

## Las asistencias técnicas profesionales de la FCE UNA en el marco de la extensión universitaria como respuesta a la diversidad de las micro y pequeñas empresas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad en el tiempo

Professional Technical Assistance by FCE UNA through University Extension Addressing the Diversity of Micro and Small Enterprises to Foster Competitiveness and Long-Term Sustainability

FCE UNA-pegua mba'apokuaahára ñeipytyvõ, mbo'ehaovusu mbo'epy jeipysovépe, ombohováiva mba'aporenda mirĩ ha mirĩetéva rekoambue, ombojerovia ha omombaretévo tembiapo ñembopukuve

Celina González de Alvarez<sup>1</sup>  y María Verónica Rojas Melgarejo<sup>1</sup> 

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas, San Lorenzo, Paraguay.

### RESUMEN

Una problemática de las MiPymes es desconocer fuentes de financiamiento, manejo administrativo eficiente y acceso a las alternativas disponibles de gerenciamiento ya sea por su limitado desarrollo, grado de formalización o gestión empresarial necesarios para emprender, invertir o innovar. La FCE UNA ha ido incorporando modificaciones sustanciales a sus actividades de extensión desde el año 2016 y propicia actividades que implican la vinculación con la sociedad por lo que se planteó como problemática que actividades de extensión universitaria dan respuesta a la diversidad de las micro y pequeñas empresas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad. El objetivo del trabajo fue identificar las asistencias técnicas profesionales en el marco de la extensión universitaria. Los abordajes evidencian que la gestión administrativa en el inicio de un emprendimiento pequeño está prácticamente nula debido a que se busca probar la sostenibilidad del negocio mediante el margen de contribución que genera la actividad y es dentro de este proceso de ensayo-error, que se mezclan actividades y se debilita el giro empresarial. Se concluye que la asistencia ayuda a mejorar los procesos de producción dentro de la organización, instalar políticas claras para efectuar gastos y procesos administrativos que generan un impacto directo en las finanzas.

**PALABRAS CLAVE:** Mipymes; extensión; diversidad

### ABSTRACT

A problem for MSMEs is not knowing sources of financing, efficient administrative management and access to available management alternatives, either due to their limited development, degree of formalization or business management necessary to undertake, invest or innovate. The FCE UNA has been incorporating substantial modifications to its extension activities since 2016 and promotes activities that involve links with society, which is why it was raised as a problem that university extension activities respond to the diversity of micro and small businesses. to guarantee competitiveness and sustainability. The objective of the work was to identify professional technical assistance within the framework of university extension. The approaches show that administrative management at the beginning of a small enterprise is practically non-existent because it seeks to prove the sustainability of the business through the contribution margin generated by the activity and it is within this trial-error process that mixes activities and the business sector is weakened. It is concluded

### Autor para correspondencia

[cgonzalez283@eco.una.py](mailto:cgonzalez283@eco.una.py)

[mrojas198@eco.una.py](mailto:mrojas198@eco.una.py)

### Conflicto de intereses

Las autoras declaran que no hay conflicto de intereses.

### Financiación

Este fue desarrollado con recursos de las autoras.

### Historial

Recibido: 13/05/2025

Aceptado: 02/07/2025

### Licencia de uso

Artículo publicado en acceso abierto con una licencia Creative Commons CC-BY



that assistance helps to improve production processes within the organization, install clear policies for making expenses and administrative processes that generate a direct impact on finances.

**KEYWORDS:** MSMEs; extensión; diversity

## **MOMBYKY**

Apañuãi tuicháva MiPyME-kuérape gũarã niko ha'e pe ndoikuaái mba'éichapa oñeipytyvõukáta viru rupive, ñangareko porãve, téra ndaikatúi oíke umi mba'erapy ñepytyvõkuaápe ndoguerojerakuaái téra nombohekopyahúi rupi. FCE UNA niko omoambue imbo'epy jeipyso 2016 ary guive ombojokupytyva ava'aty ndive ojehecháva apañuãiramo mbo'epy jeipysópe ha ombohováiva tembiaporenda mirí ha miríetevévape omombarete ha oñemotenondévo.

Tembiapo rupive niko ojeikuaase mba'e aporekópa ojeporu tembiapo jegueroguata mbo'epy jeipysovépe Umi ñehesa'ýijo ohechaukandaiporiha mba'eveichagua ñangarekopy tembiapo rehe, ha upévare ojehechase mba'eichaitépa pe tembiaporenda osëtenondevekuaa oñepytyvõ rupi ha péva ryepýpe ojehechakuaávo jejapo-jejavy ojehe'áva tembiapo rehe hanoñesëtenondekuaái.

