruptivas para el fomento de competencias docentes desde la Educación Comercial durante el año 2023

Mariam Ureña-Hernández

mariam.urena.hernandez@una.cr

Alba Canales García

alba.canales.garcia@una.cr

Universidad Nacional de Costa Rica
Costa Rica

Resumen

El siguiente trabajo tiene como finalidad mostrar el impacto que tienen la práctica docente guiada dentro de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional, en dos sedes distintas, poblaciones que tienen distintos contextos sociales y educativos. Se utilizó como metodología para la recolección de la información un simposio dentro del marco del Congreso Centroamericano de Educación Comercial, se sistematizan los datos mediante informes finales y exposiciones de las experiencias de los docentes practicantes junto con los pasantes internacionales. Este espacio de práctica se abre para que el estudiantado pueda realizar un acercamiento a la realidad laboral que enfrentará en poco tiempo, de la mano y guías de dos profesionales, uno el docente universitario encargado del curso Desafíos Didácticos y el otro el docente de secundaria quienes acompañan al estudiantado en su paso por esta experiencia de práctica. Como parte de las conclusiones, los desafíos que se enfrentaron en la ejecución de estas prácticas están que el centro educativo no contará con recursos tecnológicos, condiciones climáticas que afectan el desempeño como la humedad, el calor, también la inseguridad personal, la falta de experiencia en la parte docente. Se recomienda realizar este tipo de actividades para generar en el estudiantado, el trabajo en equipo, el amor por la enseñanza, la empatía, la responsabilidad y sobre todo el valor que tiene la figura del docente y el impacto positivo que este genera en los estudiantes que se atienden.

Palabras clave: competencias, educación, experiencias, habilidades blandas, prácticas profesionales.

Breaking Paradigms in the Classroom: Disruptive Practices for the promotion of teaching competencies from Business Education during the year 2023

Abstract

The following work has the purpose of showing the impact of the guided teaching practice within the Commercial Education career of the National University, in two different sites, populations that have different social and educational contexts. A symposium within the framework of the Central American Congress of Commercial Education was used as a methodology for the collection of information, the data is systematized through final reports and presentations of the experiences of the practicing teachers together with the international interns. This practice space is opened so that the students can get an approach to the work reality they will soon face, under the guidance of two professionals, one a university professor in charge of the Didactic Challenges course and the other a high school teacher who accompanies the students during this practice experience. As part of the conclusions, the challenges faced in the execution of these practices are that the educational center will not have technological resources, weather conditions that affect performance such as humidity, heat, also personal insecurity, lack of experience in the teaching part. It is recommended to carry out this type of activities to generate in the students, teamwork, love for teaching, empathy, responsibility and above all the value of the figure of the teacher and the positive impact that this generates.

Keywords: competencies, education, experiences, soft skills, professional practices.

Introducción

Esta experiencia surge a partir de la praxis humanista y el planeamiento en conjunto realizado por las docentes del curso Desafíos Didácticos en la Práctica Docente para la Educación Comercial en el año 2023, correspondiente al nivel de Bachillerato, en el cual el estudiantado debe desempeñarse como docente practicante en la especialidad de Secretariado Ejecutivo en colegios técnicos, académicos, Institutos Profesionales de Educación Comunitaria (IPEC), Centros Integrados de Educación para Adultos (CINDEA) entre otros, pertenecientes al Ministerio de Educación Pública.

Como parte del proceso de planificación y revisión anual de los programas, así como del fortalecimiento de la formación profesional con un enfoque humanista, se decidió implementar una actividad denominada "Socialización de Experiencias". Esta iniciativa tiene como objetivo que los estudiantes no solo desarrollen su conocimiento académico, sino que también enriquezcan su crecimiento personal, emocional y social a través de la práctica docente, entre estudiantes del Campus Universitario Omar Dengo y estudiantes del campus Coto, en el marco del *III Congreso Centroamericano de Educación Comercial*, en el cual se contó con la participación de autoridades de las unidades académicas División de Educología y Escuela de Secretariado Profesional, los estudiantes de ambas sedes y asistentes invitados.

Esta iniciativa surge con el propósito de evaluar el informe final del curso mediante una técnica distinta a las ejecutadas habitualmente. Así pues, se propone la creación de un espacio para compartir saberes entre la población estudiantil y el personal docente, para discutir, comparar y conocer cómo fue el desarrollo de la práctica dirigida en los diferentes centros educativos. La finalidad de la práctica era acercar a las personas estudiantes a la realidad laboral, que cada una viviera la experiencia de iniciar las labores en un centro educativo y, sobre todo, que ejercieran la docencia, para ir afinando detalles de su formación profesional, bajo el acompañamiento de las profesoras del curso durante todo este camino, desde la aceptación por parte del centro educativo hasta la constante solicitud de materiales y planeamientos didácticos.

