

## **Trabajo Social en tiempos de pandemia: reflexiones latinoamericanas**

### **Social work in times of pandemic: Latin American reflections**

Silvia Orieta Rivero Rodríguez<sup>1</sup> 

Leonel Del Prado<sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.  
Correspondencia: leonelts@hotmail.com

#### **RESUMEN**

El presente trabajo es una revisión de las publicaciones que tienen como foco la relación de la profesión del Trabajo Social y la pandemia originada por el Covid-19, para ello tomamos las publicaciones realizadas por profesionales del Trabajo Social en Latinoamérica entre enero de 2020 y julio de 2021. La pregunta guía del trabajo refiere a ¿Cuáles son los temas de preocupación en Pandemia desde el Trabajo Social en Latinoamérica? Luego de la construcción de un pormenorizado corpus de publicaciones, se puede observar cómo la pandemia es vista como una crisis profunda, que genera la oportunidad de cuestionar, repensar: las intervenciones, los marcos teóricos, las instituciones, la profesión y los proyectos de sociedad.

**Palabras clave:** trabajo social, pandemia, América Latina.

#### **ABSTRACT**

This work is a review of the publications that focus on the relationship between the Social Work and the pandemic caused by Covid-19, for this we take the publications made by social work professionals in Latin America between January 2020 and July 2021. The guiding question of the work refers to what are the issues of concern in Pandemic from Social Work in Latin America. After the construction of a detailed corpus of publications, it can be observed how the pandemic is seen



Artículo en acceso abierto.  
CC BY 4.0

Recibido: 19-09-2022  
Aceptado: 01-11-2022

as a deep crisis, which generates the opportunity to question, rethink: interventions, theoretical frameworks, institutions, the profession and society projects.

**Keywords:** social work, pandemic, Latin America.

## 1. INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 y la enfermedad Covid-19 provocó una irrupción en la vida cotidiana de los habitantes del mundo. El primer debate fue en torno a los orígenes de la enfermedad y sus posibles vías de solución. Las informaciones seguidas a través de medios de comunicación masivos y redes sociales se planteaban en términos de: un virus de laboratorio o un virus natural; el desarrollo de una guerra bacteriológica entre grandes potencias mundiales –China y EEUU–; el acatamiento de las políticas de confinamiento y distanciamiento o la resistencia a las mismas en base a derechos de libertad; discursos científicos vs. *fake news* sobre la enfermedad.

Declarada la pandemia del Covid-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud –OMS–, un conjunto de acciones fueron promovidas por los organismos internacionales de salud y los Estados-Nación: aislamiento, distanciamiento social, higiene personal, tapabocas, entre otras. Por un lado, estas políticas nos remiten a las lógicas higienistas de principios del siglo XX y a su vez, este contexto nos permite, también, reflexionar sobre la construcción de las lógicas políticas de control social de las poblaciones a partir de problemas sanitarios.

Iniciados el 2020 y los confinamientos, entre los meses de febrero /marzo, se realizaron diferentes olas de reflexiones, las primeras llevadas a cabo por filósofos y ensayistas durante los meses de febrero, marzo y abril (Amadeo, 2020a y 2020b; de Sousa Santos, 2020; Žižek; 2020; Quijano y Corredor Jiménez.; 2020); en el período posterior, cuando se fueron flexibilizando los confinamientos se desarrollaron análisis desde las Ciencias Sociales con trabajos de campo que combinaba el mundo *on-line* y el *off-line*; ya que un sinnúmero de congresos, encuentros y debates se generaron a través de plataformas *on-line*. También se publicaron informes de organismos

estatales y supranacionales sobre los impactos de la pandemia y el confinamiento en áreas específicas de la economía, la salud y la educación.

El Trabajo Social como profesión no fue ajena a estas preocupaciones y discusiones; en ese marco, este trabajo pretende aportar a la reflexión sobre el actual contexto socio - histórico en el que las y los trabajadores sociales desempeñan su labor de intervención profesional. Para esto entendemos importante analizar la relación entre la situación de Pandemia y Trabajo Social. En base a dicha temática nos preguntamos ¿Cuáles son los temas de preocupación en pandemia desde el Trabajo Social en Latinoamérica? Tomar como campo de indagación Latinoamérica nos obliga a recortar el ámbito de estudio, para ello nos basamos en el corpus de conocimientos científicos producidos y publicados en revistas académicas en las bases de datos SciELO, Redalyc, Latindex, Google Académico, tomando como fecha enero del 2020 y junio de 2021.

Coincidimos con Sepúlveda Hernández (2020), quien plantea la necesidad de recuperar este momento histórico, en sus palabras nos dice: “Se trata de testimoniar este momento, con la convicción que desde la reflexión de la experiencia es posible avanzar hacia mejores formas de hacer Trabajo Social” (p. 134).

## 2. METODOLOGÍA

Tomando a Codina (2020a) se realizó un trabajo de revisión, literatura review o systematic review, el cual es definido como: “una investigación basada en la selección y análisis de la evidencia publicada sobre una intervención, un programa determinado, una teoría, una metodología o un aspecto concreto de un ámbito de conocimiento” (p. 5).

En el presente análisis se plantean los temas de preocupación que tuvieron los profesionales del Trabajo Social en Latinoamérica (habla hispana) durante la pandemia, para ello tomamos las reflexiones que se gestaron por Covid-19 que fueron publicadas entre enero de 2020 y junio de 2021. Con ello se persigue el objetivo de conocer los modos de reflexión e intervención que se gestaron en dicho período de crisis mundial, lo cual nos permite un primer acercamiento al estado actual de la profesión, los usos de sus metodologías, autores y corrientes predominantes, como así también entender los marcos teóricos desde los cuales se intervino en el contexto de una pandemia mundial.

Siguiendo a Codina (2020b) se puede ver que dichas “revisiones poseen un conjunto de características relevantes: búsqueda, evaluación, análisis y síntesis” (pp. 57-58).

