

FACTORES QUE INFLUYEN PARA LA UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID 19 EN LAS ESCUELAS: BÁSICA N°3700 "SRA. GABRIELA GORLITZ DE NEUMANN" Y BÁSICA N°252 "JOSÉ DE ANTEQUERA Y CASTRO" DE ANTEQUERA

Juan Alfredo Rolón Arévalos¹ - Emiliana Soledad Martinez Franco²

María Victoria Lugo Gunther³

RESUMEN

Según su naturaleza, el trabajo corresponde a una investigación cuali-cuantitativa ya que se analizaron los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo en el marco de la emergencia sanitaria covid 19 de las instituciones mencionadas; la información fue de naturaleza cualitativa y cuantitativa, donde se buscó complementar y se pudo visualizar a través de los cuadros o gráficos estadísticos de las variables.

Fue de nivel descriptivo, porque se realizó una descripción sobre los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes de la Educación Escolar Básica del Tercer Ciclo, de carácter no

1 Facultad de Filosofía – Filial San Pedro de Ycuamandyyú – Universidad Nacional de Asunción – Paraguay. Correo electrónico: juanrolon74@hotmail.com

2 Facultad de Filosofía – Filial San Pedro de Ycuamandyyú – Universidad Nacional de Asunción. Correo electrónico: martinezemilianaf@hotmail.com

3 Facultad de Filosofía – Filial San Pedro de Ycuamandyyú – Universidad Nacional de Asunción – Paraguay. Correo electrónico: maviclugo@gmail.com

experimental puesto que no se manipuló ninguna variable para ver su reacción, más bien se observó el estado real en la que se encuentran las instituciones mencionadas, y prospectiva porque se estudiaron hechos del presente.

Palabras clave: covid-19, información, herramientas digitales, emergencia sanitaria.

**FACTORS THAT INFLUENCE THE USE OF DIGITAL TOOLS IN THE TEACHING-
LEARNING PROCESS OF STUDENTS IN THE THIRD CYCLE IN THE FRAMEWORK OF
THE COVID 19 HEALTH EMERGENCY IN SCHOOLS: BASIC N°3700 "MRS. GABRIELA
GORLITZ DE NEUMANN" AND BASIC N° 252 "JOSE DE ANTEQUERA AND CASTRO"
OF ANTEQUERA**

ABSTRACT

According to its nature, the work corresponded to a qualitative-quantitative investigation since the factors that influence the use of digital tools in the teaching-learning process of Third Cycle students were analyzed in the framework of the covid 19 health emergency of the mentioned institutions; the information was of a qualitative and quantitative nature, where it was sought to complement and could be visualized through the statistical tables or graphs of the variables.

It was of a descriptive level, because a description was made of the factors that influence the use of digital tools in the teaching-learning process by students of the Basic School Education of the Third Cycle, of a non-experimental nature since no variable was manipulated to to see their reaction, rather the real state in which the aforementioned institutions are found was observed, and prospective because current events were studied.

Keywords: covid-19, information, digital tools, health emergency.

INTRODUCCIÓN

Todo acto educativo conlleva acciones comunicativas entre docentes y estudiantes, quienes transmiten información y la procesan para generar conocimientos. En el aula de clase, actividades como la exposición y discusión oral, la lectura de textos impresos, la ejercitación y la práctica en laboratorio se apoyan con materiales educativos como tablero, libros, documentos y manuales impresos. Estos materiales sirven como mediadores en el proceso enseñanza – aprendizaje, para comunicar los contenidos y facilitar su comprensión y apropiación, ya que en ésta suelen intervenir ciertos factores, sean estos internos o externos. Al incluir las tecnologías en el acto educativo, en el sistema educativo nacional se desarrolla atendiendo principalmente la formación de docentes en competencias TIC, así como dar continuidad al proceso de educación durante la pandemia ocasionada por el COVID-19.

Por tal motivo se optó por este trabajo de investigación que determina los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer ciclo en el marco de la Emergencia Sanitaria Covid 19 en las Escuelas: Básica N° 3700 "Sra. Gabriela Gorlitz de Neumann" y Básica N° 252 "José de Antequera y Castro" de Antequera.

