

ARTÍCULO ORIGINAL

Manifestaciones de Violencia en el Ámbito Universitario desde la Percepción de los Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) de la Universidad Nacional de Asunción (UNA)

Manifestations of Violence in the University Environment from the Perception of the Students of the Social Work Career of the Faculty of Social Sciences (FACSO) of the National University of Asuncion (UNA)

Haydeé Solis¹ 

Adriana Azzarini¹ 

¹ Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Sociales. San Lorenzo, Paraguay.

Correspondencia: haydeesolis1@gmail.com

Resumen

La violencia se encuentra presente en todos los ámbitos de la sociedad y no es un tema ausente en el ámbito universitario. El objetivo de la investigación cuyos resultados se presentan en este artículo fue identificar y describir las manifestaciones de violencia desde la percepción de los estudiantes de Trabajo Social de la FACSO-UNA, así como las características sociodemográficas de esta población y sus percepciones sobre los diferentes tipos de violencia, cursada predominantemente por estudiantes del sexo femenino, integrada por una población mayoritariamente joven de entre 19 a 29 años de edad. Es un estudio mixto, de corte transversal. Entre las manifestaciones de violencia se han descrito las que se dan por medio de las relaciones y/o interacciones sociales. Los resultados más resaltantes indican que la principal manifestación

Recibido: 8/10/2024. Aceptado: 20/11/2024.
doi: <https://doi.org/10.54549/cs.2024.4.4794>



Artículo de acceso abierto.

de violencia es la verbal, con un 77%, lo que indica que la población encuestada ha presenciado alguna vez violencia verbal entre compañeros y compañeras, que se enmarca en la violencia psicológica o emocional, que al no dejar secuelas físicas pasan muchas veces desapercibidas e incluso son naturalizadas.

Palabras clave: violencia, universidad, percepción, estudiantes.

Abstract

Violence is present in all areas of society and is not an issue absent in the university environment. The objective of the research whose results are presented in this article was to identify and describe the manifestations of violence from the perception of Social Work students at FACSO-UNA, as well as the sociodemographic characteristics of this population and their perceptions of the different types of violence, predominantly experienced by female students, made up of a mostly young population between 19 and 29 years of age. It is a mixed, cross-sectional study. Among the manifestations of violence, those that occur through relationships and/or social interactions have been described. The most notable results indicate that the main manifestation of violence is verbal, with 77%, which indicates that the population surveyed has witnessed verbal violence between male and female classmates at some time, which is framed within psychological or emotional violence, which by not leaving physical consequences often goes unnoticed and is even naturalized.

Keywords: violence, university, perception, students.

Introducción

La violencia se encuentra muy presente en todas las etapas de la vida abarcando todos los ámbitos de la sociedad; cada vez se habla con mayor frecuencia de los distintos tipos de violencia. “La violencia devasta la Tierra, invade todos los espacios, incluso aquellos que debían ser emblema de conocimiento y cultura como son las universidades” (Alegría de la Colina, 2016, p. 314).

Esta investigación da a conocer cómo se manifiesta la violencia desde la percepción de los y las estudiantes en la educación superior, visibilizando actos de violencia que se esconden con la convivencia, pasando muchas veces desapercibidas, debido a la naturalización de situaciones o acciones. Tiene como finalidad apostar a la transformación de la conciencia de futuros profesionales de Trabajo Social. Se realizó con un enfoque basado en los derechos humanos para visibilizar la problemática, apuntando a eliminar la reproducción de violencias que algunas veces son difíciles de detectar y que marcan la vida de estudiantes.

Ser estudiante universitario/a actualmente ha cambiado, hoy día se cuenta con mayores posibilidades de socializar, desde una computadora y/o un teléfono móvil, que se facilita con el acceso a internet. Esta nueva generación de estudiantes se encuentra ante un mundo tecnológico, con más tareas, por lo tanto, más estrés, y con mayor presión por ser aceptada por sus pares estudiantes. “Sin embargo, existe poco material que describa de manera sistémica la violencia que sucede en la universidad, y que además tenga en cuenta los tipos de violencia, las interacciones sociales y a los actores que participan en ella” (Tlaloli, 2017, p. 39a).

