

La formación docente en Educación y Formación Técnica y Profesional: aportes desde la formación virtual

Innovation Educational: impact of teacher training on research competence and its comparison with the traditional approach

Irma Briasco

Universidad Pedagógica Nacional, Argentina

ORCID ID: 0000-0002-8955-3714

irma.briasco@unipe.edu.ar

RESUMEN

El artículo recoge la experiencia desarrollada desde la Universidad Nacional Pedagógica (UNIPE) de Argentina, centrando el análisis de dos ofertas formativas: una de pregrado, de modalidad híbrida (presencial y virtual) y otra de grado (virtual). La oferta de pregrado presentada es la Tecnicatura Superior en Educación Técnico Profesional, cuyo marco legal está dado por el Ministerio de Educación Res. 759-16. En el caso del grado corresponde a la Licenciatura en Educación y Formación Técnica y Profesional con orientación en gestión, Ciclo de Complementación Curricular, cuyo marco legal está dado por la Res. C.S 58 de la UNIPE. El presente análisis hace foco en la estrategia didáctica diseñada para ambas formaciones, buscando generar reflexiones que orienten el uso de plataformas como recurso formativo. Esto a su vez, da respuesta, por un lado, a la flexibilidad de la cursada y por el otro, al perfil de los estudiantes que cursan estas carreras.

Palabras Clave: Educación híbrida, formación técnica, estrategias didácticas.

ABSTRACT

The article collects the experience developed from the National Pedagogical University (UNIPE) of Argentina, focusing on the analysis of two training offers: one undergraduate, hybrid modality (in-person and virtual) and another undergraduate (virtual). The undergraduate offer presented is the Higher Technician in Professional Technical Education, whose legal framework is given by the Ministry of Education Res. 759-16. In the case of the degree, it corresponds to the Bachelor's Degree in Technical and Vocational Education and Training with management orientation, Curricular Complementation Cycle, whose legal framework is given by Res. C.S 58 of the UNIPE. The present analysis focuses on the didactic strategy designed for both training courses, seeking to generate reflections that guide the use of platforms as a training resource. This, in turn, responds, on the one hand, to the flexibility of the course and, on the other, to the profile of the students who take these courses.

Keywords: Hybrid education, technical training, didactic strategies.



Este artículo está publicado con acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons

Autor corresponsal: Irma Briasco, e-mail: irma.briasco@unipe.edu.ar

El siguiente artículo recoge la experiencia desarrollada desde la Universidad Nacional Pedagógica de Argentina (UNPE), respondiendo a sus objetivos: democratización del acceso a la formación universitaria, la jerarquización de los docentes del sistema educativo y la inclusión educativa.

La UNPE diseña su oferta académica, a partir de la definición de núcleos temáticos asociados a campos de problema, de pertinencia pedagógica, que dan origen al desarrollo de investigaciones y, que se asocian a la formación y a actividades de extensión. La consideración de estos principios rectores orienta las trayectorias académicas que realizan los estudiantes por la Universidad. Este trabajo se corresponde al área de Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) .

En Argentina, con la implementación de la Ley Federal de Educación (1993) se produjo un vacío respecto de esta oferta educativa, desarticulando “el tejido educativo” de la formación en EFTP. Por ello, la sanción de la Ley de ETP (N° 26.058) en el año 2005, se considera un hito ya que se asegura su incorporación a la agenda de política educativa nacional.

La educación técnico-profesional constituye, en el marco de un desarrollo con mayores niveles de inclusión y equidad social, un factor clave para el crecimiento económico sostenido y sustentable del país, en términos regionales y locales, dada su incidencia sobre la productividad de la actividad. Resolución CFCyE N° 215/04.

Otro tema relevante, es que la EFTP (ETP en Argentina) se aborda desde las carteras educativas y las de trabajo, y también desde las de acción social e industria, entre otras. Por ello, es importante contar con la presencia de desarrollos institucionales provistos por los gremios, como, por ejemplo: UOCRA (construcción), SMATA (mecánica) y UOM (metalurgia), entre otros.

Para este análisis, se aborda una carrera de pre grado y una de grado, dejando fuera los cursos de capacitación y otras formaciones, con el propósito de centrar el presente análisis en ofertas formativas de larga duración, entendiendo que esta condición es central para la sostenibilidad de la cursada.

La oferta de pregrado presentada es la Tecnicatura Superior en Educación Técnico Profesional, cuyo marco legal, está dado por la Res 759-16. Ministerio de Educación y Deportes. Argentina. Cursada híbrida, cohorte 2010-2013. La oferta de grado corresponde a la Licenciatura en Educación y Formación Técnica y Profesional con orientación en gestión, Ciclo de Complementación Curricular., cuyo marco legal está dado por la Res. CS 58, UNPE. Cursada virtual. Cohorte 2020-2023.

El análisis comparado de ambas carreras, hace foco en la estrategia didáctica diseñada para cada una, buscando generar reflexiones y conocimientos respecto al uso de plataformas como recurso formativo.

1. Formación de pregrado: Tecnicatura Superior en Educación Técnico Profesional

La Tecnicatura Superior en Educación Técnico Profesional surge como una opción de formación de pregrado, para profesionales que se desempeñan en el campo de la Educación Técnico Profesional (ETP), la Educación Agraria (EA), la Educación Técnica (ET) o la Formación Profesional (FP). Busca a su vez, sentar las bases de una capacitación continua dentro de esta disciplina. La Tecnicatura se inició en el segundo cuatrimestre del 2010 y finalizó en el mes de julio de 2013. Se utilizó una metodología híbrida, conformada por encuentros presenciales quincenales y trabajo virtual con apoyo de la plataforma formativa. Para ese

momento, la UNIPE fue la única universidad que presentó una oferta de estas características, dado que no existían carreras similares en las Universidades Nacionales.

