



ORIGINAL BREVE

PREVALENCIA DE ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRABAJADORES AL VOLANTE DE ASUNCIÓN Y GRAN ASUNCIÓN, PARAGUAY, AÑO 2017

Alex Jonathan Benítez Delvalle, Sebastián Emmanuel Cámeron Llanes, Luis Alejandro Barrios Invernizzi, Sergio Ivan Nuñez Samudio, Víctor Miguel Tintel Martínez, Alexander Hayato Tonooka Matsumoto, Eduardo Enrique Vega Gill, Diego Ariel Velazquez Villasanti

Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

RESUMEN

Introducción: En el Paraguay los accidentes de tránsito son la principal causa de mortalidad, por ende, obtener información detallada de un factor predisponente, como el estrés, se hace fundamental para prevenir este tipo de situaciones. El grado de satisfacción laboral incide de manera directa en el grado de estrés al cual pueda someterse un individuo durante el desarrollo de su oficio.

Métodos: Estudio observacional descriptivo de corte transversal con muestreo aleatorio simple. Se estableció con un nivel de significancia del 95%, un tamaño muestral (n) de 70 trabajadores al volante de la ciudad de Asunción y Gran Asunción del Paraguay. Fue utilizada la Escala General de Satisfacción Laboral y el Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP). Los datos obtenidos fueron cargados a planillas de Microsoft Excel, el cual se utilizó para su posterior análisis estadístico.

Resultados: De los encuestados (n=70 choferes), el 14% reúne criterios de estrés y un 6% no está satisfecho con su ambiente de trabajo.

Conclusión: El estudio tuvo como objetivo fijar cimientos en relación con la prevalencia del estrés y del nivel de satisfacción laboral, en este ámbito, para la realización posterior de trabajos ya de mayor potencia estadística o de la estirpe analítica que permitan comprender con claridad los desencadenantes de estrés en esta población.

Palabras clave: Estrés, satisfacción, accidentes.

PREVALENCE OF STRESS AND WORK SATISFACTION IN PROFESSIONAL DRIVERS IN ASUNCION AND THE GREATER ASUNCION, PARAGUAY, 2017.

ABSTRACT

Background: In Paraguay, traffic accidents are the main cause of mortality. Thus, obtaining detailed information of a predisposing factor such as stress, is essential in preventing this type of situation. The degree of job satisfaction directly affects the stress level that a person can experience throughout their working hours. **Methods:** We applied an observational, descriptive, cross-sectional study, with simple random sampling. The established level of significance was 95% confidence interval. The sample size (n) was 70 drivers (public buses and taxi) in Asunción and the Greater Asunción (Paraguay). The General Job Satisfaction Scale and the Psychosomatic Problems Questionnaire (QPP) were used. Data obtained in this study were loaded on the Microsoft Excel and subsequently analyzed statistically. **Results:** Of the total respondents (n= 70 drivers), 14% have stress (the remaining 86% are negative to stress), and 6% are not satisfied with their work environment (the remaining 94% presented a positive degree of satisfaction). **Conclusion:** The aim of the study was to establish a foundation related to the prevalence of stress and the level of job satisfaction, in this field. This would allow for future studies of a greater statistical power or analytical strain that might provide a clearer understanding of stress triggers in this population.

Keywords: Stress, satisfaction, accidents

INTRODUCCIÓN:

El estrés es un mecanismo instintivo de protección. En ocasiones es una herramienta útil, por ejemplo, en emergencias. Sin embargo, puede llegar a causar síntomas si la respuesta es continua a lo largo del tiempo. Esto puede hacer que el individuo se sienta ansioso, temeroso, preocupado y tenso. Cuando ocurre esto, el cuerpo del individuo se encuentra alerta en una situación que no la amerita (1,2).