Desde el año 2011, en la Carrera de Trabajo Social, entonces dependiente de la Facultad de Filosofía, se han vivido situaciones de violencia que se manifestaron en la comunidad educativa entre pares estudiantes y docentes, que fue uno de los motivos para la desanexión de la Facultad de Filosofía de la UNA, determinada finalmente por resolución del Consejo Superior Universitario N.º 0516-00-2011. Situaciones como no ponerse de acuerdo en cuestiones académicas – administrativas desencadenaron varios episodios, que, si bien no llegaron a la violencia física, han dejado antecedentes negativos entre las y los integrantes de la carrera.

Con el correr de los años, las relaciones de poder se han intensificado, evidenciado un escenario más tenso; se han presentado denuncias de violencia, lo que denota la importancia del tratamiento del tema y la necesidad de contar con un estudio que dé cuenta de los hechos y aporte a la búsqueda de alternativas de intervención y prevención.

Desde el ex Instituto de Trabajo Social se ha visto la necesidad de desarrollar un plan contra la violencia y discriminación, el desarrollo de acciones dirigidas a desnaturalizar la violencia, cuestionar modelos autoritarios y generar procesos democráticos entre pares, docentes, técnicos y directivos mediante la instalación de espacios tendientes a prevenir y abordar la violencia basada en género y toda forma de violencia (Resolución del Instituto de Trabajo Social N.º 058/2018).

Desde el año 2018 se trabajó en la elaboración de un protocolo contra todo tipo de violencia, que culminó en el año 2019. El *Protocolo de Intervención ante situaciones de Violencia de Género y Discriminación*, nació de la preocupación de estudiantes que deseaban garantizar el cumplimiento del respeto de los Derechos Humanos ante denuncias cada vez más frecuentes en la institución. El protocolo fue aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales en el año 2022, según Resolución N.º 174-00-2022.

Cabe destacar que el protocolo es fruto de un proceso que tuvo una duración de casi tres años. Fue una iniciativa de estudiantes articuladas en la Colectiva

Feminista Rosa Luxemburgo de la Carrera de Trabajo Social que, ante un contexto violento, discriminatorio y misógino en las universidades, se organizó para crear un espacio de reflexión y formación feminista. Fueron acompañadas en este proceso por docentes y egresados/as, durante el cual estudiantes podían acercarse a solicitar ayuda o asesoramiento si así lo desearan.

La violencia en la universidad es el resultado de múltiples violencias (psicológica, social, física, sexual, virtual, patrimonial y económica) que se suscitan en el contexto universitario de pregrado y posgrado en el ámbito académico/profesional y laboral que ejercen, reciben y mantienen los diferentes actores universitarios (alumnos, docentes, autoridades, administrativos y trabajadores) y que las interacciones disfuncionales entre ellos (multidimensionalidad de la violencia) se manifiestan en conductas de acción u omisión que tienen la intención de producir daño biopsicosocial (físico, psicológico y social). (Tlalolin, 2017, p. 41b)

Las preguntas de investigación que guiaron el trabajo de investigación cuyos resultados se presentan fueron: ¿Cuáles son las manifestaciones de violencia desde la percepción de estudiantes de Trabajo Social de la FACSO-UNA?, ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los/as estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la FACSO-UNA? y ¿Qué percepciones tienen los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la FACSO UNA en cuanto a los tipos de violencia?

En los resultados se presentan datos sociodemográficos que caracterizan a la población estudiantil en cuanto a edad, género, semestre, turno, procedencia y se hace referencia a los tipos de violencia en el ámbito universitario y analizado desde la percepción de las personas involucradas.

Marco Teórico

La violencia desde la percepción de estudiantes

La violencia es cualquier situación que acción u omisión que pone en riesgo físico, psíquico o sexual a una persona; esto implica todas las formas de abuso que vulneran los derechos humanos: la vida, la integridad psico-física, la libertad, el desarrollo normal de la personalidad y del mundo de relaciones.

