

**Integración de la investigación, docencia y extensión universitaria en la gestión del conocimiento. Caso Universidad de la ciudad de Asunción**

**Lilian Zárate Rojas**

lilianzarate36@gmail.com

**Martha Saavedra Mendieta**

marthitasaavedra11@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

**Resumen**

El quehacer de los pilares de la universidad, docencia, investigación y extensión son ejes fundamentales de toda Institución de Educación Superior, sin embargo, aún cuando mucho se ha debatido y estudiado cada uno de estos ámbitos, todavía se hace necesario el abordaje de la integración de las mismas y más aún como piezas ineludibles de la gestión del conocimiento. Por este motivo, este artículo se planteó como objetivo describir la integración del quehacer de la investigación, docencia y extensión en la gestión del conocimiento, para lo cual se toma un estudio de caso de la Universidad de la ciudad de Asunción, abordado desde la metodología cualitativa. Para la recogida de datos se implementó la técnica de la revisión documental y la entrevista. Los hallazgos revelan que todavía es incipiente la integración de las funciones de los tres pilares de la universidad, principalmente desde la perspectiva de la gestión del conocimiento como ámbito transversal, formalizado y normalizado. Finalmente, este estudio es una invitación a un abordaje más profundo de la importancia de la gestión del conocimiento en las universidades.

**Palabras claves:** docencia, investigación, extensión, gestión del conocimiento

## **Integration of research, teaching and university extension in knowledge management. Case: University of the city of Asuncion**

### **Abstract**

The tasks of the pillars of the university, teaching, research, and outreach, are fundamental axes of every Higher Education Institution. However, even though much has been debated and studied in each of these areas, it is still necessary to address their integration and, even more so, as essential components of knowledge management. For this reason, this article aims to describe the integration of research, teaching, and outreach activities in knowledge management. To achieve this, a case study of the University in the city of Asunción was conducted using qualitative metodología. Data collection was carried out through document review and surveys. The findings reveal that the integration of the functions of the three pillars of the university is still in its early stages, especially from the perspective of knowledge management as a cross-cutting, formalized, and standardized area. Finally, this study is an invitation to a deeper exploration of the importance of knowledge management in universities

**Keywords:** teaching, research, university outreach, knowledge management

## **Introducción**

La presente investigación pretende describir los procesos que vinculan a los tres pilares de la Universidad en la gestión del conocimiento, a través del estudio de caso de una Universidad de la ciudad de Asunción. Si bien el estudio no pretende dar respuesta a una problemática específica, conocer mediante el estudio de caso de la universidad seleccionada, la experiencia del quehacer de sus tres pilares en la gestión del conocimiento, marca una hoja de ruta para otras instituciones académicas, tanto en los aciertos y errores que se pudieran estar cometiendo. Como punto de partida, es importante que, después de revisar conceptos básicos de cada uno de los pilares de la universidad, se desarrolle la construcción de procesos y procedimientos que vinculen las acciones de cada pilar para que finalmente tenga como repercusión en la gestión formalizada del conocimiento.

Según Ander (2011), la investigación en el ámbito de la ciencia es un proceso reflexivo, metódico, regulado y analítico que busca revelar, detallar, comprender los acontecimientos, operaciones, conexiones y regularidades que ocurren en una específica esfera de la existencia.

En cuanto a la docencia, Oviedo (2004), “expresa que la intencionalidad de una docencia renovada es propiciar aprendizajes individual y socialmente significativos. Esta actividad, además del dominio de la disciplina o área de conocimiento y de la conciencia clara de las implicaciones del ejercicio docente” (s/p).

Y, en lo relacionado a la extensión universitaria puede referirse que es la relación entre la universidad y la sociedad. A decir de Castillo et al (2021), “Estas actividades están dirigidas a abordar desafíos y llevar a cabo iniciativas y proyectos que generen beneficios positivos a nivel local, regional y nacional, además de contribuir a la formación profesional de los estudiantes”.

Después del breve recorrido por una visión conceptual de los pilares de la universidad, es preciso enlazarlas con el conocimiento y la gestión que se precisa para consolidar los mecanismos formales de esa vinculación. Para Nonaka y Takeuchi (1999), el conocimiento es creado por la interacción entre conocimiento tácito y explícito y para ello postulan cuatro transformaciones de conocimiento: de tácito a tácito, al que llaman socialización; de tácito a explícito, llamado exteriorización; de explícito a explícito, llamado combinación; y de explícito a tácito, llamado interiorización (citado por Deossa et al, s/f, p. 3).

