

Nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción Facultad de Filosofía Sede San Pedro. Año 2022

Nilse Verónica Rojas
nilserojas@gmail.com
Universidad Nacional de Asunción
Facultad de Filosofía
Paraguay

Resumen

La investigación realizada resume la competencia digital de los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación, año 2022, y pretende dar respuesta a la pregunta: ¿Cuál es el nivel de competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción Facultad de Filosofía Sede San Pedro? Para abordar el tema y responder a los objetivos se procedió a la revisión de la literatura existente y la realización de un trabajo de campo, la aplicación de un cuestionario en formato digital. El presente estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, puesto que los resultados fueron expresados en números y porcentajes, y se realizó con un diseño no experimental, porque no se manipuló ninguna variable para ver su reacción. Es de nivel descriptivo, porque el estudio se limitó en describir el fenómeno de las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción Facultad de Filosofía Sede San Pedro. Para determinar los resultados se consideraron los planteamientos propuestos en el cuestionario elaborado en Google Forms, enviado a los docentes a través de la aplicación WhatsApp. El resultado por cada pregunta genera un gráfico que visualiza el comportamiento de las respuestas en %. Concluyendo se puede mencionar que los docentes de la Facultad de Filosofía Sede San Pedro cuentan con las competencias digitales necesarias para impartir conocimientos. *Palabras clave:* Competencia. Competencia Digital. Educación Superior. TIC. Educación Híbrida.

Level of digital skills of teachers at the National University of Asunción Faculty of Philosophy San Pedro Headquarters. Year 2022

Abstract

The research carried out summarizes the digital competence of the teachers of the Education Sciences career, year 2022, and aims to answer the question: What is the digital competence level of the teachers of the National University of Asunción Faculty of Philosophy Headquarters Saint Peter? To address the issue and respond to the objectives, we proceeded to review the existing literature and carry out field work, applying a questionnaire in digital format. This study was carried out with a quantitative approach, since the results were expressed in numbers and percentages, and it was carried out with a non-experimental design, because no variable was manipulated to see its reaction. It is of a descriptive level, because the study was limited to describing the phenomenon of the digital competences of the teachers of the National University of Asunción de Asunción Faculty of Philosophy Sede San Pedro. To determine the results, the approaches proposed in the questionnaire prepared in Google Forms, sent to teachers through the WhatsApp application, are considered. The result for each question generates a graph that visualizes the behavior of the answers in %. Concluding, it can be mentioned that the teachers of the Faculty of Philosophy, San Pedro Campus, have the digital skills necessary to impart knowledge.

Keywords: Competition. Digital Competition. Higher Education. ICT. Hybrid Education.

Introducción

La tendencia a utilizar el enfoque por competencias en los programas de educación superior ya tiene algunos años, sin embargo, en muy poco tiempo las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación han penetrado y transformado prácticamente todos los ámbitos de la actividad humana, impulsando el surgimiento de un nuevo estadio de nuestra civilización al que se ha denominado Sociedad del Conocimiento.

Ante esto, se espera que las TIC ayuden a modernizar los procesos de enseñanza y aprendizaje y hagan más atractiva en la Universidad para las nuevas generaciones que viven en un mundo crecientemente digital y multimedial.

Los estudiantes de Educación Superior cuentan cada vez con mayor acceso a las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) tanto en las universidades como en sus hogares (acceso a computadoras, aparatos móviles como tabletas o celulares, conexión a Internet, etc.) La propia evolución de las TIC y su abaratamiento ha generado que un mayor número de personas tengan acceso.

Competencias

La educación formulada por competencias se ha vuelto algo esencial para impartir conocimiento adecuadamente. En el informe de la Comisión Delors, de la Unesco (1989), la competencia se define como un “saber hacer” en el sentido de saber actuar e interactuar. Citado por Garcia et.al. (2019 p. 25)

Dentro de las múltiples definiciones que se pueden encontrar para el enfoque educativo por competencias se encuentran las relacionadas con las diversas necesidades que enfrenta un país al formar alumnos competentes en diferentes áreas de su vida. Aprender a convivir, trabajo colaborativo, resolución de problemas, creatividad, innovación, aprender a aprender y aprender a ser son unos cuantos aspectos que los docentes debemos desarrollar en nuestros alumnos para formar ciudadanos adaptables, respetuosos y conscientes. Los jóvenes actuales exigen oportunidades diferentes. La tecnología avanza a pasos agigantados y se requiere innovar las clases para transmitir nuevos conocimientos, resaltar y desarrollar habilidades, destrezas y valores en los alumnos con el fin de

solucionar problemas en diferentes aspectos de la vida cotidiana, alumnos que no se den por vencidos fácilmente, que emitan juicios razonables, lógicos y justos. (Moreno, 2015 p.2)

La competencia se puede definir, entonces, como “La capacidad de un profesional para tomar decisiones, con base en los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a la profesión, para solucionar los problemas complejos que se presentan en el campo de su actividad profesional”. En el concepto de competencia se entrelazan e integra lo afectivo, lo psicomotriz y lo cognitivo en una nueva síntesis en el momento de llevar a cabo la acción, la evaluación y la reflexión sobre la acción. La competencia de una persona abarca la gama completa de sus conocimientos, destrezas, actitudes y sus capacidades en el ámbito personal, profesional o académico, adquiridas por diferentes vías y en todos los niveles, del básico al más alto y cuya aplicación se traduce en un desempeño superior, que contribuye al logro de sus objetivos. (Galdeano y Valiente, 2010,p 1)

La introducción del enfoque de competencias profesionales en el ámbito educativo responde a una creciente demanda de la sociedad de conocer las capacidades que se desarrollan a través de los diferentes procesos de formación, y por el interés de mejorar la preparación para lograr una mayor pertinencia para incorporarse al ambiente laboral. Por ello, hoy en día se está impulsando en todo el mundo la educación basada en competencias (Verdejo, 2006).

Algunas de las razones que justifican la educación basada en competencias (EBC) son:

- Permite el establecimiento de estándares que facilitan la comparación de los niveles de desempeño requerido en distintas carreras profesionales.
- Define los parámetros para alinear el valor de los títulos y diplomas, así como otras clases de reconocimientos.
- Hace transparentes los niveles de competencia requeridos para la población estudiantil, los docentes y los administradores educativos.

- Facilita la vinculación entre los requerimientos del mundo del trabajo profesional y los resultados de la educación.

- Da sentido a los aprendizajes. Al basarse en la resolución de problemas o construcción de proyectos, acerca al estudiante a la realidad en la que debe actuar.

- Hace a los estudiantes más eficaces. Este enfoque garantiza una mejor permanencia de los logros, distinguir lo que es esencial y establecer nexos entre nociones.

