

La percepción del estudiante chileno y mexicano ante la aplicación de la metodología COIL

Perceptions of chilean and mexican students regarding the application of the COIL Methodology

Celia Hernández Palaceto  <https://orcid.org/0000-0003-3937-4205>
Universidad Veracruzana, Región Veracruz, Facultad de Pedagogía, Mexico
E-mail: celiahernandez@uv.mx

Edgard González Suarez  <https://orcid.org/0000-0003-0543-0221>
Universidad Veracruzana, Región Veracruz, Facultad de Pedagogía, Mexico
E-mail: edggonzalez@uv.mx

Carla Soledad Guzmán Zelaya  <https://orcid.org/0009-0007-9788-2861>
Fundación e Instituto Profesional DUOC UC, sede Valparaíso, Chile
E-mail: ca.guzmanz@profesor.duoc.cl

Editor responsable

Juan Ignacio Mereles  <https://orcid.org/0000-0001-7727-8500>. *Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Departamento de Educación a Distancia, San Lorenzo, Paraguay*. E-mail: jimereles@facen.una.py

Como citar este artículo

Hernández Palaceto, C., González Suarez, E., & Guzmán Zelaya, C. S. (2026). La percepción del estudiante chileno y mexicano ante la aplicación de la metodología COIL. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (REPED)*, 7(1), 76-92. <https://doi.org/10.56152/reped2026-vol7num1-art7>

Resumen

El objetivo de esta investigación fue conocer el impacto de la aplicación de la metodología COIL (Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea) en la percepción de los alumnos sobre el desarrollo del curso y actividades realizadas. La metodología que se utilizó fue cualitativa con un alcance descriptivo-interpretativo y de carácter colaborativo, para lo cual, se diseñó la planeación y se usó como recurso la plataforma Moodle, donde participaron 52 alumnos (20 chilenos y 32 mexicanos) de la materia ética profesional y seminario de la práctica docente. Para la fase de evaluación se elaboró un cuestionario de 5 preguntas previamente validadas y se aplicó a una muestra de 22 alumnos. Los resultados arrojan que la interacción entre docentes y alumnos fueron favorables ya que permitió establecer una buena comunicación y compartir aprendizajes, y experiencias de cada campo profesional. Es importante resaltar que las actividades llevadas a cabo permitieron abordar el trabajo considerando la diversidad de los estudiantes participantes, lo que posibilitó la participación de un estudiante con condición del espectro autista (CEA), a pesar de las barreras inherentes a dicha condición. Esto resalta, cómo la metodología colaborativa propuesta por COIL fomenta de manera indirecta la educación

Recibido: 05/12/2024

Aceptado: 22/01/2026



Este es un artículo de acceso abierto bajo la licencia CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>).

inclusiva. En conclusión, el trabajo realizado muestra un impacto favorable en la aplicación de la metodología COIL en la percepción de los alumnos, estimuló habilidades socio comunicativas entre ellas la empatía, y se apoyó la interacción dinámica entre los estudiantes abriendo espacios para la creatividad y la autonomía en el aprender a aprender.

Palabras clave: Aprendizaje, cooperación internacional, interdisciplinariedad, intercambio social, intercambio cultural.

Abstract

The objective of this research was to understand the impact of the application of the COIL methodology (Collaborative Online International Learning) on students' perceptions regarding the development of the course and activities conducted. The methodology used was qualitative with a descriptive-interpretative scope and collaborative in nature. A planning was designed, and the Moodle platform was used as a resource, where 52 students (20 Chileans and 32 Mexicans) participated in the subject of professional ethics and teaching practice seminar. For the evaluation phase, a questionnaire of 5 previously validated questions was developed and applied to a sample of 22 students. The results indicate that the interaction between teachers and students was favorable as it allowed for good communication and sharing of learnings and experiences from each professional field. It is important to highlight that the activities carried out addressed the work considering the diversity of the participating students, which enabled the participation of a student with autism spectrum condition (ASC), despite the inherent barriers of this condition. This highlights how the collaborative methodology proposed by COIL indirectly promotes inclusive education. In conclusion, the work done shows a favorable impact in the application of the COIL methodology on students' perceptions, stimulating socio-communicative skills including empathy, and supporting dynamic interaction among students, opening spaces for creativity and autonomy in learning to learn.

Keywords: Learning, international cooperation, interdisciplinarity, social exchange, cultural exchange.

Derivado de la pandemia COVID 19 las Instituciones de Educación Superior (IES) han diseñado modalidades para impartir clases en línea con el apoyo de la tecnología el cual exige al docente estar formado y capacitado para aplicar nuevas metodologías que permitan la interacción entre estudiantes en entornos virtuales. “Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) irrumpieron en las aulas y provocaron que los profesores las integren en su quehacer cotidiano” (Jiménez et al., 2024, p. 190). Podemos ver que es un reto incorporar al quehacer cotidiano la tecnología, una ventaja es que la conexión a distancia te permite estar en contacto con otras personas, otros países, y otras instituciones. “El avance en la disponibilidad de recursos tecnológicos para poder hacer conexiones remotas ha facilitado la implementación de este tipo de metodologías cuya ventaja fundamental es la conectividad en tiempo real para grupos de personas en diferentes partes del mundo” (Martínez et al., 2023, p. 36).

Para efectos de esta investigación elegimos la metodología COIL, esta facilitó la oportunidad de desarrollar conocimiento multidisciplinares, los cuales, nos permitieron trabajar colaborativamente con docentes y alumnos mediante actividades innovadoras que dieron la pauta, sobre todo, a los estudiantes, intercambiar conocimientos, valores, aspectos culturales y sociales mediante las diferentes sesiones que se llevaron a cabo.

En un estudio de (Gaytán et al., 2022) mencionan que:

Con base en la situación actual, a nivel nacional e internacional, la mayoría de IES incorporaron metodologías sustentadas en el uso de tecnologías de información y comunicación, plataformas educativas, algunas de ellas a través de la metodología online como “Clases Espejo” basada en la metodología COIL (El Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea / Collaborative Online International Learning) con el fin de ofrecer la modalidad virtual en los Programas de Movilidad Educativa (PME). (p. 144).

