

CALIDAD EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ma. Gloria Molas¹ - Yenny Ortiz² - Ángela Ayala³

Resumen

Este trabajo analiza, desde una revisión teórica, la Calidad Educativa en la educación superior. El presente artículo de revisión se elabora debido a que en la actualidad se impone ofrecer una educación de calidad, considerando las demandas del mundo globalizado y teniendo en cuenta el ámbito de exigencia educativa es cada vez más renuente. Asimismo, surge como una necesidad imperiosa a modo de enfocar el tema de la calidad desde varios aspectos, considerando a la calidad educativa misma, de otros espacios geográficos. El objetivo de este trabajo es: describir la calidad educativa en la educación superior, y caracterizar algunos aspectos relevantes del mismo. Se ha concretado mediante la revisión de varias fuentes bibliográficas que aluden al tema en cuestión, informaciones, así como datos significativos y relevantes al respecto, El análisis minucioso y pormenorizado de los materiales proveen conocimientos actualizados en cuanto al tema abordado, obteniendo criterios que favorecen y amplían el enfoque de saberes en cuanto a la gestión de la calidad educativa en educación superior.

Palabras claves: calidad, calidad educativa, educación superior.

1 Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña. Paraguay.

Correo electrónico: molasmariagloria@gmail.com

2 Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña. Paraguay.

Correo electrónico: guanasp@gmail.com

3 Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña. Paraguay.

Correo electrónico: angelaayaladevega@gmail.com

EDUCATIONAL QUALITY IN HIGHER EDUCATION

Abstract

This work analyzes Educational Quality in higher education from a theoretical review. This review article is prepared because currently is imperative to offer a quality education considering the demands of the globalized world and taking into account the increasingly reluctant field of educational demand. Likewise, it arises as an imperative need to approach the issue of quality from various aspects, considering the educational quality itself, from other geographical spaces. The objective of this work is: To describe the educational quality in higher education, and characterize some relevant aspects of it. It has been specified through the review of several bibliographic sources that allude to the subject in question, information as well as significant and relevant data in this regard. The meticulous and detailed analysis of the materials provides updated knowledge regarding the topic addressed, obtaining criteria that favor and broaden the focus of knowledge regarding the management of educational quality in higher education.

Keywords: quality, educational quality, higher education.

Introducción

En este trabajo se exponen aspectos teóricos relacionados a la gestión y la evaluación de la calidad en la educación superior; con la intención de realizar una mirada crítica al concepto propio de la calidad y la evaluación educativa en este nivel.

Se plantea esta revisión bibliográfica para dar cuenta del concepto de calidad educativa en la educación superior, la evaluación de la gestión de la calidad en las universidades, los modelos de evaluación de la calidad en la educación superior y los propósitos que persiguen los procesos de aseguramiento de la calidad en los Institutos de Educación Superior (IES).

Esta revisión documental, se llevó a cabo tras la selección de artículos científicos relacionados al tema en cuestión, dicha selección tuvo lugar luego de la lectura exhaustiva de varios documentos de origen local y regional.

Una de las consideraciones tenida en cuenta en la revisión fue que, en la actualidad es común hablar de gestión de la calidad en el sistema de educación superior, por lo que, es importante señalar que existen instituciones pioneras en este campo, las cuales, obviamente, han encontrado dificultades al momento de emprender programas de mejora dada la ausencia de pares que permitan la evaluación comparativa.

Por otro lado, se abarca aspectos específicos referidos a la gestión de la calidad, como iniciativa para afrontar los nuevos paradigmas que vienen emergiendo en el sistema de educación superior han tomado diferentes matices; desde el enfoque basado en procesos de la familia de Normas Internacionales ISO 9000,1-3 y las diferentes versiones de sus directrices para la aplicación en el sector educación,4-8 hasta los modelos de gestión aplicados específicamente al sector de educación superior, 9-11 entre otros.

A continuación, se desarrollan los temas seleccionados en el marco de la revisión bibliográfica.

Calidad y Educación Superior

Los autores consultados refieren, en su gran mayoría, que la calidad educativa es un concepto difícil de definir, en primera instancia y que es probable que el estudio de calidad de educación se sustenta en aspectos referidos a los fines de la educación, y también en el de los medios, como recursos disponibles.