En este marco, la propuesta de la Tecnicatura Superior de ETP, adquirió un alto nivel de pertinencia y relevancia para la implementación de políticas de Educación Técnico-Profesional, ya que se capacitó a distintos profesionales para desarrollar la docencia en este ámbito. A su vez, fue fundante en tanto, al año 2023, desde el Programa Universitario de Educación Profesional (SPU-MEC Argentina), se impulsó el diseño y desarrollo de formaciones de pregrado similares a las Tecnicaturas Universitaria en Educación Profesional, en nueve Universidades Nacionales, todas con cursada híbrida.

1.1. Características Generales de la Tecnicatura

El objetivo general de la Tecnicatura es “favorecer el desarrollo de competencias gerenciales que permitan a los estudiantes gestionar y evaluar servicios de la administración educativa y programas e instituciones de educación técnico profesional acordes con los requerimientos explícitos y latentes del mercado de trabajo, capaces de promover la distribución equitativa de los conocimientos y las oportunidades profesionales y con ello mejorar el perfil socio-técnico de las instituciones educativas al aplicar criterios organizativos y de gestión pertinentes para el mejor cumplimiento de los fines”.

Entre otros, los objetivos específicos son los siguientes:

- o Reflexionar, analizar y evaluar los enfoques y demandas actuales respecto de las relaciones que deben establecerse entre los sistemas de formación profesional y la educación técnica con su entorno educativo y productivo, así como su contribución al desarrollo local de la zona de implementación y su proyección nacional
- o Mejorar las técnicas e instrumentos de intervención para planificar, dirigir y evaluar tanto la organización del centro educativo como la calidad de la enseñanza impartida.
- o Ofrecer las condiciones para que cada participante estudie un tema de relevancia y pertinencia institucional en relación con la gestión de proyectos y programas de educación técnica y formación profesional.
- o Garantizar el uso de las diferentes tecnologías de la comunicación y la información con el fin de poder capitalizar sus ventajas en el desarrollo de procesos de formación y actualización continua.

Tiene como destinatarios a los egresados de nivel medio técnico o aquellas personas que, sin poseer la acreditación de nivel medio técnico, puedan cumplimentar con las disposiciones de Art. 7º la Ley de Educación Superior. En la primera cohorte, el perfil de los estudiantes que se inscribieron en la Tecnicatura estuvo compuesto mayoritariamente (56%) por egresados del nivel superior (profesores y maestros), seguidos por egresados del nivel medio (35%) y un (9%) de estudiantes con titulación universitaria (9%).

Como parte de los requisitos de ingreso, los estudiantes debieron: (i) presentar una “idea-proyecto” de intervención en un ámbito concreto de actuación de educación técnico profesional; (ii) disponer de tiempo para el estudio del material bibliográfico y para realizar las tareas previstas en el desarrollo de la tecnicatura; (iii) contar con un centro de referencia (institución de ETP o FP) el cual sería utilizado como instancia de aplicación de las actividades a desarrollar durante la cursada.

El plan de estudios se organizó en torno de tres campos de formación:

- o Campo de la formación general: 30% de los espacios curriculares, destinada a la construcción de un andamiaje conceptual que permita un abordaje crítico de la temática, aportando elementos para el encuadre histórico, económico, político del mundo de trabajo y la producción.

- o Campo de la Formación específica: 30% de los espacios curriculares, dirigida al estudio de aspectos centrales de la EFTP, la formación en relación con el ejercicio del trabajo, aspectos didácticos y curriculares y diseño, gestión y evaluación de instituciones y proyectos de EFTP.

- o Campo de la formación en la práctica profesional: 40% de los espacios curriculares focalizados en el desarrollo de capacidades para el desempeño en los ámbitos de la EFTP -con énfasis en la actualización tecnológica- que permita la integración de los campos anteriormente descriptos. Este campo se desarrolla en forma paralela y está apoyado por un espacio específico con servicio de tutorías.

La modalidad de cursada de la Tecnicatura fue de carácter híbrido, intercalando instancias de cursado intensivo con trabajo a distancia mediante la utilización del campus virtual de la Universidad, como apoyo al proceso formativo. Fue así, como en la plataforma se destinó un espacio para el cursado de cada una de las materias, contando con los recursos disponibles en una plataforma Moodle. De esta manera, y considerando que el cuatrimestre se organiza en 16 semanas, se dispusieron para cursar cuatro materias, más un seminario de integración que se desarrolló a lo largo de la Carrera.

1.2. Estrategia de evaluación: el Trabajo Final Integrador

El sistema de evaluación de los estudiantes se orientó al seguimiento del proceso formativo y la acreditación de los aprendizajes. Así, para la aprobar la Tecnicatura, los estudiantes debieron: (i) cursar y aprobar los requisitos solicitados en cada materia; (ii) elaborar un portafolio y (iii) presentar un Trabajo Final Integrador.

Recordemos que, para el ingreso, los estudiantes debían presentar una “idea-proyecto”, la cual fue enriquecida, y en algunos casos re elaborada, durante el desarrollo de todas las materias. Así, la “idea-proyecto” funcionó como organizador del proceso formativo. Todos los ejercicios, las actividades que se desarrollaron durante la cursada, se convirtieron en insumos para la transformación de la “idea-proyecto” en el trabajo final integrador; donde el estudiante debió dar cuenta de un proceso de integración de los contenidos adquiridos y las competencias construidas resultantes de las materias cursadas. Este proceso, se plasma en el “Seminario de Integración”, como un espacio curricular que se implementó desde el inicio de la cursada, a cargo de un tutor, quien fue enlace con cada docente y estudiante, para orientarle.