Este artículo describe la interacción entre los alumnos de la carrera de técnico en Geología y Sondajes correspondiente a la Escuela de Recursos Naturales del Instituto Superior de DUOC UC sede Valparaíso Chile y alumnos de la facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Región Boca del Río.

Los objetivos propuestos fueron 1) conocer el impacto de la metodología COIL con los estudiantes de ética profesional del Instituto DUOC UC en Chile y estudiantes de la facultad de Pedagogía, México de manera virtual. 2) promover la interacción entre estudiantes y docentes utilizando estrategias innovadoras de aprendizaje 3) Crear un espacio para compartir la cultura mexicana y la cultura chilena. 4) Desarrollo de valores éticos vinculados al desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Vinculación con instituciones de Educación Superior

La Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) de la Universidad Veracruzana establece convenios de vinculación con diversas Universidades Internacionales. “En breves palabras, COIL consiste en que dos profesores en diferentes países organicen las actividades de un curso, o parte de él, para que los estudiantes de ambos se relacionen y trabajen en un proyecto común con el apoyo de recursos tecnológicos” Ramírez y Bustos (2022, p. 334). Cada semestre las Universidad emite un listado con el nombre de las Institucion de Educación Superior, de las diversas áreas académicas con el nombre de los docentes e investigadores que buscan un par para trabajar colaborativamente acorde a temáticas específicas a través de cursos COIL.

Elegido el par académico, se establece la vinculación por medio del correo institucional y la plataforma Zoom, donde intercambian temáticas y aspectos que son importantes delimitar y determinar, obteniendo como resultado el acuerdo para ser pares académicos y trabajar de manera virtual.

A través del COIL se promueve la Colaboración Internacional entre académicos y estudiantes, la interacción de conocimientos de una temática, el uso de herramientas digitales para el diseño de los cursos, y la promoción de la cultura de cada país. Como describe un estudio de Meza (2020), como se citó en Wiesner-Luna & Burgoa-Godoy (2023, p. 3).

Es en este contexto, que se han venido integrando estas modalidades de enseñanza-aprendizaje con estrategias articuladas a la internacionalización de la educación superior, las cuales se han fortalecido y difundido a mayor escala desde la aparición de la pandemia. Se convirtió en una prioridad para las Instituciones de Educación Superior (IES) encontrar estrategias de internacionalización sencillas, innovadoras, sin costos adicionales, flexibles y adaptables a diversas realidades y con la posibilidad de implementarse con el uso de tecnologías básicas, para lograr mantener los procesos de aprendizaje y las relaciones entre estudiantes, docentes e instituciones.

Acorde a la cita anterior, podemos observar que la vinculación con Instituciones de Educación Superior permite crear convenios de colaboración y realizar en conjunto actividades innovadoras, dinámicas y flexibles para su aplicación.

Exigencias Globales en Educación Superior

En el contexto global actual, vemos que las exigencias en las Instituciones de Educación Superior cada vez son más, se requiere no solo del desarrollo de habilidades cognitivas, sino también digitales, comunicativas, interactivas, e innovadoras. La Universidad Veracruzana (UV, 2023) mencionó que:

COIL es una metodología de enseñanza-aprendizaje, la cual provee estrategias innovadoras y rentables de internacionalización del currículo. Esta metodología fomenta la interacción de los profesores y los estudiantes con compañeros en el extranjero a través de entornos multiculturales en línea y de aprendizaje mixtos co-enseñados, haciendo hincapié en la colaboración vivencial de los estudiantes. (párr. 2).

Por tal argumento, en el diseño del curso COIL los docentes tiene como prioridad crear entornos de aprendizaje para que los estudiantes interactúen, colaboren, comenten sus experiencias y vivencias, llevando un acompañamiento que permita reforzar los temas y actividades que realizan.

En un estudio de Appiah-Kubi y Annan, (2020; SUNY, 2020; Rubín, 2017, como se citó en López, s/f)):

El modelo COIL plantea una metodología de trabajo que inicia con la colaboración de dos o más docentes de IES diferentes. Ellos se encargan de realizar las actividades de gestión inicial para diseñar un currículo conjunto de sus asignaturas que incluye el planteamiento de objetivos, el diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje, la agenda de actividades, el planteamiento de resultados de aprendizaje deseados, entre otros aspectos pedagógicos que han de realizarse. Se puede interpretar básicamente como un módulo de aprendizaje dentro de dos o más asignaturas determinadas, que pueden pertenecer o no a la misma disciplina académica (p.41).

Por tanto, en la planeación del curso COIL, los docentes deben considerar los aspectos cognitivos relacionados a los programas de la materia, para este caso el de ética profesional, el trabajo individual, en equipo, el calendario escolar de ambas instituciones, las plataformas o herramientas tecnológicas y el intercambio cultural. En un estudio de Rubín (2017, como se citó en Ramírez y Bustos, 2022), describen que “una de las principales aportaciones de la metodología COIL es desplazar las barreras que limitan el conocimiento, interacción y convivencia con personas culturalmente diversas” (p. 334).

Un aspecto significativo que influye de manera tangencial y positiva en el desarrollo de los estudiantes que participan en la colaboración y sus actividades es el hecho de potenciar el trabajo de todos y todas, sin importar su condición inicial, y convocarlos a formar parte de un equipo diverso. Los profesores participan en el diseño de la experiencia y los alumnos en la ejecución de las actividades diseñadas. “El COIL se vuelve parte de la clase, permitiendo que todos los estudiantes tengan una experiencia intercultural significativa dentro de su curso de estudio”. (Wiesner-Luna & Burgoa-Godoy, 2023, p. 4). Esto les permite desenvolverse desde un lugar que les resulta cómodo, especialmente teniendo en cuenta a estudiantes neuro divergentes.