Oje'e aipórõ, oñepytyvõramo viruporukuaápe omoporãve avei tembiapo temimoĩmbýpe, oñemopyendávo tekoguarã imbaretéva ojeporu porãve hagña viru.

**Ñe'ẽ'YTA:** MiPyME; mbo'epy jeipysove; tekoambue.

## **INTRODUCCIÓN**

El contexto económico del Paraguay está caracterizado por un predominio de las micro, pequeñas y medianas empresas conocidas por sus siglas MIPymes que constituyen un componente fundamental del entramado productivo y generan fuente de trabajo directo en su zona de influencia.

Refiere Gaona (2023) que las MiPymes se enfrentan constantemente no solo a los desafíos de la obtención de liquidez para hacer frente a sus obligaciones en el corto y mediano plazo, sino que fundamentalmente a proyectar cualquier tipo de crecimiento que la sostenga en el tiempo.

De acuerdo con los estudios de Ortiz (2017) el medio en el que se desenvuelven las MiPymes, necesitan tomar acciones oportunas para el crecimiento de las empresas donde la gestión de datos es crucial para el éxito empresarial, ya que permite que la empresa crezca y obtenga un mejor direccionamiento para generar ventajas competitivas.

Una problemática que se puede percibir es que las MiPymes desconocen fuentes de financiamiento, manejo administrativo eficiente y acceso a las alternativas disponibles de gerenciamiento ya sea por su limitado desarrollo, grado de formalización o gestión empresarial necesarios para emprender, invertir o innovar.

Por ello sostiene Prado (2014) que las MiPymes necesitan utilizar herramientas de administración

que les permitan realizar de una mejor manera sus procesos administrativos, operativos y de comercialización para que sean capaces de manejar indicadores claves de desempeño, gestión de la información y administración de recursos humanos.

Frecuentemente se distingue a las empresas micros, pequeñas y medianas de las grandes empresas, considerándolas como un universo homogéneo. Sin embargo, es evidente que entre las empresas de menores dimensiones hay diferencias y especificidades que se deben considerar conceptual y metodológicamente, así como en el diseño de las políticas públicas (Chauca Malásquez, 2015, pág. 14).

Una de estas características fundamentales constituye la interculturalidad, por un lado, y por otra parte la diversidad, que justamente corresponden a uno de los pilares de cualquier organización. Gracias al entendimiento y empoderamiento que capitaliza una organización sobre estos conceptos, la misma se vuelve más sensible a las necesidades e intereses de distintos grupos etarios y culturales, lo que se traduce en un mejor clima laboral y productividad que colabora a la sostenibilidad del negocio.

En la legislación paraguaya sobre MiPymes, se citan varias leyes que en su conjunto regulan la actividad comercial de este tipo de emprendimientos, donde la más relevantes es la Ley N° 4.457/12 "Para las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES)" donde se cita que para que lleve adelante sus propósitos, éstas deben cumplir una serie de requisitos legales, ciertos de los cuales son habituales para cada una de

las organizaciones y otros específicos a su condición.

En referida ley se involucra diversos métodos administrativos que dificultan su formalización y el cumplimiento de las mismas, si bien, su objeto es entablar un marco regulatorio que posibilite fomentar y promover la construcción, desarrollo y competitividad de las mismas, para incorporarlas a la composición formal productora de bienes y servicios y darles identidad jurídica, su aplicación concreta son limitantes para las MIPymes.

Una de las limitantes para las MIPymes es justamente debido a su capacidad de identificación y reacción ante los desafíos de la interculturalidad y la diversidad de su entorno inmediato que deben diagnosticar para hacer uso de las ventajas competitivas, práctica que se adquiere a través del asesoramiento profesional.

En el trabajo realizado por Saldívar de Salinas & Alegre Brítez (2022) denominado "Alternativas de reinención de micros, pequeñas y medianas empresas en tiempos de pandemia del coronavirus, Departamento Central, Paraguay. Periodo 2020 – 2021" resaltan como medidas de superación el acceso a asistencia técnica profesional.

El acceso a una asistencia técnica profesional tiene su costo financiero que hace inalcanzable a muchas micro y pequeñas empresas limitadas justamente por su capacidad de generación de productividad y que se hace un escenario propicio para que la academia pueda cumplir su rol social a través de campos de acción de sus disciplinas del saber.

En ese aspecto, Fonseca & González (2019) refirieron que las universidades y con más compromisos las que son públicas, tienen como desafío desempeñar un papel preponderante en la preservación de las manifestaciones y bienes culturales más preciados en cada sociedad, así como interactuar activamente con su comunidad en la transmisión del conocimiento, actividades que exigen que los proyectos académicos en la educación superior se consoliden con el apoyo de un programa de extensión universitaria.

