

Análisis entre las clases virtuales y presenciales en las universidades desde las perspectivas de los docentes de la FFUNA, Filial Caaguazú, año 2023

Edgar Duarte

eduarte@filouna.edu.py

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

Resumen

Este artículo presenta una comparación entre las clases virtuales y presenciales en las universidades desde las perspectivas de los docentes de la FFUNA, Filial Caaguazú, en el año 2023. La investigación se realizó utilizando un enfoque mixto y un diseño transversal descriptivo. La población de estudio estuvo compuesta por 57 docentes, de los cuales 53 participaron a través de una muestra aleatoria simple. Los resultados revelan que las clases presenciales favorecen la interacción directa, la motivación y la espontaneidad de los estudiantes. Sin embargo, las clases virtuales permiten una mayor flexibilidad horaria y reducen los costos, tanto para docentes como para estudiantes. El estudio concluye que, si bien ambas modalidades tienen ventajas y limitaciones, la combinación de ambas podría potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito universitario.

Palabras clave

Clases virtuales, clases presenciales, enseñanza universitaria, tecnología educativa.

Analysis between virtual and in-person classes in universities from the perspectives of the teachers of the FFUNA, Caaguazú subsidiary, year 2023

Abstract

This article presents a comparison between virtual and face-to-face classes in universities from the perspectives of FFUNA teachers, Caaguazú Branch, in the year 2023. The research was carried out using a mixed approach and a descriptive cross-sectional design. The study population was made up of 57 teachers, of which 53 participated through a simple random sample. The results reveal that face-to-face classes favor direct interaction, motivation and spontaneity of students. However, virtual classes allow greater time flexibility and reduce costs for both teachers and students. The study concludes that, although both modalities have advantages and limitations, the combination of both could enhance the teaching-learning process in the university environment.

Keywords

Virtual classes, face-to-face classes, university teaching, educational technology.

1. Introducción

La enseñanza universitaria en modalidad presencial y virtual ha evolucionado de forma acelerada, especialmente tras la pandemia de COVID-19, que impulsó a muchas instituciones a migrar rápidamente hacia el entorno virtual para garantizar la continuidad educativa. La educación presencial, tal como la define Andersen (1979), se basa en la relación inmediata entre el docente y el estudiante en un espacio físico compartido, lo cual facilita la comunicación y la interacción directa, factores que son esenciales para un aprendizaje colaborativo efectivo, la educación virtual elimina las barreras de tiempo y espacio, permitiendo una mayor flexibilidad para estudiantes y docentes. Según Silvio (2000), este tipo de modalidad se centra en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), facilitando un aprendizaje a distancia altamente interactivo. La técnica educación virtual, sostiene Pérez (2012), no solo funciona como medio de transmisión de información, sino que también transforma el proceso de aprendizaje al permitir un acceso inmediato a recursos educativos digitales.

Marco conceptual de las modalidades de enseñanza

Las modalidades de enseñanza son las formas en las que se planifica, diseña e implementa un currículum universitario con el propósito de lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje (Rocher, 2004; De Miguel, 2005). La Educación Presencial y a Distancia son las dos modalidades mayormente empleadas por las universidades para desarrollar su currículum (Richardson y Alsup, 2014; Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek, 2014; Soblechero, Gaya y Ramírez, 2014; Stromquist y Monkman, 2014). Aunque existen varias modalidades la Educación Virtual está logrando un importante posicionamiento ya que esta modalidad distribuye el tiempo de estudio de un modo más flexible que la presencialidad y ofrece un proceso educativo más intenso e interactivo en el sentido que proporciona un mayor tiempo de relación profesor y alumno (Garrison, 2011; Beetham y Sharpe, 2013).