El primer punto hace referencia a las fuentes utilizadas en los procedimientos de búsqueda; como el centro de nuestra indagación se encontró enfocado en las producciones latinoamericanas de habla hispana, utilizamos las bases de datos más utilizadas en la región; SciELO y Redalyc; y dado que los resultados no arrojaron un grupo importante de documentos se indagó en el buscador de Google Académico. En cuanto a las bases de datos Scopus, Web of Science, ERIH Plus, bases de datos utilizadas en la academia mundial, no se encontraron resultados sobre el tema indagado.

La búsqueda en SciELO arrojó con los ítems: “Trabajo Social AND Pandemia” 0 artículos; “Trabajo Social AND Covid-19” 0 artículos. Posteriormente se buscó solo con el ítem “Trabajo Social” publicados entre 2020 y 2021, y los resultados en la búsqueda de SciELO arrojaron 33 artículos. Los mismos fueron seleccionados y analizados sus títulos, resúmenes y palabras claves. Del total, 1 solo trabajo refiere a la problemática buscada (Sepúlveda-Hernández, 2021).

La búsqueda en Redalyc arrojó con los ítems: “Trabajo Social AND Pandemia” 82 artículos; “Trabajo Social AND Covid-19” 205 artículos. Se realizó el mismo proceso de análisis y se dio con el mismo trabajo seleccionado por la búsqueda en SciELO (Sepúlveda-Hernández, 2021).

Finalmente se realizó una búsqueda en Google Académico, ya que en dicho buscador no solo se indaga en revistas académicas sino en diferentes materiales: revistas de divulgación, libros, capítulos de libros, congresos. Producto de dicha búsqueda se encontraron los siguientes 29 artículos<sup>1</sup>, detallados en el punto de resultados.

Los criterios que se tomaron para la selección de los artículos fueron: a) Tiempo: enero de 2020 – junio 2021; b) Idiomas: español.

Esquema de análisis: se tomaron textos que eran resultado de la búsqueda: “Trabajo Social”; “Pandemia”; “Covid-19”. Estas palabras claves se combinaron con conectores booleanos “AND” y “OR”. Con el conjunto de textos que se relevaron, un total de 29, se los seleccionó y se realizó una lectura de los documentos completos; y posteriormente se los procesó teniendo en función de los siguientes criterios de análisis:

---

<sup>1</sup> Incluye el artículo ubicado en las búsquedas anteriores.

- a. Características generales de las publicaciones: país de autores / revistas / individual colectivo / disciplinar (Trabajo Social) o interdisciplinario / conceptual o relato de experiencia.
- b. ¿Cómo se analiza la situación? / ¿Cómo se construye el problema?
- c. ¿Cómo se posiciona la profesión frente a la pandemia?
- d. ¿Cuáles son las acciones concretas que se desarrollan –si se desarrollan– o cuáles son las propuestas de intervención?

### 3. RESULTADOS

A continuación, se presentan los datos relevados y agrupados según los criterios señalados anteriormente: características de la publicación, problema, posición de Trabajo Social y recomendaciones para su abordaje.

**Tabla 1.** Publicaciones de Trabajo Social sobre Pandemia (enero 2020 - junio 2021)

a) Características de la publicación	b) Problema	c) Posición de Trabajo Social	d) Recomendaciones para su abordaje
<p>RED Sociales. Revista electrónica del Departamento de Ciencias Sociales Universidad Nacional de Luján. Argentina Trabajo colectivo (9) Disciplinar: Trabajo Social (TS) Reflexión teórica desde la perspectiva feminista</p>	<p>Pandemia y cuidados. Problematiza los usos y significaciones del cuidado en esta coyuntura, desde los aportes de la teoría feminista y la economía feminista.</p>	<p>Interrogarnos acerca de lo que constituye una vida digna y discutir los modos en que las sociedades se organizan en torno a estas respuestas</p>	<p>Generar una mirada global interdisciplinaria. Proyecto profesional, crítico y feminista, que tenga entre sus fundamentos la lucha por procesos de socialización del cuidado para contribuir con un horizonte emancipador para todas las personas.</p>
<p>Revista Plaza Pública. Argentina. Trabajo individual Disciplinar (TS) Reflexión teórica de orientación marxista.</p>	<p>La situación de la pandemia la plantea en el contexto de la crisis capitalista. Plantea una profundización de las manifestaciones de la cuestión social y la pérdida de la base material de reproducción de los sujetos de la intervención.</p>	<p>Plantea dos caminos: "desatender los reclamos de los usuarios... o desplegar una acción profesional que se ponga al servicio de la emancipación humana"</p>	<p>Eludir discursos de heroísmo y pesimismo. Construir una nueva direccionalidad ético-política que promueva la emancipación.</p>
<p>Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social- Revista española 2 Autoras ecuatorianas Disciplinar (TS) Reflexiones en el marco de la tesis doctoral</p>	<p>Repercusiones de la pandemia en la producción académica de TS analizado en función de 4 dimensiones: el contexto, la práctica investigativa y la producción científica de docentes, la tutoría de la producción académica de los estudiantes de fin de carrera y la formación investigativa en Trabajo Social</p>	<p>Se plantean nuevos retos o dilemas para la investigación en Trabajo Social, en tanto que la pandemia evidenció que las desigualdades y las vulnerabilidades sociales no necesariamente están solo en el plano de la materialidad física o de tener los recursos tecnológicos a disposición, existen en otro plano: el subjetivo, en el cual la cultura, el territorio, la clase o el género, entre otros.</p>	<p>Asumir los retos que se presentan: pensar en economías y sociedades más solidarias, en el cooperativismo como alternativa al sistema productivo, en la fuerza de los movimientos sociales, en el cuidado como práctica y como principio, en la necesidad de participar activamente en la contención territorial del virus.</p>