Todo lo anterior, menciona la relevancia de implementar la metodología COIL, por lo cual, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción del estudiante chileno y mexicano sobre la aplicación de la metodología COIL que realizaron los docentes mediante la plataforma Moodle en el periodo septiembre-octubre 2023?

El objetivo principal del estudio es el de conocer el tipo de experiencias que manifiestan los estudiantes chilenos y mexicanos sobre la aplicación de la metodología COIL y qué aportaciones reconocen en su formación profesional, mientras que, para el logro de este objetivo, se proponen los siguientes específicos: describir las experiencias de los estudiantes chilenos y mexicanos sobre la aplicación de la metodología COIL y relación con sus compañeros y docentes; comparar los argumentos del estudiante chileno y mexicano sobre la aplicación de la metodología COIL; e interpretar si los alumnos chilenos y mexicanos consideran que la aplicación de la metodología COIL aportó a su formación académica

METODOLOGÍA

La investigación es cualitativa (con un alcance descriptivo interpretativo) como lo describe Banister, et al. (2004). Cabe señalar que “es el estudio interpretativo de un tema o problema específico en el que el investigador es central para la obtención del sentido” (Barraza, 2023, p. 11) y de carácter colaborativo, para lo cual, se diseñó una planeación basada en la metodología COIL, utilizando la plataforma MOODLE esta consistió en asumir desde la construcción del “grupo de trabajo” con todos los participantes, la oportunidad y necesidad de colaborar unos con otros, en la consecución del aprendizaje deseado. Como lo afirma Moreno (2020):

El objetivo de esta colaboración radica en que los profesores puedan establecer contacto con docentes de otras universidades e incorporar la participación de uno, o más académicos internacionales en su asignatura. Esa figura de colaboración puede darse como conferencista invitado, en otro modelo desarrollando un proyecto conjunto y finalmente realizando una co-enseñanza, de acuerdo con las características y necesidades de aprendizaje del curso. (p. 85).

Por lo anterior, la propuesta tiene su eje en una perspectiva socio-constructivista y, particularmente, en el enfoque del “conflicto cognitivo”. Al presentar dos grupos de características variadas, de composición y formación diversa y de sedimentos socioculturales diferentes (chilenos y mexicanos), se pretende generar y reconocer ese “conflicto” para intentar derivar aprendizajes para todos los involucrados. Esta diversidad sociocultural y de perspectivas concurren a la resolución de tareas encomendadas y por definición suelen ser conflictivas. Las experiencias docentes en los diferentes países, el tratamiento diferenciado de los contenidos, el uso distinto del trabajo en línea y las habituaciones de dos grupos que no se conocían y, por lo tanto, nunca habían trabajado juntos.

Dicho modelo integra y sistematiza diversas técnicas de animación grupal con fines académicos desarrolladas dentro del campo del aprendizaje colaborativo [...] se describe concretamente cada una de las estrategias, las que se refieren a seis ejes: estimulo del dialogo, la escucha del otro, y la evaluación recíproca, colaboración para la negociación y creación de consenso. [...] Existe un cierto consenso que define a la cooperación como una división de funciones basada en una repartición de la tarea, lo cual daría lugar a un segundo momento de ensamblaje grupal. La colaboración sería en

cambio, un proceso colectivo desde el inicio, donde todos intervienen conjuntamente en la realización de la tarea. (Roselli, 2016, p. 220).

Por lo anterior, y dadas las características de los grupos nos permitieron y exigieron desarrollar estrategias de tipo colaborativo en ambientes virtuales, lo cual, en sí mismo implicó un desafío adicional. El reto fue generar aprendizaje a través del estímulo cognitivo y el reconocimiento de la necesidad de la intervención de los demás.

Participantes

En este proyecto *COIL* participaron 20 alumnos de la materia ética profesional y 12 de la materia seminario de práctica docente, es decir, 32 adscritos a la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en México (27 mujeres y 5 hombres) y 20 alumnos de la materia ética profesional del Instituto DUOC UC de chile (15 hombres y 5 mujeres), sumando 52 alumnos. Con edades de 18 a 23 años.

Abordaje

El análisis se ejecutó en tres dimensiones de la experiencia de su participación en el COIL: 1) Generación de categorías, 2) Codificación temática y 3) agrupamiento y relaciones entre las distintas dimensiones utilizadas.

Alrededor de la experiencia COIL se generaron cuatro categorías centrales: *Sentimientos a cerca de la experiencia; tipo de relaciones con los compañeros, tipo de relación con los docentes y aportes a su formación profesional*, todo ello, con el fin de comprender el alcance de las percepciones y experiencias de los participantes en el presente estudio.

Este tipo de análisis es necesario ya que las categorías a revisar implican posturas subjetivas de los participantes y las métricas cuantitativas son insuficientes para entender estos fenómenos de carácter contextual y perceptivo. Como primer momento organizamos la información, detectamos y codificamos subcategorías -temáticas-, y luego, identificamos patrones o recurrencias significativas, todo ello con el propósito de agrupar y relacionar esas temáticas para poder hacer una interpretación coherente y sostenida de las mismas.

A este tipo de metodología, le llamamos análisis temático. Al incorporar un método analítico y trabajar por categorías logramos fundamentar las interpretaciones y lograr comprender de manera coherente y global las experiencias significativas de los alumnos que se presentaron en el grupo objeto de este trabajo.

Planeación

Este eje se constituye por 3 etapas, en la *primera*: se realizó (en colaboración con los docentes involucrados) el diseño y la planeación de las actividades a implementar con los alumnos de Chile y de Mexico, actividades que tendrían una duración de 5 semanas. Considerando el tema de *ética profesional* acorde al programa de estudio de ambos países, para ello, desarrollamos una planeación didáctica, donde se describe el objetivo, las actividades a realizar por sesión, el desarrollo, los materiales, recursos a utilizar, los tiempos de aplicación, la evaluación y las fuentes de consulta utilizadas. También se acordó la plataforma a utilizar, y se generaron los usuarios y contraseñas de cada alumno y de cada docente, además, se definieron las fechas de cada sesión y los tiempos de acuerdo con la zona horaria de cada país.