La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2003)

La violencia se expresa con la conducta y omisión que se da en las relaciones sociales de las personas; no es natural, es aprendida y atenta contra los derechos fundamentales, va más allá de situaciones aisladas. En nuestro país ocurre en lo cotidiano, se reproduce día a día y se da cada vez más en todos los ámbitos de la sociedad, con mayor frecuencia en las instituciones educativas, en la que se naturalizan y pasan desapercibidas.

La violencia es entendida como parte de las acciones que resultan de una ruptura del diálogo (intimidación, insultos e infracciones leves contra objetos y contra propiedades, etc.). La violencia es comprendida también como las violencias (en plural) practicadas por aquello que Bourdieu (2001) llama «poder oculto» o violencia simbólica. (Abramovay, 2005, p. 56)

La percepción es una palabra que debe conceptualizarse debido a confusiones respecto a ésta, por ejemplo, puede confundirse la percepción con un simple punto de vista, por lo que cuando se refiere a percibir algo, se trata de lo siguiente:

Una de las principales disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización. (Vargas, 1994, p. 48)

Se puede entender que la percepción es obtenida del ambiente y termina condicionando la conciencia de acuerdo a las vivencias obtenidas; se puede decir que si la crianza es en un ambiente violento la percepción de ésta será muy diferente a la de otras personas que no crecieron expuestas a dicho ambiente. No se puede negar que toda persona es producto de la sociedad en la que se desarrolla o vive, por lo tanto, su entorno familiar y social tienen que ver con lo que terminará transmitiendo a la sociedad, como los comportamientos aprendidos dentro de estos espacios donde tiende a reproducirse con mayor frecuencia aspectos negativos, como una forma de cultura tal como lo afirma Parsons (1966):

La cultura es transmitida; constituye una herencia o una tradición social; segunda, la cultura es aprendida; no es una manifestación, como sentido particular, de la constitución genética del hombre; y tercera, la cultura es compartida. En este sentido, la cultura es, de una parte, un producto de los sistemas de interacción social humana, y, de otra, un determinante de esos sistemas. (p. 25)

La violencia en el ámbito universitario generalmente tiende a ser invisibilizada, sobre todo por parte de autoridades y/o docentes que minimizan situaciones que se dan en el día a día y que ante una denuncia se ignora, permitiendo que los actos pasen desapercibidos o se agraven aún más, esto puede ocurrir al no considerar la posibilidad de contar con personas violentas dentro de la institución. Es importante brindar una verdadera atención ante las señales que pueden estar ocurriendo de manera que las personas se sientan seguras ante las denuncias y exista una verdadera intervención que permita evitar seguir reproduciendo violencia dentro de la educación superior.

Manifestaciones y tipos de violencia

La violencia en los campus universitarios se manifiesta de diversas formas: hostigamiento sexual, abuso sexual, violación, intimidación, acoso verbal y amenazas contra la vida. Estas conductas pueden provocar el abandono de los estudios y generar un ambiente académico hostil que deteriora el clima estudiantil (Baker y Boland, 2011, como se cita en García, 2020). “La violencia escolar presenta diversas formas de manifestación descritas como física, verbal, exclusión social, disrupción en el aula y a través de medios tecnológicos” (Álvarez et al., 2013; Dobarro et al., 2014 citado en Muñoz et al., 2017, p. 206).

A continuación, se conceptualizan y clasifican los tipos de violencia que se abordan en esta investigación, que permite comprender las diversas manifestaciones de violencia que ocurren dentro del espacio universitario.

