

*Artículo Original*

## **Las clases virtuales en tiempos de pandemia desde la perspectiva docente y estudiantil**

### **Virtual classrooms in times of pandemic from a teacher and student perspective**

Nahommi Vega

*Instituto Nacional de Educación Superior "Dr. Raúl Peña", Paraguay*

<https://orcid.org/0000-0003-3041-3378>

*E-mail: [veganahommi@gmail.com](mailto:veganahommi@gmail.com)*

#### **Resumen**

A raíz de la pandemia COVID-19 se han implementado numerosos cambios en el sistema educativo, siendo uno de los principales, el paso de la modalidad presencial a la virtual para el desarrollo de las clases, a fin de dar continuidad al año académico y garantizar que los estudiantes puedan acceder al proceso educativo. Este cambio generó numerosas transformaciones y retos pedagógicos a los cuales la comunidad educativa tuvo que afrontar. El propósito de este artículo es reflexionar a partir de la percepción sobre el proceso de aprendizaje que se dio en el periodo de clases virtuales durante la pandemia, a partir de la experiencia docente y estudiantil. La investigación respondió a un enfoque cualitativo, la misma corresponde a un estudio de tipo exploratorio. El diseño fue de estudio de casos. La unidad de análisis estuvo conformada por un docente y un estudiante. La recolección de la información se realizó mediante la técnica de la entrevista. Los principales hallazgos demuestran que durante la pandemia la desmotivación y la rutina fueron las características resaltantes de la actividad estudiantil, y de la misma manera se destaca positivamente la flexibilidad en la organización de horarios y espacios para realizar las actividades académicas. Así también, la docente entrevistada destacó el valor del trabajo en equipo y el afianzamiento e incorporación del uso de las TIC y mencionó que los principales desafíos estuvieron relacionados a las dificultades de conectividad y manejo con agilidad de las herramientas tecnológicas en las etapas iniciales del desarrollo de clases virtuales.

*Palabras clave:* Aprendizaje, pandemia, clase virtual, COVID-19.

#### **Abstract**

In the wake of COVID-19 pandemic, numerous changes have been implemented in the educational system, one of the main is the transition from face-to-face to virtual modality for the development of classes, in order to give continuity to the academic year and guarantee that students can access the educational process. This change generated numerous transformations and pedagogical challenges that the educational community had to face. The purpose of this article is to reflect on the perception of the learning process that occurred in the virtual class period during the pandemic, based on the teaching and student experience. The research responded to a qualitative approach of an exploratory nature. The design was a case study. The analysis unit consisted of a teacher and a student. The collection of information was carried out using the interview technique. The main findings show that during the pandemic, demotivation and routine were the outstanding characteristics of student activity, and in the same way, flexibility in organizing schedules and spaces to carry out academic activities is positively highlighted. Likewise, the teacher interviewed highlighted the value of teamwork and the consolidation and incorporation of the use of ICTs and mentioned that the main challenges were related to connectivity difficulties and agile management of technological tools in the initial stages of development of virtual classes.

*Keywords:* Learning, pandemic, virtual class, COVID-19.

El contexto de enseñanza aprendizaje durante la pandemia representó una diversidad de cambios para toda la comunidad educativa. Durante las primeras etapas de pandemia las

*Recibido:* 25/11/2022

*Aceptado:* 19/01/2023



instituciones educativas tuvieron que trasladar el desarrollo de clases de la modalidad presencial a la modalidad virtual, todo esto ocurrió en un breve periodo de tiempo.

De acuerdo con Aguilar (2020) “El manejo del espacio virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia exige transformaciones en la forma de ser, de pensar y de actuar de los sujetos involucrados, conlleva nuevas formas de enseñar y de aprender” (p.221). Los cambios producidos en el entorno educativo requirieron adaptaciones y transformaciones en las prácticas educativas, lo cual generó distintos tipos de desafíos para docentes, estudiantes y demás actores de la comunidad educativa.

El objetivo del estudio consistió en conocer la percepción sobre el proceso de aprendizaje que se dio en dicho periodo de clases virtuales a partir de la experiencia docente y estudiantil.