Ante los antecedentes mencionados, son objetivos, general y específicos de este estudio: Describir la integración de la investigación, docencia y extensión en la gestión del conocimiento de la Universidad de la ciudad de Asunción.

• Describir las funciones organizacionales de la investigación, docencia y extensión de la universidad.

• Examinar la vinculación de la investigación, docencia y extensión en el proceso de gestión del conocimiento

### *Universidad*

La universidad es una entidad que persigue el descubrimiento de la verdad mediante la investigación en áreas científicas, tecnológicas y sociales. Al interior reúne una comunidad compuesta por docentes y estudiantes que anhelan contribuir al proceso de compartir, crear y difundir saberes (Julca 2016).

De acuerdo a González-Casanova (2001), es necesario enseñar a investigar, a construir conceptos y poder desarrollar juicios críticos bien fundamentados y construir a partir del mejor legado que nos ha dado el pensamiento universitario (citado por Bojalil, 2008, p/13).

### *La docencia*

Según Küster y Vila (2012), existen dos factores importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que, al mismo tiempo, se relacionan con la calidad de la formación profesional y académica de los estudiantes, ellas son los profesores universitarios y la práctica docente. (citado por Jerez et al, 2016).

Para Díaz (2003), la construcción del conocimiento se logra cuando en el ámbito de la docencia, la enseñanza plantea a los estudiantes problemas y hechos reales, donde el

docente busca el conocimiento significativo, con demostraciones, ilustraciones, además de realizar actividades sociales colaborativas y de intercambio, debates y pensamiento crítico.

### *La investigación académica*

A decir de Colina (2007), El deber ser de la investigación académica tiene estrecha relación con los criterios de búsqueda de resultados socialmente pertinentes, tales criterios deben orientarse por una estrategia de investigación definida que conduzca a la obtención de contenidos válidos o relevantes para el proceso de desarrollo CTI cuya esencia es la calidad de los productos o resultados y su adecuación a las necesidades e intereses de la sociedad (p. 332).

El estudiante también aprende investigando, al respecto, según Vergara et al (2018), la investigación formativa se puede entender como el proceso de desenvolvimiento de actitudinal, adquisición de habilidades en un enfoque particular y aplicación de una destreza en la práctica.

A la interrogante, es acaso prudente que la investigación se mantenga al margen de los demás pilares de la universidad, Miyahira (2009), refiere que la investigación es como instrumento del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que busca divulgar información y generar que el estudiante la utilice (citado por García et al, 2018, s/p).

### *La extensión universitaria*

La Extensión es una acción que busca de manera consciente cambiar su entorno, lo que implica que no solo busca influir en la transformación de los procedimientos en los que se involucra en la universidad y de la propia universidad, sino que también busca ser parte activa en el progreso de la sociedad (Vega, 2002).

Vallaes (2006) afirma que la proyección social y la extensión universitaria como suplementos bien intencionados a su función central de la docencia y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria (s/p).

Para Menéndez (2016), en cada acción de extensión, en sus prácticas, proyectos o programas, se pone en juego conocimientos adquiridos y/o desarrollados por parte de la comunidad universitaria, que dialogan con los conocimientos y saberes presentes en el medio sociocultural y socioproductivo en el que se interviene. (p. 23).

## *La Gestión del Conocimiento*

Al dar a conocer de forma diferente la creación de conocimiento y ponerla a disposición de quien lo necesite, se infiere que cuando los investigadores y docentes crean un esquema acciones que propicien el aprendizaje, emplean pasos esenciales para la generación de conocimiento que se derivan de esta perspectiva, según lo afirman Gaviria, Mejía y Henao (2007).

Es de gran importancia para las Instituciones de Educación Superior la gestión del conocimiento como un proceso para desarrollar de manera exitosa sus funciones sustantivas, sin embargo, en actualidad todavía se enfrentan a limitaciones para su correcta implementación (Escorcía y Barros, 2020).

Según Uribe (2013), el concepto de Gestión del Conocimiento aún no es asimilado por las IES consultadas, generalmente se asume como aplicaciones tecnológicas, producción de conocimiento; en otros casos la definición se encuentra en construcción, lo que realmente es preocupante, pues dificulta un verdadero salto hacia la sociedad del conocimiento (p.255).