El trabajo final integrador, según la inserción profesional de los estudiantes, se orientó hacia la mejora de la gestión de la institución donde el estudiante se desempeñaba, a partir de un problema compartido por la comunidad educativa y el ámbito socio productivo. Este encuadre, otorgado a los trabajos finales, permitió desarrollar una herramienta útil para el mejoramiento de la gestión de su ámbito concreto de trabajo docente. Es decir, que el proyecto elaborado, debió resultar pertinente, viable y relevante para la institución de EFTP.

Al finalizar la Tecnicatura, los estudiantes contaron con un Proyecto para una potencial intervención a nivel institucional.

La acreditación de los aprendizajes se realizó a partir de la evaluación de las actividades, presenciales y a distancia correspondientes a cada asignatura, el portafolio y el trabajo final. Un elemento central fue la información producida por los tutores y docentes, respecto del monitoreo del ritmo y tipo de cursada de cada participante, y de los resultados del desempeño global. Estas instancias de evaluación, a su vez, fueron elementos claves para que cada estudiante cuente con orientaciones sobre del desarrollo de su proceso formativo.

2. Formación de grado: Licenciatura en Educación y Formación Técnica y Profesional con orientación en gestión

La Licenciatura en Educación y Formación Técnica y Profesional surge en 2020, como un Ciclo de Complementación Curricular (CCC) destinado a profesionales que se desempeñan en el campo de la Educación Técnico Profesional, la Educación Agraria, la Educación Técnica o la Formación Profesional, entendida como Educación y Formación Técnica y Profesional, que posean un título de nivel superior –tecnicaturas o profesorados o equivalentes; y que busquen profundizar su formación sobre las problemáticas del campo de la EFTP, enfatizando en la gestión de instituciones y/o proyectos, incorporando propuestas que permitan sostener procesos de enseñanza y de aprendizaje presenciales y virtuales.

La temática de la EFTP es abordada desde el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social que implementa acciones para la formación y capacitación de los trabajadores, para lograr empleo decente y competitividad de la economía Argentina. En este marco, la Licenciatura se funda en la necesidad de jerarquizar la formación de docentes, directivos, gestores y funcionarios, desde una perspectiva de inclusión social. En esta primera cohorte, la licenciatura se enfocó en la formación de equipos de gestión (pieza clave para la implementación de políticas de EFTP), y capacitar profesionales que se puedan desarrollar idóneamente en este ámbito. de vacancia en el ámbito de la gestión de la EFTP. Existen ofertas dirigidas a formación de instructores focalizadas en un recorte del universo de los potenciales destinatarios de EFTP, quedando el ámbito de la gestión sin oferta sistemática.

En ese sentido, se considera que el egresado de la Licenciatura en EFTP deberá aprender a posicionarse con una mirada investigativa de las propias prácticas de desarrollos institucionales y de la enseñanza en el entorno de la comunidad educativa, reconociendo el rol de los diferentes actores sociales imbricados en el diseño de ofertas de EFTP de calidad.

El plan de estudios se presenta como una opción del desarrollo profesional habilitante para la producción de conocimientos localizados y fundados, la dirección y la orientación en torno a la producción de materiales digitales y audiovisuales, así como el uso cada vez más complejo de las nuevas herramientas de ese campo. Esta carrera surge en el marco de un desarrollo importante en UNIPE de formaciones virtuales. Esta situación marca un hito respecto de una acción de formación que redundará en beneficio del fortalecimiento de capacidad instalada en los departamentos, dado la formación de equipos técnicos.

2.1. Características Generales de la Licenciatura

La “Licenciatura en Educación y Formación Técnica y Profesional, con orientación en gestión” se dirige a la:

- Formación de profesionales en el campo de EFTP con especial énfasis en las tareas de gestión de sus instituciones, y la incorporación de tecnologías de enseñanza, desde una perspectiva teórica y metodológicamente actualizada.

- Investigación de la realidad del campo de la EFTP (nivel secundario, terciario y formación profesional) como así también a desarrollar revisiones y discusiones en relación con la pertinencia de las propuestas pedagógicas con incorporación de tecnologías de enseñanza;

- Promoción del desarrollo tecnológico y socio comunitario, y la transferencia del conocimiento entre los distintos sectores sociales de la comunidad, consolidando el vínculo entre la Universidad y la comunidad.

La Licenciatura propone, entre otras competencias, formar a los futuros egresados para:

- Dominar y hacer uso permanente de la producción de saberes específicos para la fundamentación de sus decisiones atinentes a los alcances de su tarea profesional;

- Conocer y dominar en profundidad los diferentes desarrollos sobre la EFTP, como así también nuevas discusiones y problematizaciones que reconozcan la diversidad social y cultural nacional, subregional e internacional

- Analizar, diseñar y desarrollar proyectos pedagógicos institucionales, dispositivos de acompañamiento de la inserción productiva, recursos para incorporar actores, materiales didácticos, propuestas de formación docente, didácticas y de evaluación para la enseñanza en la EFTP que permita sostener procesos de enseñanza y de aprendizaje duales (presenciales y virtuales),

Las inscripciones a la Licenciatura se realizaron en el marco de convenios de cooperación entre la UNIPE y distintas jurisdicciones . En la primera cohorte el perfil de los estudiantes estuvo compuesto, mayoritariamente (52%) por técnicos superiores y profesores de EFTP (40%) y un porcentaje mínimo de estudiantes con titulación universitaria (8%).