Algunos de los resultados destacados tras el desarrollo de esta actividad conjunta fueron los siguientes: se conocieron diferentes formas de realizar la mediación pedagógica, los recursos didácticos tradicionales y recursos tecnológicos, se logró el abordaje de necesidades educativas especiales, se dio el manejo de conflictos, se

aplicaron habilidades blandas y los estudiantes del curso se sensibilizaron con sus pares, al ser testigos de diferentes experiencias. Además, emplearon antologías con los contenidos de las unidades de estudio, aplicaron evaluación y desarrollaron el pensamiento crítico y creativo.

Metodología

Las actividades disciplinares tienen como objetivo la integración, el crecimiento profesional, el desarrollo de las habilidades blandas, la determinación de fortalezas, en conjunto e individualmente, de los miembros de los equipos involucrados. Por ende, mediante estas acciones, se busca visualizar las experiencias de cada persona participante dentro de los ambientes reales de práctica, así como retroalimentarlas y avanzar con nuevas ideas y mejoras al perfil profesional.

La finalidad de esta actividad fue llevar a cabo un conversatorio en el que las personas estudiantes expusieran las experiencias vividas durante el desarrollo de su práctica dirigida, como parte del curso Desafíos Didácticos para la Educación Comercial, el cual comprende un total de 11 horas de práctica y de estudio independiente. Esta práctica docente se debe realizar en un centro educativo que cumpla las condiciones educativas y ofrezca la especialidad técnica de Secretariado Ejecutivo. Se trata de una experiencia dirigida y supervisada por el docente que acepte al practicante en el centro de enseñanza. Además, es evaluada por ese mismo docente, mediante las rúbricas del curso, en las cuales se califican aspectos como planeamientos, recursos didácticos, valores, dominio de los temas y del grupo, con un porcentaje de 50% del valor total de este.

Así pues, se realizó el planteamiento y la coordinación entre sedes, para la ejecución de la actividad a finales del I ciclo del 2023. Se contó con la participación de 40 estudiantes de la carrera Educación Comercial, tanto del campus Omar Dengo como de la campus Coto, donde se impartió el curso. Esta población estudiantil recibió el acompañamiento y la orientación de las dos docentes encargadas, quienes organizaron y supervisaron todo el proceso, hasta el momento de compartir las experiencias.

Para la sistematización, se le solicitó al estudiantado elaborar bitácoras durante el desarrollo de la práctica supervisada en el centro educativo, con el propósito de recabar la información y, posteriormente, compartir sus experiencias grupalmente, mediante el

informe final. También se facilitó una guía de trabajo, con algunas preguntas generadoras relacionadas con su vivencia.

El grupo general se dividió en ocho subgrupos, conformados por cinco integrantes de ambas sedes cada uno. Esto con el propósito de generar nuevas relaciones y enriquecer el aprendizaje entre estudiantes de las diferentes zonas del país. Para presentar la información, se les solicitó realizar un cartel con las respuestas sistematizadas de todos los integrantes. Una vez terminada la representación gráfica, cada grupo procedió a exponer sus experiencias. Todos los integrantes comentaron una parte y brindaron ejemplos de su percepción sobre el aspecto tratado. Cada grupo realizó el trabajo de manera diferente y creativa, y sus integrantes tomaron el rol de expositores, dominaron completamente el tema y ejercieron una posición muy cercana a la realidad educativa como futuros docentes.

En cada exposición, se tomaron fotografías y se realizaron anotaciones sobre las experiencias y comentarios de las personas estudiantes. Se analizaron los carteles presentados y el informe escrito que entregaron sobre sus experiencias en la práctica dirigida. Estos documentos se calificaron a partir de las rúbricas establecidas.

Historial del proceso de la experiencia

A partir del análisis de los resultados que arrojaron estas experiencias prácticas, expuestas en el compartir entre sedes, se identifican una serie de acontecimientos que alimentan el aprendizaje significativo. Por tanto, dentro del curso Desafíos Didácticos, del componente pedagógico de la carrera Educación Comercial, es de gran importancia crear espacios para que las personas estudiantes puedan adquirir experiencias que las formen y nutran a nivel profesional y personal.

Esto lleva a la realización de la práctica dirigida en el tercer año, en la cual se da un acercamiento a la realidad laboral, pues se le permite al estudiante impartir lecciones en el centro educativo asignado, bajo la guía del docente a cargo, durante un tiempo determinado. Este docente evalúa a la persona practicante con base en los recursos empleados, planeamientos, actividades y desempeño. Toda la experiencia forma bases sólidas para que se puedan adquirir valores como la responsabilidad y el respeto, además de desarrollar el dominio del grupo, el manejo de situaciones conflictivas, la inteligencia emocional, la organización y las habilidades blandas o laborales, como el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la toma de decisiones necesarias en la labor docente.

Para esta experiencia, se contó con la participación del Dr. Mario Díaz Villa, pasante de la Universidad del Valle Colombia, ponente internacional en el *III Congreso Centroamericano de Educación Comercial*, en el año 2023, quien estuvo presente en la puesta en común realizada e interactuó con las personas estudiantes del curso. Asimismo, retroalimentó sus experiencias y dialogó sobre la mediación pedagógica que se dio durante estas prácticas profesionales.