<p>Temas y debates. Universidad Nacional de Rosario. Revista Argentina Trabajo individual Disciplinar (TS) Reflexión sobre accionar de colegio profesional</p>	<p>El accionar del colectivo profesional en el contexto de la pandemia                  Los problemas derivados del aislamiento y de las condiciones de los sectores subordinados.</p>	<p>Intervención en contextos de no presencialidad.                  Continuar trabajando en la construcción colectiva, democrática, plural e intergeneracional en la regulación del ejercicio de la profesión</p>	<p>Creación de un grupo de Facebook y una aplicación de celular del colegio, la cual brinda información vinculada a políticas sociales, formación profesional, información de interés general y espacios recreativos digitales gratuitos</p>
<p>Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal                  Dos autoras (España y Portugal)                  Sistematización de reuniones por zoom</p>	<p>Educación universitaria a distancia durante la pandemia de la Covid-19. Reflexiones desde el Trabajo Social. Debate sobre las competencias, aptitudes y comportamientos entre profesores y estudiantes, con el propósito de asegurar la transmisión de conocimientos en el contexto de la educación a distancia y contribuir a una formación interactiva, competente, exigente y de calidad.</p>	<p>Reto docente durante la pandemia para el área de Trabajo Social, tanto para las universidades presenciales como virtuales, pues para la enseñanza de estos contenidos es necesario vincular al estudiante directamente con la práctica profesional, que implica interacción social.</p>	<p>Alternativas a las prácticas profesionales:                  1. Soluciones a casos prácticos planteados desde el trabajo social con casos, familias, grupos y comunidades;                  2. Descripción de la organización en la que supuestamente se iban a desarrollar las prácticas;                  3. Diseño de un proyecto social para implementar la labor de la institución seleccionada;                  4. Un trabajo de investigación sobre algún tema vinculado con las prácticas.                  Estas actividades estuvieron supervisadas a través de plataformas on line, en la que se reunían los estudiantes y profesores tutores una vez por semana.</p>

<p>En el contexto de cuarentena, ensayar un ejercicio crítico que nos permita prefigurar horizontes posibles para la intervención, como así también establecer acciones capaces de desafiar el aislamiento en que nos encontramos. Analizan la incertidumbre que supone no volver a los espacios donde se despliegan las investigaciones y también por lo desconcertante que puede resultar desde esta condición de precariedad para la renovación de las becas de posgrado</p>	<p>Es necesario encontrarse incluso en la virtualidad para sostener los debates que se venían desarrollando, para seguir pensando en cómo se produce conocimiento desde el Trabajo Social, como se dialoga con las ciencias sociales y de qué manera las preguntas que planteamos podrán enlazarse con el escenario venidero.</p>
<p>Construir espacios colectivos y producir conocimiento en tiempos de Covid-19. Se analiza las tensiones, controversias y preocupaciones que atraviesa la disciplina en relación con la práctica científica y las estrategias de investigación.</p>	<p>En el contexto de cuarentena, ensayar un ejercicio crítico que nos permita prefigurar horizontes posibles para la intervención, como así también establecer acciones capaces de desafiar el aislamiento en que nos encontramos. Analizan la incertidumbre que supone no volver a los espacios donde se despliegan las investigaciones y también por lo desconcertante que puede resultar desde esta condición de precariedad para la renovación de las becas de posgrado</p>
<p>Publicación de la Universidad Nacional de La Plata (Instituto de estudios en Trabajo Social y Sociedad). Argentina                  Encuentro de becarios de posgrado de la UNLP 2020                  Tres autores                  Sistematización</p>	<p>En el contexto de cuarentena, ensayar un ejercicio crítico que nos permita prefigurar horizontes posibles para la intervención, como así también establecer acciones capaces de desafiar el aislamiento en que nos encontramos. Analizan la incertidumbre que supone no volver a los espacios donde se despliegan las investigaciones y también por lo desconcertante que puede resultar desde esta condición de precariedad para la renovación de las becas de posgrado</p>
<p>Habitar el hospital en tiempos de pandemia.                  Historias profesionales de trabajadoras/es sociales en la primera línea de intervención en salud                  La llegada del Covid-19 a Chile en marzo 2020 irrumpió de manera significativa en la construcción y ejercicio del rol profesional en todos los ámbitos de intervención pero sin duda las/os trabajadoras sociales en los hospitales han sido afectados de manera significativa ante las crecientes cifras de contagios, la falta de recursos para su protección y la desorganización de las medidas.</p>	<p>Cuestiones que trascienden el momento de crisis a raíz de la pandemia y que podemos observar históricamente en la configuración de la profesión en el campo de la salud, no solo en Chile sino que a escala internacional: las disputas disciplinares en el marco de la predominancia del enfoque biomédico                  En pandemia se observa la importancia de la mirada integral que aporta el trabajo social para atender la crisis, la contención emocional en el marco de las políticas de la vida y de la muerte.                  Hay incremento de la carga de trabajo y alteración de las prioridades- que afectan el ejercicio profesional cotidiano.</p>
<p>Rumbos TS                  Revista de la Universidad Central de Chile                  Disciplinar (TS)                  Artículo                  Coautoría (2)                  Trabajo enmarcado en proyecto de investigación.</p>	<p>Necesidad de repensar la forma de actuación atomizada que se sigue produciendo en las instituciones hospitalarias                  El cuestionamiento constante respecto de la dimensión ético-política es de manera transversal un aspecto clave en la intervención profesional, especialmente en el contexto de hospital.                  Problematicar la intervención de trabajo social sin estigmatizar ninguno de los ejercicios que se pueden realizar en sus campos de acción. Cuidado especial también de las/os profesionales, más aun en este escenario de crisis marcado por la incertidumbre y el desgaste profesional y personal.</p>
<p>Habitar el hospital en tiempos de pandemia.                  Historias profesionales de trabajadoras/es sociales en la primera línea de intervención en salud                  La llegada del Covid-19 a Chile en marzo 2020 irrumpió de manera significativa en la construcción y ejercicio del rol profesional en todos los ámbitos de intervención pero sin duda las/os trabajadoras sociales en los hospitales han sido afectados de manera significativa ante las crecientes cifras de contagios, la falta de recursos para su protección y la desorganización de las medidas.</p>	<p>Necesidad de repensar la forma de actuación atomizada que se sigue produciendo en las instituciones hospitalarias                  El cuestionamiento constante respecto de la dimensión ético-política es de manera transversal un aspecto clave en la intervención profesional, especialmente en el contexto de hospital.                  Problematicar la intervención de trabajo social sin estigmatizar ninguno de los ejercicios que se pueden realizar en sus campos de acción. Cuidado especial también de las/os profesionales, más aun en este escenario de crisis marcado por la incertidumbre y el desgaste profesional y personal.</p>