El estrés es una condición que puede afectar directamente las capacidades cognitivas del individuo que lo padece (3,4); el grado de satisfacción laboral incide de manera directa en el grado de tensión al

cual puede someterse un individuo durante el desarrollo de su oficio (5), de ahí recae la importancia de conocer el nivel con el que este se puede presentar en trabajadores al volante; ya que cualquier defecto que se pueda dar en su oficio es capaz de desembocar en un accidente de tránsito. Conducir es una actividad exigente y cambiante, por ende, potencialmente estresante (6). Un conductor estresado no está en las mejores condiciones para conducir con seguridad ya que las exigencias del tránsito lo sobrepasarán fácilmente, aumentando significativamente la tensión y malestar interior (6,7).

En el Paraguay los accidentes de tránsito son una de las principales causas de mortalidad

(8), por ende, obtener información detallada de un factor de riesgo como el estrés (9) se hace fundamental para prevenir este tipo de situaciones.

Todo lo mencionado se vuelve la base que fundamenta este trabajo que puede ayudar a prevenir la ocurrencia de accidentes que no solo afectan al trabajador, sino también a los usuarios de los servicios de transporte.

MATERIALES Y MÉTODOS:

Estudio observacional, descriptivo, de corte transversal con muestreo aleatorio simple. Se incluyeron en el estudio 70 choferes de una línea de transporte público y taxistas de Asunción y Gran Asunción, durante los meses de junio y julio del año 2017.

Se incluyeron a aquellos choferes cuyo itinerario sea dentro del marco geográfico del departamento de Central del Paraguay y deseen participar del estudio, emitiendo su opinión con respecto a su satisfacción laboral y estrés. Se excluyeron las encuestas que no fueron completadas en su totalidad. El tamaño de la muestra fue determinado utilizando la tabla estandarizada 13.E para un estudio descriptivo de una variable dicotómica del libro “Diseño de la investigación clínica” de Stephen B. Hulley”. Se estableció con un nivel de significancia del 95%, un tamaño muestral (n) de 70 trabajadores al volante de la ciudad de Asunción y Gran Asunción del Paraguay.

Las variables estudiadas fueron la edad, presencia de estrés mediante el cuestionario de problemas psicosomáticos y escala general de satisfacción laboral. Los datos obtenidos fueron cargados a planillas de Microsoft Excel y analizados posteriormente con el mismo programa.

Los instrumentos utilizados fueron:

1) **Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP)** fue aplicado para

estimar el nivel de estrés sufrido por el trabajador. Se trata de la adaptación española del trabajo de Hock de 1988, realizado por García-Izquierdo et. al. 1993. Consiste en un total de 12 ítems en los que se describen los síntomas más habituales asociados al estrés en los que el trabajador debe señalar la frecuencia con que se han manifestado durante los últimos tres meses. La suma de los valores de todas las respuestas puede dar un puntaje comprendido entre 12 (no existe síntoma alguno de estrés) y 72 (nivel de estrés máximo). El punto medio se establece en 42 puntos. Por lo citado anteriormente, para el presente trabajo se determinó que:

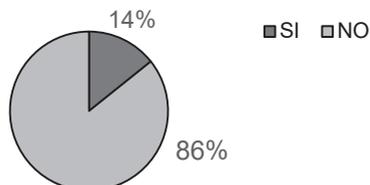
- todas las puntuaciones inferiores a 42 se consideran como ausencia de estrés;
- todas las puntuaciones iguales o mayores a 42 se consideran como presencia de estrés laboral.

2) **Escala General de Satisfacción** es un test que refleja la experiencia subjetiva de los trabajadores, analizando la respuesta afectiva que muestran frente al contenido de su puesto de trabajo, lo que nos permite realizar un primer análisis sobre las razones que inducen estrés en los empleados. Se trata de una adaptación realizada por psicólogos Jesús Pérez Bilbao y Manuel Fidalgo Vega de la obra “Overall Job Satisfaction” (Escala General de Satisfacción Laboral) de Warr, Cook y Wall publicada en 1979.