Consideraremos como modalidades de enseñanza los distintos escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar por el profesorado y el alumnado a lo largo de un curso, y que se diferencian entre sí en función de los propósitos de la acción didáctica, las tareas a realizar y los recursos necesarios para su ejecución. Lógicamente diferentes modalidades de enseñanza reclaman tipos de trabajos distintos para profesores y estudiantes y exigen la utilización de herramientas metodológicas también diferentes. (Diaz Barriga, 2013, p. 78).

Modalidad Presencial

La Modalidad Presencial es una modalidad en la que la figura del profesor inmediato es la base de este tipo de educación. (Andersen, 1979). “El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes” (p. 544). Gorham (1988) amplió la definición de los comportamientos del profesor inmediato para incluir los comportamientos orales tales como hablar de las experiencias acerca de lo ocurrido fuera del salón de clases.

Esta modalidad considera sus actividades como un aprendizaje colaborativo, orientado a: a) categorización de las prácticas de investigación e intervención; b) proyectos que busquen integrar saberes, construcción de modelos y prototipos; y c) proyectos que definan una problemática y, a su vez, la resolución de los mismos, incluyendo las actividades descritas, procesos colectivos de organización del aprendizaje mediante la utilización de TIC (Díaz, 2005).

Modalidad Virtual

Ahora lo que se denomina la modalidad virtual, es un proceso interactivo en donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo – en ambos casos el estudiante tiene libertad de escoger donde ingresar a la sesión) y asincrónica (foro, correo electrónico) en una relación dialógica (Pérez, Sáiz y Miravelles, 2006). La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación principalmente Internet y sus servicios asociados (Silvio, 2000).

Además del recurso tecnológico, la educación presencial y la educación en línea se distinguen por el formato de los materiales y recursos didácticos que se pueden emplear, así como por la disponibilidad de ellos, concentrados ahora en un solo dispositivo. Este dispositivo permite tener acceso instantáneo a una cantidad inmensa de información. Sin embargo, debe existir una habilidad para seleccionarla y procesarla adecuadamente, ya que “las tecnologías inteligentes como Internet no pueden considerarse simples vehículos que transportan la información, sino que, al ampliar y complejizar el proceso de acceso, procesamiento y expresión del conocimiento, modifican sustancialmente la manera en la que el individuo se construye a sí mismo, comprende el contexto y se comprende a sí mismo. (Pérez, 2012, p. 55).

La modalidad sem o blended learning, mencionada por Bartolomé (2004), combina ambos entornos, permitiendo una optimización en el uso de recursos físicos y digitales, así como una adaptación a las diversas necesidades de aprendizaje. Estas tres modalidades ofrecen desafíos específicos, lo cual genera un interés significativo en el ámbito académico para entender cómo pueden implementarse de forma eficaz en contextos post-pandémicos.

La implementación de las clases virtuales tiene sus ventajas y desventajas que de seguro los docentes y estudiantes habrán experimentado durante estos años de pandemia. Se estima que, en la institución, lugar de la investigación existen docentes que han encontrados fortalezas y limitaciones en las clases de modalidad virtual, al igual que las clases presenciales.

Diferencias entre la educación presencial y virtual

- La principal diferencia y más observable es la del contacto profesor – estudiante o estudiante – estudiante es principalmente oral y cara a cara, en un mismo lugar y momento. Esto se observa claramente en la forma que todos nosotros realizamos el proceso de enseñanza – aprendizaje en un salón de clase.
- Es un proceso Sincrónico, es decir, en tiempo real.
- La diferencia más importante entre la educación presencial y la virtual reside en el cambio de medio y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada medio. No podemos hacer lo mismo en medios distintos, aunque nuestras finalidades educativas y, por tanto, los resultados que perseguimos sean las mismas, pero debemos saber de antemano que el camino que debemos recorrer es distinto.
- Con respecto a los materiales en la educación virtual permite el uso de herramientas tecnológicas de la web y el desarrollo de materiales didácticos virtuales adaptativos, los cuales son los portadores de los contenidos digitales, que posibilitan el aprendizaje y ajustan la instrucción a las necesidades individuales de los estudiantes mediante aplicaciones, sistemas y contextos, mientras que en la educación presencial los materiales didácticos tradicionales constituyen el soporte de las actividades de enseñanzas y aprendizajes tales como el Pizarrón, tizas, marcadores de borrador. Proyectores (como el video beam), láminas, carteleras.
- La comunicación afectiva es el acto de relacionarse con las demás personas o públicos asegurándose de que el mensaje llega claro, que es percibido racionalmente y también emocionalmente, siendo esta comunicación el aspecto resaltante en la educación presencial ya que los docentes combinan los gestos, el tono de voz, la mirada, la cercanía, la calidez, la seguridad psicológica que generas y la empatía por los alumnos logrando así los aprendizajes deseados, mientras que la

