

**Reporte de literatura sobre investigación académica desde las instituciones de Educación Superior en Paraguay sobre Gestión del Conocimiento en el sistema de Educación Superior en Paraguay**

**Gustavo Ibarra Díaz**

gustavorex@gmail.com

**Silvana Anahi Ibáñez Candia**

sil.ana1113@gmail.com

**Juan Osmar Leguizamón Avalos**

jolavalos32@gmail.com

**Jessica Colman Hicks**

jesvanhicks23@gmail.com

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Filosofía

Paraguay

**Resumen**

El presente artículo responde a una revisión bibliográfica documental en línea sobre las instituciones de Educación Superior en Paraguay sobre Gestión del Conocimiento en el sistema de Educación Superior en Paraguay. La Gestión del Conocimiento contribuye a mejorar la gestión interna, promueve la innovación mediante la transferencia de conocimiento. La metodología utilizada fue la revisión de literatura con un criterio de inclusión para la conformación de la unidad de análisis, de todos aquellos trabajos publicados desde el año 2010 en adelante, mediante una búsqueda web. Se encontraron 4 artículos que mencionan a la Gestión del Conocimiento de forma directa. La conclusión principal es que las investigaciones académicas con relación al título de esta investigación aún es incipiente, aunque las instituciones nacionales tienen ya experiencia en la Gestión del Conocimiento.

**Palabras clave:** gestión del conocimiento, educación superior, Paraguay.

## **Literature report on academic research from Higher Education institutions in Paraguay on Knowledge Management in the Higher Education system in Paraguay**

### **Abstract**

This article responds to an online documentary literature review of Higher Education institutions in Paraguay on Knowledge Management in the Higher Education system in Paraguay. Knowledge Management contributes to improve internal management, promotes innovation through knowledge transfer. The methodology used was the literature review with an inclusion criterion for the conformation of the unit of analysis, of all those works published from 2010 onwards, through a web search. Four articles mentioning Knowledge Management directly were found. The main conclusion is that academic research related to the title of this research is still incipient, although national institutions already have experience in Knowledge Management.

**Key words:** knowledge management, higher education, Paraguay.

## **Introducción**

Dada la lenta implementación de enfoques sistemáticos de la gestión del conocimiento (GC) en instituciones de educación superior (ES), se necesita un mayor conocimiento y comprensión de su valor para la mejora de procesos organizacionales, operativos y de vinculación con el medio, con el fin de lograr el crecimiento del rendimiento a través de su adopción.

Según Escorcía (*Gestión Del Conocimiento En Instituciones De Educación Superior: Caracterización Desde Una Reflexión Teórica*, 2022) , la importancia de la GC se da en la medida que contribuye a mejorar la gestión interna, promueve la innovación mediante la transferencia de conocimiento, fortalece la cultura de experiencias entre profesores, investigadores y estudiantes, promueve la actualización continua y el desarrollo de habilidades y competencias, e influye significativamente en la toma de decisiones por parte del equipo directivo; donde todas estas acciones permiten mejorar el nivel de calidad lo que genera mayor valor organizacional.

Entendiendo la problematización moderna de la aplicación de teorías y enfoques en el ámbito de la educación superior, es que se intentará visualizar una serie de aplicaciones o investigaciones teóricas llevadas adelante por expertos o instituciones en cuanto a la GC en Paraguay desde el año 2010 en adelante.

## **Metodología**

Como referencia metodológica, se tuvo como marco lo expresado en los trabajos en la parte de los resúmenes y las conclusiones o reflexiones finales de los autores, además de las partes de los trabajos con la referencia cruzada en GC en la educación superior (ES) en Paraguay,

quedando fuera del presente trabajo de revisión materiales especializados con relación a la educación inicial o media, en cuanto a GC. Se realizaron las búsquedas mediante Google Académico y Google, con el siguiente criterio: “gestión del conocimiento”+”Paraguay”.

## **Resultados**

Se presentan las investigaciones o sitios web desde las instituciones de la ES en Paraguay relacionados con la GC.

1. Gestión del conocimiento y la investigación científica en los cursos de Doctorado (Rolón et al., 2017).

Trabajo publicado en la revista *ScientiAmericana*, de la Universidad Americana.

Expone en su resumen que:

La investigación tiene un diseño no experimental y descriptivo de corte transversal, y enfoque cuantitativo. El Objetivo General es: Analizar los efectos que tienen los factores de riesgo sobre el desarrollo bio-psico-social de los niños trabajadores de la calle en la ciudad de Asunción, durante el año 2013. La población trabajadora infantil en la ciudad de Asunción, durante el año 2011, según datos de la Secretaría de la Niñez y de la Adolescencia, creada por Ley 1680/01; se estimaba en aproximadamente 6.000 niños de ambos sexos. La muestra trabajada corresponde a 200 niños-as clasificados en 20 focos de aglomeración. Se concluye que los riesgos a los que están expuestos-as dañan el desarrollo bio-psico-social de niños-as trabajadores-as de la Calle en la Ciudad de Asunción.

