

**Análisis de la importancia de la gestión educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú. Año 2022**

**Mario Humberto Recalde Duarte**

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

[mhrecalde@filouna.edu.py](mailto:mhrecalde@filouna.edu.py)

Paraguay

**Resumen**

Este artículo sobre el análisis de la importancia de la gestión educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú. Año 2022, tiene como objetivo principal analizar la importancia de la gestión educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Para su ejecución se ha utilizado un tipo de estudio cuanti-cualitativa con un diseño no experimental. Para obtener la información sobre las variables de estudio, se tomó en cuenta a una muestra de 58 docentes. Los instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron: el instrumento para evaluar la gestión educativa y el cuestionario de proceso enseñanza aprendizaje. Los datos recolectados se han procesados estadísticamente en una base de datos de Excel, se utilizó el paquete estadístico, SPSS v. 22. Según los resultados encontrados se aprecia que la mayoría de los docentes encuestados, califican en un nivel eficiente a la gestión educativa, igualmente sucede con el proceso de enseñanza aprendizaje que es ubicada en un nivel eficiente; además se encontró que la gestión educativa y el proceso de enseñanza aprendizaje se complementan en el logro de la calidad educativa.

**Palabras clave**

Gestión, Gestión educativa, enseñanza, aprendizaje, proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Analysis of the importance of educational management in the teaching-learning process in the careers of Educational Sciences and Psychology of the Faculty of Philosophy San Pedro de Ycuamandyyú branch. year 2022**

**Abstract**

The present investigation entitled: Analysis of the importance of educational management in the teaching-learning process in the careers of Educational Sciences and Psychology of the Faculty of Philosophy Filial San Pedro de Ycuamandyyú. Year 2022, its main objective is to analyze the importance of educational management in the teaching-learning process in the careers of Educational Sciences and Psychology of the Faculty of Philosophy Filial San Pedro de Ycuamandyyú, year 2022. For its execution, used a type of quantitative-qualitative study with a non-experimental design. To obtain the information on the study variables, a sample of 58 teachers was taken into account. The instruments used to collect the information were: the instrument to evaluate educational management and the questionnaire on the teaching-learning process. The data collected has been statistically processed in an Excel database, the statistical package SPSS v. 22. According to the results found, it can be seen that the majority of the teachers surveyed qualify educational management at an efficient level, the same happens with the teaching-learning process that is located at an efficient level; In addition, it was found that educational management and the teaching-learning process complement each other in achieving educational quality.

**Keywords**

Management, Educational management, teaching, learning, teaching-learning process.

## Introducción

El presente trabajo es producto de una Tesis de Maestría, desarrollado en el marco del Curso de Maestría en Educación de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía, Filial San Pedro, investigación que abordó en el análisis de la importancia de la gestión educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022.

La Gestión Educativa está vinculada al proceso de enseñanza - aprendizaje, por ese motivo, las medidas y gestiones que se realicen dentro de una Institución educativa será de vital importancia con el fin de alcanzar los objetivos planteados en la enseñanza- aprendizaje de los educandos (Pini citado en González, 2019). La gestión educativa busca garantizar la calidad, eficiencia y equidad en los procesos educativos, promoviendo el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. También busca fomentar la participación de la comunidad educativa y establecer relaciones efectivas con otros actores del sistema educativo, como padres, docentes, autoridades y organizaciones externas.

De acuerdo a las teorías relacionadas al tema, se inicia detallando la variable gestión educativa y luego se describirá la variable enseñanza aprendizaje, la gestión educativa está dirigida a fortalecer la educación de los estudiantes en los centros educativos, y pretende ayudar a sostener la independencia institucional, en el marco de políticas públicas, involucrando aspectos metodológicos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes (Miñana citado en González, 2019).

El tema de la investigación es la gestión educativa y su importancia en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, la primera según Villar (2013) el concepto de gestión relacionado a la educación, es transitar desde la administración, para luego introducirse y relacionarse directamente con la cultura que rodea a cada país, a cada pueblo, a cada institución, abordando aspectos que van desde las políticas a nivel gubernamental enmarcadas en un macrocontexto, hasta llegar a aquellos ámbitos más específicos y propios que envuelven a cada estamento educativo, los cuales se van desarrollando a través de un microcontexto dentro de la comunidad educativa, donde se sitúan los dos agentes más importantes del proceso de enseñanza y aprendizaje como son el profesor y el estudiante.