### **Materiales y métodos**

El enfoque utilizado para esta investigación fue cualitativo, de diseño transeccional y de alcance descriptivo. Para el estudio de caso se seleccionó una universidad ubicada en la ciudad de Asunción. A fin de cumplir los objetivos se realizó una revisión documental de fuentes directas, tales como, Estatuto, Reglamentos y Resoluciones, el resultado se trianguló con la aplicación de una entrevista a la responsable del área de Gestión de Vinculación con el medio intra y extra muro.

Los documentos y entrevista fueron solicitados mediante nota dirigida a la universidad y el procesamiento de datos se realizó de la lista de verificación, el cuestionario y la guía de entrevista. Una vez analizada la información obtenida, se procedió a dar respuesta a cada pregunta de investigación.

### **Resultado**

El resultado obtenido respecto al primer objetivo, de la examinación de los documentos que dispone la universidad, se encontraron disposiciones que regulan las actividades de investigación, docencia, extensión y responsabilidad social universitaria, cabe aclarar que este último forma parte de la extensión. De acuerdo al esquema de organización, los

procesos se realizan guiados por las normativas vigentes. A continuación, se describen los hallazgos: Por sus 25 aniversario la institución planteó un proyecto global de innovación académica en cuanto al fortalecimiento de la investigación, vinculación con el entorno, internacionalización, renovación de programas formativos y profesionalización de la docencia. Para ello ha desarrollado una modernización de su estructura, gestión, normativa y diseño estratégico de planificación, orientado hacia compromisos de desempeño y resultados sobre la base de generación de proyectos con innovación académica. Tabla 1.

Tabla 1. Funciones organizacionales de la investigación, docencia y extensión de la universidad.

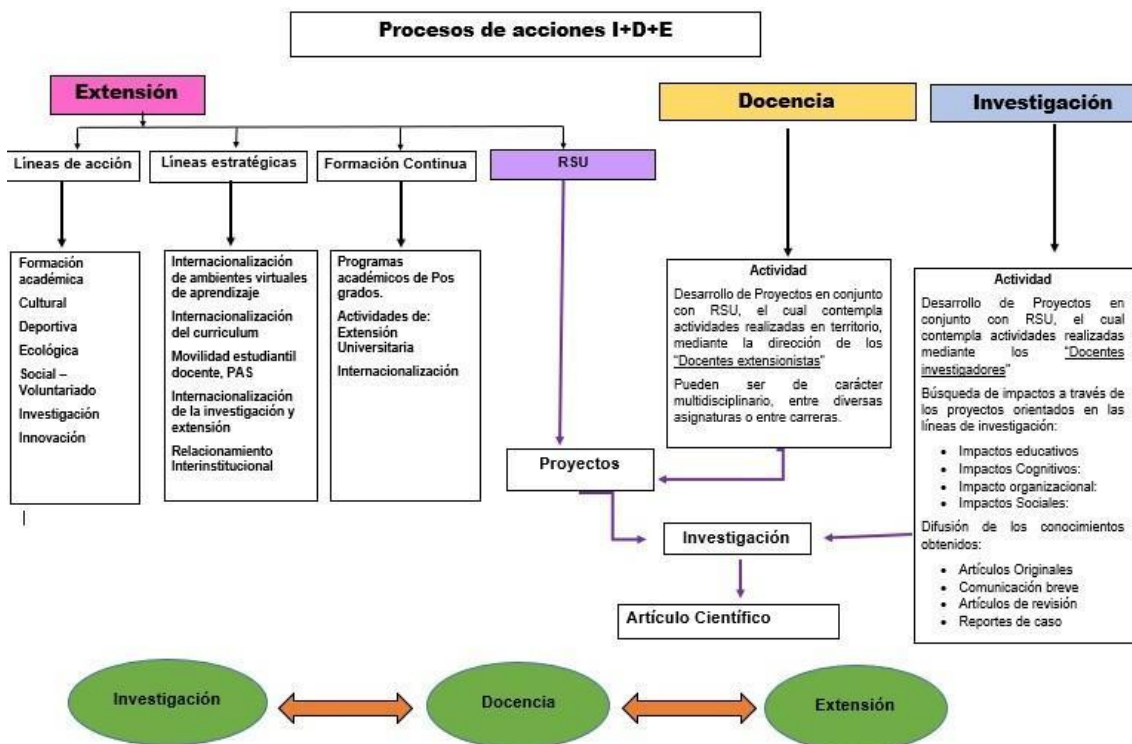
Área de docencia	Área de Investigación	Área de extensión
Realizan actividades de acuerdo a lo establecido en el Plan de estudios	Elaboran propuestas de proyectos de investigación siguiendo las normativas establecidas para el área y las líneas aprobadas por la universidad	Coordinan programas de acción de acuerdo a las líneas establecidas por la institución
Presentan proyectos de innovación académica, donde se recurren a metodologías activas participativas para el desarrollo de las mismas, como por ejemplo aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en casos.	Difunden los resultados de los proyectos de investigación, en revistas como en espacios interinstitucionales que permitan la socialización con la comunidad.	Las líneas de desenvolvimiento son: Formación académica, cultural y deportivo, social, ecológico, de internacionalización e investigación.
Proponen proyectos académicos en conjunto con extensión universitaria. Pueden ser de manera multidisciplinaria, es decir, involucran a varias asignaturas o inclusive a varias carreras, según la planificación de las actividades.	Promueven y desarrollan la conformación y vinculación de docentes y estudiantes, egresados e investigadores en proyectos de investigación.	Dirigen el Programa / proyecto R.S.U: actividades como servicios a la comunidad, asistencia Técnica de Prevención y Promoción de la Salud, servicios de Consultoría, teniendo en cuenta los ejes de impacto para la propuesta en las líneas de investigación