La estructura curricular de “Licenciatura en Educación y Formación Técnica y Profesional con orientación en gestión” está organizada en tres espacios formativos: 1.- Formación Especializada y Formación Especializada en Investigación; 2.- Formación General, y 3.- Formación Pedagógica

La Formación Especializada atiende a los problemas del área específica, mientras que la formación especializada en investigación recupera el trayecto formativo efectuado durante toda la carrera en la focalización del aprendizaje situado de los principios teóricos y metodológicos de la investigación pertinente al área. Ambos espacios curriculares se suponen e integran de manera coherente y complementaria. Dichos espacios se organizan internamente en Módulos y Talleres.

Los Módulos abordan la comprensión de los temas y los problemas relativos de educación técnica y profesional y a la gestión de sus instituciones, estos módulos aportan en teoría y práctica al proceso formativo desde su objeto de estudio. Asimismo, los Módulos que integran la Formación Especializada ofrecen aproximaciones según sus contenidos particulares a los modos de abordaje de los objetos de estudio que le son pertinentes, tanto en términos de marcos teóricos como metodológicos. En este sentido, los Módulos trabajan de manera articulada los géneros académicos como eje transversal fundamental para la formación docente universitaria.

Dicho trabajo, se profundiza y focaliza en los Talleres que componen la Formación Especializada en Investigación respecto de los requerimientos específicos del análisis propio de la investigación orientada a la EFTP. Los Talleres despliegan contenidos que se plantean de

manera relacional, de tal manera que el desarrollo de cada uno se sustenta parcialmente sobre el precedente. El Módulo relacionado a la elaboración de Trabajos Finales de Integración supone el asesoramiento constante de los/as estudiantes docentes para que culminen sus trabajos finales, mediante una modalidad colaborativa. Los Módulos y Talleres que integran la Formación Especialización y Formación Especializada en Investigación son nueve (seis de la formación especializada y tres talleres de la formación especializada en investigación). Se encuentran distribuidos a lo largo de los dos años y medio de la carrera y organizados a partir de problemas que articulan un eje temático: 1 La ETP en Argentina: problemas, debates, perspectiva comparada; 2. Políticas, planes, programas de formación para el trabajo; 3. Sujetos de la EFTP; 4. Diseño curricular para EFTP; 5. Gestión de programas, proyectos e instituciones de formación para el trabajo y 6. Sistemas productivos en Argentina

Los Talleres: se desarrollan contenidos específicos referidos a la elaboración de institucionales y didácticas para el área específica a través de una metodología de trabajo principalmente práctica. Los Talleres recuperan el trayecto formativo de la Formación Especializada en lo que respecta al diseño e implementación de dichas propuestas mediante su reflexión y análisis crítico.

En ese sentido, se organizan en dos espacios curriculares complementarios: 1. Taller de propuestas institucionales; 2. Taller de producción de materiales digitales y los Talleres I, II y III de investigación y se complementa con el Módulo: Tutorías de Trabajo Final de Integración:

La modalidad de cursado fue virtual, con una duración total de 5 cuatrimestres. En términos generales las materias desarrollan un cronograma de encuentros sincrónicos quincenales, además del trabajo en foros y otros recursos multimedia.

2.2. Estrategia didáctica: el Trabajo Final Integrador (TFI)

El taller TFI recupera el trayecto formativo de la Formación Especializada y Formación Especializada en Investigación en lo que respecta al diseño e implementación de propuestas de investigación (tres talleres de investigación) mediante la problematización, reflexión y análisis crítico. Recupera el trayecto formativo efectuado durante toda la carrera en la focalización del aprendizaje situado de los principios teóricos y metodológicos de la investigación pertinente al área. Se apoya la integración de las diferentes producciones que durante la carrera han realizado los alumnos. Supone el asesoramiento constante de los estudiantes docentes para que culminen sus trabajos finales, mediante una modalidad colaborativa con los directores a cargo de cada alumno/a. Se elabora en forma individual, la aprobación y defensa oral por Comisión Evaluadora, constituye el requisito de graduación de la Carrera.

Los ejes de trabajo son: Producción del conocimiento en ciencias sociales, aproximaciones teórico-metodológicas: construcción del objeto de estudio. Delimitación de la problemática de EFTP. Revisión de lo producido en el campo de estudio en el que se referencia la problemática delimitada. Abordaje de la EFTP y sus dimensiones como campo de investigación. La práctica educativa como campo de estudio. Análisis de diferentes dispositivos de abordaje.

El propósito del Trabajo Final Integrador se centra en que los y las estudiantes elaboren un producto que recoja el abordaje a las diversas situaciones complejas abordadas durante la cursada, de forma tal que sirva de evidencia de su aprendizaje. La propuesta de tareas integradoras constituye el medio fundamental a través del cual se puede organizar el proceso de formación y promover el desarrollo de las capacidades con un enfoque sistémico y complejo.

Es así que para la elaboración del TFI se retomarán y profundizarán los desarrollos presentados en los talleres de investigación y además, integrar insumos de otros espacios curriculares.

De este modo, el TFI se presenta como una instancia de la producción de conocimiento científico, orientado al campo de la EFTP, el cual se centrará en la apropiación de herramientas metodológicas, técnicas e instrumentos de investigación desarrollados en torno a un proyecto específico. En este sentido, el objetivo general del Taller consistirá en asistir, orientar y dirigir a los cursantes para que elaboren un Trabajo Final Integrador (TFI) para ser presentado para su evaluación y aprobación. El TFI debe dar cuenta de un proceso de integración de los contenidos adquiridos y las competencias construidas, resultantes de las materias cursadas, en particular, los tres talleres de investigación y el taller de propuestas institucionales. El Trabajo Final Integrador consiste en la elaboración de un proyecto de mejoramiento de la gestión educativa. Este proyecto, según el tipo de inserción profesional de los participantes en la gestión de la ETP, puede tener tres orientaciones, según el tipo de inserción profesional de los estudiantes en la gestión de la EFTP:

1. Elaboración de una propuesta de innovación educativa: involucra el diseño de un proyecto de intervención concreta, incluyendo una fundamentación teórica, para lo cual se parte de un diagnóstico y justificación en relación con el ámbito en el que se propone su implementación. La innovación educativa constituye un aporte original al desarrollo de la práctica docente o de gestión académica para la EFTP.