<p>Revista Paraguay Trabajo individual Disciplinar (TS) Reflexión en base a un sondeo de 30 profesionales que intervienen en la "primera línea" de lucha contra la pandemia.</p>	<p>Reflexión sobre las percepciones que tienen los trabajadores sociales en cuanto al ejercicio profesional ante la situación de la pandemia en Paraguay Papel fundamental como profesionales de la atención y la intervención social.</p>	<p>Ubica la profesión en la primera línea de intervención ante el aumento de la desigualdad</p>	<p>Propone la defensa de la Ley Nacional de TS para la mejora de la situación laboral de los profesionales. Brindar información y recursos sobre la pandemia Relevar el interés en los profesionales de crear un manual o protocolo de intervención en situaciones de pandemia.</p>
<p>Revista Eleuthera Revista Colombiana Trabajo individual Disciplinar: TS Reflexión teórica de orientación marxista.</p>	<p>Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en América Plantea el desarrollo del Covid en el marco de una crisis producto del neoliberalismo.</p>	<p>Análisis teórico que plantea reflexionar sobre lo que se entiende por trabajo social crítico en América latina. Pensar a qué proyecto de sociedad se contribuye como profesionales del TS.</p>	<p>Repensar las concepciones de trabajo social que se plantean como "críticas"</p>
<p>Revista Debate Público de la Universidad de Buenos Aires (UBA) Coautoría (3) Disciplinar (TS) Reflexión teórica.</p>	<p>Interrogantes que surgen de procesos de reflexión y de intervención del trabajo social en el campo de la salud, en la ciudad de Buenos Aires, en el actual contexto de pandemia y de aislamiento social preventivo y obligatorio</p>	<p>La pandemia nos impuso el desafío de re-pensarnos y re-inventarnos, sintiéndonos interpeladas/os en nuestras prácticas, en la necesidad para pensar las lógicas institucionales y los diferentes modos que asume la implementación de las políticas públicas en este contexto de emergencia</p>	<p>Las redes y toda instancia de articulación se constituyen en vertebradoras de la intervención profesional; La pandemia visibiliza cómo las lógicas institucionales fragmentadas, en ámbitos como el hospital, moldean las intervenciones. Este escenario se presenta como oportunidad para re-experimentar la potencia de la colectivización de re cursos y estrategias, y convoca claramente a mayo res esfuerzos y reflexiones en nuestro campo, para profundizar el potencial transformador y emancipador de nuestra profesión</p>

<p>Trayectoria Colectiva.                  Revista del colegio profesional de Santa Fe, Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Reflexión teórica</p>	<p>Apuntes sobre la intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19</p>	<p>La Intervención en lo Social en las nuevas complejidades de los escenarios actuales generados por Covid-19. Covid como enfermedad social                  Pandemia como crisis y oportunidad</p>	<p>Recuperar el rol del TS en el territorio                  Recupera las intervenciones integrales</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe, Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Reflexión Teórica</p>	<p>Plantea la relación autocuidado e intervención profesional en contexto de pandemia.</p>	<p>Interviniendo en espacios variados con las poblaciones vulnerables.</p>	<p>Estrategias de aislamiento barrial como medida provisoria                  Estrategias colectivas de cuidado profesional – colegios, gremios, profesionales.</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe, Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Conferencia (desgrabación)</p>	<p>Reflexiones, interrogantes e incertidumbres, originados en la coyuntura de Emergencia Socio- Sanitaria – y que nacieron de los diálogos e intercambios compartidos</p>	<p>Aparecen muchos sentidos a disputar de estas políticas, en su implementación hoy, y problematizando la forma de organización social que imponen dado que, entre otras cosas, parece ser que hay una sola forma de cuidar/cuidando en emergencia. Algunos sentidos que surgen de disputa son: distanciamiento físico versus social; proteger, cuidar versus autonomía de los sujetos; el barrio cuida a su barrio versus profundización de los procesos de segregación urbana; circulación administrada versus profundización de procesos de estigmatización, "Quedate en casa" versus "violencia doméstica".</p>	<p>Trabajar en clave de asistencia, podemos poner otras lógicas en acciones: de prevención, de mitigación de condiciones sociales de las poblaciones con vulneraciones para disminuir el riesgo y también de reconstrucción del tejido social.</p>

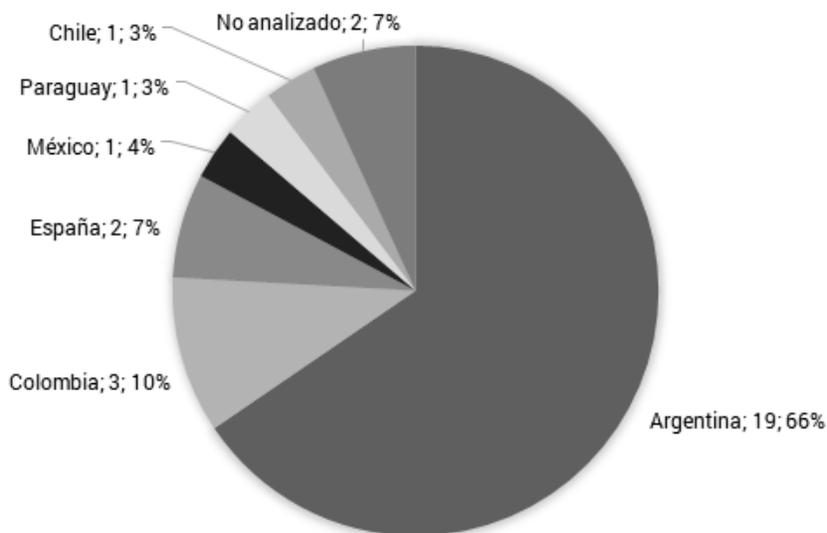
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo colectivo                  Disciplinar (TS)                  Reflexión sobre accionar profesional y colegios profesionales</p>	<p>Alteración de la vida cotidiana por posibilidad de contagio y por corte en vínculos personales y comunitarios                  Tribunal de Ética y Disciplina del CAS Santa Fe.                  Los trabajadores sociales en tiempos del Covid-19</p>	<p>Papel fundamental como expertos de la atención y la intervención social en sectores vulnerables.</p>	<p>Brindar información sobre recursos para orientar, asistir y mitigar la pandemia                  El dialogo entre colegas                  La supervisión y el pensamiento compartido como propuesta.</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo colectivo                  Interdisciplinar                  Resumen de investigación.</p>	<p>Los efectos del aislamiento preventivo durante la pandemia de Covid-19 en Argentina, Brasil, Chile, México y EEUU                  Perspectiva descolonial</p>	<p>Explorar el desafío contemporáneo que rodea a la ciencia, la tecnología y la innovación trabajando en conjunto estudiantes, docentes e investigadores de todo el mundo.</p>	<p>Producir conocimiento interdisciplinariamente, haciendo foco en el aislamiento</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Reflexión sobre accionar profesional ámbito de salud.</p>	<p>Estado de emergencia, crisis, e incertidumbre.                  Reflexiones sobre el mandato "Quédate en Casa</p>	<p>Hacer visible lo invisible con esta emergencia social, a partir del análisis e intervención de la subestructura rural.                  COVID 19 permitió replantear la mirada sobre estos nuevos actores rurales con realidades y comunidades complejas y debatir nuestro lugar en las decisiones en lo social, salud, político y económico.</p>	<p>Pensar la "casa" en el marco del barrio - territorio.                  La autora define: "La extensión de la casa en el territorio es la comunidad"</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Reflexión teórica</p>	<p>Trabajo Social, pandemia y ruralidad                  Cómo interperlan al Trabajo Social las nuevas ruralidades</p>	<p>Integrar el comité de crisis</p>	