Con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es posible producir medios integrando texto, imagen, audio, voz grabada y elementos de software, almacenarlos en computadores o llevarlos a internet para ser leídos desde un computador o un dispositivo móvil; a estos medios se les conoce como medios digitales.

El marco teórico de la investigación está dividido en tres capítulos, el primero trata sobre la descripción del sistema educativo nacional, Marco Legal de la Educación Paraguaya, Situación Educativa 2020, Ley General de Educación, Artículos 5, 59 y 60, dimensión pedagógica, social y orientaciones a la comunidad educativa, el segundo sobre la educación

en tiempos de pandemia, modalidades de la Educación virtual, ¿Cómo enriquecer las aulas virtuales? ventajas de trabajar con internet en Educación, rol del docente en los entornos virtuales, y algunos factores que influyen en la educación virtual, por último la plataforma de recursos digitales, tu escuela en casa, resolución Ministerial N°358, ventajas y algunas desventajas del uso de la plataforma digital.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se centró sobre los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer ciclo en el marco de la emergencia sanitaria Covid 19 en las Escuelas: Básica N° 3700 "Sra. Gabriela Gorlitz de Neumann" y Básica N° 252 "José de Antequera y Castro" de Antequera.

Las instituciones que formaron parte de la investigación están ubicadas en el casco urbano de la ciudad con docentes y directores preparados, con el perfil requerido para cada área o disciplina de formación, sin embargo se ha generado algunos inconvenientes en la comunidad educativa a la hora de utilizar las herramientas digitales, lo cual no deja de preocupar; con la investigación se pudo analizar los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo en el marco de la emergencia sanitaria Covid 19.

La investigación se utilizó el método inductivo, porque a partir de la situación particular o concreta se llegó hacia lo más amplio y general a través de los resultados que se obtuvieron para llegar a conclusiones generales. Por otro lado, se utilizó el método analítico porque se inició el proceso de identificación del problema en sus partes constitutivas, particularmente en las distintas respuestas que dieron los encuestados, finalmente se utilizó el sintético porque a partir de los análisis realizados se llegó a una síntesis conclusiva.

La técnica aplicada fue la encuesta en forma semi–estructurada con sus instrumentos correspondientes, el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, a fin de conocer y recabar datos de primera mano de los alumnos y docentes sobre los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo de la Educación Escolar Básica.

La población objeto de la investigación fue de 86 alumnos, como así mismo 28 docentes de las instituciones mencionadas, la muestra constituyó el 50% de la población de alumnos y docentes para la encuesta, que equivalió a 43 alumnos y 14 docentes, ya que la cantidad permitió un trabajo más minucioso.

Para la realización de la investigación se utilizó el método inductivo, porque a partir de la situación particular o concreta se llegó hacia lo más amplio y general a través de los resultados que se obtuvieron para llegar a conclusiones generales. Por otro lado, se utilizó el método analítico porque se inició el proceso de identificación del problema en sus partes constitutivas, particularmente en las distintas respuestas que dieron los encuestados, finalmente se utilizó el sintético porque a partir de los análisis realizados se llegó a una síntesis conclusiva.

La técnica aplicada fue la encuesta en forma semi – estructurada con sus instrumentos correspondientes, el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, a fin de conocer y recabar datos de primera mano de los alumnos y docentes sobre los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Tercer Ciclo de la Educación Escolar Básica.

Para conocer más sobre el tema se mantuvo reuniones en forma virtual con los directores y docentes de las escuelas involucradas en la investigación a los efectos de solicitar permiso para aplicar la encuesta a distancia a los alumnos y docentes, utilizando docs.google/forms.

Una vez recolectado los datos, ordenados y comparados con los materiales bibliográficos que se disponen como libros, enciclopedias, revistas, documentos, folletos, etc., además teniendo en cuenta todas las evidencias adquiridas durante la aplicación de los instrumentos se confrontaron la realidad con la teoría.