2. Elaboración de un trabajo de sistematización de experiencias pedagógicas: remite a la tarea de reflexión conceptual, analítica y crítica de una experiencia, a partir de su ordenamiento y reconstrucción. Se trata de dar cuenta del proceso desarrollado, de los factores intervinientes, de la percepción de sus actores y de sus resultados.

3. Realización de una indagación exploratoria: supone la aproximación a una realidad específica con objetivos de relevamiento o de producción de conocimiento sobre la misma. Supone la definición de un problema de conocimiento y de una aproximación empírica a partir de la focalización de diversas unidades de análisis y estrategias de recolección de datos. Puede configurarse como estudio exploratorio de caso, estrategias etnográficas de trabajo de campo, diseños cuantitativos y cualitativos, estudios diagnósticos entre otros.

En la primera cohorte un 60% de los estudiantes desarrollaron TIF del tipo 3, siendo el tipo 1 y 2 de distribución similar. La actividad tutorial superó la carga horaria asignada, dada la necesidad de generar espacios de apoyo permanente, con encuentros sincrónicos semanales. Este sistema de tutoría permanente redundó en beneficio de la entrega y aprobación de los TFI. Casi el 90% de los estudiantes entregaron su TFI al culminar el cuatrimestre, y un 60% estuvo en condiciones de defenderlo en Coloquio. Los restantes fueron presentándose en otras fechas, quedando pendientes sólo 4 casos para 2024, condicionados a la aprobación del total de las materias de la carrera, dado que el Coloquio es la instancia final.

Cabe mencionar que la modalidad de cursada fue virtual, con una duración total de 5 cuatrimestres. En términos generales las materias desarrollan un cronograma de encuentros sincrónicos quincenales, además del trabajo en foros y otros recursos multimedia.

3. La evaluación de los estudiantes

En ambas carreras se realizaron evaluaciones finales, dirigida a los estudiantes, con la finalidad de analizar el desarrollo completo de la propuesta formativa, y recabar las opiniones

para poder realizar las recomendaciones necesarias para el plan de mejora continua. Se utilizó un cuestionario auto administrado en la edición 2013 y en línea en 2023.

Los cuestionarios aplicados fueron similares e incluyeron una serie de preguntas destinadas a recabar información y percepciones de los estudiantes acerca de diferentes aspectos de cursada: desempeño docente, material bibliográfico, utilización del campus virtual y adecuación de los contenidos a la práctica concreta. Se incluyeron así preguntas con opciones de respuesta cerrada, escalas de valoración y preguntas abiertas que permitían a los encuestados expresar sus opiniones de manera menos estructurada. Dado el recorte del objeto del presente artículo, sólo se considera el eje referido a la plataforma formativa.

Se indagaron aspectos generales de las carreras: materiales, desarrollo de los temas, articulación interna entre las materias, la propuesta didáctica. En ambas se verifica alto nivel de satisfacción en los aspectos indagados. Entre las dificultades en la tecnicatura se menciona la apropiación del campus virtual, dado que implicó un nuevo desafío tanto para los estudiantes como para los docentes. Las posibilidades de apropiación del campus virtual de la Universidad por parte de los estudiantes de la tecnicatura, se convirtieron -en un primer momento- en un punto central del desarrollo de la cursada. Sobre este punto, Tenti Fanfani en el año 2005, ya señalaba la carencia de disponibilidad de equipamiento y conectividad en los docentes de la región. Vaillant afirmaba que “los datos del SERCE indican que, en 2006, menos de la mitad (43%) de los docentes de América Latina tenían su propia dirección de correo electrónico”. Efectivamente, al inicio de la tecnicatura se pusieron de manifiesto las desiguales posibilidades de acceso a las computadoras y a Internet por parte de los estudiantes, como a los diferentes conocimientos y herramientas para el manejo de las tecnologías. Por este motivo, en el primer tramo de la tecnicatura se dedicó una parte importante de las horas del seminario de integración y de las materias iniciales, a realizar un proceso de sensibilización y aproximación al uso básico de la computadora, manejo de Internet y a la familiarización con las herramientas específicas de la plataforma Moodle. A su vez, en centro universitario donde se desarrolló la cursada, se puso a disposición de los estudiantes, computadoras con acceso a Internet.

El trabajo realizado con los estudiantes fue lento y progresivo. En algunos casos, el punto de partida se basó en la apertura de una cuenta de correo personal y en otros casos, se trabajó el desarrollo de nuevas habilidades específicas para el manejo fluido de las herramientas de la plataforma. Asimismo, con la totalidad del grupo se fomentó el interés y se desarrollaron criterios para la búsqueda de información especializada, en función de su calidad y pertinencia; la suscripción a sitios de investigación y difusión de información relevante para su desarrollo profesional. Es importante mencionar que la dinámica propia del grupo -alentada por el cuerpo docente- fue un factor relevante al momento de equiparar conocimientos y habilidades, fomentando el trabajo colaborativo y apuntando a una distribución de las tareas, en base a las fortalezas y habilidades personales de cada uno de los estudiantes.

Los estudiantes evaluaron en forma positiva el campus virtual de la universidad (herramienta fundamental para una tecnicatura de carácter híbrido). Entre los aspectos positivos, se menciona la utilidad de la herramienta, su sencillez y “amigabilidad” (facilidad de uso), así como la predisposición de los docentes y tutores para brindar su apoyo a través de la plataforma.

