

# Reporte de proceso de consulta estamental de la FACSO, 2021. Carrera de Trabajo Social

## FACSO estamental consultation process report. Social Work career, 2021

*Santiago Caballero<sup>1</sup>, Sebastián Vargas Ferreira<sup>1</sup>*

### Resumen

El trabajo describe la opinión de los distintos estamentos que componen la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA. Este tema fue abordado debido a la necesidad de formular una línea de base sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y potenciales necesidades de la comunidad académica que conforma la Facultad. La metodología utilizada mediante la aplicación de cuestionarios cerrados en formato encuesta digital, con escala de Likert a los docentes, estudiantes, egresados y funcionarios de la FACSO, se utilizó la metodología de muestreo por conveniencia para el efecto. Del estudio participaron 30 docentes, 87 estudiantes, 56 egresados y 27 funcionarios. Como resultados del trabajo se encuentra homogeneidad las respuestas de los participantes de los distintos niveles, mostrando una alta aceptación en las acciones e iniciativas desarrolladas por la Facultad, fortaleciendo la gestión conjunta y mostrando la intencionalidad transformadora de los estamentos en apuntalar y fortalecer los esfuerzos en torno a la institucionalización de la FACSO.

**Palabras clave:** estamentos, academia, facultad, proceso, Ciencias Sociales.

### Abstract

The work describes the opinion of the different levels that establish up the Faculty of Social Sciences of the UNA. This issue was addressed due to the need to formulate a baseline on the strengths, opportunities, weaknesses and potential needs of the academic community that constituent the faculty. The methodology used was the application of closed questionnaires throughout a digital survey format, with a Lickert scale to teachers, students, graduates and officers of the FACSO, the convenience sampling methodology was used for this purpose. The study involved 30 teachers, 87 students, 56 graduates and 27 officials. As results of the work, the answers of the participants of the different levels are homogeneous, showing a high acceptance in the actions and initiatives developed by the faculty, strengthening the joint management and showing the transforming intention of the estates in propping up and strengthening the efforts in around the institutionalization of FACSO.

**Key words:** hierarchies, academy, faculty, process, Social Sciences.

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Sociales. San Lorenzo, Paraguay.

Correspondencia a:  
sebasvar@gmail.com

Recibido:  
26 de octubre de 2021  
Aceptado:  
27 de diciembre de 2021

Doi:  
<https://doi.org/10.54549/ky.6.2021.169>



Artículo publicado en acceso abierto bajo la Licencia Creative Commons.

Cita:  
Caballero, S., & Vargas Ferreira, S. (2021). Reporte de proceso de consulta estamental de la FACSO, 2021. Carrera de Trabajo Social. *Kera Yvoty: reflexiones sobre la cuestión social*, 6, 169-179. <https://doi.org/10.54549/ky.6.2021.169>

### 1. Introducción

Al inicio de las clases, en el segundo piso del edificio de la facultad, se exhibía una enorme pancarta, un pasacalle, con la siguiente leyenda: “ESTAMOS CONSTRUYENDO LA FACSO”. Si bien, era objetable la utilización del gerundio, por ser un tiempo más bien de connotación pasiva, pero de uso muy común en el castellano paraguayo, el mensaje era claro: aquí se establece una postura por conseguir una facultad consecuente con los aportes de todos, directivos, docentes, alumnos.

Asimismo, un valor agregado del formato comunicativo utilizado, el llamado a unirse a este esfuerzo para que efectivamente se construya el espacio académico con los aportes progresivos de todos los estamentos. De no ser así, bastaría como un mero aviso, sin despertar la necesaria movilización de todos. El “pasacalle” exhibido en los muros del edificio académico adquiere una particular importancia tanto como anunciador de un mensaje como de motivador para unirse al mismo.

Sin duda, “la transformación de la realidad (enseñanza aprendizaje – profesionalización) depende las maneras como se rige y se desarrolla esa realidad existente (culturas organizacionales, métodos de enseñanza – aprendizaje, prácticas y ejercicios profesionales). En últimas, la transformación de la realidad

académica para problematizar los discursos académicos, el discurso curricular y las prácticas que se realizan alrededor de la producción y reproducción de los mismos” (Pavía Calderón, 2001, p. 61).