A continuación, se presenta una descripción de las características de la experiencia obtenidas a partir de la recolección de datos cualitativos en base a la vivencia educativa durante la pandemia desde la perspectiva docente y estudiantil a partir del estudio de casos. Para ello se llevó a cabo la aplicación de entrevistas abiertas.

## **EL APRENDIZAJE EN PANDEMIA**

Las implicancias del paso de un escenario presencial a uno virtual se reflejaron en los cambios que se tuvieron que implementar en las instituciones educativas para desarrollar las clases vía online a consecuencia del confinamiento y aislamiento que se produjo durante el tiempo inicial de la pandemia.

Tal como lo afirma Aguilar (2020)

El aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje. El sujeto educativo dejó de lado el contacto social para entrar en contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando se volvió asimétrica ya que la participación educativa no se dio en igualdad de condiciones. La realidad virtual introdujo nuevas formas de comprender el proceso educativo. (p.214)

El desafío al que se enfrentaron las diversas instituciones educativas implicó una reorganización en las actividades académicas.

El estudiante pasó de tener contacto directo con sus pares y docentes a conectarse a través de distintas plataformas y dispositivos digitales. La interacción social se dio en otro formato, a través de la pantalla. En este proceso se vieron implicados varios factores como, por ejemplo, la conectividad, el acceso a las herramientas tecnológicas, el manejo de los recursos digitales, entre otros; los cuales caracterizaban la variedad de situaciones que se presentaban durante las clases, en las cuales, cada estudiante se encontraba en un contexto diferente para el acceso y participación de las mismas; algunos accedían con mayor facilidad y otros se vieron enfrentados a obstáculos y desafíos durante dicho proceso. Como lo expresan Saucedo-Ramos et al. (2022):

[...]Al estar limitada la mayor parte de las actividades de las personas al interior de sus hogares, se plantearon circunstancias inéditas para decidir sobre el derecho y las prioridades de cada uno en relación con el uso de los recursos disponibles para llevarlas a cabo (espacios, equipo de cómputo o teléfono celular, televisión, etc.), así como de las obligaciones y responsabilidades que correspondían a cada integrante de la familia con respecto a diversos asuntos domésticos. (p.6).

No obstante, el paso al formato virtual también conllevó una serie de desafíos y obstáculos a los que los distintos miembros de la comunidad educativa se vieron expuestos. De acuerdo con Aguilar (2020) destacó que durante la pandemia la educación en formato virtual “no permite el acceso a un aprendizaje significativo ni mucho menos autónomo. La realidad que viven varias familias de clase media baja, sobre todo en América Latina deja ver la precariedad de las políticas educativas para la era digital” (p.216).

La falta de condiciones para el acceso a las clases virtuales, plasmadas en la falta de dispositivos o conectividad a internet impidió la fluidez en el proceso, esto estuvo acompañado por las brechas existentes en los mecanismos y políticas a nivel nacional e institucional para afrontar dichas dificultades.

A estos factores se sumó la organización del estudiante, quien debía combinar el espacio familiar con el educativo. Para el desarrollo de las clases, los mismos debían destinar un tiempo y espacio al desarrollo de las actividades académicas, que en muchos casos sucedió a través del compartir espacios del entorno familiar como, por ejemplo, el comedor, la habitación, la cocina, en el que varios estudiantes debían vincular sus áreas familiares con las académicas. De acuerdo con Saucedo-Ramos et al. (2022), “las clases en línea implicaron la entrada en la cotidianidad e intimidad de las personas, y la cámara fue la herramienta central para ello” (p.4), por lo que mantener la cámara apagada representó una protección a la privacidad en algunos casos, y en otros, el hecho podía estar vinculado a la calidad de la conexión a internet o el dispositivo.

Además de estos factores el confinamiento produjo distintos tipos de impacto a nivel emocional y social, a los que cada estudiante respondió de manera distinta. Las emociones que cada estudiante pudo experimentar y la forma en que los mismos respondieron a las clases en línea se encontraban ligadas a un complejo entramado de factores debido a la inestabilidad causada por la pandemia.