En congruencia con lo mencionado anteriormente, entre las principales dificultades mencionadas, en relación con la utilización de la plataforma virtual, gran parte de los comentarios tienen que ver con la imposibilidad de algunos estudiantes en el acceso a una computadora personal, o bien con complicaciones surgidas de su utilización.

El progreso y los cambios experimentados por los estudiantes se reflejan en comentarios como:

Una carrera actualizada a nuestros tiempos. Para los que trabajamos en el sistema educativo nos brindó excelentes herramientas y marcos teóricos para descollarnos en nuestra profesión. Todo lo podíamos encontrar en el aula virtual donde los docentes colgaban la bibliografía y las actividades a realizar. Fue de mucha utilidad. (ET1)

Respecto de la plataforma un comentario que refleja la opinión de los estudiantes:

La plataforma me enseñó a trabajar desde otro lugar, teniendo en cuenta para la enseñanza las TIC, trabajamos en la institución en potenciar más la página de nuestro centro de formación. (ET2)

También creamos con los estudiantes que tengo en el curso un grupo de Facebook donde todos compartimos información. Y esto ha mejorado las clases ya que vienen desde sus hogares con información procesada y se gana tiempo en otras cosas. (ET3)

El problema de los diferentes niveles de apropiación de la tecnología y su utilización en la práctica docente -presencial y a distancia- significó una dificultad e implicó un desafío para el cuerpo docente, especialmente en el comienzo de la oferta formativa. Si bien es cierto que los docentes de la tecnicatura tenían un perfil diferente al que presentaron los estudiantes (en este caso, también docentes) dado el mayor nivel educativo alcanzado por ellos -predominantemente universitario completo- y que, a su vez, gran parte de los mismos recibían formación continua, este sólo hecho no era suficiente para garantizar la incorporación de tecnología en el aula y en el trabajo a distancia. Así fue como también, el cuerpo docente fue parte de un proceso de inducción en el manejo de la plataforma Moodle y sus múltiples herramientas entre ellas: una sección para el desarrollo de contenidos multimedia, la opción de subir actividades con un sistema de seguimiento y evaluación por estudiante, calendario, noticias, una sección de correo electrónico y chat on-line. Dentro de las herramientas disponibles, la (re) elaboración de los contenidos para ser utilizados en un formato multimedia y que pudieran servir a los fines pedagógicos, fue el punto que presentó una mayor dificultad entre los docentes. Además del hecho de generar el hábito del control de la plataforma y sus herramientas de comunicación (mail y chat).

En el caso de la licenciatura los estudiantes perciben otro tipo de dificultades de las señaladas anteriormente. En este caso, al ser una formación de carácter virtual desde el inicio, los estudiantes debían contar con una dirección de correo electrónico para su inscripción. Los 10 años que transcurrieron entre ambas evaluaciones, denotan un incremento en el acceso a dispositivos, mayor amigabilidad con los entornos virtuales, aunque persisten las dificultades de conectividad (varios estudiantes mencionaron problemas para navegar por el aula virtual).

En esta carrera no se contó con la figura del tutor, lo cual repercutió negativamente en la trayectoria de algunos estudiantes y significó recarga de tareas para la coordinación.

En palabras de los estudiantes:

(...) Me cuesta aún encontrar las cosas en las plataformas. Pero entiendo que es un proceso que debo hacer. Está todo ordenado allí. Debo encontrar el método. Creo que hay que formalizar este aspecto de la formación, no sé si con una materia, pero con algún dispositivo que nos acompañe en esta transición de estudiante presencial a virtual. (EL1)

La calidad de docentes a cargo de cada materia, un placer ser parte de ello, con toda la dificultad que implica el trabajo desde la virtualidad... (EL2)

En la cursada se consideraba la participación en los encuentros sincrónicos (se consideró con una ponderación del 15% en la rúbrica final), algunos casos presentaron certificado de trabajo

... A veces las dificultades pasan por el horario de los encuentros ya que en esos horarios yo estoy dando clases (EL3)

Respecto a los materiales y actividades se verifica alta satisfacción, se citan algunos comentarios:

...la selección de contenidos, la practicidad, la flexibilidad en cuanto tiempos de entrega, la buena presuposición por parte de los docentes y la aplicación en nuestra realidad. (EL4)

Suficiente tiempo para la lectura y realización de los trabajos. Respuesta de cada profe a las consultas en las clases. (EL5)

La docencia como facilitadora de este proceso formativo, también recibió una opinión favorable.

...La predisposición de los docentes, la escucha, el hecho de que sea virtual, el entorno digital amigable ,etc (EL6)

...Completo y con el suficiente tiempo (EL7)

...Clases enriquecedoras, profesores comprometidos y atentos constantemente a evadir dudas respecto a temas planteados (EL8)

... Pequeñas dificultades de conexión que siempre fueron subsanadas por la experiencia y la buena voluntad de los docentes (EL9)

Al indagar en aspectos generales de la plataforma el 70% la evaluó como muy satisfactoria y el 31% restante como satisfactoria, no registrándose ningún caso en las restantes categorías.