<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Reflexión sobre accionar profesional en sistema judicial</p>	<p>La profundización aislamiento y encierro de las personas en el contexto del Covid.</p>	<p>Prácticas basadas en conocimientos científicos y derechos</p>	<p>Trabajo con las familias de los internados                  Información ante situaciones de conflicto.                  Construcción de mesas de diálogo y trabajo con instituciones y familias.                  Trabajo en red, interdisciplinario</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo individual                  Disciplinar (TS)                  Reflexión sobre accionar en cárceles</p>	<p>Reflexiona sobre el rol profesional en las cárceles                  Aumento de violencia en el contexto del Covid al interior de las cárceles</p>	<p>Analiza el aislamiento y encierro en ese contexto</p>	<p>Intervenciones telefónicas: se pregunta por lo ético.                  Informes de Prisión                  Domiciliaria y la elaboración de expedientes para la incorporación al Régimen de Libertad, Condicional o Asistida.                  Acompañamiento y asesoramiento a los familiares.</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo grupal                  Interdisciplinario                  Reflexión sobre accionar profesional judicial.</p>	<p>El problema de los jóvenes privados de libertad, impacto de aislamiento en familias y agravamiento de situaciones de violencia.</p>	<p>Momento de repensar las prácticas.                  Piensa al TS en relación a las demás profesiones y los sujetos de intervención.</p>	<p>Trabajo en red, interdisciplinario                  Trabajo digital.</p>
<p>Trayectoria Colectiva                  Revista del colegio profesional de Santa Fe                  Revista Argentina                  Trabajo grupal                  Interdisciplinario                  Reflexión sobre accionar profesional judicial.</p>	<p>Abordaje de la emergencia por Covid-19 desde la perspectiva del trabajo social en el servicio penitenciario</p>	<p>Ordenar y/o potenciar los recursos personales, familiares, sociales e institucionales para buscar y obtener elementos que ayuden a generar estrategias para minimizar y/o neutralizar las consecuencias inmediatas, o transitorias de la crisis</p>	<p>Desde el Trabajo Social se promueve el fortalecimiento individual y el fortalecimiento de las redes para incrementar el bienestar de las personas. Se dirige la acción hacia las múltiples y complejas relaciones entra las personas y el entorno, como así también hacia el desequilibrio entre necesidades y recursos.</p>

<p>Revista Eleuthera Revista Colombiana Trabajo grupal Disciplinar –trabajo social- Reflexión sobre intervención profesional</p>	<p>Analiza el impacto de la pandemia en diferentes dimensiones Plantea como problema buscar nuevas formas de intervenir y producir conocimiento</p>	<p>Momento de repensar los cambios en las políticas mundiales y la profesión. Repensar los marcos de pensamiento y acción.</p>	<p>Propone sistematizar las acciones para registrar el momento histórico y las diferentes intervenciones profesionales Crear marcos interpretativos que contemplan emociones, sentipensamiento y el diálogo colectivo.</p>
<p>Voces desde el Trabajo Social. Revista de Puerto Rico Trabajo grupal Disciplinar (TS) Reflexión sobre intervención profesional</p>	<p>Sistematización de la intervención profesional durante el contexto de la Covid-19, para la valoración de la situación socioeconómica de jóvenes aspirantes a una institución educativa del sureste de México</p>	<p>Adaptación de la profesión a los cambios producidos por la pandemia, mostrando diferentes actitudes: flexibilidad, adaptación, el uso de las tecnologías de comunicación, el trabajo en equipo y la creatividad ante la solución de problemas.</p>	<p>Modificaciones en el esquema laboral: de presencial a virtual,</p>
<p>Revista Prospectiva de Trabajo Social e intervención social Trabajo individual Disciplinar (TS) Reflexión sobre intervención profesional</p>	<p>Retos profesionales: no son solo socio-sanitarios o comunitarios, sino que también instalan desafíos éticos frente a las situaciones de riesgo, incertidumbre y crisis que imperan en la zona de lucha. Se atajan las severas fallas del neoliberalismo y se hace frente a las injusticias sociales, sanitarias y ambientales.</p>	<p>Testimoniar este momento, desde la reflexión de la experiencia es posible avanzar hacia mejores formas de hacer Trabajo Social</p>	<p>Congresos, reuniones, grupos, instancias de organización y formación a través de los medios digitales</p>
<p>Revista Plaza Pública, Revista Argentina Trabajo Individual, Disciplinar (TS) Investigación sobre el accionar profesional desde una mirada marxista.</p>	<p>Organización profesional para enfrentar la pandemia</p>	<p>Covid como terreno fértil para la desarticulación de la organización de la clase trabajadora ante el avance del telettrabajo.</p>	<p>Fuente: Elaboración propia.</p>

De acuerdo a la información relevada, se observa que las revistas donde aparecen artículos relacionados a la temática analizada proceden de diversos países, como se muestra en la siguiente figura.

