

## **Apreciaciones de estudiantes universitarios sobre el uso del ChatGPT**

### **Appreciations from university students about the use of ChatGPT**

José Luis Soto Ortiz

*Universidad Pedagógica Veracruzana, México*

<https://orcid.org/0000-0001-9974-818X>

*E-mail: [jlso.uv@gmail.com](mailto:jlso.uv@gmail.com)*

Itzel Alessandra Reyes Flores

*Universidad Veracruzana, México*

<https://orcid.org/0000-0003-0733-8453>

*E-mail: [itreyes@uv.mx](mailto:itreyes@uv.mx)*

#### **Resumen**

En el último año el desarrollo y uso de las aplicaciones de Inteligencia Artificial Generativa (IAG) ha crecido de forma significativa. Dichas aplicaciones IAG permiten en poco tiempo el desarrollo de contenido digital como: audio, imágenes, video y texto. En el caso de las IAG en el desarrollo de texto, se encuentra la aplicación ChatGPT, misma que permite la interacción entre la herramienta con el usuario por medio de instrucciones de tipo chat obteniendo respuestas rápidas. ChatGPT, se encuentra en debate acerca de si es conveniente su incorporación en los procesos formativos. En este tenor, el objetivo de este trabajo fue analizar las apreciaciones acerca del uso de ChatGPT en un grupo de estudiantes pertenecientes a la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana. El objetivo de este estudio de tipo exploratorio, con enfoque cuantitativo descriptivo, para ello, se aplicó una encuesta ad-hoc, conformada por 20 ítems en una escala de Likert de cinco niveles, con un índice de Confiabilidad de Alfa Cronbach, de 0,98. Los resultados muestran en primer lugar que los estudiantes utilizan el ChatGPT para el desarrollo de textos; seguido de aquellos estudiantes que utilizan la herramienta para la consulta de conceptos, así como la comprobación de los temas expuestos por parte de los docentes. En conclusión, el ChatGPT puede ser de utilidad en el ámbito académico siempre y cuando no se dependa exclusivamente de sus respuestas, aunado a que se debe de promocionar el uso ético y responsable por parte de los estudiantes evitando el consabido copiado y pegado.

*Palabras clave:* Inteligencia artificial, universidad, estudiantes, educación superior.

#### **Abstract**

In the last year, the development and use of generative artificial intelligence (GAI) applications has grown significantly. These IAG applications allow the development of digital content such as: audio, images, video and text in a short time. In the case of IAG in text development, there is the ChatGPT application, which allows interaction between the tool and the user through chat-type instructions, obtaining quick responses. This application is under debate about whether it is advisable to incorporate it into training processes. In this sense, the objective of this work was to analyze the appreciations about the use of ChatGPT in a group of students belonging to the Faculty of Statistics and Informatics of the UV. The objective of this exploratory study, with a descriptive quantitative approach, was applied an ad-hoc survey, consisting of 20 items on a five-level Likert scale, with a Cronbach Alpha Reliability Index of 0.98. The results show first of all that students use ChatGPT for text development; followed by those students who use the tool to consult concepts, as well as the verification of the topics presented by the teachers. In conclusion, ChatGPT can be useful in the academic field as long as it does not

*Recibido:* 07/03/2024

*Aceptado:* 24/04/2024



*Este es un artículo de acceso abierto bajo la licencia CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>).*

depend exclusively on its responses, in addition to promoting ethical and responsible use by students, avoiding the usual copying and pasting.

*Keywords:* Artificial intelligence, university, students, higher education.

En el último año el desarrollo y uso de las aplicaciones de inteligencia artificial generativa (IAG) ha crecido de forma significativa, dichas aplicaciones IAG permiten en poco tiempo el desarrollo de contenido digital como: audio, imágenes, video y texto. En el caso de las IAG para el desarrollo de texto, se encuentra la aplicación ChatGPT, misma que permite la interacción de la herramienta con el usuario por medio de instrucciones de tipo chat con respuestas rápidas. El ChatGPT es un desarrollo de Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP, por sus siglas en inglés) incluye un modelo de lenguaje de inteligencia artificial desarrollado por la empresa OpenAI, esta arquitectura de tipo Transformador Generativo Pre entrenado (GPT, por sus siglas en inglés) permite el procesamiento y entrenamiento de grandes conjuntos de datos de tipo textual para generar texto coherente (Diego et al., 2023).