comunicación virtual es un medio de conversación que implica el uso de tecnología, audio y video para ponerse en contacto con personas (alumnos) que no están presentes físicamente y por lo tanto se pierde los vínculos afectivos.

- Las orientaciones para la tarea en la educación virtual donde los docentes mediante aulas virtuales exige tener en cuenta de un modo central aspectos relativos a la planificación de la programación de la actividad en un aula virtual, así como la previsión de su desarrollo, además de establecer normas y criterios claros para el seguimiento y la evaluación de la actividad realizada virtualmente por el alumno, mientras que en las clases presenciales el docente puede ir monitoreando el proceso de realización de las tareas asignadas y brindando la ayuda necesaria según necesidad.
- En cuanto al tiempo de estudio en las clases presenciales se llevan a cabo de manera más inmediata, la mayoría de las veces en la misma clase donde se generan los aprendizajes, mientras que en las clases virtuales el rol del estudiante está orientado al fortalecimiento de la autodisciplina. Potencia la capacidad para distribuir su tiempo, permite libertad y flexibilidad para el aprovechamiento del aprendizaje mediado por las TIC, conduciendo a la generación de movimientos de los sujetos hacia el logro de sus propias metas.
- Con respecto al lugar del estudio la educación presencial o convencional, es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias. En las clases virtuales todos los procesos de enseñanzas y aprendizajes esta mediada por la tecnología pudiendo realizarse en distintos lugares y contexto según sea la realidad o situación de los docentes y alumnos. –
- La capacitación en la educación presencial es la que la mayoría de los docentes han accedido mientras que la nueva realidad demuestra que los docentes y alumnos necesitan capacitarse para desempeñarse en este nuevo escenario. La realidad es que la educación en línea es más que una pantalla con acceso a internet. Para que el docente tenga éxito enseñando en una modalidad en línea, debe saber cómo crear y ofrecer lecciones atractivas para este entorno y que los alumnos tengan las habilidades de alfabetización digital para acceder a ellas.
- Métodos de enseñanza. ¡De la uniformidad a la multiplicidad! Otra diferencia que cambia las reglas del juego es la gran variedad de herramientas didácticas que puedes utilizar con la modalidad virtual. En la enseñanza presencial los participantes se ven obligados a adaptarse a la forma en la que enseñanza el profesor, las limitaciones se basan en el nivel de creatividad de este, en cambio en la enseñanza

virtual las posibilidades metodológicas se extienden: con la tecnología educativa la limitación no es el conocimiento sino la curiosidad.

Similitudes entre la educación presencial y virtual

La educación virtual y presencial comparten mucha de sus cualidades, pues ambas persiguen los mismos objetivos establecidos para la Educación Superior en el Paraguay, según Ley N° 4995 que en su Artículo 6 establecen los objetivos de la educación superior:

a. Formar profesionales y líderes competentes con pensamiento creativo y crítico, con ética y conciencia social.

b. Ofrecer una formación científica, humanística y tecnológica del más alto nivel académico.

c. Investigar y capacitar para la investigación y el pensamiento teórico a los estudiantes, contribuyendo al desarrollo científico, tecnológico y cultural de la sociedad.

d. Extender los conocimientos, servicios y cultura a la sociedad.

e. Contribuir a salvaguardar y consolidar los valores que sustentan una sociedad democrática, la protección del medio ambiente, la defensa de la soberanía nacional, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de una sociedad más libre, justa y equitativa.

f. Establecer y fomentar relaciones e intercambios con instituciones de otras naciones y con organismos nacionales e internacionales.