Tabla 1. *Syllabus*

Semanas/Contenidos	Objetivos	Actividades	Evidencias
Semana 1 Sesión de presentación Virtual (4 de octubre) 09:30 hora de México 12:30 Chile	Presentación de docentes y alumnos de México y Chile.	Se realizará la presentación de los docentes y los alumnos con la finalidad de dar a conocer a los alumnos la dinámica de trabajo, los temas y la plataforma a utilizar. Generando un espacio de reflexión comentaremos sobre la importancia que tiene la ética en el contexto actual	Fotos y Grabación de zoom Duración: 50 minutos
Semana 2 Plataforma MOODLE (rompe hielo)	Los alumnos participan en el foro “destaca tus cualidades” donde se presentarán e interactuarán entre ellos.	Deben ingresar al foro 1. “destaca tus cualidades” y responder las siguientes preguntas. 1- ¿Cuál es tu nombre, edad, y qué estás estudiando? 2- ¿describe tus habilidades y cualidades como estudiante? Comparte una imagen de tu ciudad que te guste y coméntanos un poco de su historia. Materiales y recursos: ▪ Plataforma Moodle	Respuestas en el foro. Duración: 1 semana
Semana 3 Plataforma MOODLE	Los estudiantes deberán ver el video “Camino hacia la dignidad” y reflexionar sobre el tema contestando a las preguntas que se formulan en la actividad.	Se asignarán equipos, revisarán el video “Camino hacia la dignidad” deberán realizar una representación del valor de la dignidad. Materiales y recursos: “Camino hacia la dignidad” -el poder de la educación en derechos humanos- https://youtu.be/VyozHHtD_EVU	Reflexión Capturas de pantalla Grabación de zoom Duración: 1 semana
Semana 4 Sesión de presentación Virtual (18 de octubre)	Los alumnos presentan por equipo las actividades realizadas derivadas del video y las lecturas revisadas.	Los estudiantes presentan por equipo las conclusiones de su reflexión. Materiales y recursos: Uso de PPTS, CANVA, video preparado por los equipos COIL de manera conjunta.	Presentaciones realizadas por los alumnos Capturas de pantalla Grabación de zoom

			Duración: 50 minutos
Semana 5 Sesión de presentación Virtual (25 de octubre)	<p>Realizar un foro donde se intercambiarán las experiencias obtenidas en las sesiones ¿Cómo se sintieron? ¿cómo fue la relación con tus compañeros y docentes? ¿cómo aporta a tu formación profesional?</p>	<p>Se realiza el encuentro final de los equipos para levantar las experiencias, reflexiones y miradas después del desarrollo de la colaboración COIL por parte de los y las estudiantes.</p> <p>Se dejará un cuestionario o formulario para levantar información de los niveles de satisfacción con la actividad COIL.</p> <p>*Durante la conexión por medio de una presentación que será compartida de realizarán las preguntas para generar el cierre de la actividad.</p>	<p>Respuesta del cuestionario</p> <p>Duración: 50 minutos</p>

En la *segunda* etapa se llevó a cabo la implementación, para lo cual se realizaron 3 sesiones virtuales, en la primera sesión se realizó la bienvenida ambas instituciones, se presentaron a los estudiantes de cada país y se explicó cómo se realizarían las actividades en colaboración con ambos países, y se explicó como estaban integradas las actividades en la plataforma Moodle y las fechas de inicio y cierre de cada actividad.

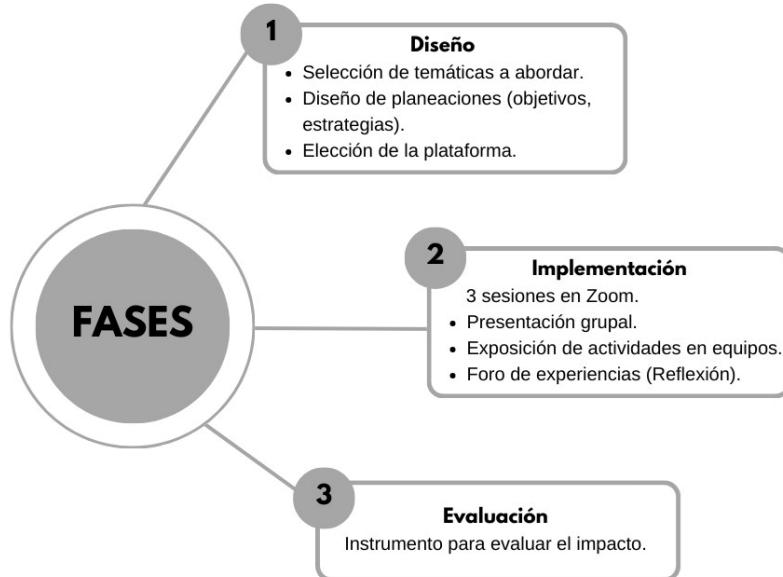
A partir de aquí, los grupos de alumnos, chilenos y mexicanos establecieron sus propias vías de comunicación para conformar equipos de trabajo, esto con el propósito de desarrollar las actividades planeadas. Los alumnos se organizaron y acordaron la manera, tiempo y ritmos de trabajo entre ellos.

En la segunda sesión (de esta segunda etapa), los alumnos presentaron las actividades que realizaron por equipos mediante esquemas, mapas conceptuales, diagramas, mostrando sus puntos de vista mediante una exposición interactiva. Para esta actividad se acordó que cada equipo constituido presentara su trabajo y reflexiones. Al final, los estudiantes participaron dando sus conclusiones.

En la tercera sesión (de esta segunda etapa) se realizó la evaluación la cual consistió en preguntar a los alumnos cómo se sintieron a lo largo de las actividades, en la interacción con los alumnos de otro país y qué experiencia les dejó y cómo beneficia a su formación académica y personal el conjunto de actividades realizadas.

