

Modelo de Acción Tutorial para las carreras implementadas en la modalidad semipresencial en la FACEN-UNA

Tutorial Action Model for careers implemented in the blended learning at FACEN-UNA

Martha Chenú^{1,2} y Cecilia Romero¹

¹Departamento de Educación a Distancia, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Universidad Nacional de Asunción (FACEN-UNA), Paraguay.

²E-mail: machenu@gmail.com

Resumen

La Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Nacional de Asunción (FACEN-UNA), ofrece desde hace 10 años carreras de grado implementadas en la modalidad semipresencial, las cuales no escapan a inconvenientes comunes como reprobación, abandono, dificultad para comprender ciertos procedimientos administrativos y/o académicos entre otros. Los estudiantes de esta modalidad tienen ciertos requerimientos que de alguna manera los diferencian de los que están en la modalidad presencial debido a que la mayor parte de sus actividades deben realizarlas remotamente. Esto hace que la tutoría sea fundamental en todas las acciones realizadas por los estudiantes en los distintos ámbitos que abarcan sus carreras universitarias. Este trabajo presenta un modelo de acción tutorial el cual involucra las tutorías realizadas en distintos momentos y en distintos aspectos, enfocado a las orientaciones específicas con diferentes agentes académicos. El modelo plantea el acompañamiento durante todo el proceso de formación de los estudiantes, desde el ingreso mediante un taller de inducción y durante el cursado mediante asesorías a través de las coordinaciones de carrera y las tutorías en cada una de las asignaturas.

Palabras clave: modalidad semipresencial; tutoría; educación a distancia.

Abstract

The Faculty of Exact and Natural Sciences of the National University of Asunción (FACEN-UNA in Spanish) has been offering undergraduate degree programs implemented in the blended learning for ten years. These programs do not escape common problems such as failure, abandonment, difficulty in understanding specific administrative or academic procedures, among others. Students of this modality have certain requirements that somehow differentiate them from those in the classroom mode because most of their activities must be done remotely. This makes tutoring essential in all actions carried out by students in the different fields that cover their university careers. This paper presents a tutorial action model which involves the tutorials carried out at different times and in various aspects, focused on specific orientations with different academic agents. The tutorial model proposes accompaniment during the entire process of student training; from the entrance by an induction workshop and during the course through counselling employing career coordination and tutorials in each of the subjects.

Keywords: blended learning; tutorial; distance education.

Tomando en cuenta estudios realizados en instituciones de educación a distancia del mundo, se encuentran que las principales causas de abandono de los estudiantes se pueden agrupar en las siguientes áreas (Simpson, 2012; Cruz, 2016), (Aretio, 2019):

Institucionales: como por ejemplo la falta de políticas institucionales claras y coordinadas, información y orientación deficientes o ausencia de canales de comunicación e interac-

Recibido: 25/08/2019

Aceptado: 22/11/2019



ción efectivos. En esta área, se incluyen también el nivel de dificultad de algunas asignaturas que puede ir acompañado de un diseño instruccional y tutorías deficientes.

Personales: es necesario considerar, por un lado, la formación previa de los estudiantes, así como las dificultades derivadas de la falta de tiempo debido a responsabilidades profesionales y familiares; y por otro lado, la habitual falta de estrategias de aprendizaje y de las competencias digitales necesarias para estudiar a distancia en modalidades mediadas por tecnologías.

En (Maya, 1993, p. 49), se define la tutoría como “el servicio personal de orientación individual o grupal y ayuda pedagógica al alumno durante el proceso de autoaprendizaje a distancia, como medio de apoyo para hacer efectiva la formación profesional integral, entendida como la realización profesional y el desarrollo personal-social del alumno”.

La tutoría es uno de los elementos de la educación a distancia que fortalece y que prácticamente mantiene en funcionamiento esta modalidad educativa. Sin la tutoría un sistema de educación a distancia se debilita de tal manera que incluso puede llegar a su final, de allí la necesidad de que esta se ejecute diligentemente y cuente con el apoyo indispensable de un subsistema administrativo, el cual debe conocer con absoluta claridad el papel e importancia de aquella.