Así afirmaban:

...Es maravilloso tener toda la información de las clases registrada y al alcance de la mano. (EL12)

...Cada área tenía sus pestañas y el orden de las clases (EL13)

...Muy positivo, al ingresar a la plataforma podías navegar en los distintos iconos de las materias a cursar. (EL14)

...Fácil acceso, ventanas claras... (EL15)

Los estudiantes contaban con un servicio de apoyo para el manejo de la plataforma, UNIPE virtual. Esta unidad brinda apoyo también a los docentes, mediante talleres, disponibilidad de videos on line y asistencias a medida. Varios estudiantes afirman no haberlo solicitado nunca porque no se les presentaron dificultades:

...Amigable 100%. (EL16)

Cuando la comprendes es muy amigable (EL17)

Respuesta rápida por parte del Apoyo virtual (EL18)

No tuve dificultades con la accesibilidad ni en el campus ni en los dispositivos Android (EL19)

Mientras que algunos opinan: “lo solicité, porque estaba perdida en la plataforma” (EL20). Este último caso denota la falta de tutoría para funcionar como orientador.

Los recursos de los foros y chats fueron muy bien evaluados:

Posibilidad de interacción con colegas y con los docentes en un clima de cordialidad y profesionalismo. (EL22).

La idea de intercambiar entre compas, es genial. Tenemos que apropiarnos de la herramienta (EL23)

Herramientas utilizadas con un fin enriquecedor. Cada docente respondió a los debates generados (EL24)

Poder seguir el hilo de las conversaciones. y tomar algunas ideas principales de los colegas para armar los trabajos (EL25)

El uso de los foros era enriquecedor y fortalecía las relaciones entre pares, debates interesantes y retroalimentación permanente. (EL26)

Respecto al espacio de los talleres como estrategia didáctica los estudiantes los evaluaron positivamente, reconociendo el proceso de integración de las actividades desarrolladas durante la cursada, como apoyo a la construcción de nuevo conocimiento. Se citan algunos comentarios:

El compañerismo entre estudiantes. Esto fomenta un intercambio más amplio y personalizado a las necesidades de cada uno. (EL27)

...La paciencia y predisposición de los docentes (EL28)

Respuestas amables en las que se mostraban los errores de manera fácilmente comprensible. En las clases, las consignas estuvieron muy claras y los docentes muy dispuestos a acompañar (EL29)

Docentes que guiaron en todo tiempo (EL30)

El aunar criterios para seguir el hilo de las materias con sus respectivas actividades (EL31)

El trabajo en equipo permitía un mejor aprendizaje porque se aprendían otras facetas (EL32).

Este proceso requiere de un apoyo y seguimiento permanente por parte de los docentes. En este sentido afirmaron que:

...Excelente predisposición por parte del plantel docente para volver a explicar un tema o consigna (EL33)

El poder avanzar en la confección de los demás trabajos más complejos. (EL34)

Siempre se entregaban en las fechas estipuladas y devoluciones muy claras (EL35)

Evaluación y devolución de las actividades en tiempo y forma. (EL36)

El enfoque centrado en la producción de herramientas es un aspecto muy positivo y se confirma por los estudiantes, cuando se les pregunta por la transferencia de los mismos a su espacio de trabajo:

...los materiales que tiene que ver con las resoluciones y programas de la ETP, que desconocía, esto me permitió poder conformar proyectos institucionales que a futuro permitirá a mi institución ser más eficaces. (EL32)

En el desarrollo de un proyecto de reconciliación que llevo adelante, poder llevar adelante desde el presupuesto, hasta la parte organizativa. Elaborar los objetivos, las estrategias etc (EL24)

Distintos programas de mejora para financiamiento en la técnica. Mencionados en un trabajo entregado sobre financiamiento de la ETP (EL11)

He compartido gran parte del material con mis compañeros desde mi función de regente (EL3)

Al indagar en su percepción sobre su mejora o no en su desempeño profesional, las respuestas fueron también muy positivas. A saber:

...por sobre todo la flexibilidad que han tenido con cada uno, las posibilidades de poder hacer los trabajos con tiempo y planificados con nuestras necesidades. por otro lado, la importancia de hacer proyectos acode a los perfiles que tenemos cada uno y el entendimiento, sobre todo. (EL16)

En la realización de un proyecto largamente postergado que pude llevar a cabo con los conocimientos adquiridos y el acompañamiento de la docente (EL15)

Para la organización y coordinación con las prácticas profesionalizantes. (EL31)

Tanto la Tecnicatura como la Licenciatura se desarrollaron durante (casi) 3 años. A lo largo de la cursada, en ambos casos, se observaron cambios significativos en ambos grupos de estudiantes. En el caso de la Tecnicatura, el nivel de apropiación de las herramientas informáticas y de comunicación, así como también la relación de los estudiantes con la información especializada disponible en internet, superó tanto las expectativas de los estudiantes como las del cuerpo docente. Los trabajos finales fueron presentados por los equipos de estudiantes contaron en su mayoría con una apoyatura digital creada con programas específicos para presentaciones En el caso de la Licenciatura la elaboración del TFI, tiene como anclaje la producción de los tres talleres de investigación, y es, sin duda, lo que supuso el esfuerzo mayor por parte de los estudiantes.

4. Algunos aportes, reflexiones, hallazgos

Es importante realizar algunos breves comentarios en relación a las posibilidades de apropiación de la tecnología y en este caso puntual, de la plataforma virtual de aprendizaje, por parte de los docentes. Cada materia contó con su soporte virtual, pero en muchos casos la plataforma solamente se constituyó como un archivo o reservorio de información. En otros casos, se convirtieron en verdaderos espacios de intercambio, que incluyeron materiales de consulta en diversos formatos y que ofrecieron a los estudiantes una modalidad diferente de aproximación al conocimiento. En este sentido, siguiendo a Vaillant (2013) factores tales como: la integración exitosa de las TIC en la formación inicial docente, la actitud que tengan los docentes hacia las computadoras y el tiempo que les demanda a los docentes la planificación para el uso de TIC serían algunos de los elementos que pueden estar influyendo en esta desigual apropiación de las herramientas tecnológicas. En particular en el caso de la Licenciatura, la conexión con la pertinencia de la producción, se vio reforzada al ser herramientas para la mejora de los programas y políticas en EFTP, en cada jurisdicción .