En este sentido, la programación del ChatGPT permite responder a una diversidad de consultas manteniendo una conversación con el usuario en diferentes idiomas. De este modo el NLP provee de respuestas estructuradas de tal manera que el resultado en la redacción es similar a la elaborada por un ser humano. Esto ha propiciado que las personas que han interactuado con el ChatGPT continúen utilizándolo como consulta. En el ámbito escolar sucede lo mismo, cada vez son más los discentes que utilizan la aplicación para la consulta, la resolución de problemas, tareas y demás en el desarrollo de sus actividades académicas.

Por su parte Zapata (2024) analiza el potencial de las aplicaciones de Inteligencia Artificial (IA) clasificando en dos vertientes: a) La IA Generativa y b) la IA Declarativa. La IA generativa, como ChatGPT, utiliza patrones estadísticos para generar respuestas, mientras que la IA declarativa procesa la información de manera más similar al pensamiento humano. De modo que, la elección de IA generativa se ha hecho para su aplicación práctica en la sociedad, a pesar de la eficiencia y creatividad del pensamiento humano que opera con pequeñas cantidades de información y se enfoca en crear explicaciones

Al respecto, Sánchez y Carbajal (2023) refieren acerca del uso del ChatGPT en la universidad en dos perspectivas: el estudiante y el docente. En cuanto al primero, el uso de esta herramienta propicia que los estudiantes tengan un “tutor” disponible todo el tiempo para la consulta y resolución de actividades personales y académicas. Por su parte, Deleon (2023) señala algunas posturas en la educación superior con respecto al uso de las IA generativas en especial el ChatGPT, ya que, si bien ofrecen ventajas en la enseñanza y aprendizaje como la búsqueda básica, realización de cálculos, indagación de temas, etc. Esto sin omitir, que también hay desventajas como la dependencia de la herramienta por parte del estudiante que propicia que no fomente el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. En cuanto al uso por parte de los docentes, esta herramienta puede apoyar en disminuir la carga en el desarrollo de actividades repetitivas como elaboración de planes, esquemas de cursos, sesiones y asignaciones de tareas por mencionar algunas (Jiménez et al., 2023).

Adicionalmente, la aplicación del ChatGPT propicia el desarrollo de las actividades académicas de los universitarios tanto para docentes como para alumnos, tales como el propiciar un aprendizaje personalizado, interactivo y flexible por medio de un tutor inteligente para la consulta de información, análisis de datos y evaluación de estos (Urquilla, 2023). Esto coincide por lo expuesto por Córdoba (2024):

Una de las principales ventajas del uso del ChatGPT en la educación es su capacidad para proporcionar respuestas rápidas y precisas a las preguntas de los estudiantes, lo cual es particularmente útil en situaciones en las que los profesores no están disponibles para brindar en el momento respuestas (p. 4).

## **INTEGRACIÓN DE CHATGPT EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA**

El ChatGPT está emergiendo como la herramienta preferida por los estudiantes universitarios para completar sus tareas. Por ejemplo, al solicitarle a la aplicación la redacción de un ensayo sobre cualquier tema, este modelo es capaz de desarrollarlo en cuestión de segundos, presentando una estructura coherente (Vera, 2023). Sin embargo, requiere de una revisión exhaustiva de los trabajos por parte de los docentes, ya que es difícil detectar si el estudiante es el autor del documento o fue realizado por el chatbot. Esto propicia que se entreguen escritos académicos con una falsa autoría por parte de los alumnos.

En este sentido, se han realizado investigaciones significativas sobre el impacto que ha tenido la interacción de ChatGPT en la educación universitaria. Estos estudios han revelado una serie de hallazgos interesantes. Por un lado, se ha observado que el uso de ChatGPT como una herramienta de apoyo que puede mejorar la eficiencia y la productividad de los estudiantes; y por otro lado también se han planteado preocupaciones sobre el potencial de dependencia de los estudiantes en esta tecnología, lo que podría afectar negativamente su capacidad para desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolver problemas de manera independiente.