En ambas modalidades el docente siempre se encuentra presto a resolver dudas y realizar el acompañamiento necesario a todos sus estudiantes.

Tanto en las clases presenciales como virtuales el docente instrumentara todas las estrategias necesarias para generar la mejor y mayor motivación e interés de sus estudiantes.

En ambas modalidades el docente debe llevar adelante con compromiso y dedicación las actividades de planificación, seguimiento y evaluación de todas las actividades propuestas.

Así mismo tanto en la educación virtual como presencial el compromiso de los estudiantes es la misma, esto es definido como la calidad del esfuerzo que los universitarios dedican a actividades, tanto académicas como no académicas, a lo largo de su vida

universitaria y las cuales son valoradas como significativas y se reflejara en su desempeño profesional.

Involucra el mismo tipo de estrategias didácticas tales como:

Conocimiento activo: Un activo de conocimiento se refiere a los recursos intelectuales de una organización. Puede ser en forma de información, ideas, comprensión, aprendizaje, memoria, etc.

Sistemas de trabajo colaborativos: El trabajo colaborativo es la labor que llevan a cabo un grupo de personas (estudiantes) , en el que cada miembro aporta ideas, conocimientos y experiencias para la obtención de un objetivo común.

La presente investigación tiene como objetivo comparar las fortalezas y limitaciones de las clases virtuales y presenciales, centrándose en las experiencias y percepciones de los docentes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, Filial Caaguazú, durante el año 2023.

2. Metodología

El enfoque de la investigación fue mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. El diseño del estudio fue transversal y descriptivo, dado que se buscó describir las percepciones de los docentes en un momento específico, el año 2023.

La población de estudio estuvo compuesta por 57 docentes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, Filial Caaguazú. La muestra probabilística aleatoria simple incluyó 53 docentes, lo que representa el 92,98% de la población total.

Se empleó una encuesta estructurada que incluyó preguntas cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas se analizaron cuantitativamente, mientras que las abiertas permitieron un análisis cualitativo del discurso de los docentes. La encuesta incluyó ítems sobre fortalezas, limitaciones y sugerencias respecto a ambas modalidades de enseñanza.

Los datos cuantitativos fueron analizados utilizando estadísticas descriptivas, mientras que los datos cualitativos se analizaron a través de la codificación temática.

3. Resultados

Los hallazgos de la investigación indican que tanto las clases presenciales como las virtuales tienen beneficios específicos:

Fortalezas de las clases presenciales

Los docentes han resaltado varias ventajas clave de las clases presenciales, particularmente en lo que respecta a la interacción directa con los estudiantes. Este tipo de enseñanza permite una comunicación más fluida y espontánea, lo que facilita el proceso de aprendizaje al generar un ambiente donde las dudas pueden resolverse de manera inmediata. Los estudiantes, al estar físicamente presentes, tienen más oportunidades de recibir retroalimentación directa y personalizada, lo cual refuerza su comprensión y desempeño. Además, el contacto cara a cara fomenta una mayor motivación, ya que los estudiantes se sienten más comprometidos e involucrados con el proceso educativo. Esta conexión personal también facilita el establecimiento de relaciones más cercanas entre docentes y estudiantes, lo cual contribuye a crear un clima de confianza y apoyo mutuo en el aula.