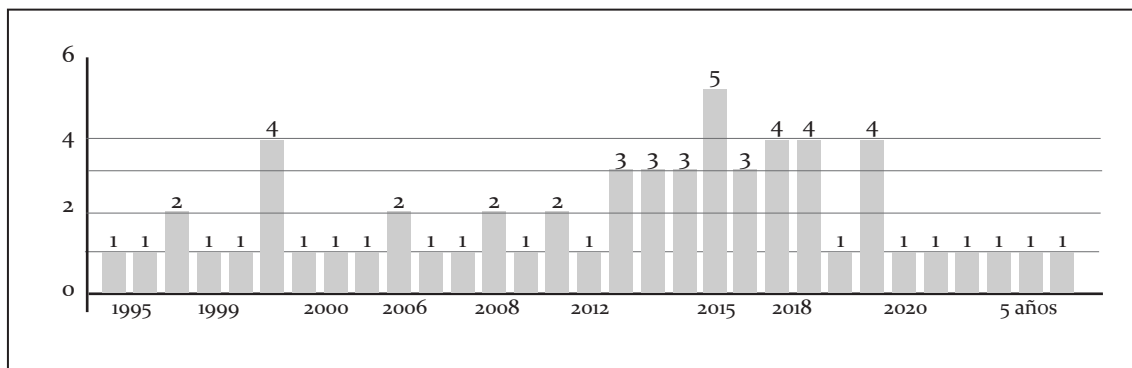
La Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) se construyó en un quehacer de varias décadas y de distintas características tanto en lo cuantitativo como en lo cualitativo. Un ejemplo muy significativo de ambos es la incorporación de las Ciencias Sociales a Trabajo Social, eje troncal de su creación.

Este singular proceso, con sus luces y sus sombras, dio como resultado la creación de la facultad número 13 de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), con la posibilidad de la autonomía, como ya se había iniciado a concretarlo si bien hasta ahora el decanato cuenta con una “encargada de despacho” y no decana en tal momento.

Los procesos de la construcción siguieron en marcha, los logros anuncian que se afianza la “nueva” Facultad y superadas los condicionantes tanto del proceso en sí como de la pandemia, ya se inauguran los nuevos quehaceres institucionales donde cada estamento canalizará sus aportes.

Esta construcción conlleva la necesidad de los aportes de los diversos estamentos, los funcionarios, los directivos, los docentes, los estudiantes.

Figura 1. Año de graduación de egresados de la carrera de Trabajo Social



Fuente: Elaboración propia.

Sus satisfacciones con respecto al proceso, así como sus necesidades e incluso sus desconocimientos podrían aportar a cimentar la institucionalidad y a su renovación permanentemente como exigen la actualidad.

## 2. Metodología

En este sentido, y con el objeto de medir los niveles de satisfacción y relevar información que sirva de línea de base de los estamentos que conforman la facultad, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta, la misma refiere sobre necesidad y apreciación de acuerdo a la necesidad y situación de cada uno de los actores colectivos que componen la comunidad académica en el contexto del proceso de institucionalización de la FACSO.

Esta encuesta fue aplicada a mediados del 2021 a través de la plataforma digital googleform en un formato digital. Fue puesto a disposición de los distintos grupos que componen la facultad y fue difundido a través de *mailinglist* y grupos en la plataforma digital “*WhatsApp*” (Sabino, 1992).

Las encuestas sectoriales contienen reactivos que pudieron ser respondidos de manera directa y cerrada, con escalas de *Likert* para medir el nivel de satisfacción o insatisfacción, acuerdo o desacuerdo. Este proceso fue llevado a cabo en el marco de proceso de evaluación de la Agencia Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sabina, 1992).

## 3. Resultados

En la encuesta realizada a los funcionarios sobre su conocimiento de los mecanismos de seguimiento y de control de la ejecución presupuestaria arrojó dos datos significativos. De los 27 encuestados 20 responden que sí lo conocen y los otros 7 “en gran medida”. La misma proporción en los resultados de su satisfacción de los seguimientos y control.

De la encuesta a los docentes, se resalta aquí la pregunta y las respuestas referidas a su conocimiento de la gestión de los directivos. De los 30 profesores

encuestados, 17 responden positivamente, 10 “en gran medida” y solo 3 con desconocimiento. Si bien, la mayoría está conforme, queda un margen importante que requiere mayor información, la insistencia en un plan de comunicación que no solo informe, sino que al mismo tiempo evalúe los mecanismos de recepción y de respuesta de todos los docentes.