Diego et al. (2023) si bien refieren de la importancia de las posibilidades que ofrecen las herramientas del IA como el ChatGPT como aligerar la carga en el desarrollo de actividades como exámenes, didácticas de clases, instrumentos y esquemas de cursos, etc., también mencionan que esto puede traer efectos no deseados en el proceso formativo, por lo que se requiere de una mediación pedagógica sólida y fundamentada para su aplicación. Desde esta perspectiva, los estudiantes utilizan las herramientas de IA generativa para la elaboración de tareas con el cuestionamiento de sí realmente están aprendiendo o solo se apoyan en la herramienta para la resolución de la tarea.

Al respecto, en el estudio realizado por Hernández y Tafur (2023) muestra los efectos negativos en el desarrollo profesional en estudiantes de nivel superior de la universidad pública de Bogotá, Colombia. En dicha investigación los autores refieren que 40% de los encuestados consideran que su rendimiento académico ha disminuido a partir del uso del ChatGPT; en tanto que 60% señala que el uso de este aplicativo se presta para fomentar la pereza en los estudiantes (Hernández & Tafur, 2023).

En la investigación desarrollada por Romero et al (2023) indagaron acerca del uso de la inteligencia artificial en la Universidad de Manabí, los resultados infieren que los estudiantes se apoyan en las herramientas de IA generativa para el acompañamiento en la búsqueda de información y como tutor en sus procesos de aprendizaje. Sin embargo, se requiere del apoyo docente en la tarea principal del chatbot, que permita la definición del flujo de información para que la respuesta tenga una consistencia (García & Peñalvo, 2023).

En García (2023) se investigaron las percepciones de 266 estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa sobre el uso del ChatGPT cuyos resultados muestra que 75% señalan estar en desacuerdo en la pertinencia del uso de la herramienta. De igual manera, 79% de los estudiantes indican estar en desacuerdo en que el ChatGPT ha mejorado su desempeño académico. Finalmente, 67% de los alumnos encuestados no recomiendan el uso del ChatGPT debido a la inconsistencia en las respuestas obtenidas por la aplicación.

El estudio realizado por Sanmartín et al. (2024) muestra la influencia positiva de ChatGPT en el aprendizaje de idiomas, para mejorar la comprensión lectora, proporcionar explicaciones detalladas, aclarar dudas, mejorar las habilidades de escritura creativa y servir como compañero de escritura interactiva para practicar la estructura de oraciones y la comunicación efectiva. Los resultados del estudio indican que los participantes tuvieron una recepción positiva hacia ChatGPT en el aprendizaje, encontrándolo útil para generar contenido creativo y facilitar las discusiones en el aula, según los profesores, mientras que los alumnos apreciaron la interactividad y la retroalimentación instantánea que contribuyeron al aprendizaje

autónomo, aunque surgieron desafíos en cuanto a la necesidad de una supervisión activa para asegurar la relevancia y exactitud de los contenidos, así como las preocupaciones sobre la dependencia tecnológica y su impacto en las habilidades originales de escritura de los estudiantes (Sanmartín et al., 2024).

En este tenor, Coloma et al. (2024) realizaron una investigación en estudiantes de dos instituciones de educación superior particulares para la generación de textos por parte de los participantes del estudio. Los resultados destacan con un notable 58.15% en generar textos coherentes y bien estructurados a través de diversos géneros narrativos y longitudes. De igual manera señalan que los estudiantes mostraron un buen desempeño (55.22%) en la resolución de problemas y en la respuesta a preguntas específicas con resultados mayoritariamente relevantes y coherentes.

Román et al. (2024) realizaron un estudio en estudiantes de posgrado para la implementación del ChatGPT como herramienta de apoyo en la redacción de documentos académicos, los resultados muestran que los estudiantes utilizan ChatGPT de diversas maneras, algunos confiando en su eficiencia para la corrección de errores mientras que otros prefieren los métodos tradicionales, destacando la necesidad de una formación adecuada en ética y atribución, reconociendo las preferencias individuales, equilibrando la eficiencia con la ética, y promoviendo la conciencia ética y programas de capacitación para el uso responsable.