Una ventaja adicional de las clases presenciales es que no dependen de la tecnología, lo cual elimina los problemas técnicos que a menudo afectan las clases virtuales. Las interrupciones en el acceso a plataformas digitales, problemas de conectividad o fallos en dispositivos pueden interferir con el flujo de las clases virtuales, mientras que las clases presenciales no enfrentan estos obstáculos. De este modo, la ausencia de barreras tecnológicas es una de las fortalezas más destacadas de la modalidad presencial, garantizando una experiencia educativa más estable y predecible.

Fortalezas de las clases virtuales

En cuanto a las clases virtuales, los docentes han identificado como sus principales fortalezas la flexibilidad horaria y la reducción de los costos económicos tanto para los estudiantes como para los educadores. Esta modalidad permite a los estudiantes organizar su tiempo de estudio de acuerdo con sus propias necesidades y circunstancias, sin tener que ajustarse a un horario rígido ni desplazarse a un lugar físico. Esta flexibilidad es particularmente beneficiosa para aquellos estudiantes que tienen responsabilidades laborales, familiares o personales, ya que pueden acceder a los contenidos y participar en las actividades en el momento que les resulte más conveniente.

Además, las clases virtuales permiten superar barreras geográficas, lo que facilita el acceso a la educación para personas que se encuentran en lugares distantes o que, por diversas razones, no pueden asistir a clases presenciales. Los estudiantes pueden acceder a una amplia variedad de recursos educativos digitales, lo cual amplía considerablemente las opciones de aprendizaje disponibles, desde videos y artículos hasta plataformas interactivas y simuladores. Este acceso a recursos tecnológicos también promueve el desarrollo de

habilidades digitales tanto en los estudiantes como en los docentes, habilidades que son cada vez más cruciales en un mundo laboral y social cada vez más digitalizado.

Limitaciones de las clases presenciales

Por otro lado, las clases presenciales no están exentas de limitaciones. Uno de los principales inconvenientes que se ha identificado es la rigidez de los horarios, que obliga a estudiantes y docentes a ajustarse a un calendario fijo y a asistir físicamente al aula en los horarios establecidos. Esto puede ser un desafío significativo para aquellos con trabajos, compromisos familiares o problemas de transporte, ya que la asistencia a clases presenciales puede interferir con otras responsabilidades. Además, los costos asociados a la modalidad presencial suelen ser más altos en comparación con las clases virtuales, debido a factores como el transporte, el material impreso y otros gastos relacionados con el mantenimiento de las infraestructuras educativas.

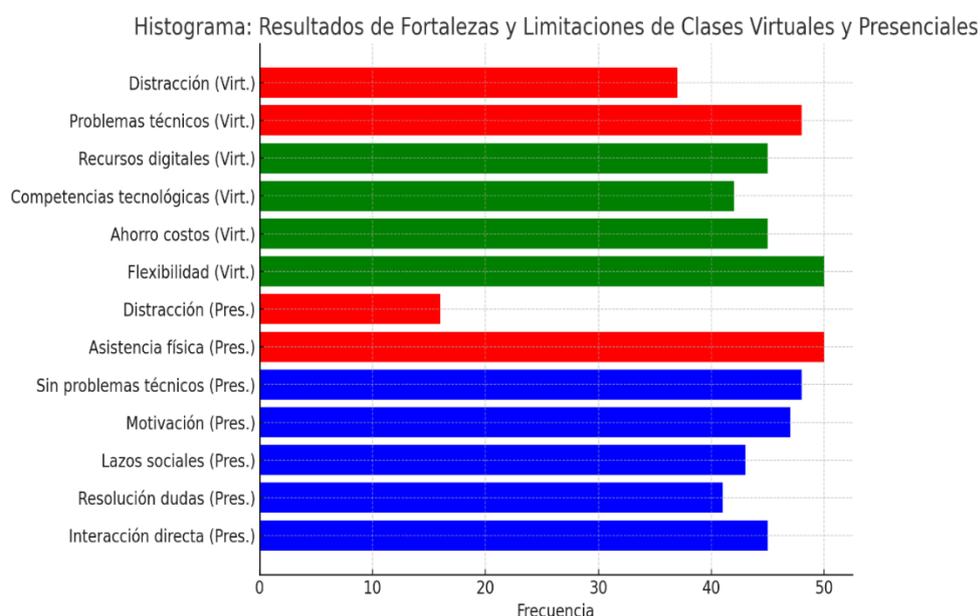
La necesidad de asistencia física también puede ser una barrera para estudiantes que viven en áreas alejadas de las instituciones educativas o que enfrentan dificultades de movilidad. Este tipo de desventajas plantea preguntas sobre la equidad y la accesibilidad de la educación presencial, especialmente para aquellos que no tienen los recursos necesarios para cumplir con los requisitos.