Respecto al segundo objetivo, examinar la vinculación de la investigación, docencia y extensión en el proceso de gestión del conocimiento. De acuerdo al resultado de la entrevista realizada a la responsable del área de Gestión de Vinculación con el medio intra y extra muro. La información obtenida, respecto a la consulta sobre los procedimientos y mecanismos que conectan acciones entre los tres pilares de la universidad, la misma refirió que en el área de Responsabilidad Social Universitaria es donde se generan proyectos que involucran a docentes, estudiantes, entorno social e investigación. Ya que dichos proyectos inician cuando los docentes de las diversas carreras de la universidad, presentan el tema a desarrollar, el cual debe ser aprobado por la Coordinación de Extensión Universitaria y Vinculación con el Entorno, junto con la Dirección de Investigación. Una vez superada estas instancias, se remite en formato proyecto, a consideración del Rectorado, para dicha aprobación el proyecto debe contener el cronograma de las actividades detalladas que deben responder a los objetivos propuestos, para cada objetivo, se planifican acciones, ámbito e involucrados. Una vez culminado el proyecto, se elabora el informe final de los resultados alcanzados, que, una vez aprobado, permiten iniciar la elaboración del artículo científico para ser publicado.

A la consulta respecto a cómo conecta la universidad este proceso de acción de los tres pilares mencionados más arriba, con la gestión del conocimiento, la misma refirió que es un desafío pendiente de la universidad, en cuanto a la formalización y el abordaje a través de normativas que establezcan mecanismos claros y rigurosos, ya que, si bien se tiene la experiencia, la misma no ha sido aún formalizada desde la perspectiva de la gestión del conocimiento.

En la siguiente imagen se diseñó un esquema que grafica los procesos que vinculan a la docencia, extensión e investigación, a través de los proyectos de Responsabilidad Social Universitaria.





Figural. Proceso de acciones de Investigación, Docencia y Extensión.

Elaboración propia.

## Discusión

A través de la revisión de la literatura se constata la concordancia en la valoración que poseen las funciones sustantivas de la docencia, investigación y extensión, principalmente en el reconocimiento de que estas funciones son piezas fundamentales de toda Universidad, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la construcción y transferencia del conocimiento, la vinculación con el medio. En tal sentido, el resultado del primer objetivo converge con la teoría que el aprendizaje se da en espacios y hechos reales que pueden ser analizados y estudiados por los educandos, pero ello está relacionado con la práctica docente, que al mismo tiempo involucran las demás funciones de la universidad. Dicha visión se evidencia cuando la universidad decide iniciar un proyecto global de innovación académica en cuanto al fortalecimiento de la investigación, vinculación con el entorno, internacionalización, renovación de programas formativos y profesionalización de la docencia. Por otro, lado en relación a la gestión del conocimiento y su vinculación con la docencia, investigación y extensión como herramienta integradora de sus funciones, todavía es incipiente, en ello coincide con la literatura cuando se plantea que, en la actualidad, si bien existe un reconocimiento de la gestión del conocimiento como

disciplina, todavía hay limitaciones para una implementación amplia y estructurada para el exitoso desarrollo de sus funciones.