Muñoz et al. (2017) explora las percepciones de las y los estudiantes; en relación a las formas de manifestación en contextos escolares los clasifican en:

- **Violencia verbal:** agresiones por medio de palabras, como insultos, amenazas para ejercer dominio sobre la víctima o humillarla;
- **Violencia física:** agresiones físicas como empujones, tirones de pelo, pellizcos, apretones, golpes de puño o con objetos. Violencia física directa, es cuando la agresión se aplica sobre cualquier parte del cuerpo de la víctima, y es violencia física indirecta, cuando se causa daño sobre sus pertenencias o materiales de trabajo;
- **Exclusión social:** actos de discriminación o rechazo, por rendimiento académico, nacionalidad, diferencias culturales o raciales, o el aspecto físico;
- **Violencia por medios tecnológicos:** comportamientos violentos donde las agresiones son principalmente a través del teléfono móvil e

internet, utilizando fotos, grabaciones o mensajes con la intención de causar daño.

Entre otros tipos de violencia que se dan en los ámbitos universitarios también se puede incluir a la simbólica, psicológica – emocional y cultural que tienen como resultado la aceptación de la víctima, que muchas son naturalizadas en la cotidianidad.

- **La violencia simbólica** es esa violencia que arranca sumisiones que ni siquiera se perciben como tales, apoyándose en unas «expectativas colectivas», en unas creencias socialmente inculcadas, transforma las relaciones de dominación y de sumisión en relaciones afectivas, de poder (Bourdieu, 1999, p. 173, como se cita en Fernández, 2005, p. 9).
- **La violencia psicológica – emocional** permea en las universidades como una forma de violencia encubierta que pasa desapercibida por los estudiantes en su interacción diaria (Tlalolin, 2017, p. 40).
- **Violencia cultural** se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización del arte, religión, ciencia, derecho, ideología, medios de comunicación, educación, que vienen a violentar la vida (Galtung, 2003, como se cita en Calderón, 2009, p. 77).

Dentro de una carrera conocida mayormente por su diversidad en cuanto a distintas creencias e ideologías pueden llegar a ocurrir problemas de intolerancia respecto a estos temas. En la actualidad la violencia también se da en forma virtual a través del uso de la tecnología y redes sociales; en general ninguna persona está libre de sufrir algún tipo de violencia, ya que abarca distintas áreas en el día a día.

En la Facultad de Ciencias Sociales estas relaciones por lo general se construyen en base a las ideologías compartidas, tratándose de una facultad que promueve el pensamiento crítico. Por lo general quienes integran la FACSO son estudiantes con interés en la política y el mejoramiento de la sociedad, estudiantes que buscan un lugar o una carrera desde donde puedan aportar al futuro del país. Sin embargo, las ideologías son variadas, la política es amplia y la sociedad en si misma tiene varias formas de comportarse y mostrarse, por lo que las y los estudiantes también piensan diferente.

Metodología

Los resultados presentados corresponden a una investigación mixta de corte transversal. Las y los sujetos de estudio fueron estudiantes matriculados en la mencionada carrera, correspondiente al periodo académico 2019. El universo

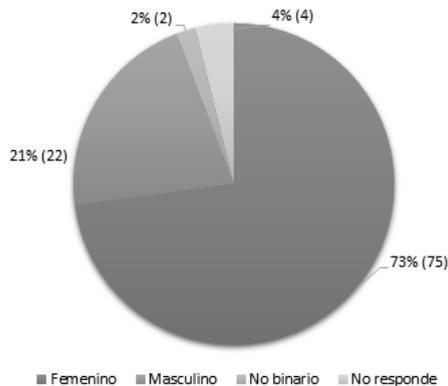
está conformado por 199 estudiantes matriculados en la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, correspondientes al Plan Semestral. La muestra determinada estuvo integrada por 103 estudiantes distribuidos en el cuarto semestre, turno tarde y turno noche, igualmente estuvo integrada por estudiantes del sexto y octavo semestre del turno noche.

Resultados y Discusión

Los resultados se presentan en figuras organizadas de acuerdo a las dimensiones estudiadas, derivadas de las preguntas específicas de la investigación.

Datos sociodemográficos

Figura 1. Estudiantes encuestados por sexo



Fuente: Elaboración propia Solís y Azzarini (2020).