- Fundamenta aprendizajes posteriores. Es una respuesta básica, ya que los estudiantes deben poseer estrategias para gestionar nuevos aprendizajes y suplir la obsolescencia de los saberes adquiridos en su entrenamiento. (Galdeno, Valiente 2010.p.p.1- 3)

Competencias digitales

Ante estos avances de la sociedad la información y el conocimiento, exigen nuevas habilidades y desarrollo de competencias, así como sugieren nuevos escenarios y entornos de formación, estas dirigidas hacia una alfabetización digital.

En este sentido, las habilidades digitales, los conocimientos y actitudes hacia el dominio de la tecnología y su aplicación resultan esenciales, y conforman una de las principales competencias clave para el siglo XXI (Esteve, Adell y Gisbert, 2013).

Sin embargo, los instrumentos existentes para su desarrollo no siempre cubren todas las áreas o dimensiones de esta competencia digital, por lo cual resulta esencial explorar nuevos entornos y nuevas estrategias que den respuesta a esta demanda.

El análisis de la percepción de las competencias digitales de los docentes va ganando sentido en tanto que el grado de competencia será lo que permita al profesorado una aplicación pedagógica de las TIC en el aula (Esteve, Adell y Gisbert, 2013).

No es posible para el docente desarrollar las competencias digitales de sus alumnos si él mismo no tiene un dominio, no sólo suficiente sino avanzado, de dichas competencias (González, Espuny, de Cid y Gisbert, 2012).

Tampoco será posible para el docente tener un conocimiento tecnológico-pedagógico del contenido, es decir, enseñar de forma eficiente una materia superando el conocimiento aislado de tecnología, contenido y pedagogía sin dominar dichas competencias.

En la actualidad, las competencias comunicativas, éticas o intelectuales, por mencionar solo algunas, ya no son suficientes para garantizar un buen desempeño docente. En los nuevos entornos educativos en donde el conocimiento se ha convertido en la principal fuente de riqueza y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las herramientas más efectivas para su producción y difusión, el profesor debe ser capaz de movilizar otro tipo de recursos: aquellos que le permitan hacer un uso correcto y efectivo de la tecnología, especialmente en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en la medida en que logre integrar en su praxis diaria, los alumnos estarán capacitados en el uso de ésta y, por consiguiente, serán capaces de afrontar las exigencias de la llamada sociedad del conocimiento. En este sentido, el presente estudio se propone identificar el tipo de recursos personales que deben ser capaces de movilizar los profesores universitarios para poder integrar, de manera efectiva, las TIC en su práctica docente. Citado por (García, Serna, Lumbreras & Peña, 2019, p.p.28 -34) Citado por García et al. (2019 p 29)

La competencia digital de los docentes

En la sociedad del conocimiento, inmersa a en la información diversa, con diferentes tipos de accesibilidad y formatos. Es donde, la comunidad universitaria ha de implicarse activamente con esta necesidad motivada principalmente por el impulso y perfeccionamiento de las TIC, así como por la necesidad de entender e incorporar dichas tecnologías a nivel educativo (Marín, Moreno & Negre, 2012). En la actualidad a un incremento de la demanda de competencias clave a nivel laboral, como el trabajo colaborativo y la gestión de la información en lugares ubicuos y asincrónicos, razón por la cual se hace indispensable la formación en dichas competencias en todos los niveles educativos y, especialmente en la educación superior (Negre, Marín & Pérez Garcías, 2013) Citado por García et al. (2019 p 33 – 34)

Las TIC como apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje

Los diferentes tipos de sistemas informáticos educativos, ya sea tutoriales, enseñanza a distancia, sistemas integrados de aprendizaje y multimedia, son algunas herramientas que ayudan al aprendizaje; el establecimiento de redes está abriendo un mundo lleno de oportunidades para alumnos y docentes. En la enseñanza, la tecnología permite orientar los procesos de innovación hacia los diferentes entornos que tienden a promover la construcción de espacios de aprendizaje más dinámicos e interactivos. Ejemplo de ello lo constituyen los cambios que se han generado en torno a la concepción tradicional del aprendizaje centrada en el docente, hacia una perspectiva centrada en el estudiante.

Sin embargo, no se debe olvidar lo que señala Barberá (2001, p.45), cuando indica que el reto no se encuentra tanto en desarrollar los cursos tradicionales en formato hipermedia sino más bien en ser capaces de adoptar nuevas perspectivas en la concepción de los procesos de enseñanza - aprendizaje y de la construcción del conocimiento.

No obstante (Flores, Lazo y Palacios, 2015, p.5) manifiesta que las TIC son conjunto de avances tecnológicos que nos proporciona la informática las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, internet, la telefonía las “más media”, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

En este sentido las TIC proporcionan nuevas posibilidades de innovación y mejora de los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, pero uno debe ser cauteloso en la implementación de éstas para que su aplicación garantice en algún modo la mejora del proceso, de manera que no se constituyan únicamente en una herramienta de apoyo que refuerce el modelo de aprendizaje tradicional.

Es decir que las TIC como recursos didácticos en el proceso de formación de los alumnos en todos los niveles educativos puede resultar de gran apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje, atendiendo que cada jóvenes y adultos están inmersos en el mundo de los avances tecnológicos y de los descubrimientos científicos nuevos que se van

dando a nivel mundial, por lo tanto, incorporar algunas enseñanza innovadoras tecnológicas y científicas en la práctica docente es una forma de transformar lo cotidiano, lo tradicional a algo extraordinario, impactante e innovador, en donde cada alumno/a se sienta a gusto de estudiar y comprometido con la construcción de conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, lo importante no son las posibilidades técnicas que ofrecen las TIC, sino las estrategias que el docente aplique con ellas. Una estrategia que combine de manera sistemática la innovación docente, la investigación y la evaluación de la adquisición del conocimiento.

Características de las TIC, que se plasmará a continuación:

- Inmaterialidad: su materia prima es la información en cuanto a su generación y procesamiento, así se permite el acceso de grandes masas de datos en cortos períodos de tiempo, presentándola por diferentes tipos de códigos lingüísticos y su transmisión a lugares lejanos.

- Interactividad: permite una relación sujeto - maquina adaptada a las características de los usuarios.

- Instantaneidad: facilita que se rompan las barreras temporales y espaciales de las naciones y las culturas.

- Innovación: persigue la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de sus predecesoras, elevando los parámetros de calidad en imagen y sonido.

- Digitalización de la imagen y sonido: lo que facilita su manipulación y distribución con parámetros más elevados de calidad y a costos menores de distribución, centrada más en los procesos que en los productos.

- Automatización e interconexión: pueden funcionar independientemente, su combinación permite ampliar sus posibilidades así como su alcance.

- Diversidad: las tecnologías que giran en torno a algunas de las características anteriormente señaladas y por la diversidad de funciones que pueden desempeñar.