**Figura 1.** Cantidad de artículos según país de la revista

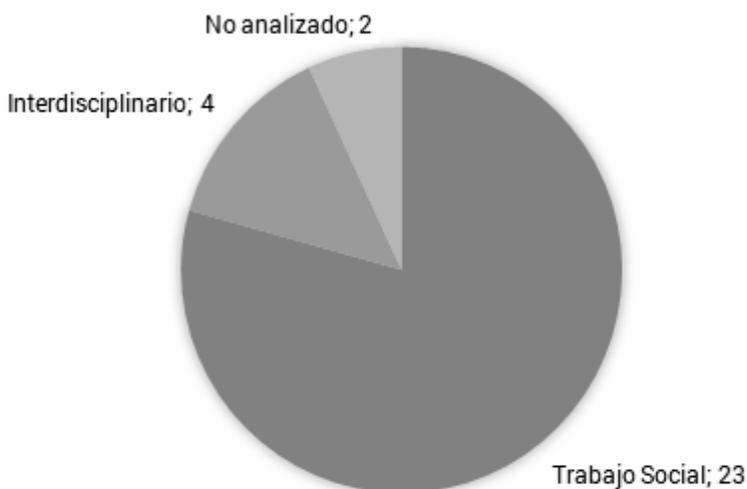


Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar, a partir de la información relevada, existe un número mayor de publicaciones en revistas editadas en Argentina, lo cual, en primera instancia, parece una situación previsible dado el nivel de producción de este país.

Resulta interesante analizar si, sobre este tema, los/as Trabajadores Sociales escriben solo/as o lo hacen en conjunto con otras miradas disciplinarias.

**Figura 2.** Cantidad de artículos según su carácter (disciplinario - TS o interdisciplinario)

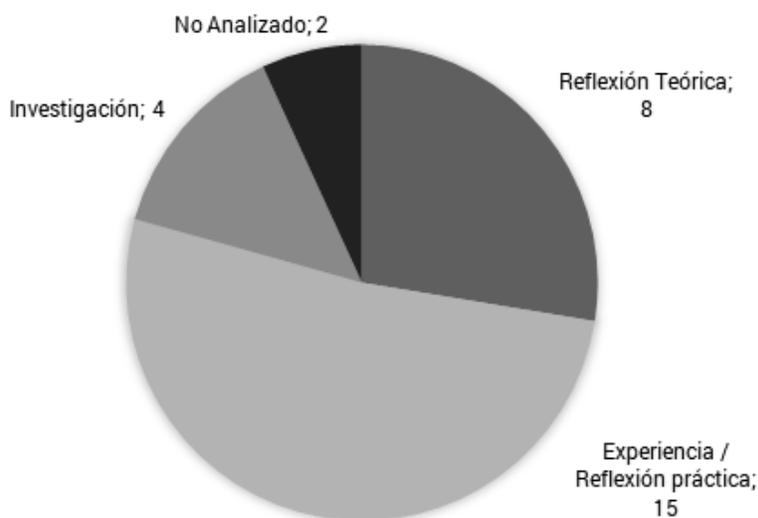


Fuente: Elaboración propia.

Resulta evidente la cantidad mayoritaria de artículos escritos desde la perspectiva de Trabajo Social exclusivamente, ya sean estos individuales o colectivos. Este dato nos parece significativo en cuanto a que, cada vez con mayor intensidad, Trabajo Social aparece mostrando un perfil propio en las Ciencias Sociales, presentándose como una disciplina que tiene mucho que decir sobre los fenómenos sociales.

En relación al tipo de artículo publicado nos manejamos con tres categorías: a) ensayos (análisis teóricos); b) reflexión sobre los procesos de intervención (experiencias profesionales); y c) resultados de procesos de investigación. En función de estos criterios de análisis encontramos la siguiente distribución:

**Figura 3.** Cantidad de publicaciones según tipo de artículo



Fuente: Elaboración propia.

La información relevada nos muestra una tendencia mayor a publicaciones sobre reflexiones de la intervención profesional, situación que parece sustentarse en el tema de estudio. La situación de pandemia impacta fuertemente en el desarrollo de la actividad profesional y requiere dar respuestas en corto tiempo. Cuando se realizan procesos de investigación, en general, estos requieren de procedimientos de mayor tiempo. Este estudio se realiza en base a las publicaciones realizadas en el mismo momento en que se está viviendo la pandemia, seguramente los resultados de investigaciones serán posteriores.

En cuanto a cómo se plantea el tema de análisis, podemos agrupar los resultados en los siguientes puntos:

- a) Se analiza la situación de pandemia desde una perspectiva teórica y se discute los impactos que tiene en la sociedad en su conjunto y específicamente en los procesos de intervención de Trabajo Social.
- b) La necesidad de cuidar a los que cuidan, como contener a los y las profesionales que se enfrentan a situaciones de riesgo.
- c) La importancia para el Trabajo Social, desde una perspectiva

general, de repensar las formas de intervención ante las nuevas necesidades.

d) Se analizan algunos campos específicos que, en principio, parecen presentar problemas importantes en situación de pandemia, como por ejemplo el campo de la salud y el penitenciario.

En relación a cómo se posiciona o debería posicionarse Trabajo Social frente a la situación de pandemia trabajada en el artículo, se presenta el siguiente agrupamiento de la información analizada:

a) Un número importante de trabajos ponen énfasis en la dimensión ético – política, llamando a una reflexión de los y las profesionales. Aparecen algunas cuestiones específicas a analizar, como por ejemplo: sobre modos de vida y las respuestas sociales asociadas a la situación de pandemia; la cuestión de la emergencia como situación que lleva a actuar sobre demandas sin tener en cuenta una visión más amplia de proyecto ético político.

b) La necesidad de generar conocimiento nuevo y generar nuevas respuestas institucionales para la implementación de políticas sociales. Cuestionar los dispositivos.

c) Se revaloriza la actividad colectiva y la necesidad de organización de la profesión, no solo para el cuidado de los y las Trabajadores Sociales sino también para la construcción de respuestas colectivas a la situación de emergencia.