Herrero (2023) realizó una indagación del uso del ChatGPT en estudiantes universitarios aplicando la metodología de aprendizaje basado en proyectos en una muestra de 120 alumnos, quienes desarrollaron una actividad para el abordaje del enfoque cuantitativo en las investigaciones, los resultados señalan que el uso de ChatGPT como herramienta en un diseño de investigación cuantitativa generó un mayor interés y motivación entre los estudiantes, algunos de los cuales no tenían experiencia previa con la herramienta.

No obstante, a pesar del crecimiento en la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación, aún existen interrogantes que requieren investigaciones para determinar si verdaderamente facilita el aprendizaje o simplemente se utiliza para tareas específicas. Por ende, el propósito de este estudio es analizar las percepciones de los estudiantes universitarios en el uso de ChatGPT en su desarrollo académico.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación es de enfoque cuantitativo descriptivo para analizar las percepciones en el uso del ChatGPT en la Facultad de Estadística e Informática adscrita a la Universidad Veracruzana (UV). Para ello, la población fue no probabilística seleccionada por conveniencia realizando la invitación a los estudiantes de las licenciaturas de dicha Facultad, la selección fue debido a la accesibilidad del investigador (Hernández, et al. 2014). El criterio de inclusión de los participantes fue: ser estudiantes de ambos sexos, inscritos en el semestre agosto 2023 - enero 2024, y que estuvieran cursando el nivel de licenciatura. De este modo, la muestra quedó constituida por 73 estudiantes, quedando distribuido de la siguiente manera: 42 mujeres y 31 hombres.

### **Instrumento de recolección de datos**

El instrumento se diseñó acorde a la investigación y que deriva de las líneas de aplicación y generación del conocimiento del Seminario de Investigación Social y Educativa adscrito al Departamento de Investigación de la Universidad Pedagógica Veracruzana. En un primer momento el instrumento constaba tres secciones: la primera con 7 ítems de datos generales, la segunda parte acerca de la percepción con 10 ítems y la tercera parte acerca del uso de la herramienta con 9 ítems, tanto la segunda como tercera parte fueron ítems elaborados

en la escala de Likert de cinco niveles. Asimismo, se aplicó una prueba piloto a un grupo de 30 participantes.

Posterior a ello se realizó una validez de constructo con tres expertos en el tema eliminando aquellas preguntas que no aportaban nada al estudio. La validez del instrumento se realizó mediante el Alfa de Cronbach con un valor de 0,97 lo que indica un nivel confiable. Finalmente, el instrumento quedó constituido por 7 ítems generales y 19 ítems en escala de Likert.

Para la recolección de datos, se diseñó una encuesta que se administró y suministro con la herramienta de software libre “Limesurvey” en una plataforma en línea para la recolección de datos comprendida en el periodo de agosto a diciembre de 2023.

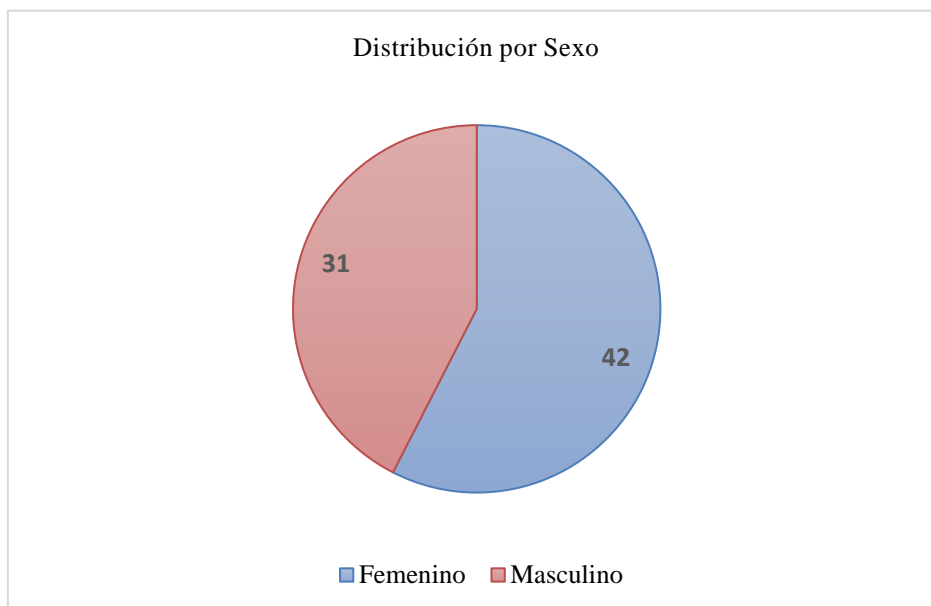
En el caso de la Universidad Veracruzana, la invitación se realizó de manera directa a los estudiantes exponiendo el motivo del trabajo, posterior a ello se compartió el instrumento para su aplicación respondiendo aquellos sujetos que aceptaron su participación. Asimismo, se expuso la confidencialidad y el carácter anónimo de la información. Para el análisis de los datos recolectados se procesó con el software estadístico SPSS versión 19.