Del total de estudiantes encuestados/as, el 73% (75) corresponde al género femenino, mientras que el 21% (22) al masculino. Además, se puede apreciar que el 2% de la población ha manifestado que corresponde al género no binario y el 4% no ha respondido a la pregunta.

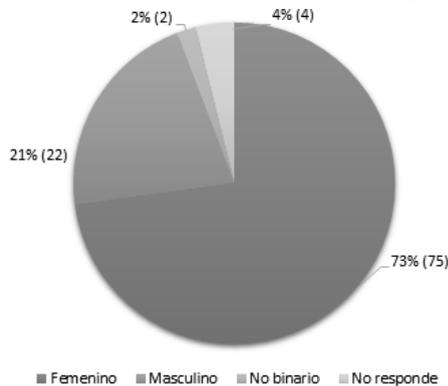
De acuerdo a Iamamoto (2003a) “En el servicio social existe un contingente profesional que hoy proviene de segmentos medios pauperizados, con un nítido recorte de género: un colectivo predominantemente femenino: una profesión tradicionalmente de mujeres y para mujeres” (pp. 126-127).

La carrera de Trabajo Social es históricamente conocida por ser una profesión cursada mayoritariamente por mujeres, pero que, a partir del año 2016 desde

la implementación del Plan Semestral se pudo observar que la cantidad de estudiantes del género masculino fue en aumento, lo que se pudo corroborar con estudiantes en el cuarto, sexto y octavo semestre del turno noche.

La condición femenina es una característica distintiva de esta profesión, hecho que no implica desconocer el contingente masculino de asistentes sociales (Iamamoto, 2003b, p.127).

Figura 2. Estudiantes encuestados por edad

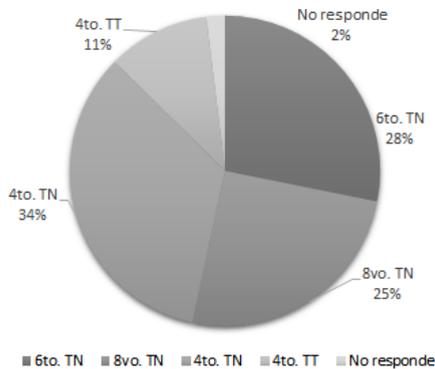


Fuente: Elaboración propia Solis y Azzarini (2020).

El rango de edad de estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la FACSO-UNA, se diferencia en jóvenes y adultos; la misma se realizó de acuerdo al rango de edad por grupos, de acuerdo a la clasificación de la entonces Dirección General de Estadística, Encuestas y Censos (DGEEC, 2020), actualmente Instituto Nacional de Estadística (INE).

En la Figura 2 se puede observar que el 71% de estudiantes corresponde a jóvenes, que comprende la edad desde 19 y hasta 29 años, mientras que el 24% corresponde a personas adultas, de 30 hasta 45 años. Con los datos se puede determinar que la carrera de Trabajo Social cuenta con una población mayoritariamente joven.

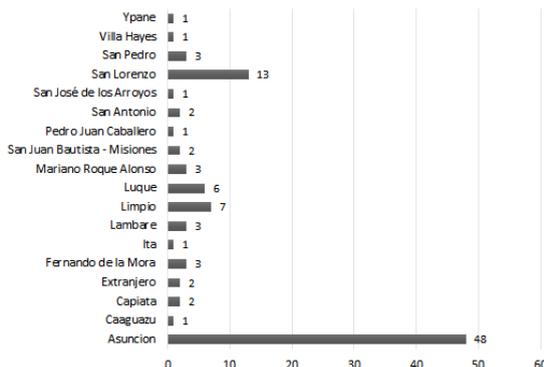
Figura 3. Estudiantes encuestados por semestre y turno



Fuente: Elaboración propia Solís y Azzarini (2020).

