

**APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD TUTORIAL: DESARROLLO DE COMPETENCIAS
PEDAGÓGICAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN TIEMPOS DE EMERGENCIA
SANITARIA POR EL COVID-19**

LIDA ROSA BARBOZA IBOBEA¹

RESUMEN

Algunas repercusiones que ha tenido la pandemia del COVID-19 para la continuación del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior es la adquisición de nuevas competencias digitales que permiten un alto grado de eficacia en el logro de los objetivos en tiempos de emergencia sanitaria. Es importante reforzar la educación virtual en post de la actualización en el tiempo y en el espacio, exige la colaboración de los grandes estamentos educativos para redoblar esfuerzos y buscar una educación integral para la población. Impulsar la competencia digital en la modalidad tutorial y promover el apoyo de las universidades para lograr una correcta formación académica.

PALABRAS CLAVES: Competencias pedagógicas-Modalidad tutorial-COVID-19

**LEARNING IN THE TUTORIAL MODALITY: DEVELOPMENT OF PEDAGOGICAL
COMPETENCES IN UNIVERSITY STUDENTS IN TIMES OF HEALTH EMERGENCY DUE
TO COVID-19**

ABSTRACT

Some repercussions that the COVID-19 pandemic has had for the continuation of the teaching-learning process in higher education is the acquisition of new digital skill that allow a high degree of effectiveness in achieving the objectives in times of health emergency. It is important Reinforcing virtual education in post-update in time and space requires the collaboration of the major educational establishments to redouble their efforts and seek

¹ Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Filosofía. Paraguay. Correo electrónico: lida.barboza282@hotmail.com

comprehensive education for the population. Promote digital competence in the tutorial mode and promote the support of universities to achieve a correct academic training.

KEYWORDS: Pedagogical Competences-Tutorial mode-COVID-19

INTRODUCCIÓN

El rol que desempeña las nuevas tecnologías de innovación y comunicación son factores claves para los cambios en los diversos ámbitos, ya sea cultural y social, es importante mencionar, que cada estamento hace un uso de estas herramientas de acuerdo a cada fin educativo, pero se debe tener en cuenta a la vez, que es una controversia por las desventajas que también operan dentro de la misma. La creación de materiales educativos no siempre es sencilla para todos los docentes, por ello, es importante la capacitación continua, que la universidad ofrezca capacitaciones permanentes en busca del bien común de no solo de los estudiantes sino también de los docentes y otros miembros de la comunidad educativa, buscando una competencia digital acorde a la modalidad tutorial ofrecida. El aula se sitúa como el primer nivel de orientación educativa, por ende, el tutor es un agente esencial para la trasmisión de conocimientos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La modalidad tutorial en cursos Universitarios.

Un estilo propio, de los estudios universitarios en esos tiempos de emergencia sanitaria es la modalidad tutorial es su vertiente asincrónica o a distancia, en dónde, cada estudiante debe trabajar de acuerdo a sus necesidades personales, acomodando su tiempo para el mismo.

La modalidad tutorial asincrónica permite estudiar sin el ritmo del calendario, que significa, que el tutor de cada asignatura en específico es el mentor principal para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según (Dámaso, 2012). En la estructura de la tarea como una unidad didáctica, la declaración de diseñar acciones y operaciones a seguir para inducir a los estudiantes al logro del objetivo o de los objetivos de una tarea dada, constituye la expresión de métodos y procedimientos empleados. (p-8). Las acciones y operaciones no están diseñadas por las tecnologías, la utilización de Moodle, es una potencialidad como método para integrar con los estudiantes, de acuerdo, a los objetivos trazados para la formación profesional.

En una modalidad tutorial el profesor debe ofrecer las orientaciones o las guías, así el estudiante podrá realizar las acciones competentes en el curso asistido esto se debe, a las

implicancias del curso, a partir de las indicaciones preestablecidas y los soportes tecnológicos que ofrece la universidad.

El tiempo que coinciden el profesor con los alumnos es ínfimo en esta modalidad tutorial en cuando a tiempo y espacio, pero es importante destacar que ayuda bastante, para las personas que llevan ciertas actividades a la par, ya que el estudiante mide su momento de acceso en el mismo

Para (Dámaso, 2012). La tarea como unidad didáctica menor del currículo en un entorno virtual, debe diseñarse tomando en consideración posiciones como las de Addine y otros (2000) que plantean que los fundamentos del currículo, orientan hacia la práctica de manera consciente y un docente no debe proponerse y desarrollar transformaciones en su práctica curricular, si ésta primero no se sustenta en el conocimiento de los fundamentos de su desempeño profesional. (p.9).