La misma, indefectiblemente enfrenta tres paradigmas. En primer lugar, una lectura actualizada que otorgará las últimas innovaciones y actualizaciones. En segundo lugar, la calidad en sí, observada en el desempeño docente, en sus funciones y en el rol respectivo. Y en tercer y en último lugar, la planificación de las actividades, el desarrollo y la evaluación de las mismas.

Para Ramos (2008), el foco de la política educativa de la era del 2000, en la que estamos, se centra en la calidad. En este contexto de afirmación, se hace necesario realizar un rediseño iniciando por los enfoques de enseñanza.

La calidad de Educación Superior se debe fomentar teniendo en cuenta algunos aspectos como la investigación e innovación, formación del profesorado, trabajo en equipo, autonomía pedagógica, organizativa y de gestión, la función directiva, como factores relevantes que favorecen la misma. De acuerdo con Murillo y Román (2010) la educación implica una actividad en la que interactúan diferentes contextos, actores y organizaciones.

En cuanto a algunos principios y criterios que han de sostener la evaluación de la calidad de la educación, los autores consultados nombran una evaluación de la educación considerando un aprendizaje significativo, pues la educación se desarrolla a lo largo de la vida, por otro lado, propiciar una evaluación que tenga en cuenta la multiculturalidad a modo de dar oportunidad de generar instrumentos y estrategias pertinentes para todos, contribuyendo de esta manera a la mejora de los aspectos que tengan que ver con la inclusión en la educación.

Otro criterio, es la evaluación de un desarrollo integral considerando relevante el aspecto que tiene que ver no solo con lo cognitivo sino también con dimensiones socioafectivas. Tal como lo refieren, Moctezuma et al. (2013), El nivel de calidad en los programas educativos de los institutos de educación superior están influenciados por los liderazgos y es preponderante una permanente actualización del sistema, lo cual permitirá el cumplimiento de los estándares de calidad y pertinencia.

Evaluación de la gestión de la calidad en las universidades

Según Arena y Jaimes, (2008)

La gestión de la calidad en las universidades implica diseñar, estandarizar e implementar todas las tareas y procedimientos que garanticen el desarrollo efectivo de las funciones básicas de la institución, teniendo como referente su misión y las

necesidades de la región de acción desde una visión prospectiva enmarcada en las tendencias nacionales e internacionales. (p. 93).

La evaluación de la calidad, es un tema un tema que trasciende los salones de clase y contempla todas las actividades del quehacer académico, pero, aunque existe actualmente un interés generalizado en las comunidades universitarias, aún hay dificultades para definir el concepto de calidad y las formas para evaluarla, mejorarla y asegurarla. (Mejías, Cobo,2007).

Según la ANEAES (2018):

El proceso evaluativo considera el relevamiento de datos sobre aspectos fundamentales de un determinado objeto y su contrastación con ciertos y parámetros previamente acordados, para emitir un juicio valorativo orientado a la toma de decisiones sobre los aspectos que deben ser mejorados, aquellos que deben ser sostenidos y las innovaciones que deben ser incorporadas, para aproximarlos a los parámetros de calidad establecidos y consensuados. (p. 20).

En el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior diseñado y propuesto por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) la evaluación es entendida como un proceso permanente, y dinámico de identificación de fortalezas y debilidades en busca de la mejora continua. (ANEAES, 2018).

Modelos de evaluación de la calidad en la Educación Superior (ES)

La calidad en la ES puede ser definida como el grado de ajuste entre las acciones que una institución, programa académico o carrera pone en marcha para dar cumplimiento a las orientaciones emanadas desde su misión y propósitos institucionales, y los resultados que de estas acciones obtiene. (Cinda, 2009).

Arena y Jaimes (2008) refieren que la calidad puede ser evaluada desde tres enfoques: interno, externo y sistémico (como conjugación de los dos anteriores). En el enfoque interno, la calidad se inscribe esencialmente con estándares cuantitativos, con indicadores objetivos como número de profesores, nivel de educación de los mismos, tiempo de dedicación a la institución, carga académica, deserción, número de grupos de investigación, cantidad y alcance de publicaciones e investigaciones, entre otros. Pero, también se identifican algunas variables cualitativas, tales como, la estructura y flexibilidad curricular, las estrategias pedagógicas utilizadas, el liderazgo y la coherencia de los procesos de organización, administración y gestión y el ambiente institucional.

Por otra parte, el modelo de la ANEAES, plantea tres etapas de la evaluación de la calidad académica de las instituciones. Las mismas son: la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final.