En el estamento de estudiantes fueron entrevistados 87 estudiantes. Sobre su experiencia en la gestión de los directivos, 43 responden que sí la conocen; 30, en gran parte; 10, en menos medida y 4, directamente no. Será necesario, obviamente, un plan de comunicación en el que haya mayor fluidez de información de las gestiones, así como de los canales de recepción permanente de parte de los estudiantes.

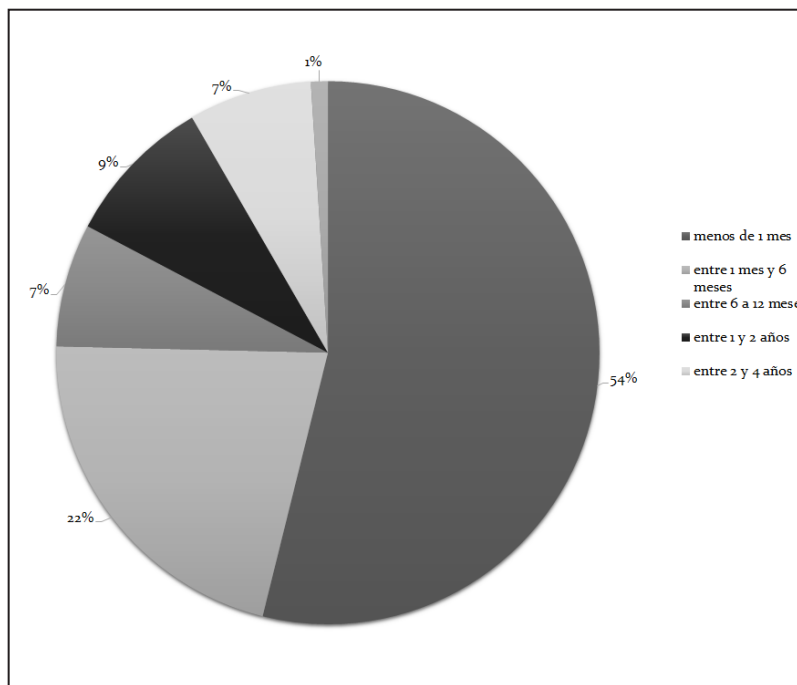
En esta línea, es importante recordar que “el compromiso de las organizaciones estudiantiles con ideales como el de una “Universidad libre”, el de igualdad de oportunidades, el de la democratización de la enseñanza, implica un profundo interés por todos los aspectos de la Universidad y a su vez por todo el sistema de enseñanza y los valores sociales en general” (García Riart, 1999, p. 158).

Sobre los procesos evaluativos de los docentes hay conocimiento y satisfacción, en mayoría. Es un mecanismo implementado ya hace mucho tiempo, incluso en los tiempos de Trabajo Social.

En cuanto al conocimiento de los mecanismos de la comunicación, hay una mayoría que la conoce: 12, positivamente y 14 “en gran parte”. Sin embargo, queda pendiente que un nuevo plan de comunicación de la FACSO facilite la comunicación en el estamento de alumnos tanto por los medios tradicionales como de las nuevas tecnologías de la información. La misma proporción se da en cuanto al conocimiento de los procesos de admisión (6 y 4) lo cual también conlleva el desafío de mejorar los mecanismos de la comunicación (Figura 1).

Particularmente, en este caso es importante subrayar que los mejores

**Figura 2.** Tiempo de consecución de empleo desde la graduación



Fuente: Elaboración propia.

interlocutores de los jóvenes son sus pares, por lo tanto, se debe enfatizar las posibilidades de un conocimiento exhaustivo del tema para que estén en condiciones de ofrecer las informaciones requeridas (Figura 2).

Sobre las experiencias de los logros del aprendizaje y de los recursos para el desarrollo de las clases, en ambas, se nota una notable percepción positiva.