Por último, en la *tercera* etapa, se dedicó una sesión para desarrollar una evaluación cualitativa a los estudiantes para obtener sus impresiones sobre el curso del taller virtual y las competencias que en mayor o menor medida consideran se desarrollaron.

Figura 1. Fases de la metodología COIL



Fuente: Elaboración propia, en colaboración con los docentes que participamos en COIL.

Plataforma

La plataforma que se utilizó fue “Mil aulas” adscrita a Moodle, la cual es gratuita, donde se organizaron las actividades y las evaluaciones de manera interactiva para que los estudiantes de ambos países participaran e intercambiaron conocimientos, valores y actitudes. Como afirma un estudio de Cortés et al. (2020 p. 241), como se citó en (Cabero, 2012; Avello et al., 2016):

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación y gracias a esto se han provocado nuevas formas de transferencia del conocimiento. Uno de los grandes retos a los que se enfrenta hoy la educación superior es la necesidad de utilizar en la enseñanza de sus disciplinas en todas las carreras, medios tecnológicos, que propicien el proceso de formación para una sociedad marcada por el cambio y por la velocidad a la que se renuevan los conocimientos.

Las actividades que realizaron por equipos tuvieron la finalidad de intercambiar puntos de vista, opiniones, y formas de pensar respecto de los temas relacionados con la ética, por otra parte, los foros se implementaron con la finalidad de que todos los alumnos hicieran aportes relacionadas a los temas y situándolos en el contexto donde conviven.

La plataforma “Mil aulas” permitió integrar las actividades y las evidencias a entregar, lo cual, facilitó la interacción de los alumnos, además de llevar el seguimiento y retroalimentación de los docentes.

Figura 2. Evidencia de la actividad en la plataforma Moodle

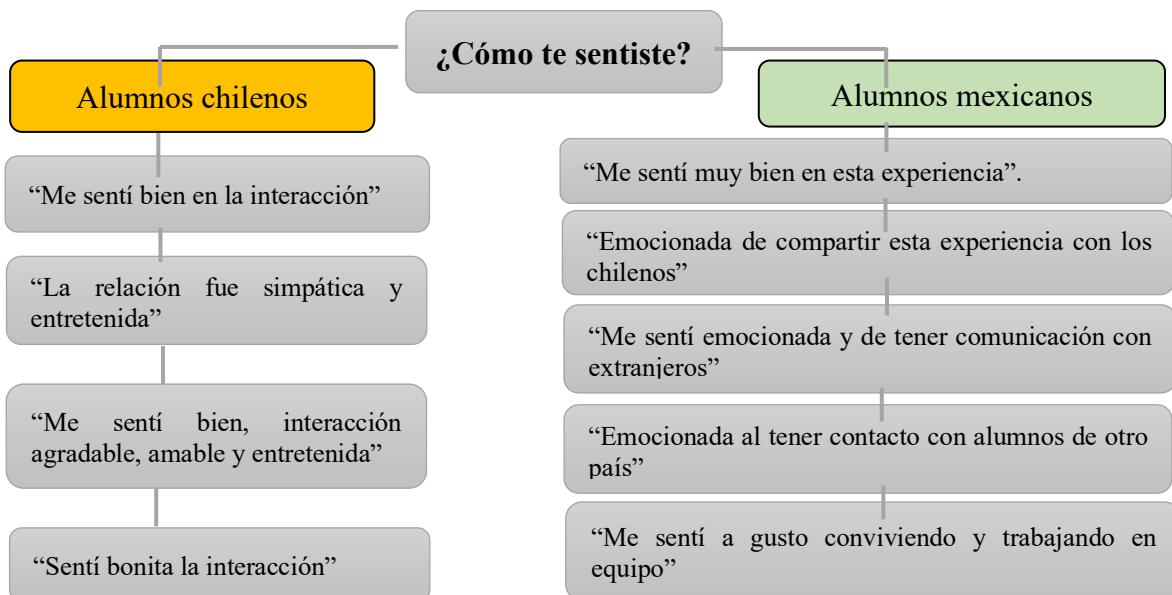


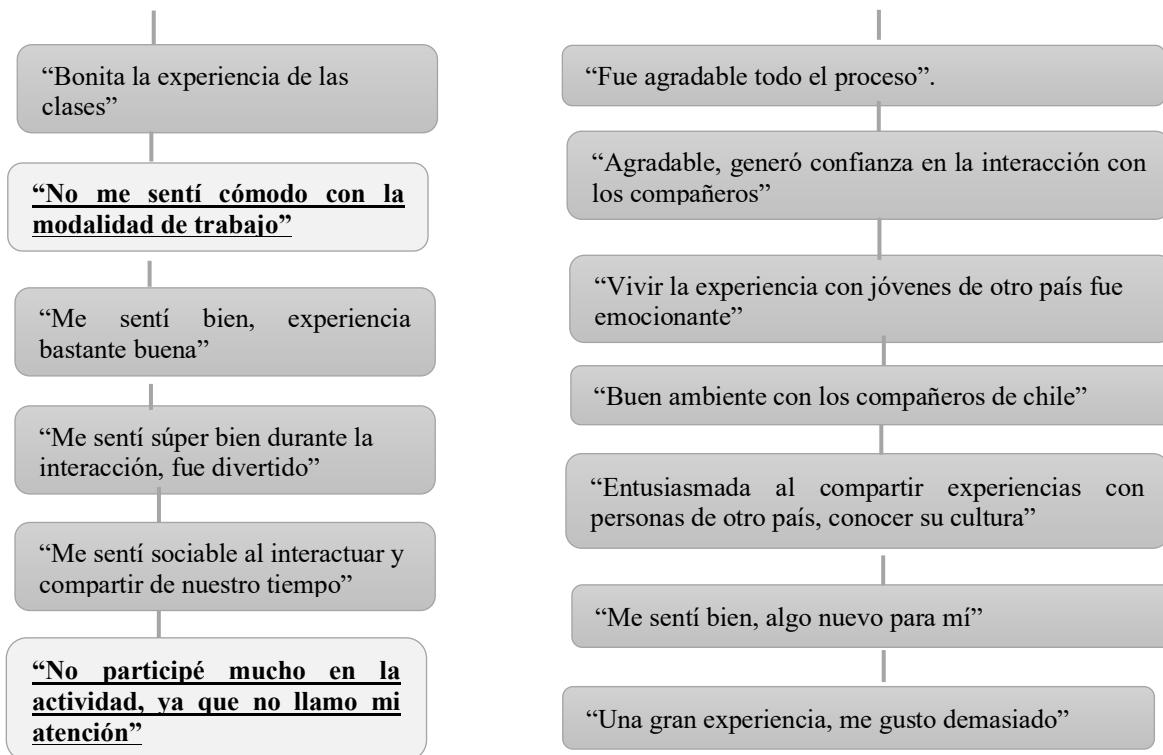
Fuente: Elaboración propia.