Estas características de las TIC, indica que la utilización o aplicación de las TIC como recursos didácticos o apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los niveles educativos que puede significativamente estimular, potenciar inmensamente los saberes previos y el afianzamiento de cada alumno/a, además de nutrirle de todas las informaciones, técnicas de aprendizajes para facilitar la construcción de los conocimientos propios de los mismos y la de utilizar en tiempo real o simplemente almacenar para tener acceso a ella cuando los requieran.

Con la implementación de las nuevas tecnologías en el campo educativo, las aulas en las que son debidamente aplicadas se convierten en un espacio abierto, íntegro e interactivo, lo cual permite asegurar el derecho a una educación de calidad para todos, sin límites ni fronteras.

Según (Marqués, 2002, p.310-321) las principales funciones que los docentes deben realizar hoy en día son las siguientes:

- Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje (preparar estrategias didácticas que incluyan actividades motivadoras, significativas, colaborativas, globalizadoras y aplicativas y que consideren la utilización de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación).
- Buscar y preparar recursos y materiales didácticos (diseñar y gestionar los recursos).
- Proporcionar información y gestionar el desarrollo de las clases manteniendo el orden (informar a los alumnos de las fuentes de información, los objetivos, contenidos, metodología y evaluación de la asignatura que han sido previamente contrastados).
- Motivar al alumnado (despertar la curiosidad e interés de los alumnos hacia los contenidos y actividades relacionadas con la asignatura).
- Hacer participar a los estudiantes (incentivar la presentación pública de algunos de los trabajos que realicen).
- Facilitar la comprensión de los contenidos básicos.
- Ser ejemplo de actuación y portador de valores.

- Asesorar en el uso de recursos.
 - Orientar la realización de actividades.
 - Tutoría (presencial y telemática).
 - Realizar trabajos con los alumnos (implicarse en la realización de trabajos colaborativos con los estudiantes).
- Evaluar (evaluación formativa y sumativa, fomentando la autoevaluación de los estudiantes y de las intervenciones docentes).
 - Fomentar actitudes necesarias en la «sociedad de la información» (actitud positiva y crítica hacia las tecnologías de la información y de la comunicación; valoración positiva del pensamiento divergente, creativo y crítico, así como del trabajo autónomo, ordenado y responsable; trabajo cooperativo. Adaptación al cambio, saber desaprender)
 - Trabajos de gestión (realización de trámites burocráticos, colaborar en la gestión del centro utilizando las ayudas tecnológicas).
 - Formación continua (actualización en conocimientos y habilidades didácticas; mantener contactos con otros colegas y fomentar la cooperación e intercambios).
 - Contacto con el entorno (conocer la realidad del mundo laboral al que accederán los alumnos; mantener contacto con el entorno escolar).

¿Qué es la educación híbrida?

La educación híbrida es una educación mediada solo por tecnologías digitales y basada en el aprovechamiento de multimodalidades. Es una enseñanza centrada en una combinatoria de modalidades virtuales de aprendizaje, tanto sincrónicas como asincrónicas. En el caso de la educación sincrónica, se manifiesta en una enseñanza sincrónica virtual, y en actividades en laboratorios digitales presenciales o en red para la adquisición de competencias. No es una educación semipresencial que combina una enseñanza presencial con un apoyo en plataformas, sino una modalidad totalmente virtual pero que diferencia entre formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje, con diversidad de grados de utilización según los objetivos de aprendizaje y los contenidos. Se caracteriza por la alta diversidad de sistemas de interacción y de trabajo educativo de enseñanza en entornos

virtuales, y propende a la utilización de un conjunto diverso de tecnologías pedagógicas o de pedagogías informáticas para alcanzar el aprendizaje. En su mayoría están apoyadas en la red y en computadoras, celulares o tabletas. Es una dinámica que se estructura tanto en forma de educación continua, como discontinua, apoyándose en multimodalidades. Rama, (2020 p. 120)

¿Liderazgo Tecnológico?

Primero que todo, esta época de cambio vertiginoso induce a cuestionar si la capacidad humana de dirección estará a tono con las necesidades y capacidades que se ofrecen.

Toda organización dispone de mucha información, pero eso no significa que sepa buscar, recibir, procesar y filtrar esos datos lógicamente. Por eso, un buen gerente debe saber distinguir entre sociedad de la información y sociedad del saber, ya que con ésta última se incorpora el factor humano. Así, el líder empresarial debe estar dotado de inteligencia lógica que lo capacite para racionalizar los negocios, de inteligencia lingüística para favorecer la comunicación y de inteligencia interpersonal para poder trabajar efectivamente en los equipos, conociendo sus fortalezas y debilidades, y fomentando esta sociedad del saber.

Partiendo de las cualidades que permiten al líder manejar eficazmente las organizaciones actuales, se puede indagar en como el líder lo consolida y manifiesta en las organizaciones.

El líder debe ser capaz, en primer lugar, de establecer dos criterios básicos dentro de su organización que dé sentido al trabajo, como es la calidad y la dedicación. La primera está vinculada a su experiencia con el valor y el sentido de la vida, “es la calidad de la meta perseguida, de la superioridad moral del objetivo último” (Álvarez, 1999)

Pero, a todas estas, ¿es necesario crear una nueva clase de liderazgo? Ya existen suficientes definiciones de liderazgos, diferentes modos de ver al líder para crear una nueva definición. En general, el término liderazgo tecnológico va aplicado a organizaciones que tienen la vanguardia en el mercado pero muy pocas veces se aplica a personas. Para este

grupo de personas que tienen la vanguardia tecnológica, es relevante la aplicación de conocimientos, no de cargos. Recuérdese que el proceso de liderazgo va enmarcado en el proceso de influencia de personas, no en el proceso de influencia de objetos. El “liderazgo tecnológico” pudiera estar enraizado con la teoría de rasgos, ya que las habilidades tecnológicas representan un cúmulo de conocimientos para el líder. Sin embargo, sería absurdo pensar que la tecnología es algo innato en el hombre. O bien pudiera enmarcarse en la teoría de la conducta, donde pudiera enseñarse a una persona los distintos conocimientos tecnológicos que pudiera haber en la organización. Sin embargo, la posesión de esos conocimientos no determina la acción del líder. En el campo de la teoría de las contingencias pudiera ubicarse ese “líder tecnológico”, ya que, para una situación de requerimiento de habilidades tecnológicas, se puede tener a este tipo de líder. Pero, se debe enfatizar que solo se habla de conocimientos, no se habla de seguidores.

La posición clave de esta persona no es ser “líder tecnológico”, sino ser el enlace entre el personal y la organización. Ahí, es en ese momento cuando, más allá de aceptar a la tecnología como factor de cambio en la organización, debe impulsar a las personas a aceptarla. Es allí cuando comienza a ser líder, carismático o transformacional, cuando pone a prueba sus capacidades de liderazgo y las relaciones interpersonales. Para mantenerse en el mercado, debe acudir a sus habilidades gerenciales, capaz de asumir retos tanto internos como externos, dentro de un mundo cada vez más globalizado.