A partir del acercamiento a expertos internacionales y el acompañamiento brindado por las docentes del curso, se llevó a cabo una puesta en común que marcó la diferencia, pues la seguridad y la emoción por participar se vieron reflejadas en cada uno de los estudiantes, quienes compartieron opiniones, retos y nuevas ideas. Aunado a esto, la escucha activa generó en ellos crecimiento personal y profesional. Los principales hallazgos que se dieron tras el desarrollo de esta actividad se detallan a continuación.

Los recursos didácticos más utilizados para la mediación pedagógica en los colegios técnicos, en la especialidad de Secretariado Ejecutivo y Ejecutivo para Centros de Servicio, tanto en la sección diurna como nocturna, de las zonas de Corredores y Heredia, se encuentran los siguientes: sopas de letras, actividades lúdicas, juegos en línea, rompecabezas, prácticas en físico, videos, imágenes, juegos de mesa y de memoria, prácticas teóricas, mímicas, simulaciones, mesas redondas y conversatorios. Mientras que las tecnologías de información que más emplearon las personas practicantes fueron las herramientas o programas en línea, como ®Canva, ®Powtoon, ®Genial.ly; los programas de la suite de Office, ®Word, ®Power Point, ®Excel y ®Access; juegos en línea adaptados a la materia, como ®Garlic, ®Kahoot, ®Wordwall, ¿Quién quiere ser millonario?; y aplicaciones de destreza mecanográfica, por ejemplo, ®Fast fingers y ®Mecanet.

En relación con los recursos para evaluar los temas estudiados, se identificaron los establecidos por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, a saber, exámenes escritos, tareas, proyectos, portafolio de evidencias y exposiciones, mediante la implementación de rúbricas analíticas y sumativas. Además, en cuanto a los estilos de aprendizaje de los estudiantes colegiales, el estilo visual tuvo mayor presencia, seguido del auditivo y del kinestésico. Por tal razón, las personas practicantes debieron adaptar los recursos empleados a estos estilos, para garantizar un aprendizaje significativo y a largo plazo.

De igual forma, se consultó al estudiantado participante de las prácticas docentes sobre los retos vividos durante su experiencia profesional en contextos reales. Ante esto, se encontró que la convivencia entre practicante y estudiante colegial genera impacto, debido a que se trata de un docente muy joven, por lo que el respeto y el control de grupo inicialmente es complicado. El orden del grupo, el acatamiento de instrucciones y la realización de actividades es un proceso que requiere autoridad y aceptación.

Asimismo, la responsabilidad en la entrega de documentos (por ejemplo, planeamientos, rúbricas y recursos), sumado a la carga académica y laboral de las personas practicantes, lleva a que se deban preparar y organizar muy bien, para poder cumplir con todos los aspectos solicitados. Ese cumplimiento depende mucho de la colaboración por parte del docente a cargo en el centro educativo. Sobre esto, los practicantes indican que, muchas veces, se les dejaba solos y no contaban con la información necesaria para desarrollar la clase, como el planeamiento actualizado o el plan anual, no se habían visto temas necesarios o estaban en época de exámenes, lo que dificultaba su participación en las lecciones.

Otra de las limitantes destacada por las personas practicantes, especialmente en la zona de Corredores, fue la falta de recursos tecnológicos, como computadoras, proyectores, parlantes o aire acondicionado. Las altas temperaturas indisponían a la población colegial, lo cual, aunado a los problemas entre sí o con la persona docente del grupo, generaba, algunas veces, tensión o poca disposición para ejecutar actividades y falta de colaboración en las tareas encomendadas.

Por último, se les consultó sobre las experiencias más significativas que les dejó la práctica dirigida e indicaron que se formó una buena relación entre docente de grupo, practicante y el estudiantado del colegio. También mencionan la alegría que les dio experimentar, por primera vez, que les llamaran “profes”. Igualmente, destacan la experiencia de vivir el ambiente educativo, asistir al colegio, ir bien vestidos, impartir lecciones, ejecutar actividades y resolver dudas, lo cual los hizo sentir empoderados. De igual manera, resaltan la inclusión que vivieron dentro del centro educativo; por ejemplo, en giras con el grupo, celebración de efemérides, cumpleaños o en actividades como la ExpoJoven o Aula Labora. Esto los hizo sentir parte de todo el proceso formativo y educativo, como un docente más del colegio.

Resultados

Esta experiencia educativa llevada a cabo con los dos grupos del curso Desafíos Didácticos para la Educación Comercial permitió conocer las oportunidades de aprendizaje que se pueden manifestar en los diferentes contextos educativos, como la utilización o no de recursos didácticos para la mediación pedagógica, antologías, recursos tecnológicos actuales y recursos tradicionales.