## RESULTADOS

### Aspectos generales

A continuación, en la Figura 1 se presentan los resultados de los aspectos generales de la población y su distribución de acuerdo con el sexo y país, de modo que se tiene que 42% son de sexo femenino y 31% de sexo masculino.

Figura 1. Distribución de la población por Sexo, elaboración propia.



Con respecto a la edad de la población con 19 y 20 años con un porcentaje mayor (24%) le siguen aquellos que tienen 21 y 23 o más (15%), mientras que un porcentaje menor (11%) aquellos que tienen 18 y 22 años. En relación con el grado académico el 48% de los participantes se encuentran en el primer semestre, en tanto que 31% cursa el tercer semestre, le siguen aquellos estudiantes que están en quinto semestre con 10% y en menor porcentaje los de cuarto, séptimo y octavo. En lo que respecta a la carrera profesional que estudian los participantes se encuentra: Estadística (35%), Tecnologías computacionales (29%), Redes y

servicios de cómputo (6%) e Ingeniería de software (2%). Los anteriores datos muestran de manera general el perfil de los participantes del estudio.

### Percepción del ChatGPT

A continuación, se exponen los resultados obtenidos sobre las percepciones de los participantes con respecto al ChatGPT. Es importante destacar que todos los estudiantes han utilizado la herramienta en más de una ocasión, independientemente de la variedad de carreras que estén cursando. La Tabla 1 muestra las medias y desviaciones estándar obtenidas.

Tabla 1. Resultados de las medias obtenidas a partir del cuestionario aplicado

Ítem	México (n=62)	
	Media	Desv. Estándar
1. Creo que el ChatGPT promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en mis estudios.	2.84	1.261
2. Siento que el ChatGPT me ayuda a superar obstáculos y dificultades en mis tareas académicas.	3.00	1.225
3. El ChatGPT ha ampliado mis opciones de aprendizaje al proporcionarme diferentes enfoques y perspectivas en mis estudios.	2.80	1.140
4. Creo que el ChatGPT fomenta la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los estudiantes.	2.82	1.230
5. Considero que el Chat GPT complementa y enriquece mi experiencia de aprendizaje en las asignaturas/materias.	2.87	1.179
6. Siento que el ChatGPT es una herramienta eficiente que me ayuda a ahorrar tiempo en mis tareas académicas.	3.53	1.325
7. Considero que el ChatGPT ha mejorado mi desempeño académico	2.67	1.187
8. Creo que el uso del Chat GPT promueve la autonomía y la independencia en el aprendizaje.	2.71	1.308
9. Utilizar el Chat GPT ha mejorado mi motivación para buscar respuestas y explorar nuevos temas académicos.	2.76	1.282
10. Utilizar el Chat GPT me ha ayudado a sentirme más seguro/a y competente en mi aprendizaje.	2.62	1.173

Los resultados presentados en la Tabla 1 revelan que la percepción de los estudiantes respecto al ChatGPT y su capacidad para fomentar el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico es de 2.84. Al considerar estos valores, se deduce que poco más de la mitad de los estudiantes opinan que el ChatGPT les ayuda en el desarrollo de sus habilidades de pensamiento, aunque en realidad solo facilita la realización de tareas. Esta conclusión se refuerza con la respuesta proporcionada sobre si la herramienta les ha ayudado a superar dificultades en las tareas académicas, con un valor medio de 3.0.