Se aprecia en la Figura 3 que el 34% corresponde a 35 estudiantes del cuarto semestre del turno noche, constituyéndose en el semestre con mayor cantidad de estudiantes en la FACSO, seguido por el 28% correspondiente a 29 estudiantes del sexto semestre del turno noche, mientras que el 25%, equivalente a 26 estudiantes, corresponde al octavo semestre del turno noche, y finalmente el 11%, con 11 estudiantes del cuarto semestre, turno tarde, que es el semestre con menor cantidad de estudiantes, cerrando la diferencia con un 2% que no ha respondido la pregunta.

Figura 4. Estudiantes encuestados por lugar de procedencia

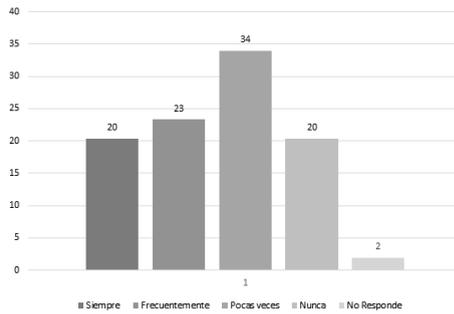


Fuente: Elaboración propia Solís y Azzarini (2020).

La población estudiada proviene de distintos lugares del territorio nacional, pero la mayor cantidad de estudiantes encuestados proviene de la ciudad de Asunción con 48%, seguida por un 13% de la ciudad de San Lorenzo y 7% de Limpio.

Manifestaciones de violencia desde la percepción de estudiantes

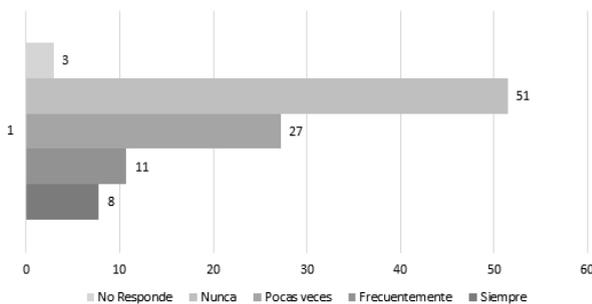
Figura 5. Percepción de estudiantes sobre violencia verbal



Fuente: Elaboración propia Solis y Azzarini (2020).

El 34% de la población encuestada manifiesta que pocas veces han presenciado violencias verbales hacia sus compañeros y compañeras, mientras que el 23% dice que frecuentemente. Le sigue con 21% la respuesta nunca y con un 20% la respuesta siempre, quedando un 2% no ha respondido a la pregunta. Con estos resultados se puede afirmar que el 77% de los estudiantes encuestados ha presenciado alguna vez violencia verbal entre compañeros y compañeras.

Figura 6. Percepción de estudiantes sobre violencia física - conductual

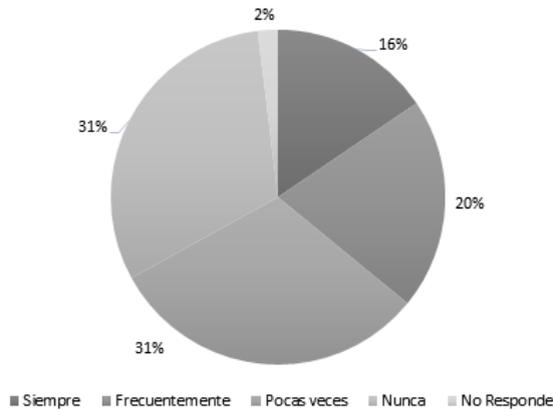


Fuente: Elaboración propia Solis y Azzarini (2020).

El 51% de la población encuestada manifiesta que nunca ha presenciado violencia física entre compañeros y compañeras, mientras que el 27% dice que pocas veces lo ha presenciado, le siguen con 11% frecuentemente y con un 8% siempre, 3% no responde las preguntas sobre este tema. Con un total de 38% se puede afirmar la presencia de violencia física – conductual en la institución.

La violencia física al ser la más visible es considerada la más grave, ésta es una de las razones por lo que los demás tipos de violencia son naturalizados o no son tomados en serio, ya que no pueden verse o no quedan con secuelas visibles, como puede ocurrir con lo físico.