Respecto a la autoevaluación, esta constituye un proceso participativo interno de diagnóstico y que favorece la reflexión de la comunidad académica hacia la mejora continua. Esto da lugar a un informe escrito en el que se da cuenta de los procesos, recursos y resultados de una institución, carrera o programa de Educación Superior. (ANEAES, 2018).

Por su parte, Mejías y Cobo (2007) refieren, que: “La Norma ISO 9000: 2000, plantea tres actividades para la evaluación de sistemas de gestión de la calidad: La auditoría interna, la revisión gerencial y la autoevaluación; las dos primeras planteadas como requisitos obligatorios dentro de la certificación (eficacia) y la tercera, como herramienta para la mejora de la eficiencia”. (p. 36). Es decir, según lo planteado por la Norma ISO 9000: 2000, la autoevaluación de una organización es el escrutinio completo y sistemático de las actividades y resultados de dicha organización en relación al sistema de gestión de la calidad o a un modelo de excelencia.

Como resultado de la investigación realizada por Mejías y Cobos (2007) , se identificaron cuatro modelos de gestión de la calidad que pueden ser adoptados por las instituciones educativas, dados sus antecedentes en el sector de educación, accesibilidad de sus criterios y la existencia de herramientas de evaluación, a saber: El planteado en la norma ISO 9004: 2000, los criterios para la excelencia en el desempeño, en los cuales se basa el premio norteamericano Baldrige, los conceptos fundamentales de la excelencia que fundamentan el modelo europeo (EFQM) y por último, la guía de evaluación de programas de posgrado de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado (AUIP). Los instrumentos señalados constituyen un medio para llevar a cabo el proceso de autoevaluación, y como parte de este, son susceptibles de mejora.

En el 2011, Cardoso y Cerecedo, en el artículo publicado “Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un Programa de Posgrado en Educación” argumentan que en la actualidad es imperioso que los Programas de Posgrado orientados a la educación cumplan con los requerimientos de calidad establecidos por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), ya que esta es la principal estrategia del Gobierno Federal para la asignación de recursos. Asumieron como objetivo proponer los indicadores que permitan evaluar la calidad de los posgrados en Educación. Asimismo, exponen la situación de estos posgrados ante el CONACYT, en México. A partir de la investigación presentaron una

propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en educación con la intención de medir y acreditar un aspecto relacionado con la calidad del posgrado en educación: 1) Personal académico; 2) Procesos de enseñanza-aprendizaje; 3) Infraestructura de apoyo; 4) Eficiencia terminal; 5) Vinculación con el sector de servicios; 6) Medida en que se demandan sus servicios; 7) Alumnos y 8) Dirección.

Gago (2005), vincula la pertinencia académica a la vigencia de las teorías, a la veracidad de los conocimientos y los hechos, a la certidumbre los principios, la legitimidad de los valores, la factibilidad de las estrategias y a los métodos, que son objeto de aprendizaje o de investigación en cada programa. (Gago, 2005, citado por Cardozo & Cerecedo, 2011, p. 5).

Por tanto, de acuerdo al concepto presentado por los autores, la pertinencia de un programa al interior de sí mismo implica: a) vigencia de la teoría; b) veracidad de los conocimientos y los hechos; c) certidumbre de los principios; e) legitimidad de los valores; d) factibilidad de las estrategias y los métodos.

Sin embargo, Valenti, Casalet y Avaro (2008) relacionan la pertinencia académica con la calidad de los servicios ofrecidos por un programa, y que ello consiste en la articulación entre: a) el grado en que la información recibida y las habilidades cognitivas desarrolladas efectivamente por el alumno se corresponden al nivel alcanzado en dicho lapso por su campo profesional; y, b) el grado en que el egresado desarrolla efectivamente la capacidad de usar tales habilidades para resolver problemas de su entorno laboral. (Valenti, Casalet & Avaro 2008, citado en Cardozo & Cerecedo, 2011, p. 7).

Por tanto, según los autores, la pertinencia académica, en su vertiente relativa a la calidad de los servicios ofrecidos implica: formación profesional competente de los estudiantes, y transposición efectiva de los conocimientos al contexto de desempeño profesional. De acuerdo con Mejía-Rodríguez y Mejía- Leguía (2021), la evaluación de la calidad es considerada como un proceso que consiste en indagar y valorar el fenómeno o conjunto de acciones en los espacios educativos, lo cual, contribuirá a la adquisición de conocimientos. En consecuencia, un programa académico pertinente no sólo garantiza la formación competente, sino, además, la transformación efectiva del entorno laboral profesional, para lo cual prepara académicamente a los profesionales.