Manifestó Ángeles (1992) que en la medida que las universidades asuman la extensión como la articulación de las distintas tareas universitarias y la vinculación entre éstas y la sociedad, podrán explotar posibilidades casi infinitas de acción para ampliar su ámbito de influencia y contribuir a la educación, no sólo de jóvenes, sino de individuos de todas las edades, formando seres humanos capaces de descubrir y reafirmar día a día su saber, de mirar críticamente la realidad y de participar en los procesos de transformación social.

En estos tiempos, se percibe que la universidad que asuma un papel relevante en este nuevo escenario no sólo sobrevivirá a las transformaciones sociales, económicas y políticas, sino será la única fuente

de certidumbre para la sociedad y, por tanto, una institución imprescindible en el futuro.

Esta visión demanda un compromiso de la universidad con la sociedad a través de una participación fructífera e interactiva, así como el fomento de programas orientados a la vinculación con la diversidad cultural y a la construcción de una conciencia ciudadana en los temas relevantes de economía, política y de la realidad social que día a día van trayendo grandes transformaciones y que en varias ocasiones han puesto en crisis los valores y tradiciones nacionales y regionales.

La universidad necesita internalizar los paradigmas actuales en el ámbito educativo que apuntan a la educación permanente, la educación para todos, la educación para el futuro y una nueva actitud que se describe como el aprender a aprender, aprender a emprender, aprender a convivir y aprender a ser.

Como la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción, comprometida con la excelencia académica, ha ido incorporando modificaciones sustanciales a sus actividades de extensión desde el año 2016 y propicia con énfasis actividades que impliquen la vinculación con la sociedad mediante la asistencia, capacitación y asesoría, se planteó la siguiente problemática a través de la interrogante ¿Cuáles son las asistencias técnicas profesionales de la FCE UNA en el marco de la extensión universitaria que dan respuesta a la diversidad de las micro y pequeñas empresas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad en el tiempo?

La pregunta descripta definió como objetivo del trabajo "Identificar las asistencias técnicas profesionales de la FCE UNA en el marco de la extensión universitaria a las micro y pequeñas empresas"

## METODOLOGÍA

El trabajo fue realizado con enfoque cualitativo y corresponde al nivel descriptivo. Los métodos empleados fueron el analítico, el deductivo y el sintético.

La investigación fue abordada como bibliográfica documental, en el nivel exploratorio para recoger e identificar los antecedentes generales que sustentan el trabajo. Posteriormente se recurrió al trabajo de campo en la que se empleó el método de análisis documental a través de la técnica de fichas para la revisión de los archivos obrantes en la Dirección de Extensión y Servicios (DES) de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción.

Para la técnica de recolección de datos referidos a la revisión documental de los proyectos de extensión ejecutados desde el año 2016 y hasta el año 2024 por

la DES, los criterios de inclusión fueron "Nombre del proyecto, línea de acción y actividad".

La muestra estuvo constituida por los documentos y registros existentes que contienen información sobre las acciones de asistencia técnica implementadas por la FCE UNA hacia las micro y pequeñas empresas. La selección se realizó considerando los siguientes criterios:

*Relevancia:* Los documentos debían contener información específica sobre las asistencias técnicas realizadas, incluyendo informes de actividades, registros de presencia, informes de extensión y otros registros establecidos para extensión universitaria.

*Periodo de tiempo:* Se incluyeron documentos correspondientes al período definido desde la instalación de los programas hasta el año 2024 que permitió captar la diversidad y sostenibilidad de las asistencias.

*Diversidad de tipos de documentos:* Se buscó contar con diferentes tipos de registros como informes técnicos, actas de reuniones, planes de trabajo, entre otros, que pudieron aportar una visión integral sobre las acciones de extensión universitaria hacia las micro y pequeñas empresas.

Este enfoque en la selección documental garantizó que la información recopilada sea pertinente, representativa y suficiente para describir y analizar las asistencias técnicas profesionales que la FCE UNA ha brindado a las micro y pequeñas empresas, contribuyendo a una comprensión profunda que son un segmento productivo más vulnerable y diverso, caracterizados por recursos limitados y diferentes niveles de desarrollo y necesidades.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La FCE-UNA, a través de la extensión universitaria busca transferir los beneficios producidos por el conocimiento económico, administrativo y contable mediante la implementación de programas y proyectos en el marco de la extensión universitaria que promueva entre los estudiantes el fortalecimiento de una conciencia de responsabilidad y compromiso con su entorno.