Figura 7. Percepción de estudiantes sobre violencia social por exclusión



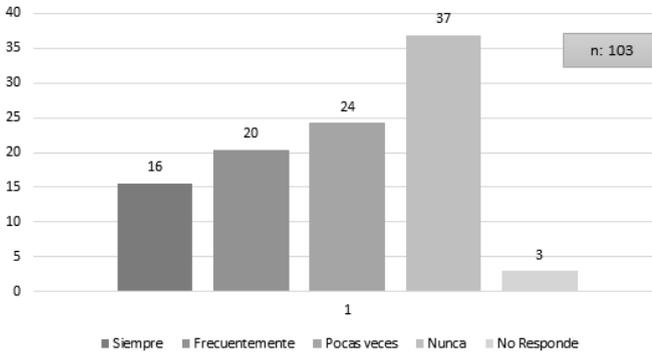
Fuente: Elaboración propia Solís y Azzarini (2020).

En el Figura 7 se observa que un 31% señala que la exclusión social ocurre pocas veces, al igual que el otro 31% que declara que nunca ha participado de actos de exclusión social, un 20% de los y las encuestados/as dice que ocurre de manera frecuente, y 16% opina que siempre. Existe un 2% que no sabe o no responde. Con más de la mitad de estudiantes encuestados/as, se puede afirmar que existe violencia social por exclusión dentro de la carrera.

La exclusión social ocurre por factores sociales, la creciente carencia de valores, normas e incapacidad de la sociedad para lograr que sus integrantes alcancen sus metas u objetivos. “Esta carencia de valores da cabida a la frustración, que se traduce en incomprensión de los demás, falta de cultura ciudadana, peleas y rivalidades entre grupos, movimientos sociales” (Carrillo, 2015a).

Esta exclusión puede ser provocada por un grupo pequeño o grande de compañeros, al negarse a tratar con el/la estudiante, podría tratarse en los casos de estudiantes recusantes, en el que no se le permite ingresar al grupo, o en que tal vez simplemente se los y las ignora.

Figura 8. Percepción de estudiantes sobre violencia por medios tecnológicos



Fuente: Elaboración propia Solis y Azzarini (2020).

En la Figura 8 se observa que el 37% de los y las encuestados/as manifiesta que nunca ha sido partícipe de violencia por medios tecnológicos, el 24% opina que pocas veces, el 20% ve este tipo de violencia como algo frecuente, el 16% que pasa siempre y 3% no sabe o no responde. Con un total 60% se afirma la presencia de violencia por medios tecnológicos.

“Los factores derivados de las tecnologías de la información, son las nuevas formas de violencia derivadas del uso de internet, redes sociales y teléfonos celulares con el fin de difamar, desprestigiar y violentar a otros” (Carrillo, 2015b, pp. 89-91).

Teniendo en cuenta el rango máximo de edad que se maneja actualmente en la Carrera de Trabajo Social FACSO según la encuesta llevada a cabo, donde el 71% de las y los jóvenes comprenden la edad entre 19 a 29 años, se puede indicar que es precisamente la edad más vulnerable y en riesgo de recibir ciberacoso; sin embargo, el resto de estudiantes mayores también pueden recibir violencia por medios tecnológicos.

Conclusiones

Se han obtenido datos sociodemográficos que arrojan una caracterización de la población estudiantil, en los que la mayoría de las personas encuestadas son estudiantes del género femenino, además, se ha obtenido como resultado el género no binario, brindando información sobre la diversidad de género dentro de la carrera. En cuanto a la edad de estudiantes se encuentra comprendida entre 19 años y hasta 45 años, siendo conformada por una población de personas adultas y mayoritariamente joven. Se ha encuestado a 103 estudiantes que corresponden al cuarto semestre, turno tarde y noche, del

sexto y octavo semestre del turno noche. En cuanto al lugar de procedencia en mayor medida se trasladan desde la ciudad de Asunción, y luego se distribuye por toda el área del departamento Central. También se destaca la presencia de estudiantes que provienen del interior del país.