En cuanto a la metodología utilizada para evaluar los temas impartidos, prevalecieron las rúbricas, los proyectos, los análisis de casos, las pruebas escritas y el trabajo en clase. Esto les facilitó a las personas practicantes aplicar los conocimientos recibidos en cursos anteriores, como Evaluación de los Aprendizajes y Currículo y Planeamiento, y compartir experiencias de evaluación con el docente a cargo en el centro educativo. De igual forma, la práctica dirigida se enriqueció con la retroalimentación recibida en ambos sentidos.

Para la persona practicante, resulta muy significativo aprender de la experiencia del docente supervisor. La interacción, los consejos, las actividades curriculares y extracurriculares que realizaron juntos, así como enfrentar los problemas del grupo fueron experiencias valiosas. Todo esto marca positivamente su formación y va cimentando su camino, con argumentos y experiencias concretas que lo ayuden en su cercano futuro profesional.

Por su parte, el educador que participa en este tipo de actividades puede actualizar contenidos, recursos, metodologías, rúbricas de evaluación y juegos, además de salir de la rutina del grupo y ayudar a los futuros docentes a estar lo mejor preparados posible. De esta forma, contribuye a la sociedad y se convierte en un modelo o positivo o negativo para el estudiante practicante.

Por lo anterior, esta actividad se convierte en espacio enriquecedor para el crecimiento personal de los participantes. Es importante detenerse y autoevaluar la labor profesional, cuáles son los valores que se están transmitiendo a los estudiantes de secundaria, determinar si existe diversidad de recursos dentro de aula, si se toman en cuenta los estilos de aprendizaje y las necesidades educativas del grupo, si se dan dinámicas que marquen y dejen huella positiva en cuanto al aprendizaje de los contenidos de la especialidad y si hay innovación y acercamiento a la realidad laboral, para ayudar al estudiantado *a posteriori* en sus retos laborales.

Así pues, esta vivencia genera retroalimentación en ambas direcciones. Todas las personas involucradas en este tipo de actividades tienen la oportunidad de aprender, de crecer y, sobre todo, de actualizar su trabajo. Por su parte, la universidad tiene la oportunidad de ofrecerles a sus estudiantes una educación completa, guiarlos, acompañarlos y aconsejarlos, para evitar que tropiecen en el ejercicio de su profesión, dotarlos de los conocimientos necesarios y de la colaboración de expertos que les inspiren para realizar su trabajo con amor, dedicación y esfuerzo.

Así mismo, el personal docente de la carrera Educación Comercial brinda a su estudiantado oportunidades para crear un perfil actualizado, con fundamentos y experiencia en su profesión, mediante este tipo de actividades de puesta en común, en las cuales se expone el saber ser, hacer y vivir. De igual forma, con los congresos nacionales e internacionales, se ofrece la oportunidad para que tanto docentes como estudiantes aprendan de la mano de profesionales con mucha experiencia en el campo educativo, dispuestos a compartir su *expertise*.

En este caso, la actividad propuesta por las docentes del curso de Desafíos Didácticos se realizó conforme a lo planteado en el *Congreso Centroamericano de Educación Comercial* del 2023, en el cual prevalecieron la mediación pedagógica, la evaluación, los recursos didácticos y las tecnologías emergentes en los procesos de formación en la educación comercial.

Desafíos y retos dentro del aula

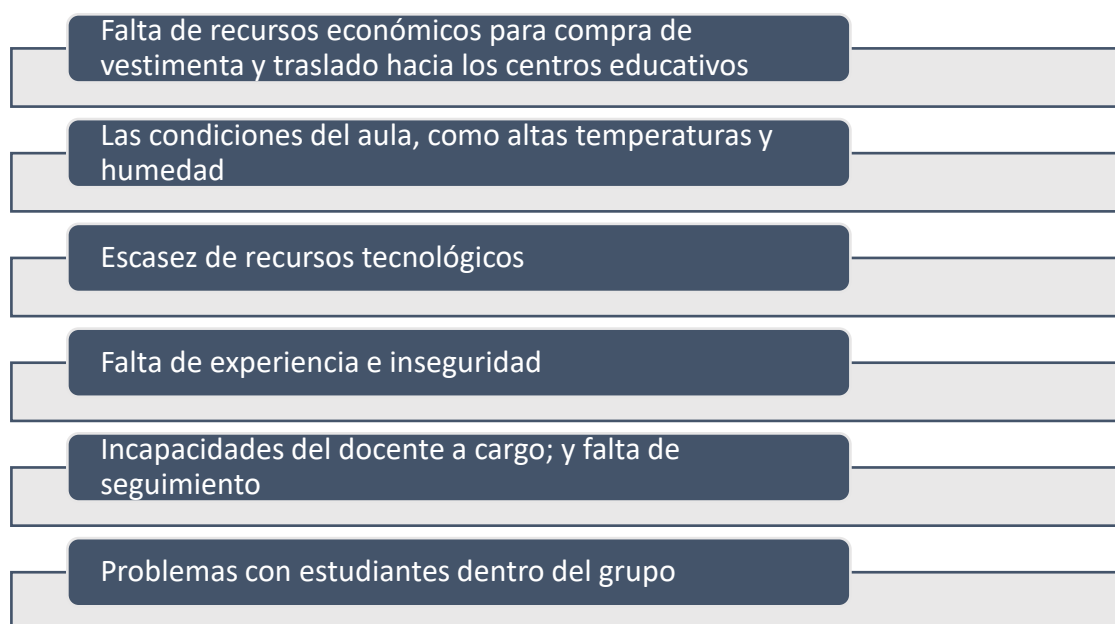
El propósito principal de la práctica dirigida es que las personas estudiantes se enfrenten a este tipo de retos profesionales para fortalecer su confianza, que experimenten la realidad laboral de la que próximamente serán parte y que detecten cuáles son las debilidades y fortalezas en el ejercicio de la profesión. Por lo anterior, se les solicitó que llevaran un control tipo bitácora de los desafíos y retos que enfrentaron dentro del aula. En relación con esto, Moreno (2011) se refiere a los desafíos presentes en el siglo XXI, como aulas sobrepobladas, diversidad de estilos de aprendizaje, condición de las instalaciones y recursos escasos.