Este test permite obtener el nivel de satisfacción laboral general que corresponde a la suma de todos los ítems. Su valor mínimo es de 15 (mínima satisfacción) y su valor máximo de 105 (máxima satisfacción). El punto medio o neutral se establece en 60 puntos. Así, se estableció para el presente trabajo que:

- todas las puntuaciones inferiores a 60 se consideran como insatisfacción laboral;
- todas las puntuaciones iguales o mayores a 60 se consideran como satisfacción laboral.

Figura 1. Presencia de estrés en trabajadores al volante de Asunción y Gran Asunción, Paraguay, año 2017. (n=70)



El proyecto de investigación estuvo orientado a la protección de los sujetos de estudio y a la institucionalidad de las organizaciones, comunidades y grupos vulnerables conservando en todo momento la confidencialidad de las distintas fuentes primarias y secundarias. De igual manera, la protección de los investigadores y colaboradores. Se han respetado los principios de beneficencia, justicia, autonomía y no maleficencia.

RESULTADOS:

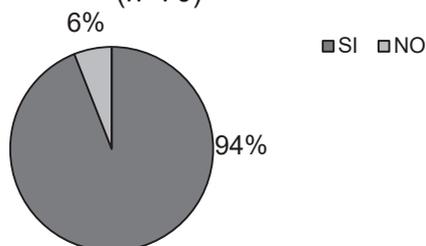
De la población a la cual se pudo acceder, se encontró que el total de individuos que se dedican a oficios que se desarrollen “al

volante” son de sexo masculino con una edad promedio de 45 años, esto dentro de un rango de 23 a 68 años.

Del total de encuestados, 10 (14%) presentaron un grado de estrés, como se observa en la figura (Figura 1). Las manifestaciones que podrían asociarse a la tensión fueron en orden decreciente: cansancio extremo (31,42%), tendencia a sudar (27,14%), dolores de cabeza (21,42%) y temblores musculares (21,42%).

Del total de encuestados, 4 (6%) se mostraron insatisfechos con las condiciones de trabajo a las cuales se ven exigidos, como se observa en la figura (Figura 2). De las principales

Figura 2. Grado de satisfacción laboral en trabajadores al volante de Asunción y Gran Asunción, Paraguay, año 2017. (n=70)



causas de insatisfacción laboral se citan en orden decreciente: la posibilidad de promocionar, el salario y el reconocimiento que reciben ante un excelente desempeño.

DISCUSIÓN:

Con los datos de 70 sujetos encuestados, se obtuvo que la prevalencia del estrés en estos trabajadores del volante fue del 14%; esta cifra es superior a la encontrada en un estudio realizado a una población de similares características en la ciudad de Quetzaltenango, Guatemala, donde solo se encontró resultados del 6% (10).

Además, es notable la gran diferencia de la presencia de estrés en contraste con otras profesiones. Este alto porcentaje podría asociarse al trabajo bajo presión permanente que experimentan taxistas y choferes de colectivos por parte de los usuarios, el estado deficiente de muchas calles, la intensidad del tráfico, la recaudación de ganancias y la explotación laboral (en el caso de los choferes) (10-13).

Por otra parte, como dato relevante, este estudio ha arrojado una elevada prevalencia de satisfacción de los empleados (94%) lo que se contrapone al nivel de fatiga que presentan. Como hipótesis inicial se planteaba que haya niveles bajos de satisfacción sobre ciertas condiciones laborales que puedan explicar en parte la causa probable del estrés. Ahora bien, este dato podría ser propio de los taxistas, ya que ellos son considerados trabajadores independientes asociados entre sí y no dependen de un empleador que les limite sus tareas, recaudaciones u horarios.

Con respecto al género, la totalidad de los sujetos del estudio fueron del sexo masculino. Esta marcada polaridad reflejaría una gran desigualdad de oportunidades

laborales para las mujeres, o bien, una falta de interés del sexo femenino en este tipo de profesiones que están fuertemente estereotipados, sobre todo en países en vías de desarrollo donde existen aún patrones de cultura arraigados en la sociedad; otras alternativas podrían ser por una falta de capacitación adecuada o una injustificada desconfianza en sus habilidades de manejo, entre otros (14).