Las micro y pequeñas empresas asistidas por la FCE UNA están caracterizadas por la alta concentración de empleos de baja calidad y productividad lo que les estanca y no son capaces por sí mismas de dar el salto hacia mayores escalas de producción, generar trabajo decente e ingresos laborales suficientes para reducir las desigualdades en los mercados de trabajo y que puedan salir de la informalidad.

La revisión documental permitió deducir que las asistencias técnicas profesionales de la FCE UNA en el marco de la extensión universitaria que dan

respuesta a la diversidad de las micro y pequeñas empresas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad en el tiempo son las que se propician desde el Consultorio Universitario CUCAE mediante sus programas Núcleo de Asistencia Tributaria – NAT FCE, Núcleo de Asistencia Empresarial – NAE FCE y los proyectos liderados por las cátedras de asignaturas profesionales a través de la implementación de un abordaje comunitario que permite identificar el radio de acción que se puede efectuar a través de la extensión.

Los servicios profesionales y especializados brindados por expertos en la ciencia impartida en la FCE UNA abordaron diferentes áreas con el fin de fortalecer capacidades, mejorar procesos, innovar y resolver problemas específicos de las micro y pequeñas empresas.

Un elemento característico que se evidencian en los proyectos ejecutados y que se listan en la Tabla N° 1 resalta que las asistencias brindadas no fueron bajo un enfoque único para todos, sino que se adaptaron a la variedad de perfiles, sectores, niveles de madurez y necesidades específicas de las micro y pequeñas empresas.

Cada proyecto realiza una fundamentación que dio origen a su planificación en donde se reconoce la existencia de una diversidad inherente a estos emprendimientos y que, por ende, requieren soluciones diversas, flexibles y contextualizadas.

Las líneas Desarrollo Sociocomunitario, Servicios Técnicos Profesionales y Espacio de Intercambio de Saberes permitieron asistir a las micro y pequeñas empresas a través de las actividades como capacitación técnica y profesional a la comunidad, asistencia técnica, fortalecimiento organizativo, taller de capacitación a la comunidad y charlas de capacitación enfocados en las necesidades detectadas desde la perspectiva institucional y bajo el enfoque de desarrollo económico a través de la vinculación academia-sector productivo que facilitó la transferencia de conocimientos y tecnología.

La articulación enmarcada desde la extensión universitaria para la prestación de servicios técnicos profesionales contribuye a incrementar la competitividad, la innovación y sostenibilidad de las micro y pequeñas empresas, que son motores esenciales del crecimiento económico inclusivo.

En la siguiente tabla se muestra las actividades que se replican cada año para atender a las MIPymes:

**Tabla 1.** Programas y Proyectos ejecutados por la FCE UNA en el marco de la extensión

Tipo	Nombre	Líneas de acción	Actividad
Programa	Núcleo de Asistencia Tributaria	Desarrollo Sociocomunitario	Capacitación técnica y profesional a la comunidad
Programa	Núcleo de Asistencia Empresarial	Desarrollo Sociocomunitario	Capacitación técnica y profesional a la comunidad
Proyecto	Análisis de la contabilidad de gestión de las MIPES"	Servicios Técnicos profesionales	Asistencia Técnica
Proyecto	Evaluación del entorno fiscal y legal de las MIPymes	Servicios Técnicos profesionales	Asistencia Técnica
Proyecto	Estudio y Evaluación del control interno a PYMES ubicadas en el departamento Central	Servicios Técnicos profesionales	Asistencia Técnica
Proyecto	Estudio y Evaluación del control interno a entidades económicas	Desarrollo Sociocomunitario	Fortalecimiento Organizativo
Proyecto	Oriento a microempresas para la gestión administrativa eficiente	Servicios Técnicos profesionales	Asistencia Técnica
Proyecto	Fortaleciendo la gestión operativa de las microempresas	Servicios Técnicos profesionales	Taller de Capacitación a la comunidad
Proyecto	Informe a través del NAT los requisitos necesarios para obtener el RUC	Servicios Técnicos profesionales	Asistencia Técnica
Proyecto	Capacito en aspectos tributarios a la ciudadanía - Slogan: Fomentando la educación tributaria entre todos	Espacio de intercambio de saberes	Charla de capacitación

El Núcleo de Asistencia Tributaria - NAT, es un programa impulsado por la Euro Social + articulado a la Ex Sub Secretaría de Estado de Tributación (SET) actualmente Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas (Ex Ministerio de Hacienda) y la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción que busca desarrollar y fortalecer la cultura tributaria y conciencia social ciudadana, inculcar en los estudiantes de las carreras de Administración, Economía y Contaduría Pública conocimientos del sistema tributario paraguayo que contribuya a su desarrollo profesional y que le permita cumplir con su responsabilidad social que orienta la FCE-UNA.