En tal sentido, Pini (citado en González, 2019) manifiesta que la gestión educativa está vinculada al proceso de enseñanza- aprendizaje, por ende, las medidas y gestiones que se realicen dentro de una Institución educativa será de vital importancia con la finalidad de

lograr los propósitos establecidos en la enseñanza- aprendizaje de los educandos. Siguiendo en la misma línea Quiñones (citado en González, 2019), la gestión educativa ayuda a satisfacer las expectativas de los estudiantes y representantes legales, él afirma que la gestión de calidad aumenta el prestigio y permite disminuir costos alcanzando las metas planteadas de los aprendizajes.

La Unesco define la gestión educativa como una organización que se encuentra centrada en movilizar recursos para lograr alcanzar lo que se desea, se da prioridad a los procesos educativos en la cual deben intervenir todos los miembros de la sociedad escolar buscando así una correcta vinculación entre los proyectos y el aprendizaje (Unesco, 2011).

La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotan amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático (Gestión educativa estratégica citado en Solís, Ramírez y Angulo, 2017). Para los profesores, este concepto es muy utilizado en los procesos de planeación, ya que facilita el trabajo de los maestros favoreciendo el desarrollo de competencias, permitiendo en sí la optimización de tiempos y recursos, por lo que gestionar no implica solo pedir sino administrar. En términos de organización por ejemplo la escuela; gestión implica cambios en diversas áreas, que van desde la organización, la pedagogía, los recursos económicos, entre otros (Sánchez, de Chiapas y Cruz, 2016).

La buena gestión permite que las metas de las instituciones educativas puedan ser logradas y la misma depende de todos los miembros que conforman la comunidad educativa, es decir, docentes, coordinadores, las comisiones que se forman para trabajos específicos.

Se sabe que una enseñanza de excelencia es aquella que prepara personas de bien, con virtudes, ética, que cumplen con sus deberes y respetan los derechos de los seres humanos. Se habla de una educación que ayuda a resolver problemas que se puedan presentar en el entorno de las personas y que produce oportunidades de progreso y prosperidad para ellos y para la sociedad (Villalobos, 2011). En tal sentido, Casanova (2012), postula que no es sencillo acordar de forma unánime el concepto de calidad en la educación, aspecto sobre el cual se han realizado innumerables intentos por definirla, en muchos casos de modo fallido y en otros incompleto, olvidando que el estudiante debe

recibir formación integral y no únicamente ser instruido en habilidades específicas, dejando el concepto de educación de calidad relegado a simplemente un conjunto de estrategias de mercadeo de la educación.

En cuanto a la importancia de la Gestión educativa en los centros escolares, se hace hincapié en que la gerencia educacional ha partido necesariamente, de las necesidades del ámbito escolar, por ende, abarca la dirección de este tipo de centros con una mayor cercanía y preocupación por la parte académica; en contraste con la administración educacional, la que asume a los centros escolares como una compañía, por su idea mercantil y a la población que se le ofrece servicios, como clientela (Mora, 2009).

La calidad en educación es un reto, y más en la Educación Superior, por ser una herramienta que aumenta la eficacia, eficiencia, oportunidad y flexibilidad de los sistemas educativos. Es fundamental para ello orientar la toma de decisiones, las políticas y las planificaciones al logro de los objetivos, tomando en cuenta elementos como mejorar los procesos que perfeccionen la comprensión, la planeación, la forma de actuación y reflexión, por lo que se debe tomar en cuenta la apertura al aprendizaje, la innovación, el proceso de perfeccionamiento educativo. De acuerdo con este planteamiento, debe existir una etapa de sensibilización, de inducción y acompañamiento; por ello no se debe evitar bajo ninguna circunstancia un proceso de cambio organizacional o educativo, donde toda la comunidad educativa sin excepción debe estar informada del modelo o proyecto que se implementará en la institución, considerando que su participación es valiosa en el aspecto de la colaboración, motivación y evaluación de las actividades.