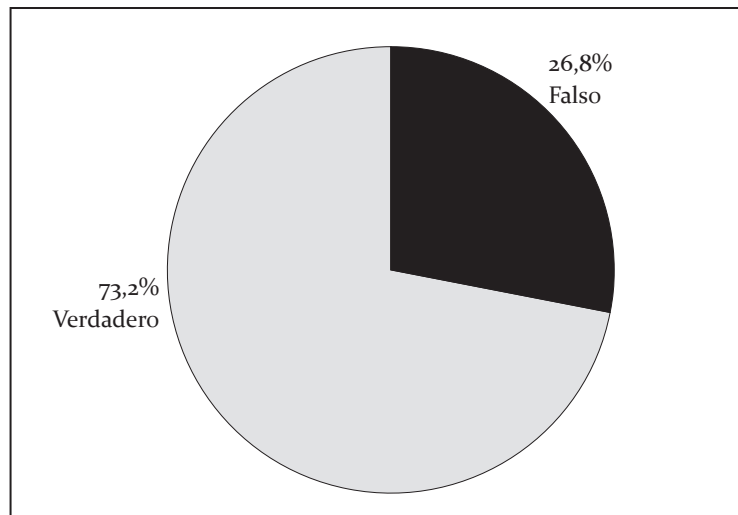
Por un lado, ofrecen las respuestas el escenario de las satisfacciones de parte de los alumnos y que sugieren las buenas posibilidades didácticas de los docentes. Sin embargo, valdría la pena indagar más desde la perspectiva de las respuestas de los alumnos, sobre sus lecturas, sobre sus producciones personales en la escritura, en la investigación, parámetros cuyas consecuencias, negativas o positivas, ayudarán a posicionarse mejor en la búsqueda de una didáctica renovada, centrada en los estudiantes (Figura 3).

#### 4. Reflexión

Sobre el rol de los docentes, apunta Domínguez (2014), que son “artífices insustituibles de la comunicación-aprendizaje-y no simples canales técnicos por los cuales circula el flujo de información-evaluación- o los docentes agremiados, y no en masa amorfa reivindicando sus derechos, han de buscar una justa concertación con las instituciones educativas y el Estado, de modo a rescatar su dimensión humana y protagónica, sin la cual no cabe hablar de educación – y su contraparte ética: la emulación de los alumnos -, donde se alienta el milagro de crecer por ambas partes en un incansable ida y vuelta de experiencias y entusiasmos” (Domínguez, 2014, p.334).

Esto ofrece también una gran tranquilidad la mayoritaria respuesta positiva sobre los conocimientos de los procedimientos administrativos y financieros. La confianza consecuente de esta posición es muy auspiciosa ya que es

**Figura 3.** Satisfacción respecto al perfil de la carrera según los egresados



Fuente: Elaboración propia.

como un marco de referencia para propiciar la tarea conjunta para la construcción de la FACSO de cara a las necesidades del país muy castigado por la corrupción.

Como sostiene García Riart (1999, p.158) “la Universidad en general – tanto la Nacional como las privadas – no podrá cumplir eficazmente con las nuevas tareas que le impone el proceso de modernización: impulsar investigaciones fundamentales y sobre todo formar profesionales, investigadores y educadores, si repite la estructura que hace que la Universidad sea una federación de unidades estancas y no una institución dinámica”.

El hecho de consultar a los distintos estamentos de la facultad es un enfocándose en torno a los ejes de la Universidad Nacional de Asunción, siendo la gestión transparente una de los ejes donde más esfuerzo se realizan y con mayores espacios de coparticipación de los miembros de la comunidad académica, además de recolectar datos que faciliten la comunicación interna y externa, construir una agenda de prioridades, comunicar con eficiencia y eficacia, ofrecer productos académicos a los egresados y la participación activa cada los órganos de gobierno de la FACSO.

## Referencias

- Domínguez, R. (2014). *Obras completas. Prosa*. Servilibro.
- García Riart, J. (1999). *Las ideas impresas de una generación*. Servilibro.
- Kraemer Tebes, J., & Nghi D., T. (2018). Interdisciplinary. *Team Science and the Public: Steps Towards a Participatory Team Science*. *American Psychologist*, 549-562.
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 165-193.
- Pavía Calderón, J. M. (2001). *La incomunicación y otros textos del mpntón*. Cooperación Universitaria Autónoma de Occidente.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panapo.

## **Sobre los Autores**

*Santiago Caballero* 

Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Sociales. San Lorenzo, Paraguay. Profesor Titular.

*Sebastián Vargas Ferreira* 

Docente Investigador, FACSO-UNA. MSc. en Investigación Científica con Énfasis en Métodos Cualitativos y Cuantitativos. Investigador PRONII-CONACYT.