En relación a la experiencia de los estudiantes de la Tecnicatura –de cursada híbrido- y la Licenciatura –de cursada virtual- el progreso y los cambios manifestados a lo largo del período de la cursada, fueron notorios tanto en los niveles de apropiación de las múltiples herramientas tecnológicas y de comunicación, como en las competencias relativas al manejo de información relevante para su disciplina. En particular, en el caso de la Licenciatura, se destaca la construcción de una mirada desde la investigación acción y la aplicabilidad de los proyectos.

Un tema no menor, que es de suma importancia el contar, desde la Universidad, con una estructura flexible que permita y promueva la innovación de las prácticas pedagógicas, y que considere el trabajo a distancia con los estudiantes como parte de la cursada de la oferta formativa. Sin duda, las favorables condiciones institucionales dieron marco a ambas experiencias y de los buenos resultados obtenidos, en cuanto a una mejor utilización de la

tecnología en el proceso de aprendizaje. Asimismo, el acompañamiento permanente y el soporte técnico ofrecido a los docentes -especialmente en la instancia de inducción- así como también los ejemplos y materiales con formato multimedia, fueron elementos claves en el aprovechamiento de los recursos disponibles en la plataforma.

Uno de los factores importantes que coadyuvó a mejorar las competencias tecnológicas y de manejo de información por parte de los estudiantes, fue la dinámica e interacción lograda al interior de los grupos. Con un fuerte apoyo por parte de los docentes, se promovieron actitudes de cooperación que apuntaron a fortalecer el trabajo colaborativo en equipos, distribuyendo actividades y responsabilidades basadas en las fortalezas y habilidades personales de cada uno de los estudiantes. Asimismo, el seguimiento y el acompañamiento personalizado ofrecido a los estudiantes por parte de la coordinación y la unidad de apoyo UNIPE Digital, ayudó en gran medida para la conformación del grupo de estudiantes como tal.

“La EFTP, en sus diversas modalidades, se encuentra ante distintos desafíos que van desde su revisión de contenidos hasta la construcción de formatos y sustentos pedagógicos asociados a la virtualidad, siempre en consonancia con los perfiles poblacionales y dentro de los medios en los cuales se propone desarrollarse”. (Briascó, Gándara y Scardino, 2013). En este sentido, ¿Qué vínculos tienen con las viejas y nuevas desigualdades? ¿Aparecen otras desigualdades que podríamos llamar “nuevas” o “pandémicas”?

Dentro de las diversas cuestiones que se pueden abordar para pensar las (“nuevas”) desigualdades educativas se encuentran aquellas que inciden especialmente en la vida de la población joven, tasas de abandono escolar/deserción y sobreedad y el porcentaje de egresados del nivel secundario. Sumado a ello, “las cuestiones vinculadas al mayor acceso al nivel superior de la población de jóvenes de bajos recursos” (Corica y otros, 2022).

Sin duda estos interrogantes imponen un desafío para los docentes en actividad, e interpela a las políticas de formación. Entendiendo que las mismas no pueden atender solo a la formación inicial, se hace necesario incluir acciones de fortalecimiento de la formación continua, en este caso, del personal vinculado a la EFTP. Las mismas deberían considerar también el mejoramiento de sus condiciones de trabajo, incluyendo entre otros a docentes, instructores y directivos.

REFERENCIAS

- Alfredo, M., Miranda, A., & Zelarrayan, J. (2021). *La situación educativo-laboral de las juventudes: América Latina y Argentina*. Documento de trabajo n° 5. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). <https://www.flacso.org.ar/publicaciones/la-situacion-educativo-laboral-de-las-juventudes-america-latina-y-argentina/>
- Briascó, I., Gandara, G., & Scardino, M. (2013). Virtualización de la educación superior: el campus virtual como soporte de la formación. En *XIII Coloquio de Gestión Universitaria en América del Sur*. UTN. UFSC. <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/116143/91.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briascó, I., Carcar, F., Scardino, M., & Coppola, N. (2011). *Caracterización de perfiles de conducción de ETP de la provincia de Buenos Aires*. UNIPE. <https://unipe.edu.ar/images/phocadownload/investigacion/2009-2010/Proyecto5.pdf>
- Briascó, I., & otros. (2020). La educación y el trabajo ante la emergencia del covid-19. Una mirada de la educación técnico-profesional. En I. Dussel, P. Ferrante, & D. Pulfer (Comps.), *Pensar la educación en tiempos de pandemia II: Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*. UNIPE: Editorial Universitaria: CLACSO. <https://editorial.unipe.edu.ar/coleccion/politicas-educativas/pensar-la-educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-pandemia-ii-experiencias-y-problem%C3%A1ticas-en-iberoam%C3%A9rica-detail>
- Corica, A., & otros. (2022). El abandono escolar en la escuela secundaria: un estudio sobre vinculaciones, desvinculaciones y revinculaciones escolares. En *Segundo Congreso Internacional de Ciencias Humanas “Actualidad de lo clásico y saberes en disputa de cara a la sociedad digital”*. Escuela de

- Humanidades, Universidad Nacional de San Martín.
<https://www.aacademica.org/2.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/10>
- Tenti Fanfani, E. (2005). Crisis de la enseñanza media: transformar el mundo...de la escuela. *Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires*. http://repositorioubasibsi.uba.ar/gsd/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=enruci&cl=CL1&d=HWA_563
- Vaillant, D. (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la educación básica en América Latina. UNICEF: Programa TIC y Educación básica. http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf