

## Percepción cuantificada de la efectividad de la modalidad híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de contaduría pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción. Año 2022

*Quantified perception of the effectiveness of the hybrid modality in the learning of students of the public accounting degree at the Faculty of Economic Sciences of the National University of Asunción, 2022*

Leticia Ana María Riveros Brítez<sup>1</sup> , Eduardo José Duré Caballero<sup>2</sup> 

Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. San Lorenzo, Paraguay.

**Recibido:** 14/04/2023

**Aceptado:** 15/06/2023

### RESUMEN

En el año 2022 la carrera de Contaduría Pública orientada a competencias de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción estableció la modalidad híbrida como respuesta a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19 con el fin de garantizar la pertinencia y el aprovechamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en función a los recursos disponibles y la efectividad de dicha modalidad en el logro de aprendizajes significativos para la formación integral de los educandos. En tal contexto, el objetivo principal de la investigación buscó cuantificar la percepción de la efectividad de la modalidad híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, año 2022. La metodología se estructuró a partir de la valoración cuantificada de los estudiantes sobre la efectividad de la modalidad híbrida en el proceso de aprendizaje de la carrera de Contaduría Pública en el marco del enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, estructurado bajo la modalidad de campo sin intervención de los investigadores y de corte transversal, mediante la aplicación de un cuestionario a 163 estudiantes que formaron parte de la muestra, según muestreo no probabilístico por conveniencia. Los principales resultados demostraron la preferencia de los estudiantes sobre el momento presencial como un espacio para fijar el aprendizaje construido en el momento sincrónico y asincrónico mediante el uso de la plataforma virtual, además de la falta de claridad de los indicadores y el poco aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles. Se concluyó que la modalidad híbrida posee una efectividad media del 55% en el aprendizaje de los estudiantes del turno noche la carrera de Contaduría Pública.

**PALABRAS CLAVE:** modalidad híbrida, aprendizaje, contaduría pública

## **ABSTRACT**

In 2022, the competency-oriented Public Accounting course at the Faculty of Economic Sciences of the National University of Asunción established the hybrid modality as a response to the health emergency caused by Covid-19 in order to guarantee the relevance and use of the teaching-learning process according to the available resources and the effectiveness of this modality in achieving significant learning for the comprehensive training of students. In this context, the main objective of the research sought to quantify the perception of the effectiveness of the hybrid modality in the learning of students of the Public Accounting degree at the Faculty of Economic Sciences of the National University of Asunción, year 2022. The methodology was structured based on the students' quantified assessment of the effectiveness of the hybrid modality in the learning process of the Public Accounting career within the framework of the quantitative approach, descriptive level and non-experimental design, structured under the field modality without the intervention of researchers and cross-sectional, by applying a questionnaire to 163 students who were part of the sample, according to non-probabilistic sampling for convenience. The main results showed the preference of the students over the face-to-face moment as a space to fix the learning built in the synchronous and asynchronous moment through the use of the virtual platform, in addition to the lack of clarity of the indicators and the little use of the available technological resources. It was concluded that the hybrid modality has an average effectiveness of 55% in the learning of students of the night shift of the Public Accounting degree.

**KEY WORDS:** hybrid modality, learning, public accounting

**AUTOR CORRESPONDIENTE:** Leticia Ana María Riveros Brítez. Contadora Pública. Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. San Lorenzo, Paraguay.  
**Email:** cpleticiariveros@gmail.com

**CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES:** LAMRB y EJDC realizaron la revisión bibliográfica, la recolección y el análisis de los datos, redactaron el manuscrito, discutieron los resultados, elaboraron las conclusiones y realizaron la revisión final.

**FINANCIAMIENTO:** Financiamiento propio.

**CONFLICTO DE INTERÉS:** Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

## INTRODUCCIÓN

La investigación aborda la modalidad híbrida y efectividad en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública orientada a Competencias, que inicia con la construcción de la estructura cognitiva que comprende las “capacidades cognitivas básicas, el conocimiento específico de dominio, las estrategias de aprendizaje, capacidades metacognitivas y de autorregulación, los factores afectivos, motivaciones y metas, las representaciones mutuas y expectativas” (Moreira Segura y Delgadillo Espinoza, 2015, p. 125).

En tal contexto, el aprendizaje “refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia” (Alonso García, 2007, p. 118) y pretende que el estudiante adquiera y refuerce su disposición a aprender en el entorno virtual de manera autónoma (Moreira Segura y Delgadillo Espinoza, 2015), dando lugar al aprendizaje híbrido (Carbonell García, Rodríguez Román, Sosa Aparicio, y Alva Olivos, 2021), el cual posee siete dimensiones que comprende el espacio para la interacción, compuesto por la modalidad presencial y a distancia, los tiempos de interacción sincrónicos y asincrónicos, los medios para llegar al conocimiento, el entorno del aprendizaje, los ejes de control, las experiencias de aprendizaje y la pedagogía convencional e invertida (Galvis Panqueva, 2018).

La modalidad presencial, se destaca por la “interacción y proximidad en el trabajo entre docente-estudiante y estudiante-estudiante, delimitada en un tiempo y espacio físico determinado” (Saavedra Albarrán, Mateos Fuentes, Hernández Cervantes y Contreras Ibáñez, 2021, p. 337), cuya flexibilidad facilita, según los autores “la convergencia de ideas, diálogos, intercambio de experiencias e incluso la sociabilización dentro de un ambiente de aprendizaje no corpóreo” (p. 341) que permite una mejor autogestión del estudiante.

Esta dinámica digital, “impone nuevas configuraciones de los procesos de enseñanza, incluyendo nuevas pedagogías” (Rama, 2021, p. 51), a partir del diálogo y la interacción como elementos centrales de la construcción de conocimientos, a través del diseño de actividades, la motivación y el trabajo colaborativo (Salgado García, 2015) mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Saavedra Albarrán et al., 2021) que, por su flexibilidad facilitan la reconfiguración y modificación de las instituciones de Educación Superior (Garduño Vera, 2005) centrado en el estudiante, que involucren “apoyo administrativo, tecnológico e infraestructura tecnológica apropiada compatible, compartida y accesible” (Cabral Vargas, 2011, p.197).

A efectos de la investigación, y en función a la estructura presentada por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción (FCE-UNA), la modalidad híbrida es entendida como el formato de enseñanza aprendizaje en el cual, la mitad del tiempo, las clases son desarrolladas de manera tradicional, por medio del contacto cara a cara, en el campus y la otra mitad se lleva a cabo en línea. (Rosales Gracia, Gómez López, Durán Rodríguez, Salinas Fregoso y Saldaña Cedillo, 2008).

Dicha modalidad, se extiende a la carrera de Contaduría Pública que según el Plan de Estudios aprobado el año 2018, considera el sistema educativo por competencias, enfocado en valorar el aprendizaje del estudiante de manera integral, desde la adquisición de conceptos que permitan

el logro de aprendizajes significativos, así como la capacidad de desarrollar destrezas y habilidades socio-afectivas.

Las competencias combinan “lo cognoscitivo (conocimientos y habilidades), lo afectivo (motivaciones, actitudes, rasgos de la personalidad), lo psicomotriz o conductual (hábitos y destrezas) y lo psico-físico (sensorial)” (Valiente Barderas y Galdeano Bienzobas, 2009, p. 369). Para dichos autores, “el eje principal de la educación por competencias es el desempeño del individuo” (p. 371), a partir del estímulo de “la creatividad, la innovación, la potencialidad” (Ortega, 2008, p.29), y “la integración de las disciplinas del conocimiento, las habilidades genéricas y la comunicación de ideas” (García Retana, 2011) con el propósito de relacionarse conforme a las metas, requerimientos y expectativas de la dinámica social. (Argudín Vázquez, 2013)

El plan orientado a competencias, trajo consigo la oportunidad de ajustar el modelo educativo de la carrera de Contaduría Pública de la FCE-UNA, conforme a los criterios de calidad definidos por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de Educación Superior (ANEAES), a través de las competencias genéricas, consideradas transversales al currículum y que responden a las capacidades, valores y actitudes que debe tener un profesional egresado. Y las competencias específicas, referidas a la obtención del título profesional que otorga la institución (Dirección Académica FCE, 2018).

Dichos cambios, incluyeron la modificación de la carga horaria y la división de la Malla Curricular, en las siguientes áreas: básico-instrumental, técnico-profesional, complementarias y optativas y se conservaron, el título de Contador Público, el régimen académico semestral de los turnos mañana, tarde y noche y la modalidad presencial.

En el marco de la emergencia sanitaria causada por el Covid-19, el Consejo Ejecutivo del Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), habilitó y reglamentó los sistemas de transición a la presencialidad, el cual incluye, según el artículo 2° “un sistema mixto que contemple y combine ambas modalidades (modo presencial y mediante la aplicación de las herramientas digitales de enseñanza aprendizaje)” (CONES, 2021), de ahora en adelante, considerada modalidad híbrida a los efectos de la investigación.

Estas medidas, buscaron garantizar la efectividad del sistema educativo al asumir el proceso de enseñanza aprendizaje en función a los recursos disponibles y los resultados esperados, en el “proceso de adquisición de nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores” (Dirección Académica FCE, 2018, p. 9), con todo, la pertinencia de la modalidad en la formación de los educandos se cuestiona a través de la percepción de los estudiantes sobre: ¿cuál es la efectividad de la modalidad híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, año 2022?

Por lo que, el objetivo de la investigación busca cuantificar la percepción de la efectividad de la modalidad híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la FCE-UNA.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se estructuró a partir de la valoración cuantificada de los estudiantes sobre la efectividad de la modalidad híbrida en el proceso de aprendizaje de la carrera de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción en el marco del enfoque cuantitativo, a través de un nivel descriptivo y un diseño no experimental, bajo la modalidad de campo sin intervención de los investigadores y de corte transversal.

La población estuvo conformada por un total de 1.341 estudiantes inscriptos en el semestre impar del turno noche, correspondiente al plan de estudios orientado a competencias de la FCE-UNA, sede Central ubicada en el Campus de San Lorenzo.

La muestra estuvo compuesta por el 12% de la población, en función a su accesibilidad, con un total de 163 estudiantes, según muestreo no probabilístico por conveniencia. El criterio de inclusión contempló a los estudiantes del primer, tercer, quinto, séptimo y noveno semestre, correspondientes al semestre impar de la carrera de Contaduría Pública orientada a Competencias del turno noche de la FCE UNA.

La técnica utilizada en la recolección de datos, fue la encuesta, a través de un cuestionario elaborado en función a la Guía Docente (Plan 2018) de la Dirección Académica de la FCE-UNA, compuesto por preguntas cerradas de tipo dicotómicas y de selección múltiple con la utilización de escala de Likert, dividida en cinco niveles de calificación: inefectivo (1), poco efectivo (2), medio efectivo (3), efectivo (4) y muy efectivo (5). El instrumento, fue aplicado por los investigadores a través de la herramienta de *Google Forms*.

La fiabilidad del mismo, fue validado a través del *software* de aplicación estadística PSPP mediante el análisis de *Alfa de Cronbach* con un coeficiente de 0,95, que reflejó una excelente consistencia interna.

Los datos recolectados fueron procesados a través de *Microsoft Excel*, a partir de la frecuencia de respuesta de los estudiantes según las calificaciones asignadas en la Escala de Likert, expuestos de manera porcentual en las tablas de resultados.

Para la obtención del nivel de efectividad, se procedió a la agrupación de las calificaciones asignadas por los estudiantes a todos los componentes del Plan Orientado a Competencias: capacidad, contenido, estrategias metodológicas, indicadores y recursos de aprendizaje, para la creación de una nueva variable en el *software PSPP*.

Dicha variable, permitió el cálculo de la media ( $\bar{x}=116,59$ ), la desviación estándar ( $\sigma=19,91$ ), el mínimo (59) y el máximo (144), con un factor de ajuste del 0,75, mediante el cual se establecieron los criterios de corte según el Diagrama de Gauss, donde el rango de 0 a 102 demostró una efectividad baja y el rango de 132 en adelante una efectividad alta, por tanto, la distribución de las variables estudiadas, permitió calificar a los valores comunes en el centro de la campana con una "efectividad media" y a los menos frecuentes, en el extremo izquierdo con una "efectividad baja" ( $NEMH \leq 102$ ) y en el extremo derecho con una "efectividad alta" ( $NEMH \geq 132$ ).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los principales hallazgos caracterizaron a los estudiantes según el sexo en femenino (62%) y masculino (38%), con un rango de edad promedio de 23 años, en situación académica regular (79%), en las cuatro secciones (A, B, C, D) habilitadas para el turno noche de la carrera de Contaduría Pública de la FCE UNA, a quienes se recurrió para medir el nivel de efectividad de la modalidad híbrida, cuyas respuestas, en relación a la capacidad conceptual, procedimental y actitudinal evidenciaron lo que se observa en la tabla 1.

**Tabla 1:** Nivel de efectividad de las capacidades durante las clases bajo la modalidad híbrida de los estudiantes de la FCE-UNA. Año 2022

Plan orientado a competencias	Nivel de efectividad					Total
	Inefectivo	Poco Efectivo	Medio Efectivo	Efectivo	Muy efectivo	
<b>Capacidad</b>						
<b>Conceptual</b>						
Efectividad del aprendizaje adquirido durante el momento sincrónico	4%	15%	32%	32%	17%	100%
Efectividad del aprendizaje adquirido durante el momento asincrónico	8%	15%	37%	27%	12%	100%
Efectividad del aprendizaje adquirido durante el momento presencial	2%	9%	17%	44%	28%	100%
<b>Procedimental</b>						
Efectividad de las actividades propuestas por el profesor para ejecutar los trabajos y tareas en el momento sincrónico	6%	18%	37%	28%	12%	100%
Efectividad de las actividades propuestas por el profesor para ejecutar los trabajos y tareas en el momento asincrónico	7%	18%	36%	28%	11%	100%
Efectividad de las actividades propuestas por el profesor para ejecutar los trabajos y tareas en el momento presencial	2%	13%	20%	42%	23%	100%
Efectividad del aprovechamiento del desarrollo de la clase durante el momento sincrónico	9%	16%	30%	28%	18%	100%
Efectividad del aprovechamiento del desarrollo de la clase durante el momento asincrónico	10%	21%	34%	23%	11%	100%
Efectividad del aprovechamiento del desarrollo de la clase durante el momento presencial	2%	8%	20%	42%	28%	100%
<b>Actitudinal</b>						
Efectividad de la predisposición para obtener el aprendizaje en el momento sincrónico	6%	14%	31%	33%	17%	100%
Efectividad de la predisposición para obtener el aprendizaje en el momento asincrónico	9%	18%	34%	26%	13%	100%
Efectividad de la participación activa a través de preguntas	4%	17%	30%	31%	17%	100%
Efectividad de la participación activa a través de apuntes	2%	11%	26%	41%	19%	100%
Efectividad de la participación activa a través de trabajos individuales y/o grupales	7%	17%	26%	29%	21%	100%

**Fuente:** elaboración propia a base al cuestionario aplicado a estudiantes de la FCEUNA (2022).

Con relación a la capacidad conceptual, la adquisición del aprendizaje durante el momento sincrónico y asincrónico es “medio efectivo” con el 32% y el 37% de respuestas, respectivamente. Y para el momento presencial, una efectividad del 44%.

En cuanto a la capacidad procedimental, en su momento sincrónico y asincrónico, los estudiantes calificaron las actividades propuestas por el profesor para la ejecución de trabajos y tareas como “medio efectivos” según el 37% y 36% de respuestas, así también, en cuanto al aprovechamiento del desarrollo de las clases, estos presentaron un total de 30% y 34%. Los resultados más favorables, demostraron efectividad en el momento presencial con el 42% para cada indicador. En el aspecto actitudinal, los estudiantes demostraron mayor predisposición para obtener el aprendizaje en el momento sincrónico (33%), con mayor participación a través de apuntes (41%), seguido por preguntas (31%) y trabajos individuales y/o grupales (29%).

Los resultados indicaron la preferencia de los estudiantes del desarrollo de clases en el momento presencial, con relación a las capacidades conceptuales, sin embargo, esto no omite el uso de las herramientas concedidas dentro de la modalidad híbrida, que optimizan el proceso de aprendizaje para los estudiantes del turno noche debido a que estos, se encuentran insertos en el mercado laboral y la misma, facilita la adquisición de conocimientos y habilidades en tal contexto (Moreira Segura y Delgadillo Espinoza, 2015; Alonso García, 2007), el cual, a su vez, responde a los objetivos del plan orientado a competencias.

Por otro lado, en cuanto a las procedimentales, las actividades propuestas por el profesor para la ejecución de los trabajos y tareas en los diferentes momentos de aprendizaje, nuevamente, reflejó mayor efectividad en el momento presencial para la carrera de Contaduría Pública, debido a que ofrece mayor “interacción y proximidad en el trabajo entre docente-estudiante y estudiante-estudiante” (Saavedra Albarrán, Mateos Fuentes, Hernández Cervantes, & Contreras Ibáñez, 2021, p. 337).

Los estudiantes universitarios demostraron mayor respuesta a estímulos que propician la predisposición para aprender en los diferentes momentos, el cual fue demostrado, por medio de la participación activa a través de la técnica de apuntes, de la misma manera que la participación por medio de preguntas, es decir, con la interacción del docente como un factor fundamental para la fijación del aprendizaje y el logro de las capacidades propuestas. (Carbonell García, 2015) Por otra parte, los contenidos y estrategias que componen el planeamiento de desarrollo programático del plan orientado a competencias durante las clases bajo la modalidad híbrida, demostraron el nivel de efectividad de acuerdo a la tabla 2.



**Tabla 2:** Nivel de efectividad de los contenidos y las estrategias durante las clases bajo la modalidad híbrida de los estudiantes de la FCE-UNA. Año 2022

Plan orientado a competencias	Nivel de efectividad					Total
	Inefectivo	Poco Efectivo	Medio Efectivo	Efectivo	Muy efectivo	
<b>Contenido</b>						
Efectividad de los temas tratados durante el momento sincrónico	1%	15%	38%	30%	16%	100%
Efectividad de los temas tratados durante el momento asincrónico	6%	19%	37%	28%	10%	100%
Efectividad de los temas tratados durante el momento presencial	1%	7%	21%	42%	29%	100%
<b>Estrategias metodológicas</b>						
Efectividad de la exposición o explicación oral por parte del docente para fijar el aprendizaje	9%	26%	34%	20%	10%	100%
Efectividad de la resolución de problemas propuesta por parte del docente para fijar el aprendizaje	1%	14%	29%	43%	12%	100%
Efectividad de la demostración o experimentación propuesta por parte del docente para fijar el aprendizaje	6%	13%	22%	37%	21%	100%
Efectividad de la revisión bibliográfica propuesta por parte del docente para fijar el aprendizaje	7%	29%	40%	18%	6%	100%
Efectividad de la discusión dirigida y debate propuesta por parte del docente para fijar el aprendizaje	4%	9%	31%	31%	25%	100%
Efectividad del torbellino o lluvia de ideas propuesto por parte del docente para fijar el aprendizaje	6%	24%	26%	30%	15%	100%
Efectividad del aprendizaje basado en investigación propuesto por parte del docente para fijar el aprendizaje	6%	15%	39%	29%	11%	100%
Efectividad del aprendizaje basado en proyecto propuesto por parte del docente para fijar el aprendizaje	7%	17%	39%	26%	11%	100%
Efectividad del trabajo grupal propuesto por parte del docente para fijar el aprendizaje	11%	15%	31%	29%	14%	100%
Efectividad de la utilización de plataforma virtual classroom por parte del docente para fijar el aprendizaje	4%	13%	23%	28%	33%	100%
Efectividad de la utilización del foro por parte del docente para fijar el aprendizaje	13%	15%	34%	29%	9%	100%
Efectividad del estudio o resolución de casos propuesto por el docente para fijar el aprendizaje	4%	13%	27%	37%	19%	100%
Efectividad del resumen propuesto por el docente para fijar el aprendizaje	4%	11%	25%	35%	25%	100%
Efectividad de la síntesis propuesta por el docente para fijar el aprendizaje	3%	15%	24%	39%	19%	100%
Efectividad de la reseña propuesta por el docente para fijar el aprendizaje	6%	18%	28%	33%	16%	100%
Efectividad de la organización propuesta por el docente para fijar el aprendizaje	5%	16%	25%	39%	15%	100%
Efectividad del conocimiento de las estrategias que se pueden utilizar para el aprendizaje autónomo	2%	12%	36%	40%	10%	100%

**Fuente:** elaboración propia a base al cuestionario aplicado a estudiantes de la FCE-UNA (2022).



Efectivo, para los temas tratados durante el momento presencial (42%), seguido por “medio efectivo” al momento sincrónico (38%) y asincrónico (37%).

Así mismo, las estrategias metodológicas propuestas en la Guía Docente de la FCE UNA e implementadas por los profesores durante el desarrollo de las clases en la modalidad híbrida, se calificaron “muy efectivas” en la utilización de la plataforma virtual (classroom) (33%), la discusión dirigida y debate (25%) y el resumen propuesto por el docente (25%). Por otro lado, se demuestran “efectivas” la resolución de problemas (43%), el conocimiento de las estrategias para la implementación del aprendizaje autónomo (40%) la síntesis y la organización con el 39% de respuestas, respectivamente.

Referente a los contenidos tratados en la modalidad híbrida, los resultados demuestran “mayor efectividad” en los momentos presenciales, lo cual indica, la necesidad de verificar los medios y el ambiente en el que se transmiten dichos contenidos durante los momentos sincrónico y asincrónico, pues estos son considerados como “medio efectivos” para los temas desarrollados. (Galvis Panqueva, 2018)

Las estrategias metodológicas con mayor impacto permitieron al estudiante adquirir una identidad (ser) y generar espacios para interactuar con la realidad (convivir) para construir nuevos aprendizajes a poner en práctica en el ejercicio de su profesión (saber).

Los indicadores y recursos de aprendizaje utilizados durante el desarrollo de las clases bajo la modalidad híbrida, revelaron según se observa en la tabla 3.

**Tabla 3:** Nivel de efectividad de los indicadores y recursos de aprendizaje durante las clases bajo la modalidad híbrida de los estudiantes de la FCE-UNA. Año 2022

Plan orientado a competencias	Nivel de efectividad					Total
	Inefectivo	Poco Efectivo	Medio Efectivo	Efectivo	Muy efectivo	
<b>Indicadores</b>						
Efectividad de los indicadores propuestos por el docente para el logro del aprendizaje en la unidad desarrollada	3%	11%	44%	34%	7%	100%
<b>Recursos de aprendizaje</b>						
Efectividad de la computadora personal, celular y tablet para la obtención del aprendizaje durante el momento sincrónico y asincrónico	1%	4%	33%	31%	31%	100%

**Fuente:** elaboración propia a base al cuestionario aplicado a estudiantes de la FCE-UNA (2022).

El logro del aprendizaje de la unidad desarrollada, fue “medio efectivo” (44%), al igual que los recursos utilizados por los estudiantes, como computadora personal, celular y tablet, para la obtención de aprendizaje durante el momento sincrónico y asincrónico (33%).

En lo que respecta, a la efectividad de los indicadores propuestos para el logro del aprendizaje, se constató que, para optimizar y lograr el mayor aprovechamiento de la modalidad híbrida, es necesario que los estudiantes logren entender de forma más efectiva los indicadores propuestos, a fin de evitar ambigüedades en el proceso educativo.

De la misma manera, se evidenció la necesidad de ofrecer una capacitación continua para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos que los estudiantes tienen a su disposición para generar mejores alternativas de aprendizaje significativo e interactivo.

La información sintetizada en base al Diagrama de Gauss en tres rangos (alta, media y baja) comprobó un nivel de “efectividad media” para la modalidad híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública orientada a competencias de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, en el año 2022, según la tabla 4.

**Tabla 4:** Nivel de efectividad del Plan Orientado a Competencias durante las clases bajo la modalidad híbrida de los estudiantes de la FCE-UNA. Año 2022

Nivel de efectividad	Plan Orientado a Competencias					Modalidad Híbrida
	Capacidad	Contenido	Estrategia metodológica	Indicadores	Recursos	
	%	%	%	%	%	
Efectividad baja	26%	29%	20%	58%	37%	21%
Efectividad media	53%	47%	53%	42%	63%	55%
Efectividad alta	21%	24%	26%	0%	0%	23%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** elaboración propia a base al cuestionario aplicado a estudiantes de la FCE-UNA (2022).

Por tanto, se debe explorar las dimensiones de la modalidad híbrida según indica Galvis Paqueva (2018) para que los estudiantes logren optimizar el proceso de adquisición de nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores, propuestos en la Guía Docente de la Dirección Académica del 2018 para formar profesionales íntegramente competentes.

## CONCLUSIONES

Los componentes analizados a partir del Plan Orientado a Competencias, permitieron establecer los parámetros para cuantificar la efectividad de la modalidad híbrida, en base a las capacidades, el contenido, las estrategias metodológicas, los indicadores y los recursos utilizados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública de la FCE UNA.

Donde se demostró la preferencia de los estudiantes, en relación a las capacidades, sobre el momento presencial, sin embargo, se observó mayor efectividad en el proceso de aprendizaje a través de utilización de la plataforma virtual que permitió el acceso total y permanente a materiales bibliográficos, guías de trabajo, clases virtuales grabadas, entre otros y logró la comunicación oportuna entre el docente - estudiante y estudiante - estudiante para el aprovechamiento y continuidad del ambiente académico.

Además, se identificó la necesidad de verificar la pertinencia de las estrategias metodológicas en función a los diferentes momentos del desarrollo de clases, principalmente en el sincrónico y asincrónico, porque estas, permiten fijar el aprendizaje y desarrollar escenarios para la interacción social del estudiante.

Con respecto a los indicadores propuestos en el planeamiento de desarrollo programático, se evidenció la falta de claridad de las acciones a seguir durante el desarrollo de las clases para los estudiantes. Además, los recursos de aprendizaje requieren un amplio conocimiento de sus funcionalidades para un mejor desempeño académico.

El principal resultado reflejó un nivel de efectividad medio (55%) de la modalidad híbrida en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública por lo que se recomienda ampliar la variedad de estrategias metodológicas aplicadas durante los momentos de clases, donde prime con claridad la pretensión del indicador a lograr a fin de que el estudiante pueda desenvolverse con mayor libertad en la construcción de su aprendizaje mediante el uso de los recursos disponibles en la modalidad híbrida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso García, J. I. (2007). *Psicología*. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibdigbcmhe/reader.action?docID=3214469&query=aprender>
- Argudín Vázquez, Y. (2013). Educación basada en competencias. *Educación Jalisco*. Obtenido de <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/19/argudin.html>
- Cabral Vargas, B. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva Bibliotecológica*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de [https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2019/02/63\\_Educaci%C3%B3n\\_a\\_distancia\\_Vista\\_desde\\_la\\_Perspectiva\\_bibliotecol%C3%B3ga.pdf](https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2019/02/63_Educaci%C3%B3n_a_distancia_Vista_desde_la_Perspectiva_bibliotecol%C3%B3ga.pdf)
- Carbonell García, C. E., Rodríguez Román, R., Sosa Aparicio, L. A., & Alva Olivos, M. A. (2021). De la educación a distancia en pandemia a la modalidad híbrida en pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(96). doi: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.10>
- CONES. (2021). *Resolución CE - CONES N° 109/2021 "Que reglamenta los sistemas de transición a la presencialidad en el Marco de la Normativas Dictadas dentro del Estado de Emergencia Sanitaria - Covid 19"*. Asunción: Consejo Nacional de Educación Superior. Obtenido de <https://cones.gov.py/resolucion-cones-190-2021-que-reglamenta-sistemas-de-transicion/>
- Dirección Académica FCE. (2018). *Guía Docente*. San Lorenzo: Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Asunción. Obtenido de <https://www.eco.una.py/index.php/reglamentaciones>
- Galvis Panqueva, A. H. (2018). Oportunidades y retos de la modalidad híbrida en educación superior. *En Tendencias en educación en y para la diversidad apoyada en las TIC* (págs. 35-44). Medellín, Colombia: CAVA. Obtenido de <https://cava-conference.info/cava/cava2018/wp-content/uploads/2018/11/libro12.pdf>
- García Retana, J. (2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11(3), 1-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44722178014.pdf>

- Garduño Vera, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de los recursos informativos digitales*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/L87/1/ensenanza\\_virtual\\_organizacion\\_recursos.pdf](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L87/1/ensenanza_virtual_organizacion_recursos.pdf)
- Moreira Segura, C., & Delgadillo Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha*, 121. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0379-39822015000100121](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121)
- Ortega, R. (2008). Competencias para una educación cosmopolita. *Andalucía Educación*, 27-30. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/264/00120123000119.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rama, C. (2021). *La nueva educación híbrida*. Ciudad de México: Cuadernos de Universidades. Obtenido de <http://dspaceudual.org/handle/Rep-UDUAL/202>
- Saavedra Albarrán, E., Mateos Fuentes, A., Hernández Cervantes, W. A., & Contreras Ibáñez, O. F. (2021). Modalidades educativas: convergencias y disidencias en tiempos de la covid-19. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 31(78), 335-356. Obtenido de <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1034/1002>
- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. San José: Universidad Católica de Costa Rica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>
- Valiente Barderas, A., & Galdeano Bienzobas, C. (2009). La enseñanza por competencias. *Evaluación Educativa*, 369-372. doi:<https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v20n3/v20n3a10.pdf>