

POSTER

Frecuencia del síndrome de burnout en médicos y enfermeros del Hospital Universitario de San Lorenzo

Denisse Paola Medina Cáceres y Daisy Antonella Chaparro Santacruz

DOI: 10.5281/zenodo.17495036

Presentado en: IX Congreso Paraguayo de Medicina Familiar, 7–9 de agosto de 2025, Asunción

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout es una patología que cada vez se reconoce más en el ámbito hospitalario y la Organización Mundial de la Salud lo ha clasificado como un riesgo laboral (World Health Organization, 2019). Es una condición predominante de rápida aparición entre los profesionales con contacto humano directo, como los médicos y enfermeros, quienes lideran la lista de afectados (Gómez-Urquiza et al., 2017; Maslach Leiter, 2016). Por lo tanto, este estudio pretendió determinar la frecuencia del síndrome de burnout en los miembros del personal médico y de enfermería en el Hospital Universitario de San Lorenzo (HUSL) durante el 2022.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo, cuantitativo y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 30 participantes del hospital. La recolección de datos se realizó a partir del Test de Maslach Burnout Inventory (MBI), constituido por 22 ítems sobre los sentimientos y actitudes del profesional para medir el desgaste. Las variables consideradas fueron: sexo, profesión y la puntuación obtenida en el test. Se aplicaron técnicas de estadística descriptiva.

RESULTADOS

De los 30 participantes, en la dimensión de Cansancio Emocional, el 27 % (n=8) presentó un nivel bajo, el 33 % (n=10) medio y el 40 % (n=13) alto. En cuanto a la Despersonalización, el 30 % (n=8) tuvo un nivel bajo, el 23 % (n=7) medio y el 47 % (n=14) alto. Sobre la Realización Personal, el 43 % (n=13) mostró un nivel bajo, el 40 % (n=12) medio y el 17 % (n=5) alto. Se evidenció que el 53 % (n=16) presentó alteraciones en el componente de cansancio emocional, el 33 % (n=10) en despersonalización, y el 13 % (n=4) en realización personal. La frecuencia global del síndrome de Burnout fue mayor en el grupo de médicos (n=13) que en el personal de enfermería (n=7).

CONCLUSIÓN

Los hallazgos evidencian una alta prevalencia del Síndrome de Burnout entre el personal médico y de enfermería del HUSL durante el 2022. La aplicación del cuestionario Maslach permitió identificar niveles elevados de Cansancio Emocional y Despersonalización, y bajos niveles de Realización Personal. Estos hallazgos destacan la necesidad de implementar estrategias institucionales de prevención, detección temprana y abordaje integral del Burnout, con el objetivo de proteger la salud mental de los profesionales y optimizar la calidad de la atención.

PALABRAS CLAVE

Síndrome de Burnout; Agotamiento Profesional; Personal de Salud; Médicos; Enfermería; Salud Ocupacional.

REFERENCIAS

- Gómez-Urquiza, J. L., De la Fuente-Solana, E. I., Albendín-García, L., Vargas-Pecino, C., Ortega-Campos, E., & Cañadas-De la Fuente, G. A. (2017). Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: A meta-analysis. *Critical Care Nurse*, 37(5), e1–e9. <https://doi.org/10.4037/ccn2017508>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- World Health Organization. (2019). *International Classification of Diseases 11th Revision (ICD-11)*. WHO. <https://icd.who.int/>