Limitaciones de las clases virtuales

Por su parte, las clases virtuales presentan también una serie de desafíos. Uno de los más relevantes es la brecha tecnológica, ya que no todos los estudiantes ni docentes tienen acceso a equipos adecuados o a una conexión a internet estable y rápida. La falta de recursos tecnológicos adecuados puede impedir una participación plena en las clases, lo que agrava las desigualdades educativas, especialmente en contextos de baja conectividad o en familias con recursos limitados.

Además, aunque las clases virtuales ofrecen flexibilidad, también pueden generar distracción en los estudiantes. La falta de supervisión directa y el entorno digital pueden facilitar que los estudiantes se distraigan con otras actividades no relacionadas con el aprendizaje. La interacción entre estudiantes y docentes, aunque posible a través de plataformas digitales, no tiene la misma espontaneidad ni cercanía que en las clases presenciales. La comunicación a través de medios virtuales puede ser más formal y

estructurada, lo que limita la posibilidad de establecer vínculos personales y de resolver dudas de manera inmediata y directa.



Este histograma refleja las percepciones de los docentes sobre las principales fortalezas y limitaciones de las clases presenciales y virtuales.

4. Conclusiones

La investigación sobre los métodos de enseñanza y aprendizaje ha revelado que tanto las clases presenciales como las virtuales ofrecen ventajas y limitaciones particulares, cada una con características que responden a diferentes necesidades y circunstancias. Las clases presenciales continúan siendo una pieza clave en la educación, principalmente porque favorecen la interacción social y el aprendizaje motivacional, elementos esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes. Por otro lado, las clases virtuales presentan una gran ventaja al permitir una flexibilidad horaria considerable y al reducir los costos asociados con la educación tradicional. No obstante, existen desafíos significativos en las clases virtuales, entre los que destacan la brecha tecnológica y los problemas de conectividad, los cuales pueden limitar su efectividad y alcance.

Las clases presenciales se destacan por su capacidad para crear un entorno de aprendizaje más dinámico y personal, donde los estudiantes pueden interactuar directamente con sus compañeros y docentes. Esta interacción es fundamental para cultivar habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, competencias cada vez más valoradas en el ámbito laboral. Además, la presencia física en el aula facilita la

motivación, ya que los estudiantes se ven más comprometidos con el proceso educativo al estar involucrados en actividades grupales o debates cara a cara. Sin embargo, uno de los inconvenientes más notables de las clases presenciales es la inflexibilidad de los horarios. Los estudiantes deben ajustarse a un horario preestablecido y asistir físicamente a las clases, lo que puede ser un obstáculo considerable para aquellos que tienen limitaciones de tiempo o recursos, como los que deben equilibrar estudios con trabajo o que viven en zonas alejadas de los centros educativos.