Restrepo (2002) argumenta que al gerente le corresponde hacer una mirada al entorno, de modo que la organización pueda generar desarrollo: tomar y producir recursos. Así, la posición de este “líder tecnológico” va asociado a competencias de gestión, gerencia y administración. Castillo et al. (2003) se apoyan en que la gestión tecnológica, se compone de tres (3) elementos, que pueden ser observados en la siguiente figura:



Figura N° 1. Triada de la Gestión Tecnológica. (Fuente: Castillo et al. (2003),

Como se observa en la figura anterior, la gestión tecnológica debe estar acompañada de la tecnología (conjunto de herramientas y conocimientos), liderazgo (proceso de influencia sobre las personas) y comunicación (intercambio de información). Este liderazgo propuesto es el tecnológico, pero, desde la perspectiva planteada por este autor, no corresponde a una nueva clase de liderazgo, sino a la utilización de uno ya existente, el liderazgo situacional. Bajo esta perspectiva, las actividades de van más encaminada a la definición de un gerente tecnológico que de un líder tecnológico. El liderazgo va de la mano con el guía a la consecución de objetivos mediante la influencia interpersonal, más que el aprovechamiento de las tecnologías. El conocimiento adquirido sobre la tecnología le da un poder especial al gerente, pero no le da la habilidad para el manejo de personal. Sarell (2020, p.p. 8-9)

Infraestructura digital

Otro de los aspectos clave que hay que tener en cuenta al abordar el uso de las TIC lo constituyen los recursos tecnológicos de los que dispone el docente, es decir, puede que el docente si se sienta preparado para utilizar y/o en su caso adaptar los recursos tecnológicos adecuados, pero, sin embargo, el problema lo encuentre en los recursos de apoyo tecnológico que dispone el centro para que el profesorado realice su trabajo (Suriá, 2011)

La integración de las TIC en el sistema educacional no es un problema de recursos en los centros educativos, por el contrario: “Durante los últimos años, los gobiernos latinoamericanos han tratado de establecer sociedades de información en sus países, solicitado y adjudicado grandes sumas de dinero para estas iniciativas” (Richero, 2002, citado en REDAL, 2005, en Falus, 2011)

Existen dos escenarios, en donde el docente puede ser valorado de manera diferente. Por un lado, el que está compuesto por establecimientos educativos de sectores socioeconómicos altos, que no tienen carencias en infraestructura o servicios, los docentes están capacitados y cuentan con personal de apoyo.

Por otro lado, escuelas con carencias decisivas en el proceso educativo donde es posible imaginar que los docentes deben responder a los requerimientos sin el personal de apoyo o los recursos materiales. De esta forma se convierten en “trabajadores multifunción” y en los recursos “primordiales” con los que cuentan estas instituciones. (Falus, 2011)

Citado por Gracia et al. (2019 p.15)

Los recursos tecnológicos en la actualidad.

En la actualidad, los recursos tecnológicos son una parte imprescindible de las empresas o de los hogares. Es que la tecnología se ha convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas.

Dentro de las aplicaciones que en la actualidad tienen los recursos tecnológicos destacaría el uso que se le dan dentro del ámbito educativo. De ahí que existan centros que se dan en llamar TIC, es decir, Centros de la Tecnología de la Información y la Comunicación.

Muchas son las ventajas que esos recursos tecnológicos ofrecen dentro del ámbito docente. No obstante, entre todas ellas se destacaría el hecho de que otorgan dinamismo a la hora de impartir las distintas materias y también que facilitan enormemente el aprendizaje de los alumnos. Y es que los estudiantes tienen a su disposición una amplia variedad de textos, vídeos y archivos audiovisuales que les ayudan a comprender y asimilar las distintas asignaturas.

De la misma manera, consiguen aprender de una manera mucho más atractiva, divertida y práctica. Lo que se traduce, por tanto, en una mejora incuestionable de sus resultados académicos.

La única desventaja que le achacan algunas personas a los recursos tecnológicos a la hora de aplicarlos y utilizarlos en colegios, institutos y universitarios, es que, en ocasiones, presentan fallos y errores que impiden que las clases se puedan desarrollar de la manera habitual.

Objetivo General de la Investigación.

Analizar las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción de Asunción Facultad de Filosofía Filial San Pedro. Año 2022

Objetivos Especifico de la Investigación.

- Analizar el perfil docente y hacia el conocimiento sobre las TIC.
- Identificar la infraestructura tecnológica para el logro del desarrollo de las competencias.
- Determinar los conocimientos y competencias de las TIC en los docentes.
- Analizar el aprovechamiento de las TIC en los docentes.

Materiales y métodos.

El presente estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, puesto que los resultados fueron expresados en números y porcentajes, y se realizó con un diseño no experimental, porque no se manipularon ninguna variable para ver su reacción. Es de nivel descriptivo, porque el estudio se limitó en describir el fenómeno de las las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción de Asunción Facultad de Filosofía Sede San Pedro. Año 2022, esto es siguiendo lo que dice Hernández Sampiri y coautores, (2000) que los tipos de investigación pueden ser, de acuerdo a su enfoque, cuantitativo, cualitativo, o mixto, y el diseño puede ser experimental, no experimental, o cuasi experimental, y según nivel la investigación puede ser exploratorio, descriptivo, correlacional, y explicativo.

Con relación a la población, estuvo constituida por 32 docentes de la institución mencionada.

Referente a la muestra, en este caso no se tuvo muestra, porque se pudo aplicar a la totalidad el instrumento preparado para la recolección de datos.

El cuestionario es elaborado utilizando el formulario de Google, facilita el envío, el llenado, procesamiento y el análisis en función a las preguntas de investigación. El cuestionario es enviado a los docentes a través del WhatsApp, y para ello se ha solicitado la cooperación de la Dirección de la Facultad de Filosofía UNA-Filial San Pedro de Ycuamandyyú. Los gráficos resultantes con datos en porcentaje, proporcionan datos interesantes desde la perspectiva de los docentes de la carrera de Ciencias de la Educación, sobre las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción de Asunción Facultad de Filosofía Filial San Pedro. Año 2022

Para la recolección de datos se realizó por medio de la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario autoadministrado, con preguntas en forma semi – estructurada con sus instrumentos correspondientes, el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, a fin de conocer y recabar datos de primera mano sobre las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción de Asunción Facultad de Filosofía Filial San Pedro. Año 2022.

Resultados

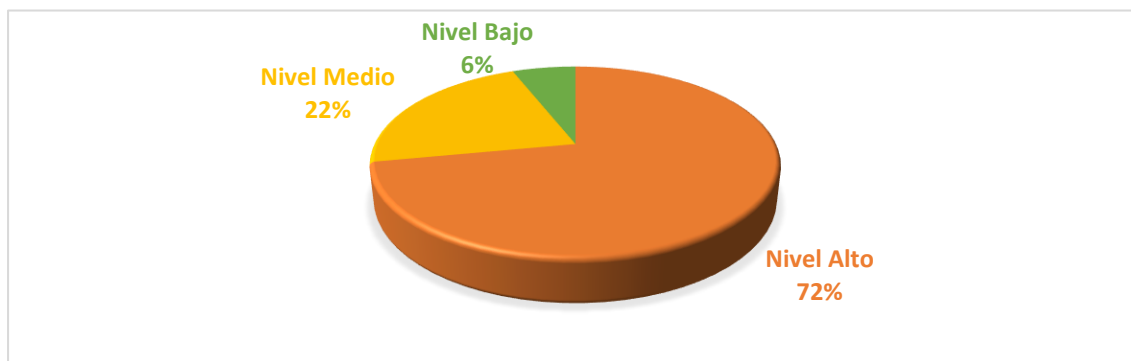
Para determinar los resultados se consideran los planteamientos propuestos en el cuestionario elaborado en Google Forms, enviado a los docentes a través de la aplicación WhatsApp. El resultado por cada pregunta genera un gráfico que visualiza el comportamiento de las respuestas en porcentaje.

Análisis y Discusión de los resultados

El objetivo del presente trabajo es Analizar las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción de Asunción Facultad de Filosofía Sede San Pedro. Año 2022. En base a los resultados se elaboró los gráficos, análisis y discusión que se detallan a continuación:

1. Nivel de conocimientos y competencias de las TIC en los docentes, en la Facultad de Filosofía.

Gráfico N° 1 .

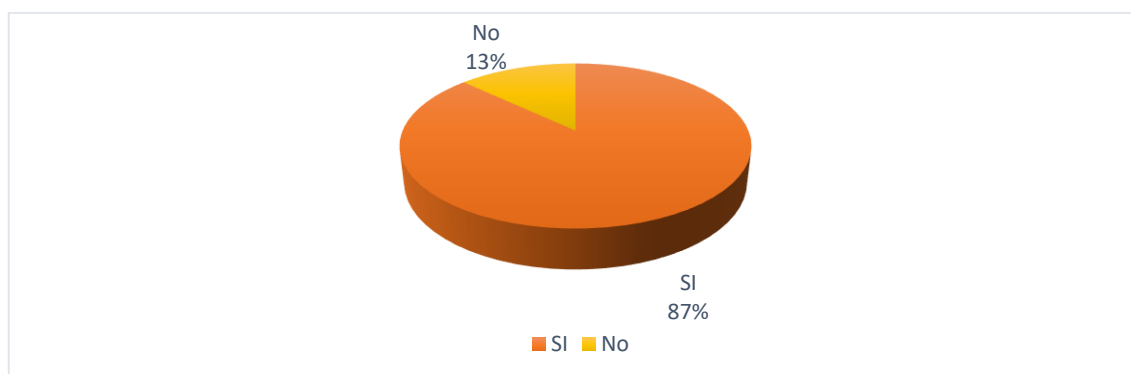


Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022.

Competencia: desde la perspectiva de la formación universitaria, se destaca la idea que para hacer con éxitos una función determinada se requieren de conocimientos, actitudes y destrezas; en tal sentido la competencia es la capacidad del sujeto para realizar una tarea con éxitos. Es satisfactorio observar el **Gráfico N° 1**, en dónde se demuestra una alta competencia de TIC en los docentes de la Facultad de Filosofía, tales así que el 72 % tiene un **Nivel Alto** de competencias en TIC, el 22% de los encuestados tiene un **Nivel Medio**; y el 6% tiene un **Nivel Bajo**.

2. Has tomado cursos o talleres de capacitación Tecnológica.

Gráfico N° 2



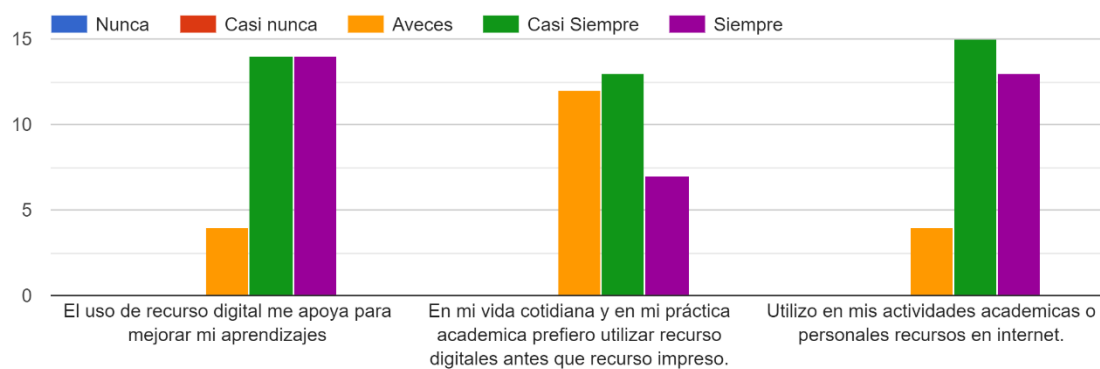
Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022.

Los docentes necesitan contar con una buena formación técnica y didáctica. Es preciso asegurar un nivel de competencia que le permita al profesorado conocer, usar e integrar las TIC en su práctica docente, ya que no solo se trata de adquirir conocimientos generales sobre cómo usarlas, sino que también conozca las posibilidades pedagógicas que éstos le ofrecen para poder hacer un uso efectivo de ellos.

Es satisfactorio observar que docentes de la Facultad de Filosofía han tomado cursos, capacitaciones en Tecnología, lo que se puede notar en el grafico N° 3 donde la moda cae en la variable **SÍ** con 87% de los encuestados, sin embargo, el 13% no ha realizado ningún curso en donde recae la variable **NO**, por lo que se deduce que estos docentes tienen las competencias necesarias para impartir conocimientos en las aulas.

3.Tecnología y Digitalización.

Gráfico N° 3



Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyú, año 2022.