En el análisis del desarrollo de habilidades de pensamiento crítico a través del uso de ChatGPT, se destaca el valor medio de 2.84. Este valor refleja una tendencia consistente en la creencia de que la IA generativa promueve las habilidades de pensamiento crítico. Estos

resultados sugieren que, si bien el ChatGPT puede ser percibido como útil en aspectos como la eficiencia y el ahorro de tiempo, aún existen áreas donde los estudiantes pueden sentir que esta herramienta no contribuye significativamente a su confianza, motivación y desarrollo de habilidades académicas fundamentales.

Sin embargo, hay algunas áreas donde los estudiantes muestran una percepción menos favorable. Por ejemplo, la media más baja se encuentra en la afirmación de que utilizar el ChatGPT les ha ayudado a sentirse más seguros y competentes en su aprendizaje (2.62). Esto sugiere que algunos estudiantes pueden no experimentar un aumento significativo en su confianza académica debido al uso de esta herramienta.

### Usabilidad del ChatGPT

Los resultados de la Tabla 2, muestran que los estudiantes universitarios tienen una percepción variada sobre el impacto del Chat GPT en su entorno académico. En cuanto a la mejora de la capacidad para formular preguntas y resolver problemas en el ámbito académico, los estudiantes tienen una percepción moderada, indicando que el uso del Chat GPT puede contribuir, pero no necesariamente de manera significativa (Media=2.84, Desv. Estándar=1.224).

Tabla 2. Resultados de las medias obtenidas a partir del cuestionario aplicado

Ítem	México (n=62)	
	Media	Desv. Estándar
Utilizar el Chat GPT ha mejorado mi capacidad para formular preguntas y resolver problemas en el ámbito académico.	2.84	1.224
El Chat GPT me ha brindado recursos y materiales adicionales que son relevantes para mis estudios.	3.36	1.151
Considero que la interfaz y la usabilidad del Chat GPT son fáciles de entender y utilizar.	3.73	1.195
Creo que el Chat GPT es una herramienta tecnológicamente avanzada y actualizada.	3.76	1.069
Utilizar el Chat GPT ha mejorado mi capacidad para encontrar información relevante y precisa.	2.98	1.288
Considero que el Chat GPT es una herramienta confiable y precisa para obtener respuestas académicas.	2.98	1.055
Recomendaría el uso del Chat GPT a otros estudiantes universitarios para fines académicos.	3.33	1.261
Utilizar el Chat GPT ha contribuido a mejorar mi rendimiento académico en general.	2.93	1.286
Considero que el Chat GPT es una herramienta innovadora y relevante en el ámbito académico.	3.27	1.214

Por otro lado, los estudiantes muestran una percepción positiva en cuanto a la capacidad del Chat GPT para proporcionar recursos y materiales adicionales relevantes para sus estudios (Media=3.36, Desv. Estándar=1.151). Asimismo, consideran que la interfaz y la usabilidad del Chat GPT son fáciles de entender y utilizar, reflejando una alta satisfacción en este aspecto (Media=3.73, Desv. Estándar=1.195). Además, los estudiantes perciben al Chat GPT como una herramienta tecnológicamente avanzada y actualizada, lo que refuerza su confianza en su uso académico (Media=3.76, Desv. Estándar=1.069).

Sin embargo, en cuanto a la mejora de la capacidad para encontrar información relevante y precisa, así como la percepción de la herramienta como confiable y precisa para obtener respuestas académicas, los estudiantes muestran una percepción moderada (Media=2.98, Desv. Estándar=1.288; Media=2.98, Desv. Estándar=1.055 respectivamente).

A pesar de la variabilidad en las respuestas, los estudiantes están relativamente dispuestos a recomendar el uso del Chat GPT a otros estudiantes universitarios para fines académicos, indicando un nivel moderado de satisfacción con la herramienta (Media=3.33, Desv. Estándar=1.261).