Estos mismos retos fueron experimentados por los practicantes, especialmente por los de la Zona Sur de Costa Rica, región cuyo nivel de desarrollo, según el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), al año 2023, se encuentra en el quintil uno a nivel nacional, lo cual evidencia condiciones de mayor desventaja

social, al presentar niveles muy bajos o bajos de progreso en sus cantones y distritos. Por lo tanto, dentro de los retos vividos por la población del campus Coto en su práctica docente, se encuentran los siguientes:

Figura 1

Retos de la población docente practicante Campus Coto



Esto es contrario a lo que sucede en los distritos con los valores más altos en desarrollo social, localizados en la Gran Área Metropolitana (GAM), entre ellos Barva y Santo Domingo, acá los estudiantes en sus prácticas docentes contaron con equipo tecnológico en buen estado (laboratorios, aire acondicionado, proyectores, parlantes y pantallas), facilidad para desplazarse a la universidad y al centro educativo, opciones para atender necesidades educativas especiales, apertura por parte de la dirección de los centros educativos para atender situaciones e instalaciones en buenas condiciones.

Además, la puesta en práctica de valores como la responsabilidad, la puntualidad, el respeto, la confianza, el profesionalismo, la confidencialidad de la información privada, el desprendimiento, la empatía y la fortaleza son ejemplos de la experiencia que vivieron las personas practicantes. Con base en ello, muchas lograron cumplir con el desarrollo de su práctica, pese a la escasez de recursos económicos y materiales, la carga académica, las emociones, entre otros factores. Estos aspectos

generan crecimiento y les permiten conocer la realidad laboral y todo lo que conlleva ejercer la docencia.

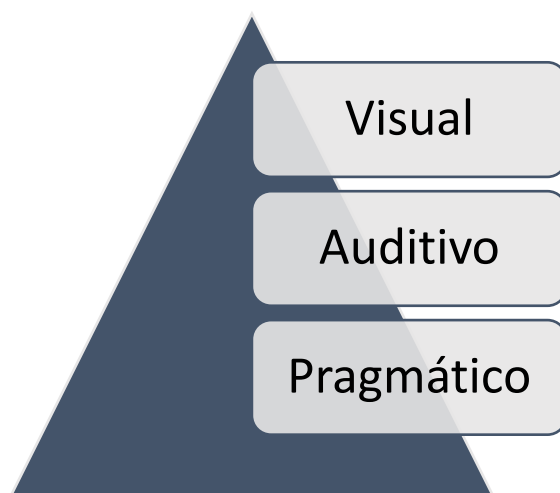
La práctica docente debe conducir a espacios de reflexión crítica sobre las necesidades educativas que se evidencian en el aula, las fortalezas y debilidades de la población estudiantil y cómo la universidad podría brindar acompañamiento para completar su formación pedagógica, mediante herramientas y espacios para convivir y expresar sus experiencias, demostrar los conocimientos adquiridos y ponerlos en práctica.

Predominancia de los estilos de aprendizaje en los estudiantes de secundaria de los colegios técnicos de Costa Rica

Los estudiantes del curso Desafíos Didácticos realizaron su práctica dirigida en diversos centros educativos. Al impartir las clases y con base en la experiencia adquirida por medio de la teoría y la práctica, fueron capaces de identificar en la población estudiantil a su cargo los estilos de aprendizaje presentes. Sobre esto, la propuesta de Honey-Alonso en cuanto a la existencia de cuatro estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático, Las personas practicantes tuvieron la oportunidad de detectar y trabajar, en ambas zonas del territorio costarricense (tanto rural como en la GAM), los distintos estilos de aprendizaje García (2013). Según indican, aquellos con mayor predominancia fueron:

Figura 2

Predominancia en los estilos de aprendizaje en los estudiantes de colegios técnicos



Los practicantes debieron adaptarse al contexto educativo y realizar ajustes al planeamiento didáctico, hacerlo más inclusivo, pues algunos estudiantes presentaban

problemas visuales. Además, fue necesario preparar los materiales, los recursos didácticos y las presentaciones con imágenes y tipografías en tamaños más grandes, así como adecuar el plan a cada una de las necesidades presentes en el grupo.

En un contexto marcado por cambios y avances tecnológicos constantes, la cultura, las costumbres, las raíces y los comportamientos de las personas se ven influenciados por los medios de comunicación, los artistas, la música y los eventos sociales. Lo anterior impacta tanto a niños como a adultos, quienes están expuestos a mucha información. Por ello, el personal docente debe evolucionar constantemente la didáctica dentro del salón de clases, ya que la educación misma está en constante transformación. Al respecto, Sarmiento et al. (2021) señalan lo siguiente:

Hoy en día, los desafíos que enfrentan los docentes son varios, debido a los cambios en la educación; es decir, las innovaciones pedagógicas en educación intercultural son un nuevo reto en el sistema educativo, por lo tanto, los docentes están trabajando en esta temática para enfrentar la realidad en el mundo. (p.123)

Un resultado certero de este constante cambio y de la fuerte influencia de los factores sociales y culturales en la juventud actual puede observarse en los estilos de aprendizaje predominantes, como el auditivo. El estudiantado practicante menciona que la música, los videos y todo lo referente a sonido llamaba más la atención en las clases, por lo cual consideran que es mejor utilizar un video que una práctica escrita, pues así es posible captar más la atención de los estudiantes colegiales.

Aprendizajes y vivencias significativas en su experiencia como docente practicante

Todas estas experiencias y retos convergen en un desafío más que se agrega al ejercicio docente, ya no solamente se deben contemplar los conocimientos teóricos y epistemológicos propios del área de formación, sino también conocimientos sobre lo que acontece en la actualidad; por ejemplo, música, artistas en tendencia, modas y avances tecnológicos. Además, se debe sumar a la lista de recursos de uso cotidiano en el aula las pantallas o proyectores, los teléfonos inteligentes, los parlantes portátiles y los juegos en línea, por lo cual las competencias del docente cambian y ahora se debe incorporar la competencia tecnológica.

Ahora bien, para alcanzar lo anterior, es necesario que la persona docente posea conocimientos tecnológicos, para poder integrarlos a la pedagogía y a su quehacer

profesional y así lograr que estos no se queden solamente en la teoría, sino que se apliquen en los procesos educativos y en la gestión administrativa de las instituciones, para que exista armonía y un avance, en conjunto, de la educación (Sandí & Sanz, 2018). Esta ola de cambios abruptos en la sociedad, marcada por el materialismo y la necesidad de encajar, seguir las modas, poseer lo último en tecnología y la influencia de figuras famosas, recae sobre los hombros de la juventud, que debe, de alguna manera, seguir o adaptarse a esa influencia de la sociedad. No obstante, ¿qué pasa cuando no es posible adaptarse a estas influencias sociales o se genera una resistencia al cambio?

Otro de los retos que debe asumir el docente practicante es el soporte psicológico, la guía y el acompañamiento al adolescente en una de sus etapas más significativas, como lo es la secundaria. Según la Organización Mundial de Salud (OMS, 2023), “el bienestar de los adolescentes depende de una variedad de factores, incluidos alimentos saludables, educación, habilidades para la vida y empleabilidad, conectividad, sentirse valorados por la sociedad, entornos seguros y propicios, resiliencia y libertad para tomar decisiones” (párr. 4).

La familia constituye el entorno en el que se reciben los valores éticos y morales y donde, se supone, se deben formar seres humanos seguros y estables. No obstante, la mayoría de los problemas que enfrentan los adolescentes provienen de la familia, su grupo de amigos, las relaciones amorosas, lo cual genera una carga y un reto para el docente, quien debe tomar, en muchos casos, el rol de padre o madre de familia y dar soporte emocional y hasta financiero a sus estudiantes. Asimismo, el *bullying* escolar provoca traumas en la población estudiantil, que afectan su rendimiento académico y llevan a casos de depresión y hasta al suicidio.

Todas estas condiciones se derivan de distintos detonantes familiares y presiones sociales que convergen en las aulas, como lo mencionan Guevara et al. (2021), para quienes dentro de los centros educativos se deben implementar programas preventivos encaminados a la enseñanza-aprendizaje de la competencia social, la salud mental, la inteligencia emocional y de las habilidades blandas, para generar conciencia y empatía pero, sobre todo, prevenir comportamientos de discriminación, baja autoestima, ideas de suicidio, rechazo, culpabilidad y fomentar el manejo correcto de emociones, al igual que el respeto hacia todas las personas, incluso cuando existan diferencias de opinión.

Muchos de los docentes practicantes tuvieron la experiencia de convivir con estas situaciones dentro de las aulas, de diagnosticar la causa por la cual, por ejemplo, un estudiante no presta atención o no le gusta participar en actividades ni expresar sus pensamientos y emociones cuando se le consulta algo, así como de resolver estos problemas, incluso económicos, para seguir con su práctica. Por tanto, afrontar su propia realidad y sobrellevar, de buena manera, la de estos estudiantes los llevó a reflexionar sobre la importancia de la figura del docente, su comportamiento, la proyección y el ejemplo para enfrentar estos desafíos.

Promover este tipo de actividades para compartir las experiencias docentes con expertos (en este caso, con un pasante internacional) y con las autoridades de las dos unidades académicas permitió conocer los contextos educativos en los que las personas practicantes estuvieron inmersas e innovar con los programas de estudio de la carrera. Aunado a ello, Gairín y Ion (2021) indican que las dinámicas de reflexión sobre las prácticas son espacios para un análisis crítico-reflexivo, los cuales conllevan mejoras en el desempeño docente.

Otro de los retos que deben enfrentar los practicantes es la puesta en práctica de valores; por ejemplo, la solidaridad, el respeto, la paciencia, el acompañamiento, la orientación en el proceso educativo, el amor por la enseñanza y la empatía, y de algunos saberes, como aprender a vivir juntos y aprender a aprender, según el contexto del aula y la población estudiantil.

Discusión

Dentro de los aprendizajes que se producen a raíz de este tipo de actividades, como simposios, congresos y conversatorios, se encuentran el valor de la coordinación entre docentes del curso, la disposición para desarrollar experiencias significativas en conjunto, compartir y, sobre todo, la pasión por la enseñanza activa y significativa, pues se superaron desafíos económicos, materiales e incluso físicos para poder reunir a los grupos. En este caso, se debía recorrer una distancia de 351.4 km (alrededor de unas seis horas de viaje en automóvil), para poder trabajar con las personas practicantes de los campus Coto y Omar Dengo, por lo cual se coordinó esta actividad de socialización desde el inicio de ciclo lectivo, con el deseo de que tuvieran la oportunidad de convivir y relacionarse con otros estudiantes de distintas zonas del país, tanto fuera como dentro de la GAM.

Asimismo, se abrió un espacio para que se pudieran expresar y retroalimentar su experiencia personal con respecto a la diversidad de historias vividas durante el desarrollo de la práctica dirigida en los diferentes centros educativos del país. La alegría y el entusiasmo con el que se realizaron las actividades, la pluralidad de opiniones y el aprendizaje tan rico para los participantes evidencia el cumplimiento del objetivo de entregar una educación de calidad e inclusiva, en la cual todas las personas tengan la oportunidad de ser ellas mismas y se comparta en un ambiente de paz, respeto y en el que sea posible actualizar los conocimientos pedagógicos y didácticos en el área de especialización.

El *Congreso Centroamericano de Educación Comercial*, desde su objetivo general, que consiste en generar espacios de colaboración para el análisis, la reflexión y el desarrollo de la educación comercial centroamericana, ofrece el recurso humano necesario para que se compartan experiencias y estas se vuelvan más valiosas y significativas. Así pues, conversar e interactuar presencialmente con un experto en educación, como el Dr. Mario Díaz Villa, investigador en Educación Superior, Sociología del Currículo y Sociología de la Pedagogía, Flexibilidad y Transversalidad, genera que esa retroalimentación y el conversatorio mismo se conviertan en un libro abierto para plasmar cada intencionalidad por mejorar y hacer crecer la educación superior universitaria.

Para el estudiantado, haber compartido sus experiencias con el pasante internacional les ayudó a reafirmar sus conocimientos, a valorar el proceso, a realizar ajustes a futuro, como profesionales, en la toma de decisiones y también a sentirse motivados por los resultados obtenidos y conocer las distintas voces sobre el quehacer docente en la actualidad y parte de lo que sucede en Colombia, según lo expuesto, mediante ejemplos, por el Dr. Díaz.

Como aprendizaje final, se tiene que este tipo de actividades contextualiza tanto a los académicos universitarios como a los estudiantes, quienes serán los futuros docentes, en cuanto recursos didácticos, estilos de aprendizaje, metodologías, toma de decisiones, el ambiente y las actividades que se desarrollan en los centros educativos de secundaria del territorio costarricense. Esto es necesario porque todo está en constante actualización, planes de estudio, actividades educativas, procedimientos, normativas y las tecnologías de la comunicación e información.

Conclusiones

Por lo tanto, se recomienda al personal docente que tiene a cargo los cursos de la carrera Educación Comercial seguir desarrollando este tipo de actividades, como conversatorios, simposios y congresos, pues forman parte de una base que debe volverse innovadora y lo más cercana posible a la realidad laboral.

Igualmente, se invita a las personas docentes a acercarse a los coordinadores de las actividades permanentes de la unidad académica, para que sean tomados en cuenta, de manera de tal que puedan enriquecer los contenidos del curso Desafíos Didácticos en la Práctica Docente y de todos los demás cursos que durante cada ciclo se imparten en las sedes regionales y en la sede central, así como buscar otras iniciativas que pudieran contribuir a la formación pedagógica de los nuevos profesionales en Educación Comercial.

A los coordinadores de las actividades permanentes se les recomienda tomar en cuenta dentro de sus objetivos la creación de acciones que puedan beneficiar e involucrar a la población docente y estudiantil de diferentes cursos en actividades de interés social y educativo, las cuales puedan generar impacto y un cambio significativo en su formación profesional y así generar un beneficio mutuo y un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

Aunado a esto, se recomienda a las autoridades de la carrera Educación Comercial, la División de Educología y la Escuela de Secretariado Profesional, seguir con el apoyo brindado cuando se exponen este tipo de iniciativas y escuchar la voz del estudiantado desde sus experiencias docentes. Esto es necesario para repensar el currículo en la formación académica de los futuros docentes, pues al participar de estas actividades, se vive una diversidad de situaciones y se experimenta el manejo de estas durante el desarrollo de su práctica.

El acercamiento de los directores a la población estudiantil fortalece la confianza entre ambos y consolida una educación humana, con valores morales y sociales, comprometida con el mejoramiento continuo y la creatividad. Así mismo darle las gracias a la directora académica del campus Coto que siempre estuvo anuente a brindar los recursos necesarios para que del estudiantado de la carrera de Educación Comercial participara de las actividades que se planearon para fortalecer el desarrollo profesional,

sin dejar de lado a las directoras de la ESP y Educología que siempre estuvieron anuentes ayudar y colaborar con la actividad.

Finalmente, al estudiantado de los cursos de la carrera Educación Comercial se le recomienda aprovechar todas las oportunidades que se brinden dentro de la Universidad Nacional para fortalecer su perfil profesional, experimentar y, con ello, generar conocimientos para su futuro como docentes. Este tipo de actividades fortalece la formación profesional, al compartir con otros sus experiencias de aprendizaje en el desarrollo de su práctica docente, al escuchar sobre los contextos de cada institución educativa que les abrió las puertas y sensibilizarse al conocer la vivencia y el abordaje que sus semejantes tuvieron en cada situación que enfrentaron.

El curso Desafíos Didácticos en la Práctica Docente ofrece la oportunidad de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante la formación profesional. Ser parte del contexto educativo actual les permitirá a las personas estudiantes conocer la realidad de aula. Además, establecer lazos de amistad, compartir materiales didácticos, sensibilizarse ante las situaciones vividas por sus pares y experimentar la realidad nacional les brinda un panorama más claro de lo que, en poco tiempo, deberán vivir a nivel profesional.

La educación es un camino que se forja a través del sacrificio, tanto del docente como del estudiante, con el objetivo de construir un futuro mejor. Este objetivo solo puede alcanzarse cuando ambas partes están comprometidas y dispuestas a colaborar. No obstante, cualquier obstáculo que surja en el camino puede ser superado con determinación y trabajo conjunto.

Referencias

- Gairín, J. y Ion, G. (2021). *Prácticas Educativas basadas en evidencias, reflexiones, estrategias y buenas prácticas*. Narcea.
- García, J. A. (2013). Reflexiones sobre los estilos de aprendizaje y el aprendizaje del cálculo para ingeniería. *Actualidades Investigativas en Educación*, 13(1), 362-390. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032013000100014
- Guevara, C. Y., Rugerio, J. P., Hermosillo, A. M. y Corona, L. A. (2021). *Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y*

propuestas. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 22(e26), 1-14.

<https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e26.2897>

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2023). *Mideplan presenta el Índice de Desarrollo Social 2023 para distritos y cantones del país*.

<https://www.mideplan.go.cr/mideplan-presenta-el-indice-de-desarrollo-social-2023-para-distritos-y-cantones-del-pais>

Moreno, T. (2011). *Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI*.

Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 50(2), 26-54.

<https://www.redalyc.org/pdf/3333/333327290003.pdf>.

Organización Mundial de la Salud. (2023). *La OMS publica orientaciones actualizadas*

sobre la salud y el bienestar de los adolescentes. <https://www.who.int/news/item/11-10-2023-who-releases-updated-guidance-on-adolescent-health-and-well-being>

Sarmiento, S. M., García, K. H. y Sacta, E. F. (2021). Innovaciones pedagógicas en

educación intercultural: un desafío para la práctica docente. *REEA*, 2(6), 121-141.

<http://www.eumed.net/rev/reea>

Universidad Nacional. (2023). *Congreso Centroamericano de Educación Comercial*.

<https://eventos.una.ac.cr/99183/detail/iii-congreso-centroamericano-en-educacion-comercial-2023.html>