De la misma manera, el docente atravesó diversos cambios que requirieron el manejo de herramientas TIC. En un corto periodo, los docentes debieron adaptarse a las plataformas virtuales y a su manejo, lo cual requirió una inversión de mayor tiempo y esfuerzo por parte de los mismos. Así también, las propuestas pedagógicas de los docentes debieron ser adaptadas al formato virtual, esto concuerda con Muñoz (2020) quien refiere “a medida que el aprendizaje en línea continua alterando el panorama educativo, nuevos problemas confrontan a los instructores y estudiantes. Los docentes tienden a citar un aumento en la carga de trabajo cuando imparten un curso en línea” (p.393). Este cambio repentino que se produjo a causa de la pandemia generó la necesidad de abordar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. El docente tuvo que desarrollar competencias específicas relacionadas al diseño de contenidos, construcción de actividades de aprendizaje y de evaluación adaptadas a la modalidad en línea, como también destrezas referentes al acceso, procesamiento y análisis de la información y el uso de herramientas de comunicación. (Picón, 2020)

Este cambio abrupto generó una serie de retos que obligó a las distintas instituciones educativas a tomar decisiones inmediatas para la continuidad de las clases, lo que generó distintos desafíos para los actores educativos. (Fardoun, 2020; Linne, 2021; Morales y Bustamante 2021; Valero-Cedeño et al., 2020).

Sin embargo, gracias al esfuerzo por parte de los diferentes miembros de la comunidad educativa, la educación virtual ayudó al fortalecimiento en la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así también, fortaleció las habilidades de manejo de herramientas tecnológicas para el contexto educativo, favoreció el acceso a variadas fuentes de información disponibles en diversos formatos a través de aplicaciones y plataformas digitales que cuentan con recursos educativos innovadores y atractivos.

## METODOLOGÍA

La metodología utilizada fue de enfoque cualitativo, de tipo exploratorio (Ramos-Galarza, 2020), el diseño fue de estudio de casos (Jiménez, 2012; Soto y Escribano 2019). La unidad de análisis estuvo conformada por dos sujetos participantes, correspondientes a un estudiante y a una docente, denominados participantes 1 y 2 (P1 y P2), quienes accedieron a participar del estudio de manera libre, voluntaria y anónima. Los criterios considerados para la selección de la unidad de análisis fueron los siguientes:

Criterios de selección Participante 1 (P1):

- Ser estudiante
- Tener entre 15-19 años
- Estar cursando el último año del bachillerato o el primer año de la carrera universitaria

- Haber cursado 1 o 2 años de estudio en modalidad virtual o híbrida

Criterios de selección Participante 2 (P2):

- Ser docente de la educación media o educación superior
- Tener experiencia en la enseñanza en modalidad virtual o híbrida durante el periodo de pandemia

- Tener más de 5 años de experiencia en la docencia

Los datos fueron recolectados a través de la técnica de entrevista abierta (Sierra, 2019; Sordini, 2019). El instrumento utilizado fue una guía de preguntas abiertas. Los resultados fueron codificados para su posterior análisis e interpretación.

## RESULTADOS

Para el análisis de los resultados de la entrevista se llevó a cabo la codificación de los mismos conforme a lo descrito en las siguientes tablas.

Tabla 1. Categorías Entrevista a Estudiante

<b>Categoría</b>	<b>Codificación</b>
Desafíos	(DE)
Fortalezas	(FO)
Estrategias de aprendizaje	(EST)

Tabla 2. Categorías Entrevista a Docente

<b>Categoría</b>	<b>Codificación</b>
Cambios	(CA)
Fortalezas y Limitaciones	(FL)
Reflexiones de la experiencia	(RE)

### Resultados de la entrevista al estudiante (P1)

A continuación, se destacan los principales resultados obtenidos a partir de la entrevista al participante 1 con relación a las distintas categorías de análisis.