El NAT FCE apunta a promover la cohesión social y se centra en la instalación de asistencia tributaria como una nueva estrategia que involucra a la academia en la lucha contra la informalidad, buscando instaurar en la ciudadanía la moral tributaria, fomentar la cultura tributaria y al mismo tiempo promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.

El NAT desde su instalación se aboca a la capacitación continua de la comunidad educativa y de la sociedad en general en la búsqueda del fomento de la cultura tributaria y al cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales que entraron en plena vigencia con la promulgación de la Ley N° 6380/2019.

El NAT FCE estableció una grilla de servicios que cada año oferta a la comunidad totalmente gratuito y lo ejecuta a través de las asistencias presenciales en la oficina permanente situado en el campus de la UNA en San Lorenzo y en las 8 filiales de la FCE UNA.

En la siguiente tabla se muestra los servicios realizados por el programa NAT desde su instalación en el año 2019.



**Tabla 2.** Servicios realizados por el NAT- FCE UNA en el marco de la extensión

<b>Servicio realizado</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2022</b>	<b>Año 2023</b>	<b>Año 2024</b>
Adiestrar al contribuyente en el llenado de solicitudes requeridas por la SET a través de la web	23	0	74	118	49	63
Informar acerca de los requisitos necesarios para obtener el Registro Único de Contribuyente (RUC)	23	81	103	159	26	71
Orientar al contribuyente para realizar la actualización de datos del RUC	45	51	55	146	75	59
Informar sobre la Guía del Contribuyente referentes a los sistemas de la SET	13	0	74	94	28	73
Orientar en el uso de conceptos básicos del sistema Marangatú	23	162	36	533	88	81
Brindar informaciones básicas sobre declaraciones juradas, vencimiento de obligaciones tributarias y timbrado de documentos	55	115	127	313	79	58
Orientar sobre la utilización de gestiones en la web sin clave de acceso	47	0	53	96	40	67
Capacitar en impuestos vigentes a través de charlas presenciales y webinar	954	339	9	465	277	202
<b>Total</b>	<b>1.183</b>	<b>748</b>	<b>531</b>	<b>1.924</b>	<b>662</b>	<b>674</b>

Los datos recolectados sobre las asistencias técnicas profesionales brindadas por el programa a las micro y pequeñas empresas durante los últimos años muestran una dinámica variable en la cantidad de intervenciones realizadas.

Entre el año 2019 y 2022 se alcanzó picos relevantes en cuanto a cantidad de asistencias, mientras que en el año 2020 y 2021 se registró una disminución significativa en correspondencia con la emergencia sanitaria acontecida que obligó a limitar las asistencias presenciales y replantear la modalidad de continuidad. En los años 2023 y 2024, los números se mantuvieron relativamente estables.

Los datos reflejan la importancia de la flexibilidad y la capacidad de adaptación de las acciones de extensión en condiciones cambiantes, además de resaltar la relevancia de la asistencia técnica como estrategia de apoyo y promoción de las micro y pequeñas empresas en diferentes contextos, particularmente en situaciones de crisis.

El programa denominado Núcleo de Asistencia Empresarial (NAE) se ejecuta dentro del marco de

la extensión universitaria bajo el compromiso social que contribuye al desarrollo inclusivo, sostenible y sustentable. Este programa es impulsado en alianza con el Ministerio de Industria y Comercio (MIC) a través de sus Viceministerios, esta unión se sustenta en el marco de un convenio suscrito en fecha 3 de mayo del año 2019 el cual tiene por objeto principal el vincular a ambas entidades a fin de ejecutar proyectos, programas e iniciativas de emprendimientos conjuntos que se enmarquen dentro de los objetivos institucionales de las partes.

La FCE UNA y el MIC se comprometieron a desarrollar e implementar programas de formación profesional y atención comunitaria que permitan satisfacer las demandas generadas por la comunidad con la participación recíproca de los actores sociales en su gestión como los emprendedores, microempresas y MIPYMES.

Con relación a los trabajos realizados de esta unión el NAE ha brindado, desde la firma del convenio, asesoramiento empresarial gratuito a micro y pequeños empresarios de la comunidad por parte de docentes tutores y estudiantes. Los abordajes

realizados cumplen con una la misión principal de la academia y hace un énfasis principal en la prestación de servicios profesionales.