En cuanto a la percepción sobre la contribución del ChatGPT a la mejora del rendimiento académico en general, así como su consideración como una herramienta innovadora y relevante en el ámbito académico, los estudiantes muestran una percepción moderada, lo que sugiere que ven cierto valor en el uso de esta herramienta, pero quizás no lo suficiente como para atribuirle un impacto significativo en su rendimiento académico o en la innovación en el ámbito educativo (Media=2.93, Desv. Estándar=1.286; Media=3.27, Desv. Estándar=1.214 respectivamente).

Los resultados revelan las percepciones de estudiantes frente al uso del ChatGPT. Estas medias no solo ofrecen una comprensión más profunda de la percepción de los estudiantes hacia la herramienta, sino que también brindan una base crucial para adaptar estrategias de implementación y maximizar la eficacia del ChatGPT en distintos entornos educativos.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados de las percepciones sobre el uso del ChatGPT entre los estudiantes universitarios de la Facultad de Estadística e Informática de la UV ofrecen información crucial para la implementación exitosa de tecnologías en entornos educativos. Si bien la mayoría de los estudiantes reconocen la utilidad del ChatGPT para superar obstáculos y ahorrar tiempo en tareas académicas específicas, es preocupante la percepción menos favorable en lo que respecta al impacto en el desarrollo personal y académico. La baja calificación en la afirmación de que el ChatGPT les ha ayudado a sentirse más seguros y competentes en su aprendizaje (2.62) refleja una brecha entre la eficiencia percibida de la herramienta y su capacidad para promover un crecimiento académico más profundo y significativo.

Una contribución de la herramienta está relacionada con la experiencia educativa en el acceso a recursos y materiales adicionales, destaca su papel como un recurso y accesible para los estudiantes. Por otra parte, hay una ligera valoración positiva de la interfaz y usabilidad, en este contexto, lo que marca las preferencias y necesidades específicas de cada contexto educativo en el uso de esta tecnología. Además, la percepción moderada en la promoción de habilidades de pensamiento crítico, autonomía e independencia en el aprendizaje, así como en la mejora de la motivación y el desempeño académico, sugiere que el Chat GPT puede estar sirviendo más como una herramienta de conveniencia que como un catalizador para el desarrollo integral de los estudiantes.

Los resultados encontrados subrayan la necesidad de una reflexión crítica sobre la implementación del Chat GPT en el contexto educativo. Si bien la herramienta puede ofrecer ventajas prácticas en términos de eficiencia y accesibilidad a la información, es esencial abordar las áreas de preocupación identificadas, especialmente en lo que respecta al desarrollo de habilidades cognitivas y la confianza académica de los estudiantes.

En términos de perspectivas sugeridas, sería crucial realizar una evaluación más exhaustiva del impacto del Chat GPT en el proceso de aprendizaje, centrándose en su capacidad para promover un pensamiento crítico y creativo, así como en su influencia en la autonomía y la motivación intrínseca de los estudiantes. Esto podría incluir la implementación de estrategias



pedagógicas que fomenten un uso más reflexivo y crítico del Chat GPT, así como la integración de actividades que promuevan la colaboración entre pares y el debate intelectual.

Además, es necesario considerar cómo se pueden abordar las preocupaciones sobre la confiabilidad y precisión del ChatGPT para obtener respuestas académicas, así como su contribución al desarrollo de habilidades de búsqueda de información relevante y precisa. Esto podría implicar la implementación de programas de capacitación para estudiantes y docentes sobre el uso efectivo del ChatGPT, así como la promoción de una cultura académica que fomente la reflexión crítica y el cuestionamiento activo de la información proporcionada por la herramienta.

De modo que, estos hallazgos ofrecen una base sólida para ajustar estrategias de implementación, adaptando el enfoque a las necesidades y contextos específicos de cada país. Además, subrayan la importancia de promover una cultura de confianza y familiaridad con las tecnologías avanzadas en entornos educativos para maximizar la eficacia del ChatGPT y tecnologías similares en el proceso educativo.