### **Categoría: Desafíos para el aprendizaje**

Con respecto a los resultados de la entrevista relacionados a los principales desafíos para el aprendizaje durante las clases en la pandemia, el entrevistado destacó la dificultad de la predisposición a aprender, debido a que el ambiente en el que se desarrollaban las clases era el mismo en el que desempeñaba el resto de sus actividades cotidianas, lo cual obstaculizó, de acuerdo al entrevistado la predisposición de la mente a aprender, al respecto refirió que la mente estaba en su zona de confort: *“estaba desde sus comodidades y no estaba dispuesto a aprender simplemente”* (P1), esto generaba desmotivación hacia el aprendizaje por parte del estudiante.

Así también destacó las dificultades en cuanto al ámbito académico, destacando el poco aprovechamiento en el aprendizaje durante las clases virtuales, tal como lo refirió: *“creo que el colegio ya no aprovechó esa etapa por culpa de la pandemia, no fue para nada edificante a nivel educacional”* (P1). Describió que se dificultaba mantener la atención en las clases virtuales y también resultaba difícil ser constante, lo que generaba otros tipos de respuestas de rechazo ante la situación, al resultarle tedioso el ritmo de las clases virtuales, *“era como una bola de nieve no?, con el estudio; el estudiar se volvió agobiante y tedioso y hacía que cada vez todos los alumnos, no solo hablo por mí, por mis compañeros, por la mayoría de los alumnos, ya prácticamente odiábamos estudiar y obviamente así no se aprende nada”* (P1).

La rutina de clases virtuales expresada por el estudiante acrecentaba la dificultad de atención, al respecto destacó *“Me costó muchísimo mantener la atención, casi nunca pude atender una clase completa”* (P1), así también expresó que ante dicha *“rutina tediosa en la que tu mente no se ha moldeado para aprender”* (P1), destacó la dificultad para el aprovechamiento de las clases para el aprendizaje. Otro factor que acrecentó la dificultad para el máximo provecho fue la conectividad, ya que varios compañeros tenían problemas como inestabilidad y falta de acceso a la conexión. Al principio expresó que algunos docentes bajaban puntos o colocaban ausencias, pero al avanzar la pandemia se fue flexibilizando ese aspecto, *“Y cuándo fue avanzando la pandemia ya comprendían que podía ser el problema de conexión, entonces eran más ágiles y flexibles”* (P1).

Otro de los puntos afectados durante la pandemia fue el desarrollo de aprendizajes prácticos, ya que se dio mayor énfasis a lo teórico *“en el área práctica no tuvimos mucho desarrollo, todo pasó a ser leído”* (P1). La excepción fue la asignatura de educación física que sí lo realizaron de forma práctica desde la casa.

Desde la experiencia del estudiante, el mismo expresó las consecuencias negativas de haber desarrollado las clases en la modalidad virtual *“no fue ninguna preparación de ningún modo, cuando volvió la presencialidad, en la universidad tuvimos que empezar todo de cero, por culpa de la pandemia no hubo ningún aprendizaje”* (P1), el entrevistado destacó la baja preparación adquirida durante el periodo de pandemia, lo cual repercutió en el proceso de inicio universitario.

### **Categoría: Fortalezas y logros**

En cuanto a las principales fortalezas y logros relacionados al aprendizaje el entrevistado reconoció que una de las fortalezas fue la relacionada a la capacidad de manejo de los propios horarios. *“uno podía tomar su tiempo para sentarse a estudiar y aprender de la clase o el tema según sea su comodidad”* (P1). En ese sentido, enfatizó la libertad de acomodar los horarios y espacios para el desarrollo de las actividades académicas.

Otra de las fortalezas destacadas es la incorporación de mayores recursos relacionados a las tecnologías de la información y la comunicación como resultado de los cambios producidos en el entorno virtual a raíz de la pandemia. *“La inversión en el colegio en renovar*

las tecnologías de comunicación para el desarrollo del aprendizaje” (P1). Destacó la mayor inversión en infraestructura tecnológica por parte de la institución educativa.

### **Categoría: Estrategias que favorecieron el aprendizaje**

Con relación a las estrategias que colaboraron en el proceso de aprendizaje, el estudiante mencionó que una de ellas fue la posibilidad de tener cierta flexibilidad en los horarios, para no sentirse presionado, al respecto refirió *“una especie de disciplina personal no una disciplina rígida de necesariamente levantarse a tal hora de la mañana y acostarse ya a tal hora de la noche, sino que, realmente acomodar todo a tu gusto para que tu cuerpo no se sienta presionado ni cansado y pueda aprender con facilidad(P1)”*.