RESULTADOS

Para esta fase realizamos un *foro de vivencias*, en el cual, les pedimos a los alumnos que contestaran de manera sincera a las preguntas propuestas en el foro para recabar opiniones acerca de su “experiencia” en esta modalidad. Destaquemos tambien, que el foro nos permitió compartir de manera grupal y a manera de ejercicio “valoraciones” sobre las actividades desarrolladas durante el uso de la metodología COIL.

Figura 3. Experiencias de los alumnos/Sentir





Fuente: Elaboración propia, información recuperada de las intervenciones de los estudiantes.

Podemos observar que las respuestas de los alumnos en la pregunta ¿cómo te sentiste? la mayoría expresa sentirse “bien”, “emocionada”, “super bien” con “confianza”. Los adjetivos utilizados por los estudiantes del grupo fueron positivos, mostrando, en su generalidad una experiencia innovadora y agradable. En general, los alumnos que participaron en esta actividad la percibieron como “agradable” y, se generó un buen ambiente de convivencia e intercambio de experiencias. Solo dos alumnos hicieron comentarios *negativos*, uno mencionó no sentirse cómodo con la modalidad de trabajo y el otro relata que no participó mucho en la actividad ya que los contenidos y las actividades no llamaron su atención. Reconocemos que es probable que no los hayamos podido entusiasmar e incluso hacer brotar su interés en la temática, las actividades didácticas o en las relaciones generadas en este tipo de mecanismos de interacción, o incluso, por otros factores externos y que no son materia de este estudio.

Figura 4. Experiencias de los alumnos/Relación entre compañeros



Fuente: Elaboración propia, información recuperada de las intervenciones de los estudiantes.

En relación con la pregunta ¿cómo fue la relación con tus compañeros? Se destaca de manera general como buena ya que mencionan en el foro, que fue agradable, de colaboración, entretenida, amigable, amena y comunicativa, esto nos da la pauta para afirmar que las actividades en las que participaron hubo consenso, un buen trato y una buena organización. Solo un alumno mencionó que fue simple, pero no describe más, quizás implica que fue como cualquier otra clase. Es necesario destacar que los alumnos en los foros tuvieron muchas más interacciones, más apertura a comunicarse y a expresarse, es decir, las relaciones fueron más constantes, además de que establecían diálogos para compartir aspectos interesantes de la cultura de ambos países.

Figura 5. Experiencias de los alumnos/ Docentes

¿Cómo fue la relación con los docentes?



Fuente: Elaboración propia. Retomada de las respuestas expresadas en los foros.

Respecto de la dimensión relacionada con los docentes se puede observar como todos los calificativos de los alumnos expresan haber tenido una muy favorable experiencia con sus profesores, destacan las palabras “confianza” “compresión” “amabilidad”, lo que implica una relación cercana, cordial y amistosa. Esto se relaciona con la primera dimensión, la cual como vimos más arriba se mueve en el terreno del sentirse bien, cómodos, relajados. Aquí nos parece que los profesores y los estudiantes no generaron barreras comunicativas sino todo lo contrario. Los alumnos se sintieron acompañados en todas las actividades realizadas, motivados a participar y fue interesante, asumimos, como hipótesis interpretativa, lo siguiente: los alumnos participan por primera vez en una experiencia de este tipo, y el énfasis en su carácter colaborativo y dinámico generó un muy favorable ambiente de trabajo.

Figura 6. Experiencias de los alumnos/ formación



Derivado de la tabla anterior, los alumnos sostienen que fue muy interesante intercambiar ideas con alumnos de otro país. Pareciera que hay mucha expectativa e interés por hacer intercambios con otros estudiantes, casi todos ellos sostienen que una aportación a su formación profesional es haber convivido con otros estudiantes, conocer otras culturas y mentalidades. El intercambio, independientemente de sus alcances y limitaciones, ofreció una buena oportunidad para los estudiantes de ambos países para intercambiar opiniones, y algunas experiencias académicas y personales.

Durante la ejecución de las actividades tuvimos algunos inconvenientes:

- **Diferencia horaria:** Entre México y Chile hay una diferencia de 2 horas. Por lo cual, se organizaron las actividades en función de los horarios, teniendo que buscar el día donde los alumnos y maestros coincidiéramos.
- **Idioma:** En México y Chile se habla el mismo idioma “lengua castellana”, pero varían los modismos, y eso fue lo que enriqueció la interacción entre los alumnos ya que tuvieron que familiarizarse y entender el discurso.
- **Formación cultural:** México y Chile comparten aspectos históricos, ambos fueron conquistados por los españoles, pero cada uno tiene un contexto social, cultural, político, ideológico y educativo, para este último la diferencia es notable ya que la educación de Chile en su mayoría es privada y católica. Sin embargo, el Instituto Duoc presenta una matrícula en la que cerca del 90 % de los estudiantes accede al beneficio de gratuidad, lo que implica una alta concentración de población proveniente de sectores socioeconómicamente vulnerables.
- **Diferentes áreas disciplinarias:** Los estudiantes de México pertenecían al área de humanidades y los de Chile al área técnica. Sin embargo, los alumnos realizaron su mejor esfuerzo e interactuando desde sus conocimientos generales y aplicándolos a sus disciplinas.
- **Interacción:** Los alumnos de Chile eran más callados, menos expresivos, más tímidos y los alumnos de México más sociables, más llevaderos, más amigables y, más participativos. Se observaron diferencias en los estilos de participación: los estudiantes de Chile tendieron a mostrarse más reservados, mientras que los de México evidenciaron una comunicación más sociable y participativa. Esta diferencia, asociada a contextos socioculturales
- **La conexión** a través de zoom en momentos fue lenta o se quedaba congelada. Se tuvo que reiniciar la sesión y esto atrasaba las actividades.