Finalmente, se sugiere una mediación pedagógica en el ChatGPT que promueva el pensamiento crítico de los estudiantes contrastando las respuestas con la literatura acerca del tema visto en clase. Si bien dicha herramienta impresiona por la velocidad en las respuestas, debe promoverse el uso responsable y ético para evitar caer en el “copy paste” por parte de los estudiantes. Al respecto, a pesar de que hay herramientas anti-plagio y algunas están incorporando la detección de contenido elaborado por IA, dichas herramientas aún dan falsos positivos, y que sería tema de otras investigaciones.

**Contribución de los autores:** Todos los autores participaron en la idea, revisión de la literatura, análisis y redacción del artículo.

## REFERENCIAS

- Coloma, J., Carrillo, S., y Espinoza, S. (2024). Análisis de las tareas del lenguaje entrenado para la comprensión y generación de textos CHATGPT en instituciones de educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9718](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9718)
- Deleon, M. (2023). Perspectivas sobre el ChatGPT: una herramienta potente en la educación superior. *Panorama UNAB*, 5, 11-14. <https://drive.google.com/file/d/1t0X98-m0Sc6w-NZqIrBJvev1MelAeaZt/view>
- Diego, F., Morales, I., y Vidal, M. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Revista Educación Médica Superior*, 37(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412023000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412023000200016)
- García, O. (2023). Uso y percepción de ChatGPT en la educación superior. *Revista de Investigación En Tecnologías de la Información*, 11(23), 98-107. <https://doi.org/10.36825/RITI.11.23.009>
- García-Peñalvo, F. (2023). La percepción de la inteligencia artificial en contextos educativos tras el lanzamiento de ChatGPT: disrupción o pánico. *Education In The Knowledge Society*, 24. <https://doi.org/10.14201/eks.31279>
- Hernández, M., y Tafur, A. (2023). ChatGPT en el desempeño profesional de los estudiantes de educación superior [Seminario de Investigación, Universidad EAN, Bogotá, Colombia]. <https://repository.universidadean.edu.co/handle/10882/13147>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.a ed.). McGraw Hill Education.
- Herrero, V. (2024). Experiencia de uso de herramientas de IA en un curso universitario: evaluación y perspectivas. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 4(1). <https://doi.org/10.51660/ripie.v4i1.151>

- Jiménez, L., López-Gómez, J., Martín-Baos, J., Romero, F., y Serrano-Guerrero, J. (2023). ChatGPT: reflexión sobre la irrupción de la inteligencia artificial generativa en la docencia universitaria. *Actas de las Jornadas Sobre la Enseñanza Universitaria de la Informática (JENUI)*, 8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9155118>
- Román, D., Alarcón, D., y Rodríguez, E. (2023). Implementación de ChatGPT: aspectos éticos, de edición y formación para estudiantes de posgrado. *Revista Senderos Pedagógicos*, 15(1). <https://doi.org/10.53995/rsp.v15i1.1592>
- Romero, V. (2023). La inteligencia artificial aplicada a la educación universitaria. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 16(3). <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1318>
- Sánchez, M., y Carbajal, E. (2023). La inteligencia artificial generativa y la educación universitaria ¿Salió el genio de la lámpara? *Perfiles Educativos*, 45. [https://perfileseducativos.unam.mx/iisue\\_pe/index.php/perfiles/article/view/61692](https://perfileseducativos.unam.mx/iisue_pe/index.php/perfiles/article/view/61692)
- Sanmartín, R., Sanmartín, T., Sanmartín, M. y Angamarca M. (2023). Tecnología educativa innovadora: Explorando la influencia del ChatGPT en la calidad el aprendizaje en el área de lengua y literatura. *Revista InveCom*, 4(2). <https://doi.org/10.5281/zenodo.10680798>
- Urquilla, A. (2023). Un viaje hacia la inteligencia artificial en la educación. *Realidad y Reflexión*, 22(56). <https://doi.org/10.5377/ryr.v1i56.15776>
- Vera, F. (2023). Integración de la inteligencia artificial en la educación superior: desafíos y oportunidades. *Revista Electrónica Transformar.*, 4(1). <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Zapata, M. (2023). IA Generativa y ChatGPT en educación: un reto para la evaluación y ¿una nueva pedagogía? *Revista Paraguaya de Educación A Distancia (REPED)*, 5(1), 12-44. <https://doi.org/10.56152/reped2024-vol5num1-art2>