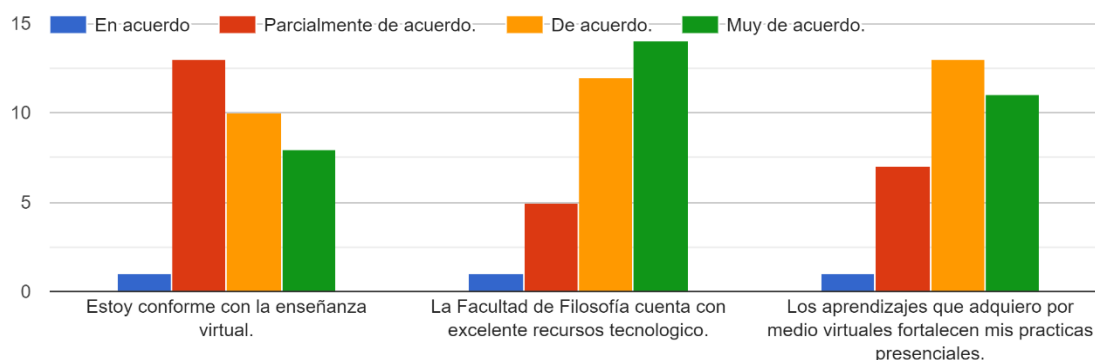
Tecnología y Digitalización son la base para comprender los profundos cambios que se dan en una sociedad cada vez más digitalizada, y tiene por objeto el desarrollo de ciertas destrezas de naturaleza cognitiva y procedimental. Desde ella, se fomenta el uso de la tecnología, la valoración de las aportaciones y el impacto de la tecnología en la sociedad, en el medio y en la salud, el respeto por las normas y los protocolos establecidos para la participación en la red.

Es satisfactorio observar el Gráfico con el primer indicador en donde la mayoría de los docentes **SIEMPRE** utilizan recursos digitales para impartir conocimientos a los alumnos.

En cuando al 2do. Indicador también los docentes de FFUNA Filial San Pedro de acuerdo a los encuestados **CASI SIEMPRE** prefieren utilizar recursos digitales que impreso. Y por último observando el gráfico se demuestra que **SIEMPRE** los docentes utilizan recursos e internet en sus actividades académicas.

4. Recurso Tecnológico de Infraestructura.

Gráfico N° 4

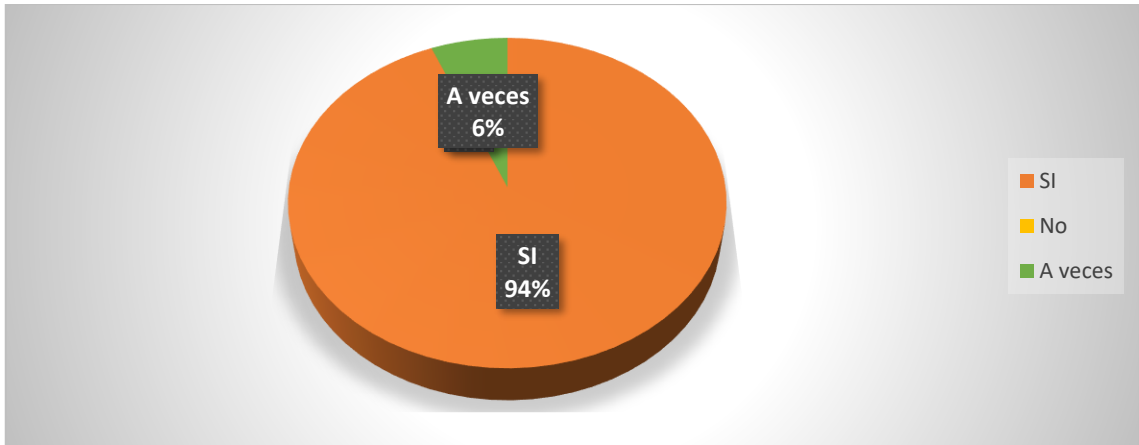


Otro de los aspectos clave que hay que tener en cuenta al abordar el uso de las TIC lo constituyen los recursos tecnológicos de los que dispone el docente, es decir, puede que el docente si se sienta preparado para utilizar y/o en su caso adaptar los recursos tecnológicos adecuados, pero, sin embargo, el problema lo encuentre en los recursos de apoyo tecnológico que dispone el centro para que el profesorado realice su trabajo (Suriá, 2011).

En el Gráfico se visualiza que la mayoría de los encuestados están muy de acuerdo con la Infraestructura de la FFUNA, Sede San Pedro de Ycuamandyyú.

5. Utiliza los medios digitales como recurso para aprendizaje académico.

Gráfico N° 5

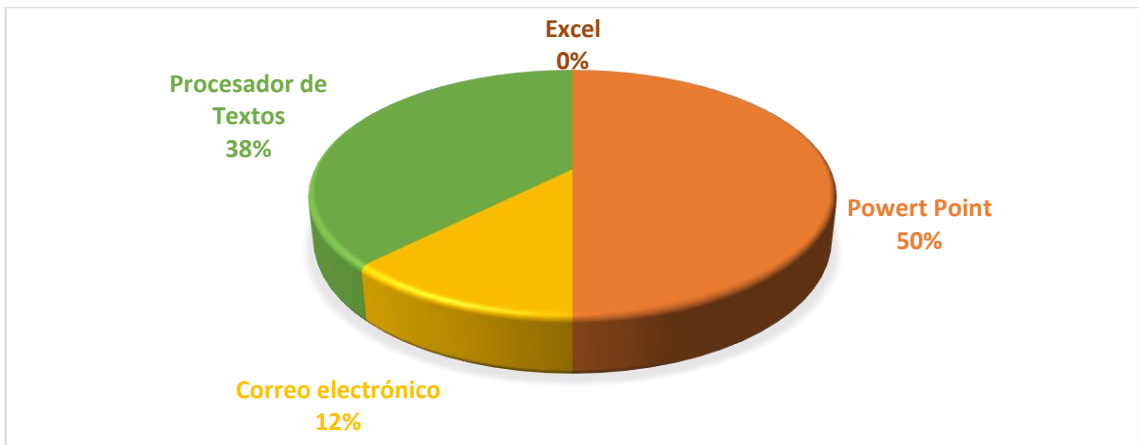


Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyú, año 2022.

El Gráfico N° 5 se visualiza que la moda cae en la variable **SI** con un 94% y el 6% en la variable **A VECES** lo que significa que la mayoría de los docentes utiliza las TIC como recursos de aprendizajes.

6. En las actividades académicas utiliza:

Gráfico N° 6



Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyú, año 2022.