Con respecto al desenvolvimiento de algunos docentes, expresó que algunos de ellos colaboraron en que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más llevadero, al dar clases más interactivas que promovían la participación de los alumnos *“el hecho de que una clase no solamente sea el profesor que esté hablando, o sea no sea solo el profesor que esté leyendo algo”* (P1) y también resaltó como algo positivo la preparación de tareas breves por parte de ciertos docentes *“ las tareas que también dejaban no eran necesariamente muy largas”* (P1), destacando que en tareas muy largas o teóricas era más fácil copiar y pegar antes que realizar una producción propia.

También destacó que algunos docentes mantenían un margen sin ejercer presión al momento de compartir o solicitar el encendido de cámaras ya que cada estudiante estaba pasando por una situación diferente *“el hecho de compartir con el alumno a través la pantalla sin la necesidad de obligarlo a compartir ya que era una etapa delicada en donde no todos querían necesariamente hablar o prender sus cámaras”* (P1).

### **Resultados de la entrevista a la docente (P2)**

A continuación, se destacan los principales resultados obtenidos a partir de la entrevista a la participante 2 con relación a las distintas categorías de análisis.

### **Categoría: Cambios producidos en la modalidad virtual**

Con respecto a los principales cambios que se produjeron en la pandemia la docente entrevistada destacó que uno de los principales cambios estuvo relacionado con la necesidad de adaptarse a la tecnología, al respecto refirió *“para mí personalmente fue un gran desafío porque tuve que afianzar todas mis habilidades en cuanto a la tecnología”* (P2), así también destacó que para eso fue necesario el apoyo de las compañeras y los tutoriales que realizaba la institución pero cada día implicó un nuevo desafío *“cada día iba descubriendo, por más de que hayamos tenido acompañamiento tutorial, cada día fue un aprendizaje”* (P2).

Otro de los cambios a los que se enfrentó la docente fue el enfrentarse a un conjunto de situaciones complejas, entre ellas los desafíos a nivel emocional *“a otros ya le afectaba la parte emocional”*, ya que fue una etapa en donde varias personas atravesaron momentos complejos y difíciles, en ese sentido uno de los aspectos que debieron implementar fue la flexibilidad, respecto al papel de los docentes mencionó *“tuvimos también un papel muy importante, consideramos muchos aspectos en cuanto a las evaluaciones ahí nosotros ya íbamos siendo un poco más flexibles porque muchos estudiantes perdieron familiares muy cercanos y eso quiérase o no también afectó a todo lo que fue el proceso de enseñanza aprendizaje”* (P2). De esa manera destacó el papel de los docentes en el relacionamiento y la contención emocional durante la pandemia.

### **Categoría: Fortalezas y limitaciones para el proceso de enseñanza aprendizaje**

Con relación a las fortalezas la docente destacó la solidaridad *“yo considero también que fue muy importante el apoyo entre compañeras, verdad”* (P2) y la capacidad de aprender unos de otros, involucrando a estudiantes y docentes, al respecto refirió *“Se dio mucho la solidaridad entre... entre estudiantes, docentes y compañeras de trabajo”* (P2). Así también ejemplificó la colaboración de los estudiantes en cuanto a la parte tecnológica, ya que los mismos tenían mayor facilidad de manejo en esa área y en muchos casos asistían o guiaban a los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas.

De la misma manera destacó la apertura ante las necesidades presentadas *“la apertura fue un punto muy importante, porque tuvimos que abrir nuestra mente a muchas cosas”* (P2), esta apertura fue acompañada por la capacidad de adaptación y autogestión que demostraron los docentes para responder al desafío presentado por la pandemia, *“personalmente me costó un poquito al principio pero después como que me fui adaptando, probando y adaptándome a la nueva situación”* (P2), en cuanto a la autogestión señaló que debían encontrar la manera más conveniente de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje *“cada una buscaba la manera más fácil de llegar al alumno”* (P2), lo cual implicó la reorganización, la reprogramación y la búsqueda de nuevas estrategias que respondan al contexto y la realidad del entorno.