De esta manera, la intención de este estudio fue presentar un panorama básico, pero claro sobre la situación de estos trabajadores, que frecuentemente pasan desapercibidos, sin embargo, ofrecen a la población un servicio esencial. Además, es primordial la seguridad de los usuarios de estos servicios teniendo en cuenta que los accidentes de tránsito se encuentran entre las cinco principales causas de mortalidad en el Paraguay (15), y por ello es necesario que los conductores además de estar capacitados se mantengan en condiciones óptimas de bienestar psicológico.

Agradecimientos:

Al Dr. Hugo Rodríguez Marín, auxiliar de la enseñanza de la Cátedra de Psicología Médica de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNA, por su apoyo para la realización del presente estudio.

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Financiamiento:

Autofinanciado.

Correspondencia:

Univ. Sebastián Emmanuel Cámeron Llanes
sebaskmeron013@gmail.com

Recibido: 01/08/2017

Aceptado: 14/10/2017

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Stora J. ¿Qué sé acerca del estrés? 1ra edición. México DF: Publicaciones Cruz. 1991 p. 3-37.
2. Solomon P. Psiquiatría. 2da edición. México: Manuel Moderno. 1976. p 32-52.
3. Seward J. Estrés Profesional. México: Manuel Moderno. 1990. p 623-640.
4. Keith D. Comportamiento Humano en el Trabajo. 3ra edición. México: McGraw Gill. p 557-587
5. Almirall P. Análisis Psicológico del Trabajo. Cuba: Instituto de Medicina del trabajo. 1996. p.2-22.
6. Carbonell E, Bañuls R. El ambiente de tráfico como generador de ansiedad en el conductor: Inventario de situaciones ansiógenas en el tráfico (ISAT). 1995. Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61287/88921>
7. Hernández R, González M. Estrés cotidiano en trabajadores del volante. Summa Psicológica UST 2013. 10 (1). p 85-90.
8. Maldonado Banks M. 1er Informe estadístico del Observatorio Vial. Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial (ANTSV). Asunción, Paraguay. 2015. p 18-19.
9. Ministerio del Interior, Dirección General de Tráfico. Otros factores de riesgo: El Estrés. Madrid, España. 2014. [Internet]. Disponible en: http://www.dgt.es/PEVI/documentos/catalogo_recursos/didacticos/did_adultas/estres.pdf.
10. Coyoy D. Ansiedad y estrés en conductores de transporte urbano de la cabecera departamental de Quetzaltenango. [Tesis Doctoral]. Quetzaltenango: Campus de Quetzaltenango. 2014. p 77-80
11. Juárez A, Lima C. Un estudio exploratorio sobre estresores laborales en conductores de transporte público colectivo en el Estado de Morelos, México. Octubre 2008. Disponible en: http://factorespsicosociales.com/segundoforo/trabajos_libres/ARANZAES-JUAREZ.pdf
12. Arbeláez J, Useche S. Estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Bogotá y accidentalidad vial. Junio 2013. Disponible en: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10684/Arbel%C3%A1ez%20V%C3%A9lez%2C%20Juliana%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Jara D, Solís L. Estrés laboral: Un estudio en conductores de Transantiago de buses alimentadores. 2013. Disponible en: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1295/tpsico%20538.pdf?sequence=1>
14. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Ginebra: Las mujeres en el trabajo. Tendencias de 2016 – Resumen ejecutivo. Disponible en: http://www.unesco.org/library/PDF/wcms_457094.pdf
15. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social [Internet]. Asunción: Indicadores Básicos de Salud 2016; [actualizado 20 Abr 2017; citado 15 Jun 2017]. Disponible en: <http://www.mspbs.gov.py/digies/publicaciones/indicadores/>