Para pensar el abordaje de los problemas planteados se toman, básicamente, los siguientes elementos: a) revalorizar el trabajo interdisciplinario; b) no perder de vista el proyecto ético – político; c) repensar las formas de intervención; y d) cuidar a los profesionales.

#### 4. REFLEXIONES FINALES

El objetivo de este trabajo fue analizar cuáles son los temas de preocupación en pandemia desde el Trabajo Social en Latinoamérica de habla hispana. Es un tema planteado en un contexto reciente por lo que no se han encontrado estudios que previos a este trabajo.

Del material analizado, en términos generales, se puede observar un predominio de publicaciones provenientes de revistas argentinas, disciplinares y vinculadas a las Experiencias / Reflexiones prácticas, realizada por los profesionales que se encuentran en la primera línea de intervención del Covid-19. Este último punto es relevante en tanto son múltiples los textos que hablan de la dificultad de las y los Trabajadores Sociales para poner en papel sus intervenciones

profesionales, sin embargo, la información relevada da cuenta de lo contrario. Quizás no estemos ante una dificultad, sino que estemos ante una opción de formato de publicación. Cabe señalar que las bases de publicaciones de mayor indexación no arrojaron información significativa sobre la búsqueda. Como señalamos en el punto de metodología, la información relevada fue de Google Académico donde también aparecen revistas de divulgación, libros capítulos de libros, congresos. Por tanto, un primer acercamiento nos lleva a pensar que los y las profesionales de Trabajo Social en Latinoamérica (habla hispana) tienden a publicar en revistas de divulgación, de congresos o en libros, siendo escasa su presencia en revistas de alta indexación.

En cuanto a las características de las reflexiones publicadas, observamos que son variadas y van desde opiniones, análisis sobre el accionar cotidiano del profesional en el contexto de pandemia, y en algunos casos, reflexiones teóricas. A su vez, del análisis surge que hay poco el uso de textos -artículos, libros, conferencias- que retomen o debatan el tema de la pandemia del Covid-19 desde el campo más amplio de las ciencias sociales y las humanidades. Las reflexiones se centran, mayoritariamente, en la experiencia de los y las profesionales, sobre su intervención, y en menor medida hay artículos con enfoque académico.

Por otra parte, se destaca una fuerte presencia de organizaciones de profesionales, las cuales han habilitado espacios de reflexión y han publicado estas producciones con variados formatos, con un tono más vinculado a lo ensayístico. Es relevante destacar a dichas organizaciones como espacio que, aparentemente, permitió transitar mejor el momento de crisis y de pandemia generando espacios para los diferentes campos de actuación y mostrando una preocupación por el desborde de los profesionales, más que por la reflexión académica. Esta orientación podría deberse a que Trabajo Social es una disciplina que está en primera línea de intervención, quizás esto tenga su correlato en la necesidad de cuidar - cuidarse como forma de protección colectiva.

La mayoría de las reflexiones permanecen en la instancia de mostrar las modificaciones que generó la pandemia y el aislamiento en las prácticas profesionales. En ese sentido, las voces que poseen mayor presencia son del campo de la salud, aunque entendiendo la pandemia de un modo más complejo. Se intenta a su vez en los distintos artículos ir más allá de una mirada médica, e intentan abordar y construir la problemática desde diferentes dimensiones que incluyen

lo social, lo económico, y lo político.

Respecto de la lectura del problema marcamos que la pandemia es vista como problema y a su vez como oportunidad. En la construcción del problema hay fuerte presencia de teorías feministas y vinculadas a las perspectivas del cuidado, así como otras de orientación marxista o neo-marxista que refieren a la crisis del capitalismo y el neoliberalismo.

La profesión se ubica en un lugar fundamental en la lucha contra las desigualdades provocadas y profundizadas por la pandemia, intentando intervenir y posicionarse desde lo presencial y lo on-line, a través de redes sociales como WhatsApp, Zoom, entre otras mencionadas. Se plantea que Trabajo Social se mantuvo en una intervención permanente. Es interesante ver cómo, en ninguno de los trabajos analizados, nadie plantea esto como un obstáculo, sino que se piensa como una adaptación de las intervenciones presenciales, incluso en algunos se ubica este contexto como una posibilidad para la reflexión crítica de la profesión

La pandemia ha sido objeto de reflexión desde el Trabajo Social, prioritariamente desde quienes se encuentran en espacios de intervención profesional. Si bien predominan reflexiones desde el campo de la salud, los profesionales han intentado superar la comprensión de la pandemia como un problema acotado a la salud/enfermedad, incorporando otras dimensiones de análisis. En los diferentes trabajos analizados se puede observar cómo la pandemia es vista como una crisis profunda, que genera la oportunidad de cuestionar, repensar: las intervenciones, los marcos teóricos, las instituciones, la profesión y los proyectos de sociedad.

### **Conflicto de Interés**

Los autores declaran no poseer conflicto de interés.

### **Participación de los autores**

Los autores han participado en todas las etapas del desarrollo del artículo.

## **REFERENCIAS**

Amadeo, P. (Ed.). (2020a). *Sopa de Wuhan*. Editorial ASPO.

Amadeo, P. (Ed.) (2020b). *La Fiebre*. Editorial ASPO.