La eficacia de la realización de este estudio, radica que con la investigación se logrará estar al tanto de la importancia de la gestión educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos universitarios de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología. Los resultados de la investigación se pondrán a conocimiento y consideración de la Directora y docentes de la Facultad, y de esa manera las autoridades educacionales tendrán un conocimiento cierto de cuáles son las reales dificultades con que tropiezan los docentes para el logro de un aprendizaje significativo de los futuros profesionales en la carrera que se han formado. El propósito de este paso, es buscar la manera a que las autoridades educacionales tengan informaciones certeras para tomar decisiones y secundar a los estudiantes a tiempo para dar una culminación exitosa a sus estudios. Por esta razón, las universidades deben cambiar, hacer desde su gestión educativa basada en un sistema de calidad permanente que posibilita al desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, y por objeto al desarrollo pleno de los alumnos y su formación académica o profesional. Es decir, aquella que posea profesores

preparados y conscientes de su función, con un conjunto plural de metodologías que combinen lo teórico con lo práctico; unos sistemas de evaluación del rendimiento académico coherentes con los objetivos; un sistema de orientación y acción tutorial que responda a las demandas del alumnado, y unos recursos materiales adecuados a las necesidades de la comunidad universitaria. Las Instituciones de Educación Superior han mostrado en las últimas décadas una creciente preocupación por lograr una mayor eficiencia en la gestión. Estas deben trabajar para solucionar los desafíos que se generan de las demandas internas y externas, para avanzar hacia una sociedad más próspera, justa y solidaria. El objetivo de este trabajo es realizar una panorámica general acerca de los retos que enfrentan las Instituciones de Educación Superior en el área de la gestión educativa.

### **Metodología**

El enfoque de la investigación es cuantitativo, porque las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva (desde la perspectiva cuantitativa), a la realidad subjetiva (desde la aproximación cualitativa) o a la realidad intersubjetiva (desde la óptica mixta) que habrá de investigarse. (Fernández, Baptista y Hernández, 2014)

La investigación fue aplicada de naturaleza descriptiva y explicativa, porque se observó fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, es decir a fin de determinar si la gestión educativa es importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, así también se busca dar respuesta a los causales de algún evento físico o social, además las relaciones existentes entre dos o más variantes se estudiaron en un determinado momento (Fernández, Baptista y Hernández, 2014).

La investigación es transversal, porque se desarrolló en un momento determinado y lugar establecido, porque se busca la importancia entre ambas variables, detectando hasta qué punto las alteraciones de una, depende de la otra, ya sea en forma positiva o negativa, el cual dará como resultado si los docentes consideran la buena gestión educativa influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje y se logra brindar una mejor calidad educativa.

De lo antes mencionados el diseño utilizado es el no experimental, es decir, se realizó sin manipular deliberadamente variables, pues, se basó fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

Para llevar a cabo la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, que consistió dos cuestionarios mediante la cual se recogió información sobre gestión educativa y proceso de enseñanza aprendizaje. Así también se utilizó la entrevista con el fin de recabar información

relacionado a la manera que la directora observa la importancia de la gestión educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para el análisis de los resultados se interpretó a partir de los objetivos de estudio y los datos obtenidos a través de la aplicación de la encuesta a los participantes de la investigación. Posteriormente se elaboró las conclusiones y recomendaciones.

## Resultados

### Tabla 1

Distribución de los resultados según la dimensión institucional de la escala para medir la gestión educativa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Eficiente	58	100

De acuerdo a la tabla estadística 5, se evidencia un total de 58 docentes representando el 100% en la dimensión institucional de la escala para medir la gestión educativa que se ubican en el nivel eficiente.

### Tabla 2

Distribución de los resultados según la dimensión administrativa de la escala para medir la gestión educativa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Eficiente	58	100

De acuerdo a la tabla estadística 7, se evidencia un total de 58 docentes representando el 100% en la dimensión administrativa de la escala para medir la gestión educativa se ubican en el nivel eficiente.

**Tabla 3**

Distribución de los resultados según la dimensión comunitaria de la escala para medir la gestión educativa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Eficiente	58	100,0

De acuerdo a la tabla estadística 8, se evidencia un total de 58 docentes representando el 100% en la dimensión comunitaria de la escala para medir la gestión educativa se ubican en el nivel eficiente.

**Tabla 4**

Distribución de los resultados según la dimensión motivación a los estudiantes de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
	Eficiente	47	81
Válidos	Regular	11	19
	Total	58	100

De acuerdo a la tabla estadística 9, se evidencia un total de 58 docentes representando el 81% en la dimensión motivación a los estudiantes de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje se ubican en el nivel eficiente y el 19% en el nivel regular.

**Tabla 5**

Distribución de los resultados según la dimensión estrategias de enseñanza aprendizaje de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
	Eficiente	45	77,6
Válidos	Regular	13	22,4
	Total	58	100,0

De acuerdo a la tabla estadística 10, se evidencia un total de 58 docentes representando el 77,6% en la dimensión estrategias de enseñanza aprendizaje de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje se ubican en el nivel eficiente y el 22,4% en el nivel regular.

**Tabla 6**

Distribución de los resultados según la dimensión contenidos de enseñanza aprendizaje de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
	Eficiente	40	69,0
Válidos	Regular	18	31,0
	Total	58	100,0

De acuerdo a la tabla estadística 11, se evidencia un total de 58 docentes representando el 69% en la dimensión contenidos de enseñanza aprendizaje de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje se ubican en el nivel eficiente y el 31% en el nivel regular.

**Tabla 7**

Distribución de los resultados según la dimensión procesos de evaluación de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje
	Eficiente	37	63,8
Válidos	Regular	21	36,2
	Total	58	100,0

De acuerdo a la tabla estadística 12, se evidencia un total de 58 docentes representando el 63,8% en la dimensión procesos de evaluación de la escala para medir el proceso de enseñanza aprendizaje se ubican en el nivel eficiente y el 36,2% en el nivel regular.

### Discusión

El nivel en la dimensión institucional de la gestión educativa en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Según el referente teórico la gestión educativa es un proceso en el que se comparten responsabilidades y obligaciones administrativas, decisorias, ejecutorias, de control y vigilancia permanentes, encaminadas a un constante mejoramiento de la educación impartida por el Estado desde sus distintas instituciones públicas y privadas, atendiendo a requerimientos socioeconómicos, políticos, jurídicos, histórico culturales, de distintos entornos, organizados dentro de los parámetros establecidos por el sistema educativo. (Betancourt citado en Rico, 2016). Al respecto según las normas se determina que el director es responsable de la dimensión organizacional y administrativa y el vice director es responsable de la dimensión pedagógica; es importante la unidad funcional para el conocimiento de la comunidad educativa, en la práctica se podría afirmar que el director es el coordinador general responsable de las cuatro dimensiones del campo de la gestión educativa, se observa que el 100% de los docentes consideran que la el nivel de gestión educativa en la dimensión institucional es eficiente, por lo que se puede considerar que la directora cumple su función a cabalidad.

Según la Unesco (citado en González, 2019), esta dimensión le permite a la institución educativa organizar la asumiendo responsabilidades de los diferentes actores, la dimensión

organizacional se ve como un método compuesto de roles la misma que permite planificar, organizar y controlar las actividades en los centros educativos.

El nivel en la dimensión pedagógica – didáctica de la gestión educativa en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Los fundamentos teóricos mencionan que toda organización educativa desarrolla una serie de actividades de enseñanzas, esta dimensión está referida a los modelos de enseñanza – aprendizaje y las teorías que la componen (Cuzcano, 2018). Al respecto Frigerio et al. (citado en Cuzcano, 2018) menciona que las instituciones educativas se diferencian de las demás en el hecho de tener como proyecto fundacional brindar enseñanza y asegurar aprendizajes, por ello la dimensión pedagógica es la que por sus características brinda especificidad a los establecimientos educativos constituyendo a las actividades de enseñanza y de aprendizaje en su eje estructurante, actividad sustantiva y específica, de acuerdo a los valores que se reflejan se puede apreciar que el 100% de los encuestados un eficiente nivel organizacional, lo que indica que la dimensión pedagógica didáctica se concreta en procedimiento, medios e instrumentos, permite una dinámica específica a la institución educativa y atiende a los siguientes aspectos según Unesco (citado en Cuzcano, 2018): planes, programa, relación con estudiantes, estilo de enseñanza, actualización docente, enfoque de evaluación, orientación educativa tutoría.

El nivel en la dimensión administrativa de la gestión educativa en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Frigerio et al. (citado en Cuzcano, 2018) fundamenta teóricamente que administrar está estrechamente e indisolublemente vinculado a gobernar, es decir, a conducir una pluralidad de personas. En efecto, toda conducción requiere un aparato que se encargue de procesar la información y los contenidos de las decisiones y de transformarlos en acciones concretas como proveer o suministrar lo necesario. Es decir que toda conducción requiere una administración. Según los valores obtenidos el 100% de los docentes consideran que la gestión educativa en su dimensión administrativa es eficiente, lo que indica que la organización de tareas institucionales se da sobre la base de la construcción de organigramas y la distribución de tareas dentro de la organización del trabajo. Se viven muchas situaciones de negociación, regateos, apelaciones influencias individuales, alianzas entre sectores, presiones de los líderes e integrantes de grupo. La institución educativa desarrolla la coordinación e integración a través del cual se puede obtener los compromisos y tomar decisiones (Cuzcano, 2018).

El nivel en la dimensión comunitaria de la gestión educativa en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año

2022. La dimensión comunitaria es relacionada con el nexo entre organización y comunidad, es el intercambio entre instituciones y sujetos sociales de la comunidad. En esta dimensión se precisa la institución cerrada como aquella que no es sensible a las demandas del medio, actúa sin ser influido por el medio y en caso extremo muere por el encierro. Asimismo, se considera institución abierta por que canaliza las demandas compatibilizándolas con actividades sustantivas, asegura el establecimiento de intercambios permanentes y en caso extremo desaparece por dilución (Cuzcano, 2018). Según los valores obtenidos se visualiza que el 100% ubican en el nivel eficiente la gestión educativa en su dimensión comunitaria. Es decir, que se cumplen a cabalidad los niveles de participación directa que son el informativo, el cual indica estar capacitado para hablar de lo acontecido; el consultivo, necesita la opinión de los individuos para tomar o no cierta medida, recabar ideas y sugerencias; decisorio, donde los individuos toman decisiones; el ejecutivo, referida a la forma como operan los individuos sobre la realidad mediante la ejecución de las decisiones previamente tomadas y evaluativo que significa evaluar y verificar lo realizado (Cuzcano, 2018).

El nivel en la dimensión motivación a los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. La revisión teórica menciona que la motivación, es la buena vibra del estudiante respecto al interés por aprender nuevos conocimientos, mediante este dinamismo, se capta la atención de los estudiantes volviendo a los aprendizajes atractivos e interesantes. El aprendizaje no es solo adoptar ideas sobre un tema por medio del estudio o la práctica, sino también la asimilación de conocimientos sobre un arte u oficio (González, 2019). Conforme a los valores obtenidos en la tabla 9, un 84 % de los encuestados considera un nivel eficiente en la dimensión de motivación a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo que indica , según Moltó citado en González (2019) que en este proceso vinculan tres elementos importantes: la acción, la actividad y la comunicación, haciendo que los educando sean participativos aprendan de las prácticas y de las experiencias de los demás, la labor del aprendizaje para este autor se refiere a las tareas escolares, mientras que las pedagógicas tienen que ver con la enseñanza, por lo que el proceso educativo- pedagógico es el intercambio de conocimientos entre el educando (el que aprende) y el educador (el que enseña)

El nivel en la dimensión estrategias de enseñanza aprendizaje en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Los fundamentos teóricos indican que las estrategias de enseñanza-aprendizaje, la educación de hoy en día está viviendo una

serie de transformaciones dentro y fuera de las instituciones educativas, a pesar de estos cambios comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario para obtener una acción pedagógica eficaz. Además, para construir un aprendizaje significativo en los educandos, los maestros deben solucionar tres interrogantes,

¿Quién aprende?, ¿Cómo aprende? Y ¿Qué, ¿cuándo y cómo evaluar? (González, 2019). De acuerdo a los valores obtenidos en la tabla 10, el 77,6% de los encuestados considera que un eficiente nivel de dimensión estrategias de enseñanza-aprendizaje, lo que indica que estos instrumentos ayudan al docente a realizar el desarrollo de adquisición de nuevos conocimientos en los estudiantes, con una secuencia didáctica de inicio, desarrollo y cierre; las estrategias sirven para recabar conocimientos previos y para organizar y estructurar contenidos (González, 2019).

El nivel en la dimensión contenidos de enseñanza – aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Se fundamenta teóricamente que los centros escolares actualmente deben garantizar la enseñanza de los estudiantes, con el fin de educar personas con valores que pueden enfrentar y resolver cualquier conflicto con sabiduría (González, 2019). De acuerdo a los valores obtenidos en la tabla 11, el 69% de los docentes consideran que la dimensión de enseñanza aprendizaje se ubica en el nivel eficiente, es decir, que no se realiza un procesamiento de datos si no se posee como base de operación, las estructuras estructuradas del propio conocimiento del sujeto, los cuales entran en contacto con los nuevos “input” informativos asimilados por el registro sensorial (González,2019).

El nivel en la dimensión procesos de evaluación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología de la Facultad de Filosofía Filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022. Los fundamentos teóricos indican que una evaluación de calidad posee seis fases: evaluación interna, esta evaluación se mide a través de la eficiencia y eficacia de los individuos partícipes en el aprendizaje de los educandos, todo esto incluye las estadísticas, los fundamentos de gestión y los indicadores sobre las entradas, desarrollo y resultados; la evaluación externa, lo compone un comité externo de evaluación, comisionado de examinar el autoestudio quien realiza una visita a la unidad evaluada, con el propósito de observar, informar, intercambiar opiniones recopiladas entrevista, todo esto con el fin de emitir un informe externo; informe de evaluación, es la recapitulación contenida y tolerante del autoestudio y del informe externo, dando lugar al informe definitivo de la unidad evaluada la misma que es la responsable de su difusión y publicación; metaevaluación, está orientada a la mejora de la calidad educativa, en esta etapa es necesario analizar y reflexionar sobre el desarrollo de la evaluación, su finalidad es

el de aprobar la evaluación realizada y revisar el argumento y las condiciones en el que se debe realizar el plan de mejora en la fase evaluativa; plan de mejora, es un tipo de valoración institucional encaminado al adelanto de la eficacia educativa se debe incluir un modelo de acciones que se consideran pertinentes para excluir o disminuir las debilidades detectadas en la evaluación y por último, seguimiento y evaluación del plan de mejora, periodo que permite apreciar cambios reales planteados en el plan mejora en la institución educativa evaluada (Rodríguez citado en González, 2019). De acuerdo a los valores obtenidos en la tabla 7, el 63,8% de los encuestados considera que se encuentra en un nivel eficiente la dimensión procesos de evaluación, lo que indica una buena planificación de la enseñanza; la evaluación determina si en compartimiento de los conocimientos se alcanzó los objetivos planteados. Esto permite analizar si las actividades seleccionadas funcionan de la forma que se esperaba (González,2019).

Teóricamente se fundamenta que la esencia de una institución enfocada a la enseñanza vendría a ser cada uno de los elementos que la conforman (maestros, coordinadores, comisiones de trabajo) (Abarca, Aguilar, Cambronero, Chavarría, Moya y Murillo citados en González, 2019). Una correcta gestión conduce al logro de metas planteadas, tanto para el equipo directivo como para los centros educativos. Se sabe que una enseñanza de excelencia es aquella que prepara personas de bien, con virtudes, ética, que cumplen con sus deberes y respetan los derechos de los seres humanos. Se habla de una educación que ayuda a resolver problemas que se puedan presentar en el entorno de las personas y que produce oportunidades de progreso y prosperidad para ellos y para la sociedad (Villalobos citado en González, 2019). Los resultados obtenidos indican que la gestión educativa eficiente permite un proceso de enseñanza eficiente, ya que ambos se complementan y es indispensable para lograr una educación de calidad.

## **Conclusión**

La gestión educativa está relacionada con la enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, las medidas y métodos operativos que se apliquen en la institución educativa son de central importancia para alcanzarlas metas planteadas en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

La gestión educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje están estrechamente relacionados y se complementan mutuamente. La gestión educativa se refiere a todas las acciones y decisiones que se toman para administrar de manera efectiva los recursos, planificar, organizar, dirigir y controlar el sistema educativo o una institución educativa específica. Por otro lado, el proceso de enseñanza-aprendizaje se enfoca en la transmisión

de conocimientos, habilidades y valores de los educadores a los estudiantes, y en el proceso de adquisición y construcción del conocimiento por parte de los estudiantes.