Entre las limitaciones la entrevistada destacó aquellas relacionadas a las dificultades de conectividad de los estudiantes *“no podían entrar porque no tenía para pagar sus megas... le dificultaba la conectividad...porque muchos fueron ya al interior no tenían recursos”* (P2).

### **Categoría: Reflexiones de la experiencia vivida**

Con relación a las reflexiones que se generaron en base a la experiencia durante la pandemia la docente destacó que todos los días era un nuevo aprendizaje, y que, a partir de las situaciones, sean éstas buenas o malas se puede aprender algo y quitar lo positivo de los diferentes escenarios que se presentan. *“Lo que yo más rescató es que todos los días aprendíamos algo nuevo”*. En relación a lo expresado mencionó *“todo en la vida es aprendizaje, sea bueno o malo, y muchas veces de esta situación mala se debe aprender a sacar lo positivo”* (P2).

De la misma manera destacó la importancia del equipo de trabajo como apoyo al momento de realizar las diferentes actividades, y la necesidad de practicar la solidaridad, la apertura, la autogestión. En ese sentido, la docente también resaltó el valor de la paciencia con el otro.

Otro de los puntos que la misma mencionó a raíz de lo atravesado fue el papel que ocupó la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, *“Yo considero que la tecnología fue algo bueno que quedó, porque evidentemente esto no se va a ir”* (P2), al respecto también refirió la necesidad de seguir manteniendo y fortaleciendo las habilidades relacionadas al manejo de las TIC y seguir incorporándolas como herramientas de trabajo.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En base a los hallazgos encontrados a partir de la recolección cualitativa se destacan las siguientes conclusiones. Con relación a la categoría relacionada a los principales desafíos a los que se enfrentaron los estudiantes desde la percepción del estudiante, fueron, la dificultad de predisposición para el aprendizaje debido a la rutina tediosa de las clases virtuales, lo cual generaba desmotivación hacia el aprendizaje, así también al no separar el ambiente costó más predisponer la atención hacia el desarrollo de las clases virtuales. Otro de los desafíos a los que se enfrentaron fue la falta de desarrollo de contenidos teóricos a profundidad ya que la mayoría

de los contenidos abordados sólo contemplaron los aspectos teóricos. Así también otro desafío estuvo relacionado con el periodo de transición entre la educación media y la educación superior que se vio afectada por la pandemia de acuerdo con el entrevistado. Esto coincide con lo expresado por Aguilar (2020) “se pudo notar que los contenidos no pudieron ser debidamente profundizados, no se hizo seguimiento del desarrollo de competencias de los estudiantes” (p.220).

Con respecto a las fortalezas y logros obtenidos para el aprendizaje se destaca el uso de las tecnologías con más énfasis lo cual requirió de mayor inversión por parte de las instituciones educativas. Así también otra fortaleza fue la capacidad de manejar los propios horarios de estudio lo cual generaba mayor relajación a la hora de aprender, ya que cada estudiante podía confeccionar sus horarios personales para dedicar a las tareas educativas, esto concuerda con Londoño-Velasco et al. (2020) “La categoría responsabilidad sobresale como uno de los aprendizajes personales significativos entre los estudiantes en este tiempo de pandemia” (p.210).

En cuanto a las estrategias para fortalecer el aprendizaje, el estudiante destacó la interactividad de algunas de las clases, refirió que algunos docentes daban participación y espacios para opinar a los estudiantes. Otra de las fortalezas que favoreció el aprendizaje fue la asignación de tareas concretas y no muy extensas.

Con respecto a la entrevista a la docente, los principales hallazgos relacionados a los cambios que implicó la pandemia se relacionan con la necesidad de adaptarse y también la implicancia del uso de tecnologías de la información y la comunicación, lo cual requirió del apoyo y acompañamiento institucional. También destacó la necesidad de flexibilizar ciertos aspectos debido a la complejidad de los escenarios que se fueron dando en el periodo pandémico.