Por su parte, las clases virtuales han ganado popularidad debido a la flexibilidad que ofrecen. Los estudiantes pueden acceder a los contenidos y participar en actividades educativas desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo cual resulta especialmente ventajoso para aquellos con horarios apretados o que no pueden desplazarse con frecuencia. Esta modalidad también reduce los costos asociados a la infraestructura educativa, como los de transporte, materiales impresos y el mantenimiento de los edificios. En un contexto donde las habilidades tecnológicas son cada vez más cruciales, las clases virtuales brindan una excelente oportunidad tanto para los estudiantes como para los docentes de mejorar y afianzar sus competencias digitales, un aspecto que resulta esencial en el mundo contemporáneo. Sin embargo, las clases virtuales no están exentas de limitaciones. La falta de interacción directa puede hacer que los estudiantes se sientan desconectados o menos motivados. Además, los problemas de conectividad, como el acceso limitado a internet de alta calidad, pueden representar barreras significativas para una participación activa y un aprendizaje eficaz.

En este contexto, una de las soluciones más recomendadas por los expertos en educación es la adopción de un modelo de enseñanza híbrido, que combine lo mejor de las clases presenciales y virtuales. Este enfoque permitiría a los estudiantes beneficiarse de la interacción social y la motivación de las clases presenciales, a la vez que aprovecharían la flexibilidad y los beneficios económicos de las clases virtuales. Implementar esta modalidad híbrida requiere una planificación adecuada y una integración de tecnologías efectivas para garantizar que los estudiantes tengan una experiencia educativa completa y accesible. Además, la formación continua de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas es fundamental para maximizar el potencial de las clases virtuales, asegurando que los educadores puedan aprovechar al máximo las plataformas digitales y ofrecer una enseñanza de alta calidad en este formato.

Referencias

- Apertura, 7(1), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>
- Areth-Estévez, J., Castro- Martínez, J., Rodríguez-Granobres, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. Revista de innovación educativa.
- Bachelor, W. (2019). El aula presencial, semipresencial, virtual e invertida: un estudio comparativo de métodos didácticos en la enseñanza de L2. Revista educación, 43(2), 1-12. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/34014/38952>
- Castaño-Casas, A. (2020). Análisis documental sobre pedagogía para el diseño. [Tesis de especialización, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio institucional Udistrital. <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/25125/1/Casta%C3%B1oCasasAndrea2020.pdf>
- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., Montes-Soldado, R. (2019). Educación virtual para todos: una revisión sistémica. Revistas gestor online, 1-13.
- Díaz-Díaz, F., Castro-Arevalo, A. (2017). Requerimientos pedagógicos para un ambiente virtual de aprendizaje. Artículo de investigación Scielo, 11(1), 1-13. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n1/cofin04117.pdf>
- Díaz-Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista universum, 28(1), 119-142. https://www.researchgate.net/publication/326380221_Investigacion_cualitativa_y_analisis
- Flórez-Romero, M., Aguilar-Barreto, A., Hernández-Peña., Salazar-Torres, J., Pérez-Fuentes, C. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. Revista espacios, 38(35), 39-51. <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1770/Sociedad%20del%20conocimiento%2c%20las%20TIC%20y%20su.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gairin-Sallan, J., Marciniak, R. (2017). Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual. Revista de educación a distancia, (54), 1-<https://www.redalyc.org/pdf/547/54751771002.pdf>
- García-Carmona, M. (2015). La educación actual: Retos para el profesorado. Revista iberoamericana de estudios en educación, 10(4), 1199-1211. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6203016>

- García-Sánchez, M., Reyes-Añorve, J., Godínez-Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 1-19. <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320013.pdf>
- Gonzales, Y., Manzano. O., Torres, M. (2017). Riesgos de deserción en las universidades de Colombia, frente a las estrategias de retención. *Revista libre empresa*, 14(2), 177-197. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/3038>
- Medina, F. (2019). La importancia de la virtualidad en la educación universitaria. *Revista de Innovación Educativa*, 35 (1), 45-55.
- Ojeda-Beltrán, A., & Otros. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de las clases virtuales como respuesta a la crisis del COVID-19. *Revista de Educación Superior*, 24 (3), 189-202.