Podemos identificar como una oportunidad, dentro de la experiencia de aprendizaje COIL, la participación de uno de los estudiantes en el grupo de Chile, que es de la condición del espectro autista (CEA), que se nos presentó como un desafío, puesto que, aun cuando existían barreras que responden necesariamente a su condición, la planeación de la experiencia, reconociendo las neurodivergencias, posibilitó que el estudiante participara de manera activa y lograra derribar esas mismas barreras, como, por ejemplo, gestionar sus tiempos con un grupo de personas que no conoce, adecuándose a sus estilos, etc. Exponer de manera presencial y virtual a la misma vez que le resultó un enorme desafío. “COIL funciona como un medio virtual que conecta a estudiantes y académicos provenientes de diversos orígenes, culturas e idiomas, aprovechando la tecnología para unir a personas geográficamente alejadas” (Rodríguez, V, p.147). El uso de las plataformas como herramienta digital posibilitó sin duda que durante el desarrollo del curso los alumnos y docentes pudieran integrarse y participar exitosamente.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en esta experiencia de implementación de la metodología COIL, es posible sostener, con base en la evidencia analizada, que la participación de los estudiantes favoreció principalmente el desarrollo de disposiciones positivas hacia el trabajo colaborativo, el uso funcional de plataformas digitales y la interacción intercultural en contexto académico mediados por la tecnología. Estos hallazgos se vinculan con lo planteado por Erro y Hernández (2023), quienes señalan que las instituciones educativas han impulsado acuerdos orientados a promover proyectos colaborativos e innovadores, favoreciendo el intercambio de saberes, culturas y el uso pedagógico de tecnologías, en consecuencia, con lineamientos de organismos internacionales (p.221)

Después de esta experiencia, aplicando la metodología COIL, consideramos que es fundamental seguir promoviendo el desarrollo de proyectos colaborativos que aporten al currículum de los alumnos, con este eje transversal y con el apoyo de la tecnología. Como expresan Erro y Hernández (2023).

Podemos observar que las instituciones educativas han diseñado acuerdos para promover la colaboración para el desarrollo de proyectos innovadores que permitan fomentar el trabajo colaborativo, la innovación, el uso de la tecnología, el intercambio de contenidos, saberes, el intercambio de cultura, etc., como se sugieren desde distintos organismos internacionales. (p.221)

Estas actividades permiten la interacción y colaboración entre instituciones, se adscriben a un marco de trabajo colaborativo, porque busca a través de esta metodología atender tópicos que puedan ser tratados de manera grupal; atiende una visión de carácter digital, ya que los intercambios son vía remota, a distancia, y bajo horarios muy diferentes e incorporando o haciendo uso de la tecnología institucional y personal posible. “Este tipo de metodologías es parte de la formación de competencias globales” (Ferrer, L). De igual manera, supone un trabajo entre docentes, para desarrollar al máximo las habilidades comunicativas y colaborar para los diseños instruccionales que implican poner en marcha actividades de este tipo. Como argumenta (Silva et al., 2022, p.109) “para los docentes del COIL, acompañar la vida profesional de los estudiantes en ambos países, es una experiencia comprendida como una vocación que se disfruta, que realimenta epistemológicamente, teórica y metodológicamente el quehacer docente”.

Por lo anterior animamos a otros profesores y alumnos a que repitan y ensayan este tipo de actividades, que vivan las experiencias colaborativas de este tipo, que aprendan a resolver los no pocos retos que se presentan, pero que al final, suele dejar una agradable experiencia a todos los involucrados. “COIL es una pedagogía que se centra en una colaboración intercultural entre estudiantes de contextos diferentes, formando parte del currículum, y facilitada por los docentes y el uso de la tecnología” Haug (s/f).

Esta investigación nos permite afirmar que los estudiantes que participaron en este curso COIL desarrollaron habilidades comunicativas y assertivas al intercambiar experiencias socioculturales de aspectos relevantes de cada país; practicaron sus habilidades tecnológicas al usar la plataforma para realizar las actividades e interactuar de manera colaborativa estudiantes chilenos y mexicanos. Aquí no podríamos dejar de señalar que la educación camina cada vez más hacia los intercambios internacionales vía remota, que es posible construir grupos virtuales, y que, además, es posible compartir experiencias y conocimientos de todo tipo. “Las IES deben mantener la convicción de que la cooperación internacional, la construcción solidaria de saberes y la transferencia de la ciencia y la tecnología entre regiones y países, es fundamental para el desarrollo de valores comunes” (Romero & Ramírez, 2023, p. 215). No obstante, una dimensión

que es necesario abordar, mediante otras técnicas y métodos, es la dimensión cognitiva. La metodología COIL deben apuntar con mucha mayor precisión a la producción y socialización del conocimiento, a la mejora del desempeño académico, a la búsqueda de conocimientos diferentes, y sobre todo a la mejora de este tipo de didácticas.

Pero hemos empezado por lo básico y elemental, como lo muestran los resultados los estudiantes mostraron disposición, una buena actitud, un interés compartido y pusieron en práctica sus habilidades para interactuar en la plataforma Moodle, participando en los foros, revisando los contenidos, trabajando de manera colaborativa y como equipo de trabajo. Hay muchas horas de trabajo invertido para el logro de las actividades.

