

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DURANTE LA PANDEMIA EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, FILIAL SAN JUAN BAUTISTA

Nohelia Ríos García¹, Susana Orihuela de Corvalán², Elizabeth Llano de Bogado³,
Nilda López de Rivas⁴, Estela Ayala⁵

Resumen

Objetivo: Analizar las nuevas estrategias utilizadas en la enseñanza de las diferentes asignaturas de la Facultad de Filosofía de la Filial de San Juan Bautista, Misiones. **Metodología:** Se utilizó una metodología dual, primeramente, se realizó la revisión bibliográfica para contextualizar el tema escogido y posteriormente un trabajo de campo para comprender la realidad en la implementación de las nuevas estrategias de enseñanza durante la pandemia en la Facultad de Filosofía Filial San Juan Bautista. **Resultados:** se ha constatado que en un alto porcentaje los docentes utilizan las nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, así mismo existe satisfacción al utilizar las herramientas digitales para mediar el aprendizaje en la pandemia. **Conclusión:** Las herramientas TICs son bastantes flexibles y poseen varios recursos para ser utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo, se ha constatado que el nivel de comprensión de los alumnos sobre las propuestas virtuales es bastante aceptable, tal afirmación se manifiesta en que las herramientas implementadas como estrategias favorecen el desarrollo del programa de estudios y la participación de los alumnos.

Palabras Claves: Plataforma, educación a distancia, TICs.

1 Facultad de Filosofía - Filial San Juan Bautista- Universidad Nacional de Asunción - Paraguay. Correo electrónico: nohelia.rios.garcia@gmail.com

2 Facultad de Filosofía - Filial San Juan Bautista- Universidad Nacional de Asunción - Paraguay.

3 Facultad de Filosofía - Filial San Juan Bautista- Universidad Nacional de Asunción - Paraguay.

4 Facultad de Filosofía - Filial San Juan Bautista- Universidad Nacional de Asunción - Paraguay.

5 Facultad de Filosofía - Filial San Juan Bautista- Universidad Nacional de Asunción - Paraguay.

Abstract

Objective: To analyze the new strategies used in the teaching of the different subjects of the Faculty of Philosophy of the Branch of San Juan Bautista, Misiones. **Methodology:** A dual methodology is used, first a bibliographic review is carried out to contextualize the chosen topic and later a field work to understand the reality in the implementation of new teaching strategies during the pandemic at the San Juan Bautista Faculty of Philosophy. **Results:** it has been found that a high percentage of teachers use the new teaching-learning strategies, likewise there is satisfaction when using digital tools to mediate learning in the pandemic. **Conclusion:** TICs tools are quite flexible and have several resources to be used in the teaching-learning process, likewise, it has been found that the level of understanding of students about virtual proposals is quite acceptable, such a statement is manifested in the tools implemented as strategies favor the development of the study program and the participation of the students.

Keywords: Platform, distance education, TICs.

Introducción y antecedentes de la investigación

En los últimos veinte años Paraguay ha llevado a cabo un proceso de mucha conversión en lo que hace al sistema de educación superior y en los últimos diez años, una de las tendencias que se ha impuesto en los modelos de formación y en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, es la Educación a Distancia.

Especialmente en Paraguay, la educación a distancia ha tenido que superar diversas debilidades estructurales y tecnológicas, y la asociada al escepticismo generado respecto nivel de calidad que puede brindar en la formación del estudiante; debido a que las personas y las instituciones tienen paradigmas educativos muy arraigados en las prácticas tradicionales.

Hoy en día las nuevas formas de interacción con la virtualización, mejores recursos didácticos y nuevas articulaciones entre lo presencial y a distancia han ido demostrando que no existen diferencias significativas entre la modalidad presencial y a distancia; y que esta última ha ido ganando terreno en el campo pedagógico como respuesta a las necesidades sociales que se presentan.

En la Universidad Nacional de Asunción, en el 2010, la plataforma Educa inicia su implementación, y se crea el Departamento de E-learning de la Facultad Politécnica, que en la actualidad viene desarrollando actividades de apoyo a la docencia en las áreas de asesoría pedagógica, soporte, diseño y desarrollo de contenidos, además de capacitaciones. Presta servicios de plataforma Educa a las Facultades de Derecho y Ciencias Sociales, Ciencias Médicas y Filosofía. Cabe destacar que la oferta formativa está relacionada con el uso de la plataforma con un enfoque pedagógico, docencia virtual, evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales, herramientas TIC para la gestión docente (Meléndez, 2013).

Educación virtual

En la modalidad virtual es necesaria una conexión a internet, ya que el contacto con el profesor es mediante una plataforma multimedia en la que los alumnos pueden revisar y descargar diversos materiales como documentos, presentaciones en diapositivas o videos. Una de las principales características de la educación virtual es que no es necesario que los docentes y los estudiantes coincidan en el horario, en otras palabras, es asincrónica.

Normalmente, las plataformas que se emplean en esta modalidad cuentan con un foro para que los alumnos puedan expresar dudas o inquietudes, de igual forma el profesor al asignar las actividades establece una fecha límite para la entrega. Al revisarlas y evaluarlas incluye una retroalimentación a los estudiantes, quienes posteriormente pueden consultarla para verificar sus avances y áreas de oportunidad

Ésta es la virtud de la sociedad cibernética, quien la ha alcanzado será capaz de hacerla suya y pertenecer a la misma. Habrá alcanzado el punto clímax de esta nueva era: ser una mente crítica, pensante, razonante, creadora y creativa (Díaz Castro, 2012).

El docente como facilitador del conocimiento

Para lograr la creación de mentes críticas se requiere de la guía de los maestros, más si en esta era todo está cambiando, es un hecho que el rol que tiene cada uno de los profesores debe evolucionar de la misma manera (Díaz Castro, 2012).

Si como guías de alguna materia se aprecia que los alumnos no se están involucrando en la misma, es de suma importancia que se cambie la forma en que la clase está estructurada,

porque la idea es que los estudiantes sean capaces de generar argumentos hacia sus propias interrogantes, sean capaces de enfrentar riesgos y encontrar respuestas válidas a las preguntas. “Hay que hacer profundos esfuerzos como maestros para permitir que de manera gradual se den las discusiones y conversaciones (entre los estudiantes) con la mínima interferencia del profesor” (Benítez García, 2000).

Uso de nuevas herramientas: Mail - Chat - Web - Plataformas - Museos virtuales - Bibliotecas virtuales - Instituciones virtuales

Mail: es el correo electrónico, es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos. Para términos de enseñanza y haciendo referencia en forma particular en lo que respecta a la Educación virtual, ha transformado la comunicación entre los estudiantes y los facilitadores y estudiantes, siendo ésta, una herramienta básica que permite el envío de tareas de una forma rápida y segura (Díaz Castro, 2012).

Chat: significa para fines prácticos comunicación entre dos o más personas de manera instantánea, es uno de los sistemas más directos de comunicación con que se cuentan en la actualidad, por su alta adecuación resulta bastante eficiente, su uso es a través de redes en las que varios usuarios deben estar conectados al mismo tiempo para que se pueda establecer el acto comunicativo, lo que quiere decir, que aquella persona que no se encuentre dentro de la red, no podrá establecer la comunicación de forma instantánea (Díaz Castro, 2012).

Plataforma: Son sistemas que se utilizan en la educación actualmente para que los estudiantes tengan una organización de temas. Por éstas, el profesor manda el material que debe ser leído comprendido y criticado por el estudiante, le da las fechas y horarios de entrega. Por su parte, el estudiante puede enviar sus tareas y dudas a través de este mismo escenario. Generalmente las plataformas son creatividad directa del maestro (Díaz Castro, 2012).

Museos Virtuales: La educación virtual permite poder ir a lugares y ver artefactos en primera instancia. Esto quiere decir, que gracias a la internet se puede tener acceso a distintos museos, que ahora ya son virtuales. Desde los que se encuentran en la localidad, hasta aquellos que nos quedan a grandes distancias (Díaz Castro, 2012).

Bibliotecas Virtuales: La evolución va directo a todas las áreas, hoy las bibliotecas virtuales, no solo se utiliza poco espacio, sino que la información que se encuentra dentro de cada una de estas maravillas esté al alcance de todos (Díaz Castro, 2012).

Instituciones Virtuales: son instituciones de educación en las que el proceso de enseñanza-aprendizaje se produce enteramente a través de la red y en la red, mediante el uso de las herramientas que proporcionan las TIC's (Benítez García, 2000).

Educación Online

Tiene todas las ventajas de la modalidad virtual, pero con una característica extra: es sincrónica, es decir el profesor y los alumnos coinciden en el horario. Para ello se emplean plataformas que permiten el uso de videollamadas, por lo que las clases son en vivo y se pueden implementar diversas técnicas de enseñanza como debates o foros, además la resolución de dudas y la retroalimentación es en tiempo real.

Importancia de la Internet en materia educativa

Como ocurrió con los medios masivos de comunicación, el caso particular de la televisión, que se volvió en el medio proveedor de la información por excelencia, hoy en día el Internet se ha tornado en una herramienta clave en el desarrollo no sólo del rubro de la información, sino de la enseñanza. "La educación en línea abre las puertas a los educadores para que ellos puedan alcanzar a los aprendices en lugares lejanos, incluyendo a las personas que no tienen acceso a una educación en niveles avanzados" (Edmundson, 2007, p. 2).

Educación en tiempo de pandemia

A partir de la pandemia y la suspensión de clases presenciales, se modificaron abruptamente los parámetros de la educación a lo largo y a lo ancho del país. No hay vínculo presencial estudiante-docente ni tampoco de los alumnos entre sí; el dictado de las materias se alteró, no hay recreos ni horarios, casi no hay conversación directa y tampoco posibilidades de observar integralmente conductas o actitudes. En el mejor de los casos, y en pocas escuelas que estaban preparadas, existía un sistema de educación a distancia que permitía una experiencia en la que docentes y estudiantes se encontraban familiarizados con la tecnología, pero esta era la excepción y no la regla (La Nación, 2020).

Las escuelas y las familias deben ayudar aceptando que la realidad ha cambiado, y que esto significa que sus responsabilidades también lo han hecho, por lo que todos sus esfuerzos deben estar centrados en una alianza para la emergencia.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha dado una serie de directrices que se deben contemplar y que requieren de políticas claras para la apertura y el regreso a clases: mayor financiación, un funcionamiento seguro con protocolos de vuelta gradual, cantidad de estudiantes por clase, distanciamiento social e higiene, compensación del tiempo de instrucción perdido, un fortalecimiento de habilidades para el uso futuro y mejor de la educación a distancia y adopción de políticas y procedimientos facilitadores para los más marginados.

Ante la pandemia, se debe prestar aun mayor atención a la educación. Su impacto ha visibilizado más que nunca esta impostergable prioridad. Se puede afirmar que el 2020 ha significado como lo expresa Marta Mena “el apagón de la presencialidad” como consecuencia de las medidas de aislamiento social establecidas ante la pandemia del COVID-19 por las autoridades nacionales para todos los sectores.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Analizar las nuevas estrategias utilizadas en la enseñanza de las diferentes asignaturas de la Facultad de Filosofía de la Filial de San Juan Bautista Misiones, en el año 2020.

Objetivos Específicos

1. Identificar las estrategias utilizadas en la enseñanza de las diferentes asignaturas de la Facultad de Filosofía de San Juan Bautista.
2. Diagnosticar la comprensión de los estudiantes universitarios sobre las propuestas virtuales de la Facultad de Filosofía.
3. Valorar la aplicación adecuada de las estrategias de enseñanza virtuales de las diferentes asignaturas de la Facultad de Filosofía.

Materiales y métodos

El tipo de investigación realizada es de carácter exploratorio, estos estudios se efectúan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. De igual manera, se trata de un estudio de campo, ya que se aplicó una encuesta, incluyendo al director y docentes. Para recabar la información se aplicó un cuestionario estructurado en 10 ítems con alternativas de respuesta cerrada. El mismo fue validado a través de juicio de expertos en educación y comunicación. La población en estudio estuvo conformada por 1 director y 28 docentes escalafonados y contratados de la Facultad de Filosofía de las carreras de Educación y Comunicación.

Análisis y discusión de resultados

Para el estudio del tema se planteó el objetivo general: Analizar las nuevas estrategias utilizadas en las diferentes asignaturas de la Facultad de Filosofía de la Filial de San Juan Bautista, Misiones. Esto requirió la elaboración de un cuestionario de recolección de datos, que se aplicó a 29 docentes, incluidos el Director y Docentes de la Facultad.

Para realizar el revelamiento de los datos, se ha diseñado un formulario en el herramienta Google Foms, disponible en:

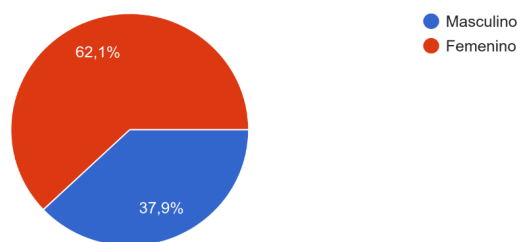
https://docs.google.com/forms/d/16J1qxyFMBu2_OsFSIwsa1p0S0UDpl6sZ_H84uqu25U/edit.

Luego, se ha analizado los datos arrojados por la misma herramienta en forma de gráficos estadísticos. A continuación, se explica cada punto analizado.

Primeramente, se muestra los datos demográficos de los docentes en los Gráficos 1 y 2.

Gráfico 1. Género de los docentes y director

Género
29 respuestas



Edad
29 respuestas

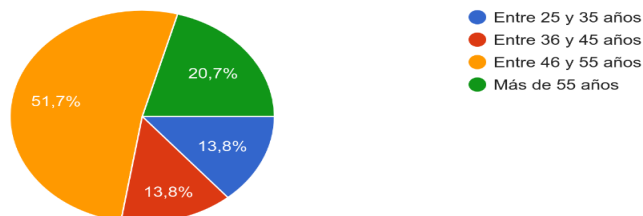


Gráfico 2. Rango de edades de los docentes y director

Atendiendo el Gráfico 3, se puede mencionar que, el 96% de los docentes ha participado de la capacitación en el uso de la plataforma de enseñanza y de este porcentaje, según Gráfico 4, el 64% manifiesta, que ha comprendido bastante bien el desarrollo de las capacidades dentro de la capacitación, y un 25% manifestó que ha comprendido excelentemente.

Ha participado de la capacitación docente para el uso de la plataforma por parte de la Facultad de Filosofía:
28 respuestas

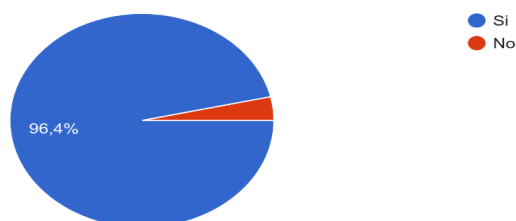


Gráfico 3. Porcentaje de participación de los docentes en la capacitación sobre Plataforma Virtual

¿Ha comprendido las capacidades desarrolladas en la capacitación docente?
28 respuestas

de

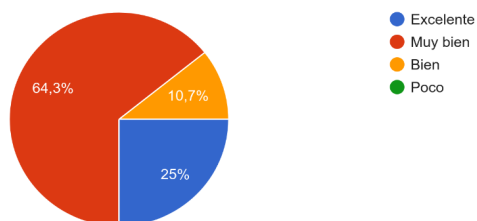


Gráfico 4. Porcentaje de comprensión

la capacitación sobre Plataforma

Virtual

En un alto porcentaje, los docentes utilizan de forma combinada las herramientas TICs, es así que, según el Gráfico 5 en un (98%) utilizan la plataforma de la FFUNA; en un (86%) el Meet o Zoom, seguido del WhatsApp (75%), todo esto demuestra que, los docentes comprenden el uso de las plataformas más importantes para el desarrollo de las clases y la comunicación. Asimismo, se ha observado que el 34 % manifiesta que utiliza materiales impresos, esta situación responde a la problemática vivida por muchos alumnos que no pueden acceder a las herramientas tecnológicas adecuadas, de modo a reducir la brecha digital y hacer más inclusiva y equitativa la educación.

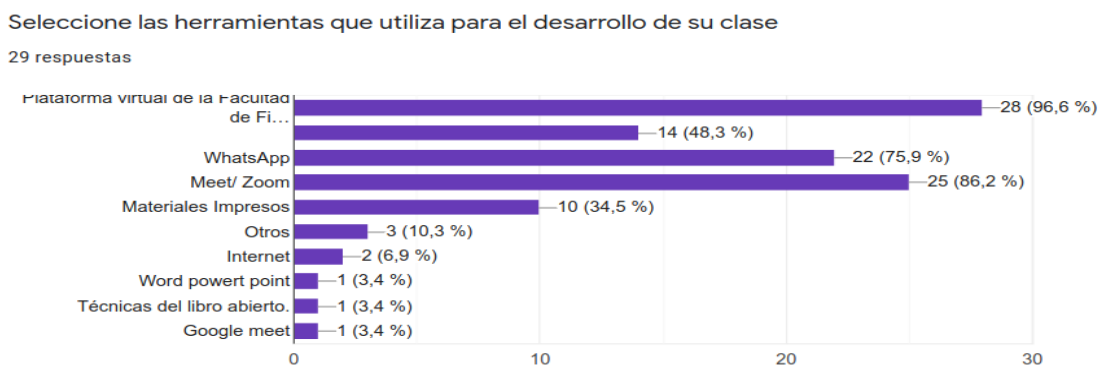


Gráfico 5. Porcentaje de herramientas utilizadas por los docentes

Estas herramientas ¿son utilizadas de manera eficiente?

29 respuestas

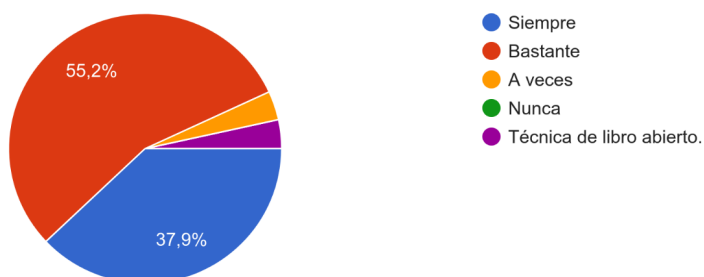


Gráfico 6. Porcentaje de eficiencia en la utilización de las herramientas

En cuanto a la percepción de la eficiencia en el uso de las herramientas TICs, un alto porcentaje han manifestado su aprobación al respecto, dicha información está expresada en el Gráfico 6, en este sentido el 38% manifiesta que siempre son utilizadas de manera eficiente, y un 55% manifiesta que son utilizadas bastante bien las herramientas, asimismo, en cuanto a la satisfacción de uso de las herramientas un 53% manifiesta que está muy conforme y un 46% que está conforme con el uso, tal como lo indica el Gráfico 7.

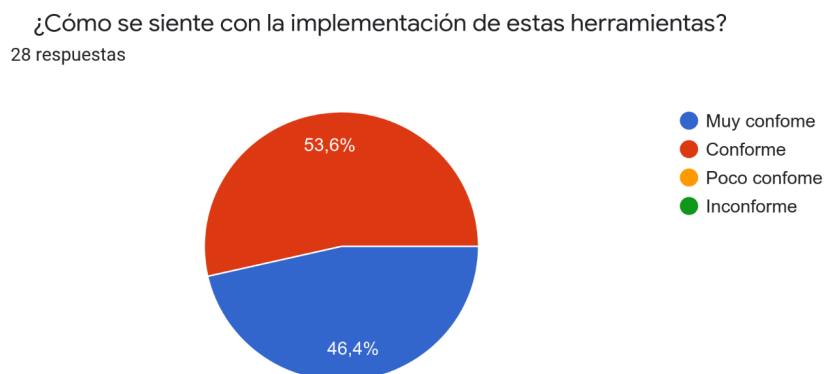


Gráfico 7. Porcentaje de satisfacción de docentes en cuanto a la utilización de herramientas

La herramienta implementada actualmente, ¿favorece el desarrollo del programa de estudio de la asignatura a su cargo?
29 respuestas

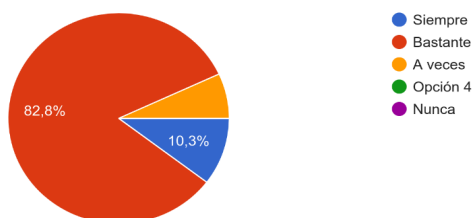


Gráfico 8. Porcentaje de cumplimiento de las herramientas para el desarrollo de la asignatura

En cuanto a la implementación, para el logro de las capacidades de la asignatura, también se puede destacar que las herramientas implementadas como estrategias favorecen el desarrollo del programa de estudios, en este sentido el 10% ha manifestado que siempre favorece y un 83% ha manifestado que favorece bastante al desarrollo de los contenidos establecidos, por último la

frecuencia de uso de las herramientas es bastante buena, un 45% lo utiliza una vez por semana, un 28% dos veces al mes y un 28 % dos veces a la semana, como lo indica el Gráfico 9.

La frecuencia con que utiliza las nuevas estrategias:
29 respuestas

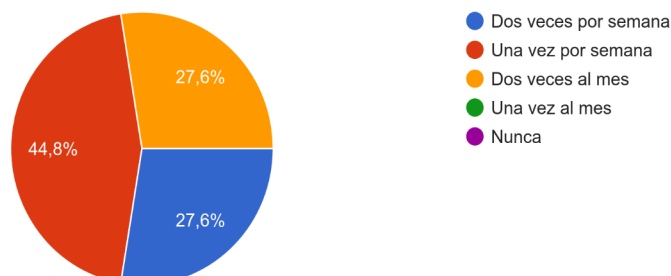


Gráfico 9. Porcentaje de frecuencia de uso de las herramientas para el desarrollo de las clases

Conclusiones

Luego de ver los resultados arrojados, se puede concluir que las herramientas TICs son bastantes flexibles y poseen varios recursos para ser utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, se podría afirmar que las herramientas más utilizadas por los docentes son: la plataforma de enseñanza virtual de la FFUNA, seguido por la plataforma de videoconferencia Google Meet y/o Zomm y el Whatsapp. Se ha constatado que el nivel de comprensión de los alumnos sobre las propuestas virtuales es bastante aceptable, tal afirmación se manifiesta en que las herramientas implementadas como estrategias favorecen el desarrollo del programa de estudios y la participación de los alumnos.

Finalmente, es importante recalcar la importancia de las TICs como mediadora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, no obstante, se necesitaría reforzar la infraestructura tecnológica, promover la capacitación docente continua e inspirar y acompañar a los alumnos para promover una educación de calidad y equitativa para todos.

Recomendaciones

A partir de lo investigado se podría realizar las recomendaciones siguientes:

- ✓ Seguir fortaleciendo la utilización de los recursos digitales en la enseñanza de todas las asignaturas en la Facultad de Filosofía, Filial de San Juan Bautista, Misiones.

- ✓ Disponer de más conectividad y dispositivos como laboratorio, pizarra interactiva en la Filial de la Facultad de Filosofía.
- ✓ Propiciar la formación continua y pertinente de docente en áreas como Matemática y otras asignaturas.
- ✓ Revalorizar la educación digital mediada por la tecnología.
- ✓ Seguir con la implementación a través de aula híbridas y abiertas pos pandemia.
- ✓ Favorecer una educación de calidad, equitativa e inclusiva mediada por la tecnología en ambas carreras de la Facultad de Filosofía de la Filial de San Juan Bautista, Misiones, República del Paraguay.

Bibliografía

- Meléndez, C. F. (2013). Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de Moodle con herramientas de la web 2.0 (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid)
- Díaz Castro, L. E. (2012). *Educación Virtual* (1ª). Red Milenio.
- Benítez García, R. (2000). La Educación Virtual. Desafío para la construcción de culturas e identidades. *Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa*, 37(8).
- Edmundson, A. (Ed.). (2007). *Globalized e-learning cultural challenges*. Information Science Pub.
- La Nación. (2020). *Educación en tiempo de pandemia*.
<https://www.lanacion.com.ar/editoriales/educacion-tiempo-pandemia-nid2367448>