

**CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL IMPLEMENTADA DENTRO DEL
PROCESO DE APRENDIZAJE EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA EN LA
FACULTAD DE FILOSOFÍA - FILIAL PARAGUARI, AÑO 2020**

MIRIAN ELIZABETH MACIEL FRANCO¹

RESUMEN

La pandemia del Covid ha desatado una crisis a nivel mundial, pues se han observado el cierre de las instituciones educativas en todos los niveles, hecho que ha transformado el modelo de enseñar, como así también el de aprender.

A fin de dar respuesta a la situación creada en el ámbito educativo, se ha implementado una reingeniería de las instituciones educativas, entre ellos: adecuar la forma de enseñanza presencial a un modelo de educación virtual, la elaboración de guías de trabajo, la forma sincrónica o asincrónica de comunicación, el canal de comunicación utilizado, desde el uso de WhatsApp, a plataformas como Canvas, Moodle, Google Classroom, Edmodo entre otras, conforme a al nivel de manejo más bien del docente que de los alumnos, pasando por la realidad económica, social de los mismos.

Hablar de educación a distancia implica abrir nuevas posibilidades para el acceso a la educación, dar oportunidades para que las personas puedan educarse más allá de las barreras espaciales y temporales, favorecer a quienes trabajan para que puedan formarse y capacitarse sin necesidad de acudir presencial y/ a cursar regularmente en una institución educativa.

Palabras Claves: crisis - educación universitaria - educación virtual – sincrónica –

¹ Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Filosofía. Filial Paraguarí. Paraguay. Correo electrónico: mirimaciel.69@gmail.com

asincrónica - plataformas.

CHARACTERISTICS OF VIRTUAL EDUCATION IMPLEMENTED WITHIN THE LEARNING PROCESS IN THE FRAMEWORK OF THE HEALTH EMERGENCY IN THE FACULTY OF PHILOSOPHY - PARAGUARI SUBSIDIARY, YEAR 2020

SUMMARY

The Covid pandemic has unleashed a global crisis, as educational institutions have been closed at all levels, a fact that has transformed the teaching model, as well as that of learning.

In order to respond to the situation created in the educational field, a reengineering of educational institutions has been implemented, among them: adapting the form of face-to-face teaching to a virtual education model, the development of work guides, the synchronous form or asynchronous communication, the communication channel used, from the use of WhatsApp, to platforms such as Canvas, Moodle, Google Classroom, Edmodo among others, according to the level of management rather of the teacher than of the students, passing through reality economic, social of the same.

Talking about distance education implies opening new possibilities for access to education, giving opportunities for people to be educated beyond spatial and temporal barriers, favoring those who work so that they can be trained and trained without the need to attend in person and / to attend regularly in an educational institution.

Keywords: crisis - university education - virtual education – synchronous – asynchronous - platforms.

INTRODUCCION

La Educación Superior, ante las restricciones sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud, ha demostrado total respeto a las recomendaciones de aislamiento social, desde ese momento las autoridades de la universidad y las diferentes facultades emprenden una encomiable labor en brindar apoyo desde diversos sectores de manera a que se pueda proseguir la formación, evitando la pérdida del año lectivo.

Con las ansias e incertidumbre ante este nuevo escenario la Facultad de Filosofía y sus filiales a fin de continuar el año lectivo y apoyado en las resoluciones emanadas de la Universidad Nacional de Asunción:

- a) Resolución N° 0465 del 28 de marzo 2020: que establece como medida de aislamiento la suspensión de las clases presenciales y asistencia de funcionarios desde el 30 de marzo al 12 de abril en todas las dependencias de la Universidad Nacional de Asunción. (Asunción, Resolución N° 0465/2020, 2020)
- b) Resolución N° Resolución 478 del 11 de abril de 2020: por la cual se amplía las medidas de aislamiento desde el 13 al 19 de abril. (Asunción, Resolución N° 0478/2020, 2020)
- c) Resolución N° 481 del 19 de abril de 2020: ampliación de medidas de aislamiento que establece del 20 al 26 de abril. (Asunción, Resolución N° 0465/2020, 2020)

Así también el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), con la Resolución N° 04 del 21 de marzo de 2020 menciona: “Que establece la facultad de las instituciones de Educación Superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la Emergencia Sanitaria Covid-19 dispuesta por las autoridades nacionales” (CONES, Consejo Nacional de Educación Superior , 2020)

Con la resolución N° 08 del 26 de abril del 2020 el CONES establece: “Las pautas

generales para las instituciones de educación superior a fin de aplicar herramientas digitales de enseñanza – aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria COVID 19, dispuesta por las autoridades nacionales”. (CONES, Consejo Nacional de Educación Superior, 2020)

Igualmente la Facultad de Filosofía con resolución del Consejo Directivo N° 229/2020 de fecha 30 de abril expresa cuanto sigue: “Que por la cual crea la Dirección de E-LEARNING de la Facultad de Filosofía de Universidad Nacional de Asunción, para la aplicación e implementación de las herramientas digitales en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje en sede central, Instituto Superior de Lenguas y Filiales”. (Filosofía, Universidad Nacional de Asunción, 2020)

Equivalentemente con la resolución N° 0532 del 11 de mayo de 2020. “Por la cual se aprueba AD REFERENDUM del Consejo Superior Universitario, la resolución N° 002 – 09 2020 del 08 de mayo del Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía” cuya resolución expresa: “Por la cual se aprueba el reglamento de Educación Mediada por Tecnología de la Facultad de Filosofía - UNA” (Filosofía, Universidad Nacional de Asunción, 2020)