En cuanto a las fortalezas y limitaciones la docente destacó que los puntos fuertes estuvieron relacionados a la solidaridad, la apertura, la capacidad de adaptación al cambio, la autogestión, y la incorporación de nuevas tecnologías.

Con relación a las limitaciones las mismas giraban en torno a la falta de recursos y conectividad esto concuerda con lo mencionado por Aguilar (2020) “Algunos educandos no poseían recursos ni espacios adecuados para el estudio, no se buscaron soluciones para quienes no tenían acceso a internet y/o a dispositivos digitales, el exceso de flexibilidad para la presentación de tareas también perjudicó la calidad de los aprendizajes” (p.221).

Con respecto a las reflexiones surgidas a partir de la experiencia se destaca la importancia de la solidaridad en el desarrollo del trabajo en el ámbito educativo, como así también la importancia de aprovechar los nuevos aprendizajes en las distintas situaciones que van ocurriendo, adaptarse al cambio y encontrar lo positivo en ellas. Esto coincide con lo expresado por Londoño-Velasco (2020) “La categoría de adaptación al cambio fue otra de las que emergió con gran fuerza social” (p.210). De la misma manera se resalta el valor de la tecnología como herramienta indispensable a seguir fortaleciendo en la educación.

De esta manera se concluye que el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia fue complejo, rico en aprendizajes, con fortalezas que se deben seguir potenciando y limitaciones que deben ser aprovechadas como puntos de aprendizaje para seguir mejorando la calidad educativa. Tanto la perspectiva estudiantil como docente destacan los aspectos positivos y negativos de la experiencia los cuales pueden ser considerados como un bagaje de experiencias a partir de las cuales seguir fortaleciendo las estrategias para la enseñanza y el aprendizaje.



## REFERENCIAS

- Aguilar Gordón, F. D. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Fardoun, H., González-González, C. S., Collazos, C. A., & Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21, 17. doi:10.14201/eks.23437
- Jiménez-Chaves, V. E. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 8(1), 141-150.
- Linne, J. (2021). La educación del siglo XXI en tiempos de pandemia. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 32(62), 1-21. <https://doi.org/10.33255/3262/977>
- Londoño-Velasco, E., Montoya Cobo, E., García, A., Bolaños-Martínez, I., Osorio-Roa, D. M., & Isaza Gómez, G. D. (2021). Percepción de estudiantes frente a procesos de enseñanza-aprendizaje durante pandemia por COVID-19. *Educación Y Educadores*, 24(2), 199-217. <https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.2>
- Morales Bonilla, Y., y Bustamante Peralta, K. (2021). Retos de la enseñanza en la pandemia por COVID 19 en México. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe4), 00021. Epub 20 de septiembre de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2772>
- Muñoz, D. J. (2020). Educación virtual en pandemia: Una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista Educare*, 24(3), <http://dx.doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>
- Picón, G. A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 4(2), 1-3. [http://dx.doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V4N2\(2020\)Prologo](http://dx.doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V4N2(2020)Prologo)
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad*, 2(1), 1-7, [http://dx.doi.org/10.25267/Rev\\_educ\\_ambient\\_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502](http://dx.doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502)
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Saucedo-Ramos, C., Pérez-Campos, G., & Canto-Maya, C. (2022). Estudiantes universitarios en tiempos de covid-19: clases en línea y vida cotidiana. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(2), 421-442. Epub September 20, 2022. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.2.5333>
- Sierra Caballero, F. (2019). *La entrevista en profundidad. Función, sentido y técnica*. En J.A. González, C.M. Krohling Peruzzo (Ed.), *Arte y oficio de la investigación científica: cuestiones epistemológicas y metodológicas* (pp. 301-379). Ediciones Ciespal.
- Sordini, M. V. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Revista Reflexiones*, 98(1), 75-88. <https://dx.doi.org/10.15517/rr.v98i1.33083>
- Soto Ramírez, E., Escribano Hervis, E. (2019). *El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa*. En D.M, Arzola Franco (coord.). *Procesos formativos en la investigación educativa. Diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias*. (pp.203-221). Red de Investigadores Educativos Chihuahua <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7042305.pdf>
- Valero-Cedeño, N., Castillo-Matute, A., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>