Para satisfacer la demanda cuantitativa y cualitativa de educación en un mundo cambiante, la escuela requiere la capacidad de obtener información importante cada vez más rápido para aprender a aprender. Esto obliga a la escuela a crear un sistema de gestión basado en el liderazgo y la participación comprometida de los docentes y demás participantes en el cambio planificado.

La gestión educativa implica analizar las diversas funciones, tareas, metodología y funcionalidad de cada campo educativo, que son comunes en varios campos del mundo educativo. En este contexto, el campo de la organización educativa no es sólo el personal administrativo del centro de formación, sino también otras organizaciones que directa o indirectamente se relacionan dentro o fuera de la institución educativa.

La gestión educativa implica una serie de actividades y procesos que se llevan a cabo para administrar eficientemente los recursos, organizar y coordinar las acciones, y tomar decisiones estratégicas en el ámbito educativo. Algunos aspectos clave de la gestión educativa incluyen la planificación, organización, administración de recursos, desarrollo personal, evaluación y seguimiento, relaciones y participación comunitaria.

En relación a la presente investigación que concluye que los docentes consideran un nivel eficiente en las cuatro dimensiones de la gestión educativa, es decir, en la institucional, pedagógica didáctica, administrativa y comunitarias, lo que indica que se realiza a cabalidad las funciones que debe realizar los administradores de la institución.

Con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje también consideran un nivel eficiente en sus cuatro dimensiones: motivación a los estudiantes, estrategias de enseñanza – aprendizaje, contenidos de enseñanza aprendizaje y procesos de evaluación, lo que indica que se realiza las actividades académicas conforme a lo establecido en los programas de estudios de las diferentes disciplinas, planificando con estrategias de enseñanza aprendizaje acorde al nivel de formación que requieren los estudiantes y que les permite obtener una educación de calidad.

#### **En base a las conclusiones se recomienda:**

Que las autoridades de la Institución Educativa, desarrollen capacitación teniendo en cuenta las dimensiones de la gestión educativa y las dimensiones del proceso de enseñanza aprendizaje, fortalezcan el acompañamiento brindado a los docentes como así también a los estudiantes, pues la misma permitirá un mejor rendimiento académico y la

formación de profesionales competentes, así también la dimensión comunitaria teniendo en cuenta que la misma permite que lo aprendido en clase sea significativo para los estudiantes y así también sea provechoso para toda la comunidad.

Por último a los futuros investigadores a seguir trabajando e investigando sobre la gestión educativa, pues la misma es una herramienta fundamental para el éxito en la formación de profesionales de esta casa de estudios.

## Referencias

- Casanova, M. A. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 10(4), 6-20.
- Cuzcano Huarcaya, M. A. (2018). Gestión educativa y su incidencia en el desempeño docente de la institución educativa Fe y Alegría N° 24 del distrito de Villa María del Triunfo-2018.
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., y Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill.
- González Granda, L. M. (2019). Gestión educativa y proceso de enseñanza aprendizaje de las unidades educativas, Guayaquil, 2018.
- Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. Revista Integra Educativa, 2(3), 7-12.
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Sophia, 55-70.
- Sánchez, J. A. G., de Chiapas, C. D. B., y Cruz, X. D. C. L. (2016). Implicaciones en la Gestión Educativa. Revista electrónica de investigación e innovación educativa, 1(3), 28-34.
- Solis, C. R. R., Ramírez, E. E. G., & Angulo, J. P. C. (2017). Gestión educativa y desarrollo social. Dominio de las Ciencias, 3(1), 378-390.
- Unesco. (2011). Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Lima: Lance Grafico S.A.C
- Villar, J. P. (2013). La gestión educativa: Una visión hacia la formación docente. Revista Motricidad y Persona: serie de estudios, (12), 33-40.
- Villalobos, X. (2011). Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora en los procesos de enseñanza y aprendizajes. Revista iberoamericana de educación, 55, 3. Recuperado de: [http://www.rieoei.org/jano/4048Villalobos\\_Jano.pdf](http://www.rieoei.org/jano/4048Villalobos_Jano.pdf).