El programa realiza asesoramiento en forma presencial y virtual, esto último a partir de la crisis sanitaria del año 2020 de la Pandemia del COVID-19, y entre los servicios que presta a emprendedores, micro y pequeños empresarios de la comunidad se detallan los siguientes:

- Acceder a los servicios de la Ventanilla Única de Exportación (VUE)

- Asesorar sobre la apertura de empresas a través del Sistema Unificado de Apertura y Cierre de Empresas (SUACE) y apertura de Empresas de Acciones Simplificadas EAS

- Sensibilizar sobre los beneficios y procesos de formalización de empresas y tramitación de la cédula MIPYMES

- Orientar sobre los procedimientos y requisitos para registrarse como prestadores de servicios en el Registro de Prestadores de Servicios (REPSE)

- Orientar sobre procedimientos y requisitos para registrarse como empresas industriales en el Registro Industrial en Línea (RIEL)

- Asesorar en la formulación, confección y/o adecuación de planes de negocios - Internalización de MIPYMES

- Herramientas de fortalecimiento de la gestión: Educación financiera - También enfoca capacitaciones sobre estrés en el ámbito laboral y como se realiza el manejo del personal

- Elaboración de instrumento para Control Interno con análisis FODA es una técnica que se usa para identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas de las empresas

Los servicios que brinda el NAE FCE se realizan a través de proyectos de extensión que se planifican y ejecutan dentro de las asignaturas profesionales y cuyas denominaciones de las actividades se encuentran detalladas en las siguientes tablas y que corresponden a abordajes que se realizan a partir de la gestión operativa de cualquier ente y que puede definirse como un modelo de dirección compuesto por un conjunto de tareas y procesos enfocados a la mejora de las organizaciones internas, con el fin de aumentar su capacidad para conseguir los propósitos de sus políticas y sus diferentes objetivos operativos.

**Tabla 3.** Servicios realizados por el NAE- FCE UNA en el marco de la extensión en el periodo académico 2021.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Análisis y Evaluación de Plan de Negocios	39
Asistencia virtual a emprendedora sobre RIEL y Cédula MIPYMES	3
Charla de Capacitación sobre SUACE y Beneficios de la Cédula MIPYMES	20
Webinar sobre "Importancia de las Cooperativas en tiempos de Pandemia" con el objetivo de propender a la asociatividad como modelo de negocio exitoso	333
Asistencia para la constitución de una EAS	1
Emprendedor Ñemombarete - Levantamiento de la ficha del beneficiario en primer abordaje, Charlas de capacitación sobre Herramientas de Fortalecimiento de la Gestión, Importancia y beneficios de la asociatividad, Gestión eficiente de los recursos financieros y económicos del emprendimiento.	18
Emprendedor Ñemombarete - Charlas sobre: "Asesoramiento en la formulación, confección y adecuación de Planes de Negocio" y "Aprendiendo a realizar un modelo canvas para Plan de Negocio"	49
Emprendedor Ñemombarete - Charla sobre "Herramientas de Fortalecimiento de la Gestión" e "Importancia de la Formalización"	18
<b>Total beneficiarios</b>	<b>481</b>

**Tabla 4.** Servicios realizados por el NAE- FCE UNA en el marco de la extensión en el periodo académico 2022.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Abordaje a las artesanas del poivy de la ciudad de Carapeguá para determinar Costos de sus productos.	6
Expo feria "Emprendamos Sanlo"	33
Asistencia al emprendimiento "GodSon" dedicados al rubro de zapatería	1
Mesa técnica por la semana del contador para brindar información y asistencia	3
Proyecto Eco UNA Fortalece al emprendedor Paraguayo. Diagnóstico, Mentoría, Plan de Mejora	149
Capacitación a docentes miembros de la Asociación de Docentes de J. Augusto Saldívar afiliada a la Federación de Educadores del Paraguay (ASODOJAS)	70
Mentoría adaptada para la creación de planes de negocios a emprendedoras de la ciudad de Limpio	2
Charlas sobre "Formalización del Emprendimiento" y "Educación Financiera"	118
Taller de capacitación "La Satisfacción del Cliente a través de la Atención al Público"	50
<b>Total beneficiarios</b>	<b>432</b>

**Tabla 5.** Servicios realizados por el NAE- FCE UNA en el marco de la extensión en el periodo académico 2023.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Fortaleciendo la Gestión Administrativa de los Municipios	563
Fortaleciendo la Gestión Administrativa de los Municipios – Municipalidad de Fernando de la Mora	32
Taller sobre "Conocemos y practicamos el buen trato" Asociación Pyapy Mbarete de Capiatá	17
Aprendo el Sistema de control interno para una gestión eficiente en las micro y pequeñas empresas	20
Fortaleciendo la Gestión Administrativa de las Cooperativas – Cooperativa Santo Tomas Ltda. Paraguarí	24
Taller sobre "Aprendo Excel con el NAE"	26
<b>Total beneficiarios</b>	<b>682</b>