Instancia de formación de tutores

Es un desafío inminente y fundamental dentro del contexto de la pandemia, repensar sobre las actuaciones de los tutores dentro de la modalidad. El trayecto educativo, es totalmente a distancia, que implica pensar en nuevas técnicas en el sentido de la enseñanza-aprendizaje basado indiscutiblemente en competencias dentro del nivel de la educación superior. Como apoyo educativo para los docentes en la era digital, es importante que cada universidad cuente con el equipo de soporte informático que brinde apoyo para las circunstancias ajenas a la misma que se vayan presentando como modelo pedagógico y tutorial, de lo tecnológico y de la formación de tutores.

Olaizola (2017). Entendemos que una de las primeras necesidades y decisiones institucionales fue la de comenzar un proceso de formación del equipo de tutores. En este sentido, la experiencia profesional del tutor cuenta, a partir de este trabajo sistemático de capacitación, con un encuadre político-pedagógico definido institucionalmente que sirve como matriz o marco de referencia de la práctica docente del tutor. (p.4).

Los tutores reflexionan sobre sus elementos educativos, en las buenas prácticas para ejercer el rol tan anhelado por los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. “Por las estrategias que fomentan la participación y el aprendizaje colaborativo; las prácticas de comunicación en ambientes virtuales; las instancias de evaluación, devolución y seguimiento; por la potencialidad de enseñar en esta modalidad y, por la dimensión cultural”. (Olaizola, 2017, pág. 4).

El proceso en el entorno virtual es un espacio de comunicación que integra los recursos materiales que facilitan la enseñanza y con ello, el aprendizaje mediados por las tecnologías de la información y comunicación. Estas acciones “integran diversos soportes (textual, audiovisual, digital...), plantea nuevas interacciones entre los sujetos de la relación

pedagógica (tutores- alumnos), favorece la comunicación inter e intraáreas, crea nuevos formatos de interacción y nuevas relaciones entre el contenido y la tarea correspondiente. Es un facilitador en tareas de evaluación y seguimiento (González y art n, 7; pp)”.

Esta forma de estudio justifica según (Lage, 2020, pág. 2)

- a) se ahorra el tiempo de viaje y el de cursado de las asignaturas;
- b) el alumno tiene un tutor individual que le brinda contención, lo estimula y lo conduce respetando su proceso de maduración por eso es tutorial. Aunque tiene otros aspectos diferenciadores tales como la presentación de *los materiales y las evaluaciones*.

Esta propuesta formativa cuenta como primera experiencia como nexo principal con los estudiantes en el Paraguay en tiempos de pandemia, contiene un componente inédito por su componente social como oferta educativa única a distancia, que hizo repensar el actuar en el sistema educativo nacional a nivel superior. Se trata de una de las primeras experiencias que anticipa nuevos desafíos y tensiones vinculados a la dimensión social, dentro de una cultura popular, de los cuales no estaban familiarizados.

La modalidad e-learning es apoyada en las TIC como es sabido, prueba la experiencia educativa con el acceso a internet, esto a su vez, es el medio esencial para participar de las clases virtuales, debe ser la aliada principal. Menciona (Ruíz, 2014) una innovación educativa es un proyecto de cambio planeado orientado a ofrecer soluciones a problemas, viejos o nuevos, que pueden afectar tanto a una institución como al proceso de enseñanza-aprendizaje de un curso en particular, que impiden lograr niveles óptimos de calidad formativa y pertinencia social del egresado. (p.4). Una vez que la universidad inserte ciertos cambios como innovación educativa, con ella, va transformando la cultura organizacional e institucional en la manera de gestionar y construir el conocimiento, con esto en la manera de observar las situaciones educativas, en las estrategias de enseñanza, en los roles de los profesores y estudiantes, en donde, se reconfigura para dar respuestas a una necesidad particular propiciando la realidad de los actores educativos.

De acuerdo al tiempo, la institución educativa va mejorando e implementado los ajustes necesarios para el progreso continuo en el momento justo, se va evaluando la innovación educativa a nivel superior universitario, fundamentan la toma decisiones acerca de la continuidad de la misma. “Los resultados de la evaluación constituyen una información valiosa que debe ser compartida dentro de la comunidad interna a objeto de estimular el aprendizaje colectivo y, por esta vía, promover el cambio de la cultura organizacional deseado”. (Ruíz Moreta, 2018, pág. 4).

Características de la modalidad según (Cataldi, 2011)

- Las clases presenciales son reemplazadas por materiales didácticos que componen un módulo de estudio.
- El alumno es el protagonista del proceso, y autorregula el avance de su aprendizaje, decide dónde y en qué momento del día estudiar.
- Se incluyen ejercicios de autocomprobación para que el alumno pueda monitorear su propio proceso de aprendizaje.
- La evaluación de cada unidad temática es un ejercicio de aplicación específicamente diseñado que deberá ser enviado para su revisión.
- A través de los medios tecnológicos como chat, correo electrónico, foros de discusión, se está en contacto permanente con su profesor tutor.

Efectos de los aprendizajes en tiempo educativo de la virtualidad

En los últimos tiempos ha venido cayendo las múltiples ideas con respecto a la Reforma Educativa del país, por sus efectos muy limitados, cada Institución Educativa se prepara para sobrellevar cada reto y brechas de desigualdad que se presenten, se crea entonces, un liderazgo educativo, que sirve de mejora constante para una educación en ruinas, con ella, creando enseñanzas aprendizajes innovadoras, que hagan más eficaces la organización escolar.

La situación actual pone en evidencia el papel de los docentes más allá de lo pedagógico, ya que, el docente no solamente explora el escenario de la pandemia, sino que debe ser un guía académico, un ser motivador, asumir una contención emocional y social bajo el amparo de la promoción asistida, ser un promotor afectivo y activo, promocionar la resiliencia en los momentos difíciles. ‘‘Asumiendo, el papel de ‘‘guardián de la esperanza de la evolución de la educación’’ (Villafuerte, Bello, Cevallos y Bermello, 2020, p.149). El esfuerzo es inmenso, pero la brecha digital supera la igualdad y la justicia social, las condiciones para el acceso a la virtualidad muchas veces es escasa, sobre todo en las zonas de minorías social.

(Expósito, 2020) comenta que, en otros términos, la educación virtual ha sido útil para mitigar en parte las consecuencias de la pandemia, ya que al recluir el sistema educativo solo a esta modalidad, y sin una preparación previa a causa de la vertiginosidad con que se dio la crisis, no todos han podido acceder y sacar provecho de ella. (p.4). La diferencia en el acceso a los recursos tecnológicos hace que la problemática genere una desigualdad social entre los estudiantes, la falta de conexión a internet, pregona un sistema de envergadura pobre sin una debida planificación de todas las aristas en un país de tercer mundo dentro de la sociedad.

La virtualidad ha sido la mejor aliada de los docentes en los últimos meses, mantienen el desarrollo significativo de los aprendizajes, sus repertorios pedagógicos aumentaron de gran manera en tan poco tiempo, los profesores tuvieron que ser los responsables de enseñar a

los estudiantes a manejarse en ese ciberespacio. Desde hace un tiempo, se viene trabajando en la incorporación de los tics en el sistema educativo superior, primeramente, como modelo secundario solo para el envío de tareas y/o evaluaciones de procesos. (Expósito, 2020). La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes (Bonilla, 2016). (p.2). Luego de esta nueva implementación, se presentaron cientos de curso online para docentes y profesores con la intención de apoyar en el momento más oportuno, intentar paliar el sistema deficiente, inclusive con asociaciones con empresas de comunicaciones para el acceso a internet. (Expósito, 2020)menciona que para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018). (p.2). Por ello, (Suárez Guerrero, 2009) menciona que a partir de la noción de mediación instrumental, se puede advertir que los instrumentos infovirtuales que participan en los procesos educativos, no pueden distinguirse sólo como simples artilugios tecnológicos u objetos impolutos culturalmente, sino que deben estimarse como auténticas estructuras de acción externa, pero además, como modelos para la reconfiguración de los marcos de pensamiento del sujeto. (p.1). A través de las estructuras y atributos de las formas de acción externa, se modifica las estrategias del pensamiento con la enseñanza-aprendizaje, representa otro punto de inflexión en el análisis y lectura pedagógica de las nuevas tecnologías en la relación educativa. Los entornos virtuales son elementos de mediación educativa, que busca explicar el alcance de las acciones de la actividad mental en pro del aprendizaje, que ayuda a orientar el campo educativo en el espacio virtual. Menciona Guzmán Parra (2009). El proceso educativo está evolucionando, adecuándose en cada momento a los cambios que se producen en la sociedad; actualmente ésta se enfrenta al reto de las Nuevas Tecnologías de la Información y de las comunicaciones (TIC), que están experimentando un desarrollo constante a un ritmo vertiginoso. (p.2). Es importante destacar que el uso de estas nuevas tecnologías no es tan reciente, ya desde años anteriores ya se venía utilizando, pero no a un ritmo acelerado, solo que en la actualidad su crecimiento fue tan grande y fuerte, que permitió el cambio en el hogar de cada familia no solo la paraguaya sino la de todo el mundo. Cada vez, es más rápido y permanente su actualización constante, el internet va desarrollando nuevas tecnologías sobre todo en el mundo real y científico.

Guzmán Parra (2009) menciona según Rincón Aretillo, et al. (2002) en dónde proponen las siguientes ventajas de las tecnologías multimedia y de internet. (p.2).

- Permite aprendizajes en tiempo diferido y el lugar diferente, incluso distante de aquel en el que se encuentra el núcleo docente.
- Surge la noción de trabajo cooperativo docente, es decir, se traslada el concepto de groupware gestionado a las aulas docentes.
- La riqueza de los contenidos y la exuberancia de las formas de las nuevas tecnologías.
- Posibilidad de crear entornos interactivos entre el alumno y sus profesores, entre el alumno y sus compañeros e incluso entre los propios profesores.

Perfil del estudiante en la modalidad tutorial

Para lograr una correcta formación e estudiantes en la modalidad tutorial es importante realizar primeramente una capacitación previa del uso de dicha plataforma, así satisfacer los requerimientos virtuales de aprendizaje.

La orientación pedagógica permite un contexto institucional, la del profesor tutor y el estudiante tutorado, que van interactuando para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje.

“La orientación y el apoyo al estudiante durante su estancia en la Universidad es un tema de actualidad y de especial interés para los responsables institucionales, preocupados por la retención y mejora del rendimiento académico del estudiante universitario” (Muñoz Moreno, 2013, pág. 6). Esto, lleva a la Universidad a plantearse nuevas formas de desarrollo, adaptados al espacio educativo actual en pos a la calidad.

Menciona (Rodríguez Aguilar & Castillo González, 2013). Dentro de los objetivos de la educación destaca el preparar al alumno para la vida, enseñarlo a pensar, a que valore la significación del conocimiento y el proceso mismo del aprendizaje, de forma que se estimule cada vez más la independencia, la creatividad y la autorregulación en la obtención de nuevos conocimientos (p.3). El objetivo final de la enseñanza aprendizaje del estudiante es el descubrimiento de los significados del aprendizaje, uniendo los conocimientos ya existentes con los nuevos adquiridos para formar el todo.

Con la nueva enseñanza virtual es importante, analizarla combinación entre los tres elementos: docentes-estudiantes y tic, como están mediados entre las múltiples facetas. En la actualidad esta combinación constituye un gran salto, ya que es una práctica enriquecedora que busca la formación integral del estudiante en base a una formación significativa, que permita una enseñanza personalizada con contenidos diversos que faciliten la presentación de metodologías activas.

CONCLUSIÓN

Las competencias pedagógicas se basan sobre un buen repertorio de los docentes, con un enfoque claro como guía/orientador de la modalidad tutorial elegida de acuerdo a la Universidad, que busque el bien común de los estudiantes. que exige, una buena competencia digital, las estrategias correctas que permiten la resolución de problemas que se presenten, esto implica un proceso de planificación, con acciones flexibles que se orienten a fines por alcanzar, partiendo de los logros de los objetivos propuestos de la comunidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cataldi, Z. y. (2011). El rol del profesor en la modalidad de b-learning tutorial. *Congreso Internacional Educación Superior y Nuevas Tecnologías*, 12.
- Dámaso, M. T. (2012). Fundamentación epistemológica y metodológica del proceso tutorial del postgrado en educación a distancia. *Dialnet*, 29-42.
- Expósito, C. y. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 39.
- Lage, Z. C. (2020). *Blended Learning: La modalidad tutorial en cursos de posgrado*. Buenos Aires: Facultad de Ingeniería. Universidad de Buenos Aires.
- Muñoz Moreno, J. L. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: el plan de acción tutorial. *Revista Fuentes*, 4.
- Olaizola, E. y. (2017). Estrategias y desafíos del rol tutorial en una propuesta de posgrado a. *SEDICI*, 7.
- RECIFFUNA. (2019). *Revista Científica de la Facultad de Filosofía UNA*. Asunción: Revista Científica de la Facultad de Filosofía UNA.
- Rodríguez Aguilar, R. M., & Castillo González, J. L. (2013). Diseño de un sistema tutorial inteligente. *Apertura*, 13.
- Ruíz Moreta, A. P. (2018). Metodología de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual a partir de los aspectos pedagógico-didácticos aplicados en el curso de formación de docentes interculturales bilingües. Análisis de caso del curso de formación continua conocimientos ancestrales. *Repositorio Institucional de la Univesidad Politécnica Salesiana*, 102.

Ruíz, C. y. (2014). EVALUACIÓN ESTUDIANTIL SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE UN CURSO DE POSTGRADO ADMINISTRADO BAJO LA MODALIDAD E-learning. *Redalyc*, 42.

Suárez Guerrero, C. (2009). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. *Electrónica*, 8.