Un estudiante de la modalidad a distancia realiza su vinculación con la institución, la carrera, la asignatura mediante las tutorías. La tutoría hace que el estudiante no se sienta solo o abandonado durante su proceso de aprendizaje a distancia.

En ese ámbito el rol del tutor es de fundamental importancia, es a través de él como se pretende personalizar la educación mediante el apoyo sistemático y organizado. Su intervención debe estimular y orientar al alumno, facilitando las situaciones de aprendizaje y ayudar a resolver los distintos tipos de dificultades (Pagano, 2007).

En el presente trabajo, se presenta la experiencia de la FACEN – UNA, con las cuatro carreras de grado en la modalidad semipresencial de Educación a Distancia: Licenciatura en Educación Matemática, Licenciatura en Educación de Ciencias Básicas y sus Tecnologías, Licenciatura en Matemática Estadística y Licenciatura en Tecnología de Producción, en relación a la aplicación de distintos tipos de tutorías, basados en los fundamentos teóricos de la educación a distancia.

Esta propuesta está enfocada a orientar a los estudiantes en su proceso académico y profesional de manera a desarrollar competencias participativas y de construcción de valores, así como un aprendizaje significativo. Presenta la organización y funcionamiento de las tutorías que se desarrollan en las carreras implementadas en la modalidad semipresencial, así como el conjunto de actividades que contribuyen a la orientación personalizada de los estudiantes, tanto en lo educativo como en lo personal e involucra la participación de coordinadores de carrera y extensión universitaria, docentes, equipo técnico y de apoyo. El modelo plantea el acompañamiento durante todo el proceso de formación de los estudiantes, desde el ingreso mediante un taller de inducción y durante el cursado mediante asesorías a través de las coordinaciones de carrera y las tutorías en cada una de las asignaturas.

En el apartado que sigue a este se exponen los conceptos y antecedentes sobre modelos tutoriales en la educación a distancia. Luego, se continúa con el apartado que presenta en detalle la descripción del modelo aplicado en las carreras semipresenciales impartidas en la FACEN-UNA. Se finaliza con las conclusiones como mirada en conjunto de las experiencias tutoriales en la FACEN-UNA.

Funciones y modelos tutoriales

En este apartado, se presenta inicialmente una breve revisión de los conceptos y definiciones de las funciones tutoriales. Luego, se exponen las diferentes modalidades que la literatura especializada sugiere.

Funciones tutoriales

Según García Aretio (2001, 130) las funciones del tutor pueden agruparse de la siguiente manera:

1. Función orientadora

Debe desarrollarse en todo el proceso educativo, principalmente al inicio de clases. Algunas de las tareas relacionadas a esta función son: informar sobre los aspectos referentes al sistema de educación a distancia en general y de la institución en particular, proporcionarle vías de contacto con la institución, familiarizar al estudiante sobre el uso de los materiales de estudio, conocer y comunicarse personalmente con los estudiantes entre otros.

2. Función académica

Desde la perspectiva académica, las tareas que debe realizar un tutor se basan en las funciones:

- Diagnóstica: para determinar los saberes previos del estudiante. Se puede realizar mediante una evaluación diagnóstica.
- Informativa: consiste en dar a conocer a los estudiantes los objetivos y contenido del curso así como los recursos disponibles y la manera de utilizarlos.
- Guía del proceso de aprendizaje: el tutor debe indicar la metodología a utilizar y justificar su utilidad mostrando la relación de los objetivos y contenidos.
- Evaluación: para valorar el grado de avance alcanzado por los estudiantes de acuerdo a los indicadores de evaluación.
- Función institucional y de nexo: el tutor debe ser un enlace entre los estudiantes y la institución tanto en las cuestiones que hagan referencia a su formación como tutor y las inevitables de carácter burocrático.

Es evidente que todos los agentes involucrados de una institución académica, en la modalidad a distancia, deben intervenir en las diversas formas de gestión, todas igualmente relevantes para la buena marcha de cada curso o programa.

Modelos tutoriales

Rodríguez (2014) señala que la acción tutorial en la educación a distancia requiere de un enfoque más centrado en el asesoramiento, en la ayuda, en la orientación y en la supervisión el cual permita elaborar estrategias según las necesidades. Tomando en consideración estos aspectos, se puede considerar las siguientes modalidades de tutoría:

Tutoría presencial: es la que se realiza cara a cara entre los estudiantes y el tutor en la institución o en centros regionales. Este tipo de tutoría, según Holmberg (1985, pág. 65), ofrece como principales ventajas: promover el desarrollo de habilidades psicomotoras mediante las prácticas de laboratorio o ejercicios similares y propiciar la estimulación mutua entre los propios estudiantes del grupo (en el caso concreto de las tutorías grupales). La tutoría presencial puede llevarse a cabo en sesiones individuales o grupales:

- Individual: es la atención personalizada que un tutor brinda a un estudiante. Brinda la oportunidad para establecer relaciones de confianza entre el docente y el estudiante, además

permite que aquel pueda orientar al estudiante en la búsqueda de soluciones a dificultades que se presentan en su proceso de aprendizaje.

- Grupal: es la atención a un conjunto de estudiantes. La principal ventaja de este tipo de tutoría es que permite optimizar tiempos, utilizado para tratar temas que competen a todos los estudiantes. Se aplica principalmente con estudiantes que precisan una orientación extra que les ayude en momentos puntuales pudiendo ser más o menos periódicos de acuerdo a las necesidades a las que se pretende dar respuesta o en ciertos momentos de proceso formativo. Para este tipo de tutoría es importante realizar una planificación de las sesiones así como un registro de las mismas.

- Tutoría a distancia: es la que se desarrolla a través de diferentes medios como puede ser el correo electrónico, la videoconferencia, la plataforma virtual entre otros. Anteriormente, este tipo de tutoría se realizaba a través del correo convencional, teléfono, radio, televisión y otros.

No existe un único modelo para realizar tutorías en la educación a distancia, ya que aunque hay elementos comunes se debe tener en cuenta que la metodología puede variar dependiendo de varios factores como por ejemplo los programas, el número de estudiantes, los materiales, los objetivos a lograr y la tecnología. Sin embargo, es importante contar con un modelo desde el inicio de la implementación de programas en la modalidad a distancia y queda a cargo de cada institución seleccionar el que mejor se adapte a sus características.

Implementación del modelo de acción tutorial

En el presente apartado, se expone, en primer lugar, el marco normativo que regula y en la que se sustenta la modalidad semipresencial a distancia impartida en la FACEN-UNA. En la segunda parte, se detallan las acciones tutoriales realizadas las cuales conforman el modelo de acción tutorial propuesto.

Marco normativo

El modelo del plan de acción tutorial de la FACEN UNA se sustenta en el Reglamento de Educación a Distancia y Semipresencial el cual reglamenta los artículos 69 y 70 de la Ley 4995/13 De Educación Superior.

En el citado reglamento, el Art. 17 menciona que el docente o tutor facilitará y guiará las experiencias de aprendizaje de los estudiantes, promoviendo el desarrollo de las capacidades para el estudio independiente y la autogestión, haciendo uso de habilidades comunicativas adecuadas a ese entorno. Se aclara además, que toda institución de educación superior con carreras de pregrado, grado y programas de posgrado a distancia, debe contar con un equipo interdisciplinario de profesionales con especialización en educación a distancia, para cumplir con los servicios pedagógicos que demanda el proyecto académico (Art. 18).

La institución de educación superior que implementa carreras de pregrado, grado y programas de postgrado a distancia deberá contar mínimamente con los siguientes perfiles (Art.19):

a) Docente especialista: responsable del módulo, conocedor de las disciplinas, determina el alcance y la secuencia de contenidos.

b) Docente tutor y/o Asesor Infopedagógico: responsable de monitorear la interacción en la plataforma, facilitar la orientación de los estudiantes con el feedback necesario para controlar adecuadamente su proceso de aprendizaje.

c) Especialista en Diseño instruccional: responsable del diseño instruccional y la maquetación de los contenidos del proyecto académico.

d) Soporte tecnológico: responsable de la infraestructura tecnológica y su soporte técnico, así como de la administración y uso de la plataforma virtual.

Así mismo, es preciso que cada institución consigne en un reglamento, los deberes y derechos del personal académico de la modalidad a distancia (Art. 20).

En este sentido, la FACEN cuenta con un reglamento de Educación a Distancia que fue aprobado por Resolución N°0269-00-2011 del Consejo Superior Universitario de la UNA, donde se establecen los derechos y deberes de los estudiantes y del equipo docente, la metodología aplicada, el sistema de evaluación y otros aspectos académicos.

El estatuto de la UNA, aprobado, sancionado y puesto en vigencia por la Asamblea Universitaria el 5 de diciembre del 2017 establece en sus artículos -Art N° 120 y Art N° 124- la inclusión de la categoría de docente de educación a distancia.

Existe además una resolución institucional, Nro. 131-00-2014, donde se describen las tareas de los docentes de educación a distancia tanto en su rol como elaboradores de materiales didácticos y en el de tutores. Esta resolución establece además que la Dirección de Educación a Distancia informe mensualmente sobre el cumplimiento de dichas tareas. El manual de funciones de la FACEN-UNA dispone las labores asignadas a las coordinaciones de carreras, las cuales, para la modalidad semipresencial, se realizan tanto de manera virtual como presencial.

Por otro lado, se asienta en el calendario académico, fijado anualmente por el Consejo Directivo, un taller de inducción para los ingresantes a las carreras en la modalidad semipresencial.

No se puede dejar de mencionar que la mayoría de las normativas, en especial las institucionales de la FACEN surgieron del análisis previo de los diferentes modelos tutoriales aplicados en la educación a distancia.

Acciones tutoriales

El modelo de acción tutorial descrito a continuación, es el resultado de los años de implementación de las carreras en la modalidad semipresencial entre los años 2011-2019, algunas desde el inicio y otras se fueron incorporando de acuerdo a las necesidades. Seguidamente, se exponen las acciones de acuerdo a los diferentes momentos vivenciados por los estudiantes y agentes académicos durante el transcurso de la carrera.

1. Taller de Inducción para nuevos estudiantes:

El artículo 4 del Reglamento de Educación a Distancia de la FACEN establece que los ingresantes y nuevos estudiantes de la modalidad, deben cursar, con carácter obligatorio, un taller de inducción sobre la modalidad de educación a distancia.

Este encuentro se realiza de manera presencial. Inicialmente cada coordinador explica la metodología y los canales de comunicación que se utilizarán durante el cursado, la estructura de las aulas virtuales (recursos y actividades), clases presenciales (obligatorias y opcionales), el sistema de evaluación, las tutorías que estarán recibiendo tanto presencial como a distancia así como aspectos relacionados a extensión universitaria y otros temas de carácter administrativo.

Seguidamente se realiza el taller de uso de la plataforma virtual, en el cual los tutores asignados realizan con los estudiantes un recorrido por todas las opciones que tiene la plataforma virtual con el rol de estudiantes. Con esto se pretende minimizar los inconvenientes operativos que puedan tener los estudiantes con la plataforma.

Así, aplicando el modelo tutorial del tipo grupal, este taller optimiza el tiempo pudiendo visualizar con qué expectativa llegan los ingresantes y la ventaja de otorgar las orientaciones fundamentales para el inicio de la carrera y la estadía en la institución.

2. Reunión de equipo de trabajo:

Para que la acción tutorial sea exitosa es importante que el Docente de Educación a Distancia o bien llamado Docente-Tutor, no trabaje en forma aislada, pensando solo en su asignatura, por ello se hace necesaria la comunicación, coordinación y acuerdos entre los docentes. Actualmente se realiza al menos una reunión presencial al inicio de cada periodo académico, entre los docentes y los diferentes miembros del equipo de trabajo del Departamento de Educación a Distancia. Estas permiten dar los lineamientos académicos generales y a la vez permiten intercambiar inquietudes sobre algunos temas comunes del estudiantado.

3. De asesoría o acompañamiento:

Se implementa mediante las aulas virtuales de las coordinaciones de carrera y de extensión universitaria:

Aula de Coordinación de Carrera: la coordinación de carrera inicia el contacto con el estudiante en el taller de inducción de manera presencial. Posteriormente la mayor parte del relacionamiento se realiza de manera virtual a través de un espacio en la plataforma virtual. Existen aulas virtuales para cada coordinación de carrera implementada en la modalidad, que incluye a todos los estudiantes matriculados.

Cada coordinador de carrera, mediante el aula virtual, se encarga de articular los procesos educativos a lo largo de la trayectoria académica de los estudiantes desde que ingresan hasta que egresan. Por eso, el aula de apoyo cuenta con información muy útil como reglamentos y resoluciones institucionales, calendario académico, informaciones administrativas, horarios, entre otros. Así también, se pone a disposición de los estudiantes, tutoriales que permiten guiarlos en cuestiones de inscripción y otros procesos académicos.

Aula de Coordinación de Extensión Universitaria: siendo uno de los fines de la Universidad Nacional de Asunción, la extensión universitaria es un aspecto que es considerado al momento de realizar el apoyo y asesoría correspondiente a los estudiantes. Para ello, de manera similar se cuenta con un aula virtual donde los estudiantes tienen acceso a toda la reglamentación, procedimientos y proyectos de extensión universitaria. Los estudiantes cuentan con un coordinador quien los acompaña y orienta en todos los procesos de las actividades de extensión.

4. Acompañamiento a tutores:

El proceso de acompañamiento a tutores es administrado desde las coordinaciones de carreras. Consiste en la revisión del cumplimiento de la resolución institucional Nro. 131-00-2014, donde se establecen las funciones de los tutores. Estas incluyen, entre otras, la habilitación de las unidades didácticas y evaluaciones en las fechas establecidas, dar respuesta a los estudiantes en el plazo establecido en el reglamento, proporcionar retroalimentación acerca de las actividades después del cierre y asistir a los estudiantes en las tutorías presenciales obligatorias y de apoyo.

En todos los casos los tutores reciben retroalimentación sobre estos aspectos a fin de mejorar la gestión. Esta acción tutorial a los propios tutores cumple una función de monitoreo, seguimiento y control de calidad.

5. Académica:

Los tutores son profesionales que se desempeñan esencialmente como orientadores y asesores de los estudiantes hacia el logro de sus metas de aprendizaje. Es así que los materiales y propuestas didácticas comprenden una secuencia dinámica orientada al estudiante de manera tal a tener no solo una identidad institucional, sino una normativa a cumplir tanto de parte del tutor como del estudiante.

La secuencia está incluida en los siguientes ámbitos:

a. Presencial: según la naturaleza de la asignatura, existen contenidos programáticos que necesitan la presencialidad para poder ser desarrollados, además del desenvolvimiento que un estudiante debería tener en un laboratorio, por ejemplo. Otro contacto presencial son las asesorías de apoyo, consideradas como clases no obligatorias, en las que el estudiante puede asistir para realizar sus consultas, en un horario determinado por el tutor. En el caso de asignaturas básicas del área matemática y/o física, se orienta al estudiante de manera a que pueda recurrir a la institución para un refuerzo de dichos contenidos con docentes destinados para ello.

b. A distancia: en la modalidad, la comunicación asincrónica está comprometida con la organización del tiempo del estudiante y el acompañamiento del tutor; por lo que a primera mano, el docente asienta de manera descriptiva en una Guía Didáctica, todas las condiciones del desarrollo de la asignatura. También, el reglamento de educación a distancia establece que el tutor tiene 48 horas de tiempo para responder las consultas dadas a través de la plataforma. Toda actividad o tarea virtualizada por el estudiante recibirá una retroalimentación en un plazo no mayor a diez días hábiles, por medio de una rúbrica con indicadores, donde el seguimiento propio del estudiante es importante para medir cómo va avanzando y comprendiendo la asignatura.

En la siguiente tabla, basado en (UNAM, 2014) se resumen las acciones tutoriales especificando los momentos, propósitos, estrategias y actores que intervienen.

Tabla 1. Momentos, propósitos, estrategias y actores que intervienen en las acciones tutoriales

Momentos	Propósitos	Estrategias	Actores
Previo al Inicio	Promover y orientar sobre el conocimiento de la modalidad, las carreras disponibles y opciones de admisión.	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar a las autoridades responsables de la facultad en labores relacionadas con campañas divulgativas a personas interesadas en las modalidades EaD, para que tomen una decisión informada. - Asegurar el ingreso de los postulantes con un manejo básico de cómputo y la oferta de cursos de cómputo que sean requisito de ingreso. 	Secretarios Coordinadores de carrera Tutores Administradores de la plataforma
Al Ingresar	Promover la adaptación e integración a la modalidad EaD	<ul style="list-style-type: none"> - Informar a los estudiantes sobre: Características de la modalidad, programas y servicios, hacer una inducción a mejores prácticas de aprendizaje en la modalidad y conocer la reglamentación institucional. - Asegurar el conocimiento del estudiantado sobre su nuevo escenario escolar. 	Coordinadores de carrera Administradores de la plataforma

		<ul style="list-style-type: none"> - Identificar las características y necesidades de los ingresantes - Asegurar el adecuado manejo de la plataforma por parte del estudiante. 	
Durante los estudios	Promover la retención y el éxito escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la participación activa, autonomía y desarrollo personal y social del estudiante, desde lo académico y la extensión. - Identificar y promover la solución de dificultades relativas al rendimiento académico. - Identificar dificultades y promover soluciones a situaciones que representen riesgo de abandono. - Mediar para que el estudiante construya su proyecto personal en el proceso académico. - Motivar el uso de plataformas para dar seguimiento al desempeño del estudiante. - Integrar un expediente del desempeño del estudiante - Dar seguimiento a los resultados obtenidos en las sesiones tutoriales, mediante la canalización y/o acompañamiento. 	<p>Coordinadores de carrera</p> <p>Tutores</p> <p>Coordinadores de extensión universitaria</p> <p>Equipo Técnico</p>

CONCLUSIÓN

La revisión de la literatura sobre el tema además de la experiencia propia de la FACEN en la implementación de carreras en la modalidad a distancia referentes a la acción tutorial presentadas en este trabajo nos permiten realizar las siguientes conclusiones:

Aunque no existe un único modelo para realizar tutorías en la educación a distancia, es importante contar con un modelo desde el inicio de la implementación de programas y queda a cargo de cada institución seleccionar el que mejor se adapte a sus características.

La experiencia presentada ha demostrado los beneficios de utilizar diferentes modalidades de tutorías debido a que se puede tener la ventaja del contacto presencial mediante las tutorías presenciales (grupales y/o individuales) y la flexibilidad que ofrecen las tutorías a distancia en sus distintas opciones con la única limitación de ajustarse a los cronogramas establecidos.

Las orientaciones brindadas desde las coordinaciones permiten tener un contacto más cercano con los estudiantes, brinda la posibilidad de conocer a cada uno de los ellos tanto de manera virtual como presencial.

La asesoría de apoyo, aunque muy poco aprovechada por los estudiantes, permite a los tutores analizar los puntos en los cuales se debe insistir o prever más ejercicios de prácticas.

REFERENCIAS

- Cruz, M., & Ángeles Sánchez, E. (2016). Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia: experiencias internacionales.
- Freixas, M. D. R., & Ramas, F. (2015). Un modelo de tutoría para la educación a distancia El caso de la UNAM. *Virtual Educa*, 14, 1-15.
- García Aretio, L. (2019). El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 245-270. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.22.1.22433>
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona, Editorial Ariel.
- Holmberg, B. (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Kapelusz. Buenos Aires.
- Maya, A. (1993). *La educación a distancia y la función tutorial*. San José, Costa Rica: UNESCO.

- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 4(2), 1-11.
- Rodríguez, F. N. (2014). El tutor frente a la educación a distancia: concepciones, funciones y estrategias tutoriales. Revista de Cooperación, Educación y Bienestar Social, 3, 51-69.
- UNAM (2014). Modelo de Tutoría para el Sistema de Universidad Abierta y Educación Distancia.