**Tabla 6.** Servicios realizados por el NAE- FCE UNA en el marco de la extensión en el periodo académico 2024.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Emprendeco	20
Fortaleciendo la Gestión de los Municipios	134
Aprendo el sistema de control interno para una gestión eficiente en las micro y pequeñas empresas 2.0	51
Charla sobre "Finanzas personales" Colegio Santa Clara	23
Charla sobre "Finanzas personales" Colegio Centro Tecnológico Gráfico	60
Charla sobre "Conducta financiera y salud mental" Villa Hayes	50
Charla sobre "Estrés en el ámbito laboral y académico" Coronel Oviedo	30
Webinar "Pequeños Negocios grandes Oportunidades. Estrategias para emprender"	78
<b>Total Beneficiarios</b>	<b>446</b>

Los abordajes evidencian que la gestión administrativa en el inicio de un emprendimiento pequeño está prácticamente nula debido a que el emprendedor busca probar la sostenibilidad del negocio mediante el margen de contribución que genera la actividad y es dentro de este proceso de ensayo-error, que los recursos que se generan se mezclan con otras actividades y peor aún, solventan costos y gastos que no guardan relación con el giro empresarial.

El panorama dinámico de la economía actual exige soluciones innovadoras para impulsar la competitividad y la sostenibilidad para las micro y pequeñas empresas, que constituyen la columna vertebral de la economía local en los departamentos de Paraguay es por ello, que la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Asunción desempeña un papel fundamental a través de sus iniciativas de asistencia técnica profesional.

En ese sentido, la asistencia que se brinda en el marco de la extensión universitaria ayuda a mejorar los procesos de producción dentro de la organización, instalar políticas claras para efectuar gastos y procesos administrativos que generan un impacto directo en las finanzas por lo que se considera importante capacitar a los micro empresarios y acompañar el proceso por al menos un mes de manera asegurar el empoderamiento de los controles administrativos.

Al conectar la experiencia académica con los desafíos empresariales prácticos, las intervenciones de la FCE UNA promueven prácticas innovadoras y la adaptación estratégica, mejorando así la viabilidad económica de estas empresas. Los proyectos desarrollados brindan informaciones de manera sencilla y en un lenguaje habitual de forma didáctica

y dinámica para que las MIPymes evidencien que las herramientas para el cumplimiento administrativo y tributario son bastantes simples de seguir y que el máximo requerimiento es disponer de predisposición para emplearlos y fortalecer el emprendimiento.

Los proyectos ejecutados ayudan a que los estudiantes profundicen su conocimiento sobre el sistema tributario de Paraguay, los impuestos en lo que están fuertemente apoyados y las obligaciones que deben cumplir los contribuyentes de acuerdo a la actividad económica que desarrollan, así como las buenas prácticas administrativas que coadyuvan a la sostenibilidad y sustentabilidad del giro de negocios.

Las asistencias técnicas profesionales de la FCE UNA en el marco de la extensión universitaria dan respuesta a la diversidad de las micro y pequeñas empresas para garantizar la competitividad y la sostenibilidad en el tiempo, no obstante, enfrentan diversas limitaciones que deben ser consideradas para optimizar su efectividad y alcance.

Una de las principales limitaciones es la diversidad de las micro y pequeñas empresas que difiere en términos de sectores productivos, niveles de organización, recursos disponibles, conocimientos técnicos y cultura empresarial. Esta heterogeneidad hace que diseñar y aplicar intervenciones únicas o estándar sea un desafío, pues las necesidades y capacidades varían significativamente, dificultando la adaptación de las estrategias de asistencia técnica a todas las realidades sin un análisis profundo y contextualizado lo que exige la realización previa de un abordaje de diagnóstico preliminar.

Sin dudas, una de las limitaciones importantes es

la disposición de recursos institucionales para el financiamiento, la infraestructura y el tiempo de los expertos para brindar asesorías de calidad, seguimiento y evaluación. La insuficiencia de estos recursos restringe el alcance y la profundidad de las asistencias, que repercute en la sostenibilidad de las acciones a largo plazo.

Estas limitaciones resaltan la necesidad de que la universidad, en su rol de agente de extensión, diseñe estrategias flexibles y contextualizadas, que fomente alianzas con otros actores en la búsqueda de recursos adicionales para la promoción de una participación activa y comprometida con las micro y pequeñas empresas.