Entonces hablar de educación a distancia implica abrir nuevas posibilidades para el acceso a la Educación, dar oportunidades para que las personas puedan educarse más allá de las barreras espaciales y temporales, favorecer a quienes trabajan para que puedan formarse y capacitarse sin necesidad de acudir presencialmente a cursar regularmente en una institución educativa (Tedesco, 2000)

Por lo tanto y con el objetivo de dar respuesta rápida a esta necesidad exigió a las instituciones educativas, adecuar el modelo de enseñanza presencial a un modelo de educación a distancia recurriendo en su totalidad a herramientas digitales y desarrollando así nuevas habilidades ante esta difícil situación.

La educación virtual requiere no sólo el compromiso asumido de implementarla por las autoridades de la Facultad, aún durante la pandemia, los obstáculos iniciales constituyen entre

otros en primer lugar la capacitación de los docentes, el manejo de herramientas tecnológicas, no simplemente “cargar” de contenidos una plataforma y de tareas a los alumnos, la “cantidad” de aprendizajes esenciales. A lo expuesto se pueden mencionar las dificultades con que el alumno-universitario se encuentra tales como:

- ✓ Situación económica
- ✓ No poder acceder a un dispositivo
- ✓ No contar con una notebook
- ✓ Sin de conexión a internet
- ✓ Escasa habilidades de lectura en línea
- ✓ Dificultad en acceder a otro tipo de tecnología
- ✓ Incompabilidad en la descarga de archivos y programas
- ✓ Dificultad en la elaboración de documentos en línea
- ✓ Falta de admiración adecuada en el manejo del tiempo destinado al estudio y otras actividades.

La educación ha tenido precariedades en la modalidad presencial; así también eso pasa en la virtualidad: “estudiantes y docentes han enfrentado variados conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual debido al Covid-19; los docentes no están preparados para adaptarse a la era de la educación virtual; la pandemia cambió la situación de una u otra forma se debe reinventar la educación.” (Constantino, 2010)

Entre la característica importante de la educación virtual es importante mencionar:

1. Es un sistema de enseñanza-aprendizaje, que se operacionaliza a través de tecnología y redes de computadoras.
2. Facilita a los alumnos el acceso programas académicos, ofrecidos en cualquier lugar del mundo.

3. La cobertura de sus programas académicos es global.
4. Es un modelo educativo que está centrado en el aprendizaje colaborativo, a través de los servicios de las redes de computadoras.
5. El profesor es básicamente un facilitador de ambientes de aprendizaje.
6. El estudiante aprende por sí mismo y a su propio ritmo, a través de la red, interactuando con sus compañeros, sus profesores y con los textos.
7. Hay flexibilidad tanto temporal como espacial.
8. Debe haber una permanente retroalimentación sobre el desempeño del alumno, lo mismo que una respuesta inmediata a las consultas.

Con las medidas de aislamiento social, en cierta manera se logró prevenir contagios masivos que pondrían al país en una situación de dificultad sin precedentes en el ámbito de salud, también así se pondrá a prueba toda la capacidad de los docentes de planificar clases del contexto presencial a la virtualidad, el planteamiento de interrogantes que se pueden ahora responder y otras que quedarán de acá a un tiempo responderlas ¿la edad de los docentes les ayuda al uso pedagógico de las tecnologías?, ¿están preparadas las diferentes Facultades de Educación Superior para enseñar virtualmente?, ¿cómo están aprendiendo los alumnos que no tienen una notebook en sus hogares?, ¿tienen todas las competencias necesarias los docentes para enseñar en modalidad virtual?, ¿todos los alumnos tienen acceso a Internet?.

Los alumnos son los actores principales dentro del proceso de aprendizaje, sin embargo, los agentes de la formación en línea (estudiantes, docentes, instituciones) en un momento dado se percatan de que no basta con proporcionar o disponer de un entorno virtual de aprendizaje, un material de aprendizaje y un tutor o formador que conozca la materia. Existen, además, otros elementos, unos que hay que incorporar y otros que es preciso evitar, que influyen en gran medida en cómo se siente el estudiante más allá de los recursos,

y en cómo percibe que su aprendizaje sea adecuado y a la vez satisfactorio. (Borges, 2005)

Es importante mencionar que los retos más importantes de la educación a distancia tales como: la elaboración de ambientes (proyectos) y materiales (impresos, audiovisuales e informáticos-telemáticos), que realmente sea para el aprendizaje interactivo. Esto representa que debe proponer que los contenidos sean significativos, motivantes, oportunos y actualizados dentro de esta organización didáctica cuyo objetivo es inducir a estrategias cognitivas, seleccionar y organizar códigos adecuados, coherentes y pertinentes, a fin de ofrecer las condiciones recomendables para su sistematización.

Con lo expuesto se puede mencionar que la falta de recursos y la conexión ágil a Internet dentro del territorio nacional sigue siendo materia pendiente para el gobierno nacional. Por lo tanto de ella esta nace esta investigación en la Facultad de Filosofía – Filial Paraguari. Se observa este fenómeno a nivel mundial y a fin de dar respuesta para la prosecución del año académico se adoptaron varias medidas con el objetivo de dar respuesta a los jóvenes estudiantes ansiosos de proseguir sus estudios, ante esta situación la facultad se embarcó rápidamente a una modalidad de enseñanza conocida pero poco aplicada y como todo inicio en un campo poco utilizado, fue difícil, pero con ahínco, fortaleza y muchas horas de trabajo a cargo de la Dirección E-Learnig para la utilización de las herramientas digitales en todas las filiales e instituto superior de lenguas.

Esta exploración considero de importancia por lo acontecido en la realidad mundial a causa de la pandemia, a la vez de mucha importancia para la Filial de Paraguari, teniendo en cuenta por todas las adversidades por lo que han pasado los estudiantes para así proseguir sus estudios. El resultado permitirá demostrar y evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la modalidad virtual y así permitirá a la filial de Paraguari poder mejorar y fortalecer la enseñanza en esta modalidad.

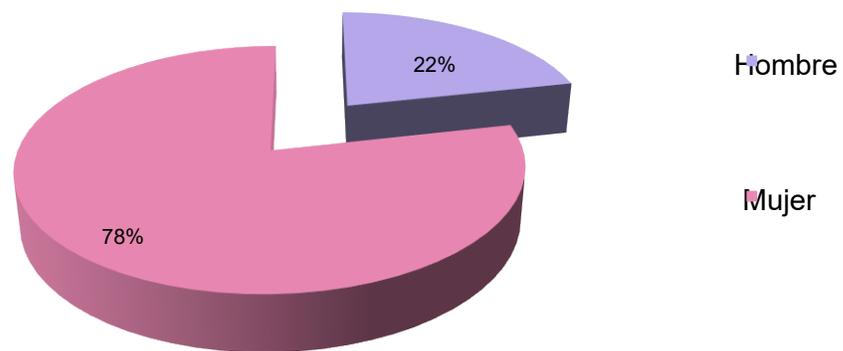
MATERIALES Y METODOS

El estudio se realizó en la Facultad de Filosofía, filial Paraguari durante los meses de noviembre y diciembre del 2020, teniendo en cuenta el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual respetando el decreto N° 3442 del 09 de marzo de 2020 el cual toma medidas preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus en el territorio nacional.

La investigación es exploratoria – descriptiva, se centra en los estudiantes en el desarrollo de las actividades pedagógicas siendo ellos el sector más golpeado en este aislamiento por pandemia, de un total 131 matriculados, la muestra tomada es de 65 estudiantes que respondieron a la encuesta, demostrando de esta manera la dificultad que los mismos poseen para la conexión a internet. (Sampieri, 2006)

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, formulario del cuestionario de Google, recogidos los datos fueron tabulados y procesados.

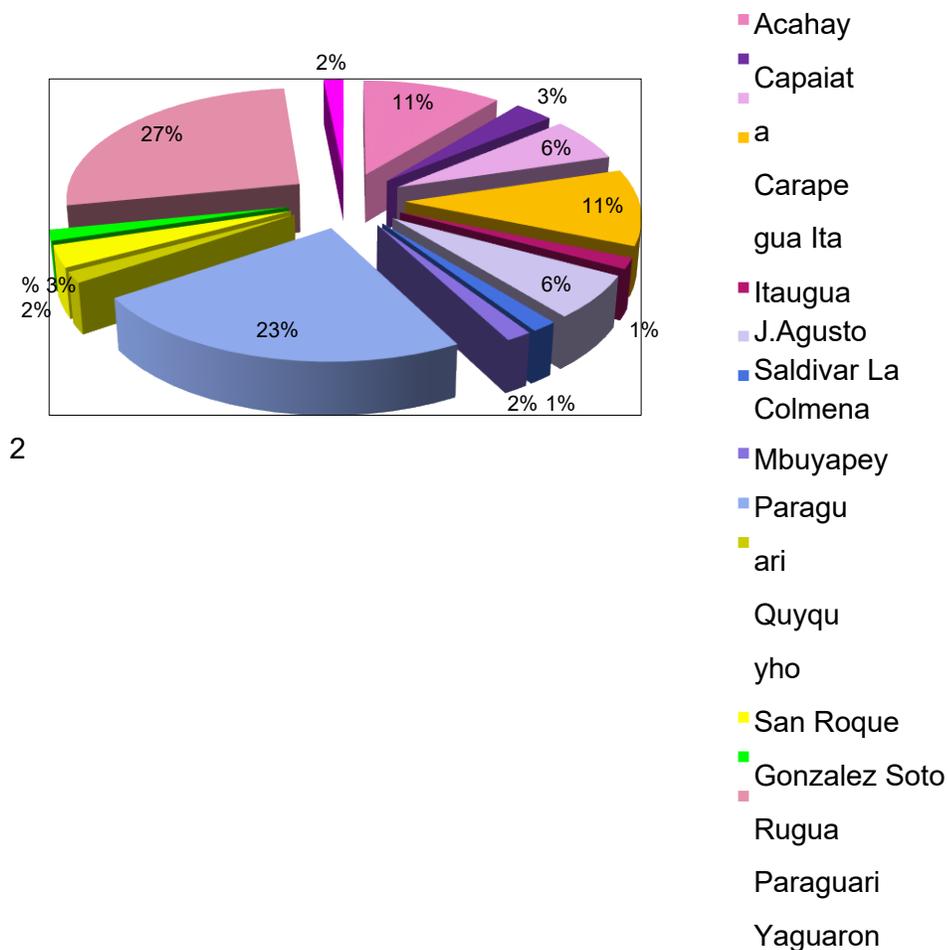
Figura N° 1. Sexo de los participantes



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Se observa en el resultado que el 78 % de los que correspondieron son del sexo femenino, en tanto que el 21 % son del sexo masculino.

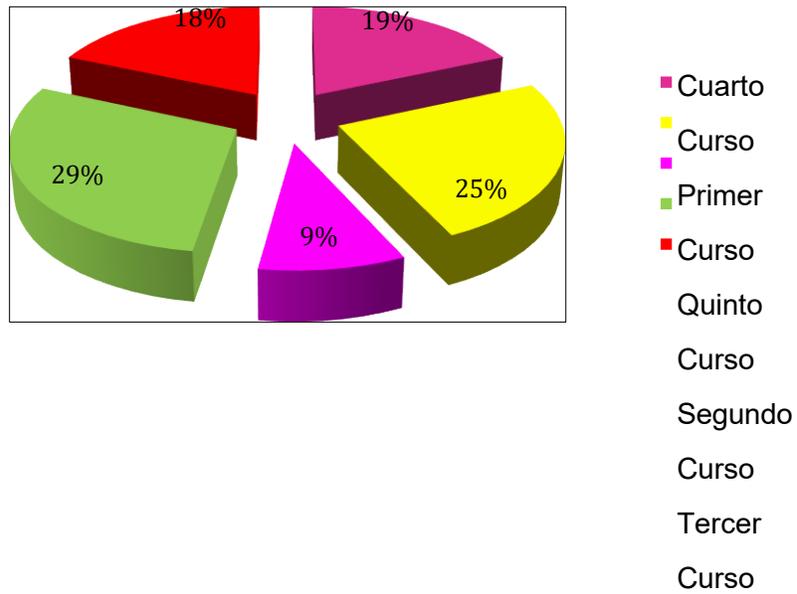
Figura N° 2 Procedencia



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguari. 2020

Como resultado, en la Tabla N° 2 se visualiza que el mayor porcentaje de alumnos que cursan sus estudios en la en la Facultad de Filosofía, Filial de Paraguari corresponden al 23% genuinamente del departamento de Paraguari, así también podemos apreciar que hay jóvenes que viajan a diario desde el departamento central.

Figura N° 3 Curso



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Observamos que el 29% que respondieron la encuesta son del segundo curso seguido por el 25% que corresponde al primer curso, podemos mencionar que no todos los alumnos tienen la predisposición en responder.

Figura N° 4 Edad

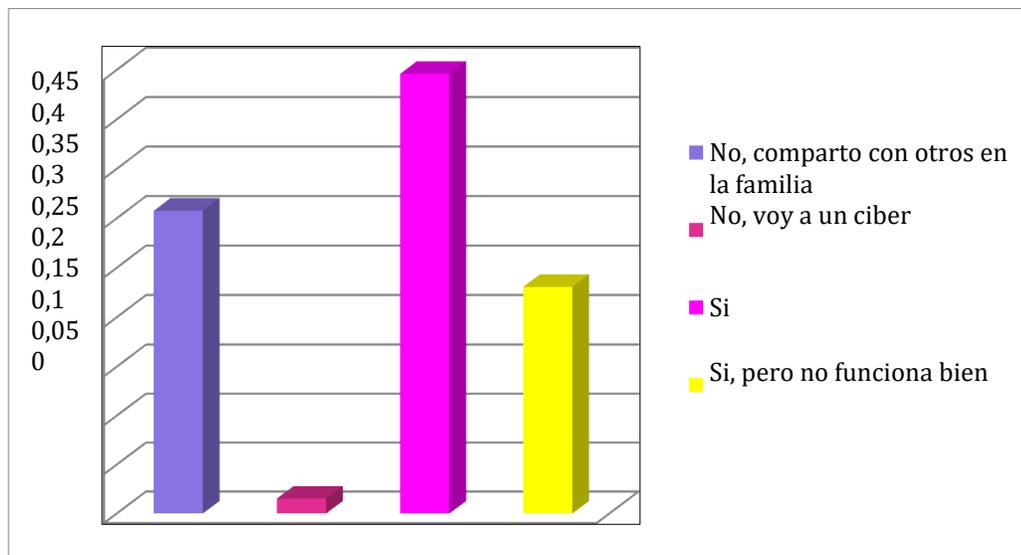


Figura N° 4 Edad

Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

La edad de grupo de estos estudiantes vemos que oscila de entre 20 – 30 años correspondientes al 62% de los alumnos asistentes en esta casa de estudios, también es importante señalar que el 1% está en la edad que supera los 40 años.

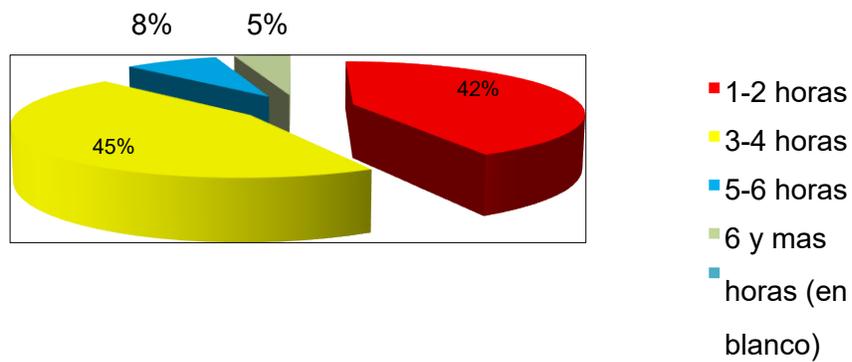
Figura N° 5 Acceso exclusivo a un dispositivo para realizar tus actividades de aprendizaje para aprender en línea



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

En cuanto al acceso que los alumnos tienen a un dispositivo para realizar sus actividades de aprendizaje, en la representación de la tabla N° 5 vemos que el 45% tienen acceso exclusivo a un dispositivo mientras que el 37% comparte con familiares y el 23% tienen dispositivo pero son obsoletos es decir no son los teléfonos inteligentes necesarios para esta modalidad de enseñanza – aprendizaje.

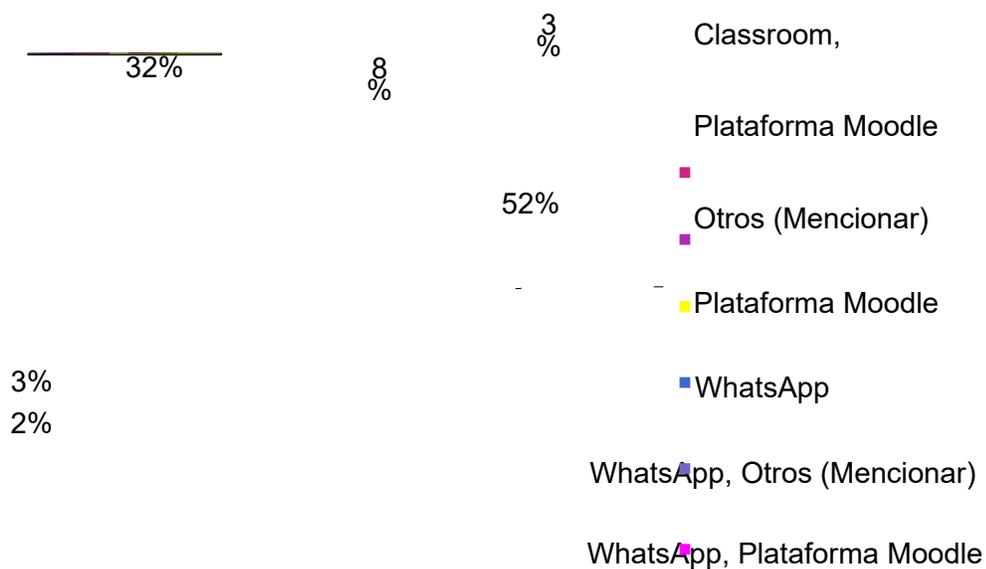
Figura N° 6. Cantidad de horas por día utilizas para el aprendizaje en las clases virtuales



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Con referencia a la cantidad de hora destinada para el estudio el 45% de los alumnos destina de entre 3 a 4 horas diarias un 42% de entre 1 a 2 horas y en menor porcentaje los que dedican más horas para el estudio, por lo tanto es importante mencionar que en el promedio se encuentran dentro del margen positivo de aprendizaje.

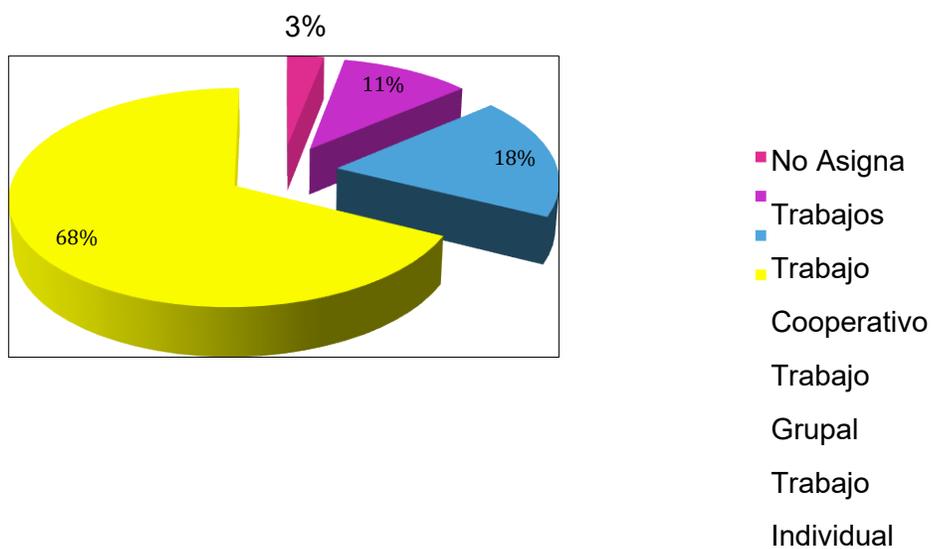
Figura N° 7. Medios por el cual accedes a tu clase virtual



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Con relación al medio que accede el alumno a las clases virtuales el 52% lo realiza por la plataforma Moodle habilitada por la facultad a través de Dirección de E-Learnig, el 32% lo realiza por medio de WhatsApp aplicación versátil de fácil manejo y variados recursos, el 8% utiliza el Classroom como recurso para las clases virtuales.

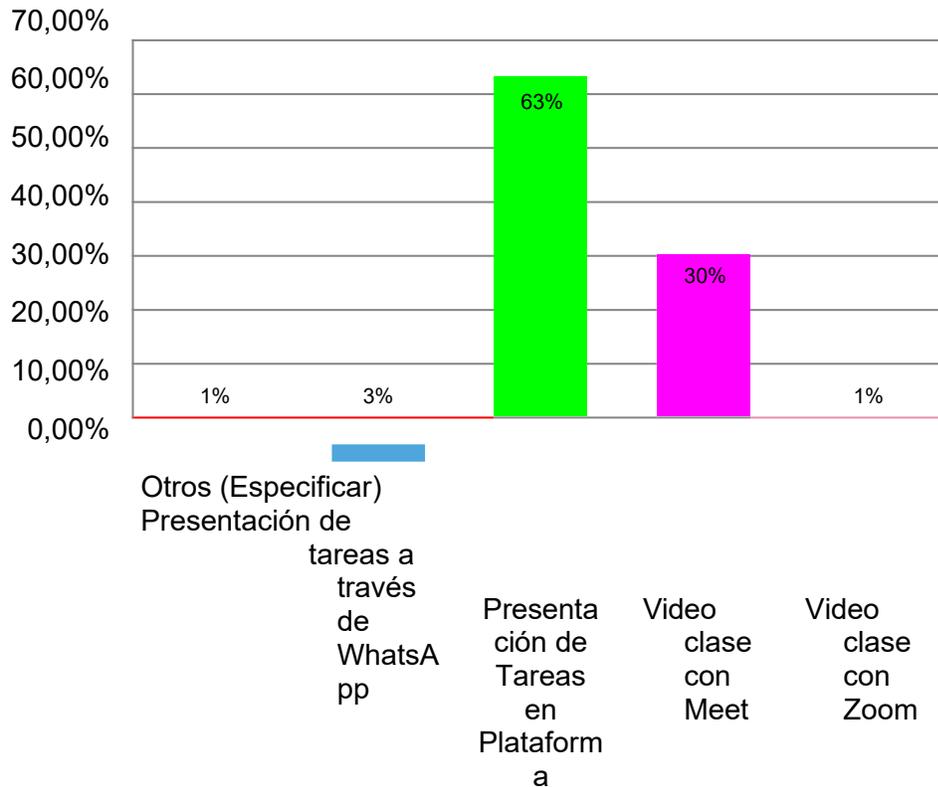
Tabla N° 8. Forma de trabajo es la más utilizada por los docentes para sus clases virtuales



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Observamos que el trabajo individual es la actividad con mayor frecuencia asignada por el docente, con un 68% considerado por los encuestados, el 18% demuestra que es el trabajo cooperativo, el 11% indica que es el trabajo grupal, pero así también el 3% califica que el docente no asigna ningún trabajo dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje en la modalidad virtual.

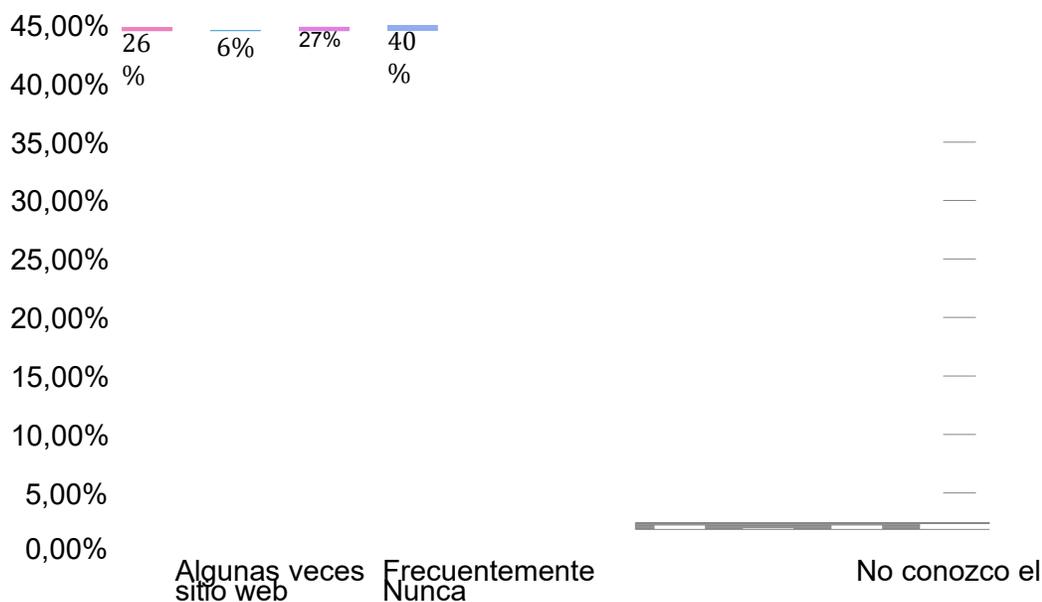
Figura N° 9 Estrategias es la más utilizada por el docente para la presentación de su clase



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Entre las estrategias de mayor uso por los docentes es la presentación de tareas en plataforma Moodle considerado en un 63% por los alumnos el 30% demuestra que la misma lo realiza a través Meet aplicación de videoconferencia, entonces consideramos que el docente utiliza variadas estrategias dentro de la modalidad virtual adaptándose a este nuevo modelo de enseñanza.

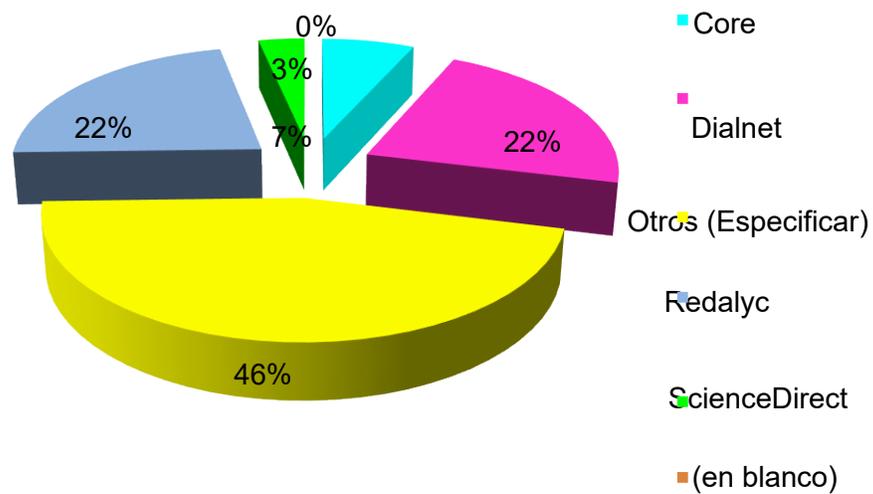
Figura N° 10 ¿Con qué frecuencia utilizas la página web de la biblioteca del Rectorado para consultar el catálogo en línea, las bases de datos disponibles o bajar materiales que empleas en tus actividades académicas?



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Como se aprecia en el resultado el 40% de los estudiantes de la Filial de Paraguarí nunca han accedido a la página web de la biblioteca del Rectorado, el 27% desconocen este sitio web, por otro lado el 26% han respondido que utilizan algunas veces este recurso y el 6,15% frecuentemente. Entonces el mayor porcentaje de estudiantes desconocen este sitio que les pueda ayudar en consultar los catálogos en líneas o descargar materiales para sus actividades académicas. También los docentes deben dar a conocer a sus alumnos este recurso con que cuenta la Universidad Nacional de Asunción.

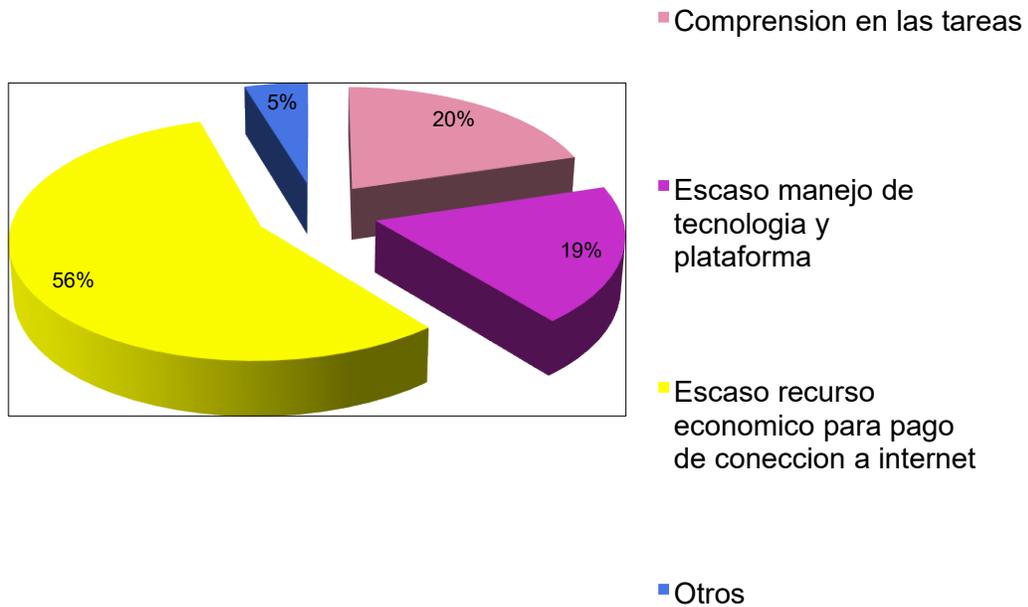
Figura N° 11 Repositorios de acceso abierto utilizadas para consultas bibliográficas



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Como se aprecia en esta tabla 11 el 46% de los estudiantes utilizan diversos repositorios sin especificar cuáles son las utilizadas por los mismos, se resalta también tanto Dialnet y Redalyc son utilizadas en un 22%, Core y Scienc Direct son manejadas en menor porcentaje.

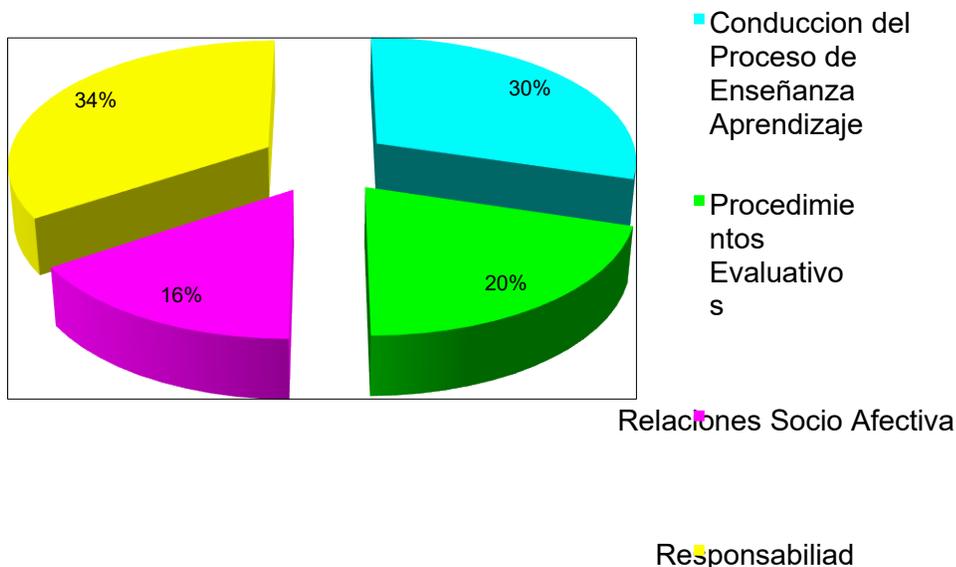
Figura 12. Principales dificultades que tienes para el desarrollo de tus clases virtuales



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Según la opinión registrada un 56% tiene dificultad para el desarrollo de su clase por el escaso recurso económico que poseen para el pago de conexión a internet, el 20% tiene dificultad en la comprensión de las tareas designadas por el docente, por otro lado el 19% se atreven a reconocer que tienen escaso manejo de la tecnología uso de plataformas.

Figura N° 13 Evalúa al docente con objetividad



Fuente: datos obtenidos por la investigadora. Paraguarí. 2020

Teniendo en cuenta las respuestas emitidas se observa que el 34% de los alumnos reconocen que los docentes cumplen con su responsabilidad de presentar el programa, puntualidad, entrega a tiempo los resultados de exámenes, el 30% coinciden que dentro del proceso de Enseñanza-Aprendizaje se evidencia planificación, los temas se desarrollan en secuencia y ordenada, utiliza con sin dificultad los recursos tecnológicos y lo fundamental el dominio del contenido desarrollado, el 20% afirman que dentro del proceso evaluativo comunica los criterios de evaluación, evaluada con imparcialidad, atiende dudas o comentarios y en las relaciones socio afectiva el 16% dice que el genera un ambiente de aprendizaje, busca solucionar conflictos en clase y se comunica en forma respetuosa con los todos los alumnos.

CONCLUSION

Con los datos analizados y considerando las respuestas dadas por los alumnos en primer lugar mencionamos que en mayor porcentaje las respuestas fueron dadas por las mujeres teniendo en cuenta las preguntas realizadas a través del cuestionario de google, igualmente se observa que la mayor cantidad de alumnos que asisten a esta casa de estudios provienen del Departamento de Paraguari y un porcentaje inferior pero no menos importante del Departamento Central.

Examinando los resultados mencionamos que la mayoría de los alumnos cuentan con los recursos tecnológicos y económicos para la consecución de sus estudios dedicando también extensas horas para el proceso de aprendizaje.

Se aprecia en segundo lugar con relación a los recursos utilizados por el docente para el proceso de enseñanza aprendizaje los alumnos tienen buen manejo de las plataformas Moodle, Meet y Zoom, teniendo en cuenta que Moodle es la plataforma oficial utilizada por la facultad de filosofía y por ende de todas las filiales.

En consecuencia a los datos analizados vemos que el trabajo individual es la actividad con mayor frecuencia designada por los docentes, entonces cotejando con las estrategias vemos que el mayor porcentaje es la presentación de las tareas por parte de los alumnos en la plataforma.

Pero no podemos dejar de mencionar dos aspectos importantes, primero que los alumnos no tienen conocimiento que la Universidad Nacional de Asunción cuenta con una biblioteca virtual pudiendo la misma dar soporte y recursos necesarios para su aprendizaje y segundo que muchas veces tienen dificultad para la conexión a internet, entonces con los objetivos presentados damos respuesta y un panorama relativamente interesante a la realidad de los estudiantes de esta facultad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Asunción, U. N. (28 de marzo de 2020). *Resolución N° 0465/2020*.

Asunción, U. N. (11 de abril de 2020). *Resolución N° 0478/2020*.

Borges, F. (2005). *La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. Digithum, 23-25.*

CONES. (abril de 2020). *Consejo Nacional de Educación Superior. Resolución CE-CONES - N° 04/2020.*

CONES. (marzo de 2020). *Consejo Nacional de Educación Superior . Resolución CE-CONES - N° 08/2020.*

Constantino, G. (2010). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos online. *Revista mexicana de investigación educativa, 15(44), 65-84.*

Filosofía, F. d. (mayo de 2020). *Universidad Nacional de Asunción. Consejo Directivo.*

Filosofía, F. d. (abril de 2020). *Universidad Nacional de Asunción. Resolución N° 002-09-20. Asunción.*

Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Tedesco. (2000). *Educación a distancia y Nuevas Tecnologías: La formación de docentes críticos*. *Revista Iberoamericana de Educación.*

Tedesco, A. B. (2004). *Educación a distancia y Nuevas Tecnologías: La formación de docentes críticos*. *Revista Iberoamericana de Educación.*