### **Conclusión**

A partir de lo expuesto en la presente investigación, se llegó a la conclusión que la universidad tiene formalizado y normalizado los procesos de desenvolvimiento de las áreas de docencia, extensión e investigación, estos se encuentran organizados y estructurados en las disposiciones reglamentaria y organizacionales de la institución.

En cuanto a la vinculación de la docencia, extensión e investigación se llegó a la conclusión que el cuerpo académico desarrolla las actividades académicas, de gestión y vinculación con el medio, mediante Proyectos, para el cual cuenta con documentos reglamentarios para la docencia e investigación, además, ejercen los roles de gestión académica, que permiten un desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, en un contexto de vinculación con el medio. Dicha interrelación se evidencia a través de los proyectos del área de Responsabilidad Social Universitaria, donde se encuentran involucradas mediante la realización de proyectos de trabajo que son propuestos por docentes de las carreras, el cual involucra a los estudiantes como parte del proceso de aprendizaje. Una vez acordado con el área de extensión e investigación son realizados teniendo en cuenta los objetivos trazados por la universidad. Los cuales una vez finalizados son publicados, cumpliendo así el proceso de transferencia de conocimiento. En lo que respecta a la gestión del conocimiento y la conexión entre ambas (proyectos de docencia, extensión e investigación), existe una debilidad ya que la misma no se encuentra aún formalizada ni normalizada.

Como propuesta de este trabajo se sugiere iniciar un proceso de sensibilización y abordaje de la importancia de la gestión del conocimiento dentro del quehacer de la universidad como ámbito de sustancial trascendencia para logro de sus fines y aseguramiento de calidad de enseñanza y aprendizaje, así como, el desarrollo de nuevos conocimientos.

## Referencia bibliográfica

- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social*. - 1a ed. - Córdoba: Brujas, 2011. Recuperado de <https://sf4b82729bdc99ec0.jimcontent.com/download/version/1522088201/module/13872381478/name/Ander%20Egg%20Cap%C3%ADtulo%201.pdf>
- Bojalil, L. (2008). *La relación universidad-sociedad y sus desafíos actuales*. Rencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, (52), 11-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/340/34005202.pdf>
- Deossa, M. et al. (s/f). Gestión del conocimiento en el Programa Integración de Tecnologías a la Docencia, Universidad de Antioquia Estudio de Caso Banco de Objetos de Aprendizaje (BOA) 2010 – 2013. Recuperado de <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE14.198.pdf>
- Díaz, A. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 (2). Recuperado de <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- Escorcía, J. y Barros, (2020). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica. Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVI, núm. 3, 2020. Universidad del Zulia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519013/html/>
- García, et al (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. Revista ScieLo. Revista de investigación. Altoandín. vol.20 no.1 Puno ene./mar. 2018. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Jerez, O. et al (2016). *Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática*. Estudios pedagógicos. vol.42 no.3 Valdivia 2016. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400026>
- Julca, E. (2016). *Conceptos Básicos de la Educación Universitaria*. Recuperado de [https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_30\\_conceptos-basicos-de-la-educacion-universitaria.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_30_conceptos-basicos-de-la-educacion-universitaria.pdf)
- Menéndez, G. (2011). Desafíos presente y futuro de la Extensión camino a los 100 años de la Reforma Universitaria de 1918. Recuperado de <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/cuadernos/article/download/3775/6935>
- Morán, O. (2004). *La docencia como recreación y construcción del conocimiento sentido pedagógico de la investigación en el aula*. Revista ScieLo. Perfiles educativos vol.26 no.105-106 Ciudad de México ene. 2004. Recuperado de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982004000100003](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100003)
- Vallaes, F. (2006). Responsabilidad universitaria: hacia una definición madura del concepto. Lima: Universidad Católica del Perú. Recuperado de [https://scholar.google.com/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=fr&user=ekRJ5kAAAIAAJ&citation\\_for\\_view=ekRJ5kAAAIAAJ:P5F9QuxV20EC](https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=fr&user=ekRJ5kAAAIAAJ&citation_for_view=ekRJ5kAAAIAAJ:P5F9QuxV20EC)
- Vega, J. (2002). La extensión universitaria: función integradora del quehacer universitario en el presente siglo. Investigación y Desarrollo, 10(1), 26-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/268/26812103.pdf>
- Vergara, M. (2018). Políticas de investigación en educación superior: imaginarios instituidos de una universidad pública en Norte de Santander, Colombia. Revista Espacios. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n43/a18v39n43p35.pdf>