## CONCLUSIÓN

Las asistencias técnicas profesionales en el contexto de la extensión universitaria son fundamentales para apoyar a las micro y pequeñas empresas, que constituyen un sector clave en la economía y enfrentan desafíos específicos en términos de recursos, conocimientos y capacidad de innovación, por ende, las asistencias proporcionan conocimientos especializados, asesoramiento y transferencia de tecnología, que permiten mejorar sus procesos, adaptarse a cambios del mercado y acceder a nuevas oportunidades.

Al fortalecer la calidad, eficiencia y competitividad de las micro y pequeñas empresas mediante estos apoyos, se promueve su sostenibilidad a largo plazo, asegurando que puedan mantenerse en el tiempo frente a un entorno económico dinámico y así contribuir al desarrollo local y regional, fomentando un crecimiento equilibrado y la generación de empleo.

Las MIPymes son actores claves para el crecimiento potencial económico en el Paraguay por lo que se debe propiciar el apoyo para que tengan acceso a mercados, tecnologías y capital humano, así como vincularse con el ámbito empresarial expandido para tomar acciones oportunas que le conduzcan al crecimiento empresarial.

La gestión administrativa y tributaria es crucial para el éxito empresarial, ya que permite que la empresa crezca y obtenga una mejor gestión de los datos para generar ventajas competitivas. En ese sentido, accediendo a asistencias técnicas profesionales pueden mejorar su toma de decisiones, gestión, procesos y sus relaciones que puede conducir a un aumento en las ventas. La asistencia técnica profesional es crucial para mejorar la toma de decisiones gerenciales dentro de las organizaciones y ayudarlas a ser más competitivas.

Los programas NAT y NAE de la FCE UNA cumplen un rol importante en la comunidad académica y en la sociedad para el fomento de la cultura tributaria y la aplicación de buenas prácticas administrativas

ya que uno de sus servicios se aboca a capacitar a la ciudadanía a través de la realización de talleres y asistencia técnica profesional donde impartir información oportuna a las MIPymes.

Los programas y proyectos que se ejecutan en el marco de la extensión universitaria en la FCE UNA resultan en un aprendizaje bidireccional tanto para los estudiantes como para los micro emprendedores y se forjan sólidas relaciones profesionales que permiten de manera incipiente, insertar a los alumnos en el escenario concreto de ejercer la profesión que abrazan.

Se observa además la efectividad del aprendizaje mediante la implementación de los conocimientos adquiridos en un contexto real y la asistencia profesional gratuita a los micro emprendedores como una vinculación de la universidad pública con la comunidad.

Los proyectos ejecutados son de mucha importancia y aceptación en los microempresarios quienes evidencian su interés en recibir capacitaciones que les permita mejorar administrativamente el manejo de las operaciones del día a día para potenciar su giro de negocios.

Por último, la dinámica del mercado y los cambios económicos representan un desafío constante para readecuar las asistencias profesionales para dotar de la capacidad a los empresarios para implementar y mantener las mejoras sugeridas que contribuyan a la sostenibilidad de las acciones y el logro de resultados duraderos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles, O. (1992). Consideración en torno al concepto de extensión de la cultura y de los servicios. *Educación Superior*, vol. 20, N°81, , 81-86.
- Chauca Malásquez, P. (2015). Micro y pequeña empresa, actores sociales y contextos desde la perspectiva del desarrollo local. . *Acta Universitaria* N° 24, 13-25.
- Fonseca, S., & González, C. (2019). *El Núcleo de Asistencia Tributaria como vínculo con la comunidad* . Ciudad del Este - Paraguay: I Congreso de Extensión Universitaria - CONEU.
- Gaona, A. (2023). *Financiamiento colectivo a través de plataformas virtuales como alternativa de financiamiento de las MIPYMES paraguayas*. San Lorenzo: Facultad de Ciencias Económicas - UNA.
- Honorable Congreso Nacional Paraguayo. (17 de Mayo de 2012). Ley 447/2012 "Para las micro,

- pequeñas y medianas empresas". Asunción, Capital, Paraguay: Congreso Nacional.
- Ortiz, M. (2017). *Técnicas de marketing en microempresas*. Madrid: Astrea.
- Prado, J. (2014). *Modelo de inteligencia de negocios*. Bogotá: Pearson.
- Saldívar de Salinas, L. R., & Alegre Brítez, M. Á. (2022). *Alternativas de reinversión de micros, pequeñas, y medianas empresas en tiempos de pandemia del coronavirus, Departamento Central—Paraguay. Año 2020—2021*. San Lorenzo: FCE UNA.