El procesamiento de datos se efectuó mediante el uso de herramientas estadísticas con el apoyo de medios informáticos, utilizando programas estadísticos, a fin de generar resultados y de los cuales se realizó un análisis según los objetivos o preguntas de la investigación hecha.

RESULTADOS

VIII.1- Resultado de encuesta aplicada a los docentes

Los alumnos tienen el dominio de habilidades en el manejo de las herramientas digitales, según los docentes

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nulo	1	7%
Suficiente	4	29%
Bueno	9	64%
Excelente	-	-
Total	14	100%

Las tecnologías utilizadas para comunicarse con sus alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
blogs	-	-
dispositivos móviles (whatsapp)	12	86%
correo electrónico	-	-

formulario google	-	-
chat	-	-
documento google	-	-
plataformas educativas	2	14%
Otras	-	-
Total	14	100%

Estrategias planteadas de parte del docente durante la enseñanza aprendizaje para la permanencia de los estudiantes

- Constante apoyo e insistencia en la realización de los trabajos enviados
- Comunicación permanente con los alumnos y padres o encargados de familia
- Visita a los padres o encargados de familia
- Entrevista a los alumnos
- Impresión de materiales
- Vídeos explicativos de los contenidos abordados

Está capacitado/a para desarrollar los contenidos aplicando las herramientas digitales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	14	100%
No	-	-
Total	14	100%

La utilización de las herramientas digitales incide en el aprendizaje de los alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	13	93%
No	1	7%
Total	14	100%

El porcentaje de participación que logró con los alumnos, en el uso de las herramientas digitales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
25%	1	7%
50%	4	29%
75%	9	64%
100%	-	-
Total	14	100%

Los factores que influyen al momento de utilizar las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje.

- Factores positivos: facilidad para acceder a las tareas, docentes pendientes por cada alumno sin importar la hora, el buen manejo de las tecnologías.
- Factores negativos: algunos no tienen saldo para acceder a internet, a veces la señal o cobertura de internet no es buena, algunos alumnos esperan que se les diga las respuestas correctas de las tareas asignadas, otros que son más responsables le pasa a otro que casi siempre especula por los demás.

Recibe acompañamiento de los padres o tutores durante el proceso de enseñanza aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	36%
A veces	9	64%
Nunca	-	-
Total	14	100%

VIII.2- Resultado de encuesta para los alumnos

Las habilidades que tienen los docentes en el manejo de las herramientas digitales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nulo	-	-
suficiente	6	14%
Bueno	7	16%
excelente	30	70%
Total	43	100%

Los medios tecnológicos utilizados por los docentes para comunicarse con sus alumnos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
blogs	-	-
dispositivos móviles (whatsapp)	34	79%
correo electrónico	2	5%

formulario google	-	-
chat	-	-
documento google	4	9%
plataformas educativas	3	7%
Total	43	100%

Las estrategias planteadas de parte del docente durante la enseñanza aprendizaje para la permanencia de los estudiantes

- Motivación
- A través de video conferencia
- Resolución de problemas
- Juegos didácticos con referencia a los temas a desarrollar
- Seguimiento constante a cada alumno
- Visita a sus hogares

Están capacitados en el uso de las herramientas digitales para desarrollar los contenidos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	37	86%
No	6	14%
Total	43	100%

Utilización de las herramientas digitales incide en su aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Sí	43	100%
No	-	-
Total	43	100%

Mencione los factores que influyen al momento de utilizar las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje.

- Aumenta la motivación e interactividad de los estudiantes
- Permite intercambiar información
- Fomenta la cooperación entre alumnos, la atención
- Baja conectividad de internet
- Algunos docentes envían las tareas y no explica nada

Cuentan con acompañamiento de los padres o tutores durante el proceso de enseñanza aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	79%
A veces	7	16%
Nunca	2	5%
Total	43	100%

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La pandemia del Covid-19 ha creado una dinámica diferente en la relación de docentes – escolares y sus familias, sin embargo, esto fue asimilado de forma diferente dependiendo del nivel socioeconómico de cada escolar, principalmente debido al acceso tecnológico; todo esto llevó a tener en cuenta como referencia los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer ciclo en el marco de la emergencia sanitaria Covid 19 en las Escuelas: Básica N°3700 "SRA. GABRIELA GORLITZ DE NEUMANN" Y BÁSICA N°252 "JOSÉ DE ANTEQUERA Y CASTRO" DE ANTEQUERA.