Contribución de los autores: Celia Hernández Palaceto: Conceptualización, Investigación, Redacción-borrador original y Administración del proyecto. Edgard González Suárez: Análisis formal, Investigación, redacción-borrador original y Carla Soledad Guzmá Zelaya Análisis formal, Investigación, redacción-revisión.

REFERENCIAS

- Barraza Macías, A. (2023). *Metodología de la investigación cualitativa: Una perspectiva interpretativa*. Editorial UPD. <https://editorialupd.mx/index.php/libros/catalog/book/7>
- Cortés Cortés, M. E., Cortés Iglesias, M., Medina Mendieta, J. F., Manzano Cabrera, M., & León González, J. L. (2020). Ventajas de la plataforma Moodle para la enseñanza de las matemáticas en la Universidad de Cienfuegos. *Universidad y Sociedad*, 12(6), 240–245. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1838>
- Gaytán-Oyarzun, J. C., Cravioto-Torres, R., Mendoza-Meza, E. Y., & Ortiz-Zarco, E. (2022). La implementación de la metodología COIL, como estrategia para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje y la movilidad académica y estudiantil en la modalidad virtual. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 11(1), 141–149. <https://doi.org/10.21071/ripadoc.v11i1.14142>
- Hernández Palaceto, C., & Erro Garcés, A. (2022). Experiencias académicas entre profesores de distintas disciplinas: Una práctica internacional. En L. P. Álvarez Ruiz, L. F. Echeverría-King, T. I. Lafont-Castillo, & M. Herazo Chamorro (Eds.), *Experiencias de la internacionalización en las instituciones de educación superior (IES) en Latinoamérica* (pp. 247–264). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515161.10248>
- Jiménez-Pérez, L., Careaga-Butter, M., & Muñoz-Barahona, R. (2024). Habilidades tecnológicas para el aprendizaje: Experiencias del estudiantado chileno. *Revista Colombiana de Educación*, (92), 188–208. <https://doi.org/10.17227/rce.num92-17116>
- López, R. (2023). El aprendizaje colaborativo internacional en línea. En A. Ramírez, M. Casillas, G. Sabulsky, & F. Castagno (Eds.), *Los saberes digitales en tiempos de pandemia: Un diálogo entre universitarios de Argentina y México* (pp. 39–49). Editorial Brujas. <https://drive.google.com/file/d/1y9RAv1sY5wmqv3Rnt6Ufpas5uZUVQSfqr/view>
- Martínez Ramírez, Á., Fiallo Rendón, N. J., & León Enríquez, D. A. (2023). Proyecto de matemáticas en metodología COIL: Solución de problemas de aplicación relacionados con optimización y razones de cambio en contextos reales. En *VII Encuentro de Ciencias Básicas* (pp. 28–37). Editorial Universidad Católica de Colombia. <https://doi.org/10.14718/EncuentroCienc.Basicas.2023.7.3>

- Pontificia Universidad Católica de Chile. (2023, octubre 11). Metodología COIL: Internacionalizando la sala de clases. <https://www.uc.cl/noticias/metodologia-coil-internacionalizando-la-sala-de-clases/>
- Ramírez Ramírez, A., & Bustos-Aguirre, M. L. (2022). Beneficios, inconvenientes y retos de los cursos COIL: Las experiencias de los académicos. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 34(2), 328–352. <https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.579>
- Rodríguez Luna, V. (2024). Internacionalización solidaria en casa a través de la colaboración internacional virtual. En M. Oliva Suárez & R. Corzo Ramírez (Eds.), *Internacionalización solidaria en la Universidad Veracruzana* (pp. 141–149). Universidad Veracruzana. <https://doi.org/10.25009/uv.8969654>
- Romero León, D. A., & Ramírez Ramírez, A. (2022). Hacia una internacionalización digital en la educación superior. En L. P. Álvarez Ruiz, L. F. Echeverría-King, T. I. Lafont-Castillo, & M. Herazo Chamorro (Eds.), *Experiencias de la internacionalización en las instituciones de educación superior (IES) en Latinoamérica* (pp. 180–205). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515161.11181>
- Roselli, N. D. (2016). El aprendizaje colaborativo: Bases teóricas y estrategias aplicables en la enseñanza universitaria. *Propósitos y Representaciones*, 4(1), 219–280. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n1.90>
- Silva Peralta, Y., Zapata, Á. M., & Velásquez Velásquez, Á. (2022). Mujer[ES] emprendedoras sociales e internacionalización curricular: Experiencia COIL con perspectiva de género. En L. P. Álvarez Ruiz, L. F. Echeverría-King, T. I. Lafont-Castillo, & M. Herazo Chamorro (Eds.), *Experiencias de la internacionalización en las instituciones de educación superior (IES) en Latinoamérica* (pp. 87–106). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515161.488>
- Universidad del Desarrollo. (s. f.). COIL: Un nuevo tipo de colaboración internacional a distancia. <https://www.udd.cl/metodologia-coil-un-nuevo-tipo-de-colaboracion-internacional-a-distancia/>
- Universidad Veracruzana, Dirección General de Relaciones Internacionales. (2026, enero 29). Programas Collaborative Online International Learning (COIL) y Virtual International Collaborations (VIC). *Programa COIL-VIC*. <https://www.uv.mx/coil-vic/nosotros/>
- Velázquez Moreno, D. A. (2021). Estrategia de aprendizaje innovadora para la internacionalización en casa: Metodología COIL. *Revista Científica Estudios e Investigaciones*, 9, 85–86. <https://doi.org/10.26885/rcei.foro.2020.85>
- Wiesner-Luna, V., & Burgoa-Godoy, C. (2023). Experiencia de un aprendizaje colaborativo internacional entre instituciones de educación superior de Colombia y Chile. *Praxis & Saber*, 14(37), e15548. <https://doi.org/10.19053/22160159.v14.n37.2023.15548>