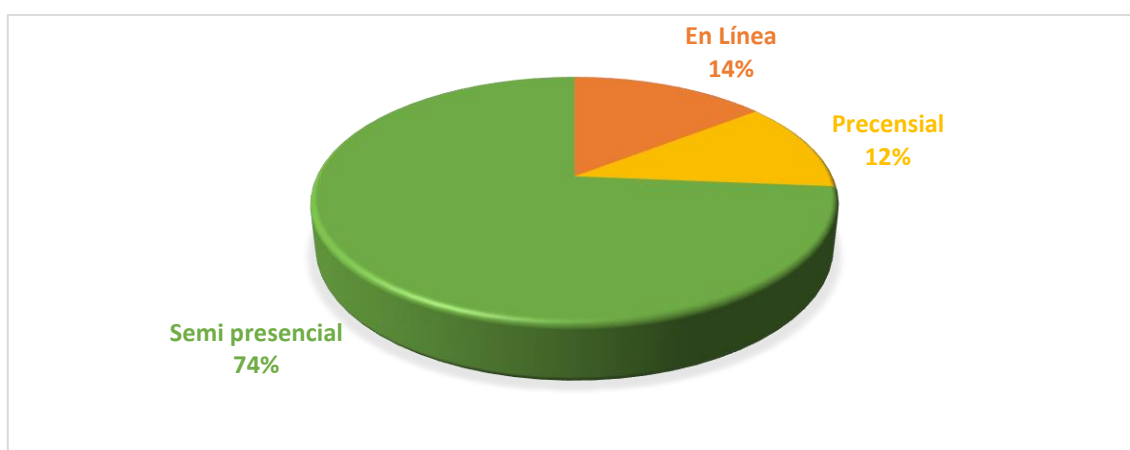
Las herramientas digitales en las prácticas educativas pueden ser entendidas como un conjunto de redes humanas determinadas a partir de los roles de los agentes educativos y sus relaciones para su incorporación en el sistema educativo.

En el Gráfico N° 6 se demuestra que los docentes de la FFUNA, tiene una competencia elevada en el uso de Procesador de Texto 38% dejando así como resultados en la utilización, Microsoft PowerPoint es un potente software de presentación desarrollado por Microsoft. Es probablemente la herramienta más popular a la hora de hacer presentaciones, por lo que es usado en todo el mundo, razón por lo 50%de los encuestados utilizan para las presentaciones.

Correo Electrónico: Bien se sabe que es una herramienta de comunicación que tampoco descartan los docentes de la FFUNA, y hacen notar 12 % de los encuestados lo utilizan, sin embargo, como Excel es una planilla electrónica estos docentes no lo utilizan en sus actividades diarias.

7. Modalidad que ejerce en tus actuales materias de Estudio.

Gráfico N° 7



Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022.

La educación híbrida es una educación mediada solo por tecnologías digitales y basada en el aprovechamiento de multimodalidades.

Es una enseñanza centrada en una combinatoria de modalidades virtuales de aprendizaje, tanto sincrónicas como asincrónicas.

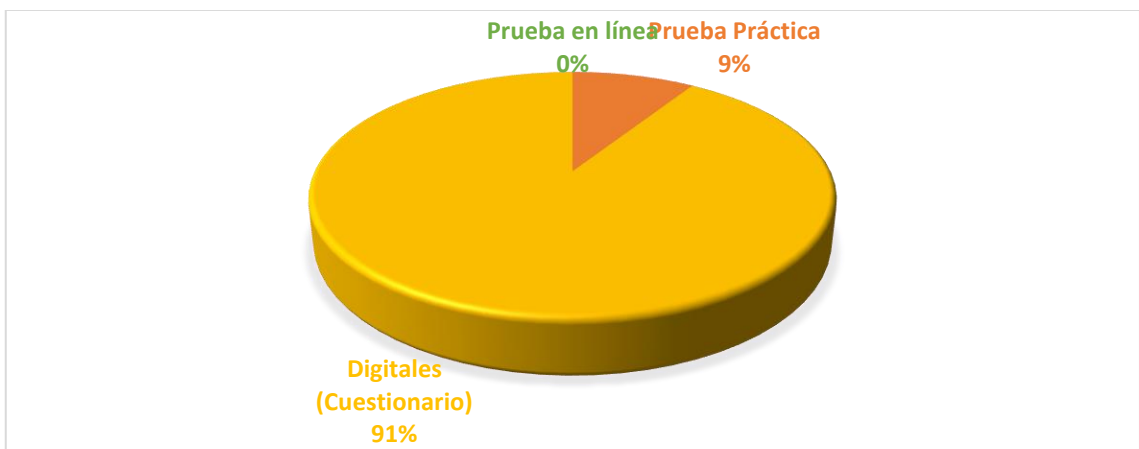
No es una educación semipresencial que combina una enseñanza presencial con un apoyo en plataformas, sino una modalidad totalmente virtual pero que diferencia entre

formas sincrónicas y asincrónicas de aprendizaje, con diversidad de grados de utilización según los objetivos de aprendizaje y los contenidos

Concluyendo el **Gráfico N° 7** se puede deducir que en la FFUNA de la filial San Pedro de Ycuamandyyú no se aplica una educación híbrida, ya que el 74% de los encuestados optan por una modalidad **SEMI PRESENCIAL**, el 14 % de los docentes optan por una modalidad en **LÍNEA** y un 12 % en una modalidad **PRESENCIAL**.

8. ¿Utiliza en tus prácticas de evaluación, prácticas digitales o manuales?

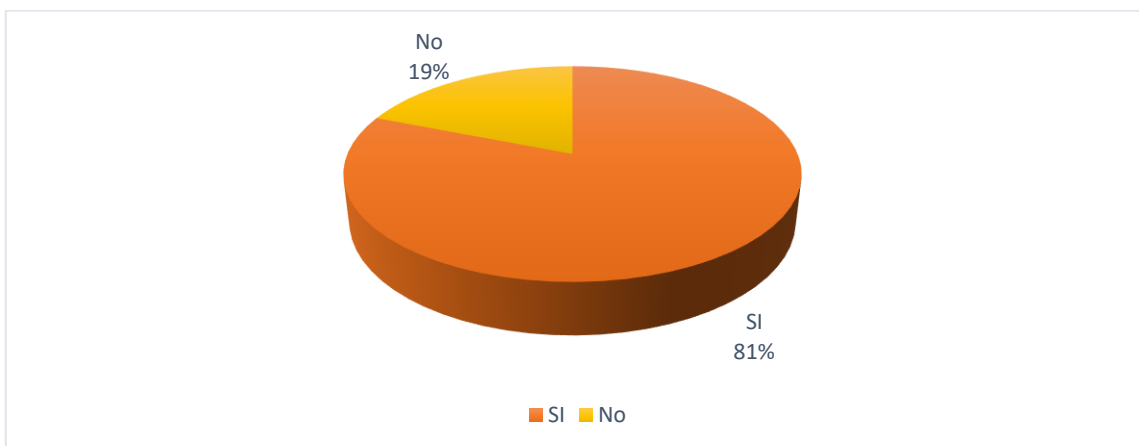
Gráfico N° 8



Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022.