Las herramientas digitales en las prácticas educativas pueden ser entendidas como un conjunto de redes humanas determinadas a partir de los roles de los agentes educativos y sus relaciones para su incorporación en el sistema educativo.

Después de analizar los resultados arrojados de las encuestas aplicadas a los actores de las instituciones investigadas, se pudo recabar algunos datos que están en etapa para mejorar como: según los docentes el 7% de los alumnos no tienen dominio de habilidades en herramientas digitales, 64% solo a veces reciben acompañamiento de los padres, y otro resultado que preocupa del sector alumnado, que el 14% no están capacitados los docentes en el uso de herramientas digitales. En ese sentido, las herramientas digitales permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo y uso eficiente de los instrumentos y recursos tecnológicos.

Al culminar el trabajo se pudo notar que se ha logrado cumplir con los objetivos propuestos en el trabajo de investigación, y de acuerdo al resultado de campo se dejan las siguientes recomendaciones teniendo en cuenta los factores que influyen para la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del tercer ciclo.

A los directores

- Tener un equipo técnico que se aboquen exclusivamente para trabajar con los docentes sobre el uso y dominio de habilidades de las herramientas digitales.
- Acompañar siempre la labor de sus docentes, y en especial solicitar a los padres o encargados que acompañen las actividades escolares de sus hijos/as.

A los docentes

- Dialogar y motivar a los padres que aún no están acompañando las actividades de sus hijos durante el proceso enseñanza aprendizaje.
- Actualizarse permanentemente y en especial para el uso y manejo de las herramientas digitales.

A los alumnos

- Ser consciente que la elección enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.
- Aprovechar las orientaciones que le dan en las instituciones educativas, para poder comprender y desarrollar las tareas asignadas.

BIBLIOGRAFÍA

- ENCICLOPEDIA ESTUDIANTIL, Billiken, Ed. Jerez, Tomo V, 160p.
- DELOITTE. BID, DESARROLLO DE LA BANDA ANCHA EN PARAGUAY. Análisis y Proyección de la demanda, abril 2018.
- LAROUSSE, Biblioteca – Didáctica, Competencias Pedagógicas para el docente del siglo XXI, El proyecto educativo institucional, Tomo I, 166p.
- LAROUSSE, Biblioteca – Didáctica, Competencias Pedagógicas para el docente del siglo XXI, La Tarea Docente, Tomo II, 391 p.

- PARAGUAY, Ministerio de Educación y Ciencias, Plan de Educación en tiempos de Pandemia, Tu escuela en casa, abril, 2020, 52p.
- PARAGUAY, Ministerio de Educación y Ciencias, Agenda Educativa 2013 – 2018. Educación para todos, Paraguay Katupyry, Asunción 2014
- PARAGUAY, Ministerio de Educación y Ciencias, Plan de acción educativa 2018 – 2023. Asunción 2019
- SAVATER, Fernando, El Valor de Educar, Ed. Ariel, S.A., Barcelona - España, 1997, 102 p.
- <https://www.mec.gov.py/cmsV4/documentos/verdocumento/?título=308-2020-PETTA1>
- <https://www.mec.gov.py/sigmec/resolución/6586-2019-PETTA.pdf>
- <https://www.mec.gov.py/cmsV4/documentos/verdocumento/?título=344-2020-PETTA1>
- (<https://www.mec.gov.py/cms/?ref=299605-tu-escuela-en-casa-prosigue-con-contenidos-pedagógicos-para-cada-nivel-escolar>)
- <https://www.mec.gov.py/cmsV4/documentos/verdocumento/?título=354-2020-PETTA1>
- UNESCO (2020) Marco para la reapertura de las escuelas
- UNESCO (2020) La Educación en América Latina y el Caribe ante el COVID-19