- Almada, L., Ferreyra Bettucci, E., Machado, A., y Pegoraro, C. A. (2022). Impacto de la Pandemia en los sujetos con quienes intervenimos. *Trayectoria Colectiva*, 43-51.
- Álvarez, E., Encina, C., Marignani, T., Paredes, M., Ramírez, C., Riviero, L., Rivolta, Y. (2021). "Vivir solo cuesta vida"...Cuidados en tiempos de pandemia. *RED Sociales*, 21-37.
- Bracons, H., & Ponce de León Romero, L. (2021). Educación universitaria a distancia durante la pandemia de la Covid-19. Reflexiones desde el Trabajo Social. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, 247-268.
- Bustos, R. (2020). El Colegio Profesional de Trabajo Social del sur de Santa Fe. Análisis de la dimensión témporo - espacial durante la pandemia de 2020. *Temas y debates*, 151-157.
- Calvo, M., Gavrila, C., y Zuccaro, A. (2020). Construir espacios colectivos y producir conocimiento en tiempos de Covid-19: diálogos en las I Jornadas de Investigadores en Formación de la Fac. de Trabajo Social, UNLP. *EBEC 2020. Encuentro de Becarios de Posgrado de la UNLP* (págs. 1-22).
- Carballeda, A. (2020). Apuntes sobre la intervención del Trabajo Social en tiempos de Pandemia de Covid-19. *Trayectoria Colectiva*, 3-5.
- Cazzaniga, S. (2020). Trabajo social en la pandemia. *Trayectoria Colectiva*, 6-8.
- Cimarosti, M. (2020). Conquistas profesionales de los procesos de intervención del trabajo social. *Revista Plaza Pública*, 56-69.
- Codina L. (2020a). *Cómo llevar a cabo revisiones bibliográficas tradicionales o sistematizadas en trabajos de final de máster y tesis doctorales*. Universitat Pompeu Fabra, Departamento de Comunicación, Máster Universitario en Investigación en Comunicación Social (MUCS).
- Codina, L. (2020b). Revisiones bibliográficas sistematizadas en Ciencias Humanas y Sociales. 1. Fundamentos. En: Lopezosa,

- C.; Díaz-Noci, J., y Codina, L. (Ed.) *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, n. 1 (p.50-60). Barcelona: DigiDoc-Universitat Pompeu Fabra.
- Cortese, G. (2022). Los efectos del aislamiento preventivo durante la pandemia de Covid-19 en Argentina, Brasil, Chile, México, y EEUU. *Trayectoria Colectiva*, 17.
- de Dios, V. C. (2022). Abordaje en la emergencia por covid-19 desde la perspectiva del trabajo social en el servicio penitenciario. *Trayectoria Colectiva*, 52-54.
- de Sousa Santos, B. (2020). La cruel pedagogía del virus. CLACSO.
- de la Cruz, M. (2020). Espectros del Covid-19. *Revista Plaza Pública*, 13-23.
- Duboy-Luengo, M., & Muñoz Arce, G. (2020). Habitar el hospital en tiempos de pandemia. Historias profesionales de trabajadoras/es sociales en la primera línea de intervención en salud. *Rumbos TS*, 41-61.
- Firpo, V. (2022). Aporte profesional en el marco de la pandemia por Coronavirus. Trabajo social y emergencia sanitaria. *Trayectoria Colectiva*, 27-30.
- Gallo, S. (2020). Conferencia: Intervención Social en Emergencia. Una lectura desde la complejidad de lo social. *Trayectoria Colectiva*, 9-13.
- González, L. (2020). Los Trabajadores Sociales ante la situación del Covid-19 en el Paraguay. *Revista Paraguaya*, 1-10.
- Ibarra, N. (2022). Trabajo Social, Cárcel y Covid-19. *Trayectoria Colectiva*, 40-43.
- Madeira, S., Bogliano, E., y García Godoy, B. (2020). La intervención profesional es siempre una pregunta abierta. Estrategias, dilemas y desafíos en el ámbito de salud en contexto de pandemia. *Revista Debate Público. Reflexiones de Trabajo Social*, 11-20.

- Mejía Ospina, P., y Velásquez López, P. (2021). Cambios generados por la Covid-19 en la práctica formativa e investigativa en Trabajo Social: oportunidades, dilemas y retos para la investigación social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 1-25.
- Nievas, P. (2022). Ética del cuidado: espectros de un abismo una mirada desde el trabajo social comunitario: atención primaria de la salud y pandemia. *Trayectoria Colectiva*, 18-19.
- Pacheco, L. (2022). Transitar los equipos en tiempos de “salud y enfermedad”. *Trayectoria Colectiva*, 31-39.
- País, F. (2022). Trabajo Social, pandemia y ruralidad. *Trayectoria Colectiva*, 20-26.
- Quijano, O., y Corredor, C. (2020). *Pandemia al Sur*. Prometeo.
- Sepúlveda-Hernández, E. (2021). Sentipensar la pandemia COVID-19 desde la sistematización de la experiencia en Trabajo Social: reflexiones del profesor Oscar Jara Holliday. *Propectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 131-150.
- Sierra - Tapiro, J. (2021). ¿Qué Trabajo Social crítico? Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en NuestrAamérica. *Revista Eleuthera*, 157-179.
- Tribuna de Ética y Disciplina del Colegio de Trabajadores Sociales de Santa Fe. (2020). Los trabajadores sociales en tiempos del Covid-19. *Trayectoria Colectiva*, 14-16.
- Vázquez - Díaz , G., Ceh - Alvarado, A., y Carrillo-Puc, R. (2020). Sistematización de la Intervención profesional durante el contexto de la Covid-19, para la valoración de la situación socioeconómica de jóvenes aspirantes a una institución educativa del sureste de México. *Voces desde el Trabajo Social*, 16-39.
- Žižek, S. (2020). *Pandemia. Covid-19 sacude el mundo*. Nuevos cuadernos anagrama.

## Información sobre los autores

**Silvia Orieta Rivero Rodríguez** es Doctora en Ciencias Sociales (opción Trabajo Social) Facultad de Ciencias Sociales – Universidad de la República; Master en Servicio Social (convenio UFRJ – Udelar); Licenciada en Trabajo Social (Udelar). Docente del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República.

**Leonel Del Prado** es Doctor en Ciencias Sociales (Universidad de Buenos Aires); Licenciado en Trabajo Social (Universidad Nacional de Entre Ríos), Docente del Departamento de Ciencias Sociales, Centro Universitario Litoral Norte. Universidad de la República.

## Cita

Rivero Rodríguez, S. O., y Del Prado, L. (2022). Trabajo Social en tiempos de pandemia: reflexiones latinoamericanas. *Kera Yvoty: Reflexiones sobre la cuestión Social*, 7, e2857. <https://doi.org/10.54549/ky.7.2022.e2857>