9. Existe líder tecnológico en la institución

Gráfico N° 9



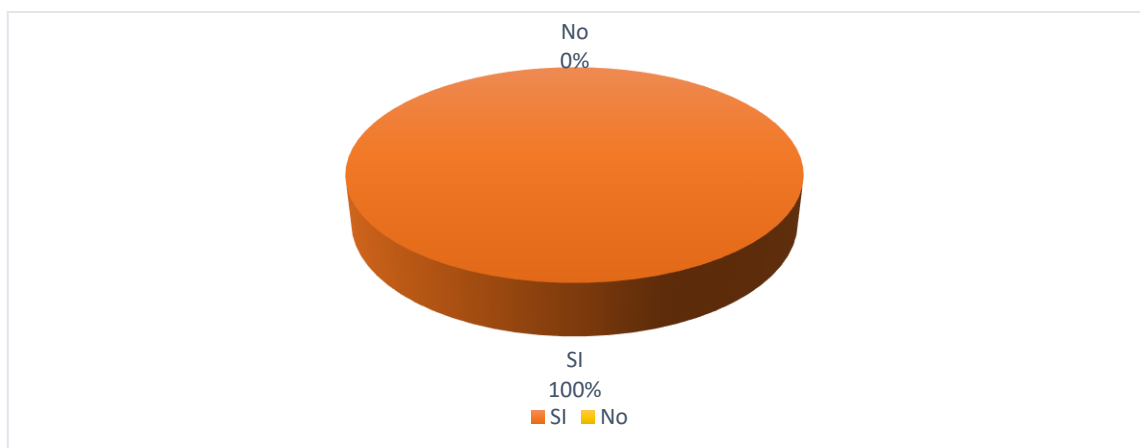
Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a los docentes de la FFUNA, filial San Pedro de Ycuamandyyú, año 2022.

En general, el término liderazgo tecnológico va aplicado a organizaciones que tienen la vanguardia en el mercado pero muy pocas veces se aplica a personas. Para este grupo de personas que tienen la vanguardia tecnológica, es relevante la aplicación de conocimientos, no de cargos. Consideras necesario el uso de recursos digitales en tus actividades diarias y académico.

En el Grafico N° 9 se demuestra que La FFUNA sede San Pedro de Ycuamandyyú, cuenta con lideres tecnológicos en donde la moda cae en la variable SI con un 81% y un 19 % es lo que señalaron que no se cuenta con el liderazgo tecnológico.

10. Consideras necesario el uso de recursos digitales en tus actividades diarias y académico

Gráfico N° 10



Recurso tecnológico es un **medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito**. Es satisfactorio observar el Gráfico N° 10 dónde la moda cae en la variable Sí con un 100 %, por lo que se deduce que todos los docentes de la FFUNA Sede San Pedro de Ycuamandyyú utiliza recursos tecnológicos para desarrollar sus clases.

Conclusión

La preparación académica influye en la formación de un adecuado perfil del docente debido al concepto de Competencias también sustentada en la investigación, se encuentra que la competencia es la capacidad del sujeto para realizar una tarea con éxitos, los docentes de la FFUNA Filial San Pedro de Ycuamandyyú, demuestran una alta competencia de TIC, tales así que, el 72 % tiene un **Nivel Alto** de competencias en las TIC, el 22% de los encuestados tiene un **Nivel Medio**; y el 6% tiene un **Nivel Bajo**.

También se encuentra que, entre mayor falta de infraestructura digital, menor es el aprovechamiento e implementación de las TIC en la educación. Esto es debido a que se necesita que las instituciones tengan un nivel de actualización adecuado para su mayor aprovechamiento; haciendo hincapié en los usos y gratificaciones que estas mismas herramientas nos brindan como resultados de las encuestas realizadas la FFUNA tiene una buena infraestructura digital.

La tecnología debe utilizarse como herramienta, que permita la comunicación, en el caso que así fuere, entre las personas, pero no puede ser determinante para la aplicación de habilidades. El término liderazgo tecnológico debe ser aplicado como descripción de la utilización de herramientas innovadoras y no como un proceso de liderazgo, ya que no se evidencia influencia interpersonal, salvo la rapidez, para la comunicación entre el gerente y los seguidores.

La FFUNA Filial San Pedro de Ycuamandyyú, cuenta con líderes tecnológicos en donde la moda cae en la variable **SI** con un 81% y un 19 % es lo que señalaron que NO se cuenta con el liderazgo tecnológico.

Al culminar el trabajo se pudo notar que se ha logrado cumplir con los objetivos propuestos en el trabajo de investigación, y de acuerdo a los resultados de campo se dejan las siguientes:

Propuestas para los docentes FFUNA Sede San Pedro de Ycuamandyyú:

- ✓ Incentivar a docentes a poner más empeño a su capacitación tecnológica.
- ✓ Implementar herramientas de educación virtual sencillas e innovadoras.

- ✓ Combinar las maneras de enseñanza-aprendizaje con prácticas manuales y digitales.
- ✓ Dirigir líderes tecnológicos en la UNIVERSIDAD que se encarguen de mantener la FEUNA Sede San Pedro de Ycuamandyú en constante evaluación de tecnología.

Bibliografía.

- Carlos Galdeano y Antonio Valiente B. Competencias Profesional. Evaluación Educativa. V 21, p.1 https://www.scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004#:~
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus, 13 (23), 213-234
- Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hil
- Garcia et al. (2019) Evaluación de Competencias en la educación Superior.pp (33-34)
- Marqués, P. (2002). Los docentes hoy: funciones, roles, competencias necesarias en TIC, formación. Pp. 310-321.
- Mirete, R. A. (2010). Formación docente en tics. ¿Están los docentes preparados para la revolución tic? International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4 (1), 35-44.
- Padilla, B. J., Vega, R. P. y Rincón, C. D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. Universidad Militar Nueva Granada - Colombia.
- Pérez Porto, J., Merino, M. (19 de enero de 2010). Definición de recursos tecnológicos. Qué es, Significado y Concepto. Definicion.de. Recuperado el 3 de enero de 2023 de <https://definicion.de/recursos-tecnologicos/>
- Sarrell, J (2011) Liderazgo Tecnológico ¿ Una nueva clase de liderazgo?.
aber.ucv.ve/handle/10872/18846

Anexo:

1. Nota a la Dirección de la Facultad de Filosofía Sede San Pedro.
2. Formulario de Gogle Froms.

San Pedro, 18 de noviembre del 2022.

Prof. Lic. Nidia Mercado de Santander, Directora

Facultad de Filosofía Filial San Pedro. UNA

Presente.

La que Suscribe Nilse Verónica Rojas, con C.I. N° 2951532, Docente de la FACULTAD DE FILOSOFIA de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION, se dirige a usted y solicita con el debido respeto para que autorice y brinde las facilidades para aplicar una encuesta de investigación titulada “Nivel de Competencia Digital de los docentes de la Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía filial San Pedro. Año 2022”, a los docentes de nuestra casa de Estudios, para llevar acabo un Artículo Científico.

Se anexa a la presente el modelo a ser aplicado, en caso de una respuesta afirmativa:

<https://docs.google.com/forms/d/1e4MXWUyvUyTjSHFTgR8VfZAJZHNf9XGnnU5B7oUVTbA/edit>

Por las razones expuestas, agradezco su acogida favorable, deseándole éxitos en sus funciones.



Lic. Nilse Verónica Rojas