Propósitos que persiguen los procesos de aseguramiento de la calidad

Los propósitos pueden clasificarse en tres grandes categorías: control de calidad, garantía de calidad y mejoramiento. Estas categorías no son excluyentes y en la mayoría de los casos, en cada método se encuentran elementos de todas; sin embargo, se trata de énfasis

diferentes, asociados al desarrollo histórico de las instituciones, de los sistemas de educación superior y de los propios mecanismos de aseguramiento de la calidad.

Seguidamente, se presenta una breve descripción de cada una de ellas:

Control de la calidad

La misma se refiere a la responsabilidad de los gobiernos de asegurar que la provisión de educación superior cumpla con exigencias mínimas de calidad. Surge en respuesta a los profundos cambios estructurales experimentados por los sistemas de educación superior en la mayoría de los países del mundo, tales como el crecimiento en el número y/o diversidad de las IES; diversificación de la oferta educacional, incluyendo nuevas modalidades de formación (educación a distancia, cursos de regularización, educación no universitaria, etc.) y la necesidad de introducir mecanismos de protección a los usuarios. Por lo general, se trata de procesos obligatorios, basados principalmente en exigencias o estándares establecidos por el organismo responsable del licenciamiento o autorización, y la evaluación contempla un importante componente de evaluación externa. (Cinda,2009).

Así también, es importante mencionar que de acuerdo con Menin (2013), el proceso de control de la calidad educativa se vincula a los paradigmas que adhiere al evaluador externo. De la misma manera Castaño-Duque y García-Serna. (2012), existen diversos factores los cuales integran al llamado «micro y macroentorno de los centros de enseñanza» (Castaño-Duque y García-Serna,2012, p. 221)

Garantía de calidad-acreditación

En general, el proceso utilizado para esto es la acreditación, que consiste en un proceso especial de evaluación que conduce a una decisión formal de aceptación, rechazo o en algunos casos, de condicionalidad, respecto del grado en que una institución o programa satisface las exigencias planteadas.

El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior de los Estados Unidos, Chea (2001, citado porCinda,2009) establece los siguientes elementos para la acreditación:

Es un proceso colegiado de auto-estudio y evaluación externa por pares, que tiene por objeto asegurar la calidad, rendir cuentas y contribuir al mejoramiento de una institución o programa académico, que ha sido diseñado para determinar si dicha institución o programa cumple o excede los estándares definidos por su agencia acreditadora y satisface su misión y sus propósitos declarados”. (Chea, 2001 como se citó en Cinda,2009).

Los procesos de acreditación pueden ser obligatorios o voluntarios, y de ambos hay abundantes ejemplos. Los resultados finales de la acreditación siempre se plasman en una declaración formal, que suele ser binaria (acreditación/no-acreditación), aunque existen otras modalidades, tales como una acreditación parcial o condicional. La acreditación tiene una vigencia limitada en el tiempo, definida también formalmente por la agencia responsable (Cinda,2009).

Mejoramiento de la calidad / auditoría académica

Según Cinda, 2009, en el contexto de la educación superior, auditoría académica es el proceso mediante el cual se revisan los procedimientos de aseguramiento de la calidad con que cuenta una determinada institución y/o programa, su integridad, las normas asociadas y sus resultados.

Este proceso se centra en el mejoramiento continuo, por lo cual la responsabilidad central de la calidad recae principalmente en la capacidad de las propias instituciones de ES y sus programas académicos para desarrollar y aplicar políticas y mecanismos eficaces de autorregulación y mejoramiento continuo.

La auditoría puede ser también voluntaria u obligatoria; se basa esencialmente en los propósitos y fines institucionales, y si existen estándares, estos se refieren principalmente a aspectos relativos a los procedimientos de autorregulación.

Método

Se realizó una revisión teórica referente a la calidad de la educación superior. Para esto, se llevó a cabo una recopilación de informaciones a partir de estudios relacionados a la temática, los cuales aportaron los datos necesarios. Para ello se realizó la búsqueda en distintas fuentes bibliográficas. El criterio de inclusión considerado para la recolección de información fue la selección de estudios en formato de artículos científicos. Los mismos integran distintas bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc, EBSCO. Posteriormente se llevó a cabo una revisión y análisis detallado de los mismos; para finalmente, estructurar el texto con una secuencia que responda al objetivo del artículo mismo.