2. Gestión del conocimiento en la educación universitaria (Encina Marín, 2020).

Este artículo fue publicado en la revista Población y Desarrollo de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA. El autor es Arnulfo Encina Rojas, docente investigador del Departamento de Suelo y Ordenamiento Territorial de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), según se lee en el sitio web.

El material menciona en su resumen:

La Gestión del Conocimiento es un componente fundamental en el actual proceso de enseñanza- aprendizaje. Se ha demostrado que los países que la aplican correctamente presentan mejores oportunidades de competitividad. De acuerdo con los últimos datos, Paraguay está muy desfasado en este aspecto. Se cree que es la consecuencia, entre otras, de un pobre desarrollo de este componente en la educación superior y, en particular, en la universitaria.

3. ¿Cómo se gestiona el conocimiento académico? Prácticas y cruce de caminos en la formación de administradores de la UNA (Caballero Alarcón, 2018).

El artículo es un estudio de caso sobre la formación de administradores en la UNA. El autor deja leer en el resumen:

El objetivo de la presente indagación es describir la gestión del conocimiento académico en la Carrera de Administración, en particular la selección, organización, utilización y creación del conocimiento en las clases, desde la mirada de los estudiantes de la carrera de Administración del 6° semestre, 2017. Se adoptó un enfoque cualicuantitativo. Los datos se recogieron en la sede central y las filiales de Caacupé, Paraguarí y Villa Hayes, a partir de cuestionarios. Los principales resultados: la selección del conocimiento está guiada por el programa de estudio, La fuente principal de contenido es la bibliografía básica y complementaria, los estudiantes recurren al

correo electrónico y a los grupos de WhatsApp para gestionar el conocimiento, la utilización de la Revista Científica Población y Desarrollo para el aprendizaje es limitada, las actividades de creación de conocimientos que realizan los estudiantes en la clase son monografías, mapas conceptuales y protocolos de investigación. Los estudiantes no participan en redes y hacen uso limitado de sus conocimientos laborales en las clases.

#### 4. LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS–SEDE REGIONAL ITAPÚA (Encina Fretes, 2005).

Esta investigación fue realizada Rosa Encina, de la Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción" - Sede Regional Itapúa Facultad de Ciencias Económicas. Plantea en su resumen:

Este trabajo surge de la necesidad de explicitar el conocimiento implícito de la Facultad de Ciencias Económicas, utilizando el patrimonio intelectual para crear diferenciación y ventajas competitivas sostenibles. Es evidente que su implementación no sería viable de no mediar un profundo cambio cultural que genere un sólido compromiso de los funcionarios en torno a los valores de innovación, calidad, servicio y aprendizaje continuo. En este trabajo se abordan los elementos esenciales para la gestión del conocimiento desde distintos puntos de vista, siguiendo el modelo de “conversión” de los saberes implícitos en saberes explícitos, considerando cuatro enfoques:

- Iniciativas en la dimensión de acceso y difusión de información.
- Iniciativas para la gestión docencia y aprendizaje.
- Iniciativas en la dimensión gobierno y gestión.
- Iniciativas para la dirección estratégica.

Se ha logrado la producción y aplicación de documentos (manuales y otros) para el desarrollo del conocimiento institucional, organizacional y funcional de los planes de acción de la Facultad. Quizás uno de los aspectos más relevante en este trabajo sea que, al convertir el conocimiento implícito en explícito la Facultad asume un nuevo rol: gestionarlo, administrarlo y generarlo. Dicho rol tiene por objetivo dar soluciones a las nuevas complejas situaciones del contexto desde una perspectiva integradora y dinámica. Con ello se busca la articulación de la Facultad con la sociedad, la economía y el Estado.

## **Conclusión**

Se deja ver que la investigación académica en Paraguay sobre Gestión del Conocimiento en cuanto su ámbito de aplicación en Paraguay (4 artículos que hagan mención a GC de forma directa), en las instituciones de Educación Superior, es aún incipiente. Algunos artículos que se muestran tienen más de 10 años de publicación, por lo cual no se puede mencionar de un corpus actualizado.

Durante la investigación se pudo comprobar que las instituciones públicas y privadas ya se encuentran aplicando la Gestión de Conocimiento en sus dependencias.

## **Referencias bibliográficas**

Caballero Alarcón, F. A. (2018). ¿Cómo se gestiona el conocimiento académico? Prácticas y cruce de caminos en la formación de administradores de la UNA. *POBLACIÓN Y DESARROLLO*, 24(46).

- Encina Fretes, R. (2005). LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS–SEDE REGIONAL ITAPÚA. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 4(2), 1-31. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935463001.pdf>
- Encina Marín, A. (2020). Gestión del conocimiento en la educación universitaria. *Población y Desarrollo*. [http://archivo.bc.una.py/index.php/RE/article/view/729/pdf\\_42](http://archivo.bc.una.py/index.php/RE/article/view/729/pdf_42)
- Escorcía, J., & Barros Arrieta, D. (2022). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica\*. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3). <https://www.redalyc.org/journal/280/28063519013/html/>
- Rolón, V., Cabrera, C., & Ruffinelli, R. (2017). Gestión del conocimiento y la investigación científica en los cursos de Doctorado. *SCIENTIAMERICANA*, 3(2). <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/scientiamericana/article/view/230/224>