Entre las manifestaciones de violencia desde la percepción de estudiantes se han descripto las que se dan en las relaciones y/o interacciones sociales. Se ha observado la existencia de violencia verbal, que es la que por su invisibilidad se enmarca en la violencia psicológica o emocional, en la que por no dejar secuelas pasan desapercibidas. Sin embargo, en la carrera de Trabajo Social de la FACSO puede verse con los datos arrojados por el estudio la existencia de este tipo de violencia según en el 77% de los encuestados. Un 34% manifiesta que lo ha presenciado pocas veces, 23% frecuentemente y 20% siempre. Un 21% ha afirmado que nunca ha sufrido este tipo de violencia. Resulta importante recordar y destacar que estudiantes la puedan identificar o no, dependiendo de su percepción. De esta manera se retoma lo mencionado en el marco teórico acerca de la posibilidad de percepción de acuerdo a como fueron formándose al empezar la carrera y si esta formación afectó o no su manera de percibir éste y los demás tipos de violencia.

Con relación a la violencia física - conductual que es la más visible y grave por manifestarse con daños físicos, se puede afirmar con un 38% la presencia de la misma en la institución. Sin embargo, el 51% de las personas encuestadas manifiesta que nunca la ha presenciado, esto puede deberse a la normalización de las manifestaciones de la violencia física en la cotidianidad, y los antecedentes históricos de la dictadura que instalaron fuertemente este tipo de violencia como método disciplinario.

La violencia por exclusión social es otro de los resultados que llama la atención, debido a que, como futuros profesionales de la carrera de Trabajo Social, se debería tener empatía entre compañeras y compañeros dentro de la Facultad. En este punto se resalta que en un alto porcentaje ocurren situaciones de exclusión; este problema podría traer consigo consecuencias en la persona que sufre la exclusión. Esto podría ser considerada y profundizada en futuras investigaciones a fin de precisar lo que conlleva la exclusión.

En cuanto a la violencia por medios tecnológicos se ha podido constatar la presencia en un 60% de los casos; sin embargo, un 37% de la población encuestada manifestó que nunca ha sido partícipe de violencia a través del teléfono móvil, internet o redes sociales. En este punto queda la interrogante si este tipo de situaciones no ocurre o no se percibe por parte de los y las estudiantes; esto, considerando que de acuerdo a la experiencia vienen dándose desde hace años y que constituyó el principal motivo para realizar esta investigación.

Las y los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la FACSO perciben la existencia de violencia naturalizada en su entorno académico. Como primera Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción, se tiene el compromiso de investigar, compartir experiencias y desarrollar intervenciones efectivas para erradicar esta problemática.

Referencias Bibliográficas

- Abramovay, M. (2005). Violencias en las escuelas: Un gran desafío. *Revista Iberoamericana de Educación*, (38), 53 – 66. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie38a03.htm>
- Alegría de la Colina, M. (2016). ¿Qué pasa con la especie humana? Miradas críticas a la complejidad de la violencia universitaria. *Revista de Paz y Conflictos*, 9(1), 313–320. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=117666488&lang=es&site=eds-live>
- Calderón, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos*, (2), 60-81
- Carrillo, R. (2015). *Violencia en las Universidades Públicas. El Caso de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Fernández, M. (2005). La noción de violencia simbólica en la obra de Pierre Bourdieu: una aproximación crítica. *Cuadernos de Trabajo Social*, 18, 7 – 31.
- Iamamoto, M. (2003). *El Servicio Social en la Contemporaneidad. Trabajo y Formación Profesional*. Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. Cortez Editora.
- Muñoz, F.; Becerra, S.; Riquelme, E. (2017). Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI). *Estudios Pedagógicos* 43(03), 205 – 223.
- Organización Mundial de la Salud. (2003). *Informe Mundial sobre Violencia y Salud*. OMS.
- Parsons, T. (1966). *El sistema social*. Editorial Revista de Occidente.
- Tlalolin, B. (2017). ¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica. *El Cotidiano*, (206), 39-50.

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53.
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>