Conclusiones

Conforme a la revisión realizada se presentan los aportes significativos sobre aspectos fundamentales de la calidad en la ES, la gestión y la evaluación de la calidad en la educación superior.

En primer lugar, cabe señalar que la gran mayoría de los autores, refieren que, la calidad educativa es un concepto difícil de definir, y que es posible que el estudio de calidad de educación se sustente en aspectos referidos a los fines de la educación, y también en el de los medios, como recursos disponibles.

En segundo lugar, la gestión de la calidad en las universidades involucra diseñar, estandarizar e implementar todas las tareas y procedimientos que garanticen el desarrollo efectivo de las funciones básicas de la institución, teniendo como referente su misión y las necesidades de la región de acción desde una visión prospectiva enmarcada en las tendencias nacionales e internacionales.

En tercer lugar, se destaca que la calidad de Educación Superior se debe fomentar teniendo en cuenta algunos aspectos como la investigación e innovación, formación del profesorado, trabajo en equipo, autonomía pedagógica, organizativa y de gestión, la función directiva, como factores relevantes que favorecen la misma

En cuarto lugar, se identifican cuatro modelos de gestión de la calidad que pueden ser adoptados por las instituciones educativas, dados sus antecedentes en el sector de educación, accesibilidad de sus criterios y la existencia de herramientas de evaluación, a saber: El planteado en la norma ISO 9004: 2000, los criterios para la excelencia en el desempeño, en los cuales se basa el premio norteamericano Baldrige, los conceptos fundamentales de la excelencia que fundamentan el modelo europeo (EFQM) y por último, la guía de evaluación de programas de posgrado de la Asociación Universitaria Iberoamericana de Posgrado (AUIP).

Finalmente, se resalta que, referente a los propósitos que persiguen los procesos de aseguramiento de la calidad, estos pueden clasificarse en tres grandes categorías: control de calidad, garantía de calidad, mejoramiento. Estas categorías no son excluyentes y en la mayoría de los casos, en cada método se encuentran elementos de todas; sin embargo, se trata de énfasis diferentes, asociados al desarrollo histórico de las instituciones, de los sistemas de educación superior y de los propios mecanismos de aseguramiento de la calidad.

Referencias bibliográficas

ANEAES (2018) *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. conceptos fundamentales.* Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior-Paraguay.

- Arenas, L. y Jaimes, B. (2008) Calidad y Competencias: Propuesta de un Modelo Educativo en Educación Superior. *UIS Ingenierías*, 7 (1), p. 87.
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistauisingenierias/article/view/400>
- Cardoso Espinosa, E.; Cerecedo Mercado, Ma T. Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en Educación (2011) REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 13, núm. 2, pp. 68-82 Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15520598005>
- Castaño-Duque, Germán Albeiro y García-Serna, Lucelia (2012). Una revisión teórica de la calidad de la educación superior en el contexto colombiano. *Educación y Educadores*, 15 (2), 219-243. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83424870005>
- Cinda, M.. (2009). Proyecto Alfa aseguramiento de la calidad: políticas públicas y gestión universitaria. http://www.revistaraes.net/revistas/raes4_alf1.pdf
- Mejías A. y Cobo M. (2007) La autoevaluación: una iniciativa para la Gestión de la calidad en Educación Superior. *Ingeniería Industrial*, 28, (3) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4786832>
- Mejía-Rodríguez, Dania Liz, & Mejía-Leguía, Ever Javier. (2021). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 702-715. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-3.38>
- Menin, O. (2013). ¿Qué es una educación de calidad? *Praxis Educativa*, 17(1), 24-27.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153127486003>
- Moctezuma, P.; Ocegueda, M.T.; Mungaray, A.; Ocegueda, J. M. y Estrella, G. (2013). Cobertura con calidad a través de la reorganización institucional en la educación superior de Baja California. *Frontera Norte*, 25 (49), 87-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13625606004>
- Murillo, F. J., & Román, M. (2010). Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, 97-120.
<https://doi.org/10.35362/rie530559>
- Ramos Sánchez, J. L. (2008). Reformas, investigación, innovación y calidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(2), 1-12.
